

Jaarverslag 2025

Doetinchem

Stadskamer

Inhoud

Inleiding	04
Algemeen	06
Podcasts	07
Maatschappelijk rendement	10
Jubileumfeest	12
Stadskamer Jobcoach	18
Vrijwilligers en stagiaires	21
(O)GGZ	22
StadsVilla	22
Bemoeizorg	24
Samenspraak	26
Raad van toezicht	26
StadskamerAdviesRaad	27
OndernemingsRaad	28
Cijfers	29
Stadskamerlocatie Stadswerkplaats	30
Stadskamerlocatie Raadhuisstraat	32
De Zorgkamer	32
Inloop	40
Creatief	43
Sport	44
Keuken/Team Catering	45
Herstegroepen en Ontwikkeling Ervaringsdeskundigheid	46
Jongeren	47
De Buitenplaats	49
RandomAutisme	50
Goed om te weten	56
Vooruitblik	60

Inleiding

De Kunst van het Meedoen – 10 jaar Stadskamer in beweging

2025 was een jaar om bij stil te staan. Een jaar om te vieren, terug te kijken en vooruit te kijken. In 2025 bestond de Stadskamer tien jaar. Tien jaar waarin zichtbaar werd dat meedoen geen vanzelfsprekendheid is, maar een kunst. Een kunst die mensen zich eigen maken, ieder op hun eigen manier en in hun eigen tempo.

Wat in 2015 begon als een kleinschalig initiatief, is in tien jaar uitgegroeid tot een stevig en vertrouwd netwerk van Dorps- en Stadskamers in de Achterhoek. In 2025 vonden 1500 unieke bezoekers op jaarbasis laagdrempelig hun plek bij een Dorps- of Stadskamer. Mensen met ieder hun eigen verhaal, vragen en uitdagingen. Voor hen is meedoen niet altijd eenvoudig, maar met ruimte, vertrouwen en ondersteuning lukt het steeds vaker om weer aan te haken, te herstellen, zelfregie te nemen en betekenis te geven aan het leven. Ter ere van ons 10-jarig bestaan is de documentaire "Ik ben de Stadskamer" gemaakt, deze geeft heel goed weer wat de Stadskamer, de beweging die we samen maken betekent.

In 2025 hebben we uitgebreid stilgestaan bij dit tienjarig bestaan. Niet alleen door terug te kijken, maar vooral door samen te vieren wat er is gegroeid. In november kwam die brede beweging samen tijdens het jubileumfeest. Bijna 600 bezoekers uit de hele regio ontmoetten elkaar om tien jaar Stadskamer te vieren. Het was een feest van ontmoeting, herkenning en verbinding, waarin voelbaar werd wat tien jaar zo gewoon mogelijk meedoen betekent.

Ter ere van het jubileum verscheen het boek "Kunst van het meedoen". In dit boek laten verhalen van bezoekers, vrijwilligers en samenwerkingspartners zien dat meedoen zelden een rechte lijn is. Het onderstreept de waarde van laagdrempelige plekken voor zelfregie en herstel – plekken waar mensen weer richting en inhoud aan hun leven kunnen geven.

2025 was daarnaast een jaar van afronden en vooruitkijken. We sloten het vierjarige meerjarenbeleidsplan af, waarin herstel, sociale inclusie en positieve gezondheid centraal stonden. Tegelijkertijd werkten we met energie aan een nieuw meerjarenbeleidsplan voor de komende periode. Ook zijn belangrijke stappen gezet richting een regionale transformatie in het kader van IZA Mentaal Gezond. De gezamenlijke aanvraag van gemeenten, (zorg)organisaties en zorgverzekeraar is goedgekeurd, waardoor we de komende jaren samen verder kunnen bouwen aan een mentaal gezondere regio.

In 2025 is ook de maatschappelijke waarde van de Stadskamer inzichtelijk gemaakt. Een uitgevoerde maatschappelijke kosten-batenanalyse (MKBA) laat zien dat de Stadskamer aantoonbare meerwaarde heeft voor zowel bezoekers als de samenleving. De analyse bevestigt dat investeringen in de Stadskamer zich ruim terugverdienen en grotendeels lokaal renderen.

Dit jaarverslag laat zien wat dit alles in 2025 heeft betekend in uw gemeente en de regio. Het laat de beweging zien, de samenwerking en de stappen die mensen hebben gezet. We zijn trots op wat er staat, op de mensen die dit mogelijk maken en op de Stadskamer die na tien jaar volop in beweging is. We nodigen je van harte uit om verder te lezen. Want meedoen is en blijft een kunst en die kunst maken we samen.

Bestuur Stadskamer
Janneke Rijks en Everdien Boesveld



Algemeen

Toekenning IZA-transformatieplan: resultaat en betekenis voor de regio

In 2025 is een belangrijke mijlpaal bereikt in de regionale ontwikkeling van mentale gezondheid in de Achterhoek en de Liemers. Het IZA-transformatieplan Samen en dichtbij bouwt aan mentale gezondheid in de regio is officieel goedgekeurd. Met de toekenning van € 15,6 miljoen aan transformatiemiddelen wordt een structurele beweging mogelijk gemaakt waarin gemeenten, zorgverzekeraar, huisartsen, ggz-instellingen, welzijnsorganisaties en inwoners gezamenlijk werken aan een mentaal gezonde samenleving. Deze toekenning vormt een belangrijke erkenning van de samenhang, kwaliteit en uitvoerbaarheid waar we samen afgelopen jaren aan hebben gebouwd.

De Stadskamer heeft in deze ontwikkeling een betekenisvolle en onderscheidende rol vervuld. Vanuit de positie als zelfregie- en herstelinitiatief is zij de afgelopen jaren actief betrokken geweest bij de opbouw van het regionale ecosysteem mentale gezondheid. Via onder meer het project Mental Health Hub en de toepassing van de GEM-werkwijze is samen met partners gebouwd aan een laagdrempelig netwerk waarin herstel, eigen regie en meedoen centraal staan. De uitgangspunten van deze aanpak – niet elke hulpvraag is een zorgvraag, ondersteuning zo dicht mogelijk bij de leefwereld van inwoners organiseren en breed verkennen vanuit positieve gezondheid – zijn herkenbaar en expliciet verankerd in het transformatieplan.

Wat de Stadskamer onderscheidt, is dat herstel en zelfregie niet aanvullend zijn op bestaande zorgstructuren, maar het vertrekpunt vormen van de ondersteuning. Met haar Dorps- en Stadskamers beschikt de Stadskamer reeds over een netwerk in 5 gemeenten van laagdrempelige steunpunten, geheel passend bij de uitgangspunten van het Integraal Zorgakkoord. Deze plekken zijn ontstaan vanuit de vragen van inwoners, zijn lokaal verankerd en bieden indicatievrije ondersteuning, waar mensen – ook met ernstige psychische kwetsbaarheid – welkom zijn.

Met de goedkeuring van het transformatieplan verschuift de samenwerking van projectmatige ontwikkeling naar structurele uitvoering en doorontwikkeling. De Stadskamer vervult hierin een centrale rol als programmamanager welzijn en herstel en als verbindende netwerkpartner binnen de Achterhoek en de Liemers. Het transformatieplan richt zich op het versterken van de sociale basis, het vergroten van mentale veerkracht, het normaliseren van herstel en het toegankelijk houden van specialistische ggz voor inwoners met complexe hulpvragen. Door te investeren in laagdrempelige steunpunten, herstellenetwerken, ervaringsdeskundigheid, groepsgerichte ondersteuning en digitale toepassingen wordt beoogd zorgafhankelijkheid te verminderen en maatschappelijke kosten beheersbaar te houden. De toekenning van het IZA-transformatieplan bevestigt daarmee dat de ingezette koers van de Stadskamer en haar partners niet alleen inhoudelijk effectief is, maar ook bestuurlijk en financieel toekomstbestendig. Daar gaan we met elkaar de komende jaren hard mee aan het werk.

Podcasts

In 2025 reisde De Stadskamer maandelijks langs dertien locaties en bewegingen. Collega's, deelnemers, ervaringsdeskundigen en partners deelden pure, persoonlijke en authentieke verhalen over meedoen, herstel en mensgerichte ondersteuning — precies zoals De Stadskamer dat al tien jaar in de Achterhoek vormgeeft. Hieronder volgt het volledige overzicht van alle 12 afleveringen.

1. Kunst van het Meedoen – Grote Tribe

In de eerste aflevering staat de Grote Tribe-bijeenkomst van 23 januari 2025 centraal. Alle medewerkers en een deel van onze vrijwilligers kwamen samen om te proosten op ons jubileum tijdens een goed verzorgd ontbijt. Daarna was het tijd om met elkaar een krant samen te stellen die uitkomt op 23 januari 2030. Wat is dan het nieuws over de Stadskamer? Wat is er gebeurd? Wat hebben we bereikt? Wie hebben we mogen verwelkomen? Deze input wordt meegenomen in het meerjarenbeleid van onze stichting. Bestuurder Everdien Boesveld, vrijwilliger Saskia v/d Hoef en collega Mark Vet blikken samen met hun collega Stef Woestenenk terug op deze mooie dag.



2. Stakeholdersbijeenkomst

In deze tweede podcast doen we verslag van de stakeholdersbijeenkomst op 12 feb 2025. Een inspirerende middag vol ontmoeting en verbinding met veel bevriende en betrokken gemeenten, instanties, verenigingen, bedrijven, personen en stichtingen waar we nauw mee samenwerken. Stakeholders delen inzichten over wat De Stadskamer uniek maakt en welke rol zij speelt in regionale bewegingen rondom inclusie, herstel en preventie. We hebben samen onze dromen en wensen geuit voor de toekomst en er ons meerjarenplan op weten te baseren!



3. Stadswerkplaats

Een kijkje achter de schermen bij de Stadswerkplaats: een bruisende plek waar maken, herstel en ontmoeting samenkomen. Medewerkers en deelnemers vertellen hoe vakmanschap, creativiteit en zingeving bijdragen aan kracht, structuur en plezier in het dagelijks leven.



4. Jobcoaches

Jobcoaches delen hoe zij samen met deelnemers stappen zetten richting opleiding, werk of vrijwilligerswerk. In deze aflevering hoor je verhalen over kleine en grote successen, over vallen en opstaan, en over het vinden van passende plekken in de samenleving.



5. Herstel

Deze aflevering draait om herstel als beweging, niet als methode. Met ervaringsverhalen over hoop vinden, regie terugpakken, vallen en opstaan — samen met mensen die begrijpen hoe je je voelt. De Stadskamer staat hier als laagdrempelig herstellpunt centraal.



6. Stadsvilla/Bemoeizorg

Deze zesde podcast is gewijd aan een heel bijzondere locatie: De Stadsvilla. In Doetinchem staat midden in de stad een statig pand. De bezoekers van dit 'huis van de straat' leven een ander leven dan een gemiddelde inwoner van de stad. Veel van hen verblijven op straat, zijn thuisloos of dakloos, hebben een verleden in de psychische zorg, moeten omgaan met verslaving, doorleven trauma's uit het heden en verleden.... Noem het een leven vol uitdagingen. Wie komen er bij De Stadsvilla? Hoe leg je nu een plek als De Stadsvilla uit? Wat is de essentie van goede zorg/herstel? Hoe maak je meedoen mogelijk voor mensen waar men het liefst in een boog omheen loopt? Wat betekent meedoen voor iemand die geen eigen huis heeft? Luister naar deze podcast en maak kennis met ons "Huis van de Straat!"

7. Bestuur

In deze zevende podcast zijn Everdien Boesveld en Janneke Rijks aan het woord. Ze hebben tien jaar geleden (met Ine Spuls) Stichting Stadskamer opgericht. We kijken terug naar hoe het allemaal begon, praten even bij over het jubileum en kijken vooruit naar de toekomst! Tien jaar De Stadskamer: de groei van één initiatief naar een beweging met dertien locaties, de visie achter Kunst van het Meedoen en de ambitie om mensgerichte ondersteuning een plek te geven in de regio.

8. Zorgkamer/ Eerder Erbij

Deze aflevering zoomt in op preventieve ondersteuning en vroegsignalering. De Zorgkamer en Eerder Erbij brengen zorgpartners samen om sneller in beeld te hebben wat er speelt, zodat mensen eerder passende steun krijgen. De achtste podcast gaat speciaal over een bezoeker van de Zorgkamer: Hennie* en zijn vrouw Stien. Dankzij Eerder Erbij en De Zorgkamer heeft Hennie een fijne (voorliggende) plek om heen te gaan, zodat zijn vrouw (en mantelzorger) weet dat hij in goede handen is. Zo heeft ze weer even tijd voor zichzelf. Collega's Monique en Ceril leggen uit wat Eerder Erbij (vroeg ondersteuning bij dementie) nu precies is en wat De Zorgkamer mag betekenen voor mensen die door bijvoorbeeld dementie of NAH wat extra ondersteuning nodig hebben. *Inmiddels is Hennie overleden. Dat maakt deze opname extra speciaal.

9. RondomAutisme – gesprek met Marloes Wullink

In deze aflevering vertelt Marloes Wullink openhartig over haar leven met autisme (ASS), over durven, grenzen verleggen en de kracht van (h)erkenning. RondomAutisme blijkt een laagdrempelige basisvoorziening die informatie, advies en ontmoetingsplekken biedt voor mensen met (een vermoeden van) autisme en hun naasten. Marloes deelt hoe zij er steun vond, nieuwe stappen zette en inmiddels actief is als mindfulness- en holistisch coach.

10. Montferland

Een aflevering over de locaties en activiteiten binnen Montferland, waar lokale verbinding, laagdrempelige ontmoeting en kleinschalige steun centraal staan.

Bij de Stadskamer in 's-Heerenberg houden ze van aanpakken en ondernemen ze met elkaar van alles. José bezoekt De Stadskamer al jaren en kan er veel over vertellen. Medewerker Albertine weet zelf hoe het is om als bezoeker onze Stadskamer binnen te lopen en vertelt hoe zij het werken in De Stadskamer ervaart. Een openhartig gesprek! De Stadskamer in 's-Heerenberg is een actieve plek! Vind je het heerlijk om de natuur in te gaan en je benen te strekken? Bij de Stadskamer in 's-Heerenberg zijn er altijd wel mensen in voor een mooie wandeling.



Maar ook steken ze graag hun handen uit de mouwen met het opknappen van spulletjes, spelen graag spelletjes en er zijn altijd wel creatievelingen die graag iets moois in elkaar knutselen. Iedereen is welkom om aan te haken bij de activiteiten, of gewoon voor een kop koffie en een praatje. Het is bij de Stadskamer in 's-Heerenberg namelijk aan jou wat je wil doen. Niets moet, alles mag. Zien we je in 't Bargse Huus?!

11. Boek Kunst van het Meedoen

Onze elfde podcast gaat over het boek "De Kunst van het Meedoen". Meedoen lijkt vanzelfsprekend, maar dat is het niet altijd. Soms zit je even vast, voelt het leven kleurloos of ben je het contact met jezelf of anderen kwijt... vanuit ruimte kom je weer in beweging. Voor iedereen is de route in herstel anders. Dit boek gaat over verhalen van bezoekers, collega's en partners van De stadskamer. Herstel, meedoen en de kracht van kunst. Soms zegt een beeld meer dan woorden en helpt creativiteit om weer verbinding te maken. Met jezelf en met anderen!

12. AD/HD

De laatste aflevering van de serie belicht leven met AD(H)D.

ADHD.... Attention Deficit Hyperactivity Disorder. Misschien herken je het ook wel bij jezelf of andere volwassenen. Bijvoorbeeld die ene collega, die altijd zo snel afgeleid is in een gesprek. Of juist helemaal in haar eigen wereld lijkt te zijn als ze aan het werk is. Soms is het goed om te weten wat je nodig hebt om fijn te kunnen werken. Als collega met ADHD is dat een zoektocht. Een proces wat al vroeg in je de jeugd begint. ADHD op de werkvloer kan zowel uitdagingen als kwaliteiten met zich meebrengen, zoals concentratieproblemen en impulsiviteit, maar ook creativiteit en energie.

Omgaan met deze uitdagingen vereist een gestructureerde omgeving met duidelijke communicatie en flexibele werkafspraken. Goed om eens stil te staan bij dit thema. Dana en Mirthe vertellen over ADHD, hoe anders zich dat uit bij vrouwen dan bij mannen, hoe fijn het is dat het bespreekbaar is en "er mag zijn". Zowel voor de werkgever als de werknemer is het belangrijk om ruimte te geven en te krijgen voor je eigenheid!

Scan hier de
QR-code voor de podcasts



Maatschappelijk rendement

Onderzoek naar het Maatschappelijk rendement en de effecten van Stichting Stadskamer

Het afgelopen jaar is de Stadskamer bezig geweest met een nieuw meerjarenbeleidsplan. Vijf jaar geleden heeft Rebel Group een maatschappelijke rendementsanalyse uitgevoerd op basis van aannames. Deze heeft de afgelopen jaren zijn nut bewezen. In 2025 was het tijd voor een nieuwe analyse gebaseerd op gemeten effecten en in samenwerking met het onderzoeksbureau Purpose zijn we hiermee aan de slag gegaan.

Voor de maatschappelijke baten is het belangrijk om te kunnen laten zien wat de dienstverlening de inwoner en de gemeenten oplevert en om aan te tonen wat het zou kosten als de Stadskamer deze mensen niet zou helpen. Op basis van deskresearch, interviews en werksessies met medewerkers zijn de werkwijze, het aanbod en de beoogde en zichtbare effecten opgehaald. Hieruit is besloten dat niet alleen de effecten op bezoekers zelf belangrijk zijn, maar ook de effecten op de omgeving en naasten van bezoekers. Daarnaast is aan de medewerkers gevraagd om vragenlijsten in te vullen. Op verschillende leefgebieden hebben zij voor 306 bezoekers ingevuld hoe de situatie van de bezoeker was voordat zij de Stadskamer bezochten en hoe het nu is. Daarnaast gaven zij ook een inschatting van de situatie als Stadskamer er niet zou zijn geweest. Naast effecten op leefgebieden van bezoekers hebben we ook uitgevraagd wat de effecten zijn op de omgeving en op mantelzorgers/naasten.

De uitkomsten van het onderzoek laten zien dat bezoekers aantoonbaar vooruitgaan op de gebieden Herstel (mentale gezondheid en daginvulling), Persoonlijke groei (zingeving en eigenaarschap) en Sociale relaties (sociaal netwerk). De leefgebieden waarvan medewerkers aangaven dat bezoekers de meeste middel en zware problematiek hadden bij de start van het bezoek aan de Stadskamer, zijn ook de leefgebieden waar de grootste vooruitgang zichtbaar is.



Daarnaast is een doorrekening gemaakt van de maatschappelijke baten van de Stadskamer voor de 1500 bezoekers en hun omgeving. Dit levert, als alleen naar de verbetering door de Stadskamer wordt gekeken, een geschat maatschappelijk resultaat op van € 7.425.300 met een SROI van 3,20. Dit wil zeggen dat elke geïnvesteerde euro € 3,20 oplevert voor de maatschappij. Als naar het totale resultaat (dus inclusief het voorkomen van verslechtering van hun problematiek als de Stadskamer er niet zou zijn) gekeken wordt, is dit € 4,51. Een ontzettend mooi resultaat waar we heel blij mee zijn!



‘Mensen knappen écht op bij de Stadskamer’

21 oktober 2025,

Doetinchem - “We weten dat mensen opknappen als ze hier komen, maar dat is lastig aan te tonen. Want hoe kun je laten zien dat het echt zo is”, zegt Stef Woestenenk, team ondersteunende diensten en coördinatie rondom autisme bij de Stadskamer in Doetinchem. “Daarom hebben we een onderzoek laten doen door bureau Purpose. “Zij kunnen in cijfers het maatschappelijk rendement laten zien van wat wij zeggen. Daaruit blijkt dat iedere euro die we uitgeven tussen de 3,20 en 4,15 euro oplevert aan besparingen elders.”

Door Carla van der Meer

Stadskamer heeft dertien locaties binnen vijf gemeentes in de Achterhoek. “We hebben ongeveer 1500 bezoekers, waarvan 52 procent in Doetinchem”, vertelt Janneke Rijks, directeur bestuurder Stadskamer. “Om een goed beeld te krijgen, moesten we ongeveer 1 op de 3 mensen bevragen. Daarom zijn er voor het onderzoek 500 vragenlijsten ingevuld. Het rendement ligt op verschillende plekken. Doordat mensen bij Stadskamer komen, hebben ze minder hulp nodig van GGZ, huisarts, praktijkondersteuner, ambulante begeleiding, verslavingszorg en minder medicijnen. Het rapport geeft met cijfers inzicht in het herstel, persoonlijke groei, sociale relaties, lichamelijke gezondheid en de financiën van de mensen.”

“We zien dat mensen hier herstellen”, geeft Woestenenk aan. “Maar hoe laat je zien hoeveel effect het heeft wat wij bijdragen aan het herstel van mensen van het moment van binnenkomen tot nu?” De vragenlijsten zijn ingevuld door medewerkers die de mensen die hier komen goed kennen. Daaruit is naar voren gekomen dat iedere euro die wij uitgeven, tussen de 3,20 en 4,15 euro oplevert omdat zorg op andere manieren niet nodig is. Als je dat uittelt over al onze deelnemers, dan zou er binnen de zorg twaalf miljoen euro meer uitgegeven moet worden aan overlast, zorg en gemeente.”

Altijd welkom

“We zijn voorliggend en dat betekent dat je hier altijd welkom bent”, zegt Woestenenk. “We kijken wat we voor de mensen die hier komen kunnen betekenen en waar ze blij van worden. Met dit rapport kunnen we laten zien dat het werkt. Hier hebben de mensen de tijd om te herstellen en de tijd om erachter te komen wat ze willen. Er zijn hier mensen binnengekomen met de capuchon over het hoofd, die helemaal zijn opgeknapt. Ze zijn nu onze collega’s. We zien de symbiose tussen mensen die hier bezoeker zijn en die hier werken. De laatste jaren zetten we ook ervaringsdeskundigen in om de mensen hier te helpen.”

Geen verwijzing nodig

“We werken met de vier kernwaardes: eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei en ontwikkeling”, legt Rijks uit. Dat is een eenvoudige en doeltreffende formule. Hier kan iedereen terecht, zonder verwijzing of indicatie. Er is geen wachtlijst hier. We stellen hier geen vragen. Mensen hebben hier hun eigen regie. Ze vertellen wat ze willen vertellen. Soms kun je door je gesprek ook anderen helpen. Mensen die hier komen, voelen dat ze ertoe doen.”

Geen wachtlijsten

De cijfers helpen mensen om te overtuigen wat we doen”, aldus Woestenenk. “Er wordt nog wel eens gedacht: dat is niet voor mij. Maar iedereen kan hier terecht. Ik hoop dat mensen die dit lezen ook eens komen kijken. Het gaat er niet om wie je op papier bent maar wie je in het echte leven bent. De Stadskamer is er ook voor mensen die opnieuw willen beginnen. We zijn er voor kwetsbare mensen die in een kwetsbare periode zitten. Het is niet dat therapie niet helpt. Zeker wel, maar er zijn vaak lange wachtlijsten. Als je al in een vroeg stadium met herstel begint, kan het zijn dat je veel problemen voor bent.” De Stadskamer bestaat tien jaar en dat wordt gevierd met een feest bij De Graafschap. “Tien jaar geleden waren we een vreemde eend in de bijt, maar nu zien we dat we erkenning krijgen”, zegt Rijks. “We geloven in wat we doen en we zijn er vol van. Mensen komen binnen en er is meteen actie.”

Jubileumfeest

In 2025 vierde De Stadskamer haar 10-jarig bestaan. Ter gelegenheid van dit bijzondere jubileum werden drie feestelijke bijeenkomsten georganiseerd voor verschillende doelgroepen: de Vrienden van De Stadskamer, bezoekers en vrijwilligers, en alle collega's. De bijeenkomsten stonden in het teken van ontmoeting, verbinding en het vieren van 10 jaar samen bouwen aan inclusieve, warme Stadskamerplekken.

Woensdagmiddag – Feest voor “Vrienden van”

Op woensdagmiddag kwamen alle Vrienden van De Stadskamer samen: zzp'ers, familieleden, kennissen en iedereen die nauw betrokken is bij onze organisatie. De viering vond plaats in De Waardemakery, de nieuwe locatie van de Stadswerkplaats.

Naast het gezellige samenzijn werd de De Kunst van Het Meedoen gepresenteerd – een boek waarin artistieke werken en verhalen van enkele kunstzinnige bezoekers zijn gebundeld. Het boek en het bijzondere proces erachter werden gepresenteerd door Barbara Pavinati en Joske Elsinghorst. Het boek is te bestellen via info@stadskamer.com.

Aansluitend deelde Rob van De Zorg zijn visie op het zorglandschap, op geheel eigen en inspirerende wijze.

Een belangrijk moment deze middag was de lancering van het initiatief Vrienden van De Stadskamer. Met dit initiatief vragen we mensen die De Stadskamer een warm hart toedragen om een (financiële) bijdrage te leveren. Deze bijdragen worden ingezet voor persoonlijke groei van bezoekers (bijvoorbeeld cursussen of opleidingen), het koffiekannenproject, verbindende activiteiten en de ontwikkeling van een fijne buitenplek bij de Stadsvilla.

Na het officiële programma was er ruimte voor ontmoeting en plezier. Bezoekers konden langs diverse kraampjes,, een kijkje nemen bij de 'Wall of Fame', en natuurlijk genieten van heerlijke hapjes uit de foodtruck.

Donderdagmiddag – Feest voor bezoekers en vrijwilligers

Op donderdagmiddag vierden we het jubileum met de mensen die dagelijks centraal staan in onze locaties: bezoekers en vrijwilligers. Vanuit alle Stadskamerlocaties reisden volle bussen af naar de Vijverberg in Doetinchem. Voor mensen die dichtbij woonden of minder mobiel waren, werd passende ondersteuning geregeld, zoals liften en roltrappen, zodat iedereen kon meedoen.

Bij binnenkomst stond koffie met taart klaar. De middag werd geopend door Everdien en Janneke, die een cadeau voor alle locaties presenteerden: een spiegel met roze brillen – een symbolisch object dat herinnert aan een positieve blik, waardering en plezier. Dat we gezamenlijk door een roze Stadskamerbil bekijken.

Daarna barstte het feest los met livemuziek van Brood op de Plank. De verlichte dansvloer vulde zich al snel met dansende, zingende en genietende bezoekers. De band speelde verzoeknummers, er waren hapjes en drankjes, en overall was zichtbaar hoeveel plezier mensen met elkaar hadden.

Ook de aanwezigheid van de dames van Peertof droeg bij aan de feestvreugde; zij hielpen bij al het vermaak én het soepel laten verlopen van alle drukte.

Na afloop stonden de bussen klaar om iedereen veilig thuis te brengen. Van deze memorabele middag zijn prachtige foto's gemaakt, zodat bezoekers nog eens kunnen terugkijken op dit bijzondere feest.

Donderdagavond – Feest voor collega's en partners

Na een korte rust- en omkleedpauze was het donderdagavond tijd voor het feest voor collega's en hun partners. De uitnodiging vroeg om “Glitter en Glamour op de roze loper” – met een knipoog – en daar werd door velen op creatieve wijze invulling aan gegeven.

De avond begon met een feestelijke opening door de feestcommissie. Everdien en Janneke werden in het zonnetje gezet en namens alle collega's gefeliciteerd met het 10-jarig jubileum. Een fantastische liveband zorgde voor muziek en sfeer, en het werd een avond vol ontmoeting, vrolijkheid en verbondenheid.

Rond middernacht kwam er een einde aan twee feestelijke dagen waarop we samen hebben stilgestaan bij tien jaar De Stadskamer: tien jaar groeien, ontwikkelen, meedoen en samen het verschil maken.





Stadskamer Achterhoek viert tiende verjaardag

3 december 2025

DOETINCHEM/REGIO - Stadskamer Achterhoek vierde zijn tienjarig bestaan met een feestelijke bijeenkomst in Doetinchem, de stad waar het in 2015 begon. Twee hoofdzaken stonden afgelopen woensdagmiddag centraal: Vrienden van Stadskamer en De kunst van het meedoen. Door Mark Ebbers

In de binnenkort te openen Stads(kamer)werkplaats aan de Stoomtram hebben zich enkele honderden mensen verzameld. Er zijn stands met informatie, drankjes en hapjes en met allerlei andere Stadskamerachtige zaken. Er is een portretgalerij met foto's van Anja Onstenk en op het podium speelt en zingt voorafgaand aan het officiële programma Stef Woestenenk. Esther Ruesen presenteert de middag.

Initiatiefnemers van de Stadskamer Achterhoek Janneke Rijks en Everdien Boesveld kijken terug op de geschiedenis van de 'herstelwerkplaats' met inmiddels dertien vestigingen, en vooruit naar de toekomst. Janneke: "Onze ontmoeting heeft geleid tot de Stadskamer, maar het is natuurlijk veel meer geworden dan iets van ons tweeën." Op de vraag of het duo inmiddels misbaar is geworden, antwoordt Everdien: "Helaas niet, eigenlijk."

We hebben zelfs een grotere rol toegedicht gekregen. Ook doordat overheden zich steeds meer bewegen van het accent op zorg naar dat op gezondheid. De Stadskamer heeft een plek gekregen in het transformatieplan."

Lanceringen

Met een druk op de knop en de onthulling van een paneel wordt Vrienden van Stadskamer gelanceerd. Door een bijdrage aan dit fonds kan iedereen bijdragen aan projecten van de Stadskamer en zo bijdragen aan de ontwikkeling van mensen. Concrete projecten zijn onder andere een potje voor opleidingen en cursussen en de ontwikkeling van een buitenplek.

Het tweede hoofdonderdeel van de jubileummiddag is de presentatie van het boek De kunst van het meedoen. Na een introductiefilm over de totstandkoming van het boek is het woord aan Barbara Pavinati en Joske Elsinghort-van Huet, die als interviewers en schrijvers meewerkten aan het jubileumboek. Barbara interviewde een aantal kunstenaars en Joske een aantal beleidsmakers die verbonden zijn met de Stadskamer. "Barbara zag interviews met die groep niet zo zitten", vertelt Joske. "Zo kwam dat deel bij mijn terecht. Ik ben vanuit Culturije toch al gewend om in die wereld te werken en Barbara kon zich zo concentreren op haar favoriete groep: de kunstenaars."

Het eerste exemplaar wordt door Barbara uitgereikt aan Gerwin Nijkamp, hoofdredacteur van Achterhoek Nieuws. Ze is hem dankbaar dat ze de kans heeft gekregen om zich te ontwikkelen als correspondent voor de kranten en de websites van de Achterhoekse uitgever. Ine Spuls krijgt het tweede boek, zij is een van de creatievelingen die aan de wieg stonden van de Stadskamer, en het derde exemplaar is voor de heer Lont van de Dokter Wittenberg Stichting, een van de financiers van de dit jaar gehouden Stadskamer pop-up toer.

Als speciale gast is daarna het woord aan Rob Heebink van In de zorg met Rob. Hij vertelt over zijn werk in de ouderenzorg, zijn vlogs en zijn theatervoorstellingen.

‘De kunst van het meedoen’ viert tien jaar Stads-kamer Achterhoek

27 november 2025

Jubileumboek bundelt verhalen, kunst en ervaringen van deelnemers, vrijwilligers en medewerkers
Door Mark Ebbers

DOETINCHEM/REGIO - Tien jaar Stads-kamer Achterhoek wordt gevierd met een bijzonder jubileumboek: De kunst van het meedoen. Het kleurrijke lees- en kijkboek bundelt verhalen, interviews en kunstwerken van deelnemers, vrijwilligers en medewerkers. Het laat zien hoe de Stads-kamer is uitgegroeid tot een laagdrempelige plek voor mensen met kwetsbaarheden en een afstand tot de arbeidsmarkt. Een plek waar mensen elkaar ontmoeten, herstellen en opnieuw hun weg kunnen vinden in de samenleving. De titel is te lezen als het motto van de organisatie en is ook van toepassing op de makers van het boek. Het boek wordt woensdag 26 november in Doetinchem gepresenteerd tijdens de viering van het eerste decennium Stads-kamer Achterhoek.

In gesprek met drie van de makers van het boek. Dana Nijkamp (34, Doetinchem) is assistent-herstelcoördinator en student bij de Stads-kamer, zij deed de vormgeving van het jubileumboek. Marijke Nijmeijer-van der Weg (48, Miste) is ook actief voor de Stads-kamer, zij coördineerde het proces rond het boek en deed redactiewerk.

Ze heeft jarenlang gewerkt als registeraccountant, maar wilde meer de sociale kant op en volgt nu een kunstopleiding. Barbara Pavinati (49, Lichtenvoorde) is als vrijwilliger en als zzp'er actief voor de Stads-kamer, zij schreef voor het boek teksten op basis van interviews die ze hield.

Van schrift naar jubileumboek

Een van Dana's eerste projecten bij de Stads-kamer was Stadskunst, een initiatief om zichtbaar te maken wat deelnemers binnen de organisatie creëren. Ze kreeg destijds de opdracht om een tweede editie van het project vorm te geven. Hoewel die editie uiteindelijk niet volledig tot stand kwam, bracht het project haar wel in beweging en gaf het richting aan haar verdere ontwikkeling.

Toen het jubileum van de Stads-kamer dichterbij kwam, bleek Stadskunst bovendien al een mooie blauwdruk voor het kunstboek dat zou worden gemaakt. Barbara schreef al een aantal boeken, maar De kunst van het meedoen was ook voor haar een nieuwe ervaring: "Bij mijn eigen boeken had ik wel medewerking van anderen, maar hier waren we echt samen mee bezig. In mijn werk als journalist interview ik vaak mensen en dat heb ik ook voor het jubileumboek gedaan.

Daarbij heb ik me gericht op kunstenaars. Joske Elsinghorst-van Huet heeft verschillende beleidsmakers die een band hebben met de Stads-kamer geïnterviewd, dat is veel meer haar ding. Haar interviews en die van mij staan om en om in het boek."

Kunst van kunst

Naast de interviews staat er veel schilderkunst in het boek, gemaakt door bezoekers en door vrijwilligers/medewerkers van de Stads-kamer. Die schilderwerken zijn vaak weer gecombineerd op pagina's door Dana. "Zo maakte ik kunst van kunst." Ook Iris Nobel en Stef Woestenenk werkten mee aan De kunst van het meedoen. De laatste maakte onder andere een podcast die via een QR-code in het boek te bereiken is.

Van binnen naar buiten

Naast het boek is er nog meer gebeurd in aanloop naar het jubileum. Op verschillende plekken zijn er de laatste maanden pop-up stadskamers verschenen, een project mede van Evelien Hessing. "Zo ging de Stads-kamer letterlijk van binnen naar buiten", stelt Dana. "En daarmee werden we nog laagdrempeliger, zodat mensen eerder hulp durven te zoeken. Hulp zoeken is niet zwak maar juist sterk."

Maatschappelijk rendabel

De Stads-kamer heeft zich bewezen, ook qua rendement, zegt Marijke: "We hebben een onderzoek laten doen door bureau Purpose. Zij kunnen in cijfers het maatschappelijk rendement laten zien van wat wij doen. Daaruit blijkt dat iedere euro die we uitgeven tussen de 3,20 en 4,51 euro oplevert aan besparingen elders in de maatschappij."

Erger voor zijn

Stads-kamer Achterhoek pretendeert niet de reguliere geestelijke gezondheidszorg te kunnen vervangen. "We zijn aanvullend", aldus Dana. "En we kunnen voorkomen dat kleine problemen bij mensen erger worden." Het past daarmee in de verschuiving van genezing naar preventie. Ze vertegenwoordigt de Stads-kamer bij de Nederlandse Vereniging Zelfregie en Herstel en bij MIND. "Ik gebruik deze kennis om onze ervaringsdeskundigheid binnen de Stads-kamer verder te professionaliseren."

Vraag bepaalt route

Marijke: "Bij dat herstel kan beeldende kunst een belangrijke rol spelen. Voor mij is het ook de meest geschikte vorm. Kunst helpt me om bij mijn gevoel te komen, om mijn ratio en gedachten even aan de kant te kunnen zetten. Het gaat erom wat het mij brengt." Dat is in de lijn met hoe de Stads-kamer werkt: geen behandelplan dat wordt aangeboden aan de mensen die binnenkomen, maar hun vraag centraal stellen en van daaruit de route bepalen. Zelfregie dus.

Kunst van het meedoen

De kunst van het meedoen gaat over tien jaar ontmoeten, ontdekken en verbinden. Vol met verhalen en beelden van bezoekers, medewerkers en betrokkenen. Het maken van het boek was voor Barbara, Dana, Marijke en de andere makers zelf ook een oefening in de kunst van het meedoen. Ieder vanuit zijn eigen expertise, met verschillende opvattingen, af en toe onenigheid hebben en weer oplossen. Om zo tot een boek te komen waar ze oprecht blij mee zijn: een fraai uitgevoerd kleurrijk lees- en kijkboek over de Stads-kamer Achterhoek.

Van Doetinchem naar dertien

De Stads-kamer Achterhoek begon in Doetinchem en heeft nu dertien vestigingen in vijf gemeenten: 's-Heerenberg, Didam, Doetinchem (drie locaties), Eibergen, Groenlo, Hengelo, Lichtenvoorde, Neede, Steenderen, Vorden en Zelhem. Dertien plekken 'waar meedoen mogelijk wordt gemaakt voor wie even uit de bocht vliegt, een afslag mist of gewoon een nieuwe route zoekt', zo is te lezen op de website. Tien jaar, dertien Stadskamers (soms Dorpskamer geheten), zo'n 50 vaste medewerkers, meer dan 100 vrijwilligers, en momenteel ongeveer 1500 deelnemers. Voor al die mensen en andere geïnteresseerden is er: De kunst van het meedoen.

Stadskamer Jobcoach

In 2023 is De Stadskamer gestart met het project Stadskamer Jobcoach, mogelijk gemaakt door de Goldschmeding Foundation. In dit project werken wij samen met Laborijn, Movisie en het Verwey-Jonker Instituut.

De Stadskamer Jobcoach is er voor deelnemers die stappen willen zetten richting werk. Waar iemand zich in dit proces bevindt, verschilt per persoon: de één werkt vooral aan persoonlijke ontwikkeling, de ander aan arbeidsmatige daginvulling, terwijl weer iemand anders ervaring opdoet in een werkervaringsplek. De Stadskamer Jobcoach is aanwezig en zichtbaar op de locaties aan de Raadhuisstraat, de Stadswerkplaats en onze buitenlocaties. Zo zijn onze Jobcoaches een vertrouwd gezicht voor deelnemers én voor hun routeondersteuners.

Door de nauwe samenwerking tussen Jobcoaches en routeondersteuners, en dankzij de ondersteuning vanuit de Goldschmeding Foundation en het Platform Werk Inclusief Beperking – waar dit project deel van uitmaakt – zien we nu al mooie resultaten:

- De vragende benadering werpt duidelijk zijn vruchten af. Vanuit vertrouwen en eigenaarschap komen deelnemers in beweging.
- De Stadskamer biedt een vertrouwde basis waar vraagstukken, meningen en ervaringen open besproken kunnen worden. Vanuit die veiligheid durven deelnemers stappen richting werk te zetten.
- De samenwerking tussen medewerkers van Laborijn en Stichting Stadskamer werkt aanvullend. De expertise van Laborijn wordt verbonden met de voorliggende, vraaggerichte benadering van De Stadskamer. Hierdoor ontstaan kortere lijnen en een andere, alternatieve “ingang” voor deelnemers. De medewerker van Laborijn in de rol van Stadskamer Jobcoach vervult bovendien een brugfunctie richting de consultant van Laborijn en de deelnemer.

Het zetten van een stap naar werk wordt binnen het huidige systeem vaak als een drempel ervaren, bijvoorbeeld door eerdere negatieve ervaringen of het ontbreken van de juiste papieren. Vanuit De Stadskamer kijken we vooral naar de kwaliteiten en mogelijkheden die iemand wél heeft. Dáár zetten we op in.

De Stadskamer Jobcoach kan al in een vroeg stadium worden aangehaakt, bijvoorbeeld bij vragen rondom motivatie om te leren of te werken. De Jobcoach ondersteunt deelnemers in het contact met potentiële werkgevers of bij het vinden van passende scholing. Daarnaast blijven zij langdurig betrokken bij zowel deelnemer als werkgever om te helpen bij duurzame uitstroom. De Stadskamer blijft daarbij een plek waar de deelnemer ook naast het werk altijd welkom is.

Wat Stadskamer Jobcoach uniek maakt

De belangeloze betrokkenheid van één vertrouwd gezicht, dat werkt vanuit intrinsieke motivatie van de deelnemer en de verbinding legt tussen deelnemer en werkgever. Daarbij is de open deur van De Stadskamer altijd beschikbaar om (langdurige) uitval te voorkomen.

De praktijk laat zien dat de inzet van de Stadskamer Jobcoaches zorgt voor beweging en dat de samenwerking met Laborijn van grote meerwaarde is. Samen bereiken we een grotere groep mensen — ook deelnemers die anders langer waren blijven stagneren omdat ze niet de aandacht kregen die nodig was. De waarde zit in de vraaggerichte benadering, de belangeloze positie en de zichtbaarheid op de werkvloeren. En dat maakt Stadskamer Jobcoach uniek.



Deelnemers en werkwijze

Eind 2025 zijn er 27 deelnemers actief betrokken bij Stadskamer Jobcoach. Actief betrokken betekent: regelmatig contact, afstemming met de routeondersteuner en heldere doelen waar de Jobcoach samen met de deelnemer aan werkt. Contact vindt plaats via fysieke afspraken, appjes of belmomenten met beide Jobcoaches.

De Jobcoaches hebben wekelijks een incheckmoment waarin casussen worden besproken en gekeken wordt wie waar kan ondersteunen. De meeste trajecten worden in gezamenlijkheid uitgevoerd, omdat beide Jobcoaches verschillende kwaliteiten meebrengen. Onze werkwijze is verankerd in de kernwaarden en visie van De Stadskamer; de expertise vanuit Laborijn versterkt dit.

Bij elke kennismaking vragen we de deelnemer waar hij of zij blij van wordt. We zijn nieuwsgierig naar aanwezige kennis en de basis van waaruit we verder kunnen bouwen. De Yucel-methode vormt hierbij een belangrijk onderdeel. Deze methode biedt inzicht in krachten en lasten en laat zien waar herstel nog nodig is. Herstel combineren met vrijwilligerswerk of een werkervaringsplek binnen een Jobcoach-traject kan — en het werkt. Werken aan herstel vergroot bovendien de kans op duurzame uitstroom naar werk.

Samenwerking met andere betrokken partijen is vanzelfsprekend. Niet door over te nemen, maar door gezamenlijk te kijken hoe we de deelnemer het beste kunnen ondersteunen. We werken samen met re-integratiebureaus, gemeenteconsulenten, UWV, Buurtplein, ambulante begeleiders en anderen.

Daarnaast zorgen we dat we zichtbaar zijn. We sluiten aan bij het Netwerk Activerend Werken, werkten mee aan een podcast, staan in het tijdschrift Inclusief Magazine en zijn door Movisie in beeld gebracht in een film.

We hebben goed contact met Movisie en Verwey-Jonker. Met Movisie sparren we over vraagstukken uit de praktijk en hun visie daarop. Verwey-Jonker volgt ons projectonderzoek, kijkt kritisch mee en brengt helder in beeld wat de toegevoegde waarde van het project is.

Komend jaar breiden we onze werkwijze en samenwerkingen uit naar andere gemeenten. Afgelopen jaar zijn we al actief geweest in Oost Gelre. Dit zijn succesvolle trajecten waar naast ruimte voor herstel ook actief in stappen wordt gewerkt richting meedoen in het werkproces. Bijvoorbeeld door vrijwilligerswerk bij Vicentius en vrijwilliger bij de Kunstkamer van de Dorps-Stadskamer. Ook starten we het traject Werken aan Kansen, dat deelnemers persoonlijke inzichten biedt, waarbij ook onderlinge uitwisseling waardevol zal zijn.

Casus 1

Via Re-integratiebureau 2Work kwam een man bij ons terecht die door veranderingen in zijn privé-situatie uit het arbeidsproces was geraakt. 2Work benaderde ons om passende daginvulling te verkennen en om hem te ondersteunen richting een betaalde baan.

In het eerste gesprek bleek dat hij in Duitsland woont — een gebied waar wij normaal niet actief zijn. Omdat we staan voor een zinvolle daginvulling en hem graag wilden ondersteunen, hebben we gekeken naar mogelijkheden binnen De Stadskamer. Hij raakte enthousiast over zowel de Buitenplaats als activiteiten op de locatie Raadhuisstraat.

Na een dag meedraaien bij de Buitenplaats voelde hij zich direct weer nuttig. Het was even wennen na zijn afwezigheid op de arbeidsmarkt, dus bouwen we zijn werkzaamheden geleidelijk op. In overleg met instanties is het gelukt om hem toch te laten deelnemen aan Stadskamer Jobcoach, ondanks dat hij buiten onze regio woont.

Ook nemen we contact op met het UWV om de verwachtingen af te stemmen en om te zorgen dat er op een goede manier met hem wordt gecommuniceerd.

Casus 2

P. is een trouwe bezoeker van De Stadskamer en sinds oktober 2024 aangesloten bij Stadskamer Jobcoach. Hij ontvangt een bijstandsuitkering, leeft in een complexe thuisituatie en heeft veel baat bij zijn regelmatige bezoeken aan De Stadskamer.

P. heeft de wens om weer aan het werk te gaan. Hij wil graag iets betekenen voor anderen, en positieve sociale interactie helpt hem groeien. In het eerste gesprek vertelt hij dat hij blij wordt van werken met ouderen — iets waar hij al ervaring in heeft. Samen met de routeondersteuner onderzoeken we mogelijkheden voor (vrijwilligers)werk in zijn woonplaats. Al snel wordt de verbinding gemaakt met Sensire, waar hij nu twee keer per week als vrijwilliger aan de slag is.

Daarnaast is er aandacht voor herstel. P. werkt aan meer beweging en krijgt wekelijks bezoek van een ambulante begeleider. Op latere leeftijd kreeg hij de diagnose autisme; dit gaf duidelijkheid maar roept ook veel vragen op. Omdat hij geen psycho-educatie heeft ontvangen, sluit hij twee keer per week aan bij Rondom Autisme binnen De Stadskamer.

De gemeente kijkt mee vanwege zijn bijstandsuitkering. Participatie is verplicht, maar er wordt ook gekeken naar mogelijkheden voor uitstroom richting werk. We stemmen samen af en delen alle stappen die P. zet. In dit traject lopen meerdere lijnen die ontwikkeling mogelijk maken.

Vervolgstappen waarover wordt gesproken zijn: een opleiding richting activiteitenbegeleiding voor ouderen, uitbreiding van zijn vrijwilligerswerk en passende psycho-educatie. De gemeente heeft vertrouwen in onze werkwijze en we stemmen zorgvuldig af wat de juiste vervolgstappen zijn.



Vrijwilligers en stagiaires

2025 was een bijzonder jaar voor de Stadskamer. Niet alleen vierden we ons 10-jarig jubileum, maar we hebben ook belangrijke stappen gezet om de rol van vrijwilligers en stagiaires binnen onze organisatie verder te versterken. Zij vormen het hart van onze activiteiten en dragen dagelijks bij aan een plek waar groei en ontwikkeling centraal staan.

Dit jaar stond in het teken van ons jubileumfeest: een mooi moment om stil te staan bij alles wat we samen hebben bereikt.

Daarnaast hebben we extra aandacht besteed aan vrijwilligers die hun ervaring inzetten op het Graafschap College. Een prachtig project waarin studenten en mensen met levenservaring elkaar ontmoeten. Voor studenten betekent dit leren van echte verhalen, dingen die je niet in een boek vindt. Voor onze vrijwilligers is het een kans om hun kennis en ervaringen te delen en tegelijkertijd nieuwe kanten van zichzelf te ontdekken. Het is een wisselwerking die voor beide kanten waardevol is: samen leren, samengroeien. Bovendien zijn er vrijwilligers gestart met de module Inzetten van ervaringsdeskundigheid op het Graafschap College, waardoor ook hun eigen ontwikkeling verder groeit.

Nieuw beleid in aantocht

We kijken vooruit: in het voorjaar van 2026 presenteren we ons vernieuwde vrijwilligersbeleid, dat nog beter aansluit bij de koers van de Stadskamer. Dit beleid legt de nadruk op persoonlijke groei en eigen regie, en biedt ruimte voor ontwikkeling. Ook voor stagiaires komt er een passend beleid. Vanaf 2026 vallen zij onder de vrijwilligerscoördinator, zodat we één duidelijke lijn hebben en hun belangrijke rol nog beter kunnen ondersteunen. Stagiaires brengen nieuwe ideeën en energie, en zijn van grote waarde voor onze organisatie.

Een blijk van waardering

Onze vrijwilligers en stagiaires verdienen het om in het zonnetje gezet te worden. Dit jaar ontvingen zij een thuisbioscoopset als eindejaar attentie, een moment om lekker voor jezelf te zorgen. Eerder in het jaar gaven we een waterfles, een bon en een persoonlijke kaart als dank voor hun inzet. En er was natuurlijk ons jubileumfeest in het Graafschap stadion, waar we er samen een mooie middag van hebben gemaakt.

Daarnaast zijn er verschillende op maat gemaakte vergoedingen geweest, zoals een opleiding passend bij het vrijwilligerswerk, een nieuwe bril om het werk goed te kunnen uitvoeren en een bijdrage aan materialen voor het wekelijkse ontspanningsuurtje. Zo kijken we persoonlijk wat passend is en bij je eigen route van de vraag.

Samen met onze vrijwilligers en stagiaires bouwen aan een Stadskamer waar iedereen kan groeien, leren en zichzelf mag zijn. Op naar een inspirerend 2026!

StadsVilla

De StadsKamer (O)GGZ locatie De StadsVilla, ook wel bekend als de Huiskamer van de Straat, onderscheidt zich als een laagdrempelige plek waar mensen op adem mogen komen en weer perspectief kunnen vinden. Samen met IrisZorg investeren we met onze herstelgerichte inloopvoorziening in een sluitende, toegankelijke ketenaanpak. We versterken elkaar en maken het verschil door anders te kijken naar contact met onze doelgroep. In De StadsVilla hanteren we weinig voorwaarden—behalve het gedrag dat je meebrengt. Iedereen is welkom, maar niet elk gedrag.

Onze (O)GGZ locatie is 365 dagen per jaar geopend, zeven dagen per week. De openingstijden sluiten direct aan op de nachtopvang van IrisZorg, waardoor bezoekers nergens tussen wal en schip raken.

De StadsVilla wordt bezocht door een diverse groep mensen. Deze mix vergroot de Sociale Inclusie en het onderlinge begrip. Een deel van de bezoekers komt al jarenlang over de vloer, terwijl we wekelijks ook nieuwe gezichten ontmoeten. Die dynamiek brengt voortdurend nieuwe uitdagingen met zich mee.

Bezoekers ervaren de Huiskamer van de Straat als een plek waar zij tot rust kunnen komen en stappen kunnen zetten in hun herstel. Tegelijkertijd zien we dat de doelgroep de afgelopen jaren groter én complexer is geworden. Problematiek stapelt zich op, de samenleving wordt ingewikkelder.

Afgelopen jaar zorgde de opkomst van de nieuwe designerdrug Monkey Dust voor een turbulente periode. Het middel werkt langdurig, is zeer verslavend en verstoort het functioneren. Mensen die onder invloed zijn raken vaak het contact met de werkelijkheid kwijt, ervaren angsten en achterdocht, en vertonen geregeld agressief gedrag. Om bezoekers voor te lichten én onze vakkennis te vergroten, hebben wij samen met Mainline informatiebijeenkomsten georganiseerd.

Bezoekers die al stappen hebben gezet in hun eigen 'Route' bieden hoop en perspectief aan mensen die er nog niet aan toe zijn. Met hun ervaringskennis weten zij anderen te prikkelen en te laten zien dat vooruitgang, hoe uitzichtloos een situatie ook lijkt, mogelijk is.

Een van onze doelen afgelopen jaar was om De StadsVilla meer 'eigen' te maken. De locatie is praktisch gegroeid en met eigenaarschap als belangrijke waarde nodigen we bezoekers actief uit om mee te denken en mee te doen in de ontwikkeling van de StadsVilla. Zo maken we samen plannen voor de tuin, richten we de woonkamer opnieuw in en delen we de verantwoordelijkheid voor huishoudelijke taken. We eten dagelijks samen; bezoekers koken regelmatig en een ander dekt de tafel. Een gezonde, voedzame maaltijd draagt bij aan Positieve Gezondheid. De huiskamer is van ons samen.

Afgelopen jaar hebben we de inrichting van de StadsVilla verbeterd met nieuwe tafels en raamdecoratie, waardoor het huiselijke gevoel verder is versterkt.

Daarnaast werken we bewust aan een warm contact met de buurt. Minstens één keer per jaar organiseren we Burendag, waarvoor we de wijk uitnodigen. Natuurlijk is iedereen altijd welkom voor een kop koffie of thee, en sommige burens maken daar regelmatig gebruik van. Wij geloven dat hoe beter je elkaar kent, hoe makkelijker verschillen overbrugd kunnen worden.



Tegelijkertijd wordt er soms overlast ervaren, vooral veroorzaakt door middelengebruik. Afgelopen jaar hadden wij intensief contact met een buurman die veel hinder meldde. Door het bespreekbaar te maken en actief te handelen, is de overlast verminderd. Omdat op ons terrein en in ons pand geen gebruik van verdovende middelen is toegestaan, gebeurt dit soms rondom de locatie. Samen met bezoekers doen wij ons uiterste best om deze overlast te voorkomen. We maken elkaar bewust van de gedeelde verantwoordelijkheid om respectvol om te gaan met buurt en omgeving.

De Bedoeling

De Bedoeling:

*Samen bouwen we aan deze mooie plek,
dit doen we vanuit Gezamenlijkheid.*

*We hebben deze plek nodig om op adem te komen,
dan kunnen we aan de slag met ons Herstel.*

*Op ons eigen tempo zetten we stappen in onze Groei en Ontwikkeling.
Dit doen we vanuit Eigenaarschap en op onze eigen manier.*

Iedereen is welkom (niet elk gedrag)

Wij ondersteunen je graag bij je eigen Route.

De Bedoeling loopt als rode draad door ons werk. Hierin zijn de vier kernwaarden van Stichting StadsKamer verweven; zij geven ons houvast en richting. Het helpt om regelmatig stil te staan bij De Bedoeling en van daaruit een volgende stap te bepalen. De Route van de Vraag ondersteunt het herstelproces richting groei en ontwikkeling. Medewerkers voeren deze gesprekken vanuit hun natuurlijke kracht. Het vastleggen van deze persoonlijke Route, die houvast en inzicht biedt, wordt de komende tijd verder ontwikkeld.

Samenwerking

De samenwerking tussen verschillende locaties is afgelopen jaar aanzienlijk versterkt. Er is inmiddels een duidelijke overlap tussen de bezoekers van De StadsVilla en die van StadsKamer Raadhuisstraat. Door regelmatig contact en afstemming houden we zicht op de Route van deze bezoekers en verwijzen we hen waar nodig naar de meest passende locatie.

Met IrisZorg is het contact verder verstevigd. Minimaal één keer per maand hebben we overleg om elkaar op de hoogte te houden van wat er speelt. Door te weten waar de ander mee bezig is, houden we mensen in beeld die aandacht nodig hebben—en verdienen.

De samenwerking met GGnet mag wat ons betreft nog meer gestalte krijgen. Het zou bijvoorbeeld mooi zijn als medewerkers van GGnet onze inloop weten te vinden om met bezoekers te praten over hun geestelijke gezondheid en passende ondersteuning te bieden waar dat wenselijk is.

Ook het contact met de BOA's is gegroeid. We weten elkaar goed te vinden in visie en werkwijze. Waar nodig vinden we elkaar voor overleg, of soms gewoon voor een kop koffie. Hun aanwezigheid bij De StadsVilla draagt bovendien bij aan positief contact tussen bezoekers en handhaving.

Met het Leger des Heils hebben we een prettig, laagdrempelig contact. We weten elkaar snel te vinden, wat helpend is voor bezoekers die hun basis weer op orde willen krijgen en stappen richting perspectief willen zetten.

Tot slot zijn we erg dankbaar voor De Kleine Man, een Indiaas afhaalrestaurant uit Doetinchem, dat vijf keer per week enkele maaltijden schenkt. Deze delen wij uit aan bezoekers zodat zij ook in de avond iets voedzaams hebben.

Bemoeizorg

Met bemoeizorg richten we ons op mensen die door verschillende omstandigheden weinig zicht hebben op hun eigen hulpvraag, of zich (on)bewust onttrekken aan zorg. Vaak is er in het verleden al professionele hulp betrokken geweest, maar is het traject vastgelopen. Soms zijn mensen zelfs helemaal niet in beeld bij zorginstanties. Onwetendheid, schaamte, een onderliggende beperking en/of verslaving spelen daarbij regelmatig een rol. Omdat deze doelgroep vaak een afkeer heeft van hulpverlening of geen inzicht heeft in de noodzaak ervan, vraagt bemoeizorg om volharding. Aanhaken, vertrouwen winnen en stap voor stap een band opbouwen staan daarbij centraal. Betrouwbaarheid—doen wat je zegt en zeggen wat je doet—is hierin van groot belang.

Hulpverleners, buurtcoaches, buurtbewoners, huisartsen en familieleden nemen contact met ons op wanneer zij zich zorgen maken. Vanuit deze signalen zoeken wij de betreffende persoon op. Soms ontstaat er snel contact en kan er direct worden gewerkt aan het opbouwen van vertrouwen. Maar vaak kost dit tijd; het verkrijgen en vasthouden van contact vraagt geduld en een lange adem.

De afgelopen jaren zien we een duidelijke toename in aanmeldingen voor Bemoeizorg vanuit de Stadskamer. Enerzijds betekent dit dat we steeds beter gevonden worden door uiteenlopende instanties in verschillende gemeenten. Anderzijds laat het zien dat de groep mensen die in dit zijspoor leeft helaas blijft groeien. Hierdoor moeten we casussen soms op basis van urgentie indelen en mensen minder vaak zien dan we zouden willen.

Het prioriteren van aanmeldingen is het afgelopen jaar nog verder toegenomen, mede door tijdgebrek en het stijgende aantal meldingen. Waar mogelijk werken we preventief. Dat betekent dat we nu minder prioriteit kunnen geven aan situaties die in principe sneller richting passende hulp kunnen worden geleid. Die casussen worden helaas steeds vaker uitgesteld, en dat blijft een lastige en pijnlijke keuze.

Gelukkig hebben we korte lijnen met onze collega's binnen Bemoeizorg. We overleggen samen welke casus waar het beste op zijn plek is. Wanneer nodig ondersteunen we elkaar, dragen we casussen over of bundelen we onze kennis en krachten.

Wij zijn in staat om een relatie op te bouwen van waaruit gewerkt kan worden aan passende zorg, of aan een situatie waarin zelfzorg en gedragsverandering tot ontwikkeling kunnen komen. Bemoeizorg vraagt om tijd, creatief denken en het vinden van andere ingangen dan de bekende routes. Door actief te blijven bezoeken en contact te onderhouden ontstaat het vertrouwen dat nodig is om mensen in hun eigen tempo stappen te laten zetten. Vallen en opstaan hoort daarbij. En wanneer we samenwerken met andere organisaties worden de grootste stappen gemaakt. Dat is dan ook ons uitgangspunt: samen kun je meer dan alleen.

Cijfers Bemoeizorg

In 2025 hebben 44 bezoekers te maken gehad met bemoeizorg. 34 personen waren al in beeld bij de stadskamer of de bemoeizorg vóór 2025. 10 trajecten van de bemoeizorg waren voor ons onbekende nieuwe deelnemers. In fig 1 is te zien in welk jaar ze bij ons in beeld zijn gekomen.



Fig 1: Eerste contact met de stadskamer

Van de 44 mensen die in contact zijn geweest met de bemoeizorg zijn er 10 waarvan we de vraag konden beantwoorden. Met 17 mensen hebben we nog een lijntje. 3 daarvan houden we op afstand nog contact mee omdat we verwachten dat we weer nodig zullen zijn. 11 zijn we nog volop mee bezig en met 3 mensen zijn we een andere weg in geslagen omdat een vraag anders bleek te zijn. Anderen zijn helaas overleden, uit beeld, zijn gestopt, hebben door hun gedrag een ontzegging of zijn verhuisd. Voor 2 mensen hebben we ook nog een andere plek gevonden (fig 2).

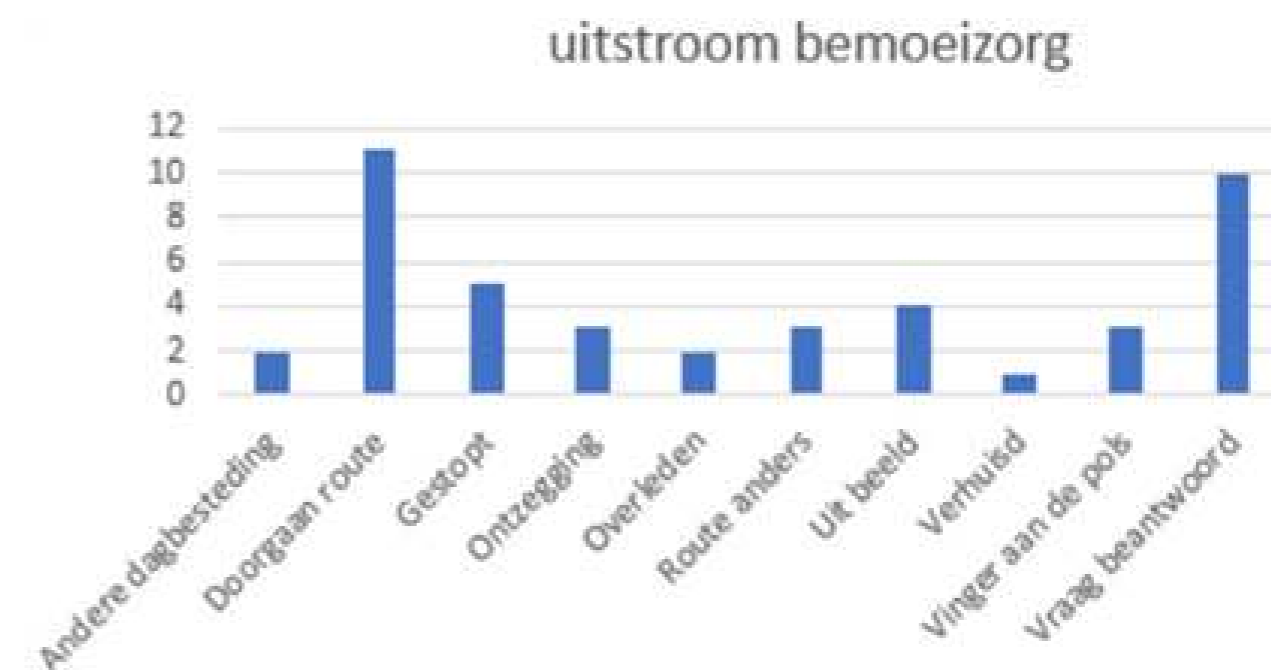


Fig 2: uitstroom bemoeizorg

Samenspraak

Raad van toezicht

2025 was een bijzonder jaar voor de Stadskamer: het 10-jarig bestaan bracht veel beweging, ontmoeting en zichtbaarheid. Voor ons als Raad van Toezicht was dit jubileum niet alleen iets om bij stil te staan, maar ook een moment waarop scherp zichtbaar werd wat de Stadskamer in tien jaar is geworden: een plek waar mensen meedoen, zich welkom voelen en waar initiatieven kunnen groeien.

Jubileumjaar: dicht bij de praktijk en de bedoeling

In het jubileumjaar waren er veel momenten om bezoekers, partners, vrijwilligers en medewerkers te ontmoeten. Voor de Raad van Toezicht zijn dit waardevolle momenten: ze geven kleur aan cijfers en plannen en laten ons voelen wat beslissingen in de praktijk betekenen.

Toezicht en betrokkenheid

De Raad van Toezicht heeft in 2025 meerdere keren vergaderd volgens de reguliere cyclus (vier kwartalen en één verdiepingssessie), met aandacht voor koers, continuïteit, governance en organisatieontwikkeling. Dit jaar maakten we ook kennis met de Ondernemingsraad, nieuw binnen de Stadskamer. Daarnaast namen RvT-leden deel aan tribe-bijeenkomsten rond het meerjarenbeleidsplan. Die deelname past bij hoe wij toezicht willen vormgeven: voldoende betrokken om context te hebben, scherp genoeg om onze rol zuiver te houden.

Evaluatie: scherper, proactiever, beter voorbereid

Aan het einde van het jaar hebben we ons eigen functioneren geëvalueerd. We zijn kritisch geweest en dat heeft ons veel opgeleverd. We hebben het werkproces voor 2026 aangescherpt met één duidelijke ambitie: proactiever toezicht. Dat betekent dat we eerder in het proces willen aanhaken bij thema's die impact hebben op de organisatie en dat we bij besluiten meer en betere achtergrondinformatie willen, zodat we afwegingen nog zorgvuldiger kunnen maken.

Samen volwassen worden

Na tien jaar is de Stadskamer merkbaar gegroeid in professionaliteit, structuur en reikwijdte. Dat geldt ook voor ons als Raad van Toezicht: we groeien mee in wat er nodig is om deze organisatie goed te begeleiden en gezond te houden. Met vertrouwen in de koers, en met de intentie om in 2026 nog alerter, beter voorbereid en meer vooruitkijkend te werken.

Namens de Raad van Toezicht,

Linda Commandeur
Voorzitter

StadskamerAdviesRaad

Wi-J DOET 't SAMEN

Deze mooie slogan staat boven het stadion de Vijverberg waar de Stadskamer haar 10-jarig jubileum vierde. Wat was het een mooi jubileum jaar. Samen vieren was het hoogtepunt.

De SAR is de Stadskamer Advies Raad bestaande uit acht deelnemers, vrijwilligers, bezoekers en ervaringsdeskundigen. De SAR is een onafhankelijk adviesorgaan binnen de Stadkamer, werkt samen met de OR en de directie en vertegenwoordigt de stem van de bezoeker. Om nog meer binding te krijgen met de organisatie heeft het SAR afgelopen jaar een aantal locatiebezoeken gedaan. Na vier jaar is de SAR diep dan ook diep verankerd in de organisatie en heeft ze een geheel eigen plek gekregen.

Voldoende bezetting van de SAR door deelnemers blijft een kwetsbaar punt. De SAR wil vooral laagdrempelig blijven, contact houden met de werkvloer en vrijuit alle onderwerpen bespreekbaar maken. Afgelopen zomer is de SAR gestart met vijf nieuwe leden, waarvan een lid uit Didam, en een nieuwe voorzitter (vanuit de Stadswerkplaats). Daarnaast krijgen we secretariële ondersteuning vanuit de organisatie. Gelukkig zijn de oud-voorzitter en ook de interim-voorzitter behouden voor de SAR en kunnen we gebruik blijven maken van hun kennis, ervaring en inbreng.

De SAR is in 2025 driemaal bijeengewees. De belangrijkste onderwerpen die werden besproken tijdens deze bijeenkomsten zijn o.a.;

- Vrijwilligersbeleid
- Jaarcijfers/financiën
- Bezuinigingen
- Klanttevredenheidsonderzoek
- Communicatie intern en extern
- Jubileumfeest
- Vrienden van de Stadskamer
- Purpose-onderzoek
- Waardemaking en verhuizing Stadswerkplaats
- Kwaliteitsonderzoek
- Zorgkamer

De media –kranten, televisie, internet- staan tegenwoordig vol met actie, geweld en oorlog. Ook om ons heen en op straat komen we sociale problemen dagelijks tegen. Gelukkig is de Stadskamer een open, veilige en stille plek in de storm. Waar je even op adem kunt komen, kunt herstellen met een luisterend oor en waar je je kwetsbaar mag opstellen.

En ook in 2026 staat bij de SAR de kunst van het meedoen centraal. In 2026 vergaderen we zesmaal, waaronder een keer met de RvT en een keer met onze OR.

Martin Geurts
Deelnemer en SAR voorzitter

OndernemingsRaad

Een nieuwe stap in professionalisering

Sinds dit jaar heeft de Stadskamer een eigen ondernemingsraad (OR). Een OR is verplicht of wenselijk vanaf ongeveer 50 medewerkers, en omdat wij dit aantal inmiddels benaderen of hebben bereikt, was het een logisch en belangrijk moment om deze stap te zetten. De OR vormt een waardevolle aanvulling in de verdere professionalisering van de organisatie.

Totstandkoming van de OR

De OR is opgericht nadat alle medewerkers per e-mail zijn geïnformeerd en gevraagd of zij zich verkiesbaar wilden stellen. Medewerkers die interesse hadden, hebben zichzelf voorgesteld via een persoonlijk geschreven stuk. Op basis hiervan is er gestemd en zijn drie OR-leden gekozen.

Een nieuwe start: leren en opbouwen

Na de verkiezing begon het echte werk. Omdat alles nog nieuw was, kozen de OR-leden ervoor om te starten met een cursusdag. Een ervaren trainer heeft hen meegenomen in de basis van OR-taken, regels en werkwijzen. Dit was een dag vol nieuwe inzichten en inspiratie.

Daarna is er een rolverdeling gemaakt: voorzitter, secretaris en algemeen lid. Deze verdeling was snel duidelijk en paste goed bij ieders kwaliteiten.

De eerste periode: wennen en opstarten

Voor de organisatie was het even wennen dat er nu een OR was die mee kijkt, mee denkt en advies geeft. Maar al snel kwam er een stroom aan informatie en onderwerpen op het pad van de OR, waarbij hun inbreng werd gevraagd. Dit markeerde een mooi begin van de samenwerking.

Onderwerpen waar de OR zich mee bezig heeft gehouden

De OR heeft zich dit jaar onder andere beziggehouden met:

- Het kritisch nalezen van het privacy beleid
- Meedenken over HR-keuzes, zoals het selecteren van een nieuwe arbodienst
- Het doornemen van de MTO-resultaten en aangeven wat duidelijker mocht worden
- Het inzien van de jaarcijfers
- Het meedenken over de inzet van het loopbaanbudget

Structuur en overleg

Om efficiënt te kunnen werken, heeft de OR vaste overlegmomenten gepland: intern als OR, maar ook met het bestuur, HR en de beleidsmedewerker. Daardoor blijven de lijnen kort en kunnen vraagstukken sneller besproken worden.

Daarnaast heeft elke kleine tribe een half uur inlooptijd gekregen waarin medewerkers terecht kunnen met OR-gerelateerde vragen. Dit is onlangs gestart en wordt de komende periode geëvalueerd. Het doel is om laagdrempelig zicht te houden op wat er leeft op de werkvloer.

Vooruitblik

De OR is nog nieuw binnen de Stadskamer en zal zich komend jaar verder ontwikkelen. Een belangrijk doel is om zichtbaarder te worden voor medewerkers en duidelijk te laten zien met welke vragen zij bij de OR terecht kunnen. Dit vraagt tijd en aandacht, maar vormt een waardevolle investering in betrokkenheid, inspraak en een gezonde organisatiecultuur.

Cijfers

Jaarverslag cijfers Doetinchem

Gemeente Doetinchem telt 662 geregistreerde unieke bezoekers. De bezoekers brachten 29172 keer een bezoek aan onze locaties. Naast deze geregistreerde personen ontvangen we ook een heel aantal ongeregistreerde bezoekers. Deze komen net binnen en wennen nog, willen anoniem blijven, komen alleen voor een bepaalde activiteit of maken gebruik van een dienst die wij aanbieden. Van deze mensen kunnen we niet zeggen om hoeveel unieke bezoekers dit gaat, maar weten wij wel dat zij gezamenlijk 11358 keer een bezoek hebben gebracht aan één van onze locaties in Doetinchem. In totaal is er 40530 keer iemand bij ons binnen geweest. Wekelijks komt dit neer op 779,42 keer dat iemand de deur komt binnenwandelen op één van onze vier mooie locaties in Doetinchem. Er waren dit jaar 186 nieuwe kennismakingen in onze voordeur. Tijdens een voordeurgesprek ontmoetten we de nieuwe bezoeker, leggen we uit hoe de Stadskamer werkt en proberen we een startvraag te formuleren. Het is duidelijk zichtbaar dat vooral aan het begin en eind van het jaar veel mensen instromen. In de zomermaanden is het rustiger.

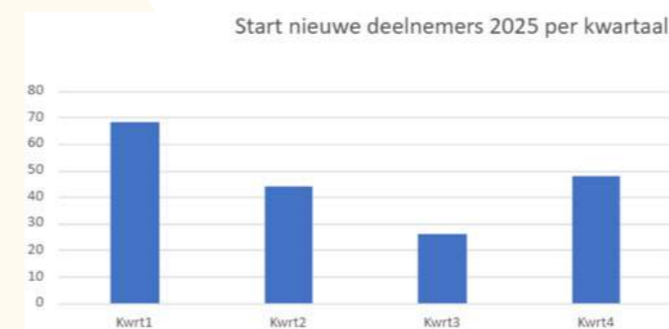


Fig 1: Aantal voordeurgesprekken per kwartaal

Van de 186 nieuwe deelnemers zijn er 99 binnengekomen via een doorverwijzer. Van de andere 87 is geen doorverwijzing bekend of deze mensen hebben ons zelfstandig gevonden. De meeste nieuwe bezoekers komen vanuit Laborijn, GGnet, buurtplein, Zozijn en Pardijs begeleiding maar ook via familie of een vriend (zie fig 2). Zij verwijzen gezamenlijk 68 bezoekers naar ons toe. Verder zijn er 25 andere organisaties die ook mensen naar ons verwezen hebben in 2025. Dit betreft kleine aantallen van 1 of 2 bezoekers.

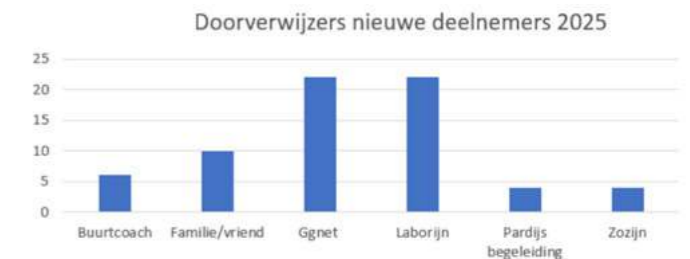


Fig 2: Hoe nieuwe deelnemers ons hebben gevonden

Natuurlijk zijn er ook elk jaar weer bezoekers die uitstromen om diverse redenen. Zij stromen uit naar werk, starten een re-integratie traject, vinden een andere meer passende dagbesteding, raken uit beeld of omdat zij helaas overlijden. Daarnaast zijn er ook mensen die hun vraag beantwoord zien en ons niet meer nodig hebben (fig 3).

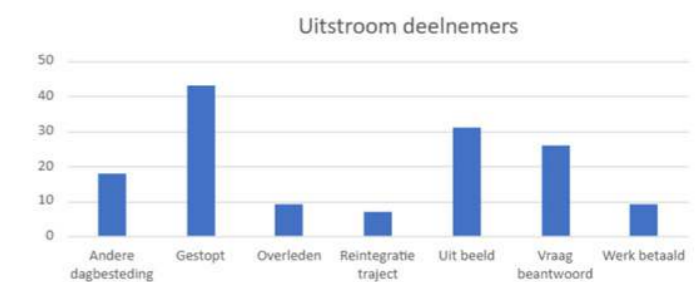


Fig 3: Reden van uitstroom

Om ons aanbod vraaggericht te houden, vinden wij het belangrijk om te weten welke interesses mensen hebben en welke activiteiten passend zijn in hun ontwikkeling. Een groot deel van het aanbod bestaat dan ook uit activiteiten die mensen zelf aangaan. Er zijn ontelbaar veel activiteiten die mensen graag doen. In fig 4 zien we welke interesses minimaal meer dan 30 keer is aangegeven.

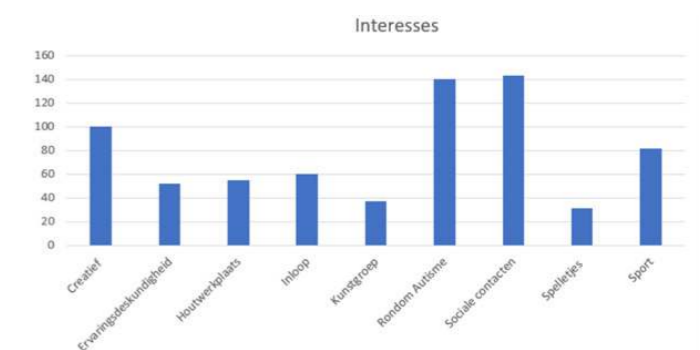


Fig 4: interesses

Stadskamerlocatie

Stadswerkplaats



De Stadswerkplaats (vaak afgekort met de werkplaats) is een inspirerende en ruime omgeving voor arbeidsmatige dag invulling voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. De activiteiten en werkzaamheden sluiten aan bij de ambities en interesses van de deelnemers. Iedereen werkt op eigen tempo en niveau, vanuit intrinsieke motivatie. Er wordt gewerkt met allerlei materialen: van houtbewerking tot fietsreparatie en van kleine klussen bij mensen thuis tot tuinonderhoud bij inwoners die dit zelf niet meer kunnen.

Laborijn, de plek waar de werkplaats tot nu toe gevestigd was, kondigde medio 2024 aan dat zij nieuw zouden gaan bouwen. Dat betekende dat we een tijdelijke plek kregen in een ander pand op hetzelfde terrein, zodat we tijd hadden om op zoek te gaan naar een definitieve locatie. Begin 2025 waren we opgelucht dat we op het terrein van Laborijn konden blijven, al moesten we het doen met iets meer dan de helft van onze oorspronkelijke ruimte.

We kunnen jullie nu gelukkig melden dat de werkplaats een nieuw onderkomen heeft gevonden: de Waardemakerij. Wij zullen daar een deel van het gebouw huren. De noodzakelijke verbouwing wordt begin 2026 afgerond en de verhuizing staat gepland voor maart. De Waardemakerij is een groot bedrijfsverzamelgebouw waar ondernemers samenwerken aan duurzame verdienmodellen in een tijd waarin anders kijken naar spullen, mensen en de wereld steeds belangrijker wordt. En dat is precies waar de werkplaats al jaren mee bezig is — onder andere door hergebruik van materialen.

Deelnemers worden actief betrokken. Dat doen we nu al, bijvoorbeeld door van twee zwerffietsen weer één goede fiets te maken, door van resthout prachtige producten te creëren of door oude apparaten nieuw leven te geven. Er is al zoveel, en door hergebruik ontdekken we telkens opnieuw de waarde van wat er al bestaat. Wij zijn ervan overtuigd dat de deelnemers van de werkplaats daar graag hun bijdrage aan leveren. Natuurlijk blijft dat mogelijk binnen onze eigen werkplaats, maar we zoeken ook actief verbinding met de andere bedrijven die zich in de Waardemakerij vestigen. Misschien vinden deelnemers daar een nog beter passende plek. We stimuleren en begeleiden deze route, zodat de kans op door groei naar werk wordt vergroot.

Meedoen in de samenleving — sociale inclusie — is inmiddels stevig verankerd in onze organisatie. We hebben de afgelopen jaren samen veel ervaring opgedaan. We vinden het belangrijk dat iedere bezoeker de kans krijgt om zich te ontwikkelen en te ontplooiën. We bouwen met elkaar aan een samenleving waarin iedereen welkom is en gelijkwaardig kan meedoen, ongeacht geslacht, culturele achtergrond, seksuele geaardheid, gezondheid of andere verschillen.

De samenwerking met Laborijn is de afgelopen jaren gegroeid. In 2025 hebben we daar nog extra in geïnvesteerd. Gemeente Doetinchem (Laborijn) speelt een belangrijke rol in de begeleiding van nieuwkomers die een inburgeringsplicht hebben. Als samenwerkingspartner hebben wij onze deuren voor hen geopend. In 2024 startte de pilot Inburgerertrein participatiewagon. Deze bleek succesvol, waardoor in 2025 een vervolg werd opgezet.

Samen met Laborijn hebben we een plan gemaakt om de participatiewagon nog beter vorm te geven, in de hoop dat dit leidt tot meer participatie bij inburgeraars. En met resultaat: van de eerste groep van 12 deelnemers vonden 10 personen een blijvende vrijwilligersplek. De tweede groep van 10 loopt nog; hiervan hebben 5 deelnemers inmiddels een goede participatieplek. De Stadswerkplaats speelt hierin een belangrijke rol bij het vinden van passend werk, het leren van werknemersvaardigheden en het verbeteren van de Nederlandse taal.

We hebben ook deelgenomen aan de training Cultuur Sensitief Werken, zodat we onze diensten nóg beter kunnen afstemmen op anderstalige deelnemers en makkelijker kunnen inpassen binnen de participatiewagon.

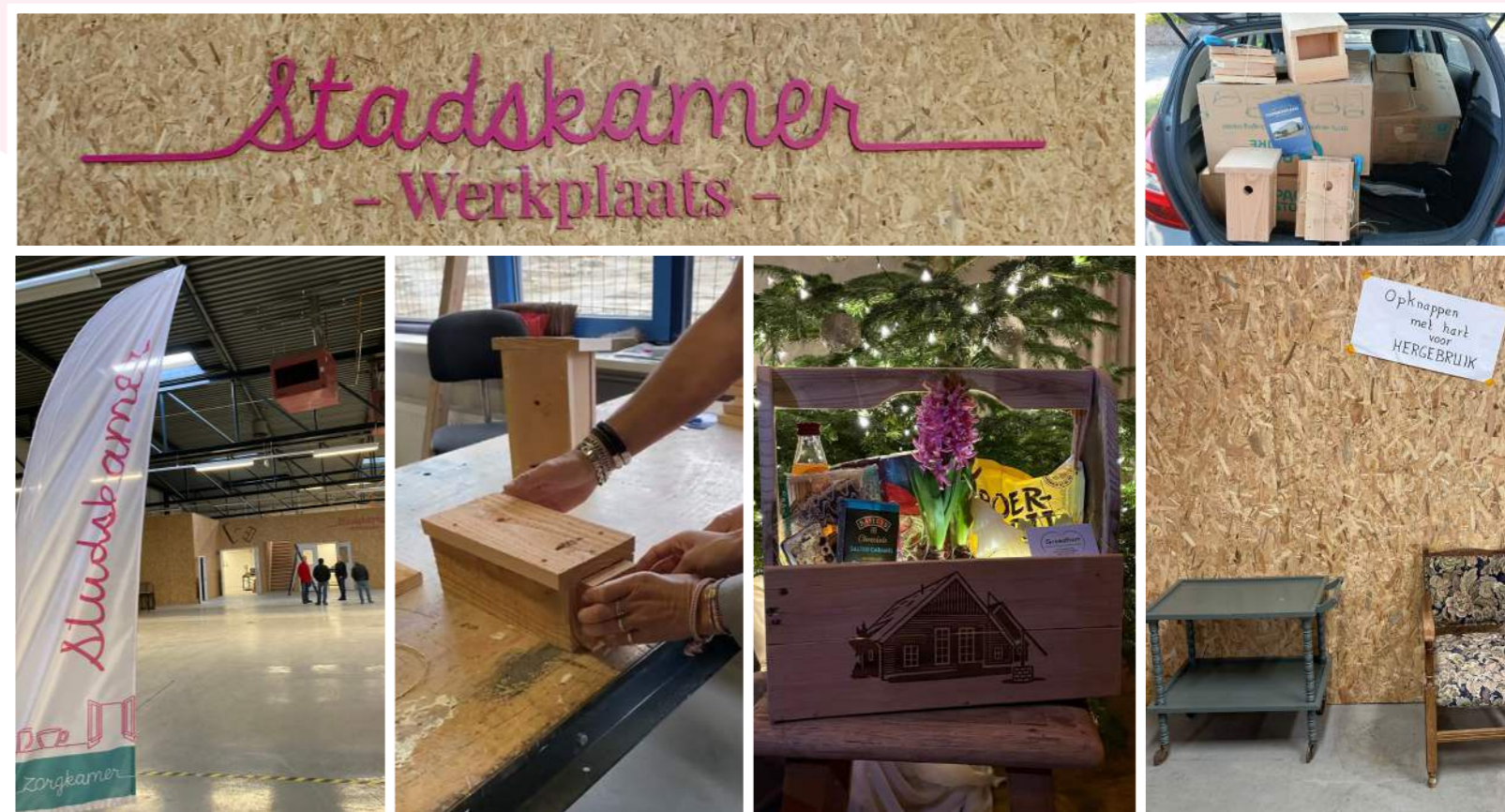
Hoewel de fysieke afstand tussen Laborijn en de Stadswerkplaats in de Waardemakerij straks groter wordt, zetten we ons ervoor in dat de samenwerking daar niet onder zal lijden. De investeringen van de afgelopen jaren mogen niet verminderen, laat staan verloren gaan. Beide organisaties zijn zeer tevreden over de samenwerking en zien de wederzijdse aanvulling in aanbod, werkwijze en visie als grote meerwaarde.

Bij de werkplaats draait alles om herstel — voor iedereen, ongeacht achtergrond. Ieder mens moet soms ergens van herstellen. Dat ondersteunen wij door actief te luisteren en te werken vanuit de Route van de vraag. Beroepskrachten én deelnemers weten helder waarom en met welke doelen er gewerkt wordt.

De kracht zit in het “lekker bezig zijn” zonder druk. Iedereen werkt op zijn eigen tempo. We starten onze dag samen in de kantine, de plek waar ook tijdens de pauzes deelnemers, vrijwilligers en beroepskrachten elkaar ontmoeten.

Eind 2024 startte het project City Deal, waarin de Stadswerkplaats nauw samenwerkt met Werkraat. Onze fietsenmakerij knapt fietsen op die door de BUHA worden aangeleverd. Deze gaan naar mensen die graag willen fietsen maar geen fiets kunnen kopen, of naar mensen die fietslessen willen volgen. Het project loopt vanuit de Gemeente Doetinchem en is in 2025 verder vormgegeven door de Rondkomers.

In het nieuwe pand is nog genoeg te doen. Samen met de deelnemers gaan we alle benodigde en gewenste klussen aanpakken om zo een stevig fundament te leggen voor de nieuwe Stadswerkplaats in de Waardemakerij.



Stadskamerlocatie Raadhuisstraat



De Zorgkamer

In 2025 was de Zorgkamer voor veel bezoekers een plek van ontmoeting, verbinding en houvast. Achter elke vraag zit een verhaal: van iemand die langer zelfstandig wil blijven tot een mantelzorger die ademruimte zoekt of grip wil houden op een nieuwe fase.

Dit jaar zagen we een duidelijke verandering: de vragen werden complexer. Steeds vaker weten mensen met geheugenproblemen of dementie ons te vinden. Hun zorgvraag en die van hun omgeving groeit vaak snel en vraagt om samenwerking, maatwerk en creativiteit.

De wachtlijst die we in januari voor niet-geïndiceerde zorg moesten invoeren, konden we in het voorjaar gelukkig weer loslaten. Zo konden we de wachtlijst stap voor stap opheffen en iedereen weer welkom heten bij de Zorgkamer.

Elke dag komen gemiddeld 25 bezoekers naar de Zorgkamer, zowel voor voorliggende als geïndiceerde zorg. Sommigen voor een kop koffie en een praatje, anderen met een intensievere zorgvraag. We kijken steeds: wat heeft iemand vandaag nodig? Soms een luisterend oor, soms hulp bij structuur, ontdekken wat wél kan, of gewoon even mogen zijn. Onze uitdaging is de juiste balans vinden tussen ondersteunen, zelfredzaamheid stimuleren en tijdig doorverwijzen

Grafiek met dagdelen en aantallen van het jaar (voorliggend/ geïndiceerd)

In totaal zijn er in 2025, 662 geregistreerde unieke bezoekers geweest in de Stadskamer in Doetinchem. Hiervan waren er 48 die gebruik maken van de Zorgkamer. 25 met een (veelal WLZ) indicatie en 23 komen voorliggend. In het voorliggend veld zijn de 23 unieke bezoekers in 2025 gezamenlijk 1974 keer geweest. De 25 bezoekers met een indicatie zijn 3341 keer bij ons geweest. Bij de zorgkamer komt 5315 keer iemand aan tafel.

In 2025 zijn er in totaal 186 nieuwe kennismakingen geweest. 8 hiervan waren gericht op de Zorgkamer. 2 met een WLZ-indicatie en 6 voorliggend.

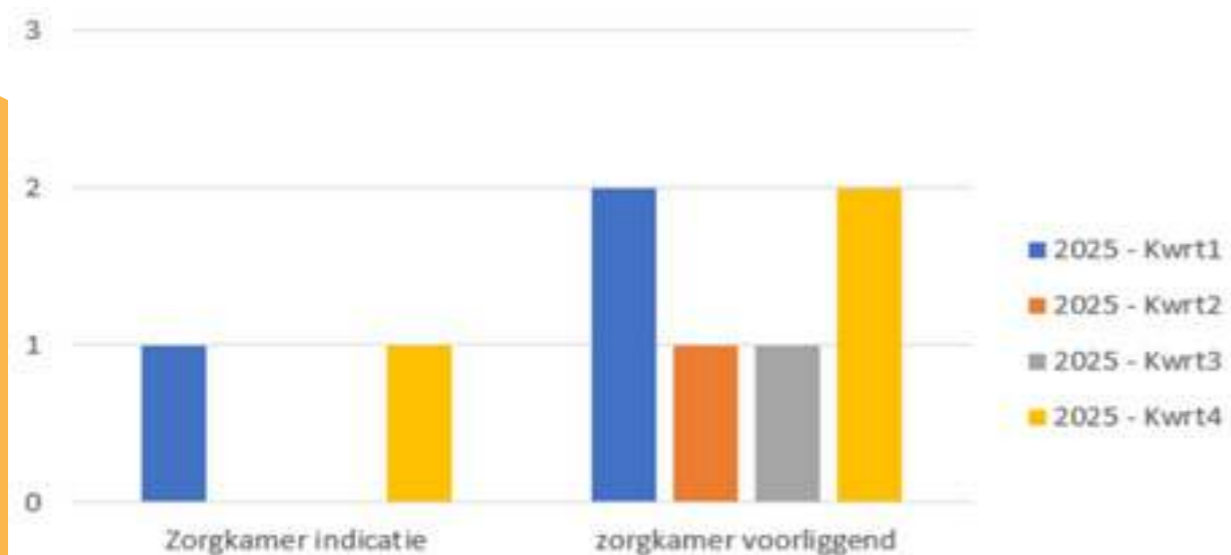


Fig 1: nieuwe kennismakings(voorkeur) gespreken voorliggend en met indicatie zorgkamer

In de zorgkamer komen bezoekers grotendeels omdat ze doorverwezen worden. Slechts 3 deelnemers zijn niet doorgestuurd via een andere zorgorganisatie maar hebben ons zelf gevonden.

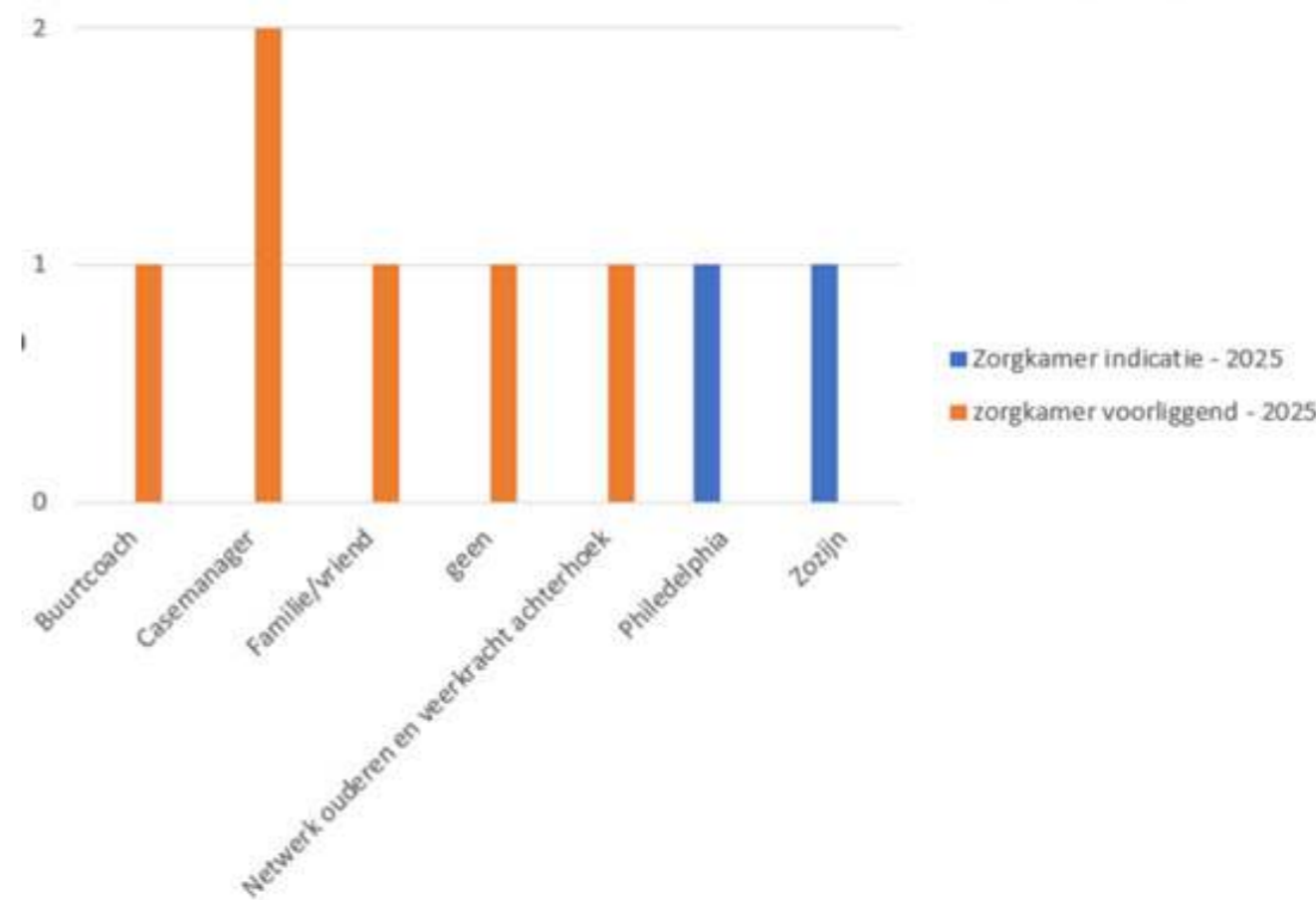


Fig 2: Doorverwijzers Voorliggend (bruin) en met indicatie (blauw)

Bij de Zorgkamer zijn er ook mensen die uitstromen. Dit is anders dan bij de bezoekers van de stadskamer. Meestal is de reden van uitstroom niet zo positief. Vaak zijn deze bezoekers niet meer in staat te komen.

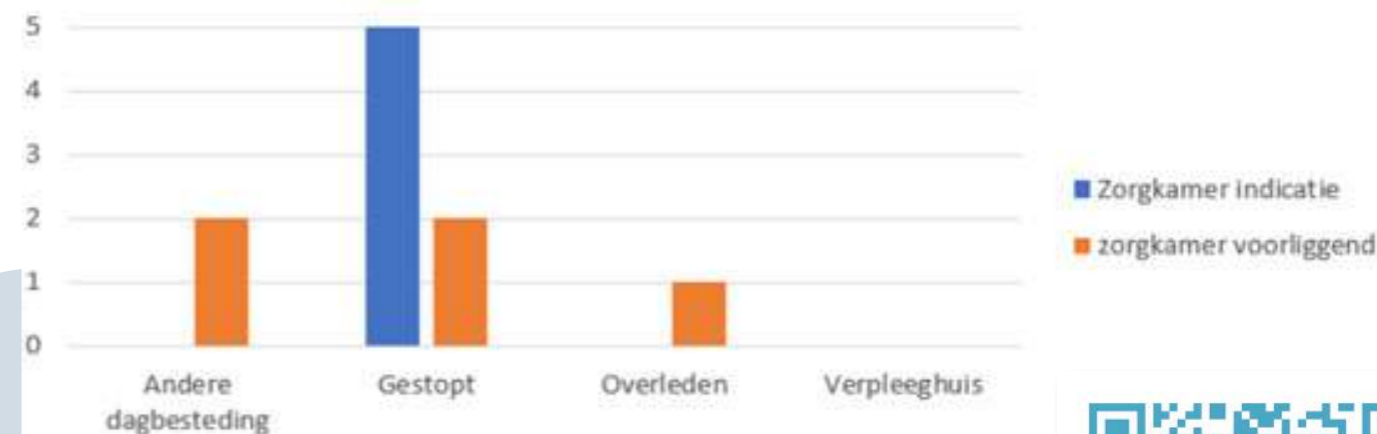


Fig 3: uitstroom zorgkamer



Meer uitdagende en intensieve ondersteuningsvragen

In 2025 merkten we dat zorgvragen complexer werden, vooral door de groeiende groep bezoekers met dementie. Dit vroeg om meer samenwerking, creativiteit en maatwerk. Voor ons was het bijzonder om te zien hoe we samen met bezoekers, mantelzorgers en collega's oplossingen vonden die het verschil maakten. Juist deze momenten laten zien hoe belangrijk onze verbindende rol is. Daarnaast merken we dat de doorstroom bij de groep met dementie sneller is dan bij de groep met NAH. Door het ziektebeeld van dementie is er vaak sneller een vervolgstap nodig, zoals ergens anders wonen. De groep met dementie heeft bovendien vaak korter contact met ons, maar dan wel intensiever.



Eerder Erbij

De cursus Eerder Erbij die in 2025 in samenwerking met de VU Amsterdam gestart is helpt mensen met geheugenproblemen en hun mantelzorgers om grip te houden op hun situatie.

In het afgelopen jaar hebben we binnen de Stadskamer opnieuw een belangrijke stap gezet in het ondersteunen van inwoners die te maken krijgen met (beginnende) dementie. Met Eerder Erbij bieden we een plek waar mensen zich gezien voelen, waar ruimte is voor ieders verhaal en waar mantelzorgers en mensen met dementie elkaar kunnen ontmoeten en versterken. De zes bijeenkomsten bieden houvast in een periode die vaak onzeker en emotioneel is.

Tijdens de bijeenkomsten is er aandacht voor het begrijpen van dementie, het verloop en de veranderingen die het met zich meebrengt. Maar minstens zo belangrijk: er ontstaat verbinding. Door ervaringen te delen, vragen te durven stellen en samen te ontdekken wat helpt, groeit er herkenning en rust. Sommige sessies volgen deelnemers samen, andere juist apart, zodat iedereen kan uitspreken wat voor hem of haar belangrijk is.

Wat ons raakt, zijn de verhalen die terugkomen. Mensen met dementie vertellen dat ze het prettig vinden dat er écht met hen wordt gesproken. Mantelzorgers delen dat ze dankzij Eerder Erbij beter begrijpen wat hun partner doormaakt en dat het helpt bij het accepteren van de diagnose. Steeds weer horen we hoe fijn het is om te merken: *"Ik sta er niet alleen voor."*

Ook voor professionals in en rond de Stadskamer vormt Eerder Erbij een waardevolle aanvulling. Zorgverleners kunnen eenvoudig doorverwijzen of het programma binnen de eigen organisatie inzetten. De hoofdlijnen van de bijeenkomsten staan vast, maar er is ruimte om aan te sluiten bij wat er in de groep leeft—precies zoals we dat binnen de Stadskamer gewend zijn: samen met inwoners, niet vóór hen.

Omdat Eerder Erbij nog in de onderzoeksfase zit, dragen deelnemers ook bij aan het verder ontwikkelen van deze ondersteuning door af en toe vragenlijsten in te vullen. Zo bouwen we samen aan een aanbod dat blijft aansluiten bij wat mensen écht nodig hebben.

Met Eerder Erbij versterken we een samenleving waarin we omzien naar elkaar, waar vroegtijdige ondersteuning vanzelfsprekend is en waar mensen met dementie en hun naasten zich welkom en gedragen voelen. Dat is precies waar we als Stadskamer voor staan.

De cursus sluit op het feit dat rondom de diagnosefase onvoldoende ondersteuning wordt ervaren. In de cursus die 6 bijeenkomsten van 1 uur bevat en voor de bezoeker en mantelzorger is worden de volgende onderdelen besproken

- Acceptatie van de diagnose en veranderende levenssituatie
- Inzicht in ziektebeeld en verloop
- Omgaan met veranderingen in het dagelijks functioneren
- Voorbereiding op toekomstige zorg- en levenskeuzes

Verhaal van Willy

Voor Willy was het lastig om open te praten over dementie, maar hij gaf aan dat de cursus Eerder Erbij vooral voor zijn vrouw van grote waarde was. Ik ben veel vergeten zei hij, maar het gevoel blijft. Dat gevoel omschreef hij als gezamenlijk, vertrouwd en onderdeel van een vaste groep zijn. Hij vond het fijn dat alle bijeenkomsten samen waren en dat er niet over hem werd gepraat, maar mét hem.

Themagerichte activiteiten waren in 2025 echte hoogtepunten. Naast onze dagelijkse ontmoetingen zorgden deze momenten voor plezier en verbinding. Bingo blijft een vaste favoriet altijd goed voor lachende gezichten en gezelligheid. Maar ook samen genieten van de paasbrunch en de kerstviering maakte indruk: het gevoel van samen zijn, verhalen delen en even de zorgen vergeten. Juist deze momenten laten zien hoe belangrijk het is om niet alleen zorg, maar ook warmte en gezelligheid te bieden. En het samen organiseren met collega's vrijwilligers leerlingen en andere bezoekers zorgt voor meer betrokkenheid.

Veranderende ondersteuningsvraag

De zorgvragen veranderen en worden soms complexer. Daarom hebben we als Zorgkamer een structureel overleg ingevoerd. We vervullen een signalerende en verbindende rol: als een situatie verslechtert, stemmen we samen met casemanagers, ambulante begeleiders en andere partners af. Bezoeker en mantelzorger blijven altijd betrokken. Zo zorgen we dat de zorg passend blijft en niemand tussen wal en schip valt.

Ook ons activiteitenaanbod hebben we aangepast. Een vaste maandplanning bleek niet goed aan te sluiten: bezoekers voelden zich verplicht en verloren hierin hun eigen structuur. Daarom kiezen we nu voor enkele vaste thema-activiteiten per jaar, aangevuld met dagelijkse terugkerende activiteiten. We stimuleren eigen initiatief, zodat mensen eigenaar blijven van hun dag.

Daarnaast ontwikkelen we door: structurele activiteiten voor de dementiedoelgroep, themadagen en borging van ADL-ondersteuning.

In 2025 hebben we geïnvesteerd in het vergroten van onze zichtbaarheid en het versterken van de betrokkenheid en verbinding met bezoekers, mantelzorgers en samenwerkingspartners. We willen laten zien wat we doen. Via interviews, ervaringsverhalen en het delen van dagelijkse activiteiten geven we inzicht in hoe wij als Zorgkamer werken. Dit doen we actief via Facebook en LinkedIn.

Vooruitblik 2026

2025 liet zien hoe belangrijk de Zorgkamer is. De vragen worden complexer, maar onze inzet blijft hetzelfde: mensen ondersteunen zodat ze zich gezien en gehoord voelen. In 2026 willen we nog meer ruimte maken voor ontmoeting, mantelzorgondersteuning en deskundigheid op het gebied van dementie en Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH). Samen blijven we bouwen aan een plek waar je je welkom en verbonden voelt.

Wat is Eerder Erbij?

Eerder Erbij is een ondersteuning voor mensen met dementie en mantelzorgers. In zes bijeenkomsten krijgen deelnemers meer kennis over dementie, ondersteuning bij het omgaan met veranderingen, het accepteren van de diagnose, en praktische tips. De cursus wordt in groepsvorm gegeven, samen met lotgenoten.

Het aanbieden van Eerder Erbij

Eerder Erbij wordt momenteel aangeboden door zorgverleners in heel Nederland. De ondersteuning bestaat uit zes sessies van ongeveer een uur, verspreid over zes weken. Bij twee sessies werken mensen met dementie en mantelzorgers in aparte groepen aan thema's die voor hen relevant zijn. De hoofdlijnen van de sessies staan vast, maar de precieze invulling wordt mede door de deelnemers bepaald. Zo is er volop ruimte om ervaringen te delen en elkaar advies te geven!

Sessie 1 (samen)

Dementie: symptomen, soorten, verloop

Sessie 2 (apart)

Omgaan met de situatie
Accepteren van de diagnose

Sessie 3 (samen)

Informatie over het behandeltraject
Ondersteuningsmogelijkheden

Sessie 4 (apart)

Omgaan met de veranderingen in gedrag en denken
Communiceren met elkaar

Sessie 5 (samen)

Bespreek de toekomst
Wilsbekwaamheid
Levenstestament

Sessie 6 (samen)

Gezond en actief blijven

Waarom Eerder Erbij?

De ondersteuning helpt mensen met dementie en hun mantelzorgers rondom diagnose. De ondersteuning is inclusief door de persoon met dementie actief te betrekken, en brengt deelnemers in contact met lotgenoten.

Eerder Erbij voor de zorgverlener

Zorgverleners kunnen cliënten doorverwijzen naar bestaande cursussen. Het is ook mogelijk om Eerder Erbij binnen de eigen organisatie aan te bieden. Ben je geïnteresseerd om de cursus in jouw regio of organisatie te geven? Neem dan contact met ons op.

Meer informatie,
cursusmateriaal of contact?
Sanne Balvert (projectleider),
Te bereiken via (020) 59 83293
of eerdererbij@vu.nl

Of neem een kijkje op
www.eerdererbij.nl



"Onderwerpen worden bespreekbaar, omdat wij dat doen en ze daar op kunnen teruggrijpen. Ze hoeven nu niet zelf het moeilijke gesprek te initiëren."
(zorgverlener)

"Door Eerder Erbij heeft mijn man eindelijk ingezien dat hij Alzheimer heeft in plaats van dat hij op leeftijd is."
(mantelzorger)

"Mijn man antwoordt nogal voor mij. Daar word ik heel verdrietig van, ik wil zelf dingen zeggen en dat kon nul!"
(persoon met dementie)

"De mensen met dementie vinden het sowieso fijn dat er met hen gesproken wordt, en niet alleen over hun."
(zorgverlener)

"Ik voelde me [door Eerder Erbij] gezien, ik stond niet langer alleen."
(mantelzorger)

EERDER ERBIJ

Een vroege ondersteuning voor mensen met dementie en hun mantelzorger



Scan de QR code voor meer informatie

EERDER ERBIJ

Een vroege ondersteuning voor mensen met dementie en hun mantelzorger

Wat houdt de ondersteuning in?

Eerder Erbij is een vroege ondersteuning bestaande uit groepsbijeenkomsten die u helpt om met dementie om te gaan door duidelijke informatie, praktische tips en steun van lotgenoten te bieden.



Wie bent u?

- ✓ **U bent** een persoon met (beginnende) dementie en/of mantelzorger.
- ✓ **U heeft behoefte aan informatie** – Over de symptomen en het verloop van de dementie, het accepteren van de situatie en de diagnose, hoe (samen) om te gaan met de veranderingen en belangrijke beslissingen voor later.
- ✓ **U wilt graag meer kennis opdoen** – in de vorm van 6 wekelijkse groepsbijeenkomsten van ongeveer een uur samen met lotgenoten.



Wat betekent meedoen voor u?

De Eerder Erbij ondersteuning zit nog in de onderzoeksfase. Wij vragen daarom of wij een paar keer vragenlijsten met u mogen doornemen. Dit gebeurt op een locatie naar keuze en duurt per keer ongeveer een uur.



EERDER ERBIJ



“Doordat mijn partner (met dementie) in de groep haar verhaal kon vertellen, kreeg ik ook een beter beeld van hoe zij het een en ander ervaart.”

- Mantelzorger

“Mijn man antwoordt nogal voor mij. Daar word ik heel verdrietig van, ik wil zelf dingen zeggen en dat kon nu!”

- Persoon met dementie



“Door Eerder Erbij heeft mijn man eindelijk ingezien dat hij Alzheimer heeft in plaats van dat hij op leeftijd is.”

- Mantelzorger

“Ik voelde me [door Eerder Erbij] gezien, ik stond niet langer alleen.”

- Mantelzorger



Meer informatie? Neem dan contact op met Sanne Balvert: via de e-mail op eerdererbij@vu.nl of bel naar **(020) 59 83293**

www.eerdererbij.nl

Inloop

Met dit jaarverslag blikken we terug op een jaar vol beweging, groei en betekenisvolle ontmoetingen bij de inloop aan de Raadhuisstraat. Samen hebben we verder gebouwd aan een toegankelijke plek waar je je welkom voelt en kunt ontdekken wat jou in beweging zet.

Samenwerking met de Zorgkamer

De samenwerking met de Zorgkamer kreeg ook dit jaar verder vorm. Het samenbrengen van bezoekers met verschillende achtergronden leverde bijzondere en waardevolle ontmoetingen op. Nieuwe verbindingen, inspirerende verhalen en een versterking van onze inclusieve visie kwamen hieruit voort. De diversiteit aan mensen en ervaringen verrijkt onze locatie en versterkt het gevoel van samen doen.

Rol en betekenis van de inloop

De inloop van de Stadskamer is er voor iedereen die dit nodig heeft. Of iemand nu komt met een vraag, behoefte heeft aan een luisterend oor of simpelweg even tot rust wil komen: de deur staat altijd open. We blijven investeren in een veilige, gastvrije omgeving waar mensen zich gezien en welkom voelen, en waar ruimte is om op adem te komen.

Toenemende complexiteit en belang van samenwerking

We merken dat bezoekers steeds vaker met complexere hulpvragen bij ons aankloppen. Dit vraagt om goede afstemming binnen ons team en nauwere samenwerking met andere zorgorganisaties. Gezamenlijk onderzoeken wat iemand nodig heeft en waar diegene het beste tot zijn recht komt, wordt steeds belangrijker. Vooral bij ingewikkelde zorgvragen is deze samenwerking essentieel om passende ondersteuning te bieden.

Samen werken aan meer gezamenlijkheid

Een van onze doelen voor 2025 was om als inloop meer bij te dragen aan de gezamenlijke sfeer binnen de locatie. Daarom organiseerden we vier keer per jaar een activiteit die ontmoeting en verbinding stimuleert.

Dit jaar waren dat onder andere een zomer-BBQ, themaweken, een kerst-high tea en een historische stadswandeling. Deze momenten creëerden laagdrempelige ontmoetingen en hielpen bezoekers om op een natuurlijke manier met elkaar in contact te komen.

Verbinding met andere disciplines versterken

Een ander doel was het versterken van de samenwerking met andere teams binnen de locatie, zoals team Herstel en team Voordeur. Door samen op te trekken kunnen we bezoekers nog gerichter ondersteunen.

Sinds dit jaar sluit een collega van team Voordeur aan bij onze ochtend-incheck. Dit zorgt voor korte lijnen en beter zicht op wat er speelt. Ook worden de kennismakingsgesprekken zo beter afgestemd op de praktijk van de inloop. Dit helpt ons om ons werk goed te doen en zorgt ervoor dat nieuwe bezoekers meteen weten wat zij kunnen verwachten.

Herstel zichtbaar maken: 'Zien is Doen'

In de keramiekruimte ontstond dit jaar de groep *Zien is Doen*. Deze groep laat op een toegankelijke en creatieve manier zien wat herstel kan betekenen. Door herstel letterlijk zichtbaar te maken, wordt het voor bezoekers makkelijker om mee te doen of een eerste stap te zetten.

De groep wordt begeleid door vrijwilligers en ondersteund door een beroepskracht die waar nodig meekijkt. Het initiatief draagt bij aan de gezamenlijke sfeer op de locatie en geeft herstel een duidelijke plek binnen de inloop.

Route van de vraag binnen de inloop

Bij de Stadskamer vinden we het belangrijk dat mensen de regie over hun eigen leven behouden, ook wanneer omstandigheden veranderen. Daarom gebruiken we de methodiek Route van de Vraag. Met deze methodiek gaan we als beroepskrachten minimaal één keer per jaar in gesprek met bezoekers om te onderzoeken wat hun vraag is, of deze nog klopt en welke richting zij op willen.

Dat kan variëren van iets kleins, zoals even naar buiten gaan voor een kop koffie, tot grotere stappen, zoals het toewerken naar werk. Ook binnen de inloop houden we hier aandacht voor. We streven naar begeleiding die aansluit op iemands behoeften en doelen, zodat iedereen zijn eigen route kan blijven volgen.

De kracht van de inloop

De inloop vormt het hart van onze ontmoetingsplek. Hier komen mensen samen, delen zij verhalen en ondersteunen zij elkaar. Ook dit jaar zagen we opnieuw hoe de inloop uitgroeit tot een steeds sterker netwerk waarin verbinding en wederkerigheid centraal staan.

Activiteiten die verbinden

Tijdens de Week van de Eenzaamheid organiseerden we meerdere dagen samen soepen. Bezoekers werden uitgenodigd om iemand mee te nemen voor een gratis kop soep en een goed gesprek. Deze eenvoudige vorm van ontmoeting bleek een fijne manier om nieuwe mensen kennis te laten maken met de Stadskamer en de mogelijkheden die we bieden.

Verbinding die verder reikt

De verbindingen die aan onze tafels ontstaan, zetten zich vaak voort buiten onze muren. Zo ontstond dit jaar een fietsclubje dat wekelijks samen op pad gaat en afsluit met een kop koffie. Een mooi voorbeeld van hoe contact op de inloop kan uitgroeien tot duurzame verbinding in het dagelijks leven.

De kracht van samen

Dit jaar vierden we dat de bloemschikactiviteit van een van onze vrijwilligers tien jaar bestaat. Door weer en wind zorgt zij voor vers groen en bloemen. Reden genoeg om haar en de groep eens goed in het zonnetje te zetten.

Daarnaast hebben we het 10-jarig bestaan van de Stadskamer uitgebreid gevierd. Zo stonden we met de Stadskamer pop-up tour op de markt met een bus vol koffie en thee. Dit werd enthousiast ontvangen door de inwoners van Doetinchem.

Voor bezoekers en vrijwilligers organiseerden we bovendien een groot Stadskamerfeest in stadion De Vijverberg. Met ruim 500 aanwezigen werd er een middag lang volop gevierd. De verhalen en het plezier van die dag worden nog steeds gedeeld aan onze koffietafel.

Young Society

Dit jaar mochten we meerdere weken studenten van het Graafschap College ontvangen. Het traject, begeleid door Young Society, stimuleerde studenten om buiten hun comfortzone te kijken. De studenten hadden geen maatschappelijke studieachtergrond, wat de ontmoeting extra waardevol maakte. Ze organiseerden onder andere een sjoelwedstrijd, bingo, knapten de buitenplaats op en er werd veel tafeltennis gespeeld.

Muziek op de inloop

Muziek speelde ook dit jaar weer een belangrijke rol. Zelf muziek maken, samen zingen, een dansuurtje, gitaarles—voor ieder niveau was er ruimte om mee te doen en te genieten.

Tijdens het dansuurtje op donderdag komen beweging en plezier samen. Een uur lang de voetjes van de vloer op zelfgekozen muziek. Daarnaast ontstonden er spontaan beweegmomenten, zoals een levensgroot mens-erger-je-niet-spel of stoel-yoga.

Bewegen laagdrempelig aanbieden zorgt ervoor dat bezoekers nieuwe dingen kunnen proberen—en er wordt vooral veel gelachen, want soms voelt het best een beetje spannend.

Koos op de werkvloer!

Koos, onze harige collega, bleek ook dit jaar weer een waardevolle kracht. Voor zowel bezoekers als collega's is hij soms de beste therapeut die er rondloopt. Hij voelt feilloos aan wanneer iemand steun kan gebruiken en komt dan vanzelf dichterbij.

Koos biedt troost, een knuffel en dat kleine maar belangrijke gevoel van gezien worden. Sommige bezoekers komen speciaal voor hem, omdat zij zelf geen hond kunnen hebben maar wel behoefte hebben aan een knuffel!

Dit jaar bracht Koos ook mensen letterlijk in beweging. Zo wandelde een bezoeker die slecht ter been was regelmatig met hem, op advies van de fysiotherapeut. De rondjes werden rustig opgebouwd en werden al snel groter dan gedacht—met pauzes, maar altijd samen.

Vol vertrouwen 2026 in

Het afgelopen jaar liet opnieuw zien hoe waardevol de inloop is voor zoveel mensen in en om Doetinchem—een plek waar je welkom bent, waar je iets komt halen én iets komt brengen.

Dank voor alle energie, betrokkenheid en mooie momenten.
Op naar een warm, verbindend en hoopvol 2026!



Creatief

De Kunstkamer wordt gedragen door een team dat zich voortdurend ontwikkelt. Naast twee vaste krachten en een vrijwilliger die vanaf het begin betrokken zijn, is er inmiddels een BBL-student aangenomen, is een vrijwilliger ZZP'er geworden en hebben we een stagiaire HBO-ervaringsdeskundige en een mbo-stagiaire ervaringsdeskundige mogen verwelkomen. Ook was er een stagiaire Social Work.

Samen creëren zij een sfeer waarin iedereen mag zijn wie hij is, waarin we elkaar durven aan te spreken en waarin we steeds kijken naar wat iemand kan en wat passend is. Creativiteit blijft daarbij ons belangrijkste middel om aan jezelf te werken en je te kunnen uiten.

De Spring-in, het open atelier, de prikkelarme groep en de groep die extra begeleiding nodig heeft, blijven onverwacht krachtig werken. Op vier dagdelen per week ontvangen we telkens zo'n 4 tot 10 deelnemers, die hier hun plek vinden.

Het afgelopen jaar ontwikkelden we zeker vijf nieuwe cursussen. Na succesvolle try-outs zijn er een paar cursussen gegeven in kleine, veilige groepen, zoals Tekenen van herstel. Als voorloper in methodisch herstel blijven we ons cursusaanbod op deze manier uitbreiden. Daarnaast organiseerden we losse workshops waarin deelnemers verschillende creatieve werkvormen konden uitproberen, zoals Pouring.

De creatieve inloop heeft verder vorm gekregen. Hiervoor is het Zien is doen-team opgericht. Twee vrijwilligers hebben zich onder deskundige begeleiding verder bekwaamd in keramiek. Zij zorgen voor de materialen, het bakproces en een uitnodigende sfeer. Zelf zijn zij de hele week actief in het atelier, waardoor zij vanzelf uitleg kunnen geven wanneer dat nodig is. Twee stagiaires hielpen mee om de verbinding te leggen met bezoekers van de inloop. Inmiddels vinden zo'n tien deelnemers regelmatig hun weg naar het atelier, dat ook steeds vaker wordt gebruikt voor andere creatieve werkvormen.

Deelnemers vertellen dat het werken met handen en gevoel helpt om stil te staan bij zichzelf, in plaats van alleen maar te praten en door te racen. Zo ontdekken zij meer over hun eigen belevingswereld — en vooral dat ze niet alleen zijn.

Voor het jubileum maakten we opnieuw een ECHT-magazine, dat we uitdeelden tijdens het netwerkfeest. Naast een externe expositie hebben we dit feest aangekleed met eigen kunstwerken.

Een bijzonder hoogtepunt is het Kunstboek waar met ziel en zaligheid aan is gewerkt. Hierin wordt de Kunst van het meedoen prachtig in beeld gebracht. Veelzijdige kunstwerken en persoonlijke achtergronden van mensen die op allerlei manieren actief zijn binnen de Stadskamer, zijn samengebracht tot een veelkleurig geheel om trots op te zijn. Zichtbare inclusie!



Door een uitnodigende plek te bieden voor creatieve activiteiten, waar ieder op zijn eigen manier kan zijn en kan groeien, dragen we bij aan welzijn en daarmee aan de positieve gezondheid van deelnemers. In 2025 zijn we erin geslaagd om de creatieve inloop stevig naar te zetten als middel om herstel te ondersteunen.

In het komende jaar willen we als Kunstkamer aansluiten bij de organisatie brede herstelbeweging. We willen 'kunst als middel' en ervaringsdeskundigheid, intern uitdragen en onze waardevolle bijdrage aan deelnemers blijvend waarborgen.

Sport

In het afgelopen jaar hebben we in samenwerking met Sport-ID, Doe Zorg en Werkraat een breed en laagdrempelig beweegaanbod verzorgd voor deelnemers van verschillende leeftijden en niveaus. Het doel van dit programma was om beweging en ontspanning toegankelijk te maken voor iedereen, zowel binnen in de sporthal als op de buitenvelden.

Bewegen en Ontspannen

Binnen dit onderdeel lag de focus op het stimuleren van lichaamsbewustzijn, ontspanning en mentale balans. Deelnemers konden deelnemen aan sessies met yoga-oefeningen, mindfulness en ontspannende beweging. Deze activiteiten droegen bij aan het verbeteren van de algehele vitaliteit en het verminderen van stress.

Fitnessruimte

In de fitnessruimte werd doorlopend de mogelijkheid geboden om op eigen niveau aan de conditie te werken. De ruimte was uitgerust met diverse toestellen, waaronder loopbanden, hometrainers, roeitrainers en crosstrainers. Daarnaast konden deelnemers gebruikmaken van lichte gewichten, ballen en elastieken. Dankzij de laagdrempelige begeleiding werd de toegankelijkheid voor zowel beginners als gevorderden vergroot.

Wandelactiviteiten

Het programma bood korte wandelingen in de directe omgeving en rustige wandelingen in het bos. Deze activiteit bleek populair onder deelnemers die behoefte hadden aan beweging in de buitenlucht, in eigen tempo en in een sociale setting. Het wandelen droeg bij aan verbeterde mobiliteit en het versterken van sociale contacten.

Bewegen vanuit de Stoel

Voor deelnemers met een beperkte mobiliteit werden stoeloefeningen aangeboden. Hierbij stond het verbeteren van kracht, stabiliteit en beweeglijkheid centraal, op een veilige en toegankelijke manier. Deze activiteit zorgde voor een waardevolle bijdrage aan het vergroten van zelfstandigheid.

Tafeltennis

Tot slot werd er wekelijks tafeltennis aangeboden. Deze activiteit stimuleerde actieve beweging, coördinatie en spelplezier. De laagdrempelige insteek zorgde dat ook nieuwe deelnemers eenvoudig konden aansluiten.



Keuken/Team Catering

Veel persoonlijke succesmomenten, een groeiende groep mensen die wil aansluiten én mee-eten... én verspilling tegengegaan terwijl het ambacht bewaakt blijft.

We zijn het jaar meteen goed begonnen!

Sterke start van 2025

Door het netwerk dat we de afgelopen jaren hebben opgebouwd, kwamen er direct in januari meerdere mooie cateringopdrachten binnen, naast het maandelijkse soepmoment bij Site Woondiensten. Een paar hoogtepunten:

- Een groot Mexicaans buffet voor 60 vrijwilligers van de Voedselbank, waarbij we deels werkten met hun eigen overschotten — zo gingen we samen voedselverspilling tegen.
- Een bijeenkomst voor 30 huisartsen, compleet verzorgd met maaltijd en borrelmogelijkheden na een presentatie.
- Een samenwerking met het Graafschap College en IVE om een uitgebreide paasbrunch te realiseren.
- Een rondleiding en gezamenlijke maaltijd met de Rotaryclub Doetinchem, die na afloop zelfs een nieuw tosti-ijzer heeft gesponsord.

En dat alles naast onze dagelijkse werkzaamheden

De groei van De Keuken van de Stadskamer

Het is bijzonder om te zien hoe de keuken de afgelopen jaren steeds professioneler en veelzijdiger is geworden. We hebben gewerkt aan:

- Heldere regels en structuur in de keuken;
- Regelmatige team overleggen;
- Een steeds vaster en hechter team.;

Door tijd en aandacht te investeren in de persoon én in het team als geheel, zien we zowel persoonlijke groei als een sterk teamgevoel ontstaan. Dat heeft directe invloed op de draagkracht van de keuken. Omdat de dagelijkse werkzaamheden steeds meer vanzelf gaan en geborgd zijn, ontstaat er ruimte voor ontwikkeling. Dáár profiteren we als team en als keuken van.

Dagelijkse impact in cijfers

- Vier dagen per week verzorgen we lunch voor minimaal 50 personen.
- Elke week maken we gemiddeld 150 warme maaltijden.
- De woensdagavond is uitgegroeid tot een geweldige ontmoetingsplek: 40 tot 50 eters, elke week weer.

Mensen met allerlei achtergronden schuiven aan — en dat verbindt. Door de kwaliteit van het eten te borgen én aandacht te hebben voor de persoon achter het bord, zien we een stabiele én groeiende opkomst. Steeds meer mensen vinden bij ons een fijne avond en een goede maaltijd.

De kracht van persoonlijke verhalen

Voor onze catering zijn de persoonlijke verhalen net zo belangrijk als het totaalplaatje — ze zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Een voorbeeld:

Twee jaar geleden sloot een vrouw bij ons aan die door een autistische burn-out uitgevallen was in haar werk. Ze is afgestudeerd in Voedseltechnologie en wilde graag re-integreren, maar liep telkens vast door over haar grenzen te gaan. Bij ons moest ze die grenzen opnieuw leren kennen — en zich veilig genoeg voelen om dat te doen.

Ze begon heel rustig: één dag per week, twee uurtjes. Inmiddels groeide dat uit tot twee dagen in de keuken en een extra administratiedag. Ze hielp met administratieve taken, werkte mee aan huis- en hygiëneregels, gaf presentaties over HACCP en hield zelfs voorlichting over voeding en autisme. Nu werkt ze twee dagen per week bij Holland & Barrett en is ze bezig een eigen bedrijfje op te zetten waarin ze voorlichting kan geven — in haar eigen tempo, met vallen en opstaan.

Haar persoonlijke groei heeft óók de keuken laten groeien. Daar plukken we samen de vruchten van.

De kernwaarden in de praktijk

Wanneer je de kernwaarden van de organisatie naast die van de keuken legt, zie je duidelijk de effecten van onze aanpak:

- Talenten ontdekken
- Ruimte geven om veilig te leren
- Positief benaderen
- Eigen verantwoordelijkheid stimuleren

Het draagt allemaal bij aan de groei van zowel de persoon als de organisatie. Daar staan we voor in onze keuken!

Herstelgroepen en Ontwikkeling Ervaringsdeskundigheid

Ontwikkeling herstelgroepen

In het afgelopen jaar hebben we een brede inventarisatie gemaakt van de herstelgroepen die er al zijn, van lopende activiteiten en van plannen voor de toekomst. Daarbij is gekeken naar wat goed loopt, waar behoefte aan is en hoe we de samenwerking binnen het netwerk verder kunnen versterken.

Er zijn verschillende nieuwe initiatieven in ontwikkeling. Zo wordt gewerkt aan een ervaringsgroep rondom huiselijk geweld en zijn er plannen voor een transgender peer-supportgroep. Daarnaast zijn in de kunstkamer nieuwe herstelgerichte cursussen ontwikkeld, waarin creativiteit en herstel samenkomen.

Ook is ingezet op het behoud en de uitbreiding van verslavingsgroepen in de buitengebieden. Deze groepen zijn van grote waarde voor laagdrempelig herstel en voor een goede samenwerking binnen het bredere herstelnetwerk.

Visievorming ervaringsdeskundigheid

Een belangrijk aandachtspunt dit jaar was het ontwikkelen van een gedeelde visie op ervaringsdeskundigheid. Organisatie breed gaan we met elkaar in gesprek over begrippen als ervaringskennis, ervaringsdeskundigheid, herstelgericht en herstel ondersteunend werken.

Om dit gesprek te ondersteunen is een discussietool ontwikkeld, gebaseerd op bestaande competentieprofielen. Deze wordt ingezet binnen teams en op locaties om samen te verkennen wat ervaringsdeskundigheid voor ons betekent en wat de organisatie hierin nodig heeft. We hebben er bewust voor gekozen om nog geen vaste blauwdruk vast te leggen; ruimte voor eigenheid en ontwikkeling staat hierbij centraal.

Groeiroute Ervaring Delen

Binnen de Stadskamer wordt gewerkt aan een groeiroute voor mensen die hun eigen ervaring willen inzetten voor anderen. Het uitgangspunt is dat herstel geen vaste route kent en dat het delen van ervaring altijd een bewuste en persoonlijke keuze is.

De groeiroute biedt deelnemers de ruimte om stap voor stap te ontdekken wat bij hen past. Dit kan variëren van persoonlijke ontwikkeling tot scholing of praktijkgerichte inzet. Het traject start met een oriënterend gesprek en kan worden gevolgd door de cursus Ervaring Delen. Na afloop wordt samen gekeken naar een passende vervolgstap.



Jongeren

Visie

De Stadskamer zet zich in voor het creëren en faciliteren van plekken waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten—plekken die uitnodigen tot verbinding, beweging en zo gewoon mogelijk meedoen. Ruimtes waar jongeren op een ongedwongen en natuurlijke manier sociale contacten kunnen opdoen, herstellen en verder ontwikkelen, precies op hun eigen tempo en vanuit hun eigen vraag.

Wij zijn voorliggend aanwezig en ondersteunen jongeren van ongeveer 13 tot 30 jaar op hun weg naar meer positieve (mentale) gezondheid, waarbij we werken vanuit onze kernwaarden.

Veel jongeren die bij ons aansluiten zijn soms wat 'sociaal onhandig', nog zoekende naar wie ze zijn in relatie tot anderen, onervaren in groepsdynamiek of het maken van persoonlijk contact. Het kan ook zijn dat zij beschadigd zijn geraakt door negatieve ervaringen, of dat zij leven met bijvoorbeeld AD(H)D, autisme of andere factoren die hun wereld verkleinen en hun gevoel van aansluiting beperken. Daardoor ontstaat soms een te klein netwerk en een grotere afstand tot de samenleving.

Wij maken het voor deze jongeren mogelijk om zichzelf beter te leren kennen, te groeien in contact met anderen en aansluiting te vinden binnen een steeds groter en rijker netwerk — anders dan in schoolse setting, verenigingen of instellingen.

Dit doen wij door op een afgestemde, uitdagende, stimulerende en spiegelende manier aanwezig te zijn. We luisteren, motiveren en versterken zo de (mentale) weerbaarheid van jongeren. Dat alles doen we authentiek en echt, vanuit peer-to-peer contact, met inzet van ervaringsdeskundigen.

Jongerencafé

Het jongerencafé is afgelopen jaar uitgegroeid tot een stabiele groep van 22 jongeren die regelmatig aansluiten. Eens per maand komen we samen bij café de Streeckgenoot. Daar ontmoeten jongeren elkaar, drinken samen iets en is er ruimte voor gesprek of een spelletje. Ook hebben we meerdere edities in het teken gezet van een specifieke activiteit.

Jongeren gaven aan graag vaker samen te komen om activiteiten te kunnen doen. Daarom hebben we samen besloten om vanaf 2026 twee keer per maand af te spreken: één keer in het café voor ontmoeting en één keer bij de Stadskamer voor een gezamenlijke activiteit.

Cultuurproject

Het cultuurproject bood jongeren de kans om kennis te maken met verschillende creatieve en culturele workshops.

- In januari dansten we met Dana en leerden we graffiti spuiten van Jurian.
- In mei werkten we met Jeroen aan stemacteren en mochten jongeren een eigen voice-over inspreken.
- In juni gaf Gerard workshops op gitaar, basgitaar, keyboard en drums.
- In oktober werkten we met Monique rond stembevrijding — soms een beetje ongemakkelijk, maar vooral erg leerzaam.

Per activiteit deden maximaal 10 jongeren mee, met een wisselende groep tussen de 5 en 10 deelnemers. Wat dit project zo bijzonder maakt, is dat jongeren op een veilige manier leren zichzelf te uiten, terwijl ze tegelijkertijd nieuwe sociale contacten opbouwen. Een mooi voorbeeld: een aantal meiden was zó enthousiast na de muziekworkshops dat ze hebben geregeld dat Gerard nu om de week gitaarles geeft, zodat ze hun gitaarspel kunnen blijven ontwikkelen!

Boekenclub

Daarnaast is er een boekenclub ontstaan: een groep van 6 meiden die via WhatsApp met elkaar in contact is over de boeken die zij lezen. Eens per maand komen zij samen om te praten over boeken en andere onderwerpen!

Samenwerkingen

We werken nauw samen met Graafschap Verbindt en hebben een actieve connectie met het ISK.

- Bij het ISK gaven we afgelopen jaar meerdere creatieve workshops en nodigden we jongeren uit om aan te sluiten bij het cultuurproject.
- Met Graafschap Verbindt draaien we een MDT-project met jongeren van het Prakticon. Dit project bouwt voort op Community Champions en richt zich op persoonlijke ontwikkeling én iets terugdoen voor de maatschappij.

Teamontwikkeling

Afgelopen jaar is er een klein maar betrokken team gevormd rondom de jongeren. Twee vrijwilligers zetten zich in voor de jongeren die bij de Stadskamer komen. Daarnaast hebben we twee stagiairs mogen verwelkomen die zich met veel enthousiasme bij de activiteiten hebben aangesloten.

Een van hen verwoordde haar ervaring als volgt:

“Een half jaar geleden ben ik begonnen als stagiair bij de Stadskamer. Vanaf het eerste moment voelde ik me warm welkom geheten door de jongeren, iets wat enorm waardevol is wanneer je net binnenkomt op een nieuwe plek. In de afgelopen maanden heb ik bij veel jongeren mooie stappen gezien op het gebied van communicatieve vaardigheden, persoonlijke ontwikkeling en het nemen van gezamenlijke verantwoordelijkheid.

Aantallen:

	Aantal
Jeugd tot 18	36
Jongeren boven 18	47
Totaal	83

De Buitenplaats

Begin april zijn we als Stadskamer een mooi avontuur aangegaan. Samen met Donkergroen en Villa Ruimzicht hebben we de handen ineengeslagen en zijn we gestart met een eigen moestuin. Voor Donkergroen een prachtig project om in grote lijnen vorm te geven, voor Villa Ruimzicht een plek waar lokaal geproduceerd voedsel direct in de keuken gebruikt kan worden, en voor ons als Stadskamer een fijne plek waar mensen buiten, in de natuur, actief bezig kunnen zijn.

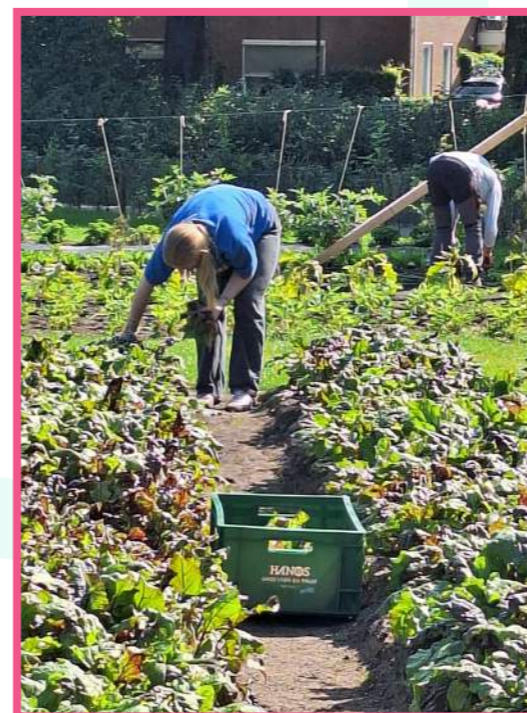


In de tuin leren we zorgen voor plantjes – en eigenlijk ook voor jezelf. Je ontdekt waar gezond voedsel vandaan komt en hoe het groeit. We leren samen gezonder te eten én hoe we dit toegankelijk maken voor iedereen. Maar bovenal is het een plek om samen te komen: voor de gezelligheid, de frisse lucht en het gevoel dat je met elkaar onderdeel bent van iets groters.

Met 16 vrijwilligers hebben we vier dagdelen per week in de tuin gewerkt. In ons eerste jaar hebben we een enorme hoeveelheid groentes geoogst en geleverd aan maar liefst zeven restaurants in de regio. Daarnaast hebben we recepten gedeeld en genoten van een gezamenlijk zeven-gangendiner met producten uit onze eigen tuin.

Wat dit project zo bijzonder maakt, is de diversiteit van de mensen die meedoen. Buurtbewoners, hobbytuinders, maar ook mensen die weer willen leren meedoen – iedereen werkt samen. Ondanks dat we met minimale kennis begonnen, hebben we ontzettend veel bereikt door simpelweg onze handen uit de mouwen te steken. Gaandeweg hebben we elkaars talenten ontdekt en heeft iedereen zijn eigen plek in het geheel gevonden. Dat heeft ervoor gezorgd dat iedereen in de keten tevreden is.

Komend jaar willen we graag verder groeien. Zo leggen we tuintjes aan voor basisscholen, waar leerlingen kunnen leren en ontdekken. We organiseren workshops en evenementen, en we willen een klein winkeltje openen om onze groentes te verkopen. Zo kunnen nog meer mensen aanhaken, met nóg meer verschillende vragen. Op die manier worden we ook een plek waar mensen weer in een werkritme kunnen komen en op verschillende gebieden werkervaring kunnen opdoen.



RandomAutisme

“Het is een laagdrempelige en goede bron om zonder zorg of GGZ-indicatie ervaringen te delen en elkaar tips te geven. Zonder deze ervaringsgroep zou ik intensievere WMO of GGZ nodig hebben.”

RandomAutisme heeft in het afgelopen jaar opnieuw een belangrijke rol vervuld voor mensen met autisme en iedereen die in hun directe omgeving staat. Wat ooit begon als een plek waar mensen elkaar konden ontmoeten en ervaringen konden delen, is uitgegroeid tot een vaste waarde binnen de regio. RandomAutisme biedt een veilige, laagdrempelige omgeving waar (h)erkenning centraal staat en waar deelnemers ruimte ervaren om zichzelf te zijn.

Het doel van RandomAutisme is om mensen te ondersteunen in hun persoonlijke groei, hun herstel en hun vermogen om eigen regie te nemen. Daarin trekken we steeds vaker op met de collega's van de Stadskamer die verantwoordelijk zijn voor Herstel. Veel deelnemers ervaren dat contact leggen en verbinding voelen niet vanzelfsprekend is. Juist daarom vormen de ervaringsgroepen, inlopen en activiteiten een belangrijke basis. In deze groepen vinden mensen praktische tips, gedeelde ervaringen en de geruststellende wetenschap dat zij niet de enige zijn die tegen bepaalde uitdagingen aanlopen. De herkenning die ontstaat doordat men niet alles hoeft uit te leggen, geeft rust, perspectief en zelfvertrouwen. Voor veel deelnemers is RandomAutisme een plek waar zij kunnen ontladen, op verhaal kunnen komen en weer nieuwe energie opdoen.

Ook voor partners, ouders en mantelzorgers heeft RandomAutisme veel betekend. Zij geven aan dat het delen van hun vragen en zorgen met mensen in vergelijkbare situaties zorgt voor inzicht, verlichting en meer draagkracht. De steun binnen deze groepen voorkomt vaak overbelasting en helpt gezinnen beter functioneren. De uitwisseling van ervaringen blijkt voor hen van grote waarde, omdat het omgaan met autisme binnen relaties en gezinnen een unieke dynamiek kent die niet altijd begrepen wordt door de buitenwereld.

RandomAutisme heeft daarnaast een belangrijke preventieve functie. In veel terugkoppelingen wordt benoemd dat de groepen helpen om zwaardere zorg te voorkomen. Deelnemers ervaren minder eenzaamheid, meer stabiliteit en ontwikkelen vaardigheden die bijdragen aan hun dagelijks functioneren. Voor sommigen betekent deelname zelfs dat zij minder aanspraak hoeven te maken op WMO, GGZ of WLZ voorzieningen. De laagdrempeligheid, het ontbreken van een indicatie en de directe beschikbaarheid maken RandomAutisme toegankelijk voor een brede groep inwoners, juist ook voor wie reguliere zorg een te grote stap is.

Gedurende het jaar is opnieuw zichtbaar geworden hoe waardevol het gevoel van gemeenschap is. In de groepen ontstaan vriendschappen, wordt onderling contact onderhouden via groepsapps en helpen deelnemers elkaar door moeilijke momenten heen. Er is sprake van echte wederkerigheid: mensen brengen en halen, ondersteunen elkaar en groeien gezamenlijk. Voor nieuwe deelnemers is het opvallend hoe snel er een gevoel van thuiskomen kan ontstaan.

Dankzij de samenwerking met de Stadskamer blijft het mogelijk om de kernwaarden van eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei en ontwikkeling te vertalen naar concreet aanbod dat aansluit bij de behoeften van deelnemers.

De vele persoonlijke verhalen in de ervaringsgroepen en binnen de activiteiten laten zien dat RandomAutisme niet alleen voorziet in een behoefte, maar daadwerkelijk verschil maakt in het leven van mensen.



RandomAutisme blijft zich inzetten voor sociale inclusie, herstel en het versterken van mentale veerkracht. De organisatie brengt mensen dicht bij elkaar, helpt hen grip te krijgen op hun eigen leven en draagt bij aan een samenleving waarin iedereen kan meedoen. Ook in de komende jaren blijft dit onze belangrijkste opdracht: een betrouwbare, warme en herkenbare plek zijn voor iedereen die leeft met of rondom autisme.

Groei- en ontwikkeling

Prachtig om te mogen meemaken hoe deelnemers groeien en ontwikkelen.

In 2025 zijn er weer nieuwe vrijwilligers aangehaakt en worden initiatieven van deelnemers en vrijwilligers ondersteund en uitgevoerd.

Waar soms schoorvoetend contact wordt gezocht, zie je soms dat deelnemers een krachtige beweging maken bij RandomAutisme en/of De Stadskamer.

H-J nam deel aan ervaringsgroepen en is nu gegroeid tot persoon die twee ervaringsgroepen begeleidt en actief meedenkt bij nieuwe ontwikkelingen bij RandomAutisme.

Afgelopen jaar was hij betrokken bij de Stakeholdersbijeenkomst en is ook aanwezig bij het eten op woensdagavond, waar hij ook proactief contact maakt met andere bezoekers.

E. meldde zich voor het eten op de woensdag en wist via H-J aan te sluiten bij een ervaringsgroep. Momenteel is hij actief als ondersteuning van ICT bij De Stadskamer.

N. was ooit deelnemer bij de activiteiten van RandomAutisme, ontwikkelde zich als vrijwilliger bij activiteiten, kon een opleiding volgen via De Stadskamer en werkte mee bij De Zorgkamer. Nu is ze aan het solliciteren in de regio en kan per januari 2026 beginnen met een nieuwe baan binnen de zorg.

G. is een dame met veel uitdagingen in haar leven. Ze woont zelfstandig en probeert haar leven op de rit te krijgen. Van deelnemer van ervaringsgroepen, ontwikkelde zij zich als begeleider van een grotere ervaringsgroep. Het geeft haar een boost om dit te mogen en ze weet veel te bereiken. De ervaringsgroep heeft haar zingeving en (zelf)vertrouwen gegeven. Dat vertrouwen heeft ze nodig bij haar opleiding die ze nu volgt. Af en toe zoekt ze zelf ook steun bij RandomAutisme als er zaken op haar pad komen die we voor haar kunnen uitkristalliseren en verduidelijken. Zo helpen we elkaar!

J. maakte kennis met RandomAutisme en was al snel actief als vrijwilliger en deelnemer van ervaringsgroepen. Geïnspireerd door wat hij zag, is hij in 2024 begonnen als HBO student van de tweejarige opleiding Ervaringsdeskundige en liep ook een deel van stage bij De Stadskamer waar hij een mooie bijdrage heeft geleverd bij het opzetten van materiaal voor de herstelgroep. Tevens is hij nu lid van onze SAR. De opleiding werd in 2025 met succes afgerond en nu heeft hij een baan in de GGZ en is nog steeds verbonden aan RandomAutisme.

Deze vier inwoners van de gemeente Doetinchem hebben een groei doorgemaakt waar we super trots op zijn!

“De deelname zorgt ervoor dat ik er, voor mijn gevoel, niet alleen voor sta. Ik word gezien en gehoord.”

Herstellennetwerk Doetinchem

RandomAutisme is aangehaakt bij Het Herstellennetwerk Doetinchem. Dit netwerk biedt inwoners een laagdrempelige plek om te werken aan hun mentale gezondheid en herstel. Via het platform Weer Je Ding Doen kunnen mensen zonder indicatie of wachttijd aansluiten bij herstelactiviteiten, trainingen, creatieve werkvormen en verkennende gesprekken.

Het netwerk is een samenwerking tussen onder andere de Stadskamer, GGNet, Buurtplein en IrisZorg en maakt onderdeel uit van het regionale ecosysteem mentale gezondheid. RandomAutisme is vertegenwoordigd bij de overleggen van de kartrekkers van dit netwerk.

De begeleiding wordt verzorgd door ervaringsdeskundigen, waardoor deelnemers in een veilige omgeving steun vinden, eigen regie ontwikkelen en in hun eigen tempo stappen zetten naar meer veerkracht en balans. Hierdoor vervult het Herstelnetwerk een belangrijke rol in preventie en het versterken van het dagelijks functioneren van inwoners

Netwerkoverleg Mantelzorg

Een aantal keer per jaar sluit RandomAutisme aan bij het mantelzorgoverleg, georganiseerd door Daniëlle v/d Meer. Daniëlle is coördinator van de mantelzorgcentrale van Buurtplein. Partijen als GGnet, Iriszorg, Netwerk Ouderen en Veerkracht, Kruiswerk en de Mantelzorgcentrale sluiten aan bij dit netwerkoverleg. Het leidt regelmatig tot een doorverwijzing naar RandomAutisme vanuit één van de deelnemende partijen.

Verbindende avond Autisme

Dinsdag 14 oktober waren Stef Woestenenk, Johannes Riek van Kammen en Ceril Katuin aanwezig als collega's en ervaringsdeskundigen vanuit RandomAutisme. Er was een verbindende avond i.s.m. Welcom georganiseerd om met elkaar ervaringen uit te wisselen als ouders en opvoeders van kinderen met autisme. Het was een heel open en interactieve avond waar zo'n 20 personen aan hebben deelgenomen.

Aan tafel over zorg en gezondheid in de Achterhoek

Op 30 oktober kwamen inwoners, professionals en vrijwilligers samen in Mariënveld voor een inspirerende talkshow over veerkrachtig ouder worden, mentale gezondheid en samenwerking in de regio. Persoonlijke verhalen en praktische oplossingen stonden centraal. De kernboodschap: zorg draait om mensen, niet om systemen. Het gesprek is ook terug te kijken via BRHK-ambassadeurs. Stef Woestenenk, coördinator bij de Stadskamer/ RandomAutisme, vertelde over laagdrempelige begeleiding voor mentale ondersteuning, bijvoorbeeld door ervaringsgroepen en activiteiten voor mensen met (een vermoeden van) autisme.

"De gesprekken met lotgenoten hebben mij veel kennis, inzicht en herkenning opgeleverd. Maar ook veel meer rust en acceptatie."

Website

De website van RandomAutisme kreeg een update om beter aan te sluiten bij de huisstijl van de Stadskamer. Dit in het kader van uniformiteit. Dat gaat in 2026 verder.

Purpose – Maatschappelijke waarde RandomAutisme

Het Purpose-onderzoek toont een sterke maatschappelijke meerwaarde van Stadskamer, met inbegrip van het "RandomAutisme"-programma. RandomAutisme heeft ook een aandeel geleverd aan het onderzoek.

Uit het SROI-model blijkt dat RandomAutisme bijdraagt aan zowel individuele verbetering (zoals mentale gezondheid, sociale steun) als significante maatschappelijke en economische baten. De combinatie van ervaringsgroepen, laagdrempelig contact en groeikansen zorgt voor concrete positieve resultaten in welzijn en preventie, en daarmee helpt het programma om kosten elders te besparen.

Activiteiten Random Autisme

Ras op Stap

De tweede zondag van de maand komt er steeds een groep samen van zo'n twaalf tot twintig personen om samen te gaan wandelen. Random Doetinchem bijvoorbeeld, of in Vorden of Didam. Een uurtje samen op pad, in de natuur, in beweging. Voor veel mensen de juiste setting om even op adem te komen en bij te praten.

Ras op Zaterdag

Het is soms best lastig om zomaar een gesprek te starten, maar als je een spel speelt dan gaat het vaak vanzelf. Iedere derde zaterdag van de maand komen er zo'n twaalf mensen naar de spellenmiddag. Een laagdrempelige, gezellige en toegankelijke middag. Onze vrijwilliger verzorgt de koffie en thee en zorgt dat iedereen gezien en gehoord wordt. In 2026 geven we deze middag een nieuwe invulling.

Filmavond

Iedere laatste woensdag van de maand selecteert een team van 6 personen (veelal met autisme) in samenwerking met programmeur John von der Linden (Amphion Cultuurbedrijf) een film. De geselecteerde film sluit aan bij de belevingswereld van iemand waar autisme speelt, of spreekt op een andere manier ons filmteam aan. De vertoning van de film is zonder reclame en met het volume wat zachter. Je zou het autisme-vriendelijk kunnen noemen. De samenwerking met Amphion is erg prettig.

Filmoverzicht 2025

Wo 29 jan	<i>Sing Sing</i>
Wo 26 feb	<i>A Real Pain</i>
Za 26 apr	<i>The Most Precious of Cargoes</i>
Wo 30 apr	<i>Drie Dagen Vis</i>
Wo 28 mei	<i>White Bird</i>
Wo 25 jun	<i>The Salt Path</i>
Wo 30 jul	<i>Zwei zu Eins</i>
Wo 27 aug	<i>Solitude</i>
Wo 24 sep	<i>Andrea Bocelli: Because I Believe</i>
Wo 29 okt	<i>Sorry, Baby</i>
Wo 26 nov	<i>Christy</i>
Wo 24 dec	<i>The Love That Remains</i>

Ras Café

Rascafé is er iedere tweede donderdagavond van de maand in Amphion/ De Gruitpoort. Al jaren een vaste waarde van RandomAutisme, waar gemiddeld zo'n twintig bezoekers komen. De avond wordt opgestart met een pub-quiz, zodat er een invulling is en er een manier ontstaat om de mensen met elkaar in contact te brengen. Na de pub-quiz duurt de avond nog wat langer, waar er met elkaar gepraat wordt of nog een spel gespeeld. De vrijwilligers zorgen dat iedereen wordt gezien en wordt geïnformeerd over RandomAutisme. Gedurende het jaar zijn er ook uitstapjes naar bijvoorbeeld het dartscafé of de golfbaan. In de winter was er een Winter Pub quiz en hield Mel Collignon weer een lezing over het heelal. Alles bij elkaar een gevarieerd programma, waar we trots op zijn. Er ontstaan mooie gesprekken, vriendschappen en zien we onze bezoekers opbloeien naarmate zij ons Rascafé vaker bezoeken.

Autin

Autin is binnen RandomAutisme een zelfsturende vriendengroep voor mensen met autisme of een vermoeden daarvan. De groep komt jaarlijks samen om gezamenlijk een activiteitenplanning op te stellen en organiseert daarna zelfstandig verschillende ontmoetingsmomenten. RandomAutisme ondersteunt waar nodig, bijvoorbeeld bij praktische vragen of wanneer de groep tegen iets aanloopt, maar de verantwoordelijkheid en invulling liggen bij de deelnemers zelf. Autin biedt een informele en toegankelijke manier om sociale contacten op te bouwen, vriendschappen te versterken en gelijkgestemden te ontmoeten. De groep draagt daarmee bij aan het vergroten van sociale veerkracht en het doorbreken van eenzaamheid, op een manier die aansluit bij de behoefte van deelnemers om in hun eigen tempo en zonder druk mee te doen.

Kallemandan/ Jongerencafé

'Elke laatste donderdag van de maand doen we Kalleman bij de Streeckgenoot, een unieke plek in Doetinchem waar RandomAutisme en de Stadskamer regelmatig mee samenwerken. Kallemandan betekent 'kalm aan doen'. Even gas terug. De muziek wat zachter, de gesprekken rustig, maar net zo gezellig als een standaard kroegavond. Misschien nog wel gezelliger, want nu hoef je niet na iedere zin 3 x te roepen 'WATZEGJENOU?' Deze avond is voor iedereen die dat aanspreekt! Afgelopen jaar hebben we naast de reguliere avonden, waar gemiddeld zo'n 15 bezoekers op af komen, ook thema-avonden georganiseerd. Op dezelfde avond is er het Jongerencafé. Mooi om te zien hoe de deelnemers van beide activiteiten samen op trekken.

Inloop

Iedere laatste woensdag van de maand is er een inloopochtend in 't Brewinc in Doetinchem. Twee ervaringsdeskundigen zitten klaar om bezoekers te ontvangen op deze fijne plek in de stad. Ze bieden een luisterend oor en geven adviezen. Ook activiteiten van RondomAutisme en de mogelijkheid om daarbij aan te sluiten komen ter sprake. Onze inloop is laagdrempelig, informeel en informatief! Iedere woensdagavond is er ook een inloop van Rondom Autisme bij de Stadskamer aan de Raadhuisstraat 34. Op deze avonden vinden mensen ons ook met hun vragen en de behoefte om hun verhaal te delen. "Het is prettig om situaties, gebeurtenissen en meningen te delen over dingen waar eenieder tegen aan loopt in het dagelijkse leven. Door elkaar tips te geven kunnen we dat proberen toe te passen in de dingen waar we tegenaan lopen."

"Eindelijk een groep gevonden waar je elkaar begrijpt en dezelfde taal spreekt. Het is voor mij een verrijking na veel jaren van wel weten dat er iets is en nu eindelijk gehoord en begrepen te worden."

Ervaringsgroepen

"Dankzij deze groep voel ik me minder alleen en lukt het me beter om met moeilijke situaties om te gaan. Ik ga er altijd met een goed gevoel weer weg."

Ervaringsgroepen binnen RondomAutisme zijn laagdrempelige gespreksgroepen waarin mensen met autisme, hun partners of ouders elkaar ontmoeten om ervaringen te delen en herstel te bevorderen. De groepen worden begeleid door ervaringsdeskundigen en sluiten aan bij de behoefte van deelnemers aan herkenning, begrip en praktische ondersteuning. Het delen van ervaringen helpt deelnemers om hun eigen proces beter te begrijpen, stress te verminderen en stappen te zetten richting meer zelfregie. Uit de documenten blijkt dat deelnemers door de groepen meer rust, inzicht en acceptatie ervaren en zich minder alleen voelen. Voor velen vormt de groep een stabiele basis in het dagelijks leven en voorkomt deelname dat zij zwaardere zorg nodig hebben. De ervaringsgroepen vervullen daarmee een belangrijke rol binnen herstelgericht werken: zij versterken veerkracht, bieden sociale verbondenheid en ondersteunen mensen om hun leven met autisme vorm te geven op een manier die bij hen past

In 2025 waren er in totaal 45 deelnemers aan onze ervaringsgroepen. De aantallen van de deelnemers aan de ervaringsgroepen blijven in principe gelijk. In 2025 is er veel bereikt in het opzetten van nieuwe groepen in de buitengebieden en de aansluiting bij Herstel en het herstelnetwerk.

In 2026 verwachten we weer een stijging van deelnemers in Doetinchem.

*In 2024 was er een ervaringsgroep voor mensen met de (oude) diagnose Asperger. Daarom was het aantal deelnemers in 2024 wat hoger t.o.v. andere jaren.

Uitbreiding Ervaringsgroepen in 2026

In 2025 hebben we geïnvesteerd in het behouden van de ervaringsdeskundigen die de groepen begeleiden. Dat is gelukt. Deze 4 personen hebben hun weg gevonden en kunnen vanuit eigenheid en eigenaarschap de groepen begeleiden. Er is gezocht naar aansluiting bij het Herstelnetwerk om te onderzoeken of er in gezamenlijkheid meer ervaringsgroepen konden worden opgericht. Die samenwerking verloopt wel naar wens wat betreft intenties, maar heeft nog niet mogen leiden tot meer groepen. We hebben wel een goede basis gelegd met de andere betrokken partijen van het Herstelnetwerk om in de toekomst gezamenlijk te kunnen opereren. Verder hebben we veel tijd gestoken in het opzetten van een ervaringsgroep in de gemeente Montferland. In het nieuwe jaar willen in Doetinchem weer wat uitbreiden met ervaringsgroepen.

In 2026 starten we bijvoorbeeld een groep voor mensen die vroeg in hun diagnose met elkaar in contact willen komen, willen we kijken naar een groep voor vrouwen en ook voor jongeren.

** Voor de 'ouders' groep zijn alweer nieuwe aanmeldingen binnen en voor de groep autisme zijn er ook alweer 5 nieuwe aanmeldingen.

Partnergroep

De ervaringsgroep is de plek waar partners herkenning vinden en kunnen delen wat de impact van autisme op hun relatie is. In de bijeenkomsten bespreken zij praktische en emotionele uitdagingen, wisselen zij tips uit en krijgen zij inzicht in de specifieke dynamiek van leven met een autistische partner. De groep helpt partners om beter te begrijpen wat er bij hun partner speelt, om grenzen te stellen en om overbelasting te voorkomen. Deelnemers geven aan dat zij zich minder alleen voelen, meer grip ervaren en steun vinden in het contact met anderen die hetzelfde meemaken. Hierdoor draagt de groep concreet bij aan herstel, veerkracht en draagkracht binnen de relatie en het gezin.

Oudergroep

De ervaringsgroep voor ouders van kinderen met autisme zorgt ervoor dat ouders herkenning vinden en ervaringen kunnen uitwisselen met anderen die tegen vergelijkbare vraagstukken aanlopen. Ouders bespreken in de groep de dagelijkse uitdagingen rondom opvoeding, school, prikkels, communicatie en balans binnen het gezin. Door te horen hoe anderen hiermee omgaan, krijgen ouders praktische handvatten en nieuwe inzichten die direct toepasbaar zijn.

De groep helpt ouders om beter te begrijpen wat hun kind nodig heeft, om realistische verwachtingen te ontwikkelen en om hun eigen grenzen te bewaken. Veel ouders ervaren dat zij dankzij de bijeenkomsten minder twijfelen, zich gesteund voelen en meer rust en vertrouwen krijgen in hun rol. De herkenning en wederzijdse steun dragen bij aan herstel en veerkracht, zowel voor de ouder als voor het gezin als geheel. De ervaringsgroep voorkomt dat ouders overbelast raken en versterkt hun draagkracht in een soms intensieve en complexe thuissituatie.

Groepen Autisme

De ervaringsgroepen voor mensen met (een vermoeden van) autisme bieden een veilige en laagdrempelige plek waar deelnemers in alle rust kunnen delen wat hen bezighoudt. In deze groepen ontmoeten mensen elkaar in verschillende leeftijden, levensfasen en fases van ontdekking rondom autisme. Dat maakt de groepen bijzonder waardevol: jongere deelnemers leren van de ervaring van ouderen, terwijl oudere deelnemers nieuwe inzichten krijgen door het perspectief van jongere groepsleden. De variatie in levenservaring, diagnoses en zelfontdekking zorgt voor een brede blik en herkenning op meerdere niveaus.

De groepen worden begeleid door ervaringsdeskundigen. Hun eigen kennis van leven met autisme brengt vertrouwen en zorgt voor een sfeer waarin deelnemers zich makkelijk openen. Er wordt niet gewerkt met protocollen of behandeldoelen; de ervaringsdeskundige begeleiding richt zich op ruimte bieden, luisteren, ordenen en soms spiegelen. Daardoor voelen deelnemers zich gezien en begrepen, zonder dat zij zich hoeven aan te passen of eerst iets hoeven uit te leggen.

De gesprekken gaan over onderwerpen die in het dagelijks leven vaak moeilijk zijn: prikkels, energie, werk, relaties, communicatie, structuur, onzekerheid of het verwerken van een late diagnose. Door ervaringen te delen ontstaat inzicht, rust en zelfacceptatie. Deelnemers geven aan dat de groep helpt om grip te krijgen op hun eigen manier van functioneren, minder in isolatie te raken en praktische stappen te zetten in hun leven.

De ervaringsgroepen dragen zo direct bij aan herstel. Ze versterken zelfregie, vergroten veerkracht en bieden sociale steun die veel deelnemers elders niet vinden. De groepen vormen een stabiele basis waar mensen kunnen leren, ontdekken, oefenen en groeien, in hun eigen tempo en samen met anderen die hen werkelijk begrijpen.

Er zijn vier van deze ervaringsgroepen.

"Als de ervaringsgroep zou stoppen? Dan zal het voor mijzelf een eenzaam gevecht worden in het gezin vol autisme."

Vooruitblik 2026

In het komende jaar gaan we met veel vertrouwen aan de slag. De ervaringsgroepen breiden we verder uit, er wordt een lezing georganiseerd over "Succesvol daten met Autisme" en trekken we samen met onder andere de NVA regio's Gelderland en Overijssel op om een regionaal congres te organiseren. De nieuwe koers van de Stadskamer over Herstel, Samen Meedoen en Mogen-Zijn passen perfect in de lijn die RandoAutisme al jaren heeft uitgezet. We kunnen veel betekenen voor deze beweging met al onze ervaring en kennis.

Goed om te weten

Wie we zijn

Wij zijn ervoor degenen die geen label willen en de regie in eigen handen willen houden. Te vaak betekent hulp zoeken een diagnose krijgen en wachten op de eerste stap. Dit kan ertoe leiden dat je je nog meer afgesloten voelt van jezelf en je omgeving, terwijl je juist graag aan de slag wilt. Wij kijken anders. Hier hoeft je niet per se te weten wat je hebt en ben je geen patiënt. Bij ons ben je gewoon jezelf en bepaal jij waar je behoefte aan hebt.

Wij brengen zorg en welzijn terug naar de essentie, zodat het ECHT werkt. Wij geloven dat iedereen gezien wil worden, maar niet altijd onder de voorwaarden van een ander of een zorgsysteem. Om hier positief aan bij te dragen, staan we aan het roer van een beweging naar een nieuw ecosysteem door co-creatie richting mensgerichte zorg. De rode draad in ons werk is dat we altijd uitgaan van de vraag van de bezoeker, zodat wij mensen kunnen ondersteunen in hun route naar participatie of herstel. De drie pijlers die wij daarbij hanteren zijn: positieve gezondheid, samen herstellen en sociale inclusie.

Ons aanbod

Ons aanbod is gericht op de bedoeling: meedoen mogelijk maken.

Degene die uitgaat van eigen kracht en nu aan de slag wil gaan is bij ons aan het juiste adres. De Stadskamer is namelijk een plek voor mensen die er weer op uit willen gaan en bezig zijn met dat wat hen vrolijk maakt. Ons aanbod vormt zich naar de route van jouw vraag en op onze plekken maken we dat mogelijk. Ontmoet anderen op locaties die uitnodigen tot verbinding en beweging.

De Stadskamer werkt vanuit vier kernwaarden;

'Onze ambitie is om iedereen in de Achterhoek de kans te geven om dichtbij huis te herstellen, zodat psychisch lijden niet erger wordt of zelfs voorkomen kan worden. We willen dat het vuurtje bij mensen weer gaat branden en daar willen we aan bijdragen door plekken te creëren waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en verbinden.

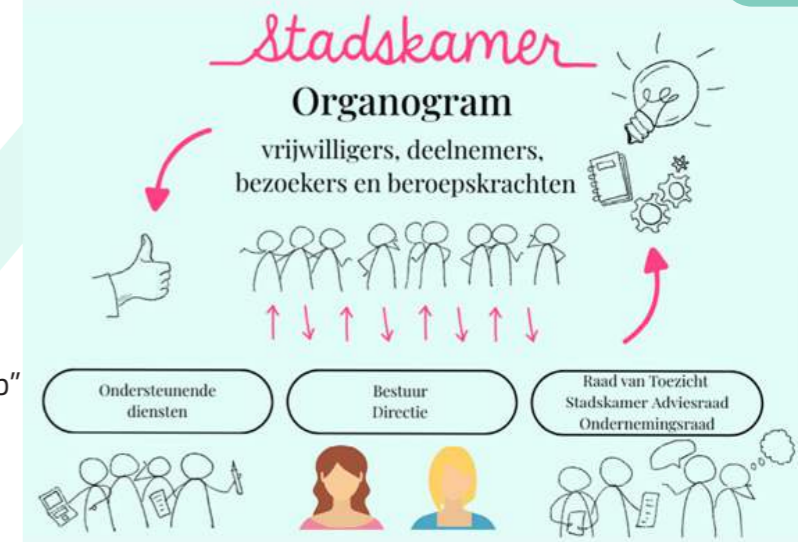
Iedereen moet in zijn leven wel eens ergens van herstellen. We zijn opgegroeid met het idee dat als je iets psychisch hebt, je afhankelijk bent van een hulpverlener. Maar het wordt steeds duidelijker hoe belangrijk relaties zijn en dat samen herstellen heel effectief is. Met de Stadskamer wilden we een plek maken waar je altijd kunt meedoen en een sterk netwerk hebt om op terug te vallen.



Organogram

De Stadskamer is opgericht vanuit de behoefte van mensen om te participeren. Mensen hadden en hebben een essentiële behoefte om mee te doen, hun eigen weg te volgen los van de gebaande paden (zorg in maatwerk), zelf aan zet te zijn, zich te ontwikkelen en eigen regie te voeren. De Stadskamer biedt die mogelijkheid. Om participatie van "onderop" te bewerkstelligen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer bewust voor een platte organisatievorm gekozen. De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer!

Met haar platte organisatievorm wil de Stadskamer echt betrokken mensen en participatie bewerkstelligen. In de organisatie draait het om commitment en samenwerken. Samen het beste resultaat halen en daar ook gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor dragen.



Tribes

Stichting Stadskamer is een organisatie die hard aan bedoeling werkt: "Het creëren van mooie plekken in de samenleving". Eigenlijk is het veel meer dan dat. De Stadskamer is van de burgers, de bezoekers, deelnemers en beroepskrachten samen. Samen geven zij de Stadskamer kleur en vorm. Samen is elke Drops-/Stadskamer een levende gemeenschap. Elke gemeenschap op zich vormt een tribe, ziet er anders uit heeft een andere (lokale) kleur, smaak en/of beleving. Precies zoals mensen met elkaar dat maken. Dit biedt ruimte voor diversiteit en verandering.

Om deze diversiteit te creëren en waarborgen en -waar nodig- verandering door te voeren binnen de organisatie, organiseert de Stadskamer, kleine en grote tribes voor haar beroepskrachten. De inhoud van deze tribes zijn gericht op de beweging van en naar herstel. We maken gebruik van elkaars ervaringsdeskundigheid en kennis om daarmee medezeggenschap van onderop vorm te geven. Ook zoeken we verbinding met andere partijen, zodat we ons als organisatie gedegen voorbereiden.

Van elke locatie/afdeling neemt 1 beroepskracht deel aan een kleine tribe, eens per 6 weken. Dan bespreken we lopende- en visie zaken, zo wordt met elkaar de levende gemeenschap bestuurd. Naast de kleine tribe organiseren we ongeveer 3x per jaar een grote tribe waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Deze grote tribes gaan over onderwerpen als positieve gezondheid, herstel, ecosysteem, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid, et cetera waarbij de inbreng van eenieder centraal staat. Op deze manier proberen we met elkaar met energie en veerkracht krachtig te zijn om wendbaar met tegenslagen en veranderingen om te gaan.

Kwaliteit

Binnen de Stadskamer zijn we ons op het gebied van kwaliteit steeds verder aan het professionaliseren. Dit kenmerkt zich door een groeiende structuur in onze aanpak en werkwijzen. Jaarlijks zijn er de interne en externe audits. De interne audits geven wij vorm door middel van een eigen aanpak die past bij onze kernwaarden. Waar medewerkers om de twee jaar rouleren als auditor, punten uit de externe audits (ISO 9001 door Certificatie in de Zorg) worden aangemerkt worden hierin ook meegenomen.

In 2023 is het format van de interne audits aangepast, zodat deze beter aansluit bij de klantbelofte, het meerjarenbeleidsplan en de kernwaarden van de Stadskamer. In 2024 lag de focus op verdere verdieping, met specifieke aandacht voor de uitkomsten van de externe audits van 2023 gericht op de beschreven ervaringen en aanbevelingen, met als doel deze te vertalen naar gerichtere verbeteringsacties. Uit de interne audits is gebleken dat het realiseren van concrete verbetering vraagt om meer specifieke kennis bij medewerkers. Hier zullen we in 2026 verder op inzetten.

In 2025 zijn daarnaast een aantal gerichte veranderingen doorgevoerd zoals de verdere verankering van cyclisch en methodisch werken, waaronder de GO-cyclus en de Route van de Vraag en de oprichting van een Ondernemingsraad.

Tevredenheid

Stichting Stadskamer heeft in 2025 een medewerkerstevredenheidsonderzoek en klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd.

In februari 2025 heeft het medewerkerstevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de beroepskrachten van de Stadskamer. Waarbij het werkgeluk een 7,9 scoort en samenwerking binnen mijn team een 7,8, ligt er ruimte voor verbetering bij ondersteuning van ICT en het gebruik van de Route van de Vraag. Al met al zijn wij tevreden over alle uitkomsten.

In juni 2025 heeft het klanttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de bezoekers en deelnemers van de Stadskamer. De uitkomst geven mooie cijfers weer, cijfers waar de Stadskamer tevreden over mag zijn. Zo krijgt de Stadskamer in zijn algemeen een 8,2 en is de tevredenheid over ondersteuning zelfs een 8,3. Maar er ligt ook ruimte voor verbeterpunten namelijk minder personeelwisselingen en ruimere openingstijden. We gaan bekijken waar we de verbeterpunt(en) kunnen verbeteren en verwachten dat bezoekers en deelnemers in het volgende klanttevredenheidsonderzoek die verbetering(en) ervaren.

Vertrouwenspersonen

De Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling of via de vertrouwenspersoon op te lossen. Mocht de eventuele klacht te maken hebben met ongewenste omgangsvormen dan treedt het protocol ongewenste omgangsvormen in werking. Hiervoor kan ook de vertrouwenspersoon aangesproken worden. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Bij de Stadskamer werken we met twee vertrouwenspersonen. Ze hebben onderling contact om uit te wisselen. Echter alleen in de vorm van een casus om de privacygegevens te beschermen en te respecteren. In 2025 zijn de vertrouwenspersonen één keer benaderd met een vertrouwenskwestie, waarbij één gesprek voldoende was.

Incidenten

Volgens de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) moeten professionals (bijna) incidenten melden. In 2025 zijn er 20 meldingen geweest van interne incidenten. Waaronder 8 BHV-meldingen. De incidenten zijn intern afgestemd en in sommige gevallen afgestemd met betreffende wijkagent(en).

Klachten

Stichting Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling op te lossen. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart. Afgelopen jaar zijn er geen klachtmeldingen ontvangen.

Aandacht functionarissen meldcode huiselijk geweld en mishandeling

Stichting Stadskamer heeft twee aandachtfunctionarissen aangesteld met betrekking tot deze meldcode. Iedereen die een vermoeden heeft van mishandeling en huiselijk geweld kan bij hen terecht.

In 2025 zijn er 14 notities geweest van een vermoeden van huiselijk geweld. Er is uiteindelijk geen melding gedaan. Er was 5 maal contact met Veilig Thuis om te overleggen. De aard van de hulpvragen hadden betrekking op onderwerpen als: partnergeweld, seksueel geweld, psychisch geweld, stalking, ouderenmishandeling en kindermishandeling.

We hebben onze bezoekers in beeld, we zijn betrokken en handelen en sturen waar nodig. Onze protocollen zijn up to date en we hebben genoeg kennis in huis om juist te kunnen handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en mishandeling.

Good Governance Code

De zeven principes van de Governance code zorg zijn verankerd in de organisatie en werkwijze van de Stadskamer. De Stadskamer werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Het bestuur is dus belast met beleid, uitvoering en verantwoording. De (statutair geborgde) Raad van Toezicht houdt het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht heeft in dit jaarverslag hun verantwoording hierover gegeven.

Vooruitblik

Meerjarenbeleidsplan Stadskamer 2026-2029: Samen de koers bepalen

In 2025 stond de Stadskamer niet alleen stil bij tien jaar zo gewoon mogelijk meedoen, maar keken we ook samen vooruit. Dat vooruitkijken deden we op de manier die bij ons past: van onderop. De nieuwe koers voor 2026–2029 is ontstaan vanuit de verhalen, ervaringen en dromen van de mensen zelf. Bezoekers, vrijwilligers, beroepskrachten en samenwerkingspartners gaven woorden aan wat werkt, wat schuurt en wat nodig is om ook in de toekomst ruimte te blijven bieden voor herstel en meedoen. Niet bedacht achter een bureau, maar gevormd in de praktijk, daar waar het leven zich soms rafelig aandient.

Tijdens de Stadskamer Tour langs alle locaties en in gezamenlijke bijeenkomsten werd geluisterd, gedeeld en gedroomd. Over plekken waar je zonder indicatie welkom bent. Over hoe belangrijk het is dat praten over herstel net zo normaal wordt als praten over het weer. En over hoe investeren in mensen – vóórdát het misgaat – niet alleen menselijk is, maar ook maatschappelijk verstandig. Zo groeide stap voor stap een meerjarenbeleidsplan dat laat zien hoe de Stadskamer het voor elkaar krijgt om met relatief weinig middelen grote impact te maken, voor mensen én voor de samenleving.

De inhoud van het meerjarenbeleid bouwt voort op alles wat in tien jaar Stadskamer is gegroeid. Lokaal gewortelde, laagdrempelige steunpunten waar mensen mogen zijn wie ze zijn, waar herstel centraal staat en waar meedoen geen verplichting is, maar een middel. De koers voor 2026–2029 richt zich op samenhangende bewegingen rondom herstel, mogen zijn, samen meedoen, digitale ontmoeting en zorg die aansluit bij het gewone leven. Bewegingen die bijdragen aan sterke, veerkrachtige gemeenschappen en aan het betaalbaar houden van zorg door te investeren in nabijheid, preventie en eigen regie.

Daarnaast blijft de Stadskamer vernieuwen. Door herstel ondersteunende gesprekken verder te ontwikkelen, door mensen op te zoeken die we niet vanzelfsprekend ontmoeten en door extra aandacht te hebben voor jongeren en jongvolwassenen die zoeken naar hun plek. Steeds met dezelfde overtuiging: dat herstel dichtbij georganiseerd moet zijn en dat iedereen iets te halen én iets te brengen heeft.

Het volledige meerjarenbeleidsplan 2026–2029 is uitgewerkt in de Stadskamerkrant. Daarin lees je hoe deze koers tot stand is gekomen, wat zij betekent in het dagelijks leven van mensen en hoe jij kunt meedoen aan deze beweging. De krant is te lezen via onderstaande QR-code. En nodigt uit om verder te lezen, mee te denken en mee te bouwen aan de kunst van het meedoen.



Scan hier de QR-code voor alle podcasts van het Stadskamer Youtube kanaal.

