

Stadskamer



# Rijk van Ervaringen

## Inleiding: welkom in ons Rijk van Ervaringen!

Een rijk mooie mensen, talrijke persoonlijke ervaringen en vol groei en ontwikkeling. Het rijk waar u ook deel van uitmaakt. Binnen dit landschap ontwikkelt eenieder zich door zelfregie (of eigenaarschap zoals wij dat noemen) op weg naar heel veel herstel.

De wegen in ons rijk kruisen elkaar door talrijke samenwerkingsverbanden en ontelbare ontmoetingen met vaak liters koffie en thee, bijvoorbeeld in al die Dorps- en Stadskamers die we in gezamenlijkheid vormen in ons mooie Achterhoek. We kijken naar elkaar om en prijzen onszelf rijk dat we samen meedoen mogelijk maken.

De titel van ons jaarverslag staat symbool voor het jaar 2024. Weer een jaar rijker door ervaringen, en bewegingen die we met elkaar hebben gemaakt samen met bezoekers, inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten, ambtenaren, zorginstellingen, UWV, werk en inkomen, huisartsen, poh-ers, sociaal teams, werkgevers, politieagenten en nog veel meer mensen.

Rijkelijk hebben we persoonlijke-, gezamenlijke-, regionale en zelfs landelijke ervaringen op de kaart gezet. Stuk voor stuk ervaringen die bijdragen aan zo gewoon mogelijk meedoen vanuit lokale mooie inlooplekken waar je kunt werken aan je herstel, aan participatie, jobcoaching, bemoeizorg, aan een laagdrempelige (O)Ggz inloop/herstelplek voor dak-thuislozen, aan gezamenlijk werken in een netwerk met andere organisaties, aan een ecosysteem mentale gezondheid, aan een transformatieplan IZA aan het programma Herstel Dichtbij, ondersteund door koningin Maxima.

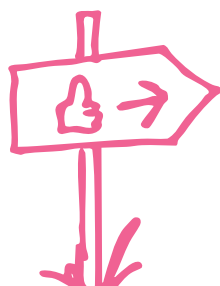
Wij zijn trots op zoveel mooie locaties in de Achterhoek waar de Stadskamer voor verbinding zorgt.

Meedoen naar eigen kracht en vermogen en waar met onze methodiek "de Route van de Vraag" je door ieders rijk van ervaringen loodst.

Er wordt in gezamenlijkheid gewerkt aan herstel vanuit eigenaarschap, eigenheid groei en ontwikkeling, ook in uw gemeente! Het effect ervan rijkt tot ver buiten onze grenzen. In dit jaarverslag leest u over "ons" gezamenlijke mooie rijk van Ervaringen.

Daarnaast kunt u in ons magazine 'ECHT' de beweging van herstel van onze mensen lezen. Echt! Kijk zelf maar... in ons rijk van ervaringen. Veel leesplezier!

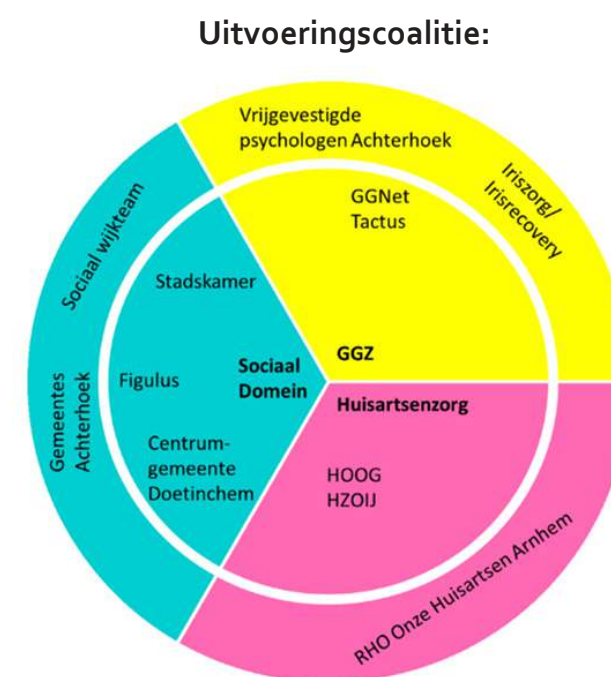
**Bestuur Stadskamer,  
Janneke Rijks en Everdien Boesveld**



# Inzichtsrijk

## Bouwen aan (gezamenlijke ervaringen binnen) het Regioplan

In 2023 is middels het regioplan de basis gelegd voor afspraken die fundamenteën gaan bijdragen aan de gezamenlijke opgave die we als Achterhoekers hebben om de zorg toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar te houden. Nadat Stadskamer actief heeft bijgedragen aan dit regioplan op hoofdlijnen hebben we in 2024 rijkelijk meegedaan aan de vertaling van dit plan. Stadskamer heeft als lid van de uitvoeringscoalitie Mentaal Gezond mee- gedacht en gewerkt aan de totstandkoming van het transformatieplan op dit onderdeel. Met de uitvoeringscoalitie is het hele jaar 2024 hard gewerkt aan in eerste instantie een werkagenda op inhoud, daarna is deze vertaald naar een inhoudelijk plan met een totale business case. De bedoeling is om dit in 2025 door de hele regio Achterhoek gedragen plan in te dienen als IZA-aanvraag. Om de nodige middelen te verkrijgen waarmee we onze beoogde transformatie op het gebied van mentale gezondheid daadwerkelijk gaan realiseren!



## Zelfregie- Herstelsteunpunten IZA

Binnen de mentale gezondheidscentra die gerealiseerd gaan worden vanuit het IZA is door het rijk de richtlijn opgenomen tot het opschalen van initiatieven zoals de Dorps- en Stadskamers. Daarnaast is in april 2023 door de Tweede kamer unaniem gestemd voor een concrete aanpak om te komen tot een landelijk dekkend netwerk van laagdrempelige steunpunten.

Als Stadskamer zijn we trots dat wij in de Achterhoek, reeds in 5 gemeenten, een omgeving bieden aan inwoners om laagdrempelig en dicht bij huis in de eigen omgeving aan herstel te kunnen werken. Stuk voor stuk mooie plekken die allen een eigen sfeer ademen. Ontstaan uit de vraag van mensen, vanuit onze kernwaarden: eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling.

Binnen de opgave Mentale Gezondheid en Herstel heeft de Stadskamer afgelopen jaar hard gewerkt aan haar ambitie om komende jaren met haar Dorps- en Stadskamers in de regio een verschil te kunnen maken in onder andere domein overstijgende samenwerking, preventie, herstel, ervaringsdeskundigheid, laagdrempelige ontmoeting en ondersteuning. De plannen zoals beschreven in het transformatieplan Mentaal Gezond in de Achterhoek is een mooie stap in het realiseren van deze plannen.

Onze kernwaarden en de bedoeling van de Dorps- en Stadskamers passen bij de uitgangspunten vanuit IZA met betrekking tot laagdrempelige steunpunten:

Laagdrempelig:

- Verbonden aan de community (wijk/buurt, of online community)
- Iedereen is welkom (stigma vrij/geen indicatie)
- Waar ook mensen met EPA, aansluiting vinden en zich welkom voelen

Steunpunt:

- Collectieve ervaringskennis
- Ervaringsdeskundigen in de lead
- Bottom-up
- Wederkerigheid en gelijkwaardigheid
- Samenwerking met de ketenpartners
- Vrije ruimte (zonder stappenplan, protocollen, maar vanuit 'wat past bij jou?')
- Gericht op herstel vanuit zelfregie



## Laatste projectjaar GEM (Ecosysteem mentale gezondheid)

Naast dat we hard gewerkt hebben aan een vertaling van het project Mental Health Hub Doetinchem en borging van de reeds opgedane ervaringen in het transformatieplan voor de regio Achterhoek, ging het project Mental Health Hub (dat loopt tot en met januari 2025) oftewel GEM gewoon het hele jaar door. Deze samenwerking tussen GGNet, de Gemeente Doetinchem, Buurtplein (sociaal werk), Iriszorg, Huisartsen en Stadskamer is gericht op het bouwen van een sterk verbonden netwerk waarin burgers, ervaringsdeskundigen, familieleden, zorgprofessionals en zorg- en welzijnsorganisatie mensen op het gebied van mentale gezondheid bijstaat, gericht op het beïnvloeden van de zorgconsumptie. Het landelijke 'Ecosysteem Mentale Gezondheid', ook wel GEM genoemd, vormt de veranderstrategie: <https://www.denieuweggz.nl/nieuws/de-gem-populatiereis>. Het samenwerken in netwerken vindt plaats op alle niveaus: landelijke en lokale samenwerking van partijen, en de samenwerking van het 'oude' en 'nieuwe' systeem. Waaruit een web van verbindingen en samenwerking ontstaat, maar ook een kluwen van complexiteit.

De resultaten van ruim 2 jaar werken vanuit de transitie methode gericht op het in co-creatie ontwikkelen en organiseren van nieuwe interventies laten zien dat met een mensgerichte benadering impact gemaakt wordt op het welbevinden van de inwoners en op het huidige zorgsysteem. Het resultaat heeft impact op het zorggebruik in de WMO, ZVW en WLZ. Concreet leveren de interventies op: het herstel ondersteunend (verkenkend) gesprek, herstel netwerk, large groups, ggz modulair, sociale onderneming en e-community, verschuivingen op het gebied van personeel, herbezinning op vastgoed en herverdeling zorgvraag/financiering tussen ZVW en sociaal domein. De opbrengsten en aanpak zijn opgenomen in het transformatieplan IZA. Het project loopt door tot eind januari 2025 en wordt met een slotbijeenkomst op 30 januari afgesloten en ter borging "overgedragen" aan de Regio Achterhoek.



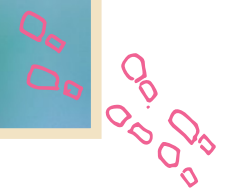
## Het Koninkrijk der Nederlanden, Stadskamer ervaring in het land

Het jaar 2024 was het derde en afrondende jaar van het programma Herstel Dichtbij waar de Stadskamer aan heeft deelgenomen. In 2022 is het Oranje Fonds samen met Mind dit programma 'Herstel dichtbij - samen voor mentale gezondheid' gestart. Dertig initiatieven kregen vanaf januari 2022 drie jaar lang ondersteuning, zodat iedereen die daar behoefte aan heeft dicht bij huis hulp kan krijgen om weer mee te doen in de samenleving. Stadskamer was 1 van die 30 initiatieven uit het land die hiermee een impuls kreeg om vooral haar herstelcursussen verder te ontwikkelen in de regio Achterhoek. Daarnaast heeft Stadskamer bijgedragen aan het verder brengen van de landelijke beweging "Herstel Dichtbij" en ook meegedaan aan actieonderzoek. Onderdeel van dit programma was ook het versterken van elkaars organisatie, het leren van elkaar. De kennis die is opgedaan in deze drie jaar is overgedragen aan de NVZH, de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel (<https://nvzh.nl/>). Stadskamer is naast lid ook mede-initiatiefnemer van de oprichting van deze vereniging.

Op 14 november 2024 kwam drie jaar opgedane en vergaarde kennis en ervaring bijeen op de slotbijeenkomst Herstel Dichtbij. Deze bijeenkomst had een gouden randje aangezien zij werd bijgewoond door Koningin Máxima. Zij is de beschermvrouwe van Herstel Dichtbij en dit programma is bij de start zelfs als cadeau aan haar gepresenteerd 3 jaar geleden. Binnen het programma Herstel Dichtbij zijn door het Oranje Fonds en Mind alle 30 zelfregie- en herstelorganisaties één voor één in de schijnwerpers gezet via een interview met de initiatiefnemers. Van alle interviews is een boekwerk gemaakt, dat is overhandigd aan koningin Máxima.

Dit boek is ook [online als pdf te lezen](https://mindplatform.nl/dossiers/projecten/stadskamer-herstelnetwerk-doetinchem). Naast het hele boekwerk is hier ook het interview van de Stadskamer te lezen:

<https://mindplatform.nl/dossiers/projecten/stadskamer-herstelnetwerk-doetinchem>



## Meerjarenbeleid

Binnen de Stadsamer hebben we een concrete aanpak van 2022 tot en met 2025, waarin we de drie thema's van ons meerjarenbeleidsplan terugkerend behandelen. Het gaat om: Positieve Gezondheid, Methodisch Herstel en Sociale Inclusie. Jaarlijks agenderen we deze thema's en doorlopen we de volgende stappen:

2022 – kennismaken

2023 – aan de slag

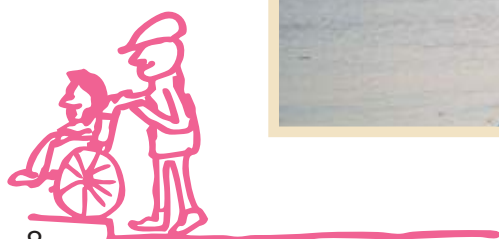
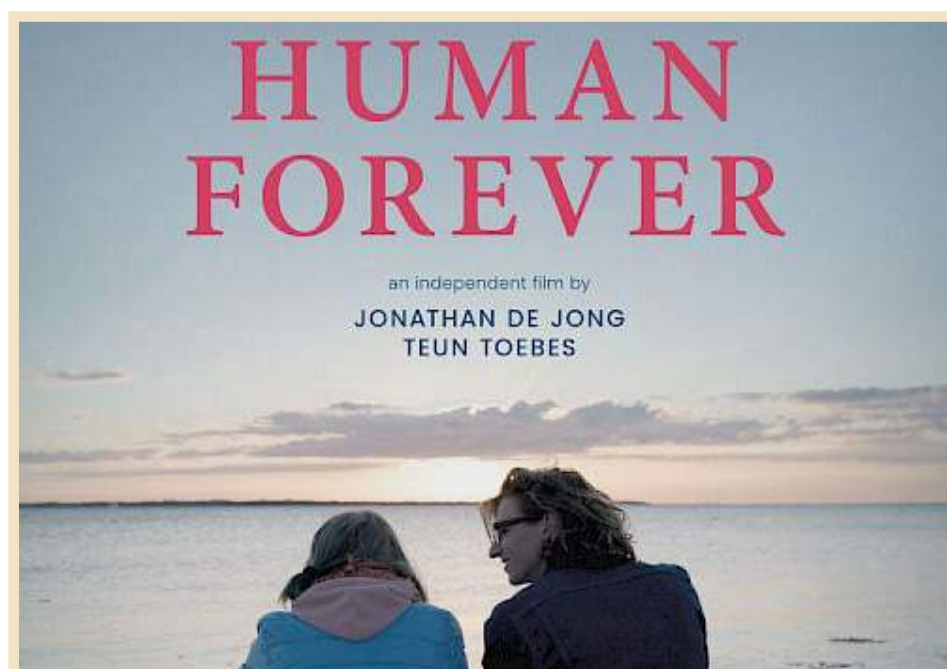
**2024 – verdieping**

2025 – borgen en ophalen



In 2024 hebben we invulling gegeven aan twee Grote Tribes. Begin van het jaar stond in het teken van Sociale Inclusie/Positieve Gezondheid, waar we ons hebben verdiept in de kennis van de Sociale benadering en dementie. Mark Smit heeft op basis van zijn persoonlijke ervaringen en zijn onderzoek ons meegenomen in zijn visie hierop. Met beelden van zijn ervaringen en de toelichting van zijn verhaal heeft hij ons geïnspireerd in dat wat wij binnen de Stadsamer doen en hoe belangrijk dit is.

Vervolgens is de film Human Forever van Teun Toebes gedraaid, welke inzicht geeft in de benadering en visie op ouderen en hoe dit ook anders kan. De sociale benadering is niet enkel voor mensen met dementie of mensen die chronisch ziek zijn, het is een benadering die van belang is voor iedereen. In het tweede deel van 2024 hebben we aandacht besteedt aan gezondheid en vitaliteit van eenieder. Waar we door middel van workshops inspiratie hebben opgedaan over onszelf als ook door met elkaar in gesprek te gaan. Zo was er een persoonlijkheidstest afgenomen welke persoonlijke inzichten heeft gegeven, hebben we meer geleerd over de stressreactie en de gevolgen hiervan als ook het signaleren en herstellen. En zijn we aan de slag gegaan met verschillende recepten voor een gezonde smoothie voor onze gezondheid.



## Zorgrijk: (O)GGZ

### (O)GGZ “huis van de straat” met regionale functie

De Stadsamer (O)GGZ-locatie onderscheidt zich door het zijn van een voorliggende laagdrempelige plek waar mensen tot rust kunnen komen, om van daaruit te proberen mensen te motiveren om weer stappen te ondernemen. Daarnaast vangen we mensen op die een flinke weerstand hebben opgebouwd tegen de bestaande hulpverlening. We proberen vanuit vertrouwen mensen weer verder te begeleiden om hulp aan te gaan. En proberen vanuit de samenwerking met o.a. IrisZorg en/of GGNet deze hulpverlening te bewerkstellingen. Samen met de voorziening van IrisZorg zetten wij met onze herstelgerichte inloopvoorziening in op een sluitende en vooral laagdrempelige ketenaanpak. Onze O)Ggz locatie is 7 dagen per week, jaarrond geopend. De openingstijden zijn aansluitend op de nachtopvang van IrisZorg waarmee een sluitende aanpak wordt gerealiseerd.

Daarnaast draagt ook de inzet van bemoeizorg terdege bij aan het bereiken van en de haak maken met de doelgroep. Al met al behelzen deze interventies een behoorlijke impact voor een grote groep mensen. Deze (O)GGZ-inloop heeft een duidelijke regionale functie. Mensen die gebruik maken van deze voorziening weten ons juist op deze functie te vinden, ongeacht uit welke gemeente uit de Achterhoek zij ook komen.

Zij vinden aansluiting bij een soortgelijke doelgroep/vraag. Deze groep mensen vinden wij meestal niet in de Dorpskamers/Stadskamers die in de omliggende gemeenten zijn, aangezien mensen daar dan “buiten de boot” vallen en geen aansluiting vinden. Doetinchem vervult hier vanuit haar stedelijke positie duidelijk een centrumgemeente functie. Mensen met problemen op het (O)GGZ-vlak vinden in deze inloop aansluiting, lotgenotencontact, (h)erkenning en gezien haar stedelijke positie een zekere anonimiteit waar mensen laagdrempelig de toegang toe vinden vanuit de gehele Achterhoek.



### De Stadsvilla een kleurrijke plek

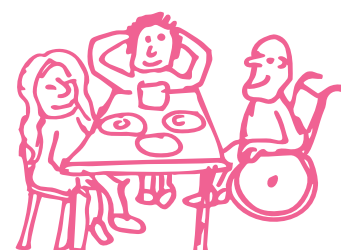
#### Kleurrijk

Onze belangrijke, kleurrijke plek wordt bezocht door veel zeer verschillende mensen. De mensen ervaren de Huiskamer van de straat als een fijne plek waarbinnen ze op adem kunnen komen en stappen kunnen maken in hun Herstel.

Als we kijken naar de laatste jaren zien we dat de doelgroep steeds groter en uitdagender wordt. Problematiek wordt ingewikkelder en de samenleving wordt complexer. Aanhaken op de woningmarkt is voor iedereen momenteel een uitdaging, zeker voor onze doelgroep. Daarom is het heel belangrijk dat we een plek neerzetten met een stevig team dat goed ingebed is in de organisatie en de kernwaarden van waaruit we werken.

#### Invloedrijk

Na lange tijd zoeken hebben wij op de Plantsoenstraat een goede locatie voor de dagopvang van dak-thuislozen gevonden, die eer doet aan en past bij de bedoeling die wij hebben met “de huiskamer van de straat”. Vanuit deze plek kunnen wij heel invloedrijk zijn voor deze doelgroep binnen de Achterhoek vanuit de Regionale functie die we zowel met bemoeizorg als met onze locatie weten te vervullen.



Komend jaar kunnen we gaan bouwen aan deze plek en de kernwaarden van de Stadskamer nog meer tot hun recht laten komen. De doelgroep vindt het moeilijk om aan te haken bij de samenleving maar ook bij hetgeen wij met de Route van de Vraag voor hen willen betekenen.

Met de verhuizing naar de nieuwe locatie is er eigenaarschap ontstaan bij de doelgroep, ze voelen zich mede-eigenaar. De plek is voor iedereen, maar niet elk gedrag is toelaatbaar. Dit zorgt altijd voor een spanningsveld tussen er voor iemand willen zijn, maar vooral iemand uitnodigen en zelf verantwoordelijkheid te laten nemen voor zijn of haar gedrag. Wees jezelf en pas je aan.

### Kansrijk

Hoe krijgen we mensen weer op het pad van hun eigen route? Dat kan door voorbeelden in te zetten van mensen die al iets verder zijn en hiermee voorleven wat je kunt bereiken wanneer je je eigen weg gaat bewandelen naar groei en herstel. Onderzoek en leef waar je vuurtje van aangaat. Wij geloven in de lange adem en mensen kansen geven. Niet één, maar meerdere kansen.

We zien dat wanneer je bouwt aan je relatie, je stappen kunt zetten. Wij hebben de rol om mensen aan te moedigen, op weg te houden, te verleiden. Iedereen op zijn eigen tijd, in zijn eigen tempo.

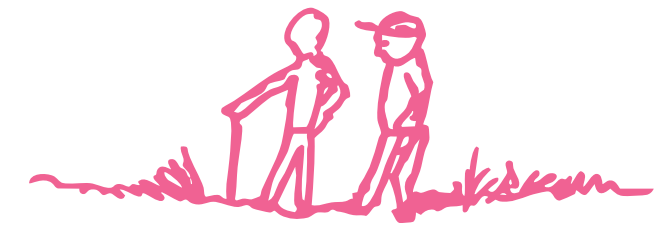
Als locatie hebben we veel aandacht voor de buurt en de functie die we in de stad hebben. Onze locatie met eigen buitenruimte voorkomt overlast in de openbare ruimte. We gaan in gesprek over wenselijk gedrag in de samenleving en wat dat oplevert.

Ook hebben we dit jaar de kans gekregen om onze mooie plek op televisie en op andere media te laten zien. Onze toenmalig kersverse minister-president Dick Schoof deed onze locatie aan tijdens zijn eerste werkbezoek. We hebben een mooi beeld kunnen geven van wat we doen en we hebben met elkaar genoten van een hele bewogen dag. Twee werelden die elkaar ontmoeten. Een dag waarover nog lang werd nagepraat.



# Bemoeizorg

## Liefderijk en vindingrijk



Met bemoeizorg, reiken we Achterhoek breed uit naar de doelgroep die we niet ontmoeten op onze locaties. Bemoeizorg is een vorm van zorg die is bedoeld voor mensen die niet zelf om hulp vragen. Het kan gaan om mensen met een verstandelijke beperking, met psychische, psychiatrische, lichamelijke, verslavings- en/of sociale problemen. Ze kunnen in de war zijn, geïsoleerd raken, vereenzamen of zichzelf verwaarlozen. Door hun problemen kunnen ze overlast geven aan hun omgeving of de omgeving maakt zich zorgen om hen.

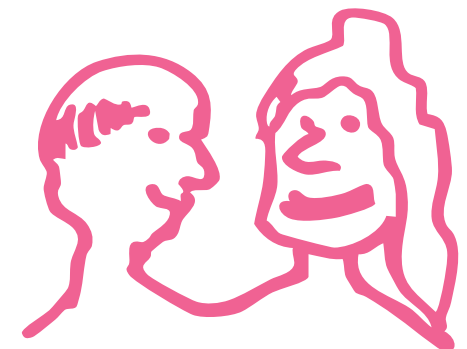
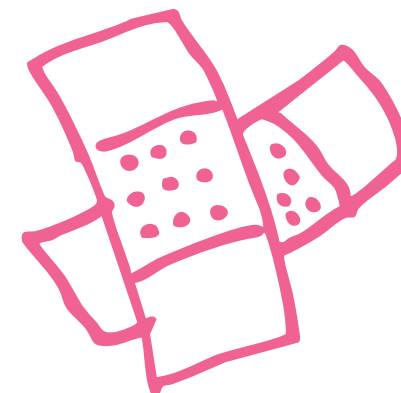
Hulpverleners, buurtcoaches, buurtbewoners en familieleden zoeken contact met ons om hun zorgen te delen en vertrouwen dat zorg en hulp worden opgepakt door bemoeizorg, in samenwerking met andere hulpverlenende instanties. Dit helpt bij het gevoel dat anderen naar een persoon uit de doelgroep omkijken en de samenleving hier iets voor organiseert.

Bemoeizorg heeft tot doel de zelfredzaamheid van mensen – waar zorgen om zijn – te vergroten en hun situatie te stabiliseren. Dat doen we door hen in beeld te krijgen, een vinger aan de pols te houden en waar mogelijk of noodzakelijk toe te leiden naar reguliere zorg of ondersteuning. Bemoeizorg heeft een regionale Achterhoekse functie. Stadskamer verricht vanuit haar ervaringsdeskundige visie bemoeizorg.

We zien dat deze groep enorm aan het groeien is en de instanties uit de regio ons steeds beter weten te vinden. Hierdoor zijn we soms genoodzaakt om casussen op basis van prioriteit in te delen en mensen dus minder spreken dan wenselijk is. Stilstand van de situatie is dan zeker niet bevorderlijk. Ureuitbreiding zou wenselijk zijn. Gezien de aanvragen voor bemoeizorg zou het logisch zijn deze zorg 5 dagen per week beschikbaar te hebben.

We zijn in staat om een relatie op te bouwen van waaruit er gewerkt kan worden naar passende zorg of daar waar mogelijk zelfzorg ontstaat. Bemoeizorg kenmerkt zich door het hebben van tijd en het zoeken naar andere ingangen dan de gebruikelijke. Actief bezoeken en in contact blijven schept het vertrouwen waardoor iemand in eigen tempo stapjes kan zetten in groei. Vallen en opstaan hoort hierbij. Wanneer er binnen bemoeizorg samengewerkt wordt met andere organisaties, maken we de grootste stappen. Samenwerking is dan ook altijd ons uitgangspunt, samen kun je meer dan alleen.

Hoarding wordt steeds zichtbaarder in de samenleving. Binnen de gemeente werken we actief samen en heeft afgelopen jaar meer tijd en inzet van ons gevraagd.





### Terugblik op 2024

Het jaar 2024 was opnieuw een jaar van verandering en vernieuwing binnen de Raad van Toezicht (RvT) van de Stadskamer. We namen afscheid van voorzitter David de Vries, die na twee termijnen statutair zijn functie neerlegde. Ook Jan Engels vertrok, in zijn geval wegens een verhuizing en een nieuwe baan. Beiden leverden door hun kennis en ervaring een waardevolle bijdrage aan het toezicht. Ze hebben er mede voor gezorgd dat de Raad van Toezicht zich bleef ontwikkelen en ook scherp is op haar eigen functioneren.

Met deze wisselingen verwelkomden we twee nieuwe leden:

- Leo den Hoed, met een specifieke focus op financiën.
- Gerrit Kapteijns, algemeen lid.

Na het vertrek van David heb ik, Linda Commandeur, de rol van voorzitter op mij genomen, na zes jaar als lid van de RvT mijn bijdrage te hebben geleverd. De Stadskamer is voor mij een belangrijke beweging waarin we samen zorgen dat er voor iedereen plek is in de samenleving. Een open houding, vertrouwen in elkaar en samenwerken zijn daarbij essentieel. We zoeken dagelijks naar kansen en mogelijkheden. We schuwen daarbij niet om eerlijk te zijn en af en toe met onconventioneel gedrag duidelijk te maken dat we echt anders om moeten gaan met sommige mensen en vraagstukken. Laten we ons niet verschuilen achter cijfers en casussen. Grenzen tussen organisaties, regels en domeinen zijn er om samen te overbruggen. Ze zouden ervoor moeten zorgen dat we nieuwsgierig zijn naar de andere kant en ons blijven verwonderen, van waaruit we samen werken aan oplossingen, die vaak helemaal niet zo moeilijk zijn, wanneer we de grenzen zien als een lijntje in plaats van een hoge muur.

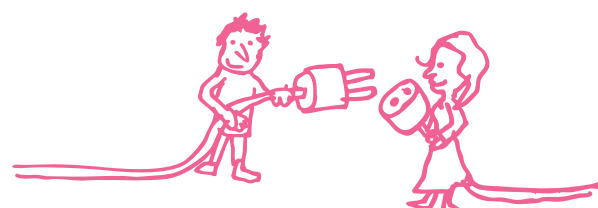
Terug naar het formele verslag van de RvT: Net als in voorgaande jaren hebben we in 2024 een trainee van De Erkende Toezichthouder mogen begeleiden. Patrick Dekkers heeft de volledige toezichtcyclus doorlopen en ons waardevolle inzichten verschaft over het stakeholdermanagement. Zijn analyse en aanbevelingen helpen ons om als RvT beter in te spelen op de belangen van onze interne en externe partners.

### Vergaderingen en Toezicht

De RvT heeft in 2024 vijf keer vergaderd. Tijdens deze bijeenkomsten bespraken we onderwerpen als: Organisatorische ontwikkelingen, financiële stand van zaken, personele aangelegenheden en de inhoudelijke ontwikkeling van de Stadskamer. Bestuursbesluiten werden, zoals gebruikelijk, door het jaar heen ter kennisneming aan de RvT-leden toegezonden.

### Financiën

In 2024 zijn onder meer het financieel verslag 2023 en de accountantsverklaring, de werkbegroting 2024 en de begroting 2025 besproken. Onderwerpen als meerjarige subsidie, inzet van reserves, toedeling van kosten richting gemeenten en administratieve verbeterpunten bleven relevante aandachtspunten.



### Visie en Ontwikkeling

De RvT blijft zich inzetten voor een proactieve en ondersteunende rol, zonder het innovatieve karakter van de Stadskamer te belemmeren. Het vinden van balans tussen toezicht en ontwikkeling blijft een uitdaging, maar draagt bij aan de dynamiek en vooruitgang van de organisatie.

Good Governance bleef een terugkerend thema in onze bijeenkomsten. We borgen de toepassing van wet- en regelgeving, benoemen de externe accountant, volgen een vast vergaderschema en blijven betrokken bij omvangrijke financiële beslissingen.

### Vooruitblik 2025: 10 jaar Stadskamer

In 2025 viert de Stadskamer haar 10-jarig bestaan. Dit jubileum markeren we niet alleen met een feest, maar grijpen we ook aan als moment om met alle stakeholders – zowel intern als extern – naar het meerjarenbeleidsplan te kijken.

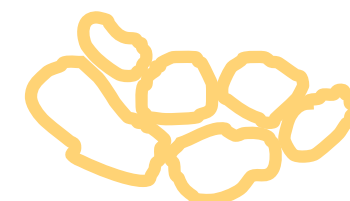
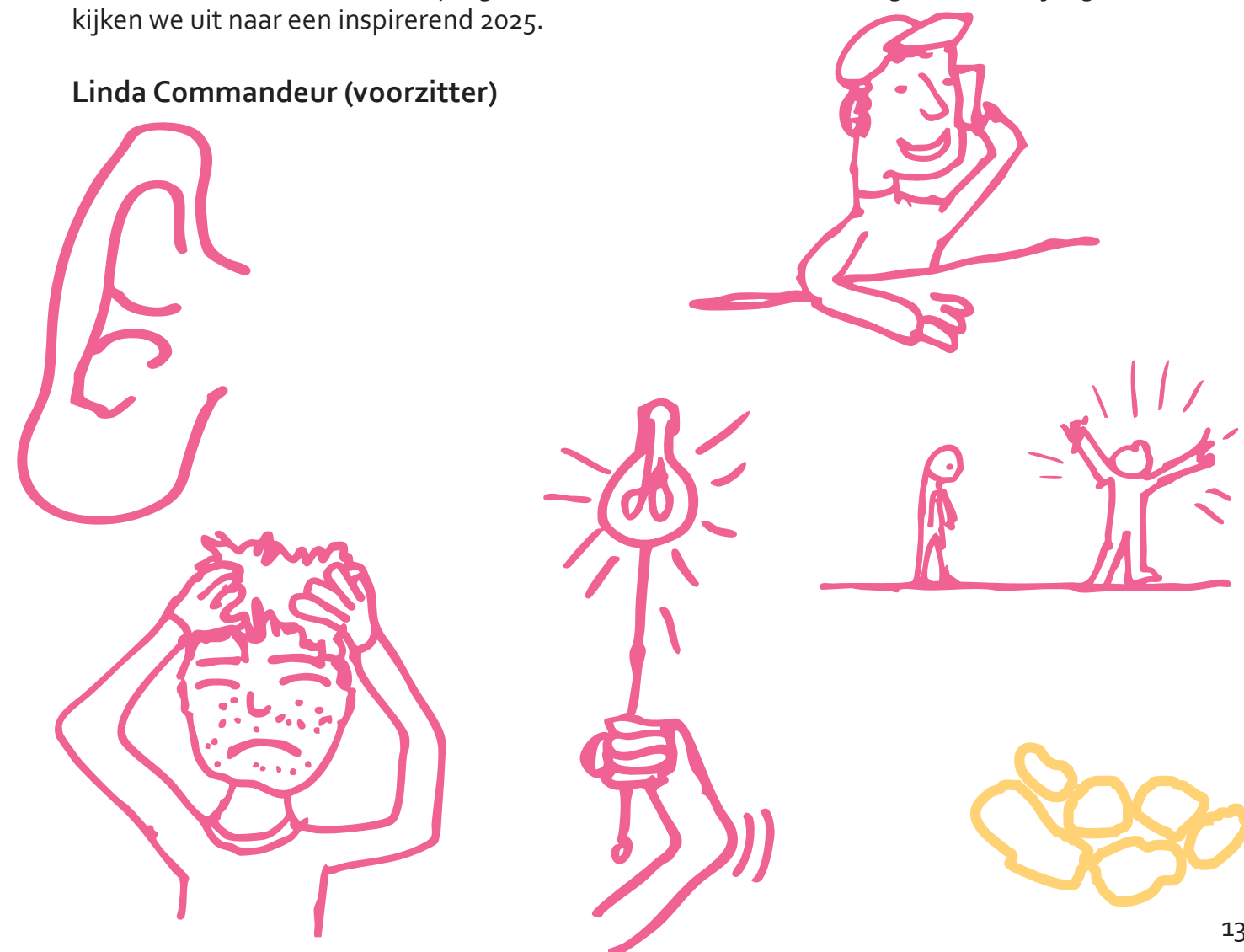
De Stadskamer blijft zichzelf kritisch bevragen:

- Doen we wat nodig is, of alleen wat we ooit bedacht hebben?
- Wat is onze toegevoegde waarde in het sociale domein?
- Welke samenwerkingen kunnen verder versterkt worden?

### Conclusie

2024 was een jaar van verandering, groei en zelfreflectie voor de Raad van Toezicht. Met nieuwe leden, inzichten uit het traineeprogramma en de aankomende viering van het 10-jarig bestaan, kijken we uit naar een inspirerend 2025.

### Linda Commandeur (voorzitter)



# Jaarverslag SAR 2024

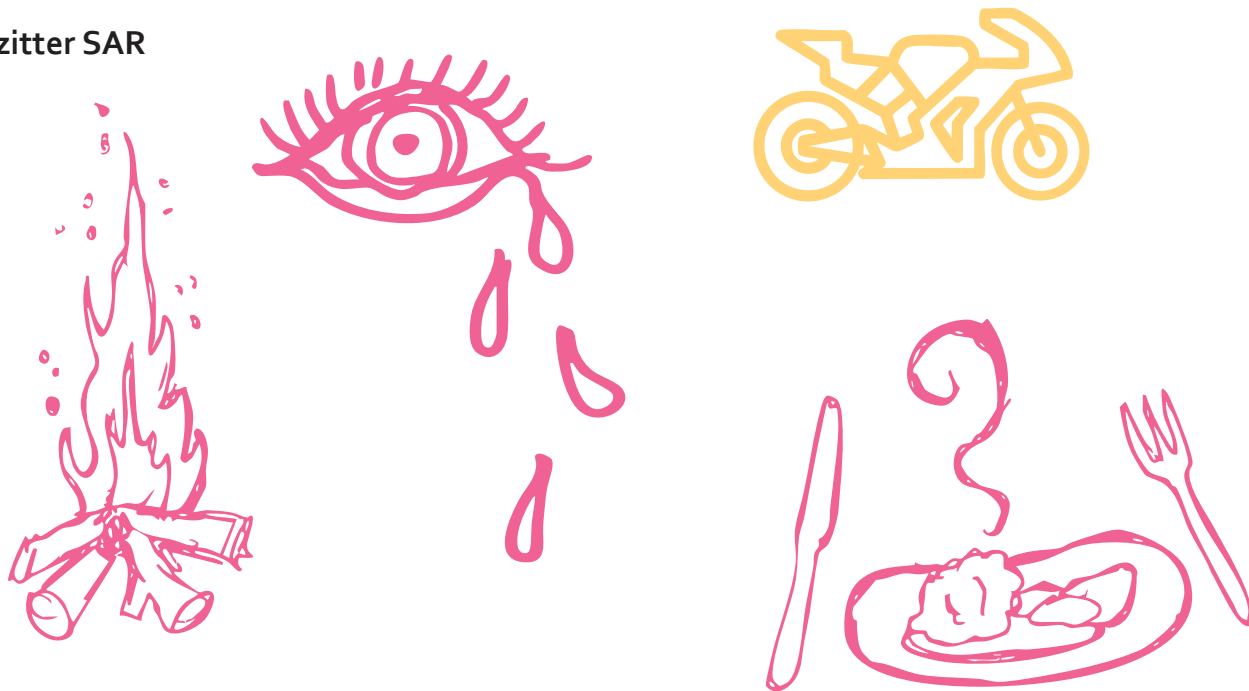
De SAR is onze Stadskamer Advies Raad. Een belangrijk orgaan binnen onze stichting bestaande uit een groep deelnemers, bezoekers en vrijwilligers. De SAR denkt mee en adviseert over ons beleid.

Dit verslag van de SAR begint met een korte terugblik op het jaarverslag 2023. Één van de onderwerpen handelde over de kwetsbaarheid van de SAR, mede veroorzaakt door onvoldoende ondersteuning vanuit de organisatie. Ook andere meer persoonlijke factoren maakten de SAR kwetsbaar. Wat kunnen wij daarvan leren? De kraankorrels zijn inmiddels gebroken. Langzaam, maar nog wat onzeker, komen er nieuwe strohalmen tevoorschijn: een SAR nieuwe stijl en een O.R. Aan een vorm van samenwerking tussen SAR en O.R. wordt gewerkt.

In dit jaarverslag gaat het over de SAR. Gedurende het jaar hebben de 4 overgebleven leden elkaar minimaal maandelijks ontmoet, zowel formeel als informeel. Bij de formele bijeenkomsten was altijd een lid van de directie aanwezig. Bij de informele alleen op verzoek.

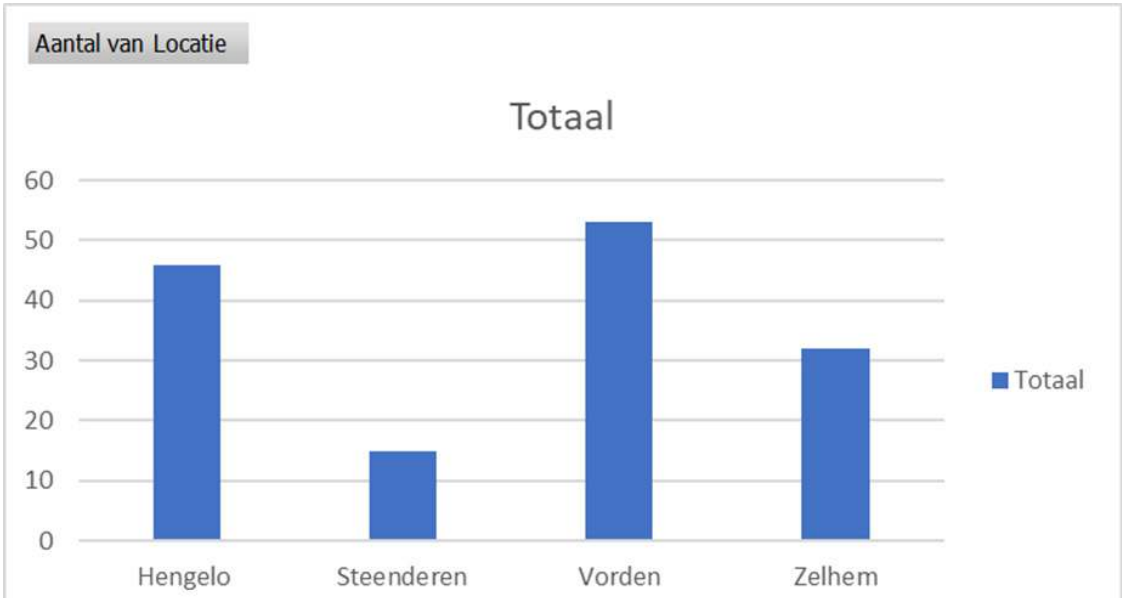
- De belangrijkste onderwerpen zoals besproken tijdens de bijeenkomsten:
- SAR nieuwe stijl: gevraagd en ongevraagd advies over beleidsvoornemens, geformuleerd vanuit het perspectief van de bezoekers.
  - Structurele en professionele ondersteuning vanuit de organisatie van de vrijwilligers die t.b.v. de SAR een aantal afgesproken taken gaan uitvoeren.
  - Bespreken van financiën en de jaarverslagen van de Stadskamer.
  - Rookbeleid.
  - Vrijwilligersbeleid: werving, scholing en begeleiding; waardering van hun inzet, 'materieel' en/of 'immaterieel'.
  - Herstel: aandacht voor de mogelijkheden van jezelf en je naaste omgeving bij het werken aan je persoonlijke en maatschappelijke herstel.

Frans de Vught  
Onafhankelijk voorzitter SAR  
Januari 2025

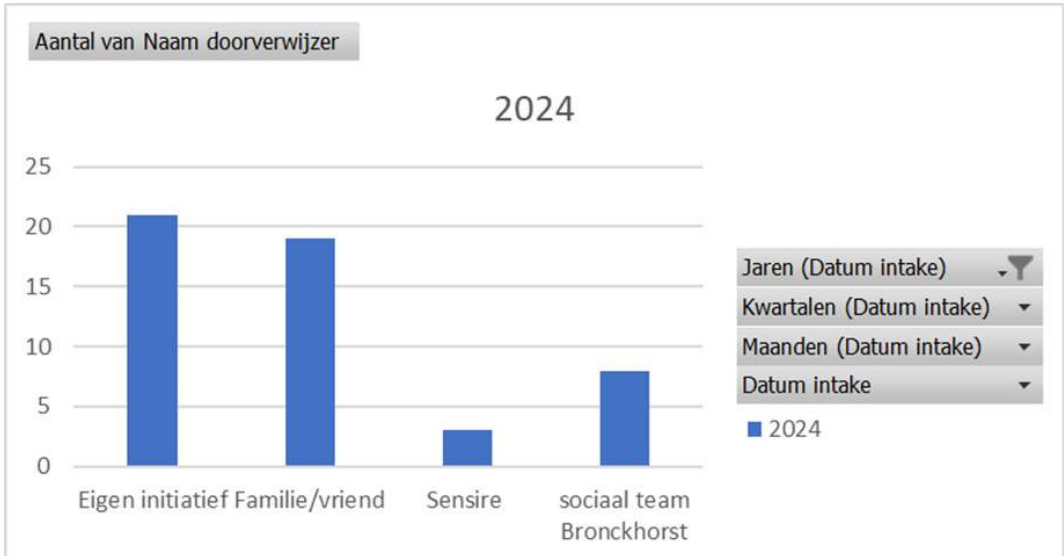


# Jaarcijfers Bronckhorst

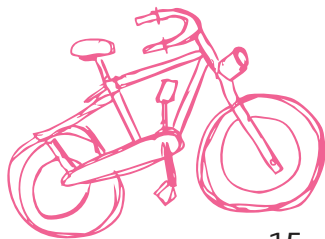
In de gemeente Bronckhorst hebben we 153 unieke bezoekers mogen ontvangen in 2024 op onze 4 verschillende locaties. De 46 personen in Hengelo zijn 2023 keer naar ons toe gekomen. In Steenderen zijn er 15 unieke bezoekers die samen 617 keer over de vloer zijn geweest. In Zelhem 32 personen die 926 keer zijn geweest en in Vorden komen 53 unieke bezoekers 1677 keer bij ons langs. In de gemeente Bronckhorst hebben we in totaal 5243 keer een dagdeel.

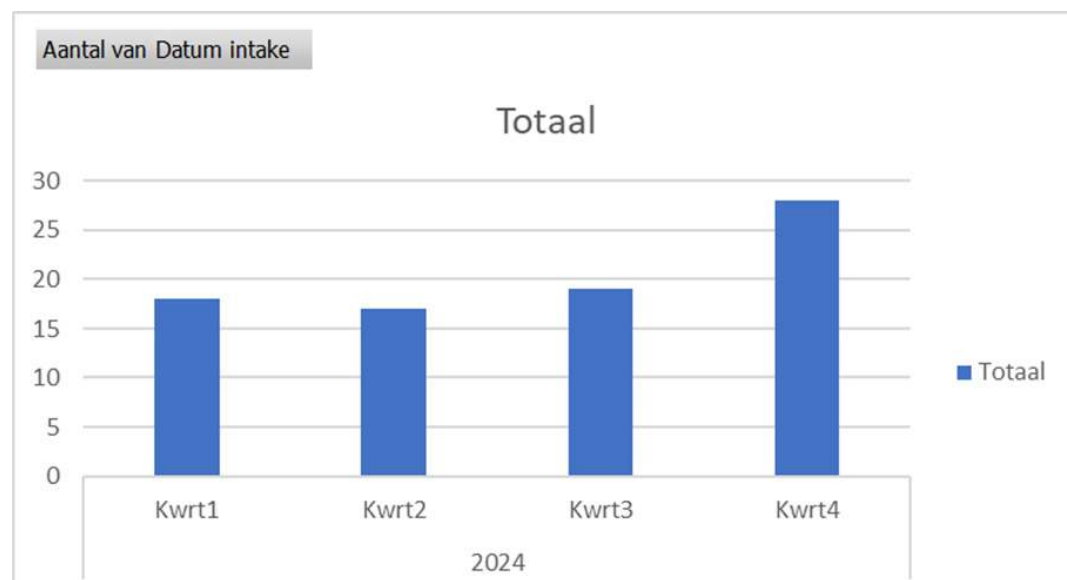


**Fig 1: aantal unieke bezoekers per locatie**  
Van deze 153 bezoekers zijn er 82 nieuw binnengekomen. In fig 2 is zichtbaar in welk kwartaal dat was. De meeste bezoekers weten ons of zelf of via vrienden of familie te vinden (zie fig 3). Veel organisaties hebben iemand doorverwezen. Sensire en het Sociaal Team Bronckhorst hebben de meeste mensen de weg naar ons laten vinden.



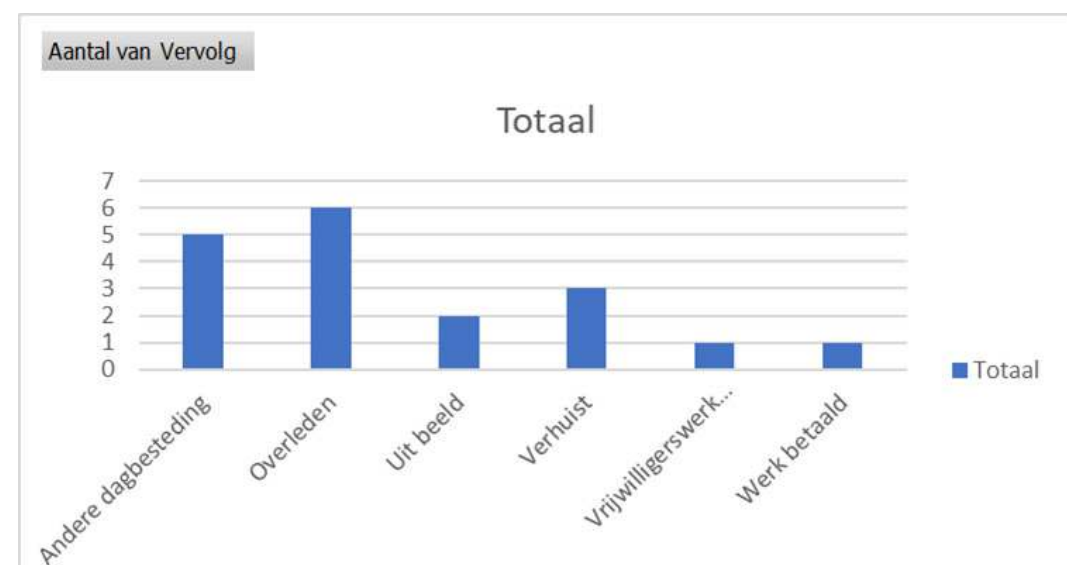
**Fig 2: Instroom nieuwe bezoekers**





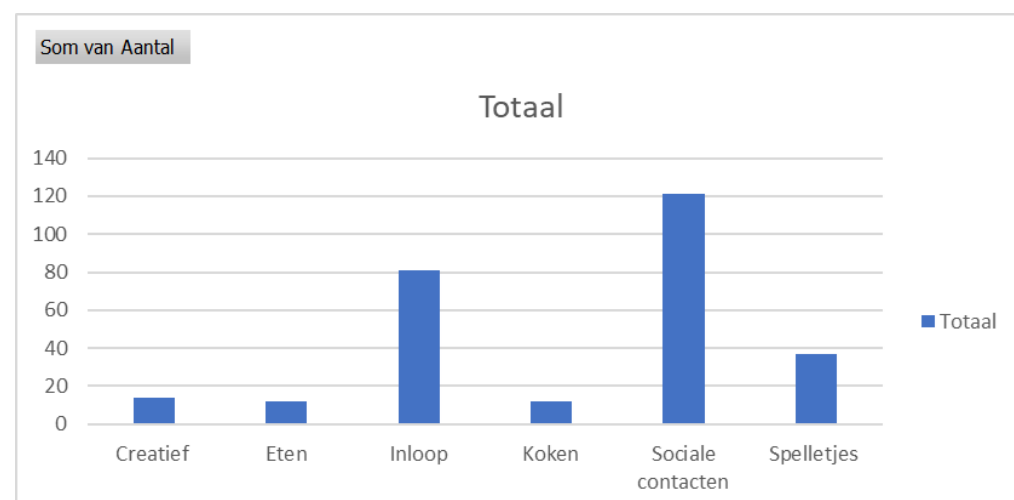
**Fig 3: Manier waarop onze bezoekers ons gevonden hebben.**

Er zijn natuurlijk ook mensen die uitstromen. 2 bezoekers zijn uiteindelijk niet gestart. In fig 4 wordt weergegeven met welke reden bezoekers uitgestroomd zijn.



**Fig 4: uitstroom van mensen**

De bezoekers willen graag iets doen. Waar hun interesses liggen is te zien in fig 5. Gezellig op de koffie komen en sociale contacten opdoen vinden de meeste mensen het belangrijkste.



**Fig 5: Interesses van onze bezoekers**



## Dorpskamer Rijk

In 2023 werden er in de gemeente Bronckhorst prachtige Dorpskamers opgezet in Vorden, Steenderen en Hengelo. Dorpskamers waar we trots op mogen zijn. In 2024 opende een vierde Dorpskamer in 'onze' gemeente haar deuren. Op dinsdag 30 april vond de officiële opening plaats van de Dorpskamer in Zelhem. Een feestelijk moment!

De openingstijden van onze vier Dorpskamers maken het voor onze deelnemers mogelijk iedere doordeweekse dag een locatie te bezoeken. Daar maken ze graag gebruik van; bezoekers weten meerdere Dorpskamers in onze gemeente te vinden en reizen van de ene locatie naar de andere. Bezoekers staan daarbij klaar voor minder mobiele deelnemers, die worden gehaald en gebracht en in en uit de auto geholpen als dat nodig is. Het saamhorigheidsgevoel reikt bovendien verder dan de muren van onze locaties. Deelnemers ontmoeten elkaar op straat, wisselen contactgegevens uit en kijken naar elkaar om. Mooi!

Bij de Dorpskamers gaat het om meer dan ontmoeten alleen. De locaties zijn plekken die door bezoekers zelf worden vormgegeven, op basis van eigenaarschap en eigen-regie. Plekken voor ontmoeting, initiatief en herstel.

In dit jaarverslag blikken we terug op een bewogen jaar in het Rijk van Ervaring van de Stadskamer in de gemeente Bronckhorst!



## Initiatiefrijk

### Voor al onze locaties geldt...

Waar 2023 een jaar was van beginnen, wennen, ontdekken en 'zijn', daar stond 2024 in het teken van meer actie en initiatief. Het verantwoordelijkheidsgevoel en de betrokkenheid van de bezoekers nam toe. Locaties voelden steeds meer eigen en bezoekers kwamen regelmatig met ideeën en initiatieven die werden omgezet in leuke activiteiten. Deelnemers werkten daarbij ook samen, bijvoorbeeld bij het verzamelen van materialen voor een workshop. Wij ondersteunden hierbij waar nodig en mogelijk!

Niet iedere bezoeker is even initiatiefrijk. Sommigen voelen zich betrokken, maar kijken liever toe en vinden het genoeg om er gewoon te zijn. Gelukkig is er een vermenging van de passievere en meer initiatiefrijke deelnemers zodat iedereen onderdeel blijft van het grotere geheel. Dat is gezamenlijkheid!

Doordat de dorpskamers afgelopen jaar steeds meer "eigen" zijn gaan voelen, hebben ze (letterlijk!) meer kleur gekregen. De ruimtes zijn verfraaid met mooie kunst, aangeleverd of gemaakt door deelnemers. Iedere dorpskamer is een kleurrijk tafereel door kunst, activiteit en natuurlijk de verscheidenheid aan deelnemers.

Bij wijze van 'tipje van de sluier' hieronder een overzichtje van de vaste activiteiten van onze Dorpskamers. De activiteiten van alle Dorpskamer staan bewust overzichtelijk op 1 activiteitenkalender omdat –zoals al eerder omschreven- inwoners van de gemeente Bronckhorst meerdere locaties bezoeken en door de gemeente reizen om ons telkens weer te vinden!



# Vorden

## Activiteiten

- Maandagochtend: Kunstnaobers en spelletjes spelen.
- Maandagmiddag: Wandelen Vorden.
- Derde maandag van de maand: Gezamenlijke maaltijd.
- Woensdag: Samen soep eten.

## De ruimte

Voor 2025 staat er een aantal aanpassingen van de ruimte van Dorpskamer Vorden op de planning. Zo laten we een fornuisaansluiting installeren waar wij en 'Ontmoet & samenzijn' van Welzijn Vorden gebruik van kunnen maken. Een fornuis biedt extra mogelijkheden voor de maaltijden die we bereiden en het geeft ons de mogelijkheid om samen te bakken.

## Steenderen

- Donderdagmiddag: Wandelen.
- Eerste vrijdagavond van de maand: Samen koken en eten.

## De ruimte

In overleg met het bestuur van Welzijn Steenderen willen we in 2025 onze ruimte aanpassen, praktisch en qua sfeer en inrichting.

## Hengelo

## Activiteiten

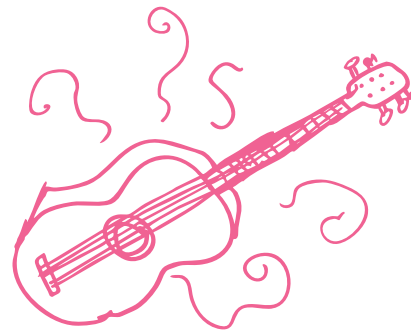
- Maandagochtend: Samen soep eten.
- Vrijdagochtend: Samen soep eten.

## Zelhem

## Activiteiten

- Dinsdagochtend: Samen koken en aansluitende gezamenlijke maaltijd.
- Dinsdagmiddag: Wandelen.
- Vrijdagmiddag: Samen (gezond) bakken.
- Vrijdag 16.15u: Herstelgroep Lotgenoten in verslaving.

Behalve onze vaste activiteiten zijn er ook eenmalige activiteiten die op een gezamenlijke kalender staan van alle Dorpskamers in de gemeente Bronckhorst. Initiatiefrij! In 2025 werken we aan het verder ontwikkelen van onze locaties en proberen we de Dorpskamers binnen de gemeente nog zichtbaarder te maken.

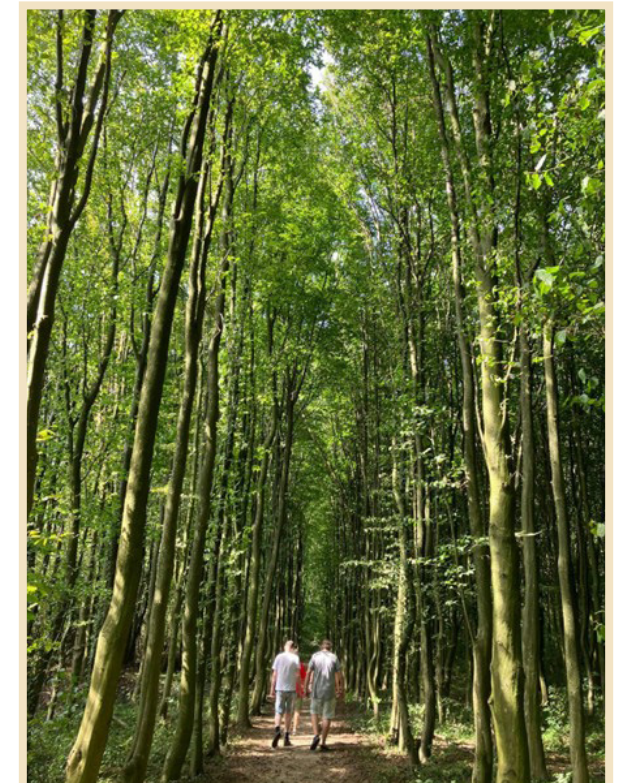


## De route van de vraag

Stadskamer-breed wordt de Route van de Vraag methode ingezet om een beeld te krijgen van de vraag van een bezoeker en welke route daarbij passend is.

In onze Dorpskamers wordt een losse procedure gehanteerd. Als iemand vaker dan eenmalig aansluit en we tijdens een gesprek merken dat iemand meer wil dan alleen een kopje koffie of mee-eten, dan gaan we verder in gesprek om na te gaan waar de vraag ligt en wat wij kunnen betekenen. Zo kan het bijvoorbeeld zijn dat iemand graag (vrijwilligers)werk wil oppakken, of een activiteit wil bedenken. Ook kan het zijn dat er extra zorg nodig blijkt.

Op basis van Route van de Vraag-gesprekken hebben we mensen gekoppeld aan een Jobcoach, Bemoeizorg ingeschakeld en ervoor gezorgd dat mensen actief kunnen deelnemen aan een MDO met de gemeente.



# Herstelrijk

Methodisch Herstel is één van de pijlers van ons Meerjarenbeleidsplan. Met Herstel zijn we het afgelopen jaar al aan de slag gegaan. In 2025 werken we verder aan het van de grond krijgen van Herstelgerichte activiteiten op alle locaties.

## Ervaringsgroep verslaving

Een concrete specifieke herstelactiviteit is er al, namelijk de Ervaringsgroep Verslaving (Herstelgroep Lotgenoten in Verslaving). Iedere vrijdag komt deze groep om 16:15u samen in de Dorpskamer Zelhem. De groep bestaat uit 5 personen, waaronder een (ervaringsdeskundige) beroepskracht van de Dorpskamer en een ervaringsdeskundige van Iriszorg. Deelnemers komen zowel vanuit de Dorpskamer, als vanuit Iriszorg. Ook sloot iemand zich op eigen initiatief aan.

De groep werd al snel ervaren als een veilige omgeving waarin mensen de ruimte krijgen om te delen. Deelnemers bespreken hun verslavingsproblematiek en er komen onderwerpen aan bod als triggers, terugval, herstelactiviteit en spiritualiteit als onderdeel van herstel. De week wordt doorgenomen, mensen vertellen over hoe ze met het dagelijks leven omgaan en geven elkaar praktische tips om nuchter te blijven.

**Niels Harbers**  
Voor lotgenoten  
in verslaving



+31 6 82059320  
n.harbers@stadskamer.com

"ervaringsgroep verslaving"  
Dorpskamer Zelhem  
(achter de bieb)  
Iedere Vrijdag om 16.15

*Dorpskamer*

Deelnemers van de Herstelgroep sluiten zich ook aan bij de Dorpskamer in Zelhem; eentje is er inmiddels werkzaam als vrijwilliger. Een bezoeker van de Dorpskamer wist andersom de Ervaringsgroep te vinden.

Er zijn verschillende contacten gelegd, waaronder met de gemeente, huisartsen en Iriszorg. Als Dorpskamer bezochten we herstelgroepen van Iriszorg, waar we met open armen werden ontvangen. De Naastengroep van Iriszorg is inmiddels ook bekend met ons, want één van hun ervaringsdeskundigen nam deel aan een bijeenkomst van onze groep. In de nabije toekomst gaan we proberen om ons te verbinden met de NA in Doetinchem.

### Herstel in ontwikkeling

Een collega van het Herstelnetwerk (in Doetinchem) is het afgelopen jaar bij ons geweest om te bespreken hoe we de olievlek van Herstel ook in de gemeente Bronckhorst kunnen uitbreiden. Er vonden ook gesprekken plaats met drie bezoekers om hun ideeën en wensen in kaart te brengen op Herstelgebied.

Het plan bestaat om een Dorpsatelier op te zetten in alle 4 Dorpskamers, waardoor er op verschillende momenten in de week creatieve, herstelgerichte activiteiten zijn. De Stadskamer heeft in de gemeente Oost Gelre (Lichtenvoorde) al een Dorpsatelier. Daarnaast wordt onderzocht of we een meditatieactiviteit kunnen organiseren. En tenslotte proberen we een lotgenotengroep op te zetten die zich specifiek richt op Herstel.

Kortom: Herstel in ontwikkeling!

### Meedoen

Graag benadrukken we dat het er simpelweg zijn, in contact komen met mensen en samen een maaltijd nuttigen al vormen van Herstel zijn, die vaak een opstapje zijn naar meer. De activiteiten die we al wekelijks aanbieden lees je onder "Initiatiefrijk" eerder in dit jaarverslag.



## Rijk aan samenwerking

Een goede samenwerking tussen partijen ontstaat als vanzelf. We hebben regelmatig contact met Zorginstanties zoals Buurtzorg, Sensire, Home Instead en Markenheem. Zij maken hun cliënten bewust van ons bestaan en op deze manier wisten veel mensen onze Dorpskamers te vinden. Ook werkten we samen met de Sociale Teams binnen de gemeente Bronckhorst en ondersteunden we Welzijnsorganisaties. We hopen in de toekomst nog meer met alle organisaties te mogen samenwerken. Samen krijgen we het meeste voor elkaar!

### Samenwerkingen Vorden

In Vorden is er nauw contact met de beheerder van het Kulturhus en worden er samen activiteiten georganiseerd. Zo wordt er iedere derde maandag van de maand voor €4, een maaltijd aangeboden, waar per keer zo'n 25 mensen gebruik van maken. De beheerder van het Kulturhus werkt hier belangeloos aan mee. Een samenwerking met maatschappelijke impact!

Afgelopen jaar startten we met de "Kunstnaobers", een samenwerking tussen Dorpskamer Vorden Amphion en Welzijn Vorden.

### Sociaal team Vorden

Het Sociaal team van Vorden kreeg een andere contactpersoon. Het contact mag dit Sociaal Team wat ons betreft beter. We hopen bijvoorbeeld dat er in de toekomst meer mensen vanuit het Sociaal Team naar ons worden doorverwezen. De meeste doorverwijzingen naar onze locatie in Vorden komen vanuit Buurtzorg en de BOS (Welzijn Vorden). Mensen vinden hun weg vaak ook op eigen initiatief naar de Dorpskamer.

Huisartsen en POH-ers willen we graag nog eens op onze bestaan en (meer)waarde wijzen, zodat mensen ons nog makkelijk weten te vinden. In 2025 gaan we dus extra inzetten op onze zichtbaarheid in Vorden.

### Samenwerkingen Steenderen

#### Sociaal team Steenderen

In Steenderen hebben we een goede samenwerking met het Sociaal team. Er is veel overleg en doorverwijzing. Na een doorverwijzing worden we betrokken bij de hulp en/of zorgvraag van deelnemers. Er wordt naar onze mening of visie gevraagd en onze ondersteuning wordt op waarde geschat door de sociaalconsulent en de ambulante begeleiders.

Het contact met de huisarts en POH is moeilijk te leggen, ondanks meerdere pogingen een afspraak te maken. In 2025 blijven we investeren in samenwerking.

### Samenwerkingen Hengelo

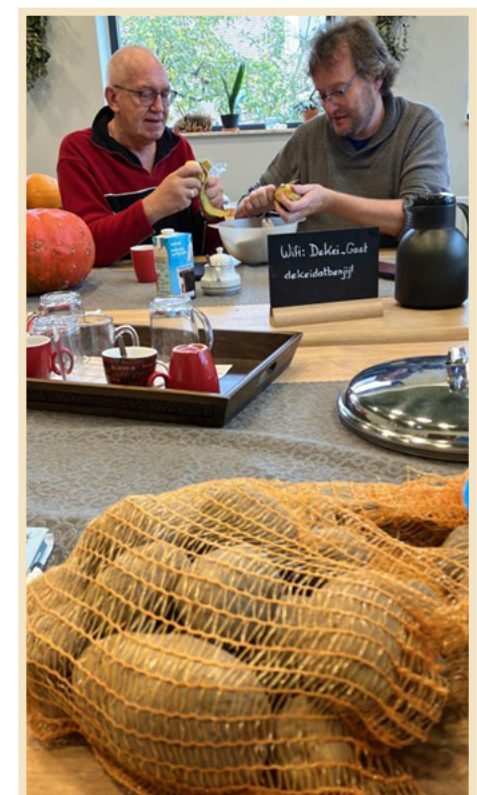
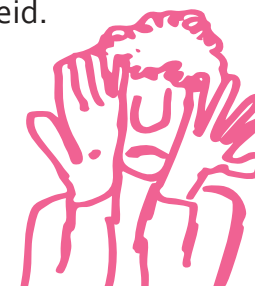
In Hengelo hebben we fijn en nauw contact met de bibliotheek, haar vrijwilligers en "vrienden van de bibliotheek". Wij houden elkaar goed op de hoogte van de planning van activiteiten en mogelijkheden die we voor en met elkaar zien. We slaan de handen ineen waar het kan en nodig is.

Veel deelnemers weten onze locaties te vinden, nadat ze door Sensire, Buurtzorg, het Sociaal team, Kerkstraat 17 of een POH-er op onze Dorpskamer zijn geweest. Mooi om te zien dat andere partijen de (meer)waarde en de mogelijkheden van de Dorpskamers zien!

### Samenwerkingen Zelhem

In Zelhem zijn we aangesloten bij het Platform Zelhem, een samenwerking tussen de Dorpskamer Zelhem, Noaberschap Zelhem, Diaconie Halle en Zelhem, De Boerderij, Stichting Present, Het Groene Kruis, De Smedekinck en het Sociale Team van de gemeente Bronckhorst. Het Platform vergadert tweemaandelijks om elkaar op de hoogte te houden van ontwikkelingen en om in kaart te brengen welke vragen er leven binnen de gemeenschap. Daarnaast sparren we samen over uitdagingen zoals de terugloop van bezoekers, het vinden van vrijwilligers, subsidies en andere praktische kwesties. Samen gaan we na hoe we deze uitdagingen het best te lijf kunnen gaan.

Ook bespreken we wat als Platform kunnen met thema's als armoede en de Week tegen Eenzaamheid.



# Welzijnsrijk & Ondersteuning

In 2024 hebben wij in Steenderen, Vorden en Zelhem (in de vorm van Stichting Naoberschap), de welzijnsorganisaties mogen ondersteunen. Daarnaast is er op verzoek van Welzijn Drempt Hummelo en Keppel een onderzoek gestart naar de behoefte aan een Dorpskamer in deze regio.

## Welzijn Vorden

Welzijn Vorden stond dit jaar in het teken van vernieuwing. Er zijn 3 nieuwe bestuursleden begonnen en 2 bestuursleden stopten ermee. Er werd een begin gemaakt aan een nieuw beleidsplan. Daarnaast voerden we meerdere gesprekken met hen om uit te vragen welke rol Welzijn Vorden kan spelen in het welzijn van de bewoners van Vorden en hoe de Dorpskamer hierin kan ondersteunen.

Daarnaast vond in 2024 een eerste bijeenkomst plaats met verschillende vrijwillige en professionele (maatschappelijke) organisaties in Vorden en omstreken. Het doel is om meermaals per jaar samen te komen, elkaar te informeren en meer samen te werken. Omdat organisaties elkaar en elkaars kracht kennen, kan er gericht gewezen worden op en verwezen worden naar (voorliggende) hulp. We merken dat sommige vrijwillige organisaties nog niet helemaal overtuigd zijn van deze samenwerking. In 2025 proberen we een nieuwe bijeenkomst te plannen. Dat blijft hard werken en veel investeren.

De meeste ondersteuningsuren gaan besteed worden aan het tot stand brengen van bovengenoemde samenwerking, meedenken en werken aan het nieuwe beleidsplan, het organiseren en voorzitten van jaarlijkse bijeenkomsten van de diverse "diensten" van Welzijn Vorden en deelname aan het Kernteam voor het Transitieplan van Buurtplein Vorden.

## Welzijn Steenderen

Welzijn Steenderen bleef ook in 2024 zoeken naar hoe de ondersteuningsuren het beste ingevuld konden worden. Deze waren in 2024 al gehalveerd tot 8 uur per week. Wij constateerden onenigheid binnen het bestuur van Welzijn Steenderen over het nut van de ondersteuningsuren en hoe deze het beste in te vullen.

Ondanks de goede bedoelingen is ook in 2024 de ondersteuning van Welzijn Steenderen niet echt van de grond gekomen en wordt het aantal uren voor 2025 verder teruggebracht naar 2. In het begin van 2025 stopt een drietal bestuursleden. Hierdoor gaat er veel vakinhoudelijke kennis verloren, ook omdat sommige bestuursleden beroepshalve werkzaam zijn binnen de welzijnssector. De 2 overgebleven ondersteuningsuren zullen met name worden ingezet voor overlegmomenten en het stimuleren van samenwerking met andere (maatschappelijke) organisaties in Steenderen en omliggende kernen.

## Ondersteuningsuren Zelhem

Vanuit de ondersteuningsuren is collega Renske Tankink samen met Everdien Boesveld (directeur-bestuurder Stichting Stadskamer) en Els Pierik (gemeente Bronckhorst) aangesloten bij een overleg van de Boerderij in Zelhem, waarin we meedenken over hoe deze mooie locatie verder te kunnen ontwikkelen. Bij de Boerderij is er een terugloop van bezoekers en een steeds krappere budget, uitdagingen die om visie en creativiteit vragen. Tijdens de overlegmomenten kwamen er al genoeg ideeën ter tafel om deze uitdagingen het hoofd te bieden. Renske heeft ondersteuning aangeboden aan medewerkers van de Boerderij om hun visie op papier te krijgen. Het is aan de Boerderij om hiervan gebruik te maken en een volgende stap te zetten.

## Welzijn Drempt Hummelo en Keppel

Op verzoek van Welzijn en de gemeente is er in 2024 een onderzoek gestart naar de mogelijkheden voor het opzetten van een Dorpskamer in deze regio. De sociale teams werken in 5 regio's binnen de gemeente Bronckhorst; er zijn Dorpskamers in 4 regio's met welzijnsondersteuning in 3 regio's (Hengelo heeft geen Welzijnsstichting meer). In de regio Zuid is er geen Dorpskamer en daarmee ook geen ondersteuning voor Welzijn. Uit het onderzoek bleek dat het onduidelijk is of er behoefte is aan een Dorpskamer. Wel is er behoefte aan een ontmoetingsmoment in iedere kern. Soms zijn die er al, maar wordt er niet samengewerkt of is het ontmoetingsmoment gebonden aan een bepaalde organisatie met een soms kerkelijke achtergrond. Ook is gebleken dat er in deze regio veel bewonersinitiatieven zijn die ondersteund kunnen worden. Daarbij is het wenselijk dat samenwerking tussen de kernen (langzaam en voorzichtig) gestimuleerd wordt.

Welzijn staat in deze regio voor een lastige opgave en kan zeker ondersteuning gebruiken. Met de gemeente is afgesproken dat wij in deze regio 2 uur per week mogen besteden om te onderzoeken hoe we Welzijn kunnen ondersteunen.

## Ondersteuningsuren Hengelo Keijenborg en omstreken

Tot op heden worden deze uren gebruikt voor het aanbieden van mantelzorgavonden voor mantelzorgers in deze streek. In samenwerking met het Sociaal team vonden er inmiddels 3 succesvolle mantelzorgavonden plaats in de Dorpskamer in Hengelo. Voor komend jaar liggen er plannen om verschillende (vrijwillige) partijen met elkaar in contact te brengen door het organiseren van een bijeenkomst in samenwerking met de gemeente Bronckhorst. Deze bijeenkomst gebruiken we om elkaar beter te leren kennen, een duidelijk beeld te krijgen van waar de partijen voor staan en in hoeverre deze openstaan voor een eventuele samenwerking. Momenteel is er geen Welzijnsorganisatie in Hengelo, ook eerdere samenwerkingen hielden geen stand. Op samenwerkingsgebied liggen er genoeg mogelijkheden die we in 2025 gaan onderzoeken.

## Welzijn in de toekomst

De toekomst vraagt veel van de Welzijnsorganisaties. Vergrijzing, toenemende voorliggende ondersteuning en steeds langer thuiswonende ouderen zorgen voor veel extra uitdaging.

Welzijnsorganisaties bestaan uit vrijwillig medewerkers, ondersteuning door beroepskrachten van de Dorpskamer is daarbij onmisbaar. Ook zou het mooi zijn als Welzijnsorganisaties worden versterkt door een beroepskracht.

We brengen en borgen kennis, we ondersteunen de werkzaamheden en dienen als tussenpersoon voor de Welzijnsorganisaties en de gemeente. Met het huidige aantal ondersteuningsuren kunnen we niet de ondersteuning bieden die naar ons idee nodig is.

Daarom gaan we in 2025 met de Welzijnsorganisatie en de gemeente aan tafel over hoe we de ondersteuning van de Welzijnsorganisaties in de toekomst vorm kunnen geven en zetten we in op meer ondersteuningsuren.



# Belangrijk

## Wie we zijn

Wij zijn ervoor degenen die geen label willen en de regie in eigen handen willen houden. Te vaak betekent hulp zoeken een diagnose krijgen en wachten op de eerste stap. Dit kan ertoe leiden dat je je nog meer afgesloten voelt van jezelf en je omgeving, terwijl je juist graag aan de slag wilt. Wij kijken anders. Hier hoeft je niet per se te weten wat je hebt en ben je geen patiënt. Bij ons ben je gewoon jezelf en bepaal jij waar je behoefte aan hebt.

Wij brengen zorg en welzijn terug naar de essentie, zodat het ECHT werkt. Wij geloven dat iedereen gezien wil worden, maar niet altijd onder de voorwaarden van een ander of een zorgsysteem. Om hier positief aan bij te dragen, staan we aan het roer van een beweging naar een nieuw ecosysteem door co-creatie richting mensgerichte zorg. De rode draad in ons werk is dat we altijd uitgaan van de vraag van de bezoeker, zodat wij mensen kunnen ondersteunen in hun route naar participatie of herstel. De drie pijlers die wij daarbij hanteren zijn: positieve gezondheid, samen herstellen en sociale inclusie.

## Ons aanbod

Ons aanbod is gericht op de bedoeling: meedoen mogelijk maken.

Degene die uitgaat van eigen kracht en nu aan de slag wil gaan is bij ons aan het juiste adres. De Stadskamer is namelijk een plek voor mensen die weer uit willen gaan bezig zijn met dat wat hen vrolijk maakt. Ons aanbod vormt zich naar de route van jouw vraag en op onze plekken maken we dat mogelijk. Ontmoet anderen op locaties die uitnodigen tot verbinding en beweging.

De Stadskamer werkt vanuit vier kernwaarden; eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling.

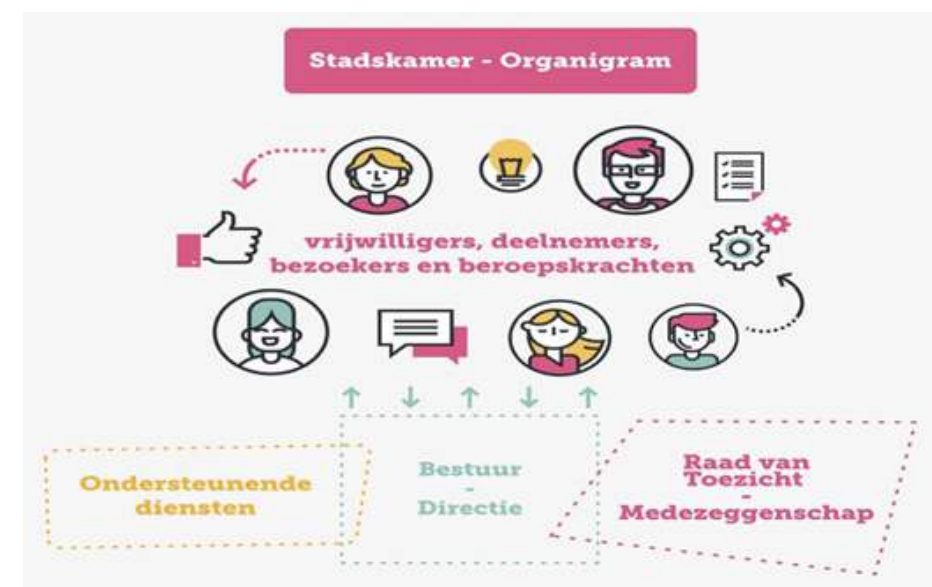
*'Onze ambitie is om iedereen in de Achterhoek de kans te geven om dichtbij huis te herstellen, zodat psychisch lijden niet erger wordt of zelfs voorkomen kan worden. We willen dat het vuurtje bij mensen weer gaat branden en daar willen we aan bijdragen door plekken te creëren waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en verbinden.'*

*Iedereen moet in zijn leven wel eens ergens van herstellen. We zijn opgegroeid met het idee dat als je iets psychisch hebt, je afhankelijk bent van een hulpverlener. Maar het wordt steeds duidelijker hoe belangrijk relaties zijn en dat samen herstellen heel effectief is. Met de Stadskamer wilden we een plek maken waar je altijd kunt meedoen en een sterk netwerk hebt om op terug te vallen.'*



## Organogram

De Stadskamer is opgericht vanuit de behoefte van mensen om te participeren. Mensen hadden en hebben een essentiële behoefte om mee te doen, hun eigen weg te volgen los van de gebaande paden (zorg in maatwerk), zelf aan zet te zijn, zich te ontwikkelen en eigen regie te voeren. De Stadskamer biedt die mogelijkheid. Om participatie van "onderop" te bewerkstelligen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer bewust voor een platte organisatievorm gekozen. De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer! Met haar platte organisatievorm wil de Stadskamer echt betrokken mensen en participatie bewerkstelligen. In de organisatie draait het om commitment en samenwerken. Samen het beste resultaat halen en daar ook gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor dragen.



## Tribes

Stichting Stadskamer is een organisatie die hard aan haar bedoeling werkt: "Het creëren van mooie plekken in de samenleving". Eigenlijk is het veel meer dan dat. De Stadskamer is van de burgers, de bezoekers, deelnemers en beroepskrachten samen. Samen geven zij de Stadskamer kleur en vorm. Samen is elke Dorps-/Stadskamer een levende gemeenschap. Elke gemeenschap op zich vormt een tribe, ziet er iets anders uit heeft een andere (lokale) kleur, smaak en/of beleving. Precies zoals mensen met elkaar dat maken. Dit biedt ruimte voor diversiteit en verandering.

Om deze diversiteit te creëren en waarborgen en -waar nodig- verandering door te voeren binnen de organisatie, organiseert de Stadskamer, kleine en grote tribes voor haar beroepskrachten. De inhoud van deze tribes zijn gericht op de beweging van en naar herstel. We maken gebruik van elkaars ervaringsdeskundigheid en kennis om daarmee medezeggenschap van onderop vorm te geven. Ook zoeken we verbinding met andere partijen, zodat we ons als organisatie gedegen voorbereiden.

Van elke locatie/afdeling neemt 1 beroepskracht deel aan een kleine tribe, eens per 6 weken. Dan bespreken we lopende- en visie zaken, zo wordt met elkaar de levende gemeenschap bestuurd. Naast de kleine tribe organiseren we ongeveer 3x per jaar een grote tribe waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Deze grote tribes gaan over onderwerpen als positieve gezondheid, herstel, ecosysteem, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid et cetera waarbij de inbreng van eenieder centraal staat. Op deze manier proberen we met elkaar met energie en veerkracht krachtig te zijn om wendbaar met tegenslagen en veranderingen om te gaan.

## Kwaliteit

Binnen de Stadskamer zijn we ons op het gebied van kwaliteit steeds verder aan het professionaliseren. Dit kenmerkt zich door een groeiende structuur in onze aanpak en werkwijzen. Jaarlijks zijn er de interne en externe audits. De interne audits geven wij vorm door middel van een eigen aanpak die past bij onze kernwaarden. Waar medewerkers om de twee jaar rouleren als auditor, punten die uit de externe audits (ISO 9001 door Certificatie in de Zorg) worden aangemerkt worden hierin ook meegenomen.

In 2023 was het format van de interne audits aangepast. Met als resultaat dat deze in samenhang is met onze klantbelofte, het meerjarenbeleidsplan en onze kernwaarden. In de audits is toen getoetst in hoeverre deze tot uiting komen op de verschillende plekken van de Stadskamer. Voor 2024 hebben we ingezet op de verdieping, door specifiek aandacht te geven aan de punten vanuit de externe audits als ook op de ervaringen en aanbevelingen die gedaan zijn in 2023. Zodat we de cirkel rondmaken en gericht veranderen en verbeteren.

## Tevredenheid

Het tevredenheidsonderzoek onder medewerkers is in 2024 niet doorgegaan. Er is vanuit Strategische HR punten gekozen om het MTO ook in te zetten voor het ophalen van input voor het meerjarenbeleidsplan en het ontwikkelen van een programma over Eigenaarschap. Dit alles vond plaats in samenspraak gedaan met het bedrijf Nieuwe Bazen. Om deze reden is deze doorgeschoven naar begin 2025.

## Vertrouwenspersonen

De Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling of via de vertrouwenspersoon op te lossen. Mocht de eventuele klacht te maken hebben met ongewenste omgangsvormen dan treedt het protocol ongewenste omgangsvormen in werking. Hiervoor kan ook de vertrouwenspersoon aangesproken worden. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Bij de Stadskamer werken we met twee vertrouwenspersonen. Ze hebben onderling contact om uit te wisselen. Echter alleen in de vorm van een casus om de privacygegevens te beschermen en te respecteren. In 2024 zijn de vertrouwenspersonen 0 keer benaderd met een vertrouwenskwestie.

## Incidenten

Volgens de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) moeten professionals (bijna) incidenten melden. In 2023 zijn er 17 meldingen geweest van interne incidenten. Er zijn er 10 gemeld met een meldingsformulier en er zijn 7 meldingen doorgegeven vanuit een rapportage. De incidenten zijn intern afgestemd en in sommige gevallen afgestemd met betreffende wijkagent(en).

## Klachten

Stichting Stadskamer kent een platte organisatiecultuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling op te lossen. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart. Afgelopen jaar is er één klachtmelding geweest, deze is informeel is opgelost.

## Aandachtfunctionarissen meldcode huiselijk geweld en mishandeling

Stichting Stadskamer heeft twee aandachtfunctionarissen aangesteld met betrekking tot deze meldcode. Iedereen die een vermoeden heeft van mishandeling en huiselijk geweld kan bij hen terecht. Tevens zijn de aandachtfunctionarissen in 2024 langs alle locaties gegaan om de Meldcode te bespreken en met de regisseurs van gedachten te wisselen over de inhoud en werkwijze van de Meldcode

In 2024 zijn er 16 notities geweest van een vermoeden van huiselijk geweld. Er is uiteindelijk geen melding gedaan. Er was 7 maal contact met Veilig Thuis om te overleggen. De aard van de hulpvragen hadden betrekking op onderwerpen als: partnergeweld, financieel misbruik, seksueel geweld, stalking, ouderenmishandeling en kindermishandeling.

We hebben onze bezoekers in beeld, we zijn betrokken en handelen en sturen waar nodig. Onze protocollen zijn up to date en we hebben genoeg kennis in huis om juist te kunnen handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en mishandeling.

## Good Governance code zorg

De zeven principes van de Governance code zorg zijn verankerd in de organisatie en werkwijze van de Stadskamer. De Stadskamer werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Het bestuur is dus belast met beleid, uitvoering en verantwoording. De (statutair geborgde) Raad van Toezicht houdt het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht heeft in dit jaarverslag hun verantwoording hierover gegeven.



