



# Jaarverslag 2025

## Oost Gelre

*Stadskamer*

# Inhoud

<b>Inleiding</b>	<b>04</b>
<b>Algemeen</b>	<b>06</b>
<b>Podcasts</b>	<b>07</b>
<b>Maatschappelijk rendement</b>	<b>10</b>
<b>Jubileumfeest</b>	<b>12</b>
<b>Stadskamer Jobcoach</b>	<b>18</b>
<b>Vrijwilligers en stagiaires</b>	<b>21</b>
<b>(O)GGZ</b>	<b>22</b>
StadsVilla	22
Bemoeizorg	24
<b>Samenspraak</b>	<b>26</b>
Raad van toezicht	26
StadskamerAdviesRaad	27
OndernemingsRaad	28
<b>Cijfers</b>	<b>29</b>
<b>Dorps- en Stadskamer Oost Gelre</b>	<b>30</b>
<b>Dorpskamer Lichtenvoorde</b>	<b>30</b>
<b>Stadskamer Groenlo</b>	<b>31</b>
<b>Activiteiten en initiatieven: verhalen van verbinding, ontwikkeling en welzijn</b>	<b>31</b>
<b>Samenwerkingen</b>	<b>32</b>
<b>Herstel</b>	<b>34</b>
<b>Procesondersteuning</b>	<b>36</b>
<b>Goed om te weten</b>	<b>37</b>
<b>Vooruitblik</b>	<b>41</b>

# Inleiding

## De Kunst van het Meedoen – 10 jaar Stadskamer in beweging

2025 was een jaar om bij stil te staan. Een jaar om te vieren, terug te kijken en vooruit te kijken. In 2025 bestond de Stadskamer tien jaar. Tien jaar waarin zichtbaar werd dat meedoen geen vanzelfsprekendheid is, maar een kunst. Een kunst die mensen zich eigen maken, ieder op hun eigen manier en in hun eigen tempo.

Wat in 2015 begon als een kleinschalig initiatief, is in tien jaar uitgegroeid tot een stevig en vertrouwd netwerk van Dorps- en Stadskamers in de Achterhoek. In 2025 vonden 1500 unieke bezoekers op jaarbasis laagdrempelig hun plek bij een Dorps- of Stadskamer. Mensen met ieder hun eigen verhaal, vragen en uitdagingen. Voor hen is meedoen niet altijd eenvoudig, maar met ruimte, vertrouwen en ondersteuning lukt het steeds vaker om weer aan te haken, te herstellen, zelfregie te nemen en betekenis te geven aan het leven. Ter ere van ons 10-jarig bestaan is de documentaire "Ik ben de Stadskamer" gemaakt, deze geeft heel goed weer wat de Stadskamer, de beweging die we samen maken betekent.

In 2025 hebben we uitgebreid stilgestaan bij dit tienjarig bestaan. Niet alleen door terug te kijken, maar vooral door samen te vieren wat er is gegroeid. In november kwam die brede beweging samen tijdens het jubileumfeest. Bijna 600 bezoekers uit de hele regio ontmoetten elkaar om tien jaar Stadskamer te vieren. Het was een feest van ontmoeting, herkenning en verbinding, waarin voelbaar werd wat tien jaar zo gewoon mogelijk meedoen betekent.

Ter ere van het jubileum verscheen het boek "Kunst van het meedoen". In dit boek laten verhalen van bezoekers, vrijwilligers en samenwerkingspartners zien dat meedoen zelden een rechte lijn is. Het onderstreept de waarde van laagdrempelige plekken voor zelfregie en herstel – plekken waar mensen weer richting en inhoud aan hun leven kunnen geven.

2025 was daarnaast een jaar van afronden en vooruitkijken. We sloten het vierjarige meerjarenbeleidsplan af, waarin herstel, sociale inclusie en positieve gezondheid centraal stonden. Tegelijkertijd werkten we met energie aan een nieuw meerjarenbeleidsplan voor de komende periode. Ook zijn belangrijke stappen gezet richting een regionale transformatie in het kader van IZA Mentaal Gezond. De gezamenlijke aanvraag van gemeenten, (zorg)organisaties en zorgverzekeraar is goedgekeurd, waardoor we de komende jaren samen verder kunnen bouwen aan een mentaal gezondere regio.

In 2025 is ook de maatschappelijke waarde van de Stadskamer inzichtelijk gemaakt. Een uitgevoerde maatschappelijke kosten-batenanalyse (MKBA) laat zien dat de Stadskamer aantoonbare meerwaarde heeft voor zowel bezoekers als de samenleving. De analyse bevestigt dat investeringen in de Stadskamer zich ruim terugverdienen en grotendeels lokaal renderen.

Dit jaarverslag laat zien wat dit alles in 2025 heeft betekend in uw gemeente en de regio. Het laat de beweging zien, de samenwerking en de stappen die mensen hebben gezet. We zijn trots op wat er staat, op de mensen die dit mogelijk maken en op de Stadskamer die na tien jaar volop in beweging is. We nodigen je van harte uit om verder te lezen. Want meedoen is en blijft een kunst en die kunst maken we samen.

Bestuur Stadskamer  
**Janneke Rijks en Everdien Boesveld**



# Algemeen

## Toekenning IZA-transformatieplan: resultaat en betekenis voor de regio

In 2025 is een belangrijke mijlpaal bereikt in de regionale ontwikkeling van mentale gezondheid in de Achterhoek en de Liemers. Het IZA-transformatieplan Samen en dichtbij bouwt aan mentale gezondheid in de regio is officieel goedgekeurd. Met de toekenning van € 15,6 miljoen aan transformatiemiddelen wordt een structurele beweging mogelijk gemaakt waarin gemeenten, zorgverzekeraar, huisartsen, ggz-instellingen, welzijnsorganisaties en inwoners gezamenlijk werken aan een mentaal gezonde samenleving. Deze toekenning vormt een belangrijke erkenning van de samenhang, kwaliteit en uitvoerbaarheid waar we samen afgelopen jaren aan hebben gebouwd.

De Stadskamer heeft in deze ontwikkeling een betekenisvolle en onderscheidende rol vervuld. Vanuit de positie als zelfregie- en herstelinitiatief is zij de afgelopen jaren actief betrokken geweest bij de opbouw van het regionale ecosysteem mentale gezondheid. Via onder meer het project Mental Health Hub en de toepassing van de GEM-werkwijze is samen met partners gebouwd aan een laagdrempelig netwerk waarin herstel, eigen regie en meedoen centraal staan. De uitgangspunten van deze aanpak – niet elke hulpvraag is een zorgvraag, ondersteuning zo dicht mogelijk bij de leefwereld van inwoners organiseren en breed verkennen vanuit positieve gezondheid – zijn herkenbaar en expliciet verankerd in het transformatieplan.

Wat de Stadskamer onderscheidt, is dat herstel en zelfregie niet aanvullend zijn op bestaande zorgstructuren, maar het vertrekpunt vormen van de ondersteuning. Met haar Dorps- en Stadskamers beschikt de Stadskamer reeds over een netwerk in 5 gemeenten van laagdrempelige steunpunten, geheel passend bij de uitgangspunten van het Integraal Zorgakkoord. Deze plekken zijn ontstaan vanuit de vragen van inwoners, zijn lokaal verankerd en bieden indicatievrije ondersteuning, waar mensen – ook met ernstige psychische kwetsbaarheid – welkom zijn.

Met de goedkeuring van het transformatieplan verschuift de samenwerking van projectmatige ontwikkeling naar structurele uitvoering en doorontwikkeling. De Stadskamer vervult hierin een centrale rol als programmamanager welzijn en herstel en als verbindende netwerkpartner binnen de Achterhoek en de Liemers. Het transformatieplan richt zich op het versterken van de sociale basis, het vergroten van mentale veerkracht, het normaliseren van herstel en het toegankelijk houden van specialistische ggz voor inwoners met complexe hulpvragen. Door te investeren in laagdrempelige steunpunten, herstellenetwerken, ervaringsdeskundigheid, groepsgerichte ondersteuning en digitale toepassingen wordt beoogd zorgafhankelijkheid te verminderen en maatschappelijke kosten beheersbaar te houden. De toekenning van het IZA-transformatieplan bevestigt daarmee dat de ingezette koers van de Stadskamer en haar partners niet alleen inhoudelijk effectief is, maar ook bestuurlijk en financieel toekomstbestendig. Daar gaan we met elkaar de komende jaren hard mee aan het werk.

# Podcasts

In 2025 reisde De Stadskamer maandelijks langs dertien locaties en bewegingen. Collega's, deelnemers, ervaringsdeskundigen en partners deelden pure, persoonlijke en authentieke verhalen over meedoen, herstel en mensgerichte ondersteuning — precies zoals De Stadskamer dat al tien jaar in de Achterhoek vormgeeft. Hieronder volgt het volledige overzicht van alle 12 afleveringen.

### 1. Kunst van het Meedoen – Grote Tribe

In de eerste aflevering staat de Grote Tribe-bijeenkomst van 23 januari 2025 centraal. Alle medewerkers en een deel van onze vrijwilligers kwamen samen om te proosten op ons jubileum tijdens een goed verzorgd ontbijt. Daarna was het tijd om met elkaar een krant samen te stellen die uitkomt op 23 januari 2030. Wat is dan het nieuws over de Stadskamer? Wat is er gebeurd? Wat hebben we bereikt? Wie hebben we mogen verwelkomen? Deze input wordt meegenomen in het meerjarenbeleid van onze stichting. Bestuurder Everdien Boesveld, vrijwilliger Saskia v/d Hoef en collega Mark Vet blikken samen met hun collega Stef Woestenenk terug op deze mooie dag.



### 2. Stakeholdersbijeenkomst

In deze tweede podcast doen we verslag van de stakeholdersbijeenkomst op 12 feb 2025. Een inspirerende middag vol ontmoeting en verbinding met veel bevriende en betrokken gemeenten, instanties, verenigingen, bedrijven, personen en stichtingen waar we nauw mee samenwerken. Stakeholders delen inzichten over wat De Stadskamer uniek maakt en welke rol zij speelt in regionale bewegingen rondom inclusie, herstel en preventie. We hebben samen onze dromen en wensen geuit voor de toekomst en er ons meerjarenplan op weten te baseren!



### 3. Stadswerkplaats

Een kijkje achter de schermen bij de Stadswerkplaats: een bruisende plek waar maken, herstel en ontmoeting samenkomen. Medewerkers en deelnemers vertellen hoe vakmanschap, creativiteit en zingeving bijdragen aan kracht, structuur en plezier in het dagelijks leven.



### 4. Jobcoaches

Jobcoaches delen hoe zij samen met deelnemers stappen zetten richting opleiding, werk of vrijwilligerswerk. In deze aflevering hoor je verhalen over kleine en grote successen, over vallen en opstaan, en over het vinden van passende plekken in de samenleving.



### 5. Herstel

Deze aflevering draait om herstel als beweging, niet als methode. Met ervaringsverhalen over hoop vinden, regie terugpakken, vallen en opstaan — samen met mensen die begrijpen hoe je je voelt. De Stadskamer staat hier als laagdrempelig herstellpunt centraal.



## 6. Stadsvilla/Bemoeizorg

Deze zesde podcast is gewijd aan een heel bijzondere locatie: De Stadsvilla. In Doetinchem staat midden in de stad een statig pand. De bezoekers van dit 'huis van de straat' leven een ander leven dan een gemiddelde inwoner van de stad. Veel van hen verblijven op straat, zijn thuisloos of dakloos, hebben een verleden in de psychische zorg, moeten omgaan met verslaving, doorleven trauma's uit het heden en verleden.... Noem het een leven vol uitdagingen. Wie komen er bij De Stadsvilla? Hoe leg je nu een plek als De Stadsvilla uit? Wat is de essentie van goede zorg/herstel? Hoe maak je meedoen mogelijk voor mensen waar men het liefst in een boog omheen loopt? Wat betekent meedoen voor iemand die geen eigen huis heeft? Luister naar deze podcast en maak kennis met ons "Huis van de Straat!"

## 7. Bestuur

In deze zevende podcast zijn Everdien Boesveld en Janneke Rijks aan het woord. Ze hebben tien jaar geleden (met Ine Spuls) Stichting Stadskamer opgericht. We kijken terug naar hoe het allemaal begon, praten even bij over het jubileum en kijken vooruit naar de toekomst! Tien jaar De Stadskamer: de groei van één initiatief naar een beweging met dertien locaties, de visie achter Kunst van het Meedoen en de ambitie om mensgerichte ondersteuning een plek te geven in de regio.

## 8. Zorgkamer/ Eerder Erbij

Deze aflevering zoomt in op preventieve ondersteuning en vroegsignalering. De Zorgkamer en Eerder Erbij brengen zorgpartners samen om sneller in beeld te hebben wat er speelt, zodat mensen eerder passende steun krijgen. De achtste podcast gaat speciaal over een bezoeker van de Zorgkamer: Hennie\* en zijn vrouw Stien. Dankzij Eerder Erbij en De Zorgkamer heeft Hennie een fijne (voorliggende) plek om heen te gaan, zodat zijn vrouw (en mantelzorger) weet dat hij in goede handen is. Zo heeft ze weer even tijd voor zichzelf. Collega's Monique en Ceril leggen uit wat Eerder Erbij (vroegge ondersteuning bij dementie) nu precies is en wat De Zorgkamer mag betekenen voor mensen die door bijvoorbeeld dementie of NAH wat extra ondersteuning nodig hebben. \*Inmiddels is Hennie overleden. Dat maakt deze opname extra speciaal.

## 9. RondomAutisme – gesprek met Marloes Wullink

In deze aflevering vertelt Marloes Wullink openhartig over haar leven met autisme (ASS), over durven, grenzen verleggen en de kracht van (h)erkenning. RondomAutisme blijkt een laagdrempelige basisvoorziening die informatie, advies en ontmoetingsplekken biedt voor mensen met (een vermoeden van) autisme en hun naasten. Marloes deelt hoe zij er steun vond, nieuwe stappen zette en inmiddels actief is als mindfulness- en holistisch coach.

## 10. Montferland

Een aflevering over de locaties en activiteiten binnen Montferland, waar lokale verbinding, laagdrempelige ontmoeting en kleinschalige steun centraal staan.

Bij de Stadskamer in 's-Heerenberg houden ze van aanpakken en ondernemen ze met elkaar van alles. José bezoekt De Stadskamer al jaren en kan er veel over vertellen. Medewerker Albertine weet zelf hoe het is om als bezoeker onze Stadskamer binnen te lopen en vertelt hoe zij het werken in De Stadskamer ervaart. Een openhartig gesprek! De Stadskamer in 's-Heerenberg is een actieve plek! Vind je het heerlijk om de natuur in te gaan en je benen te strekken? Bij de Stadskamer in 's-Heerenberg zijn er altijd wel mensen in voor een mooie wandeling.



Maar ook steken ze graag hun handen uit de mouwen met het opknappen van spulletjes, spelen graag spelletjes en er zijn altijd wel creatievelingen die graag iets moois in elkaar knutselen. Iedereen is welkom om aan te haken bij de activiteiten, of gewoon voor een kop koffie en een praatje. Het is bij de Stadskamer in 's-Heerenberg namelijk aan jou wat je wil doen. Niets moet, alles mag. Zien we je in 't Barse Huus?!

## 11. Boek Kunst van het Meedoen

Onze elfde podcast gaat over het boek "De Kunst van het Meedoen". Meedoen lijkt vanzelfsprekend, maar dat is het niet altijd. Soms zit je even vast, voelt het leven kleurloos of ben je het contact met jezelf of anderen kwijt... vanuit ruimte kom je weer in beweging. Voor iedereen is de route in herstel anders. Dit boek gaat over verhalen van bezoekers, collega's en partners van De stadskamer. Herstel, meedoen en de kracht van kunst. Soms zegt een beeld meer dan woorden en helpt creativiteit om weer verbinding te maken. Met jezelf en met anderen!

## 12. AD/HD

De laatste aflevering van de serie belicht leven met AD(H)D.

ADHD.... Attention Deficit Hyperactivity Disorder. Misschien herken je het ook wel bij jezelf of andere volwassenen. Bijvoorbeeld die ene collega, die altijd zo snel afgeleid is in een gesprek. Of juist helemaal in haar eigen wereld lijkt te zijn als ze aan het werk is. Soms is het goed om te weten wat je nodig hebt om fijn te kunnen werken. Als collega met ADHD is dat een zoektocht. Een proces wat al vroeg in je de jeugd begint. ADHD op de werkvloer kan zowel uitdagingen als kwaliteiten met zich meebrengen, zoals concentratieproblemen en impulsiviteit, maar ook creativiteit en energie.

Omgaan met deze uitdagingen vereist een gestructureerde omgeving met duidelijke communicatie en flexibele werkafspraken. Goed om eens stil te staan bij dit thema. Dana en Mirthe vertellen over ADHD, hoe anders zich dat uit bij vrouwen dan bij mannen, hoe fijn het is dat het bespreekbaar is en "er mag zijn". Zowel voor de werkgever als de werknemer is het belangrijk om ruimte te geven en te krijgen voor je eigenheid!

Scan hier de  
QR-code voor de podcasts



# Maatschappelijk rendement

## Onderzoek naar het Maatschappelijk rendement en de effecten van Stichting Stadskamer

Het afgelopen jaar is de Stadskamer bezig geweest met een nieuw meerjarenbeleidsplan. Vijf jaar geleden heeft Rebel Group een maatschappelijke rendementsanalyse uitgevoerd op basis van aannames. Deze heeft de afgelopen jaren zijn nut bewezen. In 2025 was het tijd voor een nieuwe analyse gebaseerd op gemeten effecten en in samenwerking met het onderzoeksbureau Purpose zijn we hiermee aan de slag gegaan.

Voor de maatschappelijke baten is het belangrijk om te kunnen laten zien wat de dienstverlening de inwoner en de gemeenten oplevert en om aan te tonen wat het zou kosten als de Stadskamer deze mensen niet zou helpen. Op basis van deskresearch, interviews en werksessies met medewerkers zijn de werkwijze, het aanbod en de beoogde en zichtbare effecten opgehaald. Hieruit is besloten dat niet alleen de effecten op bezoekers zelf belangrijk zijn, maar ook de effecten op de omgeving en naasten van bezoekers. Daarnaast is aan de medewerkers gevraagd om vragenlijsten in te vullen. Op verschillende leefgebieden hebben zij voor 306 bezoekers ingevuld hoe de situatie van de bezoeker was voordat zij de Stadskamer bezochten en hoe het nu is. Daarnaast gaven zij ook een inschatting van de situatie als Stadskamer er niet zou zijn geweest. Naast effecten op leefgebieden van bezoekers hebben we ook uitgevraagd wat de effecten zijn op de omgeving en op mantelzorgers/naasten.

De uitkomsten van het onderzoek laten zien dat bezoekers aantoonbaar vooruitgaan op de gebieden Herstel (mentale gezondheid en daginvulling), Persoonlijke groei (zingeving en eigenaarschap) en Sociale relaties (sociaal netwerk). De leefgebieden waarvan medewerkers aangaven dat bezoekers de meeste middel en zware problematiek hadden bij de start van het bezoek aan de Stadskamer, zijn ook de leefgebieden waar de grootste vooruitgang zichtbaar is.



Daarnaast is een doorrekening gemaakt van de maatschappelijke baten van de Stadskamer voor de 1500 bezoekers en hun omgeving. Dit levert, als alleen naar de verbetering door de Stadskamer wordt gekeken, een geschat maatschappelijk resultaat op van € 7.425.300 met een SROI van 3,20. Dit wil zeggen dat elke geïnvesteerde euro € 3,20 oplevert voor de maatschappij. Als naar het totale resultaat (dus inclusief het voorkomen van verslechtering van hun problematiek als de Stadskamer er niet zou zijn) gekeken wordt, is dit € 4,51. Een ontzettend mooi resultaat waar we heel blij mee zijn!



## ‘Mensen knappen écht op bij de Stadskamer’

21 oktober 2025,

**Doetinchem - “We weten dat mensen opknappen als ze hier komen, maar dat is lastig aan te tonen. Want hoe kun je laten zien dat het echt zo is”, zegt Stef Woestenenk, team ondersteunende diensten en coördinatie rondom autisme bij de Stadskamer in Doetinchem. “Daarom hebben we een onderzoek laten doen door bureau Purpose. “Zij kunnen in cijfers het maatschappelijk rendement laten zien van wat wij zeggen. Daaruit blijkt dat iedere euro die we uitgeven tussen de 3,20 en 4,15 euro oplevert aan besparingen elders.”**

Door Carla van der Meer

Stadskamer heeft dertien locaties binnen vijf gemeentes in de Achterhoek. “We hebben ongeveer 1500 bezoekers, waarvan 52 procent in Doetinchem”, vertelt Janneke Rijks, directeur bestuurder Stadskamer. “Om een goed beeld te krijgen, moesten we ongeveer 1 op de 3 mensen bevragen. Daarom zijn er voor het onderzoek 500 vragenlijsten ingevuld. Het rendement ligt op verschillende plekken. Doordat mensen bij Stadskamer komen, hebben ze minder hulp nodig van GGZ, huisarts, praktijkondersteuner, ambulante begeleiding, verslavingszorg en minder medicijnen. Het rapport geeft met cijfers inzicht in het herstel, persoonlijke groei, sociale relaties, lichamelijke gezondheid en de financiën van de mensen.”

“We zien dat mensen hier herstellen”, geeft Woestenenk aan. “Maar hoe laat je zien hoeveel effect het heeft wat wij bijdragen aan het herstel van mensen van het moment van binnenkomen tot nu?” De vragenlijsten zijn ingevuld door medewerkers die de mensen die hier komen goed kennen. Daaruit is naar voren gekomen dat iedere euro die wij uitgeven, tussen de 3,20 en 4,15 euro oplevert omdat zorg op andere manieren niet nodig is. Als je dat uittelt over al onze deelnemers, dan zou er binnen de zorg twaalf miljoen euro meer uitgegeven moet worden aan overlast, zorg en gemeente.”

### Altijd welkom

“We zijn voorliggend en dat betekent dat je hier altijd welkom bent”, zegt Woestenenk. “We kijken wat we voor de mensen die hier komen kunnen betekenen en waar ze blij van worden. Met dit rapport kunnen we laten zien dat het werkt. Hier hebben de mensen de tijd om te herstellen en de tijd om erachter te komen wat ze willen. Er zijn hier mensen binnengekomen met de capuchon over het hoofd, die helemaal zijn opgeknapt. Ze zijn nu onze collega’s. We zien de symbiose tussen mensen die hier bezoeker zijn en die hier werken. De laatste jaren zetten we ook ervaringsdeskundigen in om de mensen hier te helpen.”

### Geen verwijzing nodig

“We werken met de vier kernwaardes: eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei en ontwikkeling”, legt Rijks uit. Dat is een eenvoudige en doeltreffende formule. Hier kan iedereen terecht, zonder verwijzing of indicatie. Er is geen wachtlijst hier. We stellen hier geen vragen. Mensen hebben hier hun eigen regie. Ze vertellen wat ze willen vertellen. Soms kun je door je gesprek ook anderen helpen. Mensen die hier komen, voelen dat ze ertoe doen.”

### Geen wachtlijsten

De cijfers helpen mensen om te overtuigen wat we doen”, aldus Woestenenk. “Er wordt nog wel eens gedacht: dat is niet voor mij. Maar iedereen kan hier terecht. Ik hoop dat mensen die dit lezen ook eens komen kijken. Het gaat er niet om wie je op papier bent maar wie je in het echte leven bent. De Stadskamer is er ook voor mensen die opnieuw willen beginnen. We zijn er voor kwetsbare mensen die in een kwetsbare periode zitten. Het is niet dat therapie niet helpt. Zeker wel, maar er zijn vaak lange wachtlijsten. Als je al in een vroeg stadium met herstel begint, kan het zijn dat je veel problemen voor bent.” De Stadskamer bestaat tien jaar en dat wordt gevierd met een feest bij De Graafschap. “Tien jaar geleden waren we een vreemde eend in de bijt, maar nu zien we dat we erkenning krijgen”, zegt Rijks. “We geloven in wat we doen en we zijn er vol van. Mensen komen binnen en er is meteen actie.”

# Jubileumfeest

In 2025 vierde De Stadskamer haar 10-jarig bestaan. Ter gelegenheid van dit bijzondere jubileum werden drie feestelijke bijeenkomsten georganiseerd voor verschillende doelgroepen: de Vrienden van De Stadskamer, bezoekers en vrijwilligers, en alle collega's. De bijeenkomsten stonden in het teken van ontmoeting, verbinding en het vieren van 10 jaar samen bouwen aan inclusieve, warme Stadskamerplekken.

## **Woensdagmiddag – Feest voor “Vrienden van”**

Op woensdagmiddag kwamen alle Vrienden van De Stadskamer samen: zzp'ers, familieleden, kennissen en iedereen die nauw betrokken is bij onze organisatie. De viering vond plaats in De Waardemakery, de nieuwe locatie van de Stadswerkplaats.

Naast het gezellige samenzijn werd de De Kunst van Het Meedoen gepresenteerd – een boek waarin artistieke werken en verhalen van enkele kunstzinnige bezoekers zijn gebundeld. Het boek en het bijzondere proces erachter werden gepresenteerd door Barbara Pavinati en Joske Elsinghorst. Het boek is te bestellen via [info@stadskamer.com](mailto:info@stadskamer.com).

Aansluitend deelde Rob van De Zorg zijn visie op het zorglandschap, op geheel eigen en inspirerende wijze.

Een belangrijk moment deze middag was de lancering van het initiatief Vrienden van De Stadskamer. Met dit initiatief vragen we mensen die De Stadskamer een warm hart toedragen om een (financiële) bijdrage te leveren. Deze bijdragen worden ingezet voor persoonlijke groei van bezoekers (bijvoorbeeld cursussen of opleidingen), het koffiekannenproject, verbindende activiteiten en de ontwikkeling van een fijne buitenplek bij de Stadsvilla.

Na het officiële programma was er ruimte voor ontmoeting en plezier. Bezoekers konden langs diverse kraampjes,, een kijkje nemen bij de 'Wall of Fame', en natuurlijk genieten van heerlijke hapjes uit de foodtruck.

## **Donderdagmiddag – Feest voor bezoekers en vrijwilligers**

Op donderdagmiddag vierden we het jubileum met de mensen die dagelijks centraal staan in onze locaties: bezoekers en vrijwilligers. Vanuit alle Stadskamerlocaties reisden volle bussen af naar de Vijverberg in Doetinchem. Voor mensen die dichtbij woonden of minder mobiel waren, werd passende ondersteuning geregeld, zoals liften en roltrappen, zodat iedereen kon meedoen.

Bij binnenkomst stond koffie met taart klaar. De middag werd geopend door Everdien en Janneke, die een cadeau voor alle locaties presenteerden: een spiegel met roze brillen – een symbolisch object dat herinnert aan een positieve blik, waardering en plezier. Dat we gezamenlijk door een roze Stadskamerbil bekijken.

Daarna barstte het feest los met livemuziek van Brood op de Plank. De verlichte dansvloer vulde zich al snel met dansende, zingende en genietende bezoekers. De band speelde verzoeknummers, er waren hapjes en drankjes, en overall was zichtbaar hoeveel plezier mensen met elkaar hadden.

Ook de aanwezigheid van de dames van Peertof droeg bij aan de feestvreugde; zij hielpen bij al het vermaak én het soepel laten verlopen van alle drukte.

Na afloop stonden de bussen klaar om iedereen veilig thuis te brengen. Van deze memorabele middag zijn prachtige foto's gemaakt, zodat bezoekers nog eens kunnen terugkijken op dit bijzondere feest.

## **Donderdagavond – Feest voor collega's en partners**

Na een korte rust- en omkleedpauze was het donderdagavond tijd voor het feest voor collega's en hun partners. De uitnodiging vroeg om “Glitter en Glamour op de roze loper” – met een knipoog – en daar werd door velen op creatieve wijze invulling aan gegeven.

De avond begon met een feestelijke opening door de feestcommissie. Everdien en Janneke werden in het zonnetje gezet en namens alle collega's gefeliciteerd met het 10-jarig jubileum. Een fantastische liveband zorgde voor muziek en sfeer, en het werd een avond vol ontmoeting, vrolijkheid en verbondenheid.

Rond middernacht kwam er een einde aan twee feestelijke dagen waarop we samen hebben stilgestaan bij tien jaar De Stadskamer: tien jaar groeien, ontwikkelen, meedoen en samen het verschil maken.





## Stadskamer Achterhoek viert tiende verjaardag

3 december 2025

DOETINCHEM/REGIO - Stadskamer Achterhoek vierde zijn tienjarig bestaan met een feestelijke bijeenkomst in Doetinchem, de stad waar het in 2015 begon. Twee hoofdzaken stonden afgelopen woensdagmiddag centraal: Vrienden van Stadskamer en De kunst van het meedoen. Door Mark Ebbers

In de binnenkort te openen Stads(kamer)werkplaats aan de Stoomtram hebben zich enkele honderden mensen verzameld. Er zijn stands met informatie, drankjes en hapjes en met allerlei andere Stadskamerachtige zaken. Er is een portrettengalerij met foto's van Anja Onstenk en op het podium speelt en zingt voorafgaand aan het officiële programma Stef Woestenenk. Esther Ruesen presenteert de middag.

Initiatiefnemers van de Stadskamer Achterhoek Janneke Rijks en Everdien Boesveld kijken terug op de geschiedenis van de 'herstelwerkplaats' met inmiddels dertien vestigingen, en vooruit naar de toekomst. Janneke: "Onze ontmoeting heeft geleid tot de Stadskamer, maar het is natuurlijk veel meer geworden dan iets van ons tweeën." Op de vraag of het duo inmiddels misbaar is geworden, antwoordt Everdien: "Helaas niet, eigenlijk."

We hebben zelfs een grotere rol toegedicht gekregen. Ook doordat overheden zich steeds meer bewegen van het accent op zorg naar dat op gezondheid. De Stadskamer heeft een plek gekregen in het transformatieplan."

### Lanceringen

Met een druk op de knop en de onthulling van een paneel wordt Vrienden van Stadskamer gelanceerd. Door een bijdrage aan dit fonds kan iedereen bijdragen aan projecten van de Stadskamer en zo bijdragen aan de ontwikkeling van mensen. Concrete projecten zijn onder andere een potje voor opleidingen en cursussen en de ontwikkeling van een buitenplek.

Het tweede hoofdonderdeel van de jubileummiddag is de presentatie van het boek De kunst van het meedoen. Na een introductiefilm over de totstandkoming van het boek is het woord aan Barbara Pavinati en Joske Elsinghort-van Huet, die als interviewers en schrijvers meewerkten aan het jubileumboek. Barbara interviewde een aantal kunstenaars en Joske een aantal beleidsmakers die verbonden zijn met de Stadskamer. "Barbara zag interviews met die groep niet zo zitten", vertelt Joske. "Zo kwam dat deel bij mijn terecht. Ik ben vanuit Culturije toch al gewend om in die wereld te werken en Barbara kon zich zo concentreren op haar favoriete groep: de kunstenaars."

Het eerste exemplaar wordt door Barbara uitgereikt aan Gerwin Nijkamp, hoofdredacteur van Achterhoek Nieuws. Ze is hem dankbaar dat ze de kans heeft gekregen om zich te ontwikkelen als correspondent voor de kranten en de websites van de Achterhoekse uitgever. Ine Spuls krijgt het tweede boek, zij is een van de creatievelingen die aan de wieg stonden van de Stadskamer, en het derde exemplaar is voor de heer Lont van de Dokter Wittenberg Stichting, een van de financiers van de dit jaar gehouden Stadskamer pop-up toer.

Als speciale gast is daarna het woord aan Rob Heebink van In de zorg met Rob. Hij vertelt over zijn werk in de ouderenzorg, zijn vlogs en zijn theatervoorstellingen.

# ‘De kunst van het meedoen’ viert tien jaar Stads-kamer Achterhoek

27 november 2025

Jubileumboek bundelt verhalen, kunst en ervaringen van deelnemers, vrijwilligers en medewerkers  
Door Mark Ebbers

DOETINCHEM/REGIO - Tien jaar Stads-kamer Achterhoek wordt gevierd met een bijzonder jubileumboek: De kunst van het meedoen. Het kleurrijke lees- en kijkboek bundelt verhalen, interviews en kunstwerken van deelnemers, vrijwilligers en medewerkers. Het laat zien hoe de Stads-kamer is uitgegroeid tot een laagdrempelige plek voor mensen met kwetsbaarheden en een afstand tot de arbeidsmarkt. Een plek waar mensen elkaar ontmoeten, herstellen en opnieuw hun weg kunnen vinden in de samenleving. De titel is te lezen als het motto van de organisatie en is ook van toepassing op de makers van het boek. Het boek wordt woensdag 26 november in Doetinchem gepresenteerd tijdens de viering van het eerste decennium Stads-kamer Achterhoek.

In gesprek met drie van de makers van het boek. Dana Nijkamp (34, Doetinchem) is assistent-herstelcoördinator en student bij de Stads-kamer, zij deed de vormgeving van het jubileumboek. Marijke Nijmeijer-van der Weg (48, Miste) is ook actief voor de Stads-kamer, zij coördineerde het proces rond het boek en deed redactiewerk.

Ze heeft jarenlang gewerkt als registeraccountant, maar wilde meer de sociale kant op en volgt nu een kunstopleiding. Barbara Pavinati (49, Lichtenvoorde) is als vrijwilliger en als zzp'er actief voor de Stads-kamer, zij schreef voor het boek teksten op basis van interviews die ze hield.

## Van schrift naar jubileumboek

Een van Dana's eerste projecten bij de Stads-kamer was Stadskunst, een initiatief om zichtbaar te maken wat deelnemers binnen de organisatie creëren. Ze kreeg destijds de opdracht om een tweede editie van het project vorm te geven. Hoewel die editie uiteindelijk niet volledig tot stand kwam, bracht het project haar wel in beweging en gaf het richting aan haar verdere ontwikkeling.

Toen het jubileum van de Stads-kamer dichtbij kwam, bleek Stadskunst bovendien al een mooie blauwdruk voor het kunstboek dat zou worden gemaakt. Barbara schreef al een aantal boeken, maar De kunst van het meedoen was ook voor haar een nieuwe ervaring: "Bij mijn eigen boeken had ik wel medewerking van anderen, maar hier waren we echt samen mee bezig. In mijn werk als journalist interview ik vaak mensen en dat heb ik ook voor het jubileumboek gedaan.

Daarbij heb ik me gericht op kunstenaars. Joske Elsinghorst-van Huet heeft verschillende beleidsmakers die een band hebben met de Stads-kamer geïnterviewd, dat is veel meer haar ding. Haar interviews en die van mij staan om en om in het boek."

## Kunst van kunst

Naast de interviews staat er veel schilderkunst in het boek, gemaakt door bezoekers en door vrijwilligers/medewerkers van de Stads-kamer. Die schilderwerken zijn vaak weer gecombineerd op pagina's door Dana. "Zo maakte ik kunst van kunst." Ook Iris Nobel en Stef Woestenenk werkten mee aan De kunst van het meedoen. De laatste maakte onder andere een podcast die via een QR-code in het boek te bereiken is.

## Van binnen naar buiten

Naast het boek is er nog meer gebeurd in aanloop naar het jubileum. Op verschillende plekken zijn er de laatste maanden pop-up stadskamers verschenen, een project mede van Evelien Hessing. "Zo ging de Stads-kamer letterlijk van binnen naar buiten", stelt Dana. "En daarmee werden we nog laagdrempeliger, zodat mensen eerder hulp durven te zoeken. Hulp zoeken is niet zwak maar juist sterk."

## Maatschappelijk rendabel

De Stads-kamer heeft zich bewezen, ook qua rendement, zegt Marijke: "We hebben een onderzoek laten doen door bureau Purpose. Zij kunnen in cijfers het maatschappelijk rendement laten zien van wat wij doen. Daaruit blijkt dat iedere euro die we uitgeven tussen de 3,20 en 4,51 euro oplevert aan besparingen elders in de maatschappij."

## Erger voor zijn

Stads-kamer Achterhoek pretendeert niet de reguliere geestelijke gezondheidszorg te kunnen vervangen. "We zijn aanvullend", aldus Dana. "En we kunnen voorkomen dat kleine problemen bij mensen erger worden." Het past daarmee in de verschuiving van genezing naar preventie. Ze vertegenwoordigt de Stads-kamer bij de Nederlandse Vereniging Zelfregie en Herstel en bij MIND. "Ik gebruik deze kennis om onze ervaringsdeskundigheid binnen de Stads-kamer verder te professionaliseren."

## Vraag bepaalt route

Marijke: "Bij dat herstel kan beeldende kunst een belangrijke rol spelen. Voor mij is het ook de meest geschikte vorm. Kunst helpt me om bij mijn gevoel te komen, om mijn ratio en gedachten even aan de kant te kunnen zetten. Het gaat erom wat het mij brengt." Dat is in de lijn met hoe de Stads-kamer werkt: geen behandelplan dat wordt aangeboden aan de mensen die binnenkomen, maar hun vraag centraal stellen en van daaruit de route bepalen. Zelfregie dus.

## Kunst van het meedoen

De kunst van het meedoen gaat over tien jaar ontmoeten, ontdekken en verbinden. Vol met verhalen en beelden van bezoekers, medewerkers en betrokkenen. Het maken van het boek was voor Barbara, Dana, Marijke en de andere makers zelf ook een oefening in de kunst van het meedoen. Ieder vanuit zijn eigen expertise, met verschillende opvattingen, af en toe onenigheid hebben en weer oplossen. Om zo tot een boek te komen waar ze oprecht blij mee zijn: een fraai uitgevoerd kleurrijk lees- en kijkboek over de Stads-kamer Achterhoek.

## Van Doetinchem naar dertien

De Stads-kamer Achterhoek begon in Doetinchem en heeft nu dertien vestigingen in vijf gemeenten: 's-Heerenberg, Didam, Doetinchem (drie locaties), Eibergen, Groenlo, Hengelo, Lichtenvoorde, Neede, Steenderen, Vorden en Zelhem. Dertien plekken 'waar meedoen mogelijk wordt gemaakt voor wie even uit de bocht vliegt, een afslag mist of gewoon een nieuwe route zoekt', zo is te lezen op de website. Tien jaar, dertien Stadskamers (soms Dorpskamer geheten), zo'n 50 vaste medewerkers, meer dan 100 vrijwilligers, en momenteel ongeveer 1500 deelnemers. Voor al die mensen en andere geïnteresseerden is er: De kunst van het meedoen.

# Stadskamer Jobcoach

In 2023 is De Stadskamer gestart met het project Stadskamer Jobcoach, mogelijk gemaakt door de Goldschmeding Foundation. In dit project werken wij samen met Laborijn, Movisie en het Verwey-Jonker Instituut.

De Stadskamer Jobcoach is er voor deelnemers die stappen willen zetten richting werk. Waar iemand zich in dit proces bevindt, verschilt per persoon: de één werkt vooral aan persoonlijke ontwikkeling, de ander aan arbeidsmatige daginvulling, terwijl weer iemand anders ervaring opdoet in een werkervaringsplek. De Stadskamer Jobcoach is aanwezig en zichtbaar op de locaties aan de Raadhuisstraat, de Stadswerkplaats en onze buitenlocaties. Zo zijn onze Jobcoaches een vertrouwd gezicht voor deelnemers én voor hun routeondersteuners.

Door de nauwe samenwerking tussen Jobcoaches en routeondersteuners, en dankzij de ondersteuning vanuit de Goldschmeding Foundation en het Platform Werk Inclusief Beperking – waar dit project deel van uitmaakt – zien we nu al mooie resultaten:

- De vragende benadering werpt duidelijk zijn vruchten af. Vanuit vertrouwen en eigenaarschap komen deelnemers in beweging.
- De Stadskamer biedt een vertrouwde basis waar vraagstukken, meningen en ervaringen open besproken kunnen worden. Vanuit die veiligheid durven deelnemers stappen richting werk te zetten.
- De samenwerking tussen medewerkers van Laborijn en Stichting Stadskamer werkt aanvullend. De expertise van Laborijn wordt verbonden met de voorliggende, vraaggerichte benadering van De Stadskamer. Hierdoor ontstaan kortere lijnen en een andere, alternatieve “ingang” voor deelnemers. De medewerker van Laborijn in de rol van Stadskamer Jobcoach vervult bovendien een brugfunctie richting de consultant van Laborijn en de deelnemer.

Het zetten van een stap naar werk wordt binnen het huidige systeem vaak als een drempel ervaren, bijvoorbeeld door eerdere negatieve ervaringen of het ontbreken van de juiste papieren. Vanuit De Stadskamer kijken we vooral naar de kwaliteiten en mogelijkheden die iemand wél heeft. Dáár zetten we op in.

De Stadskamer Jobcoach kan al in een vroeg stadium worden aangehaakt, bijvoorbeeld bij vragen rondom motivatie om te leren of te werken. De Jobcoach ondersteunt deelnemers in het contact met potentiële werkgevers of bij het vinden van passende scholing. Daarnaast blijven zij langdurig betrokken bij zowel deelnemer als werkgever om te helpen bij duurzame uitstroom. De Stadskamer blijft daarbij een plek waar de deelnemer ook naast het werk altijd welkom is.

## Wat Stadskamer Jobcoach uniek maakt

De belangeloze betrokkenheid van één vertrouwd gezicht, dat werkt vanuit intrinsieke motivatie van de deelnemer en de verbinding legt tussen deelnemer en werkgever. Daarbij is de open deur van De Stadskamer altijd beschikbaar om (langdurige) uitval te voorkomen.

De praktijk laat zien dat de inzet van de Stadskamer Jobcoaches zorgt voor beweging en dat de samenwerking met Laborijn van grote meerwaarde is. Samen bereiken we een grotere groep mensen — ook deelnemers die anders langer waren blijven stagneren omdat ze niet de aandacht kregen die nodig was. De waarde zit in de vraaggerichte benadering, de belangeloze positie en de zichtbaarheid op de werkvloeren. En dat maakt Stadskamer Jobcoach uniek.



## Deelnemers en werkwijze

Eind 2025 zijn er 27 deelnemers actief betrokken bij Stadskamer Jobcoach. Actief betrokken betekent: regelmatig contact, afstemming met de routeondersteuner en heldere doelen waar de Jobcoach samen met de deelnemer aan werkt. Contact vindt plaats via fysieke afspraken, appjes of belmomenten met beide Jobcoaches.

De Jobcoaches hebben wekelijks een incheckmoment waarin casussen worden besproken en gekeken wordt wie waar kan ondersteunen. De meeste trajecten worden in gezamenlijkheid uitgevoerd, omdat beide Jobcoaches verschillende kwaliteiten meebrengen. Onze werkwijze is verankerd in de kernwaarden en visie van De Stadskamer; de expertise vanuit Laborijn versterkt dit.

Bij elke kennismaking vragen we de deelnemer waar hij of zij blij van wordt. We zijn nieuwsgierig naar aanwezige kennis en de basis van waaruit we verder kunnen bouwen. De Yucel-methode vormt hierbij een belangrijk onderdeel. Deze methode biedt inzicht in krachten en lasten en laat zien waar herstel nog nodig is. Herstel combineren met vrijwilligerswerk of een werkervaringsplek binnen een Jobcoach-traject kan — en het werkt. Werken aan herstel vergroot bovendien de kans op duurzame uitstroom naar werk.

Samenwerking met andere betrokken partijen is vanzelfsprekend. Niet door over te nemen, maar door gezamenlijk te kijken hoe we de deelnemer het beste kunnen ondersteunen. We werken samen met re-integratiebureaus, gemeenteconsulenten, UWV, Buurtplein, ambulante begeleiders en anderen.

Daarnaast zorgen we dat we zichtbaar zijn. We sluiten aan bij het Netwerk Activerend Werken, werkten mee aan een podcast, staan in het tijdschrift Inclusief Magazine en zijn door Movisie in beeld gebracht in een film.

We hebben goed contact met Movisie en Verwey-Jonker. Met Movisie sparren we over vraagstukken uit de praktijk en hun visie daarop. Verwey-Jonker volgt ons projectonderzoek, kijkt kritisch mee en brengt helder in beeld wat de toegevoegde waarde van het project is.

Komend jaar breiden we onze werkwijze en samenwerkingen uit naar andere gemeenten. Afgelopen jaar zijn we al actief geweest in Oost Gelre. Dit zijn succesvolle trajecten waar naast ruimte voor herstel ook actief in stappen wordt gewerkt richting meedoen in het werkproces. Bijvoorbeeld door vrijwilligerswerk bij Vicentius en vrijwilliger bij de Kunstkamer van de Dorps-Stadskamer. Ook starten we het traject Werken aan Kansen, dat deelnemers persoonlijke inzichten biedt, waarbij ook onderlinge uitwisseling waardevol zal zijn.

## Casus 1

Via Re-integratiebureau 2Work kwam een man bij ons terecht die door veranderingen in zijn privésituatie uit het arbeidsproces was geraakt. 2Work benaderde ons om passende daginvulling te verkennen en om hem te ondersteunen richting een betaalde baan.

In het eerste gesprek bleek dat hij in Duitsland woont — een gebied waar wij normaal niet actief zijn. Omdat we staan voor een zinvolle daginvulling en hem graag wilden ondersteunen, hebben we gekeken naar mogelijkheden binnen De Stadskamer. Hij raakte enthousiast over zowel de Buitenplaats als activiteiten op de locatie Raadhuisstraat.

Na een dag meedraaien bij de Buitenplaats voelde hij zich direct weer nuttig. Het was even wennen na zijn afwezigheid op de arbeidsmarkt, dus bouwen we zijn werkzaamheden geleidelijk op. In overleg met instanties is het gelukt om hem toch te laten deelnemen aan Stadskamer Jobcoach, ondanks dat hij buiten onze regio woont.

Ook nemen we contact op met het UWV om de verwachtingen af te stemmen en om te zorgen dat er op een goede manier met hem wordt gecommuniceerd.

## Casus 2

P. is een trouwe bezoeker van De Stadskamer en sinds oktober 2024 aangesloten bij Stadskamer Jobcoach. Hij ontvangt een bijstandsuitkering, leeft in een complexe thuisituatie en heeft veel baat bij zijn regelmatige bezoeken aan De Stadskamer.

P. heeft de wens om weer aan het werk te gaan. Hij wil graag iets betekenen voor anderen, en positieve sociale interactie helpt hem groeien. In het eerste gesprek vertelt hij dat hij blij wordt van werken met ouderen — iets waar hij al ervaring in heeft. Samen met de routeondersteuner onderzoeken we mogelijkheden voor (vrijwilligers)werk in zijn woonplaats. Al snel wordt de verbinding gemaakt met Sensire, waar hij nu twee keer per week als vrijwilliger aan de slag is.

Daarnaast is er aandacht voor herstel. P. werkt aan meer beweging en krijgt wekelijks bezoek van een ambulante begeleider. Op latere leeftijd kreeg hij de diagnose autisme; dit gaf duidelijkheid maar roept ook veel vragen op. Omdat hij geen psycho-educatie heeft ontvangen, sluit hij twee keer per week aan bij Rondom Autisme binnen De Stadskamer.

De gemeente kijkt mee vanwege zijn bijstandsuitkering. Participatie is verplicht, maar er wordt ook gekeken naar mogelijkheden voor uitstroom richting werk. We stemmen samen af en delen alle stappen die P. zet. In dit traject lopen meerdere lijnen die ontwikkeling mogelijk maken.

Vervolgstappen waarover wordt gesproken zijn: een opleiding richting activiteitenbegeleiding voor ouderen, uitbreiding van zijn vrijwilligerswerk en passende psycho-educatie. De gemeente heeft vertrouwen in onze werkwijze en we stemmen zorgvuldig af wat de juiste vervolgstappen zijn.



# Vrijwilligers en stagiaires

2025 was een bijzonder jaar voor de Stadskamer. Niet alleen vierden we ons 10-jarig jubileum, maar we hebben ook belangrijke stappen gezet om de rol van vrijwilligers en stagiaires binnen onze organisatie verder te versterken. Zij vormen het hart van onze activiteiten en dragen dagelijks bij aan een plek waar groei en ontwikkeling centraal staan.

Dit jaar stond in het teken van ons jubileumfeest: een mooi moment om stil te staan bij alles wat we samen hebben bereikt.

Daarnaast hebben we extra aandacht besteed aan vrijwilligers die hun ervaring inzetten op het Graafschap College. Een prachtig project waarin studenten en mensen met levenservaring elkaar ontmoeten. Voor studenten betekent dit leren van echte verhalen, dingen die je niet in een boek vindt. Voor onze vrijwilligers is het een kans om hun kennis en ervaringen te delen en tegelijkertijd nieuwe kanten van zichzelf te ontdekken. Het is een wisselwerking die voor beide kanten waardevol is: samen leren, samengroeien. Bovendien zijn er vrijwilligers gestart met de module Inzetten van ervaringsdeskundigheid op het Graafschap College, waardoor ook hun eigen ontwikkeling verder groeit.

## Nieuw beleid in aantocht

We kijken vooruit: in het voorjaar van 2026 presenteren we ons vernieuwde vrijwilligersbeleid, dat nog beter aansluit bij de koers van de Stadskamer. Dit beleid legt de nadruk op persoonlijke groei en eigen regie, en biedt ruimte voor ontwikkeling. Ook voor stagiaires komt er een passend beleid. Vanaf 2026 vallen zij onder de vrijwilligerscoördinator, zodat we één duidelijke lijn hebben en hun belangrijke rol nog beter kunnen ondersteunen. Stagiaires brengen nieuwe ideeën en energie, en zijn van grote waarde voor onze organisatie.

## Een blijk van waardering

Onze vrijwilligers en stagiaires verdienen het om in het zonnetje gezet te worden. Dit jaar ontvingen zij een thuisbioscoopkit als eindejaar attentie, een moment om lekker voor jezelf te zorgen. Eerder in het jaar gaven we een waterfles, een bon en een persoonlijke kaart als dank voor hun inzet. En er was natuurlijk ons jubileumfeest in het Graafschap stadion, waar we er samen een mooie middag van hebben gemaakt.

Daarnaast zijn er verschillende op maat gemaakte vergoedingen geweest, zoals een opleiding passend bij het vrijwilligerswerk, een nieuwe bril om het werk goed te kunnen uitvoeren en een bijdrage aan materialen voor het wekelijkse ontspanningsuurtje. Zo kijken we persoonlijk wat passend is en bij je eigen route van de vraag.

**Samen met onze vrijwilligers en stagiaires bouwen aan een Stadskamer waar iedereen kan groeien, leren en zichzelf mag zijn. Op naar een inspirerend 2026!**

**StadsVilla**

De Stadskamer (O)GGZ locatie De StadsVilla, ook wel bekend als de Huiskamer van de Straat, onderscheidt zich als een laagdrempelige plek waar mensen op adem mogen komen en weer perspectief kunnen vinden. Samen met IrisZorg investeren we met onze herstelgerichte inloopvoorziening in een sluitende, toegankelijke ketenaanpak. We versterken elkaar en maken het verschil door anders te kijken naar contact met onze doelgroep. In De StadsVilla hanteren we weinig voorwaarden—behalve het gedrag dat je meebrengt. Iedereen is welkom, maar niet elk gedrag.

Onze (O)GGZ locatie is 365 dagen per jaar geopend, zeven dagen per week. De openingstijden sluiten direct aan op de nachtopvang van IrisZorg, waardoor bezoekers nergens tussen wal en schip raken.

De StadsVilla wordt bezocht door een diverse groep mensen. Deze mix vergroot de Sociale Inclusie en het onderlinge begrip. Een deel van de bezoekers komt al jarenlang over de vloer, terwijl we wekelijks ook nieuwe gezichten ontmoeten. Die dynamiek brengt voortdurend nieuwe uitdagingen met zich mee.

Bezoekers ervaren de Huiskamer van de Straat als een plek waar zij tot rust kunnen komen en stappen kunnen zetten in hun herstel. Tegelijkertijd zien we dat de doelgroep de afgelopen jaren groter én complexer is geworden. Problematiek stapelt zich op, de samenleving wordt ingewikkelder.

Afgelopen jaar zorgde de opkomst van de nieuwe designerdrug Monkey Dust voor een turbulente periode. Het middel werkt langdurig, is zeer verslavend en verstoort het functioneren. Mensen die onder invloed zijn raken vaak het contact met de werkelijkheid kwijt, ervaren angsten en achterdocht, en vertonen geregeld agressief gedrag. Om bezoekers voor te lichten én onze vakkennis te vergroten, hebben wij samen met Mainline informatiebijeenkomsten georganiseerd.

Bezoekers die al stappen hebben gezet in hun eigen 'Route' bieden hoop en perspectief aan mensen die er nog niet aan toe zijn. Met hun ervaringskennis weten zij anderen te prikkelen en te laten zien dat vooruitgang, hoe uitzichtloos een situatie ook lijkt, mogelijk is.

Een van onze doelen afgelopen jaar was om De StadsVilla meer 'eigen' te maken. De locatie is praktisch gegroeid en met eigenaarschap als belangrijke waarde nodigen we bezoekers actief uit om mee te denken en mee te doen in de ontwikkeling van de StadsVilla. Zo maken we samen plannen voor de tuin, richten we de woonkamer opnieuw in en delen we de verantwoordelijkheid voor huishoudelijke taken. We eten dagelijks samen; bezoekers koken regelmatig en een ander dekt de tafel. Een gezonde, voedzame maaltijd draagt bij aan Positieve Gezondheid. De huiskamer is van ons samen.

Afgelopen jaar hebben we de inrichting van de StadsVilla verbeterd met nieuwe tafels en raamdecoratie, waardoor het huiselijke gevoel verder is versterkt.

Daarnaast werken we bewust aan een warm contact met de buurt. Minstens één keer per jaar organiseren we Burendag, waarvoor we de wijk uitnodigen. Natuurlijk is iedereen altijd welkom voor een kop koffie of thee, en sommige burens maken daar regelmatig gebruik van. Wij geloven dat hoe beter je elkaar kent, hoe makkelijker verschillen overbrugd kunnen worden.



Tegelijkertijd wordt er soms overlast ervaren, vooral veroorzaakt door middelengebruik. Afgelopen jaar hadden wij intensief contact met een buurman die veel hinder meldde. Door het bespreekbaar te maken en actief te handelen, is de overlast verminderd. Omdat op ons terrein en in ons pand geen gebruik van verdovende middelen is toegestaan, gebeurt dit soms rondom de locatie. Samen met bezoekers doen wij ons uiterste best om deze overlast te voorkomen. We maken elkaar bewust van de gedeelde verantwoordelijkheid om respectvol om te gaan met buurt en omgeving.

**De Bedoeling**

*De Bedoeling:*

*Samen bouwen we aan deze mooie plek,  
dit doen we vanuit Gezamenlijkheid.*

*We hebben deze plek nodig om op adem te komen,  
dan kunnen we aan de slag met ons Herstel.*

*Op ons eigen tempo zetten we stappen in onze Groei en Ontwikkeling.  
Dit doen we vanuit Eigenaarschap en op onze eigen manier.*

*Iedereen is welkom (niet elk gedrag)*

*Wij ondersteunen je graag bij je eigen Route.*

De Bedoeling loopt als rode draad door ons werk. Hierin zijn de vier kernwaarden van Stichting Stadskamer verweven; zij geven ons houvast en richting. Het helpt om regelmatig stil te staan bij De Bedoeling en van daaruit een volgende stap te bepalen. De Route van de Vraag ondersteunt het herstelproces richting groei en ontwikkeling. Medewerkers voeren deze gesprekken vanuit hun natuurlijke kracht. Het vastleggen van deze persoonlijke Route, die houvast en inzicht biedt, wordt de komende tijd verder ontwikkeld.

**Samenwerking**

De samenwerking tussen verschillende locaties is afgelopen jaar aanzienlijk versterkt. Er is inmiddels een duidelijke overlap tussen de bezoekers van De StadsVilla en die van Stadskamer Raadhuisstraat. Door regelmatig contact en afstemming houden we zicht op de Route van deze bezoekers en verwijzen we hen waar nodig naar de meest passende locatie.

Met IrisZorg is het contact verder verstevigd. Minimaal één keer per maand hebben we overleg om elkaar op de hoogte te houden van wat er speelt. Door te weten waar de ander mee bezig is, houden we mensen in beeld die aandacht nodig hebben—en verdienen.

De samenwerking met GGnet mag wat ons betreft nog meer gestalte krijgen. Het zou bijvoorbeeld mooi zijn als medewerkers van GGnet onze inloop weten te vinden om met bezoekers te praten over hun geestelijke gezondheid en passende ondersteuning te bieden waar dat wenselijk is.

Ook het contact met de BOA's is gegroeid. We weten elkaar goed te vinden in visie en werkwijze. Waar nodig vinden we elkaar voor overleg, of soms gewoon voor een kop koffie. Hun aanwezigheid bij De StadsVilla draagt bovendien bij aan positief contact tussen bezoekers en handhaving.

Met het Leger des Heils hebben we een prettig, laagdrempelig contact. We weten elkaar snel te vinden, wat helpend is voor bezoekers die hun basis weer op orde willen krijgen en stappen richting perspectief willen zetten.

Tot slot zijn we erg dankbaar voor De Kleine Man, een Indiaas afhaalrestaurant uit Doetinchem, dat vijf keer per week enkele maaltijden schenkt. Deze delen wij uit aan bezoekers zodat zij ook in de avond iets voedzaams hebben.

## Bemoeizorg

Met bemoeizorg richten we ons op mensen die door verschillende omstandigheden weinig zicht hebben op hun eigen hulpvraag, of zich (on)bewust onttrekken aan zorg. Vaak is er in het verleden al professionele hulp betrokken geweest, maar is het traject vastgelopen. Soms zijn mensen zelfs helemaal niet in beeld bij zorginstanties. Onwetendheid, schaamte, een onderliggende beperking en/of verslaving spelen daarbij regelmatig een rol. Omdat deze doelgroep vaak een afkeer heeft van hulpverlening of geen inzicht heeft in de noodzaak ervan, vraagt bemoeizorg om volharding. Aanhaken, vertrouwen winnen en stap voor stap een band opbouwen staan daarbij centraal. Betrouwbaarheid—doen wat je zegt en zeggen wat je doet—is hierin van groot belang.

Hulpverleners, buurtcoaches, buurtbewoners, huisartsen en familieleden nemen contact met ons op wanneer zij zich zorgen maken. Vanuit deze signalen zoeken wij de betreffende persoon op. Soms ontstaat er snel contact en kan er direct worden gewerkt aan het opbouwen van vertrouwen. Maar vaak kost dit tijd; het verkrijgen en vasthouden van contact vraagt geduld en een lange adem.

De afgelopen jaren zien we een duidelijke toename in aanmeldingen voor Bemoeizorg vanuit de Stadskamer. Enerzijds betekent dit dat we steeds beter gevonden worden door uiteenlopende instanties in verschillende gemeenten. Anderzijds laat het zien dat de groep mensen die in dit zijspoor leeft helaas blijft groeien. Hierdoor moeten we casussen soms op basis van urgentie indelen en mensen minder vaak zien dan we zouden willen.

Het prioriteren van aanmeldingen is het afgelopen jaar nog verder toegenomen, mede door tijdgebrek en het stijgende aantal meldingen. Waar mogelijk werken we preventief. Dat betekent dat we nu minder prioriteit kunnen geven aan situaties die in principe sneller richting passende hulp kunnen worden geleid. Die casussen worden helaas steeds vaker uitgesteld, en dat blijft een lastige en pijnlijke keuze.

Gelukkig hebben we korte lijnen met onze collega's binnen Bemoeizorg. We overleggen samen welke casus waar het beste op zijn plek is. Wanneer nodig ondersteunen we elkaar, dragen we casussen over of bundelen we onze kennis en krachten.

Wij zijn in staat om een relatie op te bouwen van waaruit gewerkt kan worden aan passende zorg, of aan een situatie waarin zelfzorg en gedragsverandering tot ontwikkeling kunnen komen. Bemoeizorg vraagt om tijd, creatief denken en het vinden van andere ingangen dan de bekende routes. Door actief te blijven bezoeken en contact te onderhouden ontstaat het vertrouwen dat nodig is om mensen in hun eigen tempo stappen te laten zetten. Vallen en opstaan hoort daarbij. En wanneer we samenwerken met andere organisaties worden de grootste stappen gemaakt. Dat is dan ook ons uitgangspunt: samen kun je meer dan alleen.

## Cijfers Bemoeizorg

In 2025 hebben 44 bezoekers te maken gehad met bemoeizorg. 34 personen waren al in beeld bij de stadskamer of de bemoeizorg vóór 2025. 10 trajecten van de bemoeizorg waren voor ons onbekende nieuwe deelnemers. In fig 1 is te zien in welk jaar ze bij ons in beeld zijn gekomen.



Fig 1: Eerste contact met de stadskamer

Van de 44 mensen die in contact zijn geweest met de bemoeizorg zijn er 10 waarvan we de vraag konden beantwoorden. Met 17 mensen hebben we nog een lijntje. 3 daarvan houden we op afstand nog contact mee omdat we verwachten dat we weer nodig zullen zijn. 11 zijn we nog volop mee bezig en met 3 mensen zijn we een andere weg in geslagen omdat een vraag anders bleek te zijn. Anderen zijn helaas overleden, uit beeld, zijn gestopt, hebben door hun gedrag een ontzegging of zijn verhuisd. Voor 2 mensen hebben we ook nog een andere plek gevonden (fig 2).

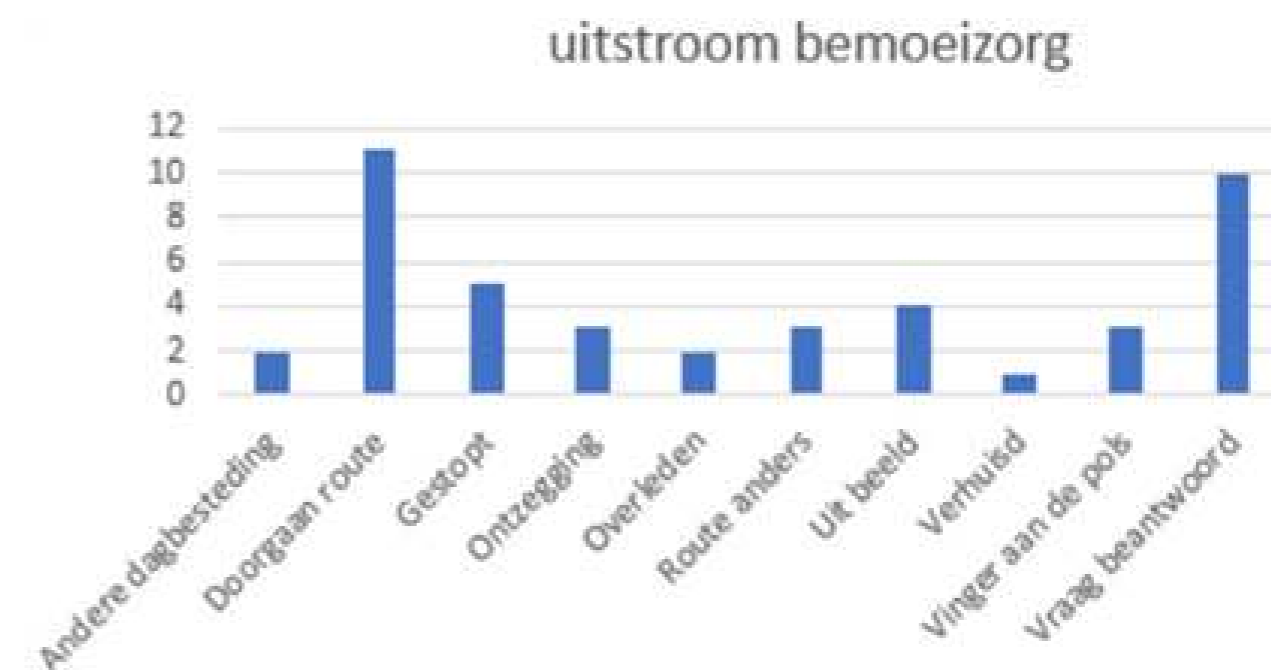


Fig 2: uitstroom bemoeizorg

# Samenspraak

## Raad van toezicht

2025 was een bijzonder jaar voor de Stadskamer: het 10-jarig bestaan bracht veel beweging, ontmoeting en zichtbaarheid. Voor ons als Raad van Toezicht was dit jubileum niet alleen iets om bij stil te staan, maar ook een moment waarop scherp zichtbaar werd wat de Stadskamer in tien jaar is geworden: een plek waar mensen meedoen, zich welkom voelen en waar initiatieven kunnen groeien.

### Jubileumjaar: dicht bij de praktijk en de bedoeling

In het jubileumjaar waren er veel momenten om bezoekers, partners, vrijwilligers en medewerkers te ontmoeten. Voor de Raad van Toezicht zijn dit waardevolle momenten: ze geven kleur aan cijfers en plannen en laten ons voelen wat beslissingen in de praktijk betekenen.

### Toezicht en betrokkenheid

De Raad van Toezicht heeft in 2025 meerdere keren vergaderd volgens de reguliere cyclus (vier kwartalen en één verdiepingssessie), met aandacht voor koers, continuïteit, governance en organisatieontwikkeling. Dit jaar maakten we ook kennis met de Ondernemingsraad, nieuw binnen de Stadskamer. Daarnaast namen RvT-leden deel aan tribe-bijeenkomsten rond het meerjarenbeleidsplan. Die deelname past bij hoe wij toezicht willen vormgeven: voldoende betrokken om context te hebben, scherp genoeg om onze rol zuiver te houden.

### Evaluatie: scherper, proactiever, beter voorbereid

Aan het einde van het jaar hebben we ons eigen functioneren geëvalueerd. We zijn kritisch geweest en dat heeft ons veel opgeleverd. We hebben het werkproces voor 2026 aangescherpt met één duidelijke ambitie: proactiever toezicht. Dat betekent dat we eerder in het proces willen aanhaken bij thema's die impact hebben op de organisatie en dat we bij besluiten meer en betere achtergrondinformatie willen, zodat we afwegingen nog zorgvuldiger kunnen maken.

### Samen volwassen worden

Na tien jaar is de Stadskamer merkbaar gegroeid in professionaliteit, structuur en reikwijdte. Dat geldt ook voor ons als Raad van Toezicht: we groeien mee in wat er nodig is om deze organisatie goed te begeleiden en gezond te houden. Met vertrouwen in de koers, en met de intentie om in 2026 nog alerter, beter voorbereid en meer vooruitkijkend te werken.

Namens de Raad van Toezicht,

Linda Commandeur  
Voorzitter

## StadskamerAdviesRaad

### Wi-J DOET 't SAMEN

Deze mooie slogan staat boven het stadion de Vijverberg waar de Stadskamer haar 10-jarig jubileum vierde. Wat was het een mooi jubileum jaar. Samen vieren was het hoogtepunt.

De SAR is de Stadskamer Advies Raad bestaande uit acht deelnemers, vrijwilligers, bezoekers en ervaringsdeskundigen. De SAR is een onafhankelijk adviesorgaan binnen de Stadkamer, werkt samen met de OR en de directie en vertegenwoordigt de stem van de bezoeker. Om nog meer binding te krijgen met de organisatie heeft het SAR afgelopen jaar een aantal locatiebezoeken gedaan. Na vier jaar is de SAR diep dan ook diep verankerd in de organisatie en heeft ze een geheel eigen plek gekregen.

Voldoende bezetting van de SAR door deelnemers blijft een kwetsbaar punt. De SAR wil vooral laagdrempelig blijven, contact houden met de werkvloer en vrijuit alle onderwerpen bespreekbaar maken. Afgelopen zomer is de SAR gestart met vijf nieuwe leden, waarvan een lid uit Didam, en een nieuwe voorzitter (vanuit de Stadswerkplaats). Daarnaast krijgen we secretariële ondersteuning vanuit de organisatie. Gelukkig zijn de oud-voorzitter en ook de interim-voorzitter behouden voor de SAR en kunnen we gebruik blijven maken van hun kennis, ervaring en inbreng.

De SAR is in 2025 driemaal bijeengewees. De belangrijkste onderwerpen die werden besproken tijdens deze bijeenkomsten zijn o.a.;

- Vrijwilligersbeleid
- Jaarcijfers/financiën
- Bezuinigingen
- Klanttevredenheidsonderzoek
- Communicatie intern en extern
- Jubileumfeest
- Vrienden van de Stadskamer
- Purpose-onderzoek
- Waardemaking en verhuizing Stadswerkplaats
- Kwaliteitsonderzoek
- Zorgkamer

De media –kranten, televisie, internet- staan tegenwoordig vol met actie, geweld en oorlog. Ook om ons heen en op straat komen we sociale problemen dagelijks tegen. Gelukkig is de Stadskamer een open, veilige en stille plek in de storm. Waar je even op adem kunt komen, kunt herstellen met een luisterend oor en waar je je kwetsbaar mag opstellen.

En ook in 2026 staat bij de SAR de kunst van het meedoen centraal. In 2026 vergaderen we zesmaal, waaronder een keer met de RvT en een keer met onze OR.

Martin Geurts  
Deelnemer en SAR voorzitter

## OndernemingsRaad

### Een nieuwe stap in professionalisering

Sinds dit jaar heeft de Stadskamer een eigen ondernemingsraad (OR). Een OR is verplicht of wenselijk vanaf ongeveer 50 medewerkers, en omdat wij dit aantal inmiddels benaderen of hebben bereikt, was het een logisch en belangrijk moment om deze stap te zetten. De OR vormt een waardevolle aanvulling in de verdere professionalisering van de organisatie.

### Totstandkoming van de OR

De OR is opgericht nadat alle medewerkers per e-mail zijn geïnformeerd en gevraagd of zij zich verkiesbaar wilden stellen. Medewerkers die interesse hadden, hebben zichzelf voorgesteld via een persoonlijk geschreven stuk. Op basis hiervan is er gestemd en zijn drie OR-leden gekozen.

### Een nieuwe start: leren en opbouwen

Na de verkiezing begon het echte werk. Omdat alles nog nieuw was, kozen de OR-leden ervoor om te starten met een cursusdag. Een ervaren trainer heeft hen meegenomen in de basis van OR-taken, regels en werkwijzen. Dit was een dag vol nieuwe inzichten en inspiratie.

Daarna is er een rolverdeling gemaakt: voorzitter, secretaris en algemeen lid. Deze verdeling was snel duidelijk en paste goed bij ieders kwaliteiten.

### De eerste periode: wennen en opstarten

Voor de organisatie was het even wennen dat er nu een OR was die mee kijkt, mee denkt en advies geeft. Maar al snel kwam er een stroom aan informatie en onderwerpen op het pad van de OR, waarbij hun inbreng werd gevraagd. Dit markeerde een mooi begin van de samenwerking.

### Onderwerpen waar de OR zich mee bezig heeft gehouden

De OR heeft zich dit jaar onder andere beziggehouden met:

- Het kritisch nalezen van het privacy beleid
- Meedenken over HR-keuzes, zoals het selecteren van een nieuwe arbodienst
- Het doornemen van de MTO-resultaten en aangeven wat duidelijker mocht worden
- Het inzien van de jaarcijfers
- Het meedenken over de inzet van het loopbaanbudget

### Structuur en overleg

Om efficiënt te kunnen werken, heeft de OR vaste overlegmomenten gepland: intern als OR, maar ook met het bestuur, HR en de beleidsmedewerker. Daardoor blijven de lijnen kort en kunnen vraagstukken sneller besproken worden.

Daarnaast heeft elke kleine tribe een half uur inlooptijd gekregen waarin medewerkers terecht kunnen met OR-gerelateerde vragen. Dit is onlangs gestart en wordt de komende periode geëvalueerd. Het doel is om laagdrempelig zicht te houden op wat er leeft op de werkvloer.

### Vooruitblik

De OR is nog nieuw binnen de Stadskamer en zal zich komend jaar verder ontwikkelen. Een belangrijk doel is om zichtbaarder te worden voor medewerkers en duidelijk te laten zien met welke vragen zij bij de OR terecht kunnen. Dit vraagt tijd en aandacht, maar vormt een waardevolle investering in betrokkenheid, inspraak en een gezonde organisatiecultuur.

## Cijfers

### Jaarverslag cijfers Oost-Gelre

Oost-Gelre heeft 194 unieke bezoekers mogen ontvangen in 2025. 114 personen komen in Lichtenvoorde en gezamenlijk zijn ze 4236 keer op bezoek geweest. Van deze 4236 bezoeken zijn er 601 naar het dorpsatelier geweest. Heeft 105 keer iemand deelgenomen aan een herstelgroep en is er 150 keer iemand naar het Jongerencafe geweest. De overige 3380 keer dat iemand geweest is was dat voor een activiteit op de normale openingstijden van de inloopvoorziening. Groenlo telt 63 unieke bezoekers welke gezamenlijk 2454 keer over de vloer zijn geweest. 17 Bezoekers vinden het prettig om op beide locaties te komen. In Oost-Gelre hebben we in totaal 6690 keer goedemorgen, goedemiddag of goedenavond tegen de mensen kunnen zeggen. (Zie fig 1)

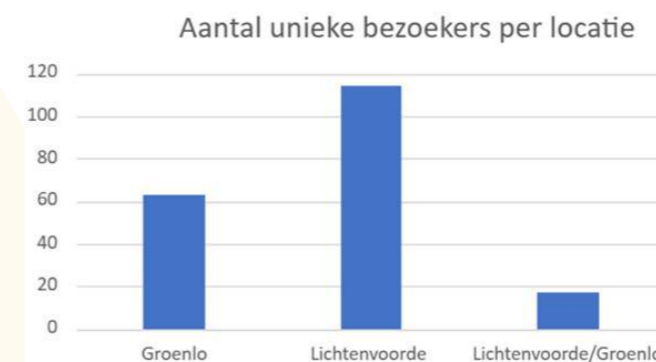


Fig 1: Aantal unieke bezoekers per locatie

Van deze 194 bezoekers zijn er 45 nieuw binnengekomen. In fig 2 is zichtbaar in welk kwartaal. Veel mensen weten ons goed te vinden, ook zijn er doorverwijzers die mensen bij ons introduceren. Het Sociaal team, Fijnder en Hierzorg zijn hier voorbeelden van. Ook dit jaar zien we dat mensen ook doorverwezen worden door hun eigen netwerk. Zie fig 3.

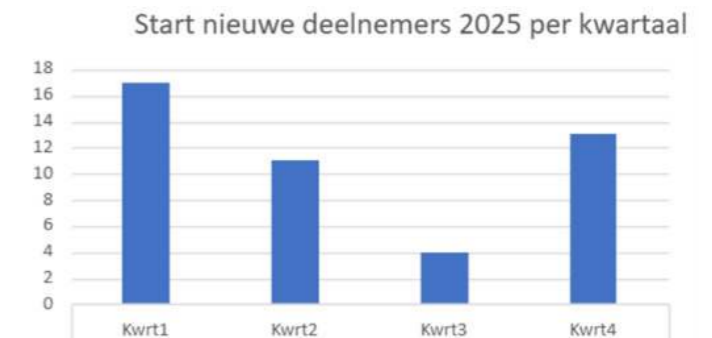


Fig 2: Instroom nieuwe bezoekers

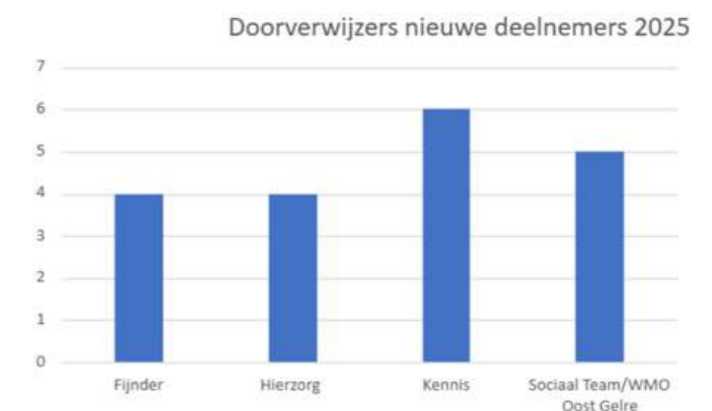


Fig 3: Manier waarop onze bezoekers ons weten te vinden.

Er zijn natuurlijk ook mensen die in het jaar 2025 uitstromen. 57 mensen zijn dit jaar om diverse redenen uitgestroomd. 20 mensen hebben hun vraag kunnen beantwoorden en hebben ons niet meer nodig. 16 mensen zijn gestopt. Dit kan zijn omdat ze met hun vraag niet bij ons terecht konden. 7 mensen konden hun vraag beter vormgeven bij een andere organisatie. 3 mensen konden simpelweg niet meer komen omdat ze weer aan het werk gingen zie fig 4. De andere 11 gingen om diverse redenen bij ons weg. Omdat ze verhuisd zijn, door ziekte niet meer konden komen maar helaas wegens overlijden.

Waar verhalen samenkomen en herstel begint

## Dorps- en Stadskamer Oost Gelre



De Dorps- en Stadskamer kende in 2025 een jaar vol beweging. Begin 2025 was er sprake van een daling in het aantal bezoekers. Vanaf medio 2025 stabiliseerde dit, waarna het bezoekersaantal weer groeide. Een groot deel van onze bezoekers komt inmiddels meerdere keren per week. Er zijn nieuwe bezoekers gestart en een aantal is uitgestroomd.

Opvallend is dat sommige bezoekers van het atelier ook deelnemen aan andere inloopmomenten in de week. Dit werd mede zichtbaar door een nieuw aanbod op maandagochtend in Lichtenvoorde: de Kunstkamer.

### Dorpsatelier

Het bezoekersaantal bij het Dorpsatelier bleef stabiel, met een groeiende vraag naar een prikkelarme variant. Veel bezoekers zijn bezig met hun herstel. Daarnaast zijn er bezoekers die bovengemiddeld snel overprikkeld raken, bijvoorbeeld door niet-aangeboren hersenletsel of een psychische kwetsbaarheid.

Het huidige atelier bruist van beweging, enthousiasme en ontmoeting. Voor sommige bezoekers kan dit overweldigend zijn. Daarom starten we in januari 2026 met een prikkelarm atelier, direct naast het Dorpsatelier, zodat beide ruimtes letterlijk en figuurlijk met elkaar verbonden zijn.

Onze kernwaarden zijn zichtbaar in alles wat we doen: in onze werkwijze, activiteiten en elk contactmoment. We faciliteren en stimuleren herstel, groei en ontwikkeling – door medewerkers, ervaringsdeskundigen en steeds vaker ook door bezoekers onderling.

## Dorpskamer Lichtenvoorde

De Dorpskamer Lichtenvoorde kent een breed aanbod en een diverse bezoekersgroep. Naast de reguliere inloopmomenten, die door veel bezoekers op meerdere dagdelen worden bezocht, zijn er verschillende herstelgerichte activiteiten:

- **Kunstkamer** – Creatieve opdrachten op maandagochtend.
- **Yoga/bewegen op de stoel** – Rustig bewegen met meditatie en ontspanning, eveneens op maandagochtend.
- **Breïnmoment** – Dinsdagmiddag in een prikkelarme omgeving, gericht op ontmoeting en verbinding.
- **Dorpsatelier** – Donderdagochtend aandacht voor zelfontplooiing via creatieve technieken en kunst.
- **Samen eten** – Iedere donderdag om 12.00 uur een verse warme maaltijd, bereid door bezoekers en vrijwilligers.
- **Jongereninloop** – Tweewekelijks op donderdagavond, een veilige ontmoetingsplek voor jongeren.
- **Herstelgroep** – Wekelijks op donderdagavond, gericht op herstel bij verslaving onder begeleiding van ervaringsdeskundigen.

## Stadskamer Groenlo

De Stadskamer Groenlo heeft een minder breed aanbod, omdat er binnen deze locatie minder mogelijkheden zijn om uit te wijken naar aanvullende ruimtes.

Wat goed aansloeg in Groenlo – en minder in Lichtenvoorde – waren de herstel-schrijfworkshops. Vanwege de grotere belangstelling in Groenlo is besloten de workshops alleen daar voort te zetten.

### Samenwerking met Vincentius

Samen met het bestuur van Vincentius onderzoeken we nieuwe verbindingen en samenwerkingsmogelijkheden om een gezamenlijke plek te creëren waar iedereen welkom is en zijn talenten kan inzetten.

We ondersteunen vrijwilligers bij het sorteren en controleren van binnengekomen materialen, zoals het tellen van puzzelstukjes om te controleren of een puzzel compleet is.

In december bakten twee vrijwilligers oliebollen voor onze bezoekers. Het was een geslaagde ochtend vol gezelligheid. Ook voor het kerstbloemschikken plukten twee vrijwilligers een grote hoeveelheid natuurlijk materiaal. Dit waren waardevolle vormen van samenwerking.

In 2026 vieren zowel Vincentius als de Stadskamer hun 5-jarig jubileum op de huidige locatie. Dit vieren we gezamenlijk met een feestelijke activiteit.

### Donderdagmiddag Groenlo

De donderdagmiddag in de Dorpskamer in Groenlo kan nieuwe energie gebruiken. Hoewel het bezoekersaantal de afgelopen maanden stabiel bleef, kwam de groep lastig in beweging. Door de komende tijd nieuwe activiteiten uit te proberen, hopen we nieuwe bezoekers aan te trekken en samen met hen frisse energie, ideeën en mogelijkheden te creëren.

## Activiteiten en initiatieven: verhalen van verbinding, ontwikkeling en welzijn

Elke maand is er een nieuwe activiteitenagenda, met zowel vaste activiteiten als nieuwe initiatieven die we samen met bezoekers ontwikkelen en waarin bezoekers de onderlinge verbinding aangaan.

### 5 km Wandeling – stappen zetten, letterlijk en figuurlijk

Elke maand neemt H., een vaste bezoeker, een groep van 5 à 6 mensen mee op pad. De routes zijn zorgvuldig gekozen en laten deelnemers genieten van de natuur in de omliggende kerkdorpen.

Onderweg deelt H. verhalen over de omgeving die herinneringen oproepen bij de wandelaars. Hierdoor ontstaan mooie gesprekken, die door het bewegen op een andere manier worden verwerkt en bijdragen aan herstel. Mensen voelen zich fitter, vrijer en meer verbonden met elkaar en de natuur.

Voor H. zelf geeft het organiseren van de wandelingen veel voldoening. Hoewel hij soms minder goed in zijn vel zit, voelt hij zich door onze vertrouwensband veilig genoeg dit zelf aan te geven. Door goed contact te onderhouden bleef hij de locaties bezoeken, ook wanneer de drempel hoog was.

### Gezond bakken – samen genieten

Elke dinsdag vult Den Diek zich met de geur van iets lekkers. Vrijwilliger L. bakt dan samen met bezoeker K. iets gezonds en smakelijks.

K. leert de Nederlandse taal en L. legt alles geduldig uit – soms letterlijk met handen en voeten. Bezoekers komen kijken, proeven en vragen naar het recept. De baksels worden gedeeld, besproken en soms thuis opnieuw gemaakt. Zo ontstaat er iets lekkers én iets verbindends.

### Samen eten – koken met een doel

Op donderdag in Lichtenvoorde en vrijdag in Groenlo wordt er samen gekookt.

In Groenlo staat A. in de keuken. Terwijl ze snijdt, roert en proeft, oefent ze haar Nederlands. Andere bezoekers helpen mee en samen doen zij de boodschappen.

De maaltijden zijn gezond, betaalbaar en vooral gezellig. Iedereen draagt bij: boodschappen doen, tafeldekken, koken en afwassen.

In Lichtenvoorde koken K. en L. samen. Op dinsdag bakken zij iets gezonds; op donderdag koken zij een warme maaltijd. Om de twee weken komt de taalcoach van K. langs om haar te ondersteunen bij het leren van de Nederlandse taal.

### Beweging na de lunch

Na de warme maaltijd op vrijdag is er ruimte om te bewegen. Sommigen doen mee met *Nederland in Beweging* op televisie, anderen gaan wandelen. Het is een ontspannen manier om actief te blijven.

Sinds kort gebruiken we ook een 'beweegkrat' vol materialen en oefeningen om samen eenvoudig te bewegen. Deze krat is ontwikkeld door een collega binnen de Stadskamer.

### Jubileumfeest 27 november 2025

In 2025 bestond de Stadskamer 10 jaar – een mijlpaal die we feestelijk vierden met iedereen die de Stadskamer een warm hart toedraagt. Op donderdag 27 november werden de bezoekers in het zonnetje gezet: er werd gedanst, gelachen, taart gegeten en vooral genoten.

In beide locaties ligt een fotoboek ter inzage.

## Samenwerkingen

De Dorps-Stadskamer is er voor jong en oud. Iedereen is welkom en mag zijn plek vinden. Dankzij onze samenwerkingen kunnen we blijven groeien naar een plek waar iedereen zich gezien en gehoord voelt.



### Samen aan tafel: jongeren verbinden

Samen met Fijnder onderzoeken we of de 'Aanschuiftable voor jongeren' uitgebreid kan worden. De bijeenkomsten bieden jongeren een laagdrempelige manier om in contact te komen, hun netwerk te versterken en nieuwe verbindingen te maken.

De ontmoetingen vinden nu plaats bij Fijnder, maar het plan is om deze in de toekomst samen te organiseren op een andere locatie, zoals het Vincentiushuis.

### Ontmoetingstafel met Amale – Stichting Willem voor Levensvragen

De samenwerking met Stichting Willem wordt voortgezet. Tijdens de ontmoetingstafel gaan bezoekers in een open sfeer in gesprek over thema's als troost, verdriet, liefde en de betekenis van 'thuis'.

De gesprekken dragen bij aan reflectie, verbinding en zingeving. Er wordt gewerkt vanuit rust en aandacht, zonder te oordelen. Als één van deze elementen ontbreekt, wordt dit samen besproken.

De gesprekken vinden plaats in Groenlo en Lichtenvoorde. Vaak kiest men ervoor om in de algemene ruimte te blijven, waardoor ook andere bezoekers kunnen aansluiten of iets waardevols oppikken.

### Samenwerking Graafschap College Groenlo

Het afgelopen kwartaal hebben we het Graafschap College uitgenodigd op onze locatie in Lichtenvoorde. Vier keer gaf een docent les in Den Diek. Tijdens deze lessen draaiden telkens 4 tot 5 studenten mee. Twee studenten werkten mee in het atelier, één student hielp in de keuken en twee studenten ondersteunden de activiteiten in lokaal 6.

Het doel van deze lessen was om studenten kennis te laten maken met een plek zoals de Stadskamer. Zij leerden bezoekers kennen met verschillende achtergronden en levensverhalen, en deden ervaring op met uiteenlopende (creatieve) technieken en materialen.

De reacties van de studenten waren zeer positief.

In deze samenwerking stond één bezoeker/vrijwilliger van de Stadskamer centraal: M.P. Zij is inmiddels ongeveer anderhalf jaar bezoeker van beide locaties en doorgestroomd naar een vrijwilligersrol.

M.P. is ervaringsdeskundige op meerdere levensgebieden en was bereid haar ervaringen te delen met de studenten. Tijdens de eerste les maakten de studenten kennis met haar. Ze vertelde haar verhaal en beantwoorde vragen. Ook deelde ze hoe zij haar tijd bij de Stadskamer ervaart.

Halverwege de samenwerkingsperiode ging M.P. naar het Graafschap College voor een gastles. Studenten konden daar vragen stellen vanuit hun ervaringen bij de Stadskamer. Een andere waardevolle gastles werd gegeven door J.P. Zij gaf les in Den Diek en vertelde over haar leven sinds zij blind werd en twee jaar geleden naar Lichtenvoorde verhuisde. Ze deelde wat het betekent om alles opnieuw te moeten ontdekken en hoe ze haar sociale netwerk weer heeft opgebouwd. Dankzij de Stadskamer is haar sociale kring aanzienlijk vergroot en heeft zij nieuwe vriendschappen gesloten.

Voor J.P. was het een grote stap om de Stadskamer te bezoeken. Ze begon in het Dorpsatelier, waar samen met haar werd gekeken naar mogelijkheden. Ze werkte daar voor het eerst met klei. Later breidde ze haar bezoeken uit naar de Kunstkamer op maandagochtend, waar ze nieuwe technieken ontdekte en uit haar comfortzone stapte.

J.P. heeft een eigen blog waarin ze wekelijks en soms dagelijks haar ervaringen deelt — zowel de belemmeringen als de successen. Van de docent hoorden we dat haar verhaal de studenten heeft geraakt en geïnspireerd.

# Herstel

Iedereen herstelt wel eens ergens van. Dat kost tijd en energie. We geloven in de kracht van eigen regie, waarbij we waar nodig ondersteuning bieden. Bezoekers bepalen zelf wanneer zij klaar zijn voor een volgende stap. De methodiek *Route van de vraag* is hierbij de leidraad.

In onze Dorpskamers staat herstel mede centraal. De hulpvragen van bezoekers vragen om tijd en aandacht. De route die bezoekers afleggen kan intensief zijn en is soms een kwestie van de lange adem. Dat vraagt om een goede (dubbele) personeelsbezetting, zodat bezoekers de aandacht krijgen die ze verdienen. Hieronder ons herstelgerichte aanbod:

## Kunstkamer

De Kunstkamer op maandagochtend is ontstaan vanuit een vraag van bezoekers van het atelier. Zij gaven aan dat het atelier veel voor hen betekent — het helpt om uit het hoofd te komen, met de handen te werken en nieuwe ervaringen op te doen. Uit het hoofd, vanuit het hart.

Het verschil tussen het atelier en de Kunstkamer ligt in de werkwijze:

- In het **atelier** kan iedereen vrij werken.
- In de **Kunstkamer** staat wekelijks één creatieve techniek of opdracht centraal.

Er wordt maandelijks samen met bezoekers een planning gemaakt. Ook worden samen materialen verzameld en worden de miniworkshops voorbereid.

De Kunstkamer vindt bewust plaats in lokaal 6 (de ontmoetingsruimte). Door samen aan tafel te werken en niet in een aparte ruimte, ontstaan er mooie 'bijvangst': nieuwe verbindingen, gesprekken en spontane deelname van andere bezoekers.

## Dorpsatelier – ruimte voor creativiteit, ontmoeting en groei

Het Dorpsatelier is een plek waar mensen samenkomen om creatief bezig te zijn. In een rustige en open sfeer werken deelnemers met hun handen én hun hart. Tijdens het schilderen, viltten of boetsen ontstaan vaak waardevolle gesprekken. Veel deelnemers gaan met een opgeruimd hoofd en voldaan gevoel naar huis.

Iedereen mag eigen materialen meenemen, maar het Dorpsatelier biedt ook een breed aanbod aan creatieve middelen. Voor mensen met een visuele beperking zijn er bijvoorbeeld goed voelbare materialen zoals vilt, klei en speksteen. Dit maakt het atelier toegankelijk voor een brede groep bezoekers. We maken meedoen zo gewoon (en laagdrempelig) mogelijk!

Het atelier wordt begeleid door een ervaringsdeskundige en een medewerker die ook kunstenaar is. Zij ondersteunen zowel de groep als individuen en creëren een veilige omgeving waarin mensen kunnen ontdekken, leren en groeien — creatief, sociaal én persoonlijk.

Op basis van wensen van deelnemers wordt maandelijks een workshop georganiseerd, soms door een kunstenaar uit de omgeving en regelmatig door een deelnemer zelf. Dit vergroot eigenaarschap en versterkt het zelfvertrouwen.

## Krantpoëzie

Een mooi voorbeeld is de workshop Krantpoëzie, gegeven door deelnemer S. Hij ontwikkelde een eigen methode waarbij deelnemers woorden uit kranten moesten selecteren en daarmee een verhaal of gedicht maakten.

Dit leidde tot speelse, humoristische en soms onzinnige teksten — een laagdrempelige kennismaking met het dadaïsme, waar onlogica en spontaniteit centraal staan.

Voor S., die normaal een teruggetrokken bestaan leidt, was dit een bijzondere ervaring. Hij kreeg veel positieve reacties en zag dat zijn idee anderen inspireerde. Het gaf hem het gevoel ertoe te doen en iets waardevols te delen.

Het atelier liet zien hoe creativiteit kan bijdragen aan herstel: ruimte in het hoofd, groei in zelfvertrouwen en verbinding met anderen.

## Breïnmoment (Dorpskamer 2.0) – Een plek om gewoon te zijn

Elke dinsdag verandert lokaal 1 in een rustige, warme ontmoetingsplek. Onder begeleiding van een vaste vrijwilliger ontstaat hier een prikkelarme omgeving waarin bezoekers in hun eigen tempo kunnen deelnemen aan verschillende activiteiten: kaartjes maken, diamond painting, mandala's, puzzels, lezen en soms luisteren ze zacht naar muziek.

Wat deze middag bijzonder maakt, is de laagdrempeligheid: er is koffie en thee, er mag een praatje worden gemaakt, maar niets is verplicht. Juist door de rust ontstaat er ruimte voor echt contact. Bezoekers voelen zich gezien en gehoord, zonder verwachtingen of druk. Altijd sluit een medewerker aan — om vragen te beantwoorden, ondersteuning te bieden of signalen op te vangen.

Het breïnmoment is er voor mensen die op een rustige manier willen deelnemen aan het sociale leven., in een prikkelarme omgeving. Het samenzijn is ontspannend en vrijblijvend. Het is vooral een moment om er even gewoon te *zijn*.

## Jongereninloop – verbinding, ontwikkeling en vertrouwen

De jongereninloop blijft een waardevolle ontmoetingsplek voor jongeren uit de regio. We hebben momenteel contact met 15 jongeren die regelmatig deelnemen. Wat opvalt, is de sterke onderlinge betrokkenheid: zij zoeken elkaar ook buiten De Dorpskamer op, wat hun sociale netwerk versterkt.

De Stadskamer biedt jongeren een veilige basis van waaruit zij kunnen groeien. Ze mogen oefenen met sociale interactie, ontdekken wie ze zijn en bouwen aan zelfvertrouwen.

We ondersteunen jongeren bij vervolgstappen, met de gedachte dat De Stadskamer altijd een vangnet blijft wanneer het even minder gaat. Of gewoon een mooie plek om af en toe een bakkie te doen!

In 2026 gaan we opnieuw individueel met de jongeren in gesprek om hun wensen en behoeften op te halen.



## Herstelgroep

Iedere donderdagavond is er in Lichtenvoorde een herstelgroep voor bezoekers die werken aan herstel van verslaving. De groep wordt begeleid door een ervaringsdeskundige van de Stadskamer en een ervaringsdeskundige van Iriszorg. Het is een waardevolle, veilige en stabiele plek. De groep groeit langzaam; momenteel zijn er gemiddeld vijf vaste deelnemers.

# Procesondersteuning

## D.

D. is al meer dan vijf jaar verbonden aan de Stadskamer – eerst als bezoeker en de laatste jaren ook als vrijwilliger. Ze is betrokken, actief en ervaart veel voldoening in het hebben van een zinvolle daginvulling. Haar grote inzet is waardevol: ze ondersteunt waar mogelijk, heeft aandacht voor andere bezoekers en probeert daarnaast zelf tot creatieve activiteiten te komen.

Regelmatig checken we bij haar of alles lukt en het niet te veel wordt. Ook hebben we elk kwartaal een afspraak om haar route te bespreken. De verslagen hiervan bekijkt ze altijd zelf. D. is een zeer gewaardeerde vrijwilliger. Bezoekers zijn graag in haar nabijheid en ook wij ervaren haar als een fijne aanvulling op het team.

Haar actieve houding kan haar echter soms in de weg staan. Ze neemt snel te veel hooi op de vork, waardoor ze jaarlijks een terugval ervaart. Tijdens zo'n periode is ze prikkelbaarder. We laten de verantwoordelijkheid daarvoor bij haar en geven haar de ruimte om tot rust te komen.

Eind 2024 leidde zo'n terugval tot een escalatie. D. had een situatie anders ervaren en kon de context niet goed meer overzien. Hierdoor raakte ze tijdelijk uit beeld en kwam ze niet meer naar de Dorpskamer. We hebben geprobeerd contact te leggen om de situatie te bespreken en verder te gaan, maar dit lukte toen niet. Uiteindelijk konden we in januari een gesprek plannen.

Tijdens dit gesprek bleek dat D. zich niet gehoord had gevoeld en wilde stoppen als vrijwilliger. Wij hebben aangegeven dat wederkerigheid belangrijk is: dat zij vanuit eigenaarschap ook contact met ons had kunnen opnemen of had kunnen reageren op onze toenadering. Dit gesprek maakte veel emoties los, waardoor er ruimte ontstond. We konden weer gelijkwaardig met elkaar praten en er werden nieuwe afspraken gemaakt.

Sindsdien checken we wekelijks bij haar in en uit. We vragen hoe het met haar gaat, geven duidelijk grenzen aan en benadrukken dat ook zij haar eigen grenzen mag aangeven en daarbij hulp mag vragen. We koppelen haar routeondersteuning aan de procesondersteuning, omdat dit nodig is. We willen haar graag behouden als vrijwilliger, maar er is tijd nodig om het vertrouwen volledig te herstellen. Ons doel is dat ze ervaart dat de manier waarop ze nu werkt goed genoeg is — en dat ze leert nadenken over het bewaken van haar grenzen.

We hopen dat door deze intensieve ondersteuning nieuwe escalaties kunnen worden voorkomen en dat haar werk en aanwezigheid bij de Stadskamer plezierig en verantwoord blijven. En vooral: dat ze lekker in haar vel blijft zitten.

## M.

Sinds enkele maanden is M. een vaste bezoeker van de Dorpskamer. Voor haar aanmelding hadden we contact met haar familie, die ons informeerde over haar verstandelijke beperking en het feit dat ze diabetes heeft. Beide aspecten vragen aandacht.

M. heeft een fijne plek gevonden binnen Dorpskamer 2.0.

Er zijn periodes waarin haar bloedsuiker niet stabiel is. Samen kunnen we dit controleren. Soms helpt een glas water of een dextro om de waarden weer op peil te brengen. Er is regelmatig contact met haar dochter, met wie we bijzonderheden afstemmen.

De laatste weken merken we dat M. meer aandacht nodig heeft. Ze zoekt zelf ook meer contact door regelmatig te bellen. Gesprekken verlopen soms lastig, omdat haar gehoorapparaat niet goed is afgesteld. Hierdoor mist ze delen van het gesprek en kan ze plots over een ander onderwerp beginnen.

Ze heeft ondersteuning nodig om mee te doen aan activiteiten. Bij Dorpskamer 2.0 zit zij daarom op de juiste plek: hier is ruimte voor extra begeleiding bij het motto "zo lang mogelijk gewoon kunnen meedoen". M.'s houding is vaak passief, wat zij zelf ook aangeeft. Ze zoekt naar activiteiten waar ze blij van wordt.

Een mooi voorbeeld: M. is dol op haar kat en schildert graag. Een tekening van een kat die ze zelf kon inkleuren, maakte haar zichtbaar blij. Ze was trots op haar werk!

De procesondersteuning richt zich vooral op het betrekken van M. bij de groep, het begrijpelijk maken van taal en het ondersteunen bij het deelnemen aan gesprekken. Deze ondersteuning zorgt ervoor dat ze zich veilig en vertrouwd voelt.

Voor ons is het nu belangrijk kritisch te kijken naar wat er op langere termijn het beste is voor haar. Procesondersteuning is namelijk bedoeld voor een korte periode. M. voelt zich erg thuis bij de Dorpskamer en wil beslist nog niet naar een zorgcentrum.

Toch zullen we, samen met haar verwanten, moeten onderzoeken welke stappen mogelijk zijn richting een warme overdracht naar een passende zorglocatie. De eventuele Wlz-indicatie (waarvan de aanvraag loopt) kan daarbij ondersteunend zijn. Daarmee kunnen we meer individuele tijd aan haar koppelen en haar blijven begeleiden in deze overgang.

# Goed om te weten

## Wie we zijn

Wij zijn ervoor degenen die geen label willen en de regie in eigen handen willen houden. Te vaak betekent hulp zoeken een diagnose krijgen en wachten op de eerste stap. Dit kan ertoe leiden dat je je nog meer afgesloten voelt van jezelf en je omgeving, terwijl je juist graag aan de slag wilt. Wij kijken anders. Hier hoeft je niet per se te weten wat je hebt en ben je geen patiënt. Bij ons ben je gewoon jezelf en bepaal jij waar je behoefte aan hebt.

Wij brengen zorg en welzijn terug naar de essentie, zodat het ECHT werkt. Wij geloven dat iedereen gezien wil worden, maar niet altijd onder de voorwaarden van een ander of een zorgsysteem. Om hier positief aan bij te dragen, staan we aan het roer van een beweging naar een nieuw ecosysteem door co-creatie richting mensgerichte zorg. De rode draad in ons werk is dat we altijd uitgaan van de vraag van de bezoeker, zodat wij mensen kunnen ondersteunen in hun route naar participatie of herstel. De drie pijlers die wij daarbij hanteren zijn: positieve gezondheid, samen herstellen en sociale inclusie.

## Ons aanbod

Ons aanbod is gericht op de bedoeling: meedoen mogelijk maken.

Degene wie uitgaat van eigen kracht en nu aan de slag wil gaan is bij ons aan het juiste adres. De Stadskamer is namelijk een plek voor mensen die er weer op uit willen gaan en bezig zijn met dat wat hen vrolijk maakt. Ons aanbod vormt zich naar de route van jouw vraag en op onze plekken maken we dat mogelijk. Ontmoet anderen op locaties die uitnodigen tot verbinding en beweging.

De Stadskamer werkt vanuit vier kernwaarden;

*'Onze ambitie is om iedereen in de Achterhoek de kans te geven om dichtbij huis te herstellen, zodat psychisch lijden niet erger wordt of zelfs voorkomen kan worden. We willen dat het vuurtje bij mensen weer gaat branden en daar willen we aan bijdragen door plekken te creëren waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en verbinden.*

*Iedereen moet in zijn leven wel eens ergens van herstellen. We zijn opgegroeid met het idee dat als je iets psychisch hebt, je afhankelijk bent van een hulpverlener. Maar het wordt steeds duidelijker hoe belangrijk relaties zijn en dat samen herstellen*

*heel effectief is. Met de Stadskamer wilden we een plek maken waar je altijd kunt meedoen en een sterk netwerk hebt om op terug te vallen.*

## Organogram

De Stadskamer is opgericht vanuit de behoefte van mensen om te participeren. Mensen hadden en hebben een essentiële behoefte om mee te doen, hun eigen weg te volgen los van de gebaande paden (zorg in maatwerk), zelf aan zet te zijn, zich te ontwikkelen en eigen regie te voeren. De Stadskamer biedt die mogelijkheid. Om participatie van "onderop" te bewerkstelligen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer bewust voor een platte organisatievorm gekozen. De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer!

Met haar platte organisatievorm wil de Stadskamer echt betrokken mensen en participatie bewerkstelligen. In de organisatie draait het om commitment en samenwerken. Samen het beste resultaat halen en daar ook gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor dragen.

## Tribes

Stichting Stadskamer is een organisatie die hard aan bedoeling werkt: "Het creëren van mooie plekken in de samenleving". Eigenlijk is het veel meer dan dat. De Stadskamer is van de burgers, de bezoekers, deelnemers en beroepskrachten samen. Samen geven zij de Stadskamer kleur en vorm. Samen is elke Drops-/Stadskamer een levende gemeenschap. Elke gemeenschap op zich vormt een tribe, ziet er anders uit heeft een andere (lokale) kleur, smaak en/of beleving. Precies zoals mensen met elkaar dat maken. Dit biedt ruimte voor diversiteit en verandering.

Om deze diversiteit te creëren en waarborgen en -waar nodig- verandering door te voeren binnen de organisatie, organiseert de Stadskamer, kleine en grote tribes voor haar beroepskrachten. De inhoud van deze tribes zijn gericht op de beweging van en naar herstel. We maken gebruik van elkaars ervaringsdeskundigheid en kennis om daarmee medezeggenschap van onderop vorm te geven. Ook zoeken we verbinding met andere partijen, zodat we ons als organisatie gedegen voorbereiden.



Stadskamer



Van elke locatie/afdeling neemt 1 beroepskracht deel aan een kleine tribe, eens per 6 weken. Dan bespreken we lopende- en visie zaken, zo wordt met elkaar de levende gemeenschap bestuurd. Naast de kleine tribe organiseren we ongeveer 3x per jaar een grote tribe waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Deze grote tribes gaan over onderwerpen als positieve gezondheid, herstel, ecosysteem, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid, et cetera waarbij de inbreng van eenieder centraal staat. Op deze manier proberen we met elkaar met energie en veerkracht krachtig te zijn om wendbaar met tegenslagen en veranderingen om te gaan.

## Kwaliteit

Binnen de Stadskamer zijn we ons op het gebied van kwaliteit steeds verder aan het professionaliseren. Dit kenmerkt zich door een groeiende structuur in onze aanpak en werkwijzen. Jaarlijks zijn er de interne en externe audits. De interne audits geven wij vorm door middel van een eigen aanpak die past bij onze kernwaarden. Waar medewerkers om de twee jaar rouleren als auditor, punten uit de externe audits (ISO 9001 door Certificatie in de Zorg) worden aangemerkt worden hierin ook meegenomen.

In 2023 is het format van de interne audits aangepast, zodat deze beter aansluit bij de klantbelofte, het meerjarenbeleidsplan en de kernwaarden van de Stadskamer. In 2024 lag de focus op verdere verdieping, met specifieke aandacht voor de uitkomsten van de externe audits van 2023 gericht op de beschreven ervaringen en aanbevelingen, met als doel deze te vertalen naar gerichtere verbeteringsacties. Uit de interne audits is gebleken dat het realiseren van concrete verbetering vraagt om meer specifieke kennis bij medewerkers. Hier zullen we in 2026 verder op inzetten. In 2025 zijn daarnaast een aantal gerichte veranderingen doorgevoerd zoals de verdere verankering van cyclisch en methodisch werken, waaronder de GO-cyclus en de Route van de Vraag en de oprichting van een Ondernemingsraad.

## Tevredenheid

Stichting Stadskamer heeft in 2025 een medewerkerstevredenheidsonderzoek en klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. In februari 2025 heeft het medewerkerstevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de beroepskrachten van de Stadskamer. Waarbij het werkgeluk een 7,9 scoort en samenwerking binnen mijn team een 7,8, ligt er ruimte voor verbetering bij ondersteuning van ICT en het gebruik van de Route van de Vraag. Al met al zijn wij tevreden over alle uitkomsten.

In juni 2025 heeft het klanttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de bezoekers en deelnemers van de Stadskamer. De uitkomst geven mooie cijfers weer, cijfers waar de Stadskamer tevreden over mag zijn. Zo krijgt de Stadskamer in zijn algemeen een 8,2 en is de tevredenheid over ondersteuning zelfs een 8,3. Maar er ligt ook ruimte voor verbeterpunten namelijk minder personeelwisselingen en ruimere openingstijden. We gaan bekijken waar we de verbeterpunt(en) kunnen verbeteren en verwachten dat bezoekers en deelnemers in het volgende klanttevredenheidsonderzoek die verbetering(en) ervaren.

## Vertrouwenspersonen

De Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling of via de vertrouwenspersoon op te lossen. Mocht de eventuele klacht te maken hebben met ongewenste omgangsvormen dan treedt het protocol ongewenste omgangsvormen in werking.

Hiervoor kan ook de vertrouwenspersoon aangesproken worden. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Bij de Stadskamer werken we met twee vertrouwenspersonen. Ze hebben onderling contact om uit te wisselen. Echter alleen in de vorm van een casus om de privacygegevens te beschermen en te respecteren. In 2025 zijn de vertrouwenspersonen één keer benaderd met een vertrouwenskwestie, waarbij één gesprek voldoende was.

## Incidenten

Volgens de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) moeten professionals (bijna) incidenten melden. In 2025 zijn er 20 meldingen geweest van interne incidenten. Waaronder 8 BHV-meldingen. De incidenten zijn intern afgestemd en in sommige gevallen afgestemd met betreffende wijkagent(en).

## Klachten

Stichting Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling op te lossen. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart. Afgelopen jaar zijn er geen klachtmeldingen ontvangen.

## Aandacht functionarissen meldcode huiselijk geweld en mishandeling

Stichting Stadskamer heeft twee aandachtfunctionarissen aangesteld met betrekking tot deze meldcode. Iedereen die een vermoeden heeft van mishandeling en huiselijk geweld kan bij hen terecht.

In 2025 zijn er 14 notities geweest van een vermoeden van huiselijk geweld. Er is uiteindelijk geen melding gedaan. Er was 5 maal contact met Veilig Thuis om te overleggen. De aard van de hulpvragen hadden betrekking op onderwerpen als: partnergeweld, seksueel geweld, psychisch geweld, stalking, ouderenmishandeling en kindermishandeling.

We hebben onze bezoekers in beeld, we zijn betrokken en handelen en sturen waar nodig. Onze protocollen zijn up to date en we hebben genoeg kennis in huis om juist te kunnen handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en mishandeling.

## Good Governance Code

De zeven principes van de Governance code zorg zijn verankerd in de organisatie en werkwijze van de Stadskamer. De Stadskamer werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Het bestuur is dus belast met beleid, uitvoering en verantwoording. De (statutair geborgde) Raad van Toezicht houdt het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht heeft in dit jaarverslag hun verantwoording hierover gegeven.

# Vooruitblik

## Meerjarenbeleidsplan Stadskamer 2026-2029: Samen de koers bepalen

In 2025 stond de Stadskamer niet alleen stil bij tien jaar zo gewoon mogelijk meedoen, maar keken we ook samen vooruit. Dat vooruitkijken deden we op de manier die bij ons past: van onderop. De nieuwe koers voor 2026–2029 is ontstaan vanuit de verhalen, ervaringen en dromen van de mensen zelf. Bezoekers, vrijwilligers, beroepskrachten en samenwerkingspartners gaven woorden aan wat werkt, wat schuurt en wat nodig is om ook in de toekomst ruimte te blijven bieden voor herstel en meedoen. Niet bedacht achter een bureau, maar gevormd in de praktijk, daar waar het leven zich soms rafelig aandient.

Tijdens de Stadskamer Tour langs alle locaties en in gezamenlijke bijeenkomsten werd geluisterd, gedeeld en gedroomd. Over plekken waar je zonder indicatie welkom bent. Over hoe belangrijk het is dat praten over herstel net zo normaal wordt als praten over het weer. En over hoe investeren in mensen – vóórdat het misgaat – niet alleen menselijk is, maar ook maatschappelijk verstandig. Zo groeide stap voor stap een meerjarenbeleidsplan dat laat zien hoe de Stadskamer het voor elkaar krijgt om met relatief weinig middelen grote impact te maken, voor mensen én voor de samenleving.

De inhoud van het meerjarenbeleid bouwt voort op alles wat in tien jaar Stadskamer is gegroeid. Lokaal gewortelde, laagdrempelige steunpunten waar mensen mogen zijn wie ze zijn, waar herstel centraal staat en waar meedoen geen verplichting is, maar een middel. De koers voor 2026–2029 richt zich op samenhangende bewegingen rondom herstel, mogen zijn, samen meedoen, digitale ontmoeting en zorg die aansluit bij het gewone leven. Bewegingen die bijdragen aan sterke, veerkrachtige gemeenschappen en aan het betaalbaar houden van zorg door te investeren in nabijheid, preventie en eigen regie.

Daarnaast blijft de Stadskamer vernieuwen. Door herstel ondersteunende gesprekken verder te ontwikkelen, door mensen op te zoeken die we niet vanzelfsprekend ontmoeten en door extra aandacht te hebben voor jongeren en jongvolwassenen die zoeken naar hun plek. Steeds met dezelfde overtuiging: dat herstel dichtbij georganiseerd moet zijn en dat iedereen iets te halen én iets te brengen heeft.

Het volledige meerjarenbeleidsplan 2026–2029 is uitgewerkt in de Stadskamerkrant. Daarin lees je hoe deze koers tot stand is gekomen, wat zij betekent in het dagelijks leven van mensen en hoe jij kunt meedoen aan deze beweging. De krant is te lezen via onderstaande QR-code. En nodigt uit om verder te lezen, mee te denken en mee te bouwen aan de kunst van het meedoen.





Scan hier de QR-code voor alle podcasts van het Stadskamer Youtube kanaal.

