

Stadskamer

Rijk van Ervaringen!	04
Inleiding: welkom in ons Rijk van Ervaringen!	04
Inzichtsrijk	05
Bouwen aan (gezamenlijke ervaringen binnen) het Regioplan	05
Zelfregie- Herstelsteunpunten IZA	05
Laatste projectjaar GEM (Ecosysteem mentale gezondheid)	06
Het Koninkrijk der Nederlanden, Stadskamer ervaring in het land	07
Meerjarenbeleid	08
Zorgrijk: (O)GGZ	09
(O)GGZ "huis van de straat" met regionale functie	09
De Stadsvilla een kleurrijke plek	09
Bemoeizorg	11
Samenrijk	12
Raad van Toezicht Stadskamer Doetinchem	12
Jaarverslag SAR 2024	14
Jaarcijfers Oost-Gelre	15
Dorpskamer Rijk	17
Kleurrijke start van 2024	17
Herstelrijk	18
Bewegen	18
Proces ondersteuning	19
Jongerengroep	19
Liefderijk	20
Het Breinmoment	20
Sociale Inclusie	21
Gezond eten	21
Kunstrijk	22
Dorpsatelier	22
Regenboogrijk	24
Rijk aan samenwerking	24
De koning te rijk	24
Belangrijk	24
Wie we zijn	24
Ons aanbod	25
Organogram	25
Tribes	26
Kwaliteit	26
Tevredenheid	26
Vertrouwenspersonen	26
Incidenten	27
Klachten	27
Aandachtfunctionarissen meldcode huiselijk geweld en mishandeling	27
Good Governance code zorg	27



Rijk van Ervaringen

Inleiding: welkom in ons Rijk van Ervaringen!

Een rijk mooie mensen, talrijke persoonlijke ervaringen en vol groei en ontwikkeling. Het rijk waar u ook deel van uitmaakt. Binnen dit landschap ontwikkelt eenieder zich door zelfregie (of eigenaarschap zoals wij dat noemen) op weg naar heel veel herstel.

De wegen in ons rijk kruisen elkaar door talrijke samenwerkingsverbanden en ontelbare ontmoetingen met vaak liters koffie en thee, bijvoorbeeld in al die Dorps- en Stadskamers die we in gezamenlijkheid vormen in ons mooie Achterhoek. We kijken naar elkaar om en prijzen onszelf rijk dat we samen meedoen mogelijk maken.

De titel van ons jaarverslag staat symbool voor het jaar 2024. Weer een jaar rijker door ervaringen, en bewegingen die we met elkaar hebben gemaakt samen met bezoekers, inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten, ambtenaren, zorginstellingen, UWV, werk en inkomen, huisartsen, poh-ers, sociaal teams, werkgevers, politieagenten en nog veel meer mensen.

Rijkelijk hebben we persoonlijke-, gezamenlijke-, regionale en zelfs landelijke ervaringen op de kaart gezet. Stuk voor stuk ervaringen die bijdragen aan zo gewoon mogelijk meedoen vanuit lokale mooie inlooplekken waar je kunt werken aan je herstel, aan participatie, jobcoaching, bemoeizorg, aan een laagdrempelige (O)Ggz inloop/herstelplek voor dak-thuislozen, aan gezamenlijk werken in een netwerk met andere organisaties, aan een ecosysteem mentale gezondheid, aan een transformatieplan IZA aan het programma Herstel Dichtbij, ondersteund door koningin Maxima.

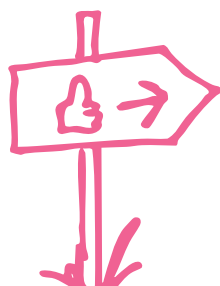
Wij zijn trots op zoveel mooie locaties in de Achterhoek waar de Stadskamer voor verbinding zorgt.

Meedoen naar eigen kracht en vermogen en waar met onze methodiek "de Route van de Vraag" je door ieders rijk van ervaringen loodst.

Er wordt in gezamenlijkheid gewerkt aan herstel vanuit eigenaarschap, eigenheid groei en ontwikkeling, ook in uw gemeente! Het effect ervan rijkt tot ver buiten onze grenzen. In dit jaarverslag leest u over "ons" gezamenlijke mooie rijk van Ervaringen.

Daarnaast kunt u in ons magazine 'ECHT' de beweging van herstel van onze mensen lezen. Echt! Kijk zelf maar... in ons rijk van ervaringen. Veel leesplezier!

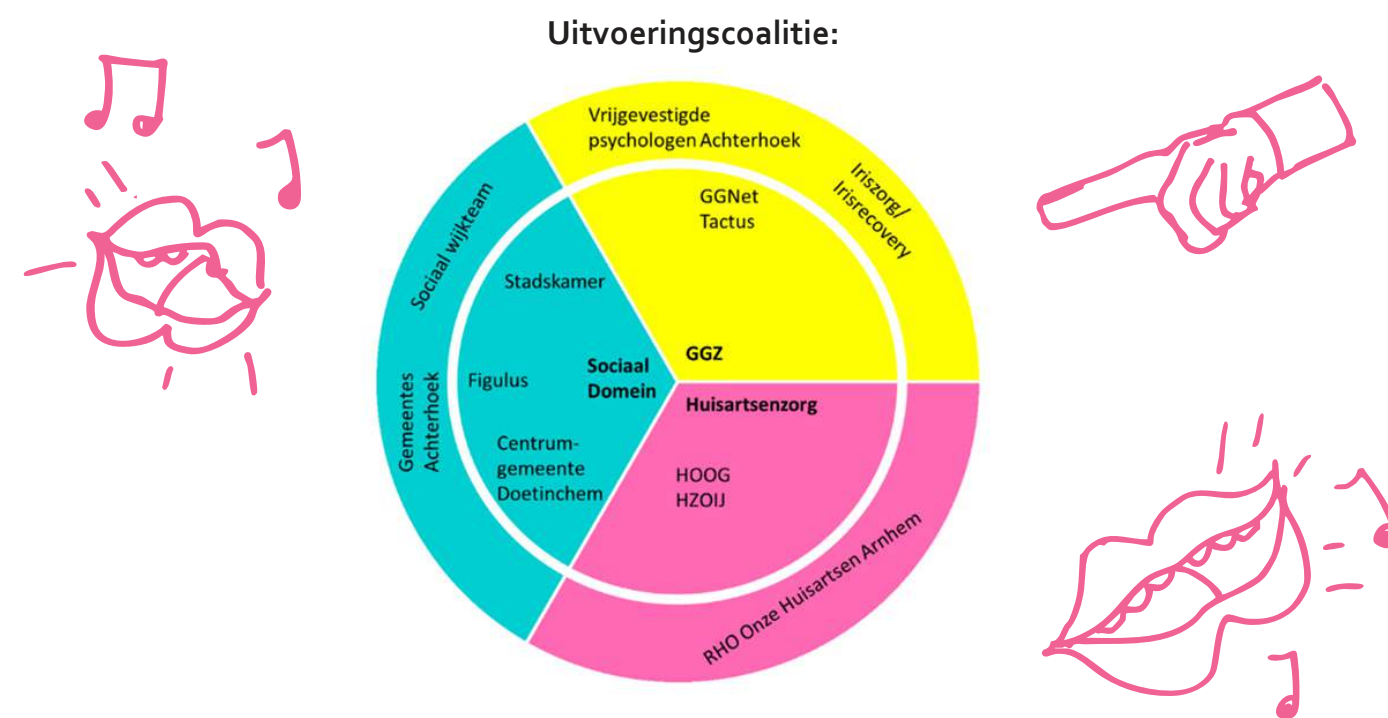
**Bestuur Stadskamer,
Janneke Rijks en Everdien Boesveld**



Inzichtsrijk

Bouwen aan (gezamenlijke ervaringen binnen) het Regioplan

In 2023 is middels het regioplan de basis gelegd voor afspraken die fundamenteën gaan bijdragen aan de gezamenlijke opgave die we als Achterhoekers hebben om de zorg toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar te houden. Nadat Stadskamer actief heeft bijgedragen aan dit regioplan op hoofdlijnen hebben we in 2024 rijkelijk meegedaan aan de vertaling van dit plan. Stadskamer heeft als lid van de uitvoeringscoalitie Mentaal Gezond mee- gedacht en gewerkt aan de totstandkoming van het transformatieplan op dit onderdeel. Met de uitvoeringscoalitie is het hele jaar 2024 hard gewerkt aan in eerste instantie een werkagenda op inhoud, daarna is deze vertaald naar een inhoudelijk plan met een totale business case. De bedoeling is om dit in 2025 door de hele regio Achterhoek gedragen plan in te dienen als IZA-aanvraag. Om de nodige middelen te verkrijgen waarmee we onze beoogde transformatie op het gebied van mentale gezondheid daadwerkelijk gaan realiseren!



Zelfregie- Herstelsteunpunten IZA

Binnen de mentale gezondheidscentra die gerealiseerd gaan worden vanuit het IZA is door het rijk de richtlijn opgenomen tot het opschalen van initiatieven zoals de Dorps- en Stadskamers. Daarnaast is in april 2023 door de Tweede kamer unaniem gestemd voor een concrete aanpak om te komen tot een landelijk dekkend netwerk van laagdrempelige steunpunten.

Als Stadskamer zijn we trots dat wij in de Achterhoek, reeds in 5 gemeenten, een omgeving bieden aan inwoners om laagdrempelig en dicht bij huis in de eigen omgeving aan herstel te kunnen werken. Stuk voor stuk mooie plekken die allen een eigen sfeer ademen. Ontstaan uit de vraag van mensen, vanuit onze kernwaarden: eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling.

Binnen de opgave Mentale Gezondheid en Herstel heeft de Stadskamer afgelopen jaar hard gewerkt aan haar ambitie om komende jaren met haar Dorps- en Stadskamers in de regio een verschil te kunnen maken in onder andere domein overstijgende samenwerking, preventie, herstel, ervaringsdeskundigheid, laagdrempelige ontmoeting en ondersteuning. De plannen zoals beschreven in het transformatieplan Mentaal Gezond in de Achterhoek is een mooie stap in het realiseren van deze plannen.

Onze kernwaarden en de bedoeling van de Dorps- en Stadskamers passen bij de uitgangspunten vanuit IZA met betrekking tot laagdrempelige steunpunten:

Laagdrempelig:

- Verbonden aan de community (wijk/buurt, of online community)
- Iedereen is welkom (stigma vrij/geen indicatie)
- Waar ook mensen met EPA, aansluiting vinden en zich welkom voelen

Steunpunt:

- Collectieve ervaringskennis
- Ervaringsdeskundigen in de lead
- Bottom-up
- Wederkerigheid en gelijkwaardigheid
- Samenwerking met de ketenpartners
- Vrije ruimte (zonder stappenplan, protocollen, maar vanuit 'wat past bij jou?')
- Gericht op herstel vanuit zelfregie

Laatste projectjaar GEM (Ecosysteem mentale gezondheid)

Naast dat we hard gewerkt hebben aan een vertaling van het project Mental Health Hub Doetinchem en borging van de reeds opgedane ervaringen in het transformatieplan voor de regio Achterhoek, ging het project Mental Health Hub (dat loopt tot en met januari 2025) oftewel GEM gewoon het hele jaar door. Deze samenwerking tussen GGNet, de Gemeente Doetinchem, Buurtplein (sociaal werk), Iriszorg, Huisartsen en Stadskamer is gericht op het bouwen van een sterk verbonden netwerk waarin burgers, ervaringsdeskundigen, familieleden, zorgprofessionals en zorg- en welzijnsorganisatie mensen op het gebied van mentale gezondheid bijstaat, gericht op het beïnvloeden van de zorgconsumptie. Het landelijke 'Ecosysteem Mentale Gezondheid', ook wel GEM genoemd, vormt de veranderstrategie: <https://www.denieuweggz.nl/nieuws/de-gem-populatiereis>. Het samenwerken in netwerken vindt plaats op alle niveaus: landelijke en lokale samenwerking van partijen, en de samenwerking van het 'oude' en 'nieuwe' systeem. Waaruit een web van verbindingen en samenwerking ontstaat, maar ook een kluwen van complexiteit.

De resultaten van ruim 2 jaar werken vanuit de transitie methode gericht op het in co-creatie ontwikkelen en organiseren van nieuwe interventies laten zien dat met een mensgerichte benadering impact gemaakt wordt op het welbevinden van de inwoners en op het huidige zorgsysteem. Het resultaat heeft impact op het zorggebruik in de WMO, ZVW en WLZ. Concreet leveren de interventies op: het herstel ondersteunend (verkenkend) gesprek, herstel netwerk, large groups, ggz modulair, sociale onderneming en e-community, verschuivingen op het gebied van personeel, herbezinning op vastgoed en herverdeling zorgvraag/financiering tussen ZVW en sociaal domein. De opbrengsten en aanpak zijn opgenomen in het transformatieplan IZA. Het project loopt door tot eind januari 2025 en wordt met een slotbijeenkomst op 30 januari afgesloten en ter borging "overgedragen" aan de Regio Achterhoek.

Het Koninkrijk der Nederlanden, Stadskamer ervaring in het land

Het jaar 2024 was het derde en afrondende jaar van het programma Herstel Dichtbij waar de Stadskamer aan heeft deelgenomen. In 2022 is het Oranje Fonds samen met Mind dit programma 'Herstel dichtbij - samen voor mentale gezondheid' gestart. Dertig initiatieven kregen vanaf januari 2022 drie jaar lang ondersteuning, zodat iedereen die daar behoefte aan heeft dicht bij huis hulp kan krijgen om weer mee te doen in de samenleving. Stadskamer was 1 van die 30 initiatieven uit het land die hiermee een impuls kreeg om vooral haar herstelcursussen verder te ontwikkelen in de regio Achterhoek. Daarnaast heeft Stadskamer bijgedragen aan het verder brengen van de landelijke beweging "Herstel Dichtbij" en ook meegedaan aan actieonderzoek. Onderdeel van dit programma was ook het versterken van elkaars organisatie, het leren van elkaar. De kennis die is opgedaan in deze drie jaar is overgedragen aan de NVZH, de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel (<https://nvzh.nl/>). Stadskamer is naast lid ook mede-initiatiefnemer van de oprichting van deze vereniging.

Op 14 november 2024 kwam drie jaar opgedane en vergaarde kennis en ervaring bijeen op de slotbijeenkomst Herstel Dichtbij. Deze bijeenkomst had een gouden randje aangezien zij werd bijgewoond door Koningin Máxima. Zij is de beschermvrouwe van Herstel Dichtbij en dit programma is bij de start zelfs als cadeau aan haar gepresenteerd 3 jaar geleden. Binnen het programma Herstel Dichtbij zijn door het Oranje Fonds en Mind alle 30 zelfregie- en herstelorganisaties één voor één in de schijnwerpers gezet via een interview met de initiatiefnemers. Van alle interviews is een boekwerk gemaakt, dat is overhandigd aan koningin Máxima.

Dit boek is ook [online als pdf te lezen](#). Naast het hele boekwerk is hier ook het interview van de Stadskamer te lezen:

<https://mindplatform.nl/dossiers/projecten/stadskamer-herstelnetwerk-doetinchem>



Meerjarenbeleid

Binnen de Stadsamer hebben we een concrete aanpak van 2022 tot en met 2025, waarin we de drie thema's van ons meerjarenbeleidsplan terugkerend behandelen. Het gaat om: Positieve Gezondheid, Methodisch Herstel en Sociale Inclusie. Jaarlijks agenderen we deze thema's en doorlopen we de volgende stappen:

2022 – kennismaken

2023 – aan de slag

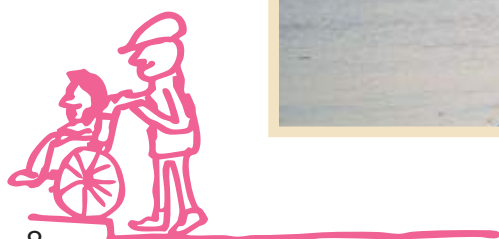
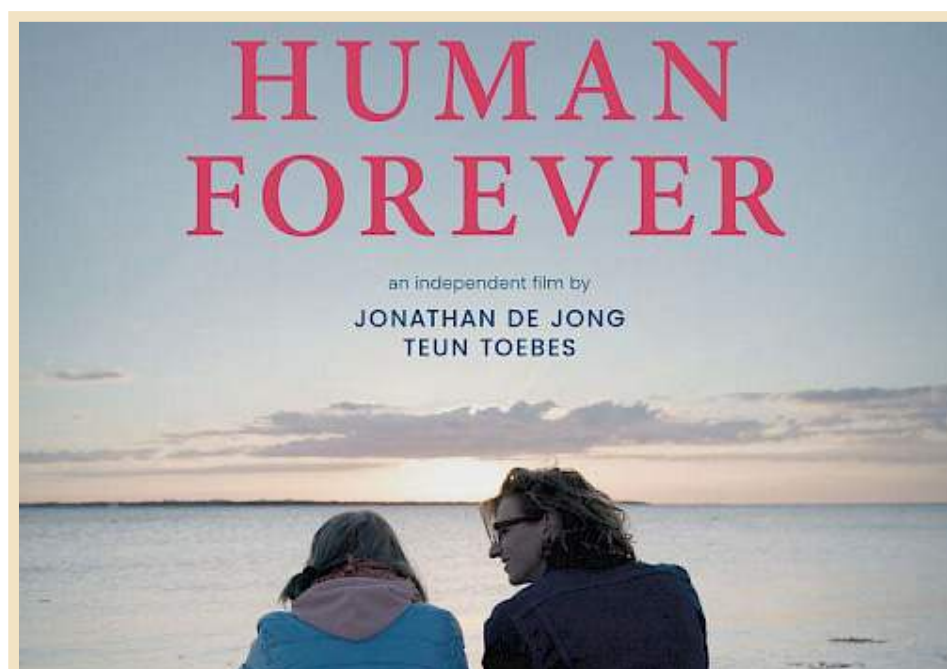
2024 – verdieping

2025 – borgen en ophalen



In 2024 hebben we invulling gegeven aan twee Grote Tribes. Begin van het jaar stond in het teken van Sociale Inclusie/Positieve Gezondheid, waar we ons hebben verdiept in de kennis van de Sociale benadering en dementie. Mark Smit heeft op basis van zijn persoonlijke ervaringen en zijn onderzoek ons meegenomen in zijn visie hierop. Met beelden van zijn ervaringen en de toelichting van zijn verhaal heeft hij ons geïnspireerd in dat wat wij binnen de Stadsamer doen en hoe belangrijk dit is.

Vervolgens is de film Human Forever van Teun Toebes gedraaid, welke inzicht geeft in de benadering en visie op ouderen en hoe dit ook anders kan. De sociale benadering is niet enkel voor mensen met dementie of mensen die chronisch ziek zijn, het is een benadering die van belang is voor iedereen. In het tweede deel van 2024 hebben we aandacht besteedt aan gezondheid en vitaliteit van eenieder. Waar we door middel van workshops inspiratie hebben opgedaan over onszelf als ook door met elkaar in gesprek te gaan. Zo was er een persoonlijkheidstest afgenomen welke persoonlijke inzichten heeft gegeven, hebben we meer geleerd over de stressreactie en de gevolgen hiervan als ook het signaleren en herstellen. En zijn we aan de slag gegaan met verschillende recepten voor een gezonde smoothie voor onze gezondheid.



Zorgrijk: (O)GGZ

(O)GGZ “huis van de straat” met regionale functie

De Stadsamer (O)GGZ-locatie onderscheidt zich door het zijn van een voorliggende laagdrempelige plek waar mensen tot rust kunnen komen, om van daaruit te proberen mensen te motiveren om weer stappen te ondernemen. Daarnaast vangen we mensen op die een flinke weerstand hebben opgebouwd tegen de bestaande hulpverlening. We proberen vanuit vertrouwen mensen weer verder te begeleiden om hulp aan te gaan. En proberen vanuit de samenwerking met o.a. IrisZorg en/of GGNet deze hulpverlening te bewerkstelligen. Samen met de voorziening van IrisZorg zetten wij met onze herstelgerichte inloopvoorziening in op een sluitende en vooral laagdrempelige ketenaanpak. Onze O)Ggz locatie is 7 dagen per week, jaarrond geopend. De openingstijden zijn aansluitend op de nachtopvang van IrisZorg waarmee een sluitende aanpak wordt gerealiseerd.

Daarnaast draagt ook de inzet van bemoeizorg terdege bij aan het bereiken van en de haak maken met de doelgroep. Al met al behelzen deze interventies een behoorlijke impact voor een grote groep mensen. Deze (O)GGZ-inloop heeft een duidelijke regionale functie. Mensen die gebruik maken van deze voorziening weten ons juist op deze functie te vinden, ongeacht uit welke gemeente uit de Achterhoek zij ook komen.

Zij vinden aansluiting bij een soortgelijke doelgroep/vraag. Deze groep mensen vinden wij meestal niet in de Dorpskamers/Stadskamers die in de omliggende gemeenten zijn, aangezien mensen daar dan “buiten de boot” vallen en geen aansluiting vinden. Doetinchem vervult hier vanuit haar stedelijke positie duidelijk een centrumgemeente functie. Mensen met problemen op het (O)GGZ-vlak vinden in deze inloop aansluiting, lotgenotencontact, (h)erkenning en gezien haar stedelijke positie een zekere anonimiteit waar mensen laagdrempelig de toegang toe vinden vanuit de gehele Achterhoek.



De Stadsvilla een kleurrijke plek

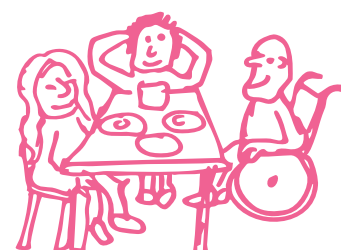
Kleurrijk

Onze belangrijke, kleurrijke plek wordt bezocht door veel zeer verschillende mensen. De mensen ervaren de Huiskamer van de straat als een fijne plek waarbinnen ze op adem kunnen komen en stappen kunnen maken in hun Herstel.

Als we kijken naar de laatste jaren zien we dat de doelgroep steeds groter en uitdagender wordt. Problematiek wordt ingewikkelder en de samenleving wordt complexer. Aanhaken op de woningmarkt is voor iedereen momenteel een uitdaging, zeker voor onze doelgroep. Daarom is het heel belangrijk dat we een plek neerzetten met een stevig team dat goed ingebed is in de organisatie en de kernwaarden van waaruit we werken.

Invloedrijk

Na lange tijd zoeken hebben wij op de Plantsoenstraat een goede locatie voor de dagopvang van dak-thuislozen gevonden, die eer doet aan en past bij de bedoeling die wij hebben met “de huiskamer van de straat”. Vanuit deze plek kunnen wij heel invloedrijk zijn voor deze doelgroep binnen de Achterhoek vanuit de Regionale functie die we zowel met bemoeizorg als met onze locatie weten te vervullen.



Komend jaar kunnen we gaan bouwen aan deze plek en de kernwaarden van de Stadskamer nog meer tot hun recht laten komen. De doelgroep vindt het moeilijk om aan te haken bij de samenleving maar ook bij hetgeen wij met de Route van de Vraag voor hen willen betekenen.

Met de verhuizing naar de nieuwe locatie is er eigenaarschap ontstaan bij de doelgroep, ze voelen zich mede-eigenaar. De plek is voor iedereen, maar niet elk gedrag is toelaatbaar. Dit zorgt altijd voor een spanningsveld tussen er voor iemand willen zijn, maar vooral iemand uitnodigen en zelf verantwoordelijkheid te laten nemen voor zijn of haar gedrag. Wees jezelf en pas je aan.

Kansrijk

Hoe krijgen we mensen weer op het pad van hun eigen route? Dat kan door voorbeelden in te zetten van mensen die al iets verder zijn en hiermee voorleven wat je kunt bereiken wanneer je je eigen weg gaat bewandelen naar groei en herstel. Onderzoek en leef waar je vuurtje van aangaat. Wij geloven in de lange adem en mensen kansen geven. Niet één, maar meerdere kansen.

We zien dat wanneer je bouwt aan je relatie, je stappen kunt zetten. Wij hebben de rol om mensen aan te moedigen, op weg te houden, te verleiden. Iedereen op zijn eigen tijd, in zijn eigen tempo.

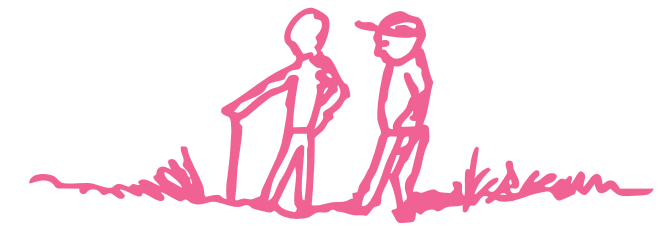
Als locatie hebben we veel aandacht voor de buurt en de functie die we in de stad hebben. Onze locatie met eigen buitenruimte voorkomt overlast in de openbare ruimte. We gaan in gesprek over wenselijk gedrag in de samenleving en wat dat oplevert.

Ook hebben we dit jaar de kans gekregen om onze mooie plek op televisie en op andere media te laten zien. Onze toenmalig kersverse minister-president Dick Schoof deed onze locatie aan tijdens zijn eerste werkbezoek. We hebben een mooi beeld kunnen geven van wat we doen en we hebben met elkaar genoten van een hele bewogen dag. Twee werelden die elkaar ontmoeten. Een dag waarover nog lang werd nagepraat.



Bemoeizorg

Liefderijk en vindingrijk



Met bemoeizorg, reiken we Achterhoek breed uit naar de doelgroep die we niet ontmoeten op onze locaties. Bemoeizorg is een vorm van zorg die is bedoeld voor mensen die niet zelf om hulp vragen. Het kan gaan om mensen met een verstandelijke beperking, met psychische, psychiatrische, lichamelijke, verslavings- en/of sociale problemen. Ze kunnen in de war zijn, geïsoleerd raken, vereenzamen of zichzelf verwaarlozen. Door hun problemen kunnen ze overlast geven aan hun omgeving of de omgeving maakt zich zorgen om hen.

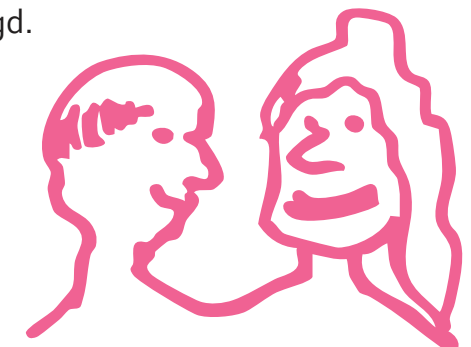
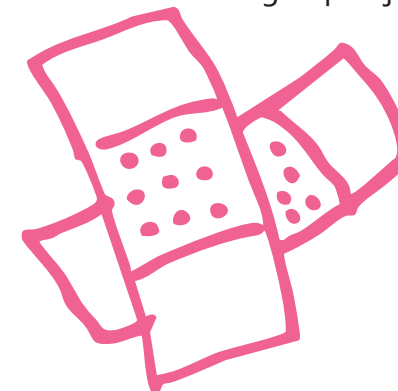
Hulpverleners, buurtcoaches, buurtbewoners en familieleden zoeken contact met ons om hun zorgen te delen en vertrouwen dat zorg en hulp worden opgepakt door bemoeizorg, in samenwerking met andere hulpverlenende instanties. Dit helpt bij het gevoel dat anderen naar een persoon uit de doelgroep omkijken en de samenleving hier iets voor organiseert.

Bemoeizorg heeft tot doel de zelfredzaamheid van mensen – waar zorgen om zijn – te vergroten en hun situatie te stabiliseren. Dat doen we door hen in beeld te krijgen, een vinger aan de pols te houden en waar mogelijk of noodzakelijk toe te leiden naar reguliere zorg of ondersteuning. Bemoeizorg heeft een regionale Achterhoekse functie. Stadskamer verricht vanuit haar ervaringsdeskundige visie bemoeizorg.

We zien dat deze groep enorm aan het groeien is en de instanties uit de regio ons steeds beter weten te vinden. Hierdoor zijn we soms genooddaakt om casussen op basis van prioriteit in te delen en mensen dus minder spreken dan wenselijk is. Stilstand van de situatie is dan zeker niet bevorderlijk. Ureuitbreiding zou wenselijk zijn. Gezien de aanvragen voor bemoeizorg zou het logisch zijn deze zorg 5 dagen per week beschikbaar te hebben.

We zijn in staat om een relatie op te bouwen van waaruit er gewerkt kan worden naar passende zorg of daar waar mogelijk zelfzorg ontstaat. Bemoeizorg kenmerkt zich door het hebben van tijd en het zoeken naar andere ingangen dan de gebruikelijke. Actief bezoeken en in contact blijven schept het vertrouwen waardoor iemand in eigen tempo stapjes kan zetten in groei. Vallen en opstaan hoort hierbij. Wanneer er binnen bemoeizorg samengewerkt wordt met andere organisaties, maken we de grootste stappen. Samenwerking is dan ook altijd ons uitgangspunt, samen kun je meer dan alleen.

Hoarding wordt steeds zichtbaarder in de samenleving. Binnen de gemeente werken we actief samen en heeft afgelopen jaar meer tijd en inzet van ons gevraagd.





Terugblik op 2024

Het jaar 2024 was opnieuw een jaar van verandering en vernieuwing binnen de Raad van Toezicht (RvT) van de Stadskamer. We namen afscheid van voorzitter David de Vries, die na twee termijnen statutair zijn functie neerlegde. Ook Jan Engels vertrok, in zijn geval wegens een verhuizing en een nieuwe baan. Beiden leverden door hun kennis en ervaring een waardevolle bijdrage aan het toezicht. Ze hebben er mede voor gezorgd dat de Raad van Toezicht zich bleef ontwikkelen en ook scherp is op haar eigen functioneren.

Met deze wisselingen verwelkomden we twee nieuwe leden:

- Leo den Hoed, met een specifieke focus op financiën.
- Gerrit Kapteijns, algemeen lid.

Na het vertrek van David heb ik, Linda Commandeur, de rol van voorzitter op mij genomen, na zes jaar als lid van de RvT mijn bijdrage te hebben geleverd. De Stadskamer is voor mij een belangrijke beweging waarin we samen zorgen dat er voor iedereen plek is in de samenleving. Een open houding, vertrouwen in elkaar en samenwerken zijn daarbij essentieel. We zoeken dagelijks naar kansen en mogelijkheden. We schuwen daarbij niet om eerlijk te zijn en af en toe met onconventioneel gedrag duidelijk te maken dat we echt anders om moeten gaan met sommige mensen en vraagstukken. Laten we ons niet verschuilen achter cijfers en casussen. Grenzen tussen organisaties, regels en domeinen zijn er om samen te overbruggen. Ze zouden ervoor moeten zorgen dat we nieuwsgierig zijn naar de andere kant en ons blijven verwonderen, van waaruit we samen werken aan oplossingen, die vaak helemaal niet zo moeilijk zijn, wanneer we de grenzen zien als een lijntje in plaats van een hoge muur.

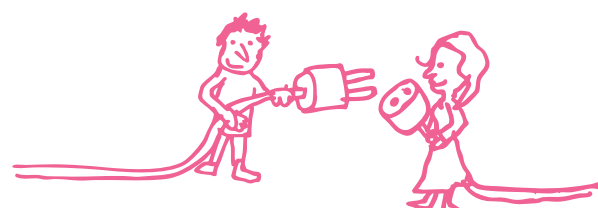
Terug naar het formele verslag van de RvT: Net als in voorgaande jaren hebben we in 2024 een trainee van De Erkende Toezichthouder mogen begeleiden. Patrick Dekkers heeft de volledige toezichtcyclus doorlopen en ons waardevolle inzichten verschaft over het stakeholdermanagement. Zijn analyse en aanbevelingen helpen ons om als RvT beter in te spelen op de belangen van onze interne en externe partners.

Vergaderingen en Toezicht

De RvT heeft in 2024 vijf keer vergaderd. Tijdens deze bijeenkomsten bespraken we onderwerpen als: Organisatorische ontwikkelingen, financiële stand van zaken, personele aangelegenheden en de inhoudelijke ontwikkeling van de Stadskamer. Bestuursbesluiten werden, zoals gebruikelijk, door het jaar heen ter kennisneming aan de RvT-leden toegezonden.

Financiën

In 2024 zijn onder meer het financieel verslag 2023 en de accountantsverklaring, de werkbegroting 2024 en de begroting 2025 besproken. Onderwerpen als meerjarige subsidie, inzet van reserves, toedeling van kosten richting gemeenten en administratieve verbeterpunten bleven relevante aandachtspunten.



Visie en Ontwikkeling

De RvT blijft zich inzetten voor een proactieve en ondersteunende rol, zonder het innovatieve karakter van de Stadskamer te belemmeren. Het vinden van balans tussen toezicht en ontwikkeling blijft een uitdaging, maar draagt bij aan de dynamiek en vooruitgang van de organisatie.

Good Governance bleef een terugkerend thema in onze bijeenkomsten. We borgen de toepassing van wet- en regelgeving, benoemen de externe accountant, volgen een vast vergaderschema en blijven betrokken bij omvangrijke financiële beslissingen.

Vooruitblik 2025: 10 jaar Stadskamer

In 2025 viert de Stadskamer haar 10-jarig bestaan. Dit jubileum markeren we niet alleen met een feest, maar grijpen we ook aan als moment om met alle stakeholders – zowel intern als extern – naar het meerjarenbeleidsplan te kijken.

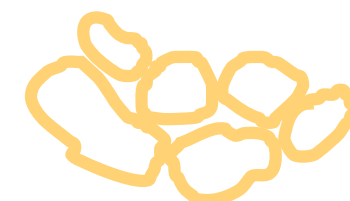
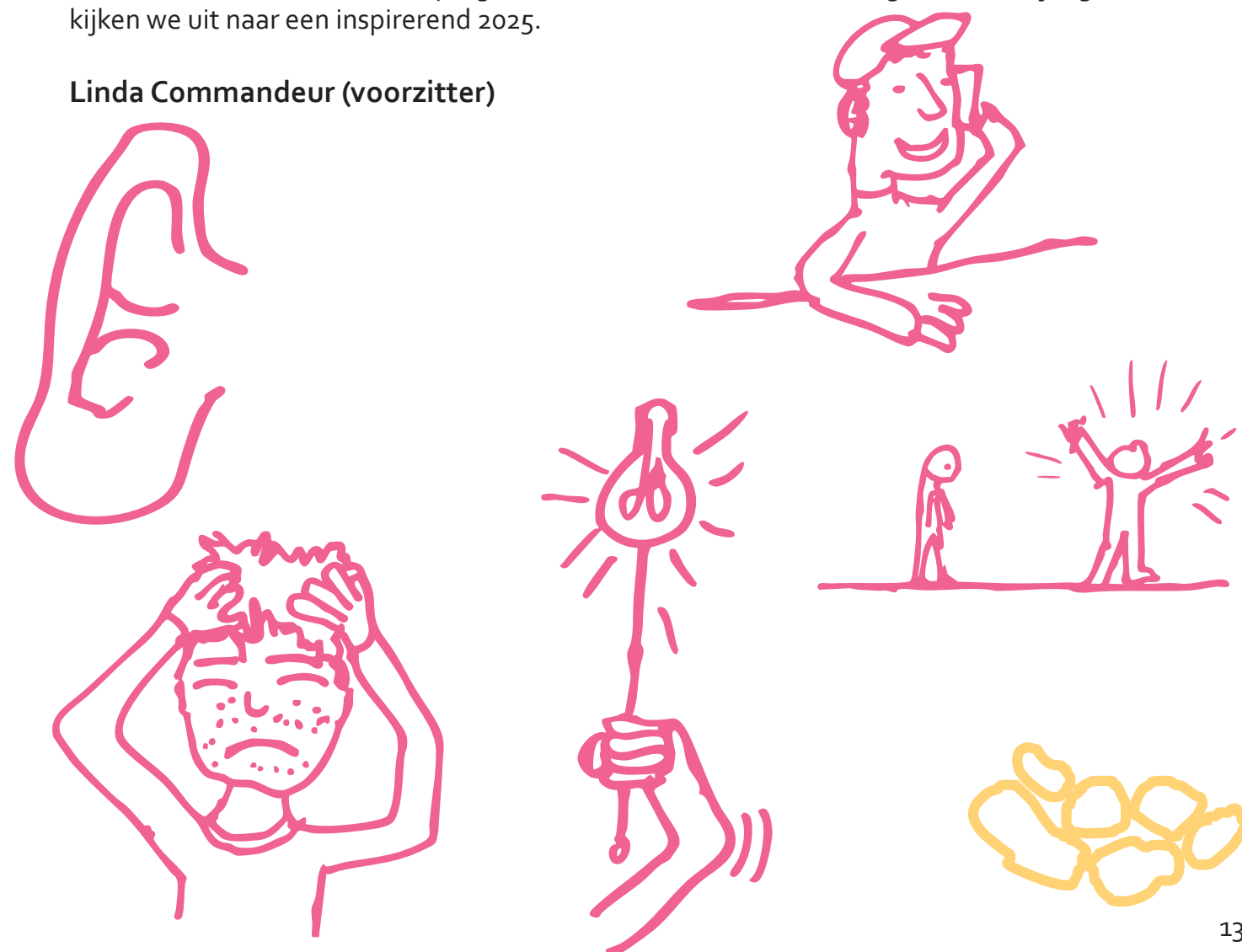
De Stadskamer blijft zichzelf kritisch bevragen:

- Doen we wat nodig is, of alleen wat we ooit bedacht hebben?
- Wat is onze toegevoegde waarde in het sociale domein?
- Welke samenwerkingen kunnen verder versterkt worden?

Conclusie

2024 was een jaar van verandering, groei en zelfreflectie voor de Raad van Toezicht. Met nieuwe leden, inzichten uit het traineeprogramma en de aankomende viering van het 10-jarig bestaan, kijken we uit naar een inspirerend 2025.

Linda Commandeur (voorzitter)



Jaarverslag SAR 2024

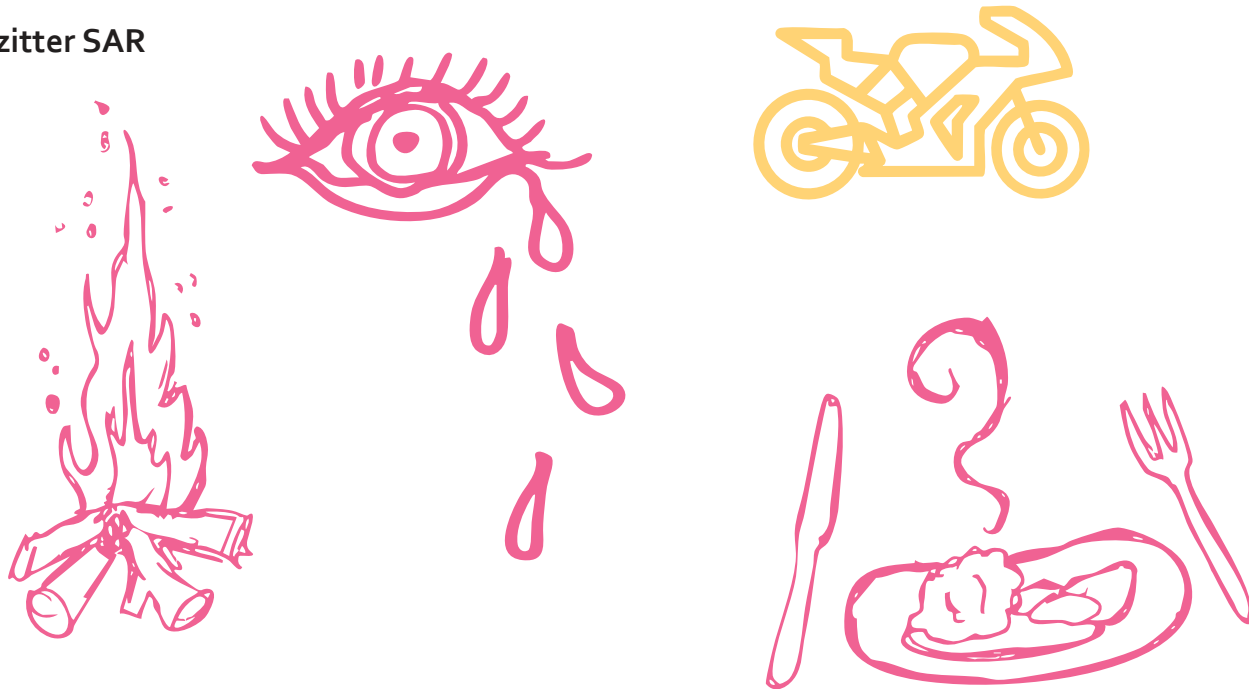
De SAR is onze Stadskamer Advies Raad. Een belangrijk orgaan binnen onze stichting bestaande uit een groep deelnemers, bezoekers en vrijwilligers. De SAR denkt mee en adviseert over ons beleid.

Dit verslag van de SAR begint met een korte terugblik op het jaarverslag 2023. Één van de onderwerpen handelde over de kwetsbaarheid van de SAR, mede veroorzaakt door onvoldoende ondersteuning vanuit de organisatie. Ook andere meer persoonlijke factoren maakten de SAR kwetsbaar. Wat kunnen wij daarvan leren? De kraankorrels zijn inmiddels gebroken. Langzaam, maar nog wat onzeker, komen er nieuwe strohalmen tevoorschijn: een SAR nieuwe stijl en een O.R. Aan een vorm van samenwerking tussen SAR en O.R. wordt gewerkt.

In dit jaarverslag gaat het over de SAR. Gedurende het jaar hebben de 4 overgebleven leden elkaar minimaal maandelijks ontmoet, zowel formeel als informeel. Bij de formele bijeenkomsten was altijd een lid van de directie aanwezig. Bij de informele alleen op verzoek.

- De belangrijkste onderwerpen zoals besproken tijdens de bijeenkomsten:
- SAR nieuwe stijl: gevraagd en ongevraagd advies over beleidsvoornemens, geformuleerd vanuit het perspectief van de bezoekers.
 - Structurele en professionele ondersteuning vanuit de organisatie van de vrijwilligers die t.b.v. de SAR een aantal afgesproken taken gaan uitvoeren.
 - Bespreken van financiën en de jaarverslagen van de Stadskamer.
 - Rookbeleid.
 - Vrijwilligersbeleid: werving, scholing en begeleiding; waardering van hun inzet, 'materieel' en/of 'immaterieel'.
 - Herstel: aandacht voor de mogelijkheden van jezelf en je naaste omgeving bij het werken aan je persoonlijke en maatschappelijke herstel.

Frans de Vught
Onafhankelijk voorzitter SAR
Januari 2025



Jaarcijfers Oost-Gelre

Oost-Gelre heeft 175 unieke bezoekers mogen ontvangen in 2024. 87 personen komen in Lichtenvoorde en gezamenlijk zijn ze 4014 keer op bezoek geweest. Groenlo telt 73 unieke bezoekers welke gezamenlijk 3285 keer over de vloer zijn geweest. 15 Bezoekers vinden het prettig om op beide locaties te komen. In Oost-Gelre hebben we in totaal 7299 keer goedemorgen of goedemiddag tegen de mensen kunnen zeggen. (Zie fig 1)

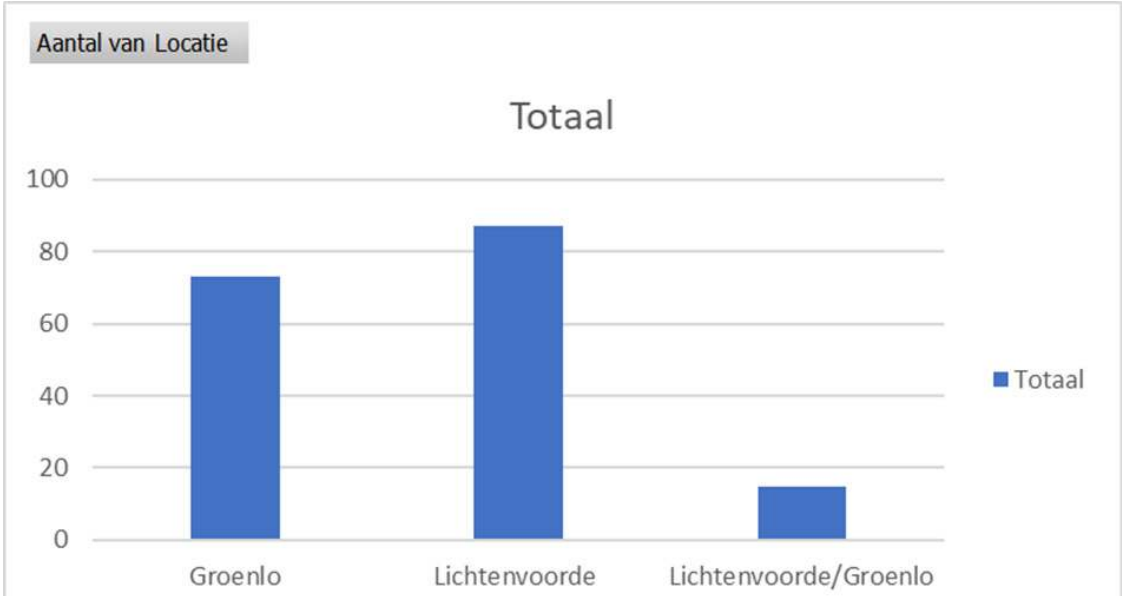


Fig 1: Aantal unieke bezoekers per locatie

Van deze 175 bezoekers zijn er 41 nieuw binnengekomen. In fig 2 is zichtbaar in welk kwartaal. Verreweg de meeste deelnemers worden naar ons doorverwezen door het sociaal team Oost-Gelre. Dat waren 21 bezoekers. Dat is ruim de helft. Andere partijen zijn bijvoorbeeld Fijnder en praktijkondersteuners van de huisarts. Ook via familie en social media hebben ze ons gevonden.

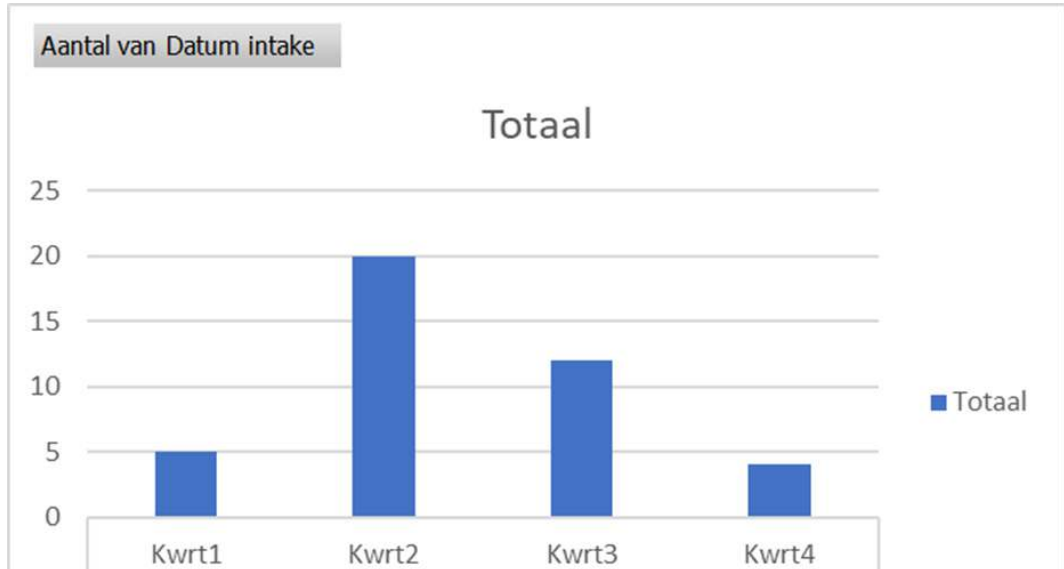


Fig 2: Instroom nieuwe bezoekers

Er waren natuurlijk ook mensen die in het jaar 2024 uitstroomden. 6 bezoekers zijn uiteindelijk niet gestart.. In fig 3 wordt weergegeven met welke reden er uitstroom plaatsvond..



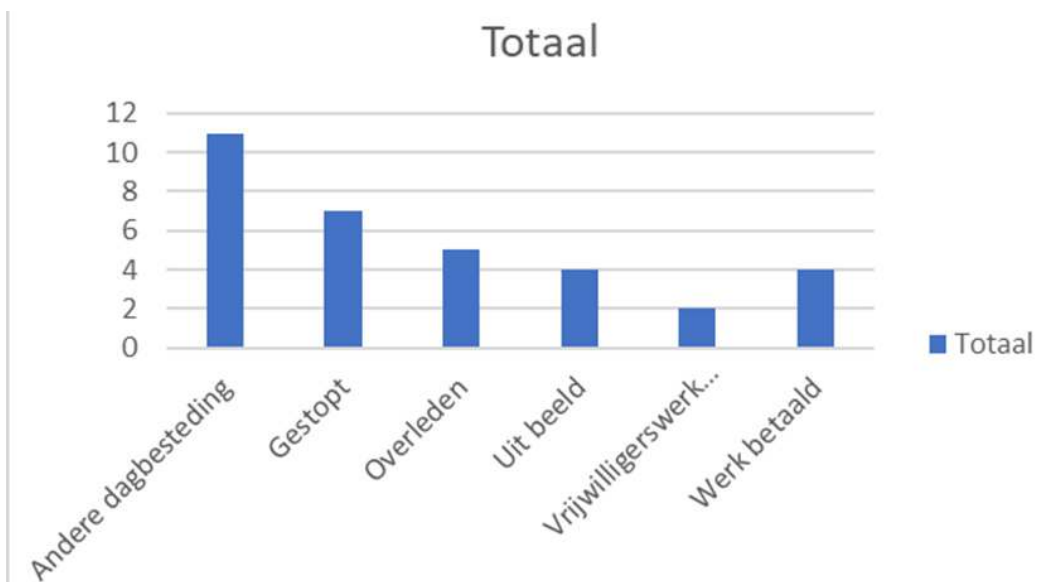


Fig 3: Uitstroom Bezoekers

Wat onze bezoekers belangrijk vinden aan activiteiten en waar hun interesse liggen zie je in fig 4. Gezellig op de koffie komen en sociale contacten opdoen vinden de meeste bezoekers het belangrijkste.

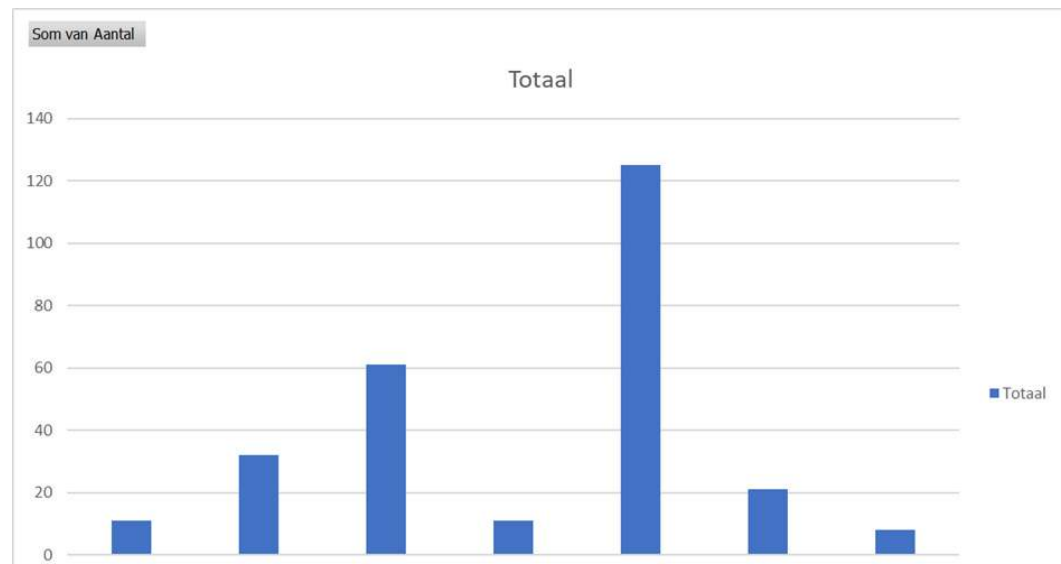
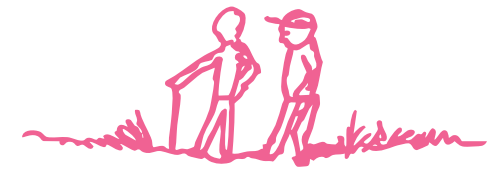


Fig 4: Interesses bezoekers

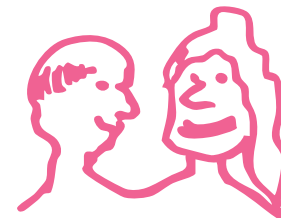
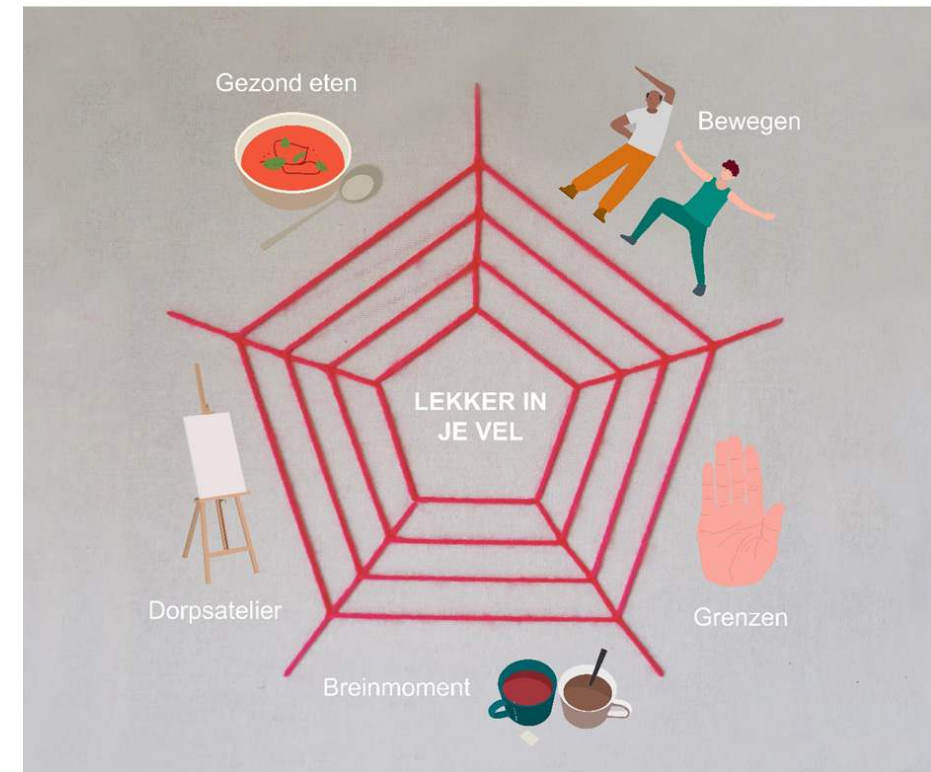


Dorpskamer Rijk



Stadskamer

Jaardoelen 2024

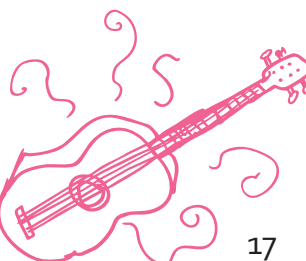
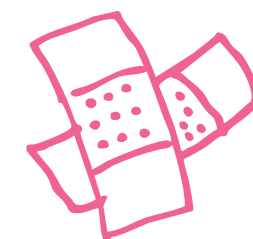
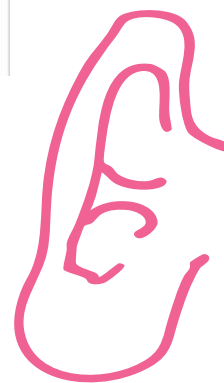
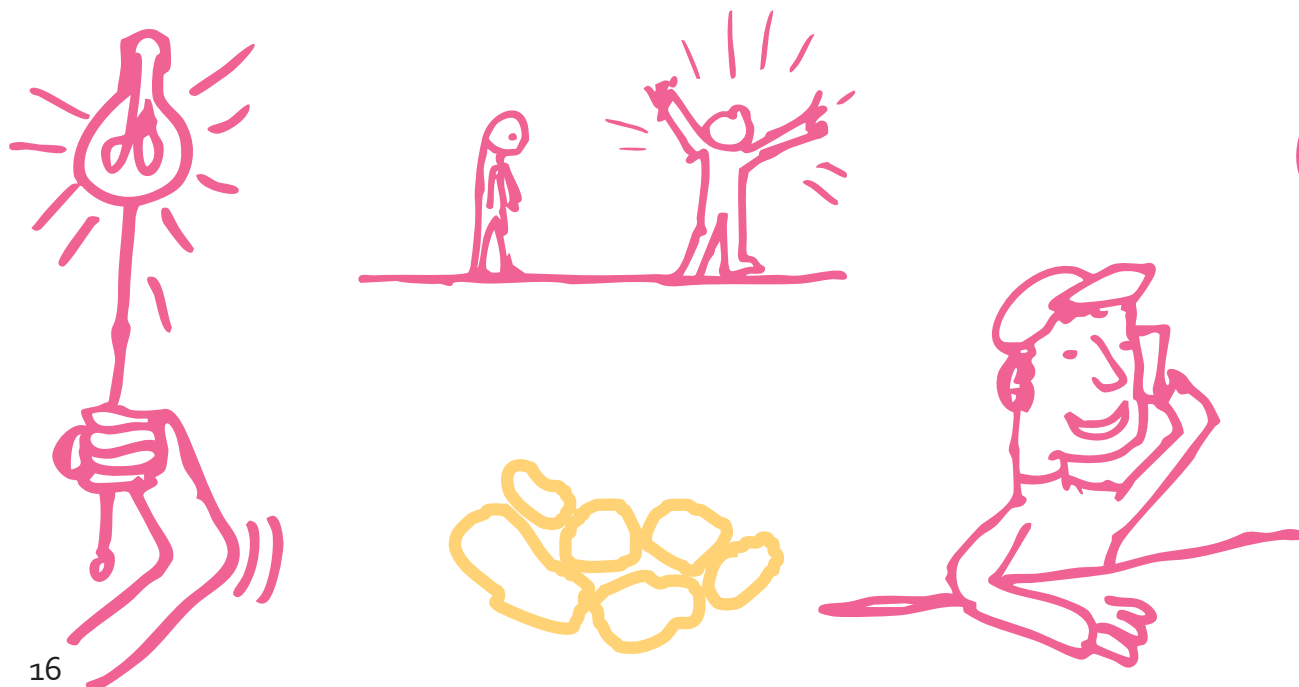


Kleurrijke start van 2024

De start van 2024 in Oost-Gelre stond in het teken van "Lekker in je vel". We inventariseerden de activiteiten van 2023 en kozen de belangrijkste thema's om verder op te bouwen. Posters op onze locaties maakten deze thema's zichtbaar.

Het doel was om deelnemers bewust te maken dat bewegen en gezond eten bijdragen aan hun welzijn. Ze konden kiezen voor rustige of creatieve activiteiten. Grenzen aangeven en digitale veiligheid waren ook belangrijke thema's.

We creëerden kleurrijke momenten en herinneringen, van Paas- en Kerstbrunches tot spelletjes zoals Bingo en Rummikub. De vele kopjes koffie, gesprekken en wandelingen waren waardevol. Het delen van ervaringen door bezoekers was een echte rijkdom.



Herstelrijk

Bewegen Ontpanningsrijk

De maandagochtend bij De Dorpskamer begint rustig met aandacht voor lichaam en geest. Het yogamoment trekt zowel vaste bezoekers als mensen die wat aansporing nodig hebben. Naast ontspanning is er bewust aandacht voor iedereen, wat leidt tot het delen van verhalen en ervaringen na de yoga. Yoga wordt aangepast aan de bezoekers, soms op een matje, maar ook zittend of staand achter een stoel. Iedereen kan en mag meedoen.

Inspanningsrijk

Wandelen is een vast onderdeel bij De Dorpskamer. We gaan regelmatig naar buiten voor een frisse neus of een intensievere wandeling, georganiseerd door een van onze bezoekers. Iedereen doet mee, ongeacht het weer! Samen wandelen leidt vaak tot mooie gesprekken en biedt onze bezoekers naast beweging ook mentale ruimte. En natuurlijk is het gezellig om het samen te doen.

Rijk aan ervaringen

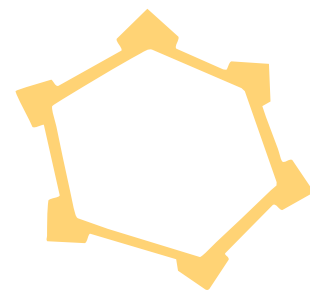
In Oost-Gelre draait bewegen om samenwerken en ervaringen delen. Bezoekers van De Dorpskamer en Careaz kwamen samen in de Hamaland Hal voor activiteiten zoals de "X-Wall" en jeu des boules. Na afloop werden positieve verhalen gedeeld bij een kop koffie.

De samenwerking beviel zo goed dat Careaz-bezoekers ook deelnamen aan de maandagochtend yoga bij De Dorpskamer. Naast yoga was er veel gezelligheid en werden er spelletjes gespeeld. Samen bewegen is echt veel leuker!



Woordenrijk

De herstelcursus "Schrijf Glans aan je Barst" door ervaringsdeskundige Barbara Pavinati zijn een vast onderdeel van onze maandkalender. Het aanbod varieert van gedichten schrijven tot teksten voor rouwkaartjes. Schrijven helpt gedachten en emoties los te maken, wat soms onverwachte reacties oproept. Daarom sluit regelmatig iemand van het team aan om te luisteren. Bezoekers zijn trots op hun werk en lezen soms voor wat ze hebben geschreven. Niet iedereen doet meteen mee, omdat het delen van gedachten moeilijk kan zijn. Door te focussen op praktische teksten, zoals kaartjes, worden bezoekers aangemoedigd om toch mee te doen. Het geeft voldoening als ze ontdekken dat het vinden van de juiste woorden geen worsteling meer is.



Proces ondersteuning

Het rijk alleen

Door het jaar heen hebben we enkele bezoekers extra aandacht gegeven om hen te helpen deelnemen. Eén-op-één momenten zijn belangrijk voor een veilige plek en om de onderliggende vraag helder te krijgen, gebruiken we de Yucel-methode. Dit helpt bezoekers inzicht te krijgen in hun situatie en toekomst.

Casus S: S. is een jonge dame met lichamelijke klachten die regelmatig bij De Stadskamer komt. Ze stroomde door van bezoeker naar vrijwilliger, maar moest stoppen door gezondheids- en financiële problemen. We bleven in contact en gebruikten de Yucel-methode om haar situatie te verduidelijken. Dit gaf haar inzicht en houvast. Nu volgt ze een opleiding tot sociaal maatschappelijk werker en wil haar stage bij ons doen.

Onze rol is om bezoekers te ondersteunen en hen te helpen stappen vooruit te zetten. De Yucel-methode is een waardevol hulpmiddel en in gesprek blijven is essentieel. Groei en ontwikkeling zijn kernwaarden van De Stadskamer.

Jongerengroep

Visie

De Stadskamer zet zich in voor het scheppen en faciliteren van mooie plekken waar jongeren elkaar ontmoeten, die uitnodigen tot verbinding en beweging, tot zo gewoon mogelijk meedoen. Plekken waar jongeren op een ongedwongen -en natuurlijke manier sociale contacten kunnen opdoen, mogen herstellen en ontwikkelen volgens hun eigen route van de vraag.

We zijn voorliggend en ondersteunen de jongeren (ongeveer 13 tot 30 jaar) op hun weg naar meer positieve (mentale) gezondheid werkend vanuit onze kernwaarden. Wellicht zijn ze 'sociaal onhandig', niet vertrouwd met zichzelf (in relatie tot de ander), onervaren als groepsdier en ongeïnteresseerd in persoonlijk contact maken met anderen. Het kan ook zijn dat 'onze' jongeren beschadigd zijn in hun relatie tot zichzelf en de ander door een negatieve ervaring, een vorm van bijvoorbeeld (wel of niet gediagnostiseerd) ad(h)d, autisme of een andere oorzaak waardoor er een (te) klein netwerk is ontstaan en een gevoel van afstand tot de maatschappij. Wij maken het mogelijk voor jongeren om zichzelf te leren kennen, te kunnen ontwikkelen in relatie tot de ander en aansluiting te vinden in een steeds groter netwerk, anders dan op school een vereniging of instelling. Door onze manier van afstemmen, uitdagen, stimuleren, spiegelen, motiveren en luisteren versterken we de (mentale) weerbaarheid van de jongeren. Echt en authentiek vanuit peer to peer contact en ervaringsdeskundigen.



Luisterrijke en ontmoetingsrijke plek

Bij De Dorpskamer is een inlooplek vanuit onze herstelwaarden voor jongeren gecreëerd waar ze elkaar op een laagdrempelige manier kunnen ontmoeten en sociale contacten kunnen opdoen. Ongeveer 10-12 jongeren komen twee keer per maand samen op donderdagavond voor spelletjes, gesprekken en hapjes. Sinds april is het jongeren-café twee keer per maand geopend, wat de jongeren helpt een band op te bouwen. Naast de bijeenkomsten in Den Diek zijn er ook uitstapjes zoals bowlen en zaalvoetbal geweest. Nieuwe deelnemers zijn welkom en kunnen contact opnemen met collega Nory via WhatsApp. Een hoogtepunt was het bezoek van wethouder Ellen Dusseldorp, die de jongeren zich gezien en gehoord liet voelen. Sociale interactie is belangrijk om isolement te voorkomen.

Ervaring van een bezoeker: M. zocht naar sociale contacten en vond bij het jongerencafé gezelligheid en de mogelijkheid om ervaringen te delen. Samenwerken is ook belangrijk, zoals het MDT-project met Mazzel en contacten met het sociaal team en andere organisaties.



Liefderijk

Het Breinmoment

Iedere dinsdagmiddag is er bij De Dorpskamer het 'Breinmoment', speciaal voor mensen die rust en minder prikkels nodig hebben. Een vaste vrijwilliger en een collega begeleiden de deelnemers bij activiteiten zoals diamondpainting, puzzelen, breien en kleuren. Er is koffie, zachte muziek en sociale contacten met gelijkgestemden. Ook mensen met dementie doen mee, waarbij regelmatig contact is met familie en naasten. Het Breinmoment vindt plaats in een vast lokaal, maar deelnemers kunnen ook buiten het lokaal activiteiten doen, zoals koken en bakken. Het doel is een waardige daginvulling te bieden, wat zorgt voor een voldaan gevoel en een goede nachtrust. Gewoon laagdrempelig meedoen.



Sociale Inclusie

Grenzen aangeven

Grenzen aangeven is belangrijk als het Probleemrijk dreigt te worden. Grenzen aangeven is voor veel bezoekers van de Stads-Dorpskamer lastig, maar belangrijk om mee te kunnen doen. Het vraagt om duidelijkheid over wat bij je past en waar je het wel en niet over wilt hebben. Dit voorkomt dat bezoekers onverwacht betrokken worden bij iets wat ze niet willen. Bij een inbreuk op privacy, zoals misbruik van je telefoon of een phishingmail, is het belangrijk om aandacht te besteden aan digitale veiligheid. Daarom organiseerden we de actiedag "Echt Niet Vandaag" met voorlichting door Politie Oost Gelre, Gemeente Oost-Gelre en Bibliotheek Oost-Achterhoek. Bezoekers kregen informatie en tips over digitale criminaliteit en konden hun kennis testen tijdens een cyberbingo met prijzen. De bezoekers waren enthousiast en onder de indruk van de mogelijke gevaren. De aanwezigheid van de politie in uniform gaf een gevoel van veiligheid en vertrouwen dat er altijd hulp beschikbaar is.



Gezond eten

Taalrijk

Samen met de bibliotheek organiseerden we "Koken binnen je Budget". Bezoekers uit Groenlo konden ook in Lichtenvoorde deelnemen. Naast gezond koken, lag de focus op taalvaardigheid, zoals het lezen van recepten en het aanpassen van porties. We hadden een fijne groep, inclusief twee vrijwilligers voor extra ondersteuning. Onder leiding van kok Rafhaella werd er heerlijk gekookt. De cursus benadrukte dat vers eten niet duur of ingewikkeld hoeft te zijn. We besteedden aandacht aan boodschappenfolders, aanbiedingen en suikergehaltes op verpakkingen. Suikervrij bakken is een standaard bij ons, en we laten bezoekers ervaren dat er veel gezonde alternatieven zijn voor een lekker taartje.

Vitaminerijk

Op beide locaties wordt wekelijks gekookt, van verse soep met brood tot ovenschotels en macaroni. Vrijwilligers en bezoekers bereiden samen gezonde maaltijden, wat een zinvolle daginvulling biedt en stimuleert om thuis weer te gaan koken. Het doel is om te leren met verse ingrediënten te koken en het belang van gezond eten te benadrukken. Goed voor je lijf zorgen is goed voor je brein. Samen eten zorgt voor gezelligheid, vooral voor bezoekers zonder partner of familie.

Daarnaast is er bij het Vincentiushuis een kweektafel gevuld met groenten en kruiden. Bezoekers verzorgen de planten en gebruiken de oogst in de maaltijden, zoals verse kruiden en groenten voor soep en thee. Dit bevordert een gezondere leefstijl.

Kunstrijk

Dorpsatelier

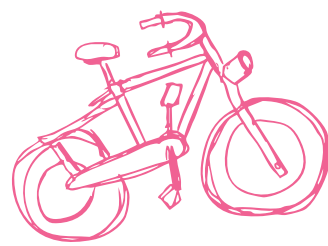
In Lichtenvoorde hebben we het afgelopen jaar wekelijks invulling kunnen geven aan het DorpsAtelier Oost-Gelre. Dit is mede mogelijk gemaakt door het fonds voor Cultuurparticipatie. In het Atelier hebben beeldend kunstenaar Dorian Temming en strip- cartoonist Oscar Kuppens samen mensen op laagdrempelige wijze geïnspireerd met hun rijkelijke kennis en ervaringen om aan de slag te gaan en zich verder te ontwikkelen door bezig te gaan met kunst. Dit hebben zij gedaan door een actieve houding en mindset binnen het DorpsAtelier waarbij er overzichtelijke mini-ateliers zijn aangeboden en de ruimte voor mensen om hun eigen creatieve invulling mee te brengen en bezig te gaan. Door de ervaring die mensen hebben opgedaan met de mini-ateliers ofwel een eigen interesse zijn zij allen een eigen weg ingeslagen in het opdoen van ervaringen en vaardigheden van beeldende kunst als ook schrijfkunst en fotografie.

In het DorpsAtelier is er op 5 momenten invulling gegeven door andere kunstenaars middels een workshop. Deze kunstenaars zijn gekozen op basis van de interesses van de groep deelnemers. Het DorpsAtelier is van begin tot eind goed bezocht, ook heeft het mensen verder gebracht in hun ervaring om drempels over te gaan. Keuzes die je neemt in je creatieve proces, van iets dat minder goed uitpakt dan verwacht toch iets maken en doorgaan, staan symbool voor de uitdagingen waar iemand in het gangbare leven mee te maken heeft of krijgt. Het interne proces van je hoofd of lijf wordt omgezet naar iets beeldends op papier, getekend, geschreven of als fysiek product zoals iets van klei of draad.

Stadskamer ervaart dat kunst een middel is bij herstel, mensen bloeien ervan op. Volgend jaar zal in Oost-Gelre met de invulling van een beroepskracht in samenwerking met Oscar, voortgang worden gegeven aan het DorpsAtelier om deze rijke ontwikkelingen voort te zetten. In totaal heeft het DorpsAtelier zo'n 28 actieve deelnemers gehad, waarnaast er ook circa 25 mensen met een minder actieve maar wel geïnteresseerde rol zijn aangesloten.

Gemiddeld geven de deelnemers het DorpsAtelier een 8,9 als cijfer. Zij laten weten dat het laagdrempelig aansluiten, door bezig te gaan en daarin geïnspireerd of op weg gebracht wordt door de deskundige begeleiding het tot een prettige plek maakt. Waarin zij het prettig vinden op deze manier in contact te komen met andere mensen. Deelnemers zijn vanuit verschillende kanten geattendeerd op de aanwezigheid van het DorpsAtelier, van gemeente tot de POH en Sociaal Team. De leeftijd van de deelnemers was veelal tussen de 40-60 jaar. Waar ook enkele jongere als oudere deelnemers betrokken zijn geweest. In de evaluatie komt naar voren dat zo'n 80% door zijn/haar deelname aan het project meer kan genieten van het leven. Ook zijn zij zelf meer creatief bezig gegaan in hun vrije tijd. Onder de deelnemers waren ook mensen die zonder de gratis deelname aan dit DorpsAtelier, dit soort activiteiten niet zelf hadden kunnen bekostigen. Redenen voor mensen om bij het DorpsAtelier aan te sluiten waren onder andere door uit isolement te komen of te voorkomen dat hier te geraken, onder de mensen te zijn, creatief bezig te zijn, ten behoeve van persoonlijk herstel als ook het creëren/behouden van (een week)structuur.

Het DorpsAtelier wordt voortgezet door een beroepskracht van de Stadskamer welke kennis en affiniteit heeft van/met kunst, in samenwerking met Oscar. Dorian draagt dit over en blijft op de achtergrond betrokken. Zo kunnen we nog meer mensen het creatieve en herstelproces laten ervaren en verder brengen.



Een voorbeeld van hoe een herstelproces werkt:

Een dame kwam via het Sociaal Team bij ons terecht.

1. Eerste ontmoeting: Samen met Fleur ontmoetten we elkaar voor het eerst. We leerden elkaar kennen en deelden onze interesses. Er hing direct een inspirerende sfeer in de ruimte, wat haar motiveerde om iets te gaan doen.
2. Tweede ontmoeting: Van 9 tot 12 uur was ze aanwezig en begon ze haar idee uit te werken. Ze maakte een tegel van klei en werkte met veel precisie. Het bleek lastiger dan gedacht, omdat het een nieuw materiaal voor haar was.
3. Derde ontmoeting: Ze kwam in tranen binnen, twijfelend of ze wel door moest gaan. Ze had dagenlang last gehad van haar vorige bezoek. We deelden meer over haar situatie en leerden elkaar beter kennen. We spraken af dat ze van 10.00 tot 11.00 zou komen. We besloten het onbekende materiaal even te laten voor wat het was en kozen voor een materiaal dat prettig is om mee te werken en altijd verrassende resultaten geeft. Ze ging gerustgesteld naar huis.
4. Vierde ontmoeting: De kortere tijd bleek heel helpend en kostte haar minder energie. We spraken af om dit zo te houden.
5. Vijfde ontmoeting: Zelfde aanpak als de vierde keer.
6. Zesde ontmoeting: Langzaam werd de tijd verlengd naar 1,5 uur, omdat het goed ging. Ondertussen werkte ze aan een eigen project waarin ze de resultaten van de derde keer verwerkte in een kunstwerk. Ze ontspande en had contact met andere deelnemers, waarbij ze gesprekken voerde over haar situatie.

Ze ervaart, deelt, neemt regie en ervaart opnieuw. Kleine stapjes, maar ze geniet zichtbaar. Ze hoeft niet te presteren. In het creatieve proces maakt ze zelf keuzes en bepaalt ze haar eigen weg. Ze is trots op haar eindresultaat en heeft ideeën om verder te gaan.

Wat we zien, is dat het ook buiten het Atelier doorwerkt. Mensen vertellen wat ze thuis hebben gedaan of dat ze over vraagstukken (zoals een schilderij) hebben nagedacht en de ideeën thuis of in het atelier verder uitwerken. Er is beweging, ook naast het DorpsAtelier.



Regenboogrijk

Een mooi project waar het DorpsAtelier aan heeft meegewerkt is het ontwerpen van een Stoeptegel voor de Achterhoekpride. Deze heeft een plek gekregen bij de regenboog zebraovergangen in Lichtenvoorde.



Rijk aan samenwerking



Het afgelopen jaar hebben we mooie ontmoetingen gehad met organisaties om samen te werken. Tijdens de "week van de eenzaamheid" hebben we contact gezocht met Careaz en Marga Klompé om activiteiten te delen, zodat bezoekers kunnen kiezen waar ze naartoe willen.

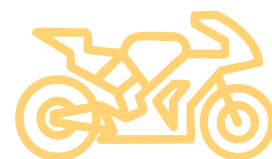
Er is nu een beweegmoment op vrijdagochtend in de Hamalandhal, waar bezoekers samen met Careaz-deelnemers kunnen sporten. Na afloop is er koffie en een broodje. Ook in de zomer en het najaar waren er activiteiten waar bezoekers aan konden deelnemen.

Belangrijk is dat bezoekers zelf een plek kunnen kiezen waar ze zich thuis voelen en erbij horen. Andere waardevolle samenwerkingen:

- Graafschap College Groenlo: Leerlingen organiseren activiteiten in 2025.
- "Mijn School": Stagiaires krijgen een lerende omgeving bij De Stadskamer.
- Netwerk Ouderen: Ouderen kiezen zelf een zinvolle daginvulling en praten over hun toekomst.
- Fijnder: Biedt arbeidsmatig werk voor bezoekers.
- Vincentiushuis en Den Diek: Gastvrije ontmoetingsplekken.
- Sociaal team: Korte lijntjes en afstemming voor sociale plekken.

Samenrijk is een dagelijks doel, waarbij we elkaar vinden en het beste willen voor de inwoners van Oost Gelre.

De koning te rijk



We voelen ons de koning te rijk door al die kostbare momenten met onze bezoekers. De trouwe aanwezigheid van de deelnemers en vrijwilligers geeft ons werk een goede basis. We kunnen gezamenlijk bouwen aan een plek waar meedoen echt mogelijk is voor iedereen. We bieden elkaar een kijkje in elkaars leven en vinden onze weg door (h)erkenning bij elkaar.

Belangrijk

Wie we zijn

Wij zijn ervoor degenen die geen label willen en de regie in eigen handen willen houden. Te vaak betekent hulp zoeken een diagnose krijgen en wachten op de eerste stap. Dit kan ertoe leiden dat je je nog meer afgesloten voelt van jezelf en je omgeving, terwijl je juist graag aan de slag wilt. Wij kijken anders. Hier hoeft je niet per se te weten wat je hebt en ben je geen patiënt. Bij ons ben je gewoon jezelf en bepaal jij waar je behoefte aan hebt.

Wij brengen zorg en welzijn terug naar de essentie, zodat het ECHT werkt. Wij geloven dat iedereen gezien wil worden, maar niet altijd onder de voorwaarden van een ander of een zorgsysteem. Om hier positief aan bij te dragen, staan we aan het roer van een beweging naar een nieuw ecosysteem door co-creatie richting mensgerichte zorg. De rode draad in ons werk is dat we altijd uitgaan van de vraag van de bezoeker, zodat wij mensen kunnen ondersteunen in hun route naar participatie of herstel. De drie pijlers die wij daarbij hanteren zijn: positieve gezondheid, samen herstellen en sociale inclusie.

Ons aanbod

Ons aanbod is gericht op de bedoeling: meedoen mogelijk maken.

Degene die uitgaat van eigen kracht en nu aan de slag wil gaan is bij ons aan het juiste adres. De Stadskamer is namelijk een plek voor mensen die weer uit willen gaan bezig zijn met dat wat hen vrolijk maakt. Ons aanbod vormt zich naar de route van jouw vraag en op onze plekken maken we dat mogelijk. Ontmoet anderen op locaties die uitnodigen tot verbinding en beweging.

De Stadskamer werkt vanuit vier kernwaarden; eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling.

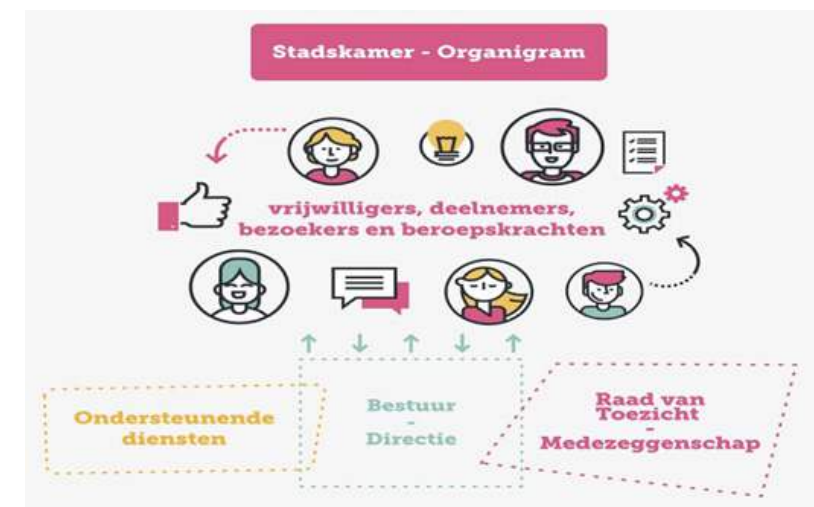


'Onze ambitie is om iedereen in de Achterhoek de kans te geven om dichtbij huis te herstellen, zodat psychisch lijden niet erger wordt of zelfs voorkomen kan worden. We willen dat het vuurtje bij mensen weer gaat branden en daar willen we aan bijdragen door plekken te creëren waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en verbinden.'

Iedereen moet in zijn leven wel eens ergens van herstellen. We zijn opgegroeid met het idee dat als je iets psychisch hebt, je afhankelijk bent van een hulpverlener. Maar het wordt steeds duidelijker hoe belangrijk relaties zijn en dat samen herstellen heel effectief is. Met de Stadskamer wilden we een plek maken waar je altijd kunt meedoen en een sterk netwerk hebt om op terug te vallen.'

Organogram

De Stadskamer is opgericht vanuit de behoefte van mensen om te participeren. Mensen hadden en hebben een essentiële behoefte om mee te doen, hun eigen weg te volgen los van de gebaande paden (zorg in maatwerk), zelf aan zet te zijn, zich te ontwikkelen en eigen regie te voeren. De Stadskamer biedt die mogelijkheid. Om participatie van "onderop" te bewerkstelligen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer bewust voor een platte organisatievorm gekozen. De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer! Met haar platte organisatievorm wil de Stadskamer echt betrokken mensen en participatie bewerkstelligen. In de organisatie draait het om commitment en samenwerken. Samen het beste resultaat halen en daar ook gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor dragen.



Tribes

Stichting Stadskamer is een organisatie die hard aan haar bedoeling werkt: "Het creëren van mooie plekken in de samenleving". Eigenlijk is het veel meer dan dat. De Stadskamer is van de burgers, de bezoekers, deelnemers en beroepskrachten samen. Samen geven zij de Stadskamer kleur en vorm. Samen is elke Dorps-/Stadskamer een levende gemeenschap. Elke gemeenschap op zich vormt een tribe, ziet er iets anders uit heeft een andere (lokale) kleur, smaak en/of beleving. Precies zoals mensen met elkaar dat maken. Dit biedt ruimte voor diversiteit en verandering.

Om deze diversiteit te creëren en waarborgen en -waar nodig- verandering door te voeren binnen de organisatie, organiseert de Stadskamer, kleine en grote tribes voor haar beroepskrachten. De inhoud van deze tribes zijn gericht op de beweging van en naar herstel. We maken gebruik van elkaars ervaringsdeskundigheid en kennis om daarmee medezeggenschap van onderop vorm te geven. Ook zoeken we verbinding met andere partijen, zodat we ons als organisatie gedegen voorbereiden.

Van elke locatie/afdeling neemt 1 beroepskracht deel aan een kleine tribe, eens per 6 weken. Dan bespreken we lopende- en visie zaken, zo wordt met elkaar de levende gemeenschap bestuurd. Naast de kleine tribe organiseren we ongeveer 3x per jaar een grote tribe waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Deze grote tribes gaan over onderwerpen als positieve gezondheid, herstel, ecosysteem, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid et cetera waarbij de inbreng van eenieder centraal staat. Op deze manier proberen we met elkaar met energie en veerkracht krachtig te zijn om wendbaar met tegenslagen en veranderingen om te gaan.

Kwaliteit

Binnen de Stadskamer zijn we ons op het gebied van kwaliteit steeds verder aan het professionaliseren. Dit kenmerkt zich door een groeiende structuur in onze aanpak en werkwijzen. Jaarlijks zijn er de interne en externe audits. De interne audits geven wij vorm door middel van een eigen aanpak die past bij onze kernwaarden. Waar medewerkers om de twee jaar rouleren als auditor, punten die uit de externe audits (ISO 9001 door Certificatie in de Zorg) worden aangemerkt worden hierin ook meegenomen.

In 2023 was het format van de interne audits aangepast. Met als resultaat dat deze in samenhang is met onze klantbelofte, het meerjarenbeleidsplan en onze kernwaarden. In de audits is toen getoetst in hoeverre deze tot uiting komen op de verschillende plekken van de Stadskamer. Voor 2024 hebben we ingezet op de verdieping, door specifiek aandacht te geven aan de punten vanuit de externe audits als ook op de ervaringen en aanbevelingen die gedaan zijn in 2023. Zodat we de cirkel rondmaken en gericht veranderen en verbeteren.

Tevredenheid

Het tevredenheidsonderzoek onder medewerkers is in 2024 niet doorgegaan. Er is vanuit Strategische HR punten gekozen om het MTO ook in te zetten voor het ophalen van input voor het meerjarenbeleidsplan en het ontwikkelen van een programma over Eigenaarschap. Dit alles vond plaats in samenspraak gedaan met het bedrijf Nieuwe Bazen. Om deze reden is deze doorgeschoven naar begin 2025.

Vertrouwenspersonen

De Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie

wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling of via de vertrouwenspersoon op te lossen. Mocht de eventuele klacht te maken hebben met ongewenste omgangsvormen dan treedt het protocol ongewenste omgangsvormen in werking. Hiervoor kan ook de vertrouwenspersoon aangesproken worden. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Bij de Stadskamer werken we met twee vertrouwenspersonen. Ze hebben onderling contact om uit te wisselen. Echter alleen in de vorm van een casus om de privacygegevens te beschermen en te respecteren. In 2024 zijn de vertrouwenspersonen 0 keer benaderd met een vertrouwenskwestie.

Incidenten

Volgens de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) moeten professionals (bijna) incidenten melden. In 2023 zijn er 17 meldingen geweest van interne incidenten. Er zijn er 10 gemeld met een meldingsformulier en er zijn 7 meldingen doorgegeven vanuit een rapportage. De incidenten zijn intern afgestemd en in sommige gevallen afgestemd met betreffende wijkagent(en).

Klachten

Stichting Stadskamer kent een platte organisatiecultuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling op te lossen. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart. Afgelopen jaar is er één klachtmelding geweest, deze is informeel is opgelost.

Aandachtfunctionarissen meldcode huiselijk geweld en mishandeling

Stichting Stadskamer heeft twee aandachtfunctionarissen aangesteld met betrekking tot deze meldcode. Iedereen die een vermoeden heeft van mishandeling en huiselijk geweld kan bij hen terecht. Tevens zijn de aandachtfunctionarissen in 2024 langs alle locaties gegaan om de Meldcode te bespreken en met de regisseurs van gedachten te wisselen over de inhoud en werkwijze van de Meldcode

In 2024 zijn er 16 notities geweest van een vermoeden van huiselijk geweld. Er is uiteindelijk geen melding gedaan. Er was 7 maal contact met Veilig Thuis om te overleggen.

De aard van de hulpvragen hadden betrekking op onderwerpen als: partnergeweld, financieel misbruik, seksueel geweld, stalking, ouderenmishandeling en kindermishandeling. We hebben onze bezoekers in beeld, we zijn betrokken en handelen en sturen waar nodig. Onze protocollen zijn up to date en we hebben genoeg kennis in huis om juist te kunnen handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en mishandeling.

Good Governance code zorg

De zeven principes van de Governance code zorg zijn verankerd in de organisatie en werkwijze van de Stadskamer. De Stadskamer werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Het bestuur is dus belast met beleid, uitvoering en verantwoording. De (statutair geborgde) Raad van Toezicht houdt het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht heeft in dit jaarverslag hun verantwoording hierover gegeven.

