

Stadskamer

Rijk van Ervaringen

Inleiding: welkom in ons Rijk van Ervaringen!

Een rijk mooie mensen, talrijke persoonlijke ervaringen en vol groei en ontwikkeling. Het rijk waar u ook deel van uitmaakt. Binnen dit landschap ontwikkelt eenieder zich door zelfregie (of eigenaarschap zoals wij dat noemen) op weg naar heel veel herstel.

De wegen in ons rijk kruisen elkaar door talrijke samenwerkingsverbanden en ontelbare ontmoetingen met vaak liters koffie en thee, bijvoorbeeld in al die Dorps- en Stadskamers die we in gezamenlijkheid vormen in ons mooie Achterhoek. We kijken naar elkaar om en prijzen onszelf rijk dat we samen meedoen mogelijk maken.

De titel van ons jaarverslag staat symbool voor het jaar 2024. Weer een jaar rijker door ervaringen, en bewegingen die we met elkaar hebben gemaakt samen met bezoekers, inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten, ambtenaren, zorginstellingen, UWV, werk en inkomen, huisartsen, poh-ers, sociaal teams, werkgevers, politieagenten en nog veel meer mensen.

Rijkelijk hebben we persoonlijke-, gezamenlijke-, regionale en zelfs landelijke ervaringen op de kaart gezet. Stuk voor stuk ervaringen die bijdragen aan zo gewoon mogelijk meedoen vanuit lokale mooie inlooplekken waar je kunt werken aan je herstel, aan participatie, jobcoaching, bemoeizorg, aan een laagdrempelige (O)Ggz inloop/herstelplek voor dak-thuislozen, aan gezamenlijk werken in een netwerk met andere organisaties, aan een ecosysteem mentale gezondheid, aan een transformatieplan IZA aan het programma Herstel Dichtbij, ondersteund door koningin Maxima.

Wij zijn trots op zoveel mooie locaties in de Achterhoek waar de Stadskamer voor verbinding zorgt.

Meedoen naar eigen kracht en vermogen en waar met onze methodiek "de Route van de Vraag" je door ieders rijk van ervaringen loodst.

Er wordt in gezamenlijkheid gewerkt aan herstel vanuit eigenaarschap, eigenheid groei en ontwikkeling, ook in uw gemeente! Het effect ervan rijkt tot ver buiten onze grenzen. In dit jaarverslag leest u over "ons" gezamenlijke mooie rijk van Ervaringen.

Daarnaast kunt u in ons magazine 'ECHT' de beweging van herstel van onze mensen lezen. Echt! Kijk zelf maar... in ons rijk van ervaringen. Veel leesplezier!

**Bestuur Stadskamer,
Janneke Rijks en Everdien Boesveld**



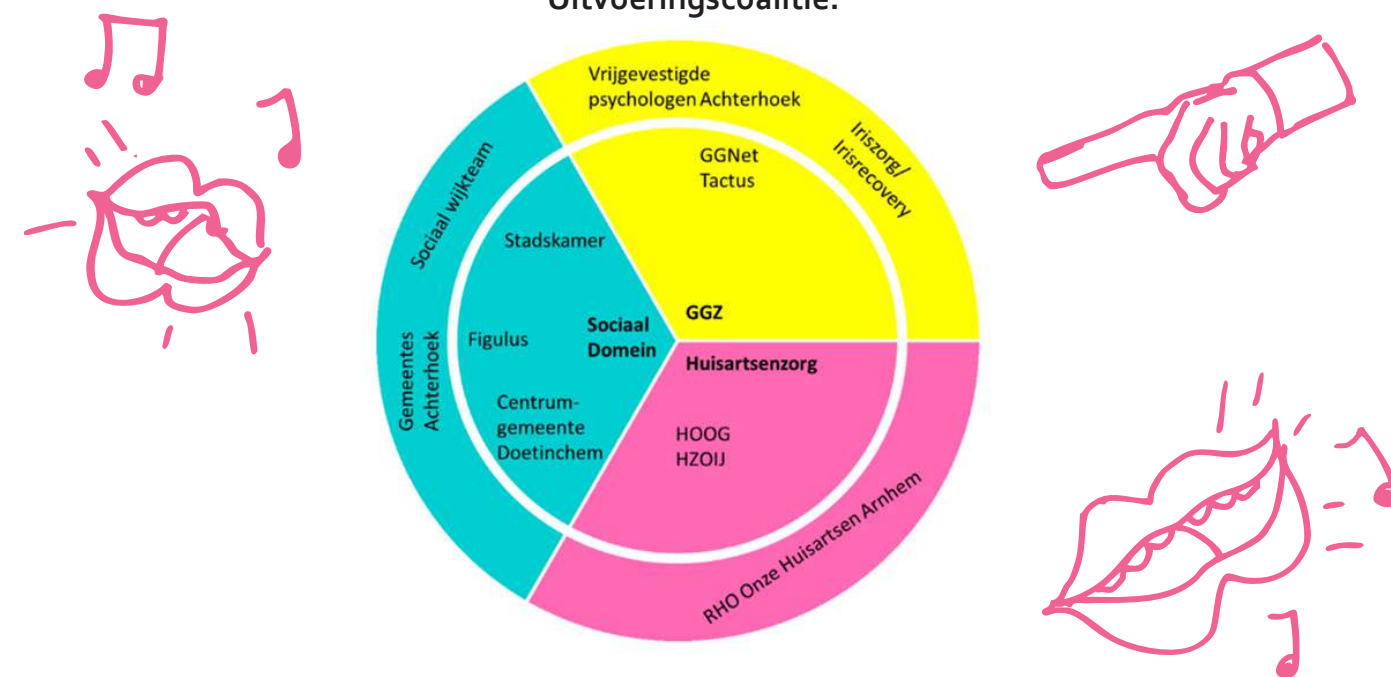
Inzichtsrijk

Bouwen aan (gezamenlijke ervaringen binnen) het Regioplan

In 2023 is middels het regioplan de basis gelegd voor afspraken die fundamenteën gaan bijdragen aan de gezamenlijke opgave die we als Achterhoekers hebben om de zorg toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar te houden. Nadat Stadskamer actief heeft bijgedragen aan dit regioplan op hoofdlijnen hebben we in 2024 rijkelijk meegedaan aan de vertaling van dit plan.

Stadskamer heeft als lid van de uitvoeringscoalitie Mentaal Gezond mee- gedacht en gewerkt aan de totstandkoming van het transformatieplan op dit onderdeel. Met de uitvoeringscoalitie is het hele jaar 2024 hard gewerkt aan in eerste instantie een werkagenda op inhoud, daarna is deze vertaald naar een inhoudelijk plan met een totale business case. De bedoeling is om dit in 2025 door de hele regio Achterhoek gedragen plan in te dienen als IZA-aanvraag. Om de nodige middelen te verkrijgen waarmee we onze beoogde transformatie op het gebied van mentale gezondheid daadwerkelijk gaan realiseren!

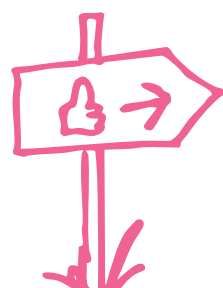
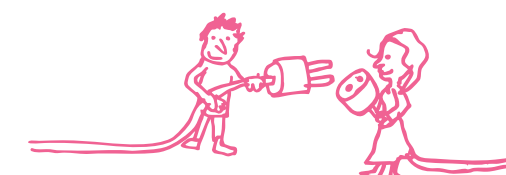
Uitvoeringscoalitie:



Zelfregie- Herstelsteunpunten IZA

Binnen de mentale gezondheidscentra die gerealiseerd gaan worden vanuit het IZA is door het rijk de richtlijn opgenomen tot het opschalen van initiatieven zoals de Dorps- en Stadskamers. Daarnaast is in april 2023 door de Tweede kamer unaniem gestemd voor een concrete aanpak om te komen tot een landelijk dekkend netwerk van laagdrempelige steunpunten.

Als Stadskamer zijn we trots dat wij in de Achterhoek, reeds in 5 gemeenten, een omgeving bieden aan inwoners om laagdrempelig en dicht bij huis in de eigen omgeving aan herstel te kunnen werken. Stuk voor stuk mooie plekken die allen een eigen sfeer ademen. Ontstaan uit de vraag van mensen, vanuit onze kernwaarden: eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling.



Binnen de opgave Mentale Gezondheid en Herstel heeft de Stadskamer afgelopen jaar hard gewerkt aan haar ambitie om komende jaren met haar Dorps- en Stadskamers in de regio een verschil te kunnen maken in onder andere domein overstijgende samenwerking, preventie, herstel, ervaringsdeskundigheid, laagdrempelige ontmoeting en ondersteuning. De plannen zoals beschreven in het transformatieplan Mentaal Gezond in de Achterhoek is een mooie stap in het realiseren van deze plannen.

Onze kernwaarden en de bedoeling van de Dorps- en Stadskamers passen bij de uitgangspunten vanuit IZA met betrekking tot laagdrempelige steunpunten:

Laagdrempelig:

- Verbonden aan de community (wijk/buurt, of online community)
- Iedereen is welkom (stigma vrij/geen indicatie)
- Waar ook mensen met EPA, aansluiting vinden en zich welkom voelen

Steunpunt:

- Collectieve ervaringskennis
- Ervaringsdeskundigen in de lead
- Bottom-up
- Wederkerigheid en gelijkwaardigheid
- Samenwerking met de ketenpartners
- Vrije ruimte (zonder stappenplan, protocollen, maar vanuit 'wat past bij jou?')
- Gericht op herstel vanuit zelfregie



Laatste projectjaar GEM (Ecosysteem mentale gezondheid)

Naast dat we hard gewerkt hebben aan een vertaling van het project Mental Health Hub Doetinchem en borging van de reeds opgedane ervaringen in het transformatieplan voor de regio Achterhoek, ging het project Mental Health Hub (dat loopt tot en met januari 2025) oftewel GEM gewoon het hele jaar door. Deze samenwerking tussen GGNet, de Gemeente Doetinchem, Buurtplein (sociaal werk), Iriszorg, Huisartsen en Stadskamer is gericht op het bouwen van een sterk verbonden netwerk waarin burgers, ervaringsdeskundigen, familieleden, zorgprofessionals en zorg- en welzijnsorganisatie mensen op het gebied van mentale gezondheid bijstaat, gericht op het beïnvloeden van de zorgconsumptie. Het landelijke 'Ecosysteem Mentale Gezondheid', ook wel GEM genoemd, vormt de veranderstrategie: <https://www.denieuweggz.nl/nieuws/de-gem-populatiereis>. Het samenwerken in netwerken vindt plaats op alle niveaus: landelijke en lokale samenwerking van partijen, en de samenwerking van het 'oude' en 'nieuwe' systeem. Waaruit een web van verbindingen en samenwerking ontstaat, maar ook een kluwen van complexiteit.

De resultaten van ruim 2 jaar werken vanuit de transitie methode gericht op het in co-creatie ontwikkelen en organiseren van nieuwe interventies laten zien dat met een mensgerichte benadering impact gemaakt wordt op het welbevinden van de inwoners en op het huidige zorgsysteem. Het resultaat heeft impact op het zorggebruik in de WMO, ZVW en WLZ. Concreet leveren de interventies op: het herstel ondersteunend (verkenkend) gesprek, herstel netwerk, large groups, ggz modulair, sociale onderneming en e-community, verschuivingen op het gebied van personeel, herbezinning op vastgoed en herverdeling zorgvraag/financiering tussen ZVW en sociaal domein. De opbrengsten en aanpak zijn opgenomen in het transformatieplan IZA. Het project loopt door tot eind januari 2025 en wordt met een slotbijeenkomst op 30 januari afgesloten en ter borging "overgedragen" aan de Regio Achterhoek.



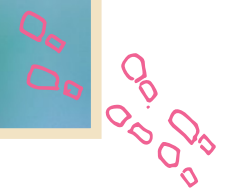
Het Koninkrijk der Nederlanden, Stadskamer ervaring in het land

Het jaar 2024 was het derde en afrondende jaar van het programma Herstel Dichtbij waar de Stadskamer aan heeft deelgenomen. In 2022 is het Oranje Fonds samen met Mind dit programma 'Herstel dichtbij - samen voor mentale gezondheid' gestart. Dertig initiatieven kregen vanaf januari 2022 drie jaar lang ondersteuning, zodat iedereen die daar behoefte aan heeft dicht bij huis hulp kan krijgen om weer mee te doen in de samenleving. Stadskamer was 1 van die 30 initiatieven uit het land die hiermee een impuls kreeg om vooral haar herstelcursussen verder te ontwikkelen in de regio Achterhoek. Daarnaast heeft Stadskamer bijgedragen aan het verder brengen van de landelijke beweging "Herstel Dichtbij" en ook meegedaan aan actieonderzoek. Onderdeel van dit programma was ook het versterken van elkaars organisatie, het leren van elkaar. De kennis die is opgedaan in deze drie jaar is overgedragen aan de NVZH, de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel (<https://nvzh.nl/>). Stadskamer is naast lid ook mede-initiatiefnemer van de oprichting van deze vereniging.

Op 14 november 2024 kwam drie jaar opgedane en vergaarde kennis en ervaring bijeen op de slotbijeenkomst Herstel Dichtbij. Deze bijeenkomst had een gouden randje aangezien zij werd bijgewoond door Koningin Máxima. Zij is de beschermvrouwe van Herstel Dichtbij en dit programma is bij de start zelfs als cadeau aan haar gepresenteerd 3 jaar geleden. Binnen het programma Herstel Dichtbij zijn door het Oranje Fonds en Mind alle 30 zelfregie- en herstelorganisaties één voor één in de schijnwerpers gezet via een interview met de initiatiefnemers. Van alle interviews is een boekwerk gemaakt, dat is overhandigd aan koningin Máxima.

Dit boek is ook [online als pdf te lezen](#). Naast het hele boekwerk is hier ook het interview van de Stadskamer te lezen:

<https://mindplatform.nl/dossiers/projecten/stadskamer-herstelnetwerk-doetinchem>



Meerjarenbeleid

Binnen de Stadsamer hebben we een concrete aanpak van 2022 tot en met 2025, waarin we de drie thema's van ons meerjarenbeleidsplan terugkerend behandelen. Het gaat om: Positieve Gezondheid, Methodisch Herstel en Sociale Inclusie. Jaarlijks agenderen we deze thema's en doorlopen we de volgende stappen:

2022 – kennismaken

2023 – aan de slag

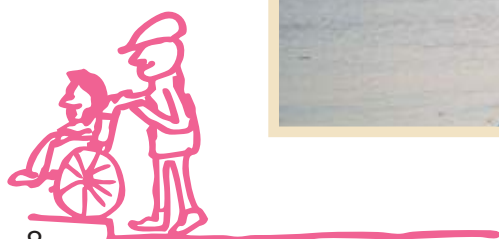
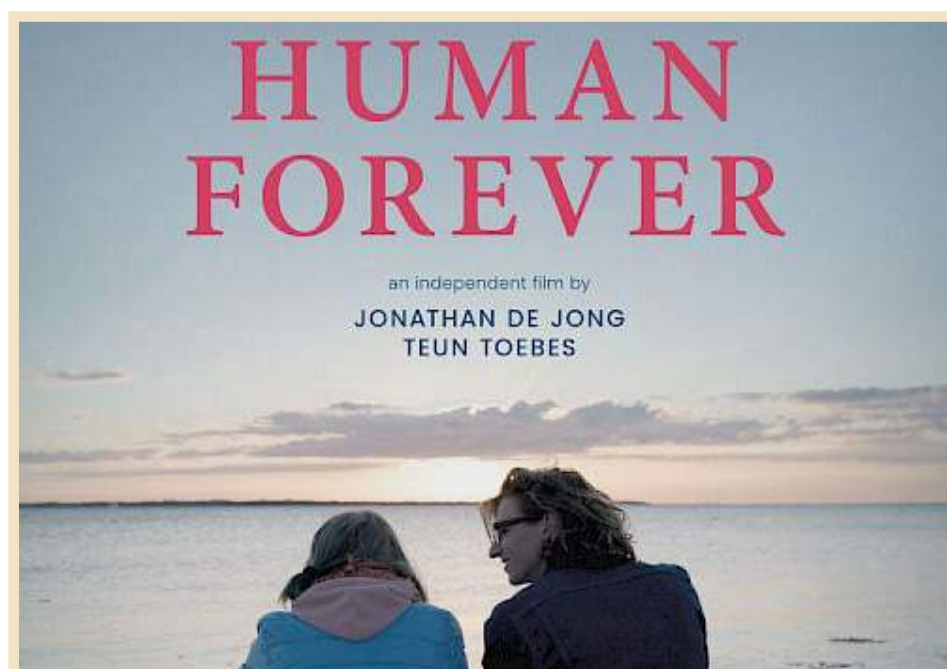
2024 – verdieping

2025 – borgen en ophalen



In 2024 hebben we invulling gegeven aan twee Grote Tribes. Begin van het jaar stond in het teken van Sociale Inclusie/Positieve Gezondheid, waar we ons hebben verdiept in de kennis van de Sociale benadering en dementie. Mark Smit heeft op basis van zijn persoonlijke ervaringen en zijn onderzoek ons meegenomen in zijn visie hierop. Met beelden van zijn ervaringen en de toelichting van zijn verhaal heeft hij ons geïnspireerd in dat wat wij binnen de Stadsamer doen en hoe belangrijk dit is.

Vervolgens is de film Human Forever van Teun Toebes gedraaid, welke inzicht geeft in de benadering en visie op ouderen en hoe dit ook anders kan. De sociale benadering is niet enkel voor mensen met dementie of mensen die chronisch ziek zijn, het is een benadering die van belang is voor iedereen. In het tweede deel van 2024 hebben we aandacht besteedt aan gezondheid en vitaliteit van eenieder. Waar we door middel van workshops inspiratie hebben opgedaan over onszelf als ook door met elkaar in gesprek te gaan. Zo was er een persoonlijkheidstest afgenomen welke persoonlijke inzichten heeft gegeven, hebben we meer geleerd over de stressreactie en de gevolgen hiervan als ook het signaleren en herstellen. En zijn we aan de slag gegaan met verschillende recepten voor een gezonde smoothie voor onze gezondheid.



Zorgrijk: (O)GGZ

(O)GGZ “huis van de straat” met regionale functie

De Stadsamer (O)GGZ-locatie onderscheidt zich door het zijn van een voorliggende laagdrempelige plek waar mensen tot rust kunnen komen, om van daaruit te proberen mensen te motiveren om weer stappen te ondernemen. Daarnaast vangen we mensen op die een flinke weerstand hebben opgebouwd tegen de bestaande hulpverlening. We proberen vanuit vertrouwen mensen weer verder te begeleiden om hulp aan te gaan. En proberen vanuit de samenwerking met o.a. IrisZorg en/of GGNet deze hulpverlening te bewerkstellingen. Samen met de voorziening van IrisZorg zetten wij met onze herstelgerichte inloopvoorziening in op een sluitende en vooral laagdrempelige ketenaanpak. Onze O)Ggz locatie is 7 dagen per week, jaarrond geopend. De openingstijden zijn aansluitend op de nachtopvang van IrisZorg waarmee een sluitende aanpak wordt gerealiseerd.

Daarnaast draagt ook de inzet van bemoeizorg terdege bij aan het bereiken van en de haak maken met de doelgroep. Al met al behelzen deze interventies een behoorlijke impact voor een grote groep mensen. Deze (O)GGZ-inloop heeft een duidelijke regionale functie. Mensen die gebruik maken van deze voorziening weten ons juist op deze functie te vinden, ongeacht uit welke gemeente uit de Achterhoek zij ook komen.

Zij vinden aansluiting bij een soortgelijke doelgroep/vraag. Deze groep mensen vinden wij meestal niet in de Dorpskamers/Stadskamers die in de omliggende gemeenten zijn, aangezien mensen daar dan “buiten de boot” vallen en geen aansluiting vinden. Doetinchem vervult hier vanuit haar stedelijke positie duidelijk een centrumgemeente functie. Mensen met problemen op het (O)GGZ-vlak vinden in deze inloop aansluiting, lotgenotencontact, (h)erkenning en gezien haar stedelijke positie een zekere anonimiteit waar mensen laagdrempelig de toegang toe vinden vanuit de gehele Achterhoek.



De Stadsvilla een kleurrijke plek

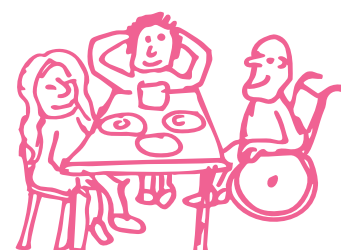
Kleurrijk

Onze belangrijke, kleurrijke plek wordt bezocht door veel zeer verschillende mensen. De mensen ervaren de Huiskamer van de straat als een fijne plek waarbinnen ze op adem kunnen komen en stappen kunnen maken in hun Herstel.

Als we kijken naar de laatste jaren zien we dat de doelgroep steeds groter en uitdagender wordt. Problematiek wordt ingewikkelder en de samenleving wordt complexer. Aanhaken op de woningmarkt is voor iedereen momenteel een uitdaging, zeker voor onze doelgroep. Daarom is het heel belangrijk dat we een plek neerzetten met een stevig team dat goed ingebed is in de organisatie en de kernwaarden van waaruit we werken.

Invloedrijk

Na lange tijd zoeken hebben wij op de Plantsoenstraat een goede locatie voor de dagopvang van dak-thuislozen gevonden, die eer doet aan en past bij de bedoeling die wij hebben met “de huiskamer van de straat”. Vanuit deze plek kunnen wij heel invloedrijk zijn voor deze doelgroep binnen de Achterhoek vanuit de Regionale functie die we zowel met bemoeizorg als met onze locatie weten te vervullen.



Komend jaar kunnen we gaan bouwen aan deze plek en de kernwaarden van de Stadskamer nog meer tot hun recht laten komen. De doelgroep vindt het moeilijk om aan te haken bij de samenleving maar ook bij hetgeen wij met de Route van de Vraag voor hen willen betekenen.

Met de verhuizing naar de nieuwe locatie is er eigenaarschap ontstaan bij de doelgroep, ze voelen zich mede-eigenaar. De plek is voor iedereen, maar niet elk gedrag is toelaatbaar. Dit zorgt altijd voor een spanningsveld tussen er voor iemand willen zijn, maar vooral iemand uitnodigen en zelf verantwoordelijkheid te laten nemen voor zijn of haar gedrag. Wees jezelf en pas je aan.

Kansrijk

Hoe krijgen we mensen weer op het pad van hun eigen route? Dat kan door voorbeelden in te zetten van mensen die al iets verder zijn en hiermee voorleven wat je kunt bereiken wanneer je je eigen weg gaat bewandelen naar groei en herstel. Onderzoek en leef waar je vuurtje van aangaat. Wij geloven in de lange adem en mensen kansen geven. Niet één, maar meerdere kansen.

We zien dat wanneer je bouwt aan je relatie, je stappen kunt zetten. Wij hebben de rol om mensen aan te moedigen, op weg te houden, te verleiden. Iedereen op zijn eigen tijd, in zijn eigen tempo.

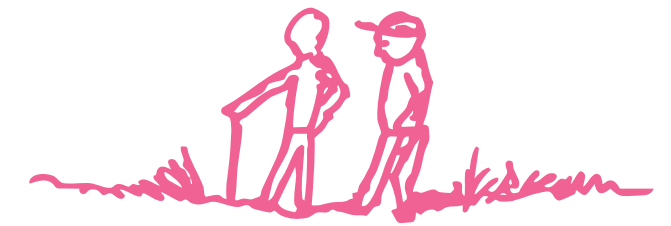
Als locatie hebben we veel aandacht voor de buurt en de functie die we in de stad hebben. Onze locatie met eigen buitenruimte voorkomt overlast in de openbare ruimte. We gaan in gesprek over wenselijk gedrag in de samenleving en wat dat oplevert.

Ook hebben we dit jaar de kans gekregen om onze mooie plek op televisie en op andere media te laten zien. Onze toenmalig kersverse minister-president Dick Schoof deed onze locatie aan tijdens zijn eerste werkbezoek. We hebben een mooi beeld kunnen geven van wat we doen en we hebben met elkaar genoten van een hele bewogen dag. Twee werelden die elkaar ontmoeten. Een dag waarover nog lang werd nagepraat.



Bemoeizorg

Liefderijk en vindingrijk



Met bemoeizorg, reiken we Achterhoek breed uit naar de doelgroep die we niet ontmoeten op onze locaties. Bemoeizorg is een vorm van zorg die is bedoeld voor mensen die niet zelf om hulp vragen. Het kan gaan om mensen met een verstandelijke beperking, met psychische, psychiatrische, lichamelijke, verslavings- en/of sociale problemen. Ze kunnen in de war zijn, geïsoleerd raken, vereenzamen of zichzelf verwaarlozen. Door hun problemen kunnen ze overlast geven aan hun omgeving of de omgeving maakt zich zorgen om hen.

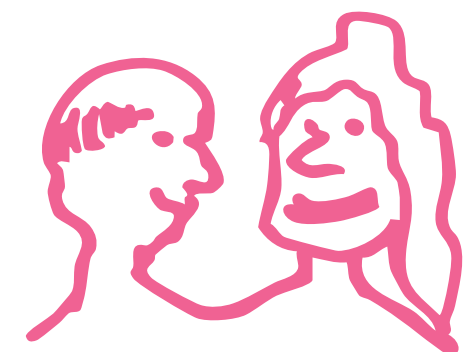
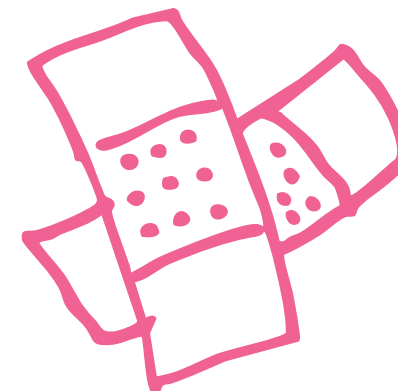
Hulpverleners, buurtcoaches, buurtbewoners en familieleden zoeken contact met ons om hun zorgen te delen en vertrouwen dat zorg en hulp worden opgepakt door bemoeizorg, in samenwerking met andere hulpverlenende instanties. Dit helpt bij het gevoel dat anderen naar een persoon uit de doelgroep omkijken en de samenleving hier iets voor organiseert.

Bemoeizorg heeft tot doel de zelfredzaamheid van mensen – waar zorgen om zijn – te vergroten en hun situatie te stabiliseren. Dat doen we door hen in beeld te krijgen, een vinger aan de pols te houden en waar mogelijk of noodzakelijk toe te leiden naar reguliere zorg of ondersteuning. Bemoeizorg heeft een regionale Achterhoekse functie. Stadskamer verricht vanuit haar ervaringsdeskundige visie bemoeizorg.

We zien dat deze groep enorm aan het groeien is en de instanties uit de regio ons steeds beter weten te vinden. Hierdoor zijn we soms genooddaakt om casussen op basis van prioriteit in te delen en mensen dus minder spreken dan wenselijk is. Stilstand van de situatie is dan zeker niet bevorderlijk. Ureuitbreiding zou wenselijk zijn. Gezien de aanvragen voor bemoeizorg zou het logisch zijn deze zorg 5 dagen per week beschikbaar te hebben.

We zijn in staat om een relatie op te bouwen van waaruit er gewerkt kan worden naar passende zorg of daar waar mogelijk zelfzorg ontstaat. Bemoeizorg kenmerkt zich door het hebben van tijd en het zoeken naar andere ingangen dan de gebruikelijke. Actief bezoeken en in contact blijven schept het vertrouwen waardoor iemand in eigen tempo stapjes kan zetten in groei. Vallen en opstaan hoort hierbij. Wanneer er binnen bemoeizorg samengewerkt wordt met andere organisaties, maken we de grootste stappen. Samenwerking is dan ook altijd ons uitgangspunt, samen kun je meer dan alleen.

Hoarding wordt steeds zichtbaarder in de samenleving. Binnen de gemeente werken we actief samen en heeft afgelopen jaar meer tijd en inzet van ons gevraagd.





Terugblik op 2024

Het jaar 2024 was opnieuw een jaar van verandering en vernieuwing binnen de Raad van Toezicht (RvT) van de Stadskamer. We namen afscheid van voorzitter David de Vries, die na twee termijnen statutair zijn functie neerlegde. Ook Jan Engels vertrok, in zijn geval wegens een verhuizing en een nieuwe baan. Beiden leverden door hun kennis en ervaring een waardevolle bijdrage aan het toezicht. Ze hebben er mede voor gezorgd dat de Raad van Toezicht zich bleef ontwikkelen en ook scherp is op haar eigen functioneren.

Met deze wisselingen verwelkomden we twee nieuwe leden:

- Leo den Hoed, met een specifieke focus op financiën.
- Gerrit Kapteijns, algemeen lid.

Na het vertrek van David heb ik, Linda Commandeur, de rol van voorzitter op mij genomen, na zes jaar als lid van de RvT mijn bijdrage te hebben geleverd. De Stadskamer is voor mij een belangrijke beweging waarin we samen zorgen dat er voor iedereen plek is in de samenleving. Een open houding, vertrouwen in elkaar en samenwerken zijn daarbij essentieel. We zoeken dagelijks naar kansen en mogelijkheden. We schuwen daarbij niet om eerlijk te zijn en af en toe met onconventioneel gedrag duidelijk te maken dat we echt anders om moeten gaan met sommige mensen en vraagstukken. Laten we ons niet verschuilen achter cijfers en casussen. Grenzen tussen organisaties, regels en domeinen zijn er om samen te overbruggen. Ze zouden ervoor moeten zorgen dat we nieuwsgierig zijn naar de andere kant en ons blijven verwonderen, van waaruit we samen werken aan oplossingen, die vaak helemaal niet zo moeilijk zijn, wanneer we de grenzen zien als een lijntje in plaats van een hoge muur.

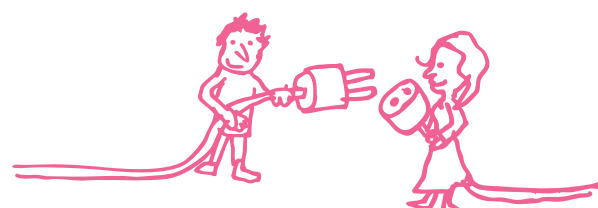
Terug naar het formele verslag van de RvT: Net als in voorgaande jaren hebben we in 2024 een trainee van De Erkende Toezichthouder mogen begeleiden. Patrick Dekkers heeft de volledige toezichtcyclus doorlopen en ons waardevolle inzichten verschaft over het stakeholdermanagement. Zijn analyse en aanbevelingen helpen ons om als RvT beter in te spelen op de belangen van onze interne en externe partners.

Vergaderingen en Toezicht

De RvT heeft in 2024 vijf keer vergaderd. Tijdens deze bijeenkomsten bespraken we onderwerpen als: Organisatorische ontwikkelingen, financiële stand van zaken, personele aangelegenheden en de inhoudelijke ontwikkeling van de Stadskamer. Bestuursbesluiten werden, zoals gebruikelijk, door het jaar heen ter kennisneming aan de RvT-leden toegezonden.

Financiën

In 2024 zijn onder meer het financieel verslag 2023 en de accountantsverklaring, de werkbegroting 2024 en de begroting 2025 besproken. Onderwerpen als meerjarige subsidie, inzet van reserves, toedeling van kosten richting gemeenten en administratieve verbeterpunten bleven relevante aandachtspunten.



Visie en Ontwikkeling

De RvT blijft zich inzetten voor een proactieve en ondersteunende rol, zonder het innovatieve karakter van de Stadskamer te belemmeren. Het vinden van balans tussen toezicht en ontwikkeling blijft een uitdaging, maar draagt bij aan de dynamiek en vooruitgang van de organisatie.

Good Governance bleef een terugkerend thema in onze bijeenkomsten. We borgen de toepassing van wet- en regelgeving, benoemen de externe accountant, volgen een vast vergaderschema en blijven betrokken bij omvangrijke financiële beslissingen.

Vooruitblik 2025: 10 jaar Stadskamer

In 2025 viert de Stadskamer haar 10-jarig bestaan. Dit jubileum markeren we niet alleen met een feest, maar grijpen we ook aan als moment om met alle stakeholders – zowel intern als extern – naar het meerjarenbeleidsplan te kijken.

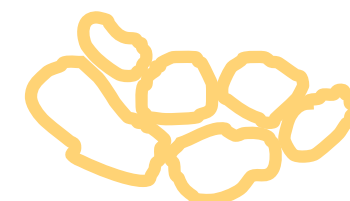
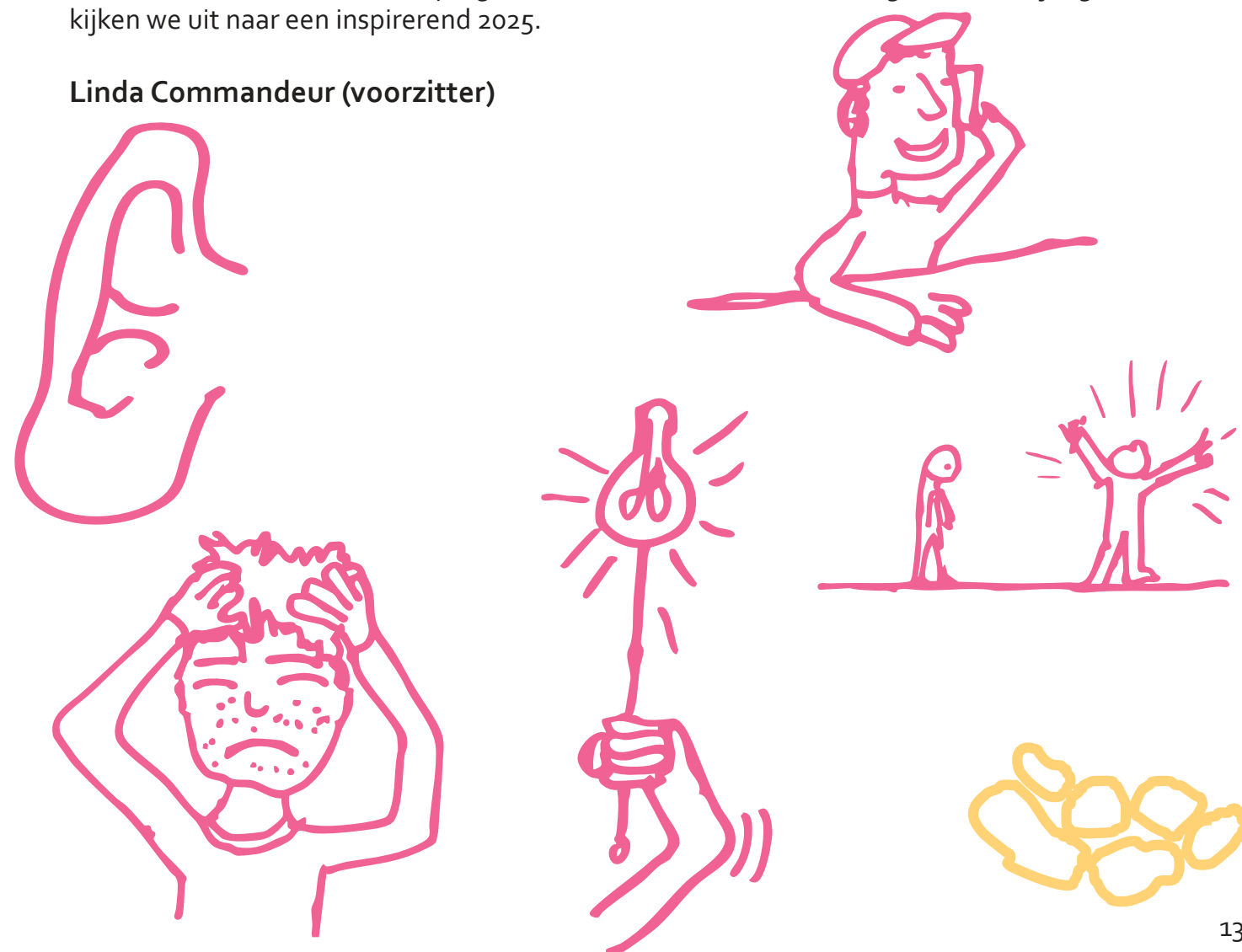
De Stadskamer blijft zichzelf kritisch bevragen:

- Doen we wat nodig is, of alleen wat we ooit bedacht hebben?
- Wat is onze toegevoegde waarde in het sociale domein?
- Welke samenwerkingen kunnen verder versterkt worden?

Conclusie

2024 was een jaar van verandering, groei en zelfreflectie voor de Raad van Toezicht. Met nieuwe leden, inzichten uit het traineeprogramma en de aankomende viering van het 10-jarig bestaan, kijken we uit naar een inspirerend 2025.

Linda Commandeur (voorzitter)



Jaarverslag SAR 2024

De SAR is onze Stadskamer Advies Raad. Een belangrijk orgaan binnen onze stichting bestaande uit een groep deelnemers, bezoekers en vrijwilligers. De SAR denkt mee en adviseert over ons beleid.

Dit verslag van de SAR begint met een korte terugblik op het jaarverslag 2023. Één van de onderwerpen handelde over de kwetsbaarheid van de SAR, mede veroorzaakt door onvoldoende ondersteuning vanuit de organisatie. Ook andere meer persoonlijke factoren maakten de SAR kwetsbaar. Wat kunnen wij daarvan leren? De kraankorrels zijn inmiddels gebroken. Langzaam, maar nog wat onzeker, komen er nieuwe stromen tevoorschijn: een SAR nieuwe stijl en een O.R. Aan een vorm van samenwerking tussen SAR en O.R. wordt gewerkt.

In dit jaarverslag gaat het over de SAR. Gedurende het jaar hebben de 4 overgebleven leden elkaar minimaal maandelijks ontmoet, zowel formeel als informeel. Bij de formele bijeenkomsten was altijd een lid van de directie aanwezig. Bij de informele alleen op verzoek.

De belangrijkste onderwerpen zoals besproken tijdens de bijeenkomsten:

- SAR nieuwe stijl: gevraagd en ongevraagd advies over beleidsvoornemens, geformuleerd vanuit het perspectief van de bezoekers.
- Structurele en professionele ondersteuning vanuit de organisatie van de vrijwilligers die t.b.v. de SAR een aantal afgesproken taken gaan uitvoeren.
- Bespreken van financiën en de jaarverslagen van de Stadskamer.
- Rookbeleid.
- Vrijwilligersbeleid: werving, scholing en begeleiding; waardering van hun inzet, 'materieel' en/of 'immaterieel'.
- Herstel: aandacht voor de mogelijkheden van jezelf en je naaste omgeving bij het werken aan je persoonlijke en maatschappelijke herstel.

Frans de Vught
Onafhankelijk voorzitter SAR
Januari 2025



Cijferrijk

Jaarcijfers Doetinchem 2024

Gemeente Doetinchem telt 706 geregistreerde unieke bezoekers. De bezoekers brachten 32317 keer een bezoek aan onze locaties. Naast deze geregistreerde personen ontvangen we ook een heel aantal ongeregistreerde bezoekers. Deze komen net binnen en wennen nog, willen anoniem blijven, komen alleen voor een bepaalde activiteit of maken gebruik van een dienst die wij aanbieden. Van deze mensen kunnen we niet zeggen om hoeveel unieke bezoekers dit gaat, maar weten wij wel dat zij gezamenlijk 12231 keer een bezoek hebben gebracht aan één van onze locaties in Doetinchem. In totaal hebben in 2024 maar liefst 44548 personen ons bezocht. Wekelijks kwam 850 keer iemand de deur binnenwandelen op één van onze drie mooie locaties in Doetinchem.

Er waren dit jaar 237 nieuwe kennismakingen in onze voordeur. Tijdens een voordeurgesprek ontmoeten we de nieuwe bezoeker, leggen we uit hoe de Stadskamer werkt en proberen we een startvraag te formuleren. Vergeleken met 2023 is dit aantal gesprekken toegenomen met 38 gesprekken. Van deze 237 mensen zijn er 189 die vanuit de Route van de Vraag gestart bij de Stadskamer. Het is duidelijk zichtbaar dat vooral aan het begin van het jaar veel mensen instromen en door het jaar heen dat aantal wat afneemt.

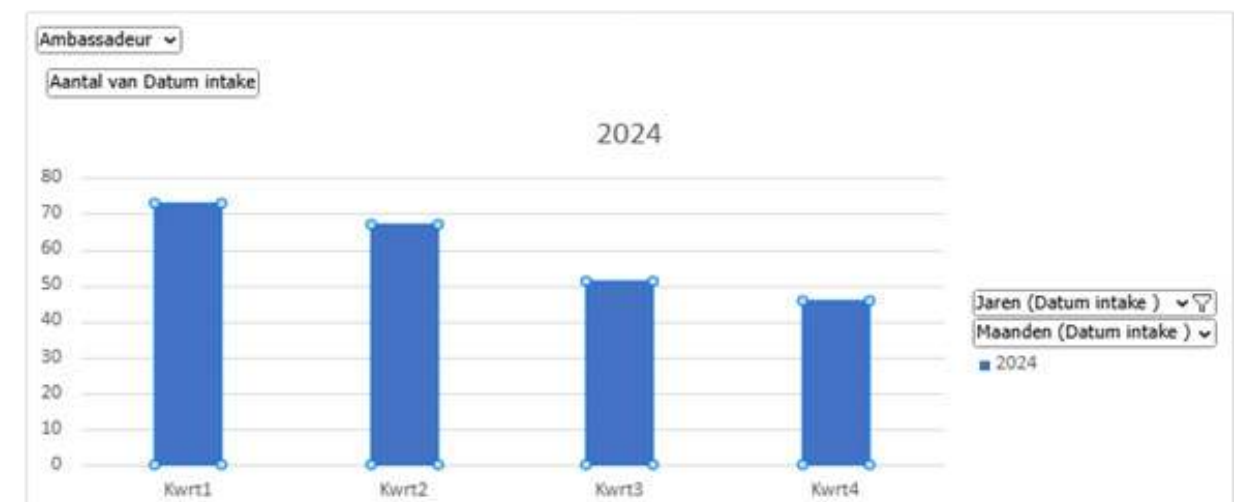
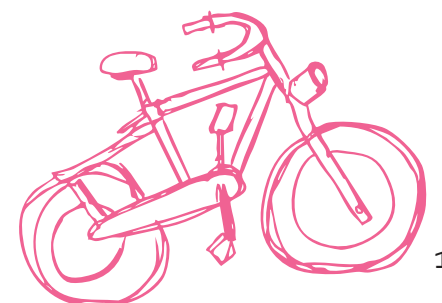
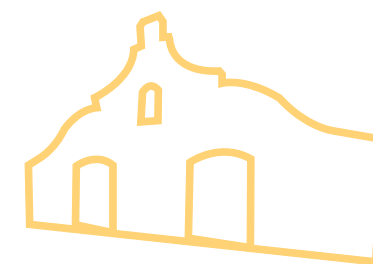
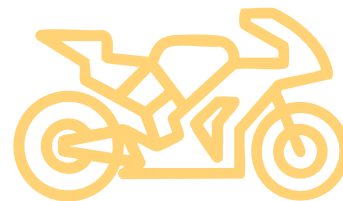
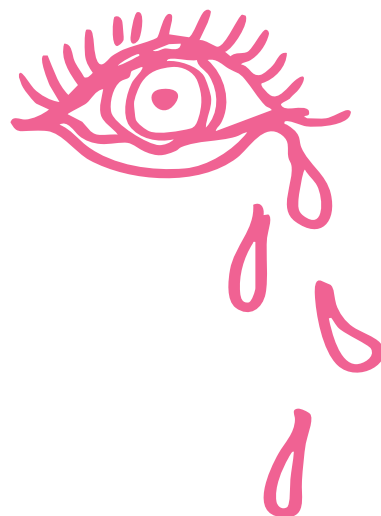


Fig 1: Aantal voordeurgesprekken per kwartaal

Natuurlijk zijn er ook elk jaar weer bezoekers die uitstromen om diverse redenen. Zij stromen uit naar werk, verhuizen, stoppen of omdat zij helaas overlijden.



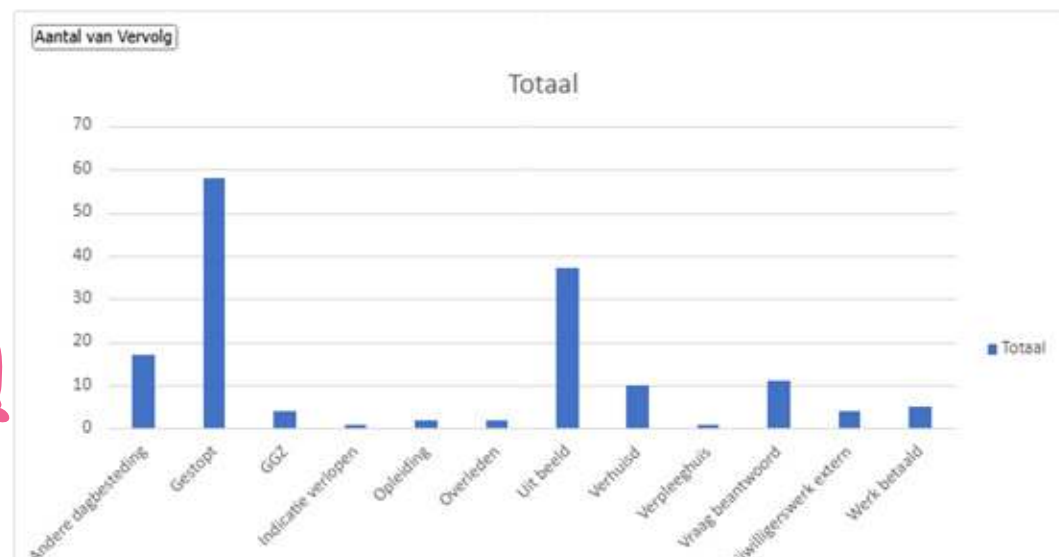
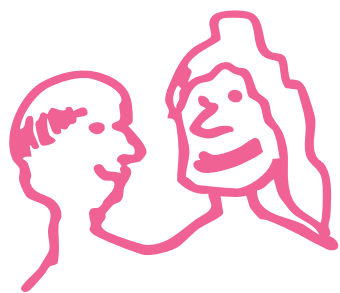


Fig 2: Reden van uitstroom

Om ons aanbod vraaggericht te houden, vinden wij het belangrijk om te weten welke interesses mensen hebben en welke activiteiten passend zijn in hun ontwikkeling. Een groot deel van het aanbod bestaat dan ook uit activiteiten die mensen zelf aangaan. Hieronder een greep van interesses van onze bezoekers. Om te zien of deze aan verandering onderhevig zijn, maken we hieronder een vergelijking met de interesses van een jaar geleden. Er is een verschuiving waarneembaar. Met deze informatie goed afstemmen op de vraag. Houtbewerking, sport en 'sociale contacten maken' is sterk gestegen. De behoefte aan een inloop, creativiteit en een maatje zijn wat gezakt. Dat laatste is te verklaren door het feit dat het maatjesproject eind 2024 is gestopt en dat aanbod verdwijnt. In 2024 is RndomAutisme ook meegenomen in dit schema. Binnen RndomAutisme zijn er ook ervaringsgroepen/peergroepen, waar in de gehele Stadskamer ook steeds meer op ingezet wordt. De activiteiten van rondom autisme worden veel bezocht.

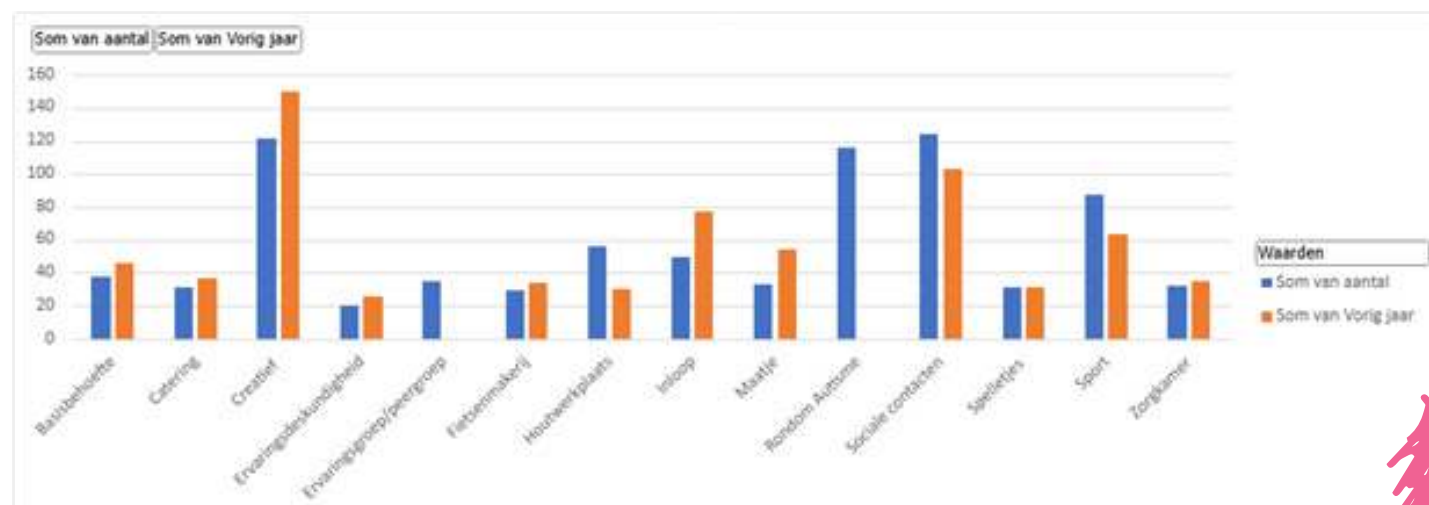


Fig3: Interesses jaar 2023 (bruin) en 2024 (blauw)

RndomAutisme en de ervaringsgroepen worden vorig jaar nog niet meegenomen in het geheel.

Van de 237 nieuwe binnenkomers is iets minder dan de helft (115) binnengekomen via een doorverwijzer. Van de andere 117 is geen doorverwijzing bekend of deze mensen hebben ons zelfstandig gevonden. De meeste nieuwe bezoekers komen vanuit het Buurtplein, Ggnet, Iriszorg en Laborijn. Zij verwijzen gezamenlijk 76 bezoekers naar ons toe. Verder zijn er 29 andere organisaties die ook mensen naar ons verwezen hebben in 2024. Dit betreft kleine aantallen van 1 tot 4 bezoekers.

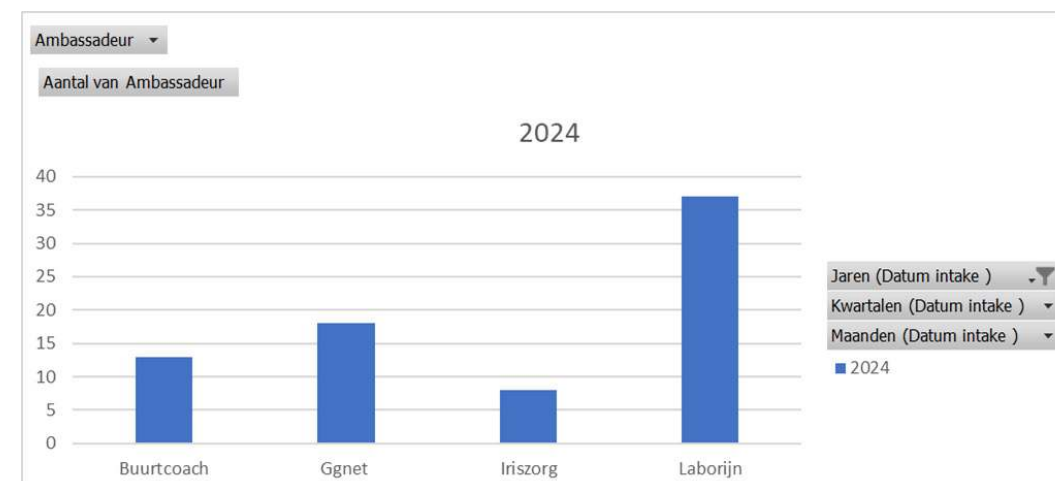
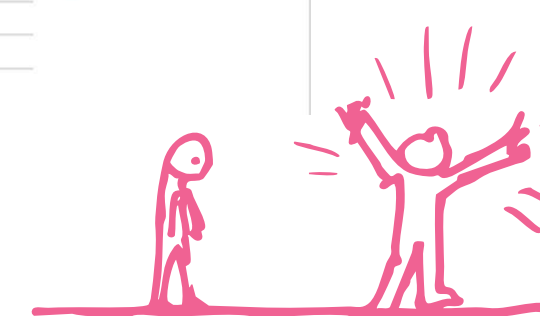


Fig 4: Doorverwijzers



Locatie Stadswerkplaats

Rijk aan praktijk

De Stadswerkplaats is een inspirerende, omvangrijke plek voor arbeidsmatige daginvulling voor mensen met een kleine of grote afstand tot de arbeidsmarkt. Activiteiten en werkzaamheden sluiten aan bij de ambities en interesses van de deelnemers. Alle werkzaamheden gaan op eigen tempo en niveau, gericht op de intrinsieke motivatie van mensen. Voor de (ongeveer 75) deelnemers is het, in samenspraak met de beroepskrachten, helder waarom en met welke doelen ze gebruikmaken van onze voorziening.



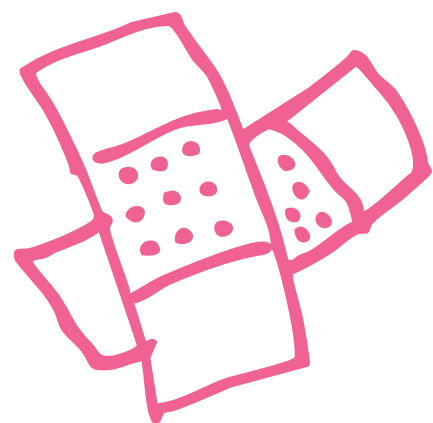
Maatschappij ondersteunend

De gezamenlijkheid binnen de Stadswerkplaats bestaat vooral uit het samen zinvol bezig zijn. Daarnaast zetten veel deelnemers zich in voor medebewoners van de gemeente Doetinchem. We klussen in huis en tuin bij mensen thuis, die dat zelf niet kunnen bekostigen of doen. Op onze locatie worden uiteenlopende werkzaamheden verricht met verschillende materialen. Zo bewerken we hout en repareren we fietsen.

Laborijn, waar de Stadswerkplaats gevestigd was, maakte begin 2024 kenbaar dat ze graag wilden dat de Stadswerkplaats een plek zou krijgen in hun nieuwe onderkomen. Uiteindelijk ging dat niet door, omdat Laborijn er voor koos niet voor huurders te bouwen.

Op korte termijn een weloverwogen nieuwe locatie betrekken vonden we geen goed alternatief. Laborijn bood de Stadswerkplaats wel een plek aan voor de komende twee jaar in een ander pand op het huidige terrein. Omdat we nauw met elkaar samenwerken had dit voordelen voor beide partijen. Zowel Laborijn als de Stadswerkplaats proberen geschikte (werk)plekken te vinden voor inwoners van de gemeente Doetinchem die dit nodig hebben.

Samen met de deelnemers en vrijwilligers is er toch een nieuwe Stadswerkplaats tot stand gekomen. We kunnen nu helaas per dagdeel minder deelnemers een passende werkplek bieden dan we gewend waren en graag zouden willen.



Door tijdens deze verhuizing met elkaar af te stemmen en de deelnemers er stapsgewijs bij te betrekken, kunnen we met elkaar stellen dat eenieder tevreden is met de uitkomst. Wat wij van onze bezoekers terugkrijgen is dat het wennen is dat we minder werkruimte hebben, maar dat ons nieuwe onderkomen een knusse, fijne werkplek is geworden waarbij communiceren, afstemmen en rekening houden met elkaar nog belangrijker zijn geworden.

De gemeente Doetinchem heeft een belangrijke rol in de begeleiding van nieuwkomers die een inburgeringsproces doormaken. Als samenwerkingspartner van Laborijn hebben wij onze deuren wagenwijd opengezet voor deze groep.

In 2024 is de pilot, de inburger trein, gestart en succesvol gebleken wat resulteerde in een vervolg van deze pilot in 2025. We boden en bieden groeps- en individuele trajecten aan. Dit doen wij met behulp van cultuurvertalers die een belangrijke rol spelen bij de communicatie. De deelnemers kiezen zelf een activiteit, waarbij er zoveel mogelijk Nederlands gesproken wordt. De taal hoeft niet een belemmering te zijn voor de deelnemers om mee te doen in deze samenleving.

Een mooi voorbeeld:

Laborijn meldt een nieuwe deelnemer (H) aan die de Nederlandse taal niet machtig is. Een van onze deelnemers (S) kampt met depressieve klachten en komt daardoor moeilijk zijn huis uit. S spreekt naast de Nederlandse taal ook de taal van H. S wil graag weer wekelijks naar de werkplaats toe maar weet nog niet hoe dit vorm te geven en met welk doel. S is door ons benaderd of hij als maatje met H op wil trekken. Dit blijkt een win-win situatie: Dhr. H en S komen weer uit huis en zijn beiden dankbaar met hun zinvolle daginvulling.

Alles draait wat ons betreft om herstellen. Soms betekent herstel juist om vast te houden aan wat je hebt, ongeacht de (culturele) achtergrond van de deelnemer. Iedere deelnemer heeft de regie over zijn eigen herstel. De jobcoaches en re-integratie coaches van Laborijn en van onszelf hebben deelnemers ondersteund bij het re-integreren en of het vinden van een baan.

Ook is in 2024 het project "City deal" van start gegaan. De Stadswerkplaats levert samen met andere partijen uit Doetinchem fietsen voor mensen die graag zouden willen fietsen, maar zich geen fiets kunnen veroorloven. Daarbij zijn er deelnemers die graag fietslessen zou willen krijgen, omdat zij uit een land komen waar de fiets geen gangbaar vervoermiddel is. Dit project vanuit de "Rondkomers" (een initiatief van de gemeente Doetinchem) zetten we in 2025 voort.



Locatie Raadhuisstraat

Rijk binnen handbereik



Zorgkamer

Sinds 2022 is binnen gemeente Doetinchem de Zorgkamer een voorliggende voorziening waar ook mensen met een (grotere) zorgvraag zo gewoon mogelijk meedoen. Wat een geweldige stap is in daadwerkelijke, laagdrempelige participatie zonder indicaties voor inwoners. Waardoor we net als bij de bezoekers van de Stadskamer bij binnenkomst niet direct hoeven te vragen wat ze hebben of waarbij ze allemaal hulp nodig hebben. Dit geeft mensen de ruimte om laagdrempelig binnen te komen en er te mogen zijn. Mensen welke voorheen de stap moesten maken om een WMO-indicatie aan te vragen kunnen nu snel geholpen worden, waarmee dit ook de vaak overbelaste mantelzorgers direct ontzorgt.

Sinds 2023 kent de Zorgkamer een wat andere plek binnen onze organisatie. De zorgkamer is een werktitel waarbinnen mensen terecht kunnen die meer ondersteuning/ zorg nodig hebben om te kunnen meedoen. Als Stadskamer hebben we een hele lage drempel. Je hoeft bij binnenkomst niet aan te geven wat je mankeert. Hiermee vinden veel mensen makkelijk hun weg en hebben we de ruimte en tijd om elkaar te leren kennen. Door de verbinding met de inloop en alle activiteiten kunnen we op maat allerlei mogelijkheden bieden aan de bezoeker, daarover leest u ook meer in het verslag van de inloop in de volgende alinea.

Dat meedoen soms ook met wat meer hobbels gaat leren we in de praktijk. Zo ook als je dus wat zorg nodig hebt bij het meedoen. Denk aan ADL zorg of hulp bij de toiletgang of wat hulp bij het invullen van je dag. De groep die deze plek bezoekt heeft bijvoorbeeld te maken met beginnende dementie of NAH. Dit maakt dat aanhaken wat minder vanzelfsprekend is.

Wat ook meer bij deze groep speelt dan bij andere bezoekers van de Stadskamer is dat de zorg voor deze personen vaak het nodige vraagt van hun omgeving. Mantelzorgers zijn vaak belast met taken in de zorg van hun naaste die maken dat ze zelf wat overbelast raken. Uit liefde doen ze dit vaak graag en soms ook al lang voordat men hulp inschakelt. De Zorgkamer is vaak de plek kunnen waar we elkaar al in een vroeg stadium kunnen ontmoeten en de mantelzorger mogelijk al snel wat ontlast kan worden. Een hele mooie extra rol zeker ook omdat we weten dat deze doelgroep steeds groter zal worden en van hen gevraagd wordt om de partner of het familielid zo lang mogelijk thuis te laten wonen.

Wanneer een persoon onze zorgkamer bezoekt, betekent dat veel voor zijn of haar omgeving. De mantelzorger heeft even rust en tijd voor zichzelf, de kinderen weten dat pa of ma in goede handen is, de burens hoeven even niet waakzaam te zijn. Er komt ruimte en rust in de sociale kring om de deelnemer heen.

Ons doel in 2024 is geweest om dusdanig in beeld te komen bij verwijzers en burgers dat ze ons op tijd weten te vinden, daar is de meeste winst te behalen. Als we elkaar in een later stadium treffen, met name bij dementie is het vaak zo dat een doorverwijzing al redelijk snel gerealiseerd moet worden. En dit doel is zeker gerealiseerd in 2024. Het resultaat is dan ook dat mensen doordat ze ons rechtstreeks door bijvoorbeeld casemanagers dementie en/of NAH weten te vinden er ook een andere schakel in de keten overbodig wordt als zijnde Buurtplein. Een groot succes, vooral voor betreffende mensen en natuurlijk ook financieel, zo houden we de zorg betaalbaar!

In 2024 werd de Zorgkamer bezocht door 10 nieuwe mensen met (een vermoeden van) dementie in de beginnende fase van hun diagnose. Dit was het doel voor 2024 en dat hebben we weten te realiseren. De totale toeloop werd inmiddels dermate groot dat er per 2025 een bezoekersstop is ingevoerd. Dat heeft te maken met dat we een maximaal van 1800 dagdelen betaald krijgen, om substantieel meer dagdelen te kunnen realiseren is er meer formatie nodig.

Wij zien wel de mogelijkheid om de Zorgkamer voor een grotere groep openstellen, omdat deze plek voorziet in een behoefte en daarnaast (en zeker zo belangrijk!) de mantelzorger per direct ontlast. Heel bijzonder; idealiter geen wachtlijst, niet wachten op een indicatie, gewoon aanschuiven als dat nodig is! Als je landelijk kijkt denken wij dat er echt wat te leren valt vanuit het ook voorliggende aanbod voor deze groep. Dit zou wat ons betreft thuishoren in het Journaal. Wij zouden met elkaar graag uitzoeken hoe we dit nog toegankelijker kunnen maken voor een grotere groep. Wij hebben zeker niet de ambitie om de Stadskamer geheel Zorgkamer te laten zijn, dat doet afbreuk aan wat we met elkaar willen realiseren. We willen graag de kracht behouden van de diversiteit aan bezoekers binnen onze locaties. We ontmoeten ons op dat wat ons bindt en niet op dat wat ons anders maakt.

Maar het is ook heel erg jammer om de kansen die er nu zijn, het succes van de Zorgkamer te laten liggen. We hebben als gezegd nu een stop moeten invoeren voor nieuwe bezoekers voor de Zorgkamer, dat betekent in de praktijk een wachtlijst wat zo niet wenselijk is en het betekent ook dat mensen dan toch een beroep moeten gaan doen op maatwerk. We zijn met gemeente Doetinchem in gesprek om naar dit probleem te kijken.

Dementie

Het groeiende aantal mensen met dementie op onze inloop stelde ons voor een uitdaging. Door het bieden van gestructureerde, maar flexibele activiteiten en het creëren van een veilige, herkenbare omgeving, zorgen we voor een **rijke**, ondersteunende ruimte voor mensen met dementie en hun naasten. We zagen hoe belangrijk het is om zorg en ondersteuning te bieden die de levenskwaliteit vergroot, met behoud van eigen regie en gezamenlijke verbondenheid.

Samenwerking met het Zusje

Sinds het afgelopen jaar werkt de Zorgkamer samen met restaurantketen het Zusje. Door bezoekers van de Zorgkamer worden lichte werkzaamheden verricht, zoals inpakwerk. Deze samenwerking zorgt voor een gevoel van zingeving en het idee ergens aan bij te dragen. De werkzaamheden worden dan ook met grote precisie uitgevoerd. Als tegenprestatie worden de bezoekers een keer uitgenodigd bij Het Zusje. Een win-win situatie!



Jaarcijfers Zorgkamer

In totaal zijn er in 2024 706 geregistreerde unieke bezoekers geweest in de Stadskamer in Doetinchem. Hiervan waren er 50 die gebruik maken van onze Zorgkamer. 24 met een (veelal WLZ) indicatie en 26 komen voorliggend. In het voorliggend veld zijn de 26 unieke bezoekers in 2024 gezamenlijk 2708 keer geweest. De 24 bezoekers met een indicatie zijn 2026 keer bij ons geweest. Bij de Zorgkamer schuift 4734 keer iemand bij ons aan.

Voor de Zorgkamer zijn subsidiegelden ontvangen voor het leveren van minimaal 1.800 dagdelen. Uiteindelijk zijn er 2.708 dagdelen geleverd. Uiteindelijk zijn er 908 dagdelen meer geleverd zonder dat er een vergoeding tegenvoer stond. Wij zijn ons hierom genooddaakt gevoeld om een wachtlijst bij de Zorgkamer in te stellen bij aanvang van het jaar 2025.

In 2024 zijn er in totaal 237 nieuwe kennismakingen geweest. 17 hiervan waren gericht op de Zorgkamer. 4 met een WLZ indicatie en 13 voorliggend. 3 bezoekers die voorliggend kwamen zijn uiteindelijk niet gestart, omdat een andere plek beter geschikt was of ze een ander aanbod zochten.

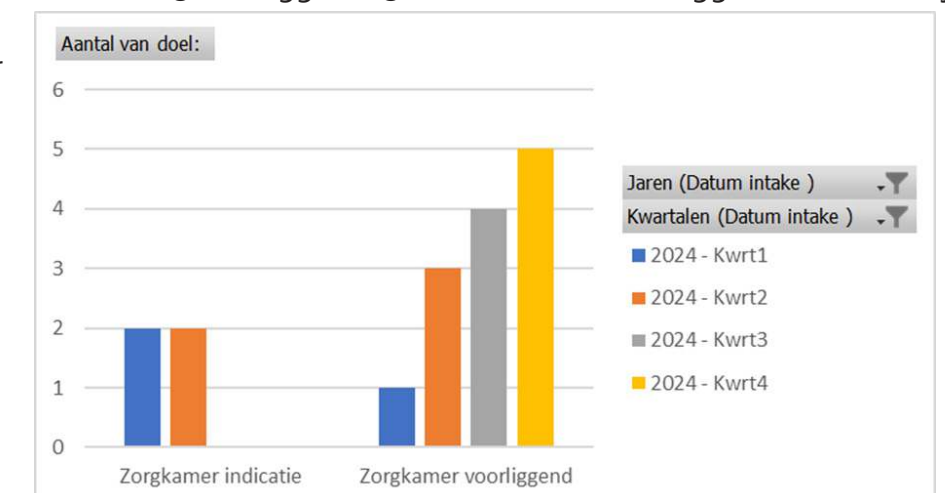
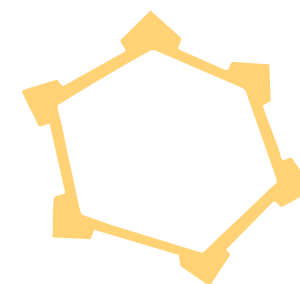


Fig 1: nieuwe kennismaking (voorkeur) gespreken voorliggend en met indicatie zorgkamer

In de Zorgkamer komen bezoekers grotendeels omdat ze doorverwezen worden. Slechts 3 deelnemers zijn niet doorgestuurd via een andere zorgorganisatie maar hebben ons zelf gevonden.

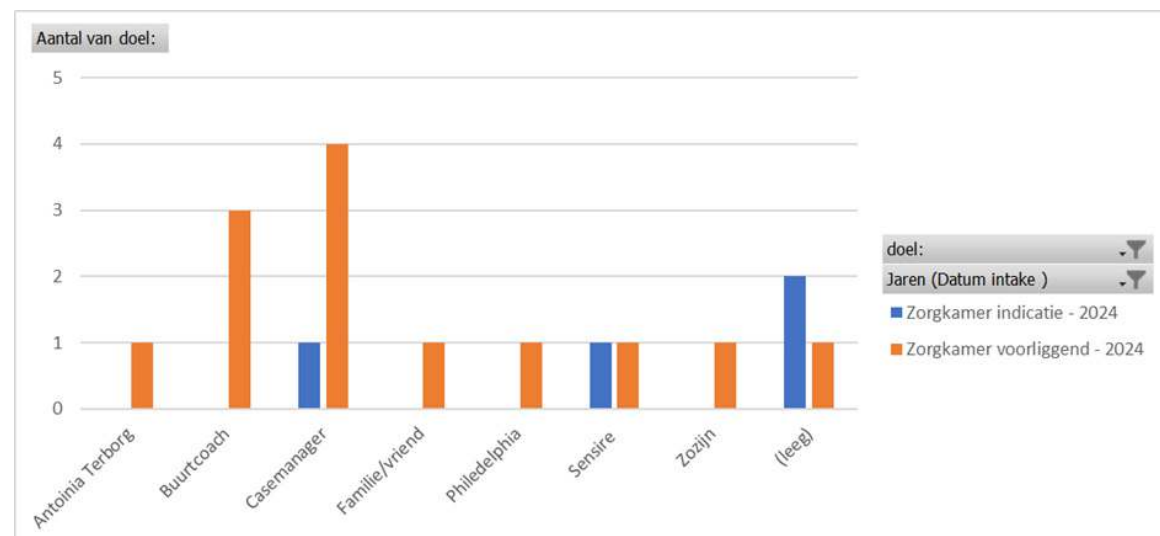


Fig 2: Doorverwijzers Voorliggend (bruin) en met indicatie (blauw)

Bij de Zorgkamer zijn er ook mensen die uitstromen. Dit is anders dan bij de bezoekers van de Stadskamer. Meestal is de reden van uitstroom niet zo positief. Vaak zijn deze bezoekers niet meer in staat te komen.

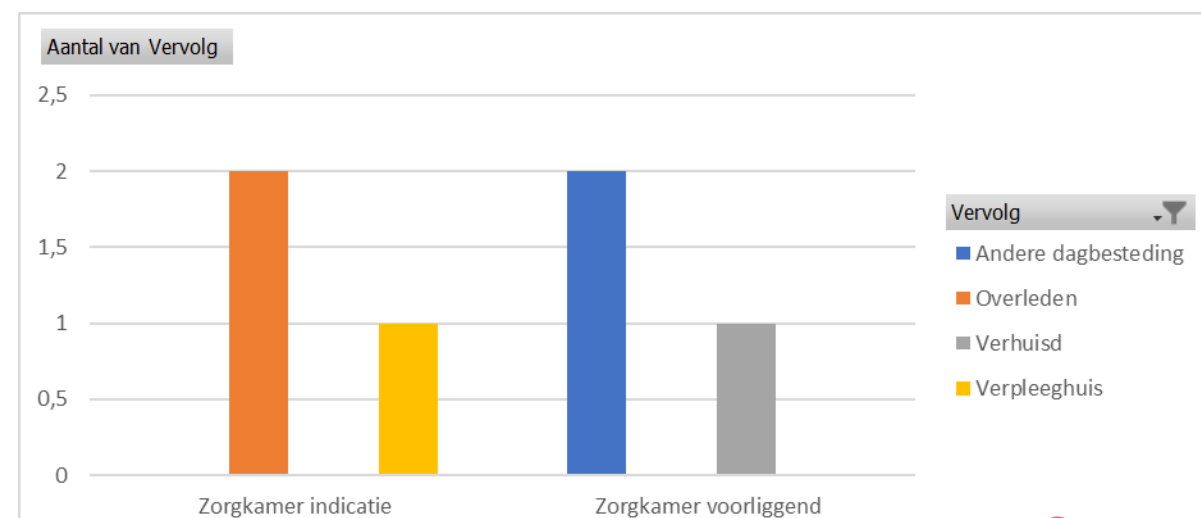


Fig 3: uitstroom zorgkamer

Inloop Stadskamer

In dit jaarverslag blikken we terug op een jaar vol beweging, groei en waardevolle ontmoetingen op onze Inloop aan de Raadhuisstraat. Samen hebben we verder gebouwd aan een laagdrempelige plek waar iedereen welkom is, zichzelf mag zijn en kan ontdekken waar het eigen vuurtje van gaat branden.

Een belangrijke mijlpaal was de samensmelting van onze inloop met de Zorgkamer, die nu ook voorliggend is. Bezoekers met een grotere zorgvraag die geen indicatie hebben, kunnen nu ook meedoen bij de Zorgkamer. Dit leidde tot nieuwe verbindingen, inspirerende verhalen en een verdere versterking van onze inclusieve visie. Het is prachtig dat we elkaar allemaal op zo'n laagdrempelige manier kunnen ontmoeten vanuit wie we zijn in plaats van vanuit wat we mankeren.

Inclusie betekent ook zorgen voor een toegankelijke omgeving. Daarom hebben we in 2024 extra aandacht besteed aan onze toegankelijkheid. De ruimtes zijn anders ingericht en er zijn nieuwe hoog-laag tafels bijgekomen en meer stevige stoelen die stabiliteit bieden bij het (gaan) zitten en opstaan. Ook is er een automatische schuifdeur geplaatst, zodat je ook met een rolstoel zelfstandig naar binnen kunt. Deze aanpassingen maken de inloop praktischer, toegankelijker en meer uitnodigend voor een grotere groep.

De inloop van de Stadskamer is er voor iedereen die deze nodig heeft. Of het nu gaat om een concrete vraag, een luisterend oor of een moment van rust, de deur staat altijd open. We blijven investeren in een veilige en gastvrije omgeving, waar ruimte is voor iedereen om zich thuis te voelen.

Iedereen zijn eigen route

Iedereen binnen de Stadskamer heeft zijn eigen route. Als Stadskamer onderscheiden we ons door mensen onderdeel te laten zijn van het grotere geheel en ieders eigenaarschap (blijvend) te stimuleren. We stellen telkens de vraag: hoe behoud je zelf de regie van je eigen rijke leven, ook in veranderende omstandigheden? Eigenaarschap en eigen-regie realiseren we door middel van de methodiek Route Van De Vraag, waarbij de beroepskrachten (als routeondersteuners) in gesprek gaan en blijven met bezoekers om te verkennen waar hun vraag ligt en welke route zij willen bewandelen. Routeondersteuners begeleiden met aandacht voor persoonlijke behoeften en doelen, zodat iedereen zijn eigen route kan blijven volgen. Iedere bezoeker heeft jaarlijks tenminste één 'Route van de Vraag' gesprek.

Samen sterker

De kracht van de Stadskamer ligt in de manier waarop we samen kunnen komen en samen sterk staan. Afgelopen jaar zagen we hoe de inloop steeds meer een netwerk werd van mensen die elkaar ondersteunen, elkaars verhalen delen en samen nieuwe mogelijkheden ontdekken.

In de zomer gaven we dit netwerk extra vorm door inspirerende workshops en uiteenlopende herstelactiviteiten te organiseren. Deze activiteiten prikkelden niet alleen de creativiteit, maar wisten bezoekers ook te verleiden om mee te doen en een nieuwe of andere kant van zichzelf te ontdekken.

Zo bracht de "theaterdokter" de geschiedenis van theater tot leven tijdens een bijzondere middag. Hij liet zien hoe belangrijk het is om je gevoelens te kunnen uiten en maakte mensen in boeiende gesprekken bewust van de kracht van expressie.

Een andere bijzondere activiteit was de "edelstenen zolder", waar bezoekers leerden hoe kristallen, edelstenen en mineralen kunnen bijdragen aan het versterken van bewustzijn en persoonlijke groei. Na afloop koos iedereen een steen naar keuze. Een mooie en rustgevende ervaring!

Bovengenoemde activiteiten boden de kans om nieuwe inzichten op te doen, andere gesprekken te voeren en met frisse ideeën verder te gaan. Want, zoals we hebben ervaren: "Groeit begint waar je comfortzone eindigt."

Rijkgevulde ervaringen

De kracht van samen

Afgelopen jaar kreeg een dame het verdrietige nieuws dat ze borstkanker had. Dit was een grote schok, ook omdat ze net zo mooi aan het oefenen was om tijdens de Vrijwilligers Tribe te gaan zingen. Ze moest haar deelname aan de Vrijwilligers Tribe afzeggen, omdat ze te veel aan haar hoofd had. Deze dame is een vaak geziene bezoeker van de Stadskamer en door haar verhaal te delen, kreeg ze veel steun van andere bezoekers. Sommigen boden aan om met haar mee te gaan naar de ziekenhuisbehandelingen, zodat ze niet telkens alleen naar het ziekenhuis hoefde. Uiteindelijk lukte het haar toch om mee te zingen tijdens de Vrijwilligers Tribe, een mooie afleiding en een moment van verbinding en kracht.

De Quiz

Een bezoeker van het eerste uur hield het graag simpel: een potje schaken en een krantje lezen waren vaak genoeg. Na een tijdje begon hij zich toch wat te vervelen. Hij vond dat er meer activiteit moest komen en kwam zelf met het idee een kennisquiz te organiseren. Meneer verzamelde een aantal vragen, een collega bedacht er ook een paar. Mensen werden enthousiast gemaakt en de eerste quiz kon beginnen! De Quiz werd een roemrucht event en groeide uit tot een rijk moment van gezelligheid en verbondenheid. In het begon vond meneer het spannend en hield hij zich op de achtergrond, maar bij de laatste quiz trad hij op de voorgrond, zelf de vragen voorlezend met een microfoon. Bezoekers bedachten zelf ook vragen en inmiddels wordt de eerstvolgende quiz georganiseerd door alleen bezoekers, zonder hulp van de beroepskrachten. Een mooi voorbeeld van groei, initiatief en samenwerking!

Keramiek

Door omstandigheden moest de vrijwilliger die onze keramiekrimte 'draaide' zijn functie neerleggen, waardoor deze ruimte langere tijd niet werd gebruikt. Tijdens een Route van de Vraaggesprek met een nieuwe bezoeker bleek dat hij interesse had om aan de slag te gaan met keramiek, ook in het licht van zijn eigen ontwikkeling. Samen met een 'keramiekdeskundige' beroepskracht gingen ze aan de slag en deed hij de nodige kennis op. Inmiddels is de keramiekrimte weer een bruisende plek geworden, met een rijke dynamiek door de gezamenlijke inzet en passie van de bezoekers.



Huifkar

Hop, hop, hop paardje in galop! Afgelopen zomer gingen we samen op pad. Een paard en wagen brachten ons op een rijke tocht door Doetinchem. Voor sommigen een beetje spannend in het begin, maar uiteindelijk een groot succes!

Benidorm Bastards

Een letterlijke en figuurlijke speurtocht naar een lekker ijsje buiten in de zon. Gewoon eenvoudig genieten, ook voor wie een ijsje eten in de stad niet vanzelfsprekend is!



Viltten op de inloop

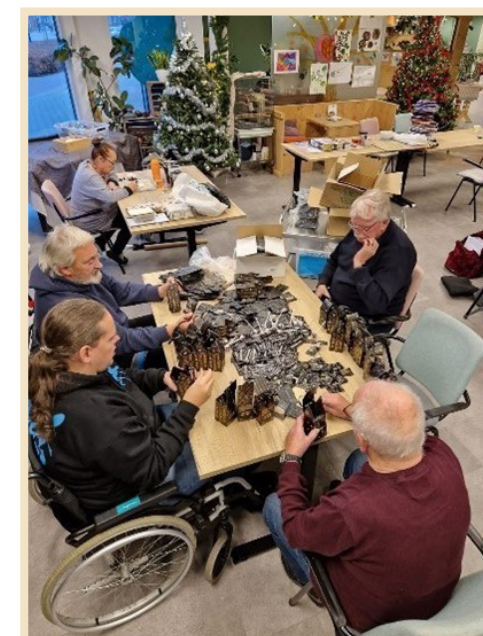
Soms moet je iets doen wat je nog nooit gedaan hebt. Pippi Langkous omschrijft het als: "Ik heb het nog nooit gedaan, dus ik denk dat ik het wel kan." Onder begeleiding van een bezoeker kregen we een cursus droogviltten. Wat was dit leuk! Het smaakte naar meer en daarom is deze cursus niet bij één keer gebleven.

De dames van de balie vliegen soms uit

Soms ontgroeit je een plek en dat gebeurt ook bij de baliemedewerkers van de inloop. Ze komen een leuke opleiding tegen en weg zijn ze. Voor ons is dat jammer, maar wij stimuleren juist deze ontwikkelingen! Soms vertrekt er ook iemand waarvoor de werkzaamheden net iets te hoog gegrepen zijn, waarbij we samen tot de conclusie komen dat er eerst iets anders in gang gezet moet worden voordat deze plek haalbaar is. Ook dat is herstellen: vallen en opstaan. Een mevrouw was een tijd weg bij de balie en kwam na therapie en extra begeleiding terug in haar functie. Helaas niet met het gewenste resultaat. De balie was niet haar plek. Dat kan gebeuren, maar we hebben van elkaar veel mogen leren.

De meneer van de koffietafel boekt nu facturen in.

Het kan zomaar gebeuren dat iemand tijdens een Route van de Vraag-gesprek aangeeft iets meer te willen doen en dat administratief werk hem wel ligt. De medewerkers springen dan een gat in de lucht! Samen zijn we gaan kijken naar wat passend is. Na veel oefenen en een uitgebreide beschrijving, boekt meneer nu de facturen voor ons in. Wij hoeven ze alleen nog maar te controleren. Zo werkt het bij de Stadskamer: je wordt in je kracht gezet, doet waar je blij van wordt, en brengt en haalt iets waardevols.

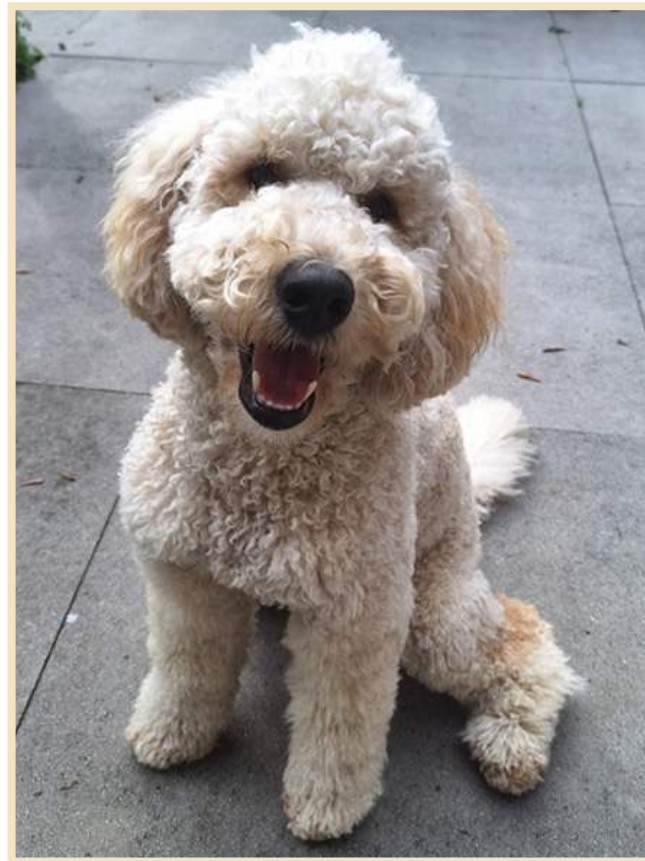


Koos bij de Stadskamer



Hoi! Ik ben Koos, de hond van de Stadskamer. Elke ochtend, als ik aankom, begroet ik iedereen. Ik loop gewoon even langs de mensen die daar zijn en snuffel een beetje aan hun voeten. Een beetje zo, met mijn neus, want dat is mijn manier om te zeggen: "Goedemorgen!" Ik doe dit bij iedereen, of ze nou druk zijn of rustig, iedereen krijgt een snuffel. Daarna ga ik lekker liggen op mijn favoriete plekje en slaap ik even. Het is best een drukke dag voor een hond zoals ik, dus slapen is heel belangrijk. Maar mijn dag is altijd rijk gevuld met leuke dingen.

Elke week is er iets speciaals: het Koos speelkwartier! Daar ben ik echt dol op. Dan krijg ik veel extra aandacht. Iedereen die wil, mag met me spelen, mijn favoriete bal gooien, of me lekker aaien. Ik geniet er zo van! Ik word helemaal verwend, en mijn hart voelt rijk van alle liefde die ik krijg. Na afloop ben ik zo moe dat ik direct naar mijn mand ga en ga slapen. Zo'n speelkwartiertje is echt geweldig, maar het is ook wel vermoeiend!



Soms, als er iemand in de Stadskamer huilt, voel ik dat meteen. Dan ga ik naar diegene toe, want ik weet dat ze het soms even nodig hebben. Ik geef ze een knuffel, of ik leg mijn kop op hun schoot. Het lijkt wel of mijn aanwezigheid hen een rijkere glimlach geeft. Maar... als iemand nep huilt, weet ik dat meteen. Dat voel ik gewoon, en dan ga ik niet naar ze toe. Daar ga ik geen energie aan verspillen! Mensen die echt verdrietig zijn, verdienen mijn aandacht, maar nep huilen, dat doe ik niet.

En weet je wat ik ook vaak doe? Wandelen! Ik houd echt van wandelen. Soms gaan mensen mee, dat is leuk, want dan kan ik lekker snel rennen en snuffelen waar ik wil. Maar soms, als ik echt zin heb om even rustig te zijn, ga ik lekker alleen met mijn baasje. Dan wandelen we samen in stilte, en dat is ook fijn. Ik kan alles om me heen in de gaten houden en genieten van de rust. Die rustige momenten maken mijn dag rijk aan geluk.

Later, als ik groot ben, wil ik graag een therapiehond worden. Dan kan ik met mijn baasje nog meer mensen een glimlach op hun gezicht toveren. Ik weet zeker dat ik veel mensen kan helpen en blij maken, want als ik één ding goed kan, is het geven van liefde en knuffels. Mijn hart wordt rijk van het idee om anderen te helpen.

Na alles wat ik doe, ga ik vaak weer lekker slapen. Dat is het mooiste deel van mijn dag. En dan begin ik de volgende ochtend weer met mijn snuffelrondje, en alles begint opnieuw. Zo gaat het leven van Koos bij de Dorpskamer, rijk gevuld met liefde en geluk!



Kansrijk 2025

Met vertrouwen kijken we naar de toekomst. Het afgelopen jaar heeft opnieuw laten zien hoe waardevol de inloop is voor veel mensen in en om Doetinchem—een plek waar je iets haalt en iets brengt. Ons doel blijft om zoveel mogelijk mensen te bereiken en een plek te creëren waarin herstel voor iedereen mogelijk is en sociale verbindingen een bron van kracht vormen. We hopen ook komend jaar weer veel bijzondere momenten te delen met iedereen.

Bedankt voor het vertrouwen, de betrokkenheid en de energie die we samen hebben mogen ervaren. Laten we er een kansrijk 2025 van maken!



De Kunstkamer

Het afgelopen jaar was een bijzonder jaar voor de Kunstkamer. Als een essentiële spil binnen ons herstelgerichte aanbod hebben we samen met ons team van vijf met passie gewerkt aan activiteiten die nauw aansluiten bij de Route van de Vraag van onze bezoekers. Dit uitgangspunt heeft ervoor gezorgd dat de Kunstkamer niet alleen een plek voor creatieve expressie was, maar ook een ruimte voor herstel en persoonlijke groei.

Creatiefrijk

We kijken terug op een jaar waarin we gemiddeld 25 actieve bezoekers mochten begeleiden, elk met hun eigen verhaal en vraag. Vanuit de Kunstkamer hebben we hen ondersteund met diverse creatieve activiteiten, van schilderen en tekenen tot werken met verschillende materialen. Deze activiteiten waren meer dan alleen ontspanning; ze waren een middel voor onze bezoekers om hun eigen herstelproces vorm te geven. De kunstzinnige benadering werkte als een rode draad door onze organisatie en bood de ruimte voor persoonlijke groei.

In dit kader is de bijdrage van de Kunstkamer aan het ECHT magazine een belangrijke mijlpaal geweest. We hebben onze creativiteit ingezet om verhalen en ervaringen visueel te maken, bijvoorbeeld door illustraties, collages en andere kunstzinnige bijdragen van onze bezoekers. Deze visuele elementen gaven het magazine niet alleen een unieke uitstraling, maar vertaalden ook de verhalen van onze deelnemers naar kunstwerken die een krachtig symbool werden van hun herstel.

Daarnaast hebben we actief bijgedragen aan de vormgeving en lay-out van het magazine. Dit was niet alleen een creatieve inspanning, maar ook een manier om te laten zien hoe kunst kan bijdragen aan de manier waarop we onze verhalen delen, zowel intern als naar buiten toe.

Verbindingrijk

Verbinding was een ander belangrijk thema in het afgelopen jaar. We hebben gekeken naar hoe we niet alleen binnen de Kunstkamer, maar ook binnen Stichting Stadskamer als geheel, onze kennis en ervaringen konden delen. Door betrokken te zijn bij verschillende processen, zoals het visualiseren van interne ICT-systemen en het bijdragen aan de ICT-inrichting, hebben we niet alleen creatief maar ook organisatorisch verbindingen gelegd. Onze zichtbaarheid tijdens Tribe-bijeenkomsten, gaf ons de kans om te laten zien hoe we als team en organisatie kunnen groeien door verbinding met o.a. kunst als middel.

Daarnaast was er Kunst en Babbels in de Stadsvilla, een initiatief dat dit jaar is uitgegroeid tot een waardevolle activiteit voor onze bezoekers. Door kunst en gesprekken te combineren, creëerden we een laagdrempelige plek voor deelnemers om elkaar te ontmoeten, ideeën te delen en hun verhalen te vertellen. Dit initiatief bleek een waardevolle bijdrage te leveren aan het versterken van de sociale banden tussen onze bezoekers, en tegelijkertijd werd het een plek van herstel.

Herstelrijk

Het afgelopen jaar waren herstelgerichte bijeenkomsten zoals Tekenen en Herstellen, De Route van de Vraag in beeld en Spring In vaste waarden in ons programma. We kijken terug op de waarde die deze bijeenkomsten hadden voor onze deelnemers. Ze boden een veilige ruimte waarin mensen samen konden werken aan hun herstel, terwijl ze elkaar ondersteunden in hun persoonlijke ontwikkeling. Het was inspirerend om te zien hoe de combinatie van kunst en herstel de deelnemers hielp om nieuwe inzichten te verkrijgen en hun eigen kracht te ontdekken.

Veranderingsrijk

Het Veranderatelier was dit jaar een bijzonder platform voor verandering binnen de stichting. Hier kwamen deelnemers samen om actief mee te denken over verbeteringen en innovaties binnen onze zorg en werkwijze. Het was een ruimte waar creativiteit werd ingezet om zowel persoonlijke als organisatorische veranderingen te ondersteunen. Terugkijkend zien we hoe het Veranderatelier niet alleen een bijdrage heeft geleverd aan de organisatie, maar ook aan de ontwikkeling van de deelnemers zelf.

Samenwerkingsrijk

Samenwerking was dit jaar een sleutelfactor binnen onze groei. We werkten nauw samen met externe partners zoals GGNet, Sité, Wijkleercentrum, Buurtplein en de Zorgkamer om gezamenlijke workshops te organiseren. Deze samenwerkingen versterkten de verbindingen binnen de bredere gemeenschap en vergrootten onze impact. Terugblikkend zien we hoe belangrijk het is om niet alleen binnen de Kunstkamer, maar ook met onze partners, gezamenlijk te werken aan herstel en welzijn.

Sterke Vrijwilligers Kunst als weg naar groei en impact in de buitengebieden

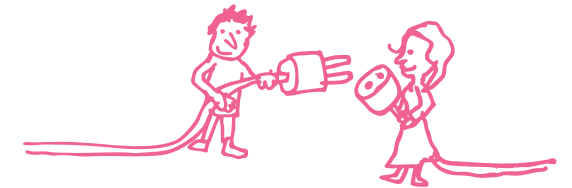
Dit jaar hebben we niet alleen gekeken naar de activiteiten die we binnen de Kunstkamer zelf aanbieden, maar ook naar de impact die we kunnen hebben op Stadskamerlocaties buiten de gemeente Doetinchem. Dankzij de inzet van sterke vrijwilligers, die door persoonlijke groei en ervaring binnen de Kunstkamer zijn gegroeid, konden we kunstworkshops buiten onze eigen muren aanbieden. Deze vrijwilligers hebben niet alleen kunstzinnige vaardigheden ontwikkeld, maar ook hun vermogen om anderen te ondersteunen en te inspireren vergroot.

Vrijwilligers die hun eigen hersteltraject hebben doorlopen, kunnen nu als ervaringsdeskundigen kunstworkshops in de buitengebieden geven. Ze delen hun kennis en ervaringen, niet alleen in het maken van kunst, maar ook in het proces van herstel en persoonlijke groei. Door hun rol als kunstdocent kunnen ze een brug slaan tussen hun eigen ervaringen en die van de deelnemers, en zo bijdragen aan de versterking van gemeenschappen buiten de stad.

Deze kunstworkshops in de buitengebieden zijn niet alleen een kans voor deelnemers om hun creativiteit te uiten, maar ook om te ervaren hoe kunst kan bijdragen aan hun persoonlijke ontwikkeling en herstel. De sterke vrijwilligers brengen een rijke ervaring mee, waarin ze niet alleen hun kunstkennis delen, maar ook de boodschap dat persoonlijke groei en herstel mogelijk zijn, ongeacht waar je vandaan komt.

De impact van deze workshops wordt zowel door de deelnemers als door de vrijwilligers zelf gevoeld. Het is een win-win situatie, waarin kunst en persoonlijke groei hand in hand gaan, en waarin onze vrijwilligers een waardevolle rol spelen in het verder versterken van de gemeenschap.

Beweegrijk



In 2024 konden we onze activiteiten op een prettige manier voortzetten. Het was een stabiel jaar waar we de lijnen van de vorige jaren konden aanhouden. Er is een wekelijks aanbod voor de bezoekers van De Stadskamer in Doetinchem en de andere locaties van onze stichting.

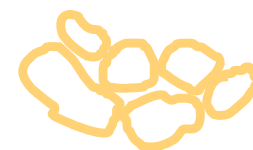
Door zichtbaar aanwezig te zijn en op een laagdrempelige manier mensen te benaderen, proberen we onze bezoekers te verleiden om letterlijk in beweging te komen. We geven mensen vanuit eigenheid de tijd om hun weg te vinden naar onze sportruimte. We leveren maatwerk en bieden persoonlijke aandacht in overleg met de routeondersteuners.

Ons doel is om door middel van beweging mensen naar een gezonder leven te begeleiden. Een betere gezondheid bereik je niet alleen door te bewegen, maar ook door te leren luisteren naar het lichaam en door meer rust en vertrouwen te voelen in lijf en hoofd.

Letterlijk en figuurlijk in beweging komen is niet voor iedereen even makkelijk. Dat kan bijvoorbeeld komen door lichamelijke drempels of een negatief zelfbeeld. Bij ons mag je zijn wie je bent en kijken we samen naar wat er wél lukt. Je hoeft in ieder geval niet aan de zijlijn te blijven staan, want bij ons sta je altijd in de basisopstelling!

Naast onze activiteiten in de sportruimte, zoeken we ook onze omgeving op en zijn we actief op een andere locaties. Zo was er het sportuurtje in de sporthal aan de Terborgseweg, in samenwerking met sport-ID en Iriszorg. Deze activiteit is bedoeld voor mensen die dakloos- en thuisloos zijn. Tijdens een blok van 6 bijeenkomsten kwamen er steeds 5 tot 10 mensen. Bij de deelnemers ontstond er meer bewustwording over hun gezondheid.

Het is mooi om te ervaren dat we tijdens het bewegen op een andere manier met mensen in gesprek komen. Het is niet voor niets dat veel mensen liever samen wandelen of fietsen dan telkens aan tafel te zitten wanneer ze iets willen delen. Tijdens beweging ontstaan de mooiste gesprekken!



Afgelopen jaar begonnen we een samenwerking met het Fietsmaatjesproject. Fietsmaatjes maakt samen genieten van fietsen voor iedereen mogelijk door vrijwilligers te koppelen aan gasten die niet meer zelfstandig kunnen fietsen. Samen maken zij heerlijke fietstochten op een duofiets. Zo genieten ze van onderlinge gesprekken, de omgeving en zijn ze lekker in beweging. In totaal fietsen er in Nederland bijna 4000 gasten met 3500 vrijwilligers op één van de vele duofietsen. De Stadskamer heeft een mooie fietsenstalling en zorgt dat er een kopje koffie klaarstaat voor de vrijwilligers. Een collega van De Stadskamer is vrijwilliger geworden bij het Fietsmaatjesproject en de Stadskamer mag dan ook gebruik maken van de duofietsen. Een mooie samenwerking!

Ieder jaar gaan we samen vissen vanuit een samenwerking met een hengelsportvereniging in Gaanderen. Lekker genieten van de buitenlucht met ongeveer acht personen!

In afstemming met het herstelnetwerk bieden we activiteiten aan waar mensen van kunnen ontspannen, vanuit rust en in een prikkelarme omgeving. Er is yoga (met gemiddeld tien deelnemers) en een ontspanuurtje (met klankschalen en meer). Dus even uitchecken en tot bezinning komen! Komend jaar ook gaan we vanuit de wens van één van onze deelnemers ook mindfulness aanbieden.

Voedselrijk

Catering de Stadskamer in het jaar 2024

Eten verbindt en het samen bereiden en uitserveren zorgt voor veel mogelijkheden om aan te haken, van en met elkaar te leren en de smeerolie te zijn van de inloop. Goed voor jezelf zorgen als het gaat over eten is niet een vanzelfsprekendheid. Met de catering proberen we invloed uit te oefenen op een gezonde leefstijl van bezoekers.

Iedere dag zorgen we vanuit de keuken voor de lunch, een warme maaltijd en heel veel koffie en thee. Daarnaast leveren we catering op maat. Ons team is zowel binnen als buiten de Stadskamer actief.

Ieder met hun eigen vraag komen er deelnemers of vrijwilligers om onze keuken te versterken, een centrale plek in ons gebouw. Er is ruimte voor vrolijkheid, eigenheid, initiatieven en gezelligheid. Maar het team moet ook kunnen presteren, van elkaar op aan kunnen, elkaar leren vertrouwen en elkaar leren aanspreken. Ieder heeft zijn eigen vraag en bewandeld zijn eigen route.

Jelmer Degenkamp is kok bij De Stadskamer en heeft de organisatie van de keuken, de maaltijden en de catering in handen. Voor de deelnemers en vrijwilligers rondom "de keuken" is hij het eerste aanspreekpunt. Aan de hand van zijn verhaal kijken we mee in de keuken van De Stadskamer!



Jelmer: 'Het afgelopen jaar stond in het teken van groeien, verbinden en verbeteren, maar ook van stagnatie, afscheid nemen en begrenzen. Kortom, vol in beweging! 2024 was mijn tweede volle kalenderjaar bij de Stadskamer en meteen ook het drukste en meest leerzame jaar. Er vonden prachtige persoonlijke successen plaats en rolden we grote cateringklussen uit met het hele team'. En waren we druk met het Leader project gezond het jaar rond. Een samenwerking met Werkraat en Zorgboerderij Slangenborg. Binnen dit project proberen we steeds meer te werken met lokale reststromen vanuit de gedachte dat gezond en betaalbaar voedsel een basisvoorziening moet zijn voor iedereen. Gezond eten ligt aan de basis van je goed voelen.

Het was een veelbewogen jaar, doordat we met veel verschillende projecten en catering klussen bezig zijn geweest. Deelnemers, stagiairs of vrijwilligers hebben allemaal een persoonlijk project; een doel en de route erna toe. Vaak was het behoorlijk druk in de keuken en wordt er veel gekletst en stevig doorgewerkt. Ik vind de hectiek en dynamiek van een keuken als de onze prachtig, maar voor sommigen is het ook te druk.

Vaak komen de mensen die meedraaien erachter dat ze ergens bij kunnen horen of iemand anders en tegelijk zichzelf kunnen helpen. Doordat er veel gebeurt is er veel te doen en ook veel te leren. Met name de persoonlijke succesmomenten, dragen voor mij bij aan het succes van de catering. Succesmomenten laten de eigenwaarde groeien en wellicht de kans om terug te keren naar een vast ritme en een eventuele baan.

In ieder geval verdient iedereen die bij de catering komt evenveel aandacht en respect. Dat is hoe we met elkaar omgaan, ongeacht je rugzak. We werken samen en iedereen doet z'n best (naar eigen draagkracht) om gezamenlijk onze dagelijkse doelen te bereiken. Het creëren van succesmomenten bij onze groep lukt dan ook goed. De visie is samen te werken als een soort voetbalteam; je hebt allemaal een talent dat wordt ingezet op een positie die bij je past. Teamwork!

Omvangrijk

We zijn inmiddels gegroeid naar: 50 kantine gerechten per dag, 100 verse maaltijden per week, 50 catering lunches Present per week, 50 personen soep voor Site per maand. Leveren van cake en soep en halffabricaten aan derden (als Streeckgenoot)

Dit doen we met een vast team van:

Naast de betaalde krachten zijn er circa 10 vrijwilligers actief, 2 stagiairs Practicon/Graafschap college en wekelijks lopen er mensen mee om een kijkje te nemen in de keuken. Vaste deelnemers die extra persoonlijke aandacht genieten zoals 'Oude Eddy' van 87 jaar die komt helpen op de woensdagmiddag of bijvoorbeeld Abel die in een rolstoel zit en meervoudig gehandicapt is.

Daarnaast is de keuken als hart van de inloop ook een plek van de zoete inval. Ieder moment stapt er wel iemand de keuken in voor een praatje of met de vraag: wat eten we vandaag? Met deze functie zien we ook mensen en geven we ongemerkt ook wat kennis mee over eten. Laagdrempelig zijn vinden we heel belangrijk.



Keuzes maken blijft onze uitdaging. Voeding inzetten als middel is zo makkelijk en laagdrempelig dat het aan ons is om ook onze doelen m.b.t. tot andere zaken op de agenda te blijven zetten. Al met al was het een geweldig jaar voor de catering, waarbij we nog even vermelden dat er zeker 2000 kg aan reststroom (in samenwerking met voedselbank, Stadsboerin en Zorgboerderij Slangenborg) is verwerkt in lunches en maaltijden.

We vermelden ook nog een dame die groeide van 3 uur per week naar 3 dagdelen per week meewerken bij ons. En we noemen een vrijwilliger die doorstroomde naar een vaste baan in een restaurant, waardoor er ruimte ontstond in het team die meteen werd ingevuld door een dame die na haar studie uitviel in het werkveld en ons nu helpt met de diëtik en het verbeteren van onze administratieve taken.

Samenvattend was het een bewogen jaar! Met positieve gezondheid en aan de slag met reststromen als doel, veel beweging, soms stagnatie en ruimte voor reflectie en groei. Een heuse kringloop in de keuken.

Herstel Doetinchem

Inleiding

Het afgelopen jaar was er één van groei, uitdagingen en nieuwe inzichten. De drie pijlers van ons Meerjarenbeleid – Positieve Gezondheid, Methodisch Herstel en Sociale Inclusie – stonden opnieuw centraal in alles wat we hebben ondernomen. In dit verslag blikken we terug op onze activiteiten, reflecteren we op onze doelen en kijken we vooruit naar de toekomst.

De Drie Pijlers van ons Meerjarenbeleid

1. Positieve Gezondheid: We hebben gewerkt aan het versterken van de veerkracht en eigen regie van onze deelnemers. Dit kwam terug in activiteiten die gericht waren op persoonlijke groei en welzijn.
2. Methodisch Herstel: Herstel stond dit jaar nadrukkelijk op de agenda bij de opening van het 'HerstelNetwerk' en diverse initiatieven die herstel zichtbaar en toegankelijk maken.
3. Sociale Inclusie: Inclusie is de basis van ons werk. Door creatieve ruimtes en persoonlijke verhalen hebben we mensen dichterbij elkaar gebracht en meer begrip gecreëerd.

Magazine ECHT

In samenwerking met een vrijwilliger en een ingehuurde professional hebben we verhalen verzameld van mensen die de Stadskamer bezoeken. Dit magazine heeft niet alleen een podium gegeven aan unieke perspectieven, maar ook onze kernwaarden tastbaar gemaakt. Een hoogtepunt is dat het magazine eerder is genomineerd door RAP en Roer in Lelystad. Dankzij het netwerk van hoofdredacteur en vrijwilliger Rabarbara heeft het magazine een groot bereik gekregen. Tijdens de slotbijeenkomst van de samenwerking met het Oranje Fonds bereikte het tijdschrift zelfs Koningin Máxima, die bij deze bijeenkomst aanwezig was. Komend jaar zal het 10-jarig bestaan van de Stadskamer centraal staan in ECHT.



HerstelNetwerk

Het HerstelNetwerk ging in januari van start. Hoewel de opstart uitdagender was dan verwacht, hebben we als werkgroep actief gezocht naar manieren om meer mensen te betrekken. De focus lag op laagdrempelige communicatie en het vergroten van herkenbaarheid.

Thema Maand Herstel

Dit was een uitprobeersel waarbij we nieuwe lessen hebben geleerd. Een aanbod aanbieden op de inloop zorgt voor actie. Door de introductie van de Thema Maand Herstel hebben we gezien hoe krachtig creatieve expressie is binnen herstel. Dit heeft direct geleid tot de ontwikkeling van de Creatieve Inloop, die in 2025 verder zal groeien tot een Herstel Ondersteunende Inloop, waar creativiteit niet alleen als activiteit wordt ingezet, maar ook als middel om herstel op een toegankelijke en stimulerende manier te ondersteunen.

De Olievlek van Herstel

We hebben onderzocht hoe andere Stadskamerlocaties herstel aanbieden. Waar nodig boden we ondersteuning om herstel laagdrempelig te houden en de Olievlek van Herstel zo goed mogelijk te kunnen verspreiden. Door personeelsuitval hebben we dit niet volledig kunnen realiseren. Het ondersteunen van andere locaties wordt een speerpunt voor het komende jaar.

Creatieve Herstelcursussen in de Kunstkamer

In de Kunstkamer worden diverse creatieve herstelcursussen aangeboden. Hier kunnen deelnemers onder begeleiding van professionele kunstenaars en ervaringsdeskundigen werken aan hun herstel via kunst. Dit biedt deelnemers een creatieve uitlaatklep en het helpt ze bij zelfexpressie en het opbouwen van zelfvertrouwen.

Onze deelnemers spelen een centrale rol in onze activiteiten. Hieronder wat citaten:

"Dankzij de Thema Maand voel ik me meer verbonden en begrepen."

"Het HerstelNetwerk heeft me laten zien dat ik er niet alleen voor sta."

Reflectie op Doelen

Behaald: Het versterken van herstel op de inloop, de publicatie van het magazine ECHT en het ondersteunen van andere locaties voor herstel.

Nog bezig: Het optimaliseren van het HerstelNetwerk en het vergroten van de betrokkenheid van deelnemers.

Op naar 2025

Het verder uitrollen en afronden van de Olievlek van Herstel en het verdiepen van onze methodische aanpak. En nu ECHT aan de slag in de actie.

Het Rijk van Ervaring Het thema van dit jaar, Het Rijk van Ervaring, weerspiegelt de kracht van persoonlijke verhalen en gedeelde inzichten. Onze activiteiten hebben de rijkdom van ervaring zichtbaar gemaakt en de waarde ervan voor herstel en inclusie benadrukt.

Met de ervaringen van 2024 gaan we vol vertrouwen het nieuwe jaar in. We blijven werken aan herstel, gezondheid en inclusie, met als doel een nog sterker fundament te leggen voor de toekomst.



RandomAutisme

In 2024 vierde RandomAutisme haar 12,5-jarig bestaan. Wat een mijlpaal!

Ooit is de stichting begonnen als een initiatief om mensen letterlijk 'rondom autisme' bij elkaar te brengen. Ervaringen uitwisselen, informatie delen, infoavonden en activiteiten waar (h)erkenning bij elkaar werd gevonden. De kracht van het ontmoeten, het elkaar kunnen begrijpen, afstemmen en invoelen is erg sterk. Er werd nog weinig georganiseerd in Doetinchem voor mensen waar (een vermoeden) van autisme een stempel op het leven drukt, dus al snel kon RandomAutisme veel betekenen voor een grote groep mensen.

De stichting heeft mogen uitgroeien tot een vaste waarde in de regio. Iedere week vinden er nieuwe contacten plaats met individuen, gezinnen of professionals waarbinnen contact met ervaringsdeskundigen een belangrijke schakel kan zijn in herstel.

RandomAutisme betekent dat we er ook zijn voor de ouders, leraren, partners en mantelzorgers! De afgelopen jaren opereert RandomAutisme onder de vlag van de Stadskamer. We zijn trots op onze vrijwilligers, deelnemers en bezoekers. We groeien en ontwikkelen vanuit eigenaarschap en gezamenlijkheid.

'Eindelijk een groep gevonden waar je elkaar begrijpt en dezelfde taal spreekt. Het is voor mij een verrijking na veel jaren van wel weten dat er iets is en nu eindelijk gehoord en begrepen te worden!'

Jubileum rijk aan ervaring

Ons 12,5-jarig jubileum werd woensdag 3 april gevierd met een grote opkomst in 't Brewinc in Doetinchem. Na de opening van coördinator Stef Woestenenk en een woord van Everdien Boesveld (directeur-bestuurder Stichting Stadskamer) ontving RandomAutisme een mooie oorkonde van wethouder Patrick Moors. De oprichtster van RandomAutisme Karin Rossèl-Veldkamp werd door hem bedankt en geëerd. Annelies Spek verzorgde vervolgens een informatieve lezing over de 'Autistische burn-out'.

In de Autismeweek 2024 stond het thema 'de Kunst van het Evenwicht' centraal. Daar sloot de lezing van Annelies Spek goed op aan. Na de lezing werd er nog gezellig bijgepraat en kijken we terug op een geslaagde avond.

We zijn dankbaar dat we in de afgelopen jaren zoveel mensen hebben kunnen ondersteunen. Dank hierbij aan alle deelnemers, bezoekers, vrijwilligers, mantelzorgers, ouders, partners, hulpverleners. Kortom, iedereen die in het leven 'rondom autisme' beweegt. We kunnen zoveel van elkaar leren en voor elkaar betekenen!

Op de website van Annelies Spek is overigens informatie te vinden over o.a. het thema 'autistische burn-out'. Er waren meer aanmeldingen dan beschikbare plekken, dus helaas moesten we mensen teleurstellen. De lezing was meer dan voor herhaling vatbaar. In 2025 nodigen Annelies nog een keer uit om een lezing te geven.



Positieve Gezondheid

Eigenaarschap: Bij RandomAutisme is eigenaarschap belangrijk. Veel deelnemers zitten sterk in hun eigen wereld, wat eigenaarschap over zichzelf soms ingewikkeld maakt. Toch weten mensen ons te vinden. Vanuit eigenaarschap kun je de wereld om je heen beïnvloeden en sta je achter je stappen. Verbinding met anderen kan lastig zijn, omdat je een stukje van jezelf moet delen.

Gedeeld eigenaarschap: De meeste deelnemers zoeken contact met anderen voor herkenning, inspiratie en ontspanning. Erbij horen en iets voor een ander betekenen is essentieel voor positieve gezondheid. We geven bezoekers volledig eigenaarschap en nodigen hen uit om kennis met ons te maken via verschillende kanalen. Ons aanbod is breed, zodat iedereen iets vindt dat bij hem of haar past. We helpen contact te leggen en te onderhouden, waarbij we waar nodig verder ondersteunen.

Methodisch Herstel

Groei en ontwikkeling: Iedere dag groeien en ontwikkelen we. Voor mensen met autisme gaat dit vaak in een ander tempo en met hogere pieken en dalen. Bij RandomAutisme vinden we elkaar door erkenning, acceptatie en ruimte voor 'eigen aardigheden'. We helpen mensen groeien door begrip te tonen en we stimuleren hen om grenzen te verleggen. Gedurende het jaar zien we mensen groeien, contacten ontstaan en vriendschappen ontwikkelen.

Sociale inclusie

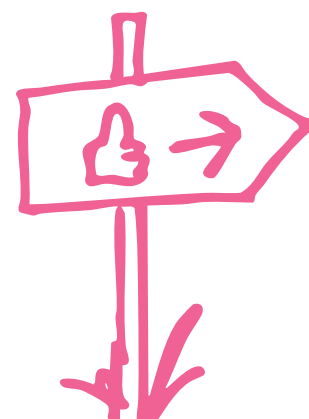
Gezamenlijkheid :Veel mensen met autisme voelen zich geen deelgenoot van de maatschappij. Bij RandomAutisme vinden ze een plek om contact te maken met mensen die hen begrijpen. Gezamenlijkheid geeft een gevoel van geborgenheid en erbij horen. Samen staan we sterk.

"Ik ben C.L 32 jaar en ik woon in Gaanderen. Ik heb 4 jaar geleden te horen gekregen dat ik autisme heb. Ik ben HBO opgeleid als Diëtiste, maar door omstandigheden zit ik nu met een burn-out thuis. Ik ben op zoek naar anderen met wie ik ervaringen kan delen en tips kan uitwisselen"

Kallemandan

'Elke laatste donderdag van de maand doen we Kalleman bij de Streeckgenoot, een unieke plek in Doetinchem waar RandomAutisme en de Stadskamer regelmatig mee samenwerken.

Kallemandan betekent 'kalm aan doen'. Even gas terug. De muziek wat zachter, de gesprekken rustig, maar net zo gezellig als een standaard kroegavond. Misschien nog wel gezelliger, want nu hoef je niet na iedere zin 3 x te roepen 'WATZEGJENOU?' Deze avond is voor iedereen die dat aanspreekt! Afgelopen jaar hebben we naast de reguliere avonden, waar gemiddeld zo'n 15 bezoekers op af komen, ook een optreden en een pub-quiz georganiseerd. In de staart van het jaar is het Jongerencafé ontstaan op hetzelfde tijdstip. Dat gaat heel mooi samen.



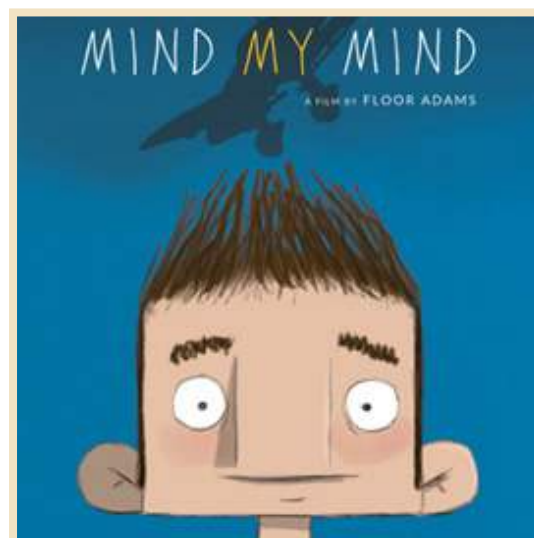
Filmavond

Iedere laatste woensdag van de maand selecteert een team van 6 personen (veelal met autisme) in samenwerking met programmeur John von der Linden (Amphion Cultuurbedrijf) een film. De geselecteerde film sluit aan bij de belevingswereld van iemand waar autisme speelt, of spreekt op een andere manier ons filmteam aan. De vertoning van de film is zonder reclame en met het volume wat zachter. Je zou het autisme-vriendelijk kunnen noemen.

De samenwerking met Amphion is erg prettig. In 2024 organiseerden we gezamenlijk een speciale filmavond ter opluistering van het 12,5 jaar bestaan van RandomAutisme. De film "Mind My Mind" werd vertoond en aansluitend was er een Q & A met maakster Floor Adams.

Hieronder een overzicht van de films die we in 2024 hebben geselecteerd en vertoont.

Woensdag 31 januari 2024	The Holdovers
Woensdag 28 februari 2024	Northern Comfort
Woensdag 27 maart 2024	De Terugreis
Woensdag 24 april 2024	Patrick and the Whale
Woensdag 24 april 2024	Back to Black
Woensdag 29 mei 2024	Mind my Mind
Woensdag 26 juni 2024	Ezra
Woensdag 28 augustus 2024	Un p'tit truc en plus
Woensdag 25 september 2024	Een Schitterend Gebrek
Woensdag 30 oktober 2024	Hokwerda's Kind
Woensdag 27 november 2024	De Achtertuint van Kees
Woensdag 18 december 2024	The Outrun



153 bezoekers in totaal.

RAS Inloop

Iedere laatste woensdag van de maand is er een inloopochtend in 't Brewinc in Doetinchem.

Twee ervaringsdeskundigen zitten klaar om bezoekers te ontvangen op deze fijne plek in de stad. Ze bieden een luisterend oor en geven adviezen. Ook activiteiten van RandomAutisme en de mogelijkheid om daarbij aan te sluiten komen ter sprake.

Onze inloop is laagdrempelig, informeel en informatief! Iedere woensdagavond is er ook een inloop van RandomAutisme bij de Stadskamer aan de Raadhuisstraat 34. Op deze avonden vinden mensen ons ook met hun vragen en de behoefte om hun verhaal te delen.

"Het is prettig om situaties, gebeurtenissen en meningen te delen over dingen waar eenieder tegen aan loopt in het dagelijkse leven."

Door elkaar tips te geven kunnen we dat proberen toe te passen in de dingen waar we tegenaan lopen."

Inloopochtend RNDOM AUTISME

"Het feit dat mensen zich begrepen voelen, maakt dat er een hele last van ze afvalt"

Doorvoelen, inleven, laagdrempelig, luisteren, zonder afspraak, ervaringsdeskundigheid.

Iedere laatste woensdag van de maand zijn er tussen 10:00u en 11:30u twee ervaringsdeskundigen (op het gebied van autisme) aanwezig in het koffiecafé van 'Tesoró' in 't Brewinc in Doetinchem.

"U kunt zonder afspraak binnenlopen om uw hart te luchten, informatie te vragen of ervaringen uit te wisselen. Door onze achtergrond en persoonlijke ervaring met autisme, hebben we aan half woord genoeg. Wij kunnen ons goed inleven in de problemen waar u tegenaan loopt."

"Wij zijn geen professionele hulpverleners, maar juist onze ervaringsdeskundigheid geeft deze inloop een meerwaarde, waardoor u eventuele verder stappen kunt ondernemen."

Praktische informatie:

Wanneer: Iedere laatste woensdagochtend van de maand
Hoe laat: van 10:00u tot 11:30u
Waar: 't Brewinc - IJsselkade 13 - Doetinchem

Meer informatie:
www.randomautisme.nl
www.stadskamer.com / stadskamer.doetinchem.nl

RAS Jongerencaf

In 2023 zijn we begonnen met het verkennen van een ontmoetingsvorm waarin jongeren zich thuis voelen, zich kunnen ontwikkelen en aansluiting vinden bij elkaar. We zijn op zoek naar eigenaarschap van deze jongeren en het vinden van gezamenlijkheid om tot groei en ontwikkeling te komen. Iedere maand organiseren we een jongerencafé bij de Streeckgenoot in Doetinchem. In 2024 kwam er een vaste groep jongeren en zagen we gedurende het jaar nieuwe jongeren aansluiten! Graag verwijzen we naar het hoofdstuk Jongeren, elders in dit jaarverslag.

RAS Op Zaterdag

Het is soms best lastig om zomaar een gesprek te starten, maar als je een spel speelt dan gaat het vaak vanzelf. Iedere derde zaterdag van de maand komen er zo'n twaalf mensen naar de spellenmiddag. Een laagdrempelige, gezellige en toegankelijke middag. Nienke verzorgt de koffie en thee en zorgt dat iedereen gezien en gehoord wordt. In 2024 is er een flink aantal nieuwe spellen aangeschaft en zijn er nieuwe vrijwilligers aangesloten om bij deze activiteit te ondersteunen.

RAS Op Stap

De tweede zondag van de maand komt er steeds een groep samen van zo'n twaalf tot twintig personen om samen te gaan wandelen. Random Doetinchem bijvoorbeeld, of in Vorden of Didam. Een uurtje samen op pad, in de natuur, in beweging. Voor veel mensen de juiste setting om even op adem te komen en bij te praten.

RAScaf

Het Rascafé is er iedere tweede donderdagavond van de maand in Amphion/ De Gruitpoort. Al jaren een vaste waarde van RandomAutisme, waar gemiddeld zo'n twintig bezoekers komen.

De avond wordt opgestart met een pub-quiz, zodat er een invulling is en er een manier ontstaat om de mensen met elkaar in contact te brengen. Na de pub-quiz duurt de avond nog wat langer, waar er met elkaar gepraat wordt of nog een spel gespeeld. De vrijwilligers zorgen dat iedereen wordt gezien en wordt geïnformeerd over RandomAutisme. Gedurende het jaar zijn er ook uitstapjes naar bijvoorbeeld het dartcafé of de golfbaan. In de winter was er een Winter Pub quiz en hield Mel Collignon weer een lezing over het heelal. Alles bij elkaar een gevarieerd programma, waar we trots op zijn. Er ontstaan mooie gesprekken, vriendschappen en zien we onze bezoekers opbloeien naarmate zij ons Rascafé vaker bezoeken.

Lezingen

RandomAutisme stelt zich ook als doel om te informeren en te inspireren. Daarom organiseren we jaarlijks lezingen en bijeenkomsten. We nodigen iedereen uit die vanuit een privé -en/of werksituatie te maken heeft met autisme. Er was een lezing tijdens ons 12,5-jarig bestaan en verderop in het jaar organiseerden we een evenement samen met diverse afdelingen van NVA in de regio.

Lezing in Burgers' Zoo

De NVA-regio's Gelderland, Overijssel en Utrecht organiseerden samen met RandomAutisme een congres in Burgers' Zoo: Ontmoeten in het Wild. Op zaterdag 16 november kwamen zo'n driehonderd mensen naar de diertuin in Arnhem.



's Morgens stonden er lezingen van Koen Bruning en Martine Verheij op het programma. Koen Bruning schreef een boek over zijn jeugd: 'Op het spectrum – leven met autisme'. Hij beantwoordde vragen uit het publiek en signeerde na afloop zijn boek. Martine werkt bij Burgers' Zoo en kent alle ins en outs van de gorilla's en chimpansees. Ze werkt ook met andere dieren in Burgers' Rimba. Zij vertelde met verve over natuurlijk en aangeleerd gedrag bij dieren en wat wij daarvan kunnen leren.

Na de lezingen was er een uitgebreide lunch waarbij er volop gelegenheid was om elkaar te ontmoeten. 's Middags konden bezoekers zelf óf met een gids door Burgers Zoo rondlopen. We kijken terug op een geslaagde dag!



Ervaringsgroepen

In 2024 zijn er vier ervaringsgroepen actief voor mensen met (een vermoeden) autisme en 2 voor 'partners van' en 'ouders van'. Onder begeleiding van een ervaringsdeskundige elkaar ontmoeten. Daarna ontwikkelen en ontplooiën. Soms wordt de week doorgenomen of komen er persoonlijke vraagstukken komen voorbij. Op andere momenten worden thema's aangesneden die mensen kunnen voorbereiden. In 2024 is er een vijfde ervaringsgroep gestart voor mensen waar de (inmiddels niet meer gebruikte) diagnose 'Asperger' in combinatie met hoge intelligentie van toepassing is.

"Ruim een jaar ga ik met veel plezier naar de ervaringsgroep. De gesprekken met lotgenoten hebben mij heel veel kennis, inzicht en herkenning opgeleverd. Maar ook veel meer rust en acceptatie. Hoe fijn is het dat er mensen zijn die je begrijpen, en die veel van je problemen, of uitdagingen of frustraties, ook zelf hebben meegemaakt. Dat maakt je weerbaarder en niet meer eenzaam met je problemen. Sommige tips kun je helaas niet leren uit een boekje, dat moet je echt hebben meegemaakt.



Toen stopte de vorige gespreksleider, maar met het vertrouwen van de groep en vanuit Rndom Autisme heb ik met veel plezier en vertrouwen die rol opgepakt. En wat een zinvolle en dankbare rol is het. Het is zo mooi om zowel als deelnemer maar ook als gespreksleider elkaar te helpen bij herstel, acceptatie en zelfontwikkeling."

Gemiddeld eens in de 14 dagen komen deze groepen bij elkaar en delen de deelnemers hun gedachten, gevoelens en ervaringen. Een beweging naar herstel. Elkaar op de been houden en zorgen dat je weer verder kunt. (H) erkenning vinden bij elkaar en gesteund door de groep stappen kunnen zetten in je leven.



"De wat oudere deelnemers kunnen vaak advies geven over hun ervaringen/kennis aan de jongere deelnemers (en vice versa ook). Ik kan bij de ervaringsgroep vaak mijn hart luchten. Meestal doen we eerst een korte ronde hoe het met iedereen gaat en focussen we daarna op een onderwerp. Als iemand iets meer kwijt wil dan kan dit ook. We leren van elkaar hoe beter met autisme om te gaan en we krijgen ook tips van de begeleider.

Als de ervaringsgroep zou verdwijnen zou ik dit erg jammer vinden. Het is voor mij ook een manier om wat vaker buiten de deur te zijn en om vaker in contact te zijn met anderen. Ik ga er altijd met een goed gevoel weer weg. Het helpt mij ook om beslissingen te nemen, omdat ik bij de ervaringsgroep om de meningen van anderen kan vragen en dit geeft mij veel perspectief. Ik merk dat ik door de ervaringsgroep minder vaak in de put zit. Als ik wel een keer in de put zit, kan ik daar juist uitkomen door naar de ervaringsgroep te gaan. De anderen kunnen mij perspectief geven en mij opvrolijken. Ook vind ik het makkelijker om met mijn eigen problemen om te gaan, als ik hoor dat anderen ook met problemen kampen en ik dus niet alleen ben. Ik merk in de groep dat ik soms ook anderen kan helpen. Het wordt gewaardeerd als je aandachtig naar elkaar luistert en feedback geeft. Ook weet je zelf soms een handige tip die kan helpen. Ik hoop heel erg dat de ervaringsgroepen kunnen blijven, het geeft mij veel steun."

"De eerste keer dat ik bij de partnergroep kwam viel er heel veel op zijn plek, mijn partner heeft volgens mij autisme maar wil er zelf niets van weten. De eerste avond was een 'feest van herkenning' maar ook een rollercoaster van emoties, vooral de dagen erna. Veel indrukken, heel veel 'puzzelstukjes' in mijn hoofd die vochten om op de plaats te vallen. Blij dat ik aan deze groep kan deelnemen, een gevoel van thuiskomen. Veel 'nieuwe' dingen gehoord. Heel veel herkenning maar ook confronterend wat allemaal bij autisme hoort. Dankbaar voor de fijne groep die we hebben, dat we van elkaar kunnen leren en in alle openheid met elkaar kunnen praten en ook lachen."

Ervaringsgroepen	Deelnemers 2022	Deelnemers 2023	Deelnemers 2024
Autisme	22	26	18
Ouders	14	16	10
Partners	5	8	9
"Asperger"	-	-	9

Autin

Autin is een vriendengroep voor mensen met autisme of een vermoeden daarvan. De vriendengroep is een zelfsturende groep, waarbij RndomAutisme waar nodig ondersteuning biedt. Elk jaar (rond februari) komen we samen om een activiteitenplanning te maken. RndomAutisme ondersteunt daarbij, bijvoorbeeld ook als er zaken zijn waar de groep tegenaan loopt.

Rijkdom

RndomAutisme bereikt met haar activiteiten en ervaringsgroepen een vaste groep deelnemers van verschillende leeftijden. Door de samenwerking met de Stadskamer zitten we nu in de fase van borgen. De overgang van een zelfstandige stichting naar een onderdeel van de Stadskamer was boeiend en heeft onze identiteit behouden en versterkt. Dit kwam mooi naar voren tijdens de viering van 12,5 jaar RndomAutisme.

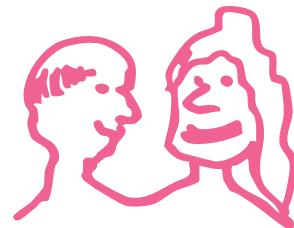
Op het gebied van sociale inclusie en herstel hebben we mooie ontwikkelingen doorgemaakt. We richten ons op meedoen, mentaal welbevinden, zingeving en kwaliteit van leven. Onze activiteiten en groepen worden ondersteund door ervaringsdeskundigen. We zijn trots op onze werkwijze, die maatwerk biedt voor vrijwilligers en deelnemers.

RandomAutisme is goed bereikbaar en aansprekend voor veel mensen. We zijn laagdrempelig, betrouwbaar en vindbaar in lokale media en op sociale media. Andere instanties verwijzen steeds vaker naar ons, maar we willen nog meer verwijzingen zien. Voor sommige inwoners van Doetinchem is de Stadskamer nog onbekend als herstellplek. We willen benadrukken dat we er zijn voor alle inwoners, ongeacht leeftijd, werkstatus of geslacht.

Door ontmoetingen en het leren kennen van elkaars levensverhalen ontstaat vertrouwen en verbinding. Nieuwe deelnemers zijn vaak aangenaam verrast door de erkenning en herkenning bij anderen. We geloven in onze kernwaarden en de positieve feedback van deelnemers. Komend jaar willen we het aantal deelnemers aan onze ervaringsgroepen uitbreiden.

Jongeren en Herstel

Meedoen mogelijk maken voor Jongeren



Visie

De Stadskamer zet zich in voor het scheppen en faciliteren van mooie plekken waar jongeren elkaar ontmoeten, die uitnodigen tot verbinding en beweging, tot zo gewoon mogelijk meedoen. Plekken waar jongeren op een ongedwongen -en natuurlijke manier sociale contacten kunnen opdoen, mogen herstellen en ontwikkelen volgens hun eigen route van de vraag.

We zijn voorliggend en ondersteunen de jongeren (ongeveer 13 tot 30 jaar) op hun weg naar meer positieve (mentale) gezondheid werkend vanuit onze kernwaarden.

Wellicht zijn ze 'sociaal onhandig', niet vertrouwd met zichzelf (in relatie tot de ander), onervaren als groepsdier en ongeïmproviseerd in persoonlijk contact maken met anderen.

Het kan ook zijn dat 'onze' jongeren beschadigd zijn in hun relatie tot zichzelf en de ander door een negatieve ervaring, een vorm van bijvoorbeeld (wel of niet gediagnostiseerd) ad(h)d, autisme of een andere oorzaak waardoor er een (te) klein netwerk is ontstaan en een gevoel van afstand tot de maatschappij.

Wij maken het mogelijk voor jongeren om zichzelf te leren kennen, te kunnen ontwikkelen in relatie tot de ander en aansluiting te vinden in een steeds groter netwerk, anders dan op school een vereniging of instelling.

Door onze manier van afstemmen, uitdagen, stimuleren, spiegelen, motiveren en luisteren versterken we de (mentale) weerbaarheid van de jongeren. Echt en authentiek vanuit peer to peer contact en ervaringsdeskundigen.

Binnen gemeente Doetinchem zijn wij er ook voor jongeren als er een herstel gericht vraag is. Het gaat over jongeren van circa 14 tot 18 jaar (jeugd) en jongvolwassenen in de leeftijd variërend tussen de 19 en ongeveer 30 jaar. Het betreft jeugd en jongeren die soms niet naar school gaan, die geen sociaal netwerk hebben, een laag zelfvertrouwen hebben.

In de eerste helft van het jaar hebben we een Jongeren Herstelgroep georganiseerd op de donderdagmiddagen. In een kleine, betrokken groep werkten jongeren aan hun persoonlijke ontwikkeling. Tijdens iedere bijeenkomst stond een nieuw thema centraal, afgestemd op de doelen die de deelnemers voor zichzelf hadden gesteld.

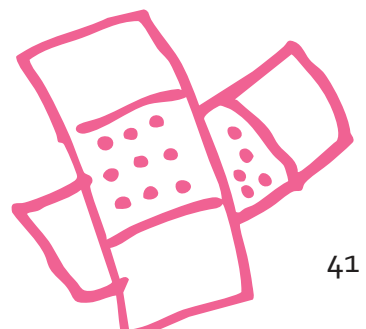
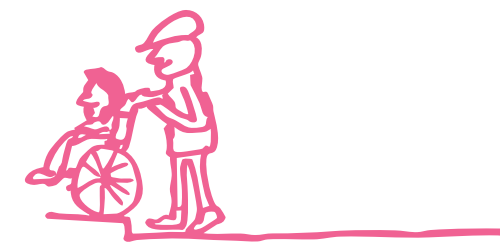
Zo hebben we geoefend met conflicthantering en onze eigen communicatiestijl onderzocht. Daarnaast hebben we een creatieve pouring-sessie gedaan om te ervaren hoe het is om controle los te laten. Deze bijeenkomsten boden niet alleen nieuwe inzichten, maar gaven deelnemers ook de ruimte om te groeien.

Met succes: drie deelnemers hebben de stap gezet naar werk, stage of school. Door deze doorstroom werd de groep uiteindelijk te klein om voort te zetten. Daarom hebben we besloten de bijeenkomsten voorlopig te pauzeren. Zodra er weer voldoende animo is, pakken we de draad graag weer op.



MDT-traject met De Graafschap

Sinds september werken we samen met Graafschap Verbindt aan een MDT-traject. In twee groepen hebben we tien jongeren begeleid in hun voorbereiding op het werkende leven, met daarbij aandacht voor hun persoonlijke ontwikkeling. Dit traject is tot nu toe een succes, dat we in 2025 voortzetten met minimaal twee nieuwe rondes!



Als bijzondere afsluiting van deze periode werd een Gelderse derby georganiseerd voor jongeren uit Arnhem en Nijmegen die deelnamen aan dit project, samen met de Community Champions. Een van de teams van De Graafschap won hierbij de Fairplay-prijs – een prachtige erkenning voor hun sportieve inzet!



Jongerencafé

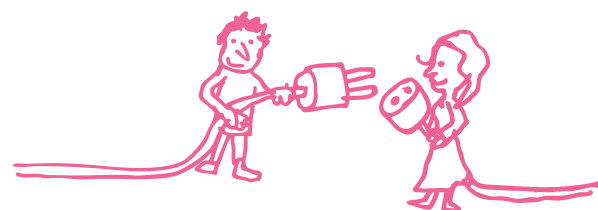
Elke laatste donderdag van de maand organiseren we het Jongerencafé: een ontspannen plek waar jongeren elkaar kunnen ontmoeten. Wat begon als een groep losse individuen, is inmiddels uitgegroeid tot een hechte groep waarin jongeren om elkaar geven en rekening met elkaar houden.

Dankzij deze mooie ontwikkeling hebben we ook activiteiten buiten het Jongerencafé kunnen organiseren. Zo zijn we samen naar de dierentuin geweest en hebben we de Edelstenenzolder bezocht. Op dit moment is er een vaste kern van zeven jongeren, aangevuld met een wisselende groep extra deelnemers. De groep blijft langzaam groeien!

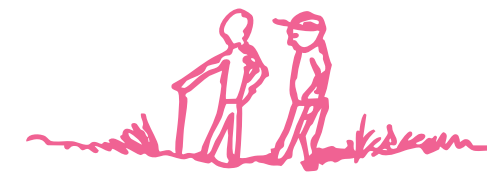
Een van de jongeren heeft zelfs aangegeven dat hij zich verder wil ontwikkelen naar een rolmodelfunctie – een prachtige stap vooruit!

Jongeren bij de Stadsamer 2024

Leeftijd	aantal
Jongeren tot 18 jaar	11
Jongeren 18 tot 30 jaar	19
Totaal	30



Maatjesproject 2024



Luisterrijk

Het maatjesproject richt zich op mensen die om verschillende redenen (nog) niet zelfstandig kunnen aansluiten bij de Stadsamer. Zij ervaren de drempel als te hoog, of iemand heeft door terugval of ziekte een extra steuntje nodig.

Onze maatjes ontmoeten mensen op locatie bij de Stadsamer of ze spreken af bij iemand thuis. Ze bieden een luisterend oor en/of gaan samen met mensen die dat nodig hebben iets leuks doen. In 2024 hebben zich opvallend meer mensen gemeld die zich vanuit eigen ervaring als maatje wilden inzetten.

Het aantal lopende koppels was het afgelopen jaar 19, waarvan 9 die in 2024 ontstonden. In 2024 hielden 10 koppels ermee op uit uiteenlopende redenen, zoals medische omstandigheden, het vinden het werk of omdat iemand zelfstandig bij de Stadsamer kon aansluiten, waarmee "de vraag" beantwoord was.

Rijk van Verschillen

Vanuit de Stadsamer of via een externe partij komen vragers in beeld. We gaan met hen in gesprek en proberen na te gaan wat de vraag is en in hoeverre aansluiting bij Stadsamer Maatje daarop als het ware het juiste antwoord is. Zo ja, dan zoeken we voor de persoon een geschikt maatje, zorgen we voor de koppeling en begeleiden we het contact. Externe partijen waren o.a. Philadelphia, Rndom Autisme en Xtra-S.

Stadsamer Maatje werkte daarnaast samen met instanties als het Buurtplein, het Oranje Fonds, de Vrijwilligers Centrale Doetinchem (Maatjes die zich aanboden verschenen op hun digitale vacaturebank), Iris Zorg en Humanitas. Door deze manier van netwerken creëerden we bekendheid en wisten we mensen te vinden die zich wilden inzetten als Maatje. Op die manier ontstond er ook een soort van lokaal Maatjesnetwerk zodat we effectief een Maatje voor een vrager konden vinden.

Op naar 2025

Uit financiële overweging (afgekondigde bezuinig gemeente Doetinchem) stopt Stadsamer Maatje in 2025, tegen het einde van het eerste kwartaal is de afrondende fase voltooid. Mensen zijn op de hoogte gesteld en er zijn gesprekken gevoerd over het "hoe nu verder".

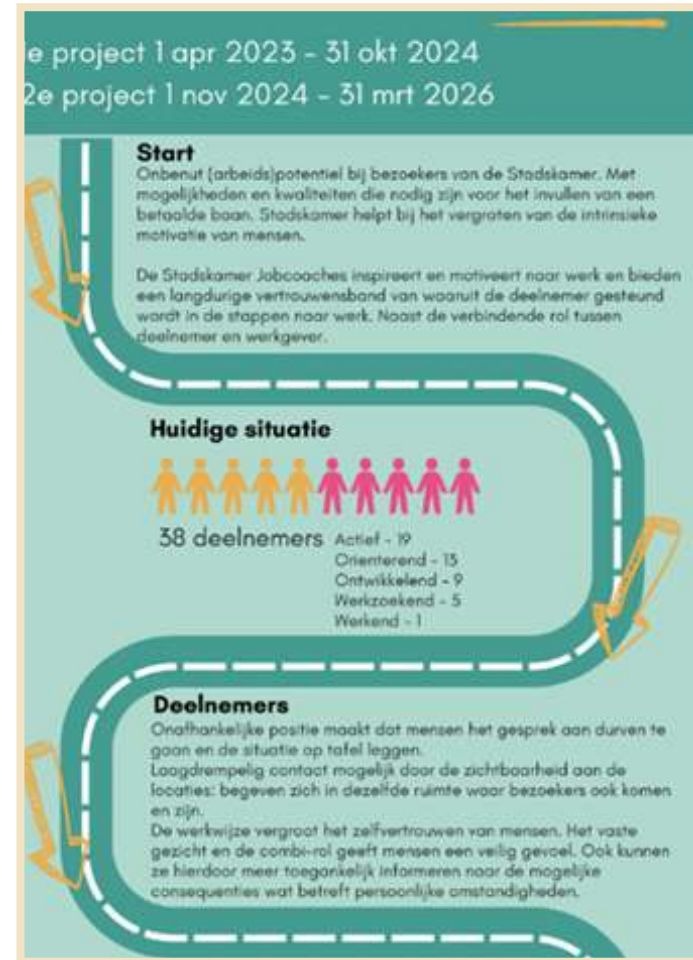
Sommige nieuwe Maatjes gaan zelfstandig verder, anderen vinden aansluiting bij een andere organisatie, weer anderen stoppen er mee. Sommige vragers vinden aansluiting bij een begeleider in de zorg of sluiten zich aan bij het Herstelnetwerk van de Stadsamer.



Stadskamer Jobcoach

De Stadskamer Jobcoaches, twee medewerkers van Stadskamer en een jobcoach van Laborijn die binnen het project Stadskamer Jobcoach samenwerken, hebben door zichtbaar te zijn aan de Raadhuisstraat en bij de Stadswerkplaats contact gelegd met vele deelnemers en bezoekers. Waarvan 38 mensen gericht een gesprek hebben gehad en stappen zijn gaan ondernemen in hun route naar werk. Bijvoorbeeld door zich verder te oriënteren op de mogelijkheden en hun wensen. Sommige deelnemers besluiten een opleiding of (deel) certificaten te halen, anderen doen werkervaring op door op plekken mee te lopen of willen hulp bij het werken om te voorkomen dat zij (opnieuw) uitvallen.

De samenwerking tussen Stadskamer en Laborijn werpt zijn vruchten af. De onafhankelijke positie van de jobcoaches maakt dat mensen in een gesprek eerder hun situatie en ontwikkelmogelijkheden durven te bespreken aangezien er geen gevolgen zijn ten aanzien van hun financiële situatie. Mensen stellen hun vragen en durven te dromen over wat zij graag zouden willen.



INCLUSIEVE ARBEIDSMARKT VAN MOEILIK NAAR MOGELIJK

Jobcoach vanuit het voorliggende veld in verbinding met deelnemer en werkgever

In gesprek met werkgevers over de uitdagingen en kansen in de ontwikkeling naar een inclusieve arbeidsmarkt

Wanneer:
woensdag 13 maart 8.30-9.30uur

Waar:
Stadskamer Raadhuisstraat 34
Doetinchem

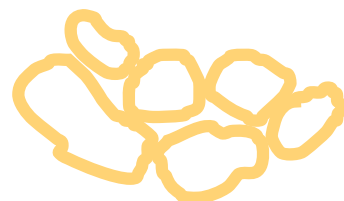
Laat even weten met hoeveel personen je komt s.veekens@stadskamer.com

Wij regelen een ontbijtje eet je mee?

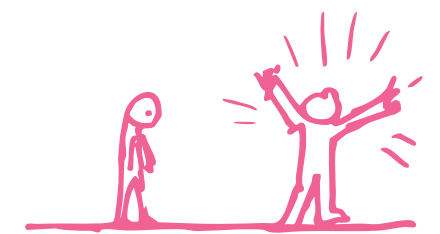
Stadskamer

In samenwerking met de jobcoaches wordt nagegaan wat er mogelijk is en wat dit inhoudt voor iemand zijn situatie. Mensen zijn zelf eigenaar van hun proces. De werkwijze van de Stadskamer Jobcoaches gaat uit van de kernwaarden: eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid, groei en ontwikkeling van waaruit we binnen de Stadskamer werken. Dit sluit aan bij het aanwakkeren van de intrinsieke motivatie van mensen om zich te ontwikkelen naar werk.

De aanpak blijkt succesvol. Stadskamer en Laborijn gaan na hoe we deze werkwijze tussen onze organisaties kunnen borgen en onderzoeken of het mogelijk is dit verder uit te breiden binnen andere (voorliggende) plekken.



Belangrijk



Wie we zijn

Wij zijn ervoor degenen die geen label willen en de regie in eigen handen willen houden. Te vaak betekent hulp zoeken een diagnose krijgen en wachten op de eerste stap. Dit kan ertoe leiden dat je je nog meer afgesloten voelt van jezelf en je omgeving, terwijl je juist graag aan de slag wilt. Wij kijken anders. Hier hoeft je niet per se te weten wat je hebt en ben je geen patiënt. Bij ons ben je gewoon jezelf en bepaal jij waar je behoefte aan hebt.

Wij brengen zorg en welzijn terug naar de essentie, zodat het ECHT werkt. Wij geloven dat iedereen gezien wil worden, maar niet altijd onder de voorwaarden van een ander of een zorgsysteem. Om hier positief aan bij te dragen, staan we aan het roer van een beweging naar een nieuw ecosysteem door co-creatie richting mensgerichte zorg. De rode draad in ons werk is dat we altijd uitgaan van de vraag van de bezoeker, zodat wij mensen kunnen ondersteunen in hun route naar participatie of herstel. De drie pijlers die wij daarbij hanteren zijn: positieve gezondheid, samen herstellen en sociale inclusie.

Ons aanbod

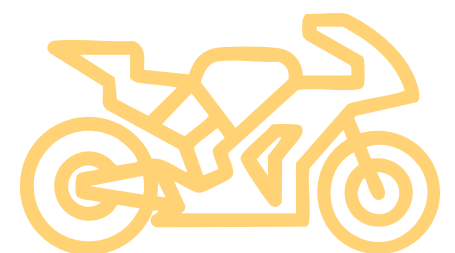
Ons aanbod is gericht op de bedoeling: meedoen mogelijk maken.

Degene die uitgaat van eigen kracht en nu aan de slag wil gaan is bij ons aan het juiste adres. De Stadskamer is namelijk een plek voor mensen die weer uit willen gaan bezig zijn met dat wat hen vrolijk maakt. Ons aanbod vormt zich naar de route van jouw vraag en op onze plekken maken we dat mogelijk. Ontmoet anderen op locaties die uitnodigen tot verbinding en beweging.

De Stadskamer werkt vanuit vier kernwaarden; eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling.

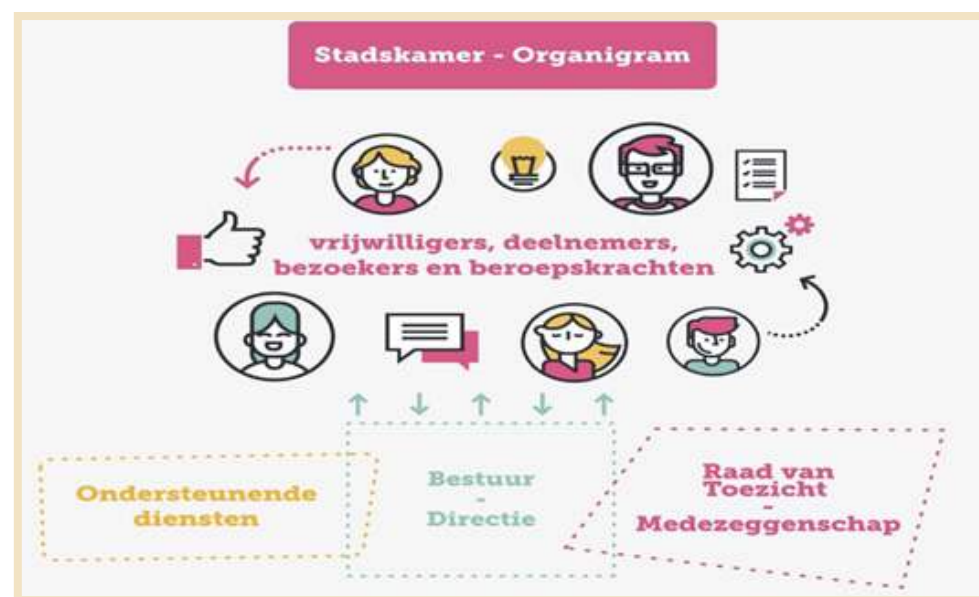
'Onze ambitie is om iedereen in de Achterhoek de kans te geven om dichtbij huis te herstellen, zodat psychisch lijden niet erger wordt of zelfs voorkomen kan worden. We willen dat het vuurtje bij mensen weer gaat branden en daar willen we aan bijdragen door plekken te creëren waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en verbinden.'

Iedereen moet in zijn leven wel eens ergens van herstellen. We zijn opgegroeid met het idee dat als je iets psychisch hebt, je afhankelijk bent van een hulpverlener. Maar het wordt steeds duidelijker hoe belangrijk relaties zijn en dat samen herstellen heel effectief is. Met de Stadskamer wilden we een plek maken waar je altijd kunt meedoen en een sterk netwerk hebt om op terug te vallen.'



Organogram

De Stadskamer is opgericht vanuit de behoefte van mensen om te participeren. Mensen hadden en hebben een essentiële behoefte om mee te doen, hun eigen weg te volgen los van de gebaande paden (zorg in maatwerk), zelf aan zet te zijn, zich te ontwikkelen en eigen regie te voeren. De Stadskamer biedt die mogelijkheid. Om participatie van "onderop" te bewerkstelligen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer bewust voor een platte organisatievorm gekozen. De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer! Met haar platte organisatievorm wil de Stadskamer echt betrokken mensen en participatie bewerkstelligen. In de organisatie draait het om commitment en samenwerken. Samen het beste resultaat halen en daar ook gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor dragen.



Tribes

Stichting Stadskamer is een organisatie die hard aan haar bedoeling werkt: "Het creëren van mooie plekken in de samenleving". Eigenlijk is het veel meer dan dat. De Stadskamer is van de burgers, de bezoekers, deelnemers en beroepskrachten samen. Samen geven zij de Stadskamer kleur en vorm. Samen is elke Dorps-/Stadskamer een levende gemeenschap. Elke gemeenschap op zich vormt een tribe, ziet er iets anders uit heeft een andere (lokale) kleur, smaak en/of beleving. Precies zoals mensen met elkaar dat maken. Dit biedt ruimte voor diversiteit en verandering.

Om deze diversiteit te creëren en waarborgen en -waar nodig- verandering door te voeren binnen de organisatie, organiseert de Stadskamer, kleine en grote tribes voor haar beroepskrachten. De inhoud van deze tribes zijn gericht op de beweging van en naar herstel. We maken gebruik van elkaars ervaringsdeskundigheid en kennis om daarmee medezeggenschap van onderop vorm te geven. Ook zoeken we verbinding met andere partijen, zodat we ons als organisatie gedegen voorbereiden.

Van elke locatie/afdeling neemt 1 beroepskracht deel aan een kleine tribe, eens per 6 weken. Dan bespreken we lopende- en visie zaken, zo wordt met elkaar de levende gemeenschap bestuurd. Naast de kleine tribe organiseren we ongeveer 3x per jaar een grote tribe waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Deze grote tribes gaan over onderwerpen als positieve gezondheid, herstel, ecosysteem, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid et cetera waarbij de inbreng van eenieder centraal staat. Op deze manier proberen we met elkaar met energie en veerkracht krachtig te zijn om wendbaar met tegenslagen en veranderingen om te gaan.

Kwaliteit

Binnen de Stadskamer zijn we ons op het gebied van kwaliteit steeds verder aan het professionaliseren. Dit kenmerkt zich door een groeiende structuur in onze aanpak en werkwijzen. Jaarlijks zijn er de interne en externe audits. De interne audits geven wij vorm door middel van een eigen aanpak die past bij onze kernwaarden. Waar medewerkers om de twee jaar rouleren als auditor, punten die uit de externe audits (ISO 9001 door Certificatie in de Zorg) worden aangemerkt worden hierin ook meegenomen.

In 2023 was het format van de interne audits aangepast. Met als resultaat dat deze in samenhang is met onze klantbelofte, het meerjarenbeleidsplan en onze kernwaarden. In de audits is toen getoetst in hoeverre deze tot uiting komen op de verschillende plekken van de Stadskamer. Voor 2024 hebben we ingezet op de verdieping, door specifiek aandacht te geven aan de punten vanuit de externe audits als ook op de ervaringen en aanbevelingen die gedaan zijn in 2023. Zodat we de cirkel rondmaken en gericht veranderen en verbeteren.

Tevredenheid

Het tevredenheidsonderzoek onder medewerkers is in 2024 niet doorgegaan. Er is vanuit Strategische HR punten gekozen om het MTO ook in te zetten voor het ophalen van input voor het meerjarenbeleidsplan en het ontwikkelen van een programma over Eigenaarschap. Dit alles vond plaats in samenspraak gedaan met het bedrijf Nieuwe Bazen. Om deze reden is deze doorgeschoven naar begin 2025.

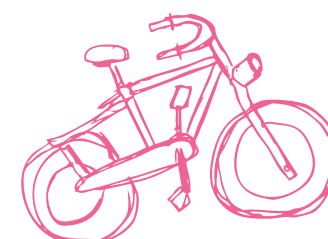
Vertrouwenspersonen

De Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling of via de vertrouwenspersoon op te lossen. Mocht de eventuele klacht te maken hebben met ongewenste omgangsvormen dan treedt het protocol ongewenste omgangsvormen in werking. Hiervoor kan ook de vertrouwenspersoon aangesproken worden. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Bij de Stadskamer werken we met twee vertrouwenspersonen. Ze hebben onderling contact om uit te wisselen. Echter alleen in de vorm van een casus om de privacygegevens te beschermen en te respecteren. In 2024 zijn de vertrouwenspersonen 0 keer benaderd met een vertrouwenskwestie.

Incidenten

Volgens de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) moeten professionals (bijna) incidenten melden. In 2023 zijn er 17 meldingen geweest van interne incidenten. Er zijn er 10 gemeld met een meldingsformulier en er zijn 7 meldingen doorgegeven vanuit een rapportage. De incidenten zijn intern afgestemd en in sommige gevallen afgestemd met betreffende wijkagent(en).



Stichting Stadskamer kent een platte organisatiecultuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling op te lossen. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart. Afgelopen jaar is er één klachtmelding geweest, deze is informeel is opgelost.

Stichting Stadskamer heeft twee aandachtfunctionarissen aangesteld met betrekking tot deze meldcode. Iedereen die een vermoeden heeft van mishandeling en huiselijk geweld kan bij hen terecht. Tevens zijn de aandachtfunctionarissen in 2024 langs alle locaties gegaan om de Meldcode te bespreken en met de regisseurs van gedachten te wisselen over de inhoud en werkwijze van de Meldcode

De aard van de hulpvragen hadden betrekking op onderwerpen als: partnergeweld, financieel misbruik, seksueel geweld, stalking, ouderenmishandeling en kindermishandeling.

Good Governance code zorg

De zeven principes van de Governance code zorg zijn verankerd in de organisatie en werkwijze van de Stadskamer. De Stadskamer werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Het bestuur is dus belast met beleid, uitvoering en verantwoording. De (statutair geborgde) Raad van Toezicht houdt het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht heeft in dit jaarverslag hun verantwoording hierover gegeven.





