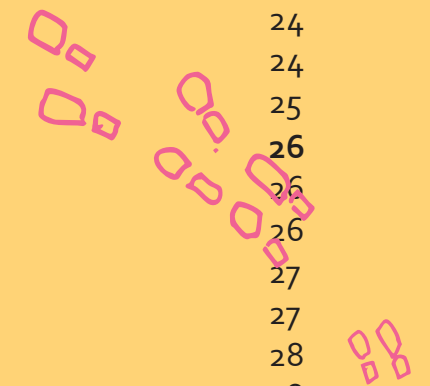


Stadskamer

Rijk van Ervaringen!	04
Inleiding: welkom in ons Rijk van Ervaringen!	04
Inzichtsrijk	05
Bouwen aan (gezamenlijke ervaringen binnen) het Regioplan	05
Zelfregie- Herstelsteunpunten IZA	05
Laatste projectjaar GEM (Ecosysteem mentale gezondheid)	06
Het Koninkrijk der Nederlanden, Stadskamer ervaring in het land	07
Meerjarenbeleid	08
Zorgrijk: (O)GGZ	09
(O)GGZ “huis van de straat” met regionale functie	09
De Stadsvilla een kleurrijke plek	09
Bemoeizorg	11
Samenrijk	12
Raad van Toezicht Stadskamer Doetinchem	12
Jaarverslag SAR 2024	14
Jaarcijfers Berkelland	15
Sociaal Rijk in de Dorpskamers	17
Sociale inclusie	17
Dorpskamer familie	17
Initiatiefrijk	18
Overzicht	18
Bibliotheek	18
Maatschappelijke projecten	19
Herstelrijk	19
Jongeren	19
Spring In	20
Herstelgroep verslaving	21
Autisme	22
Rijk van Positieve Gezondheid	23
Wandelen	23
Beweegkrat	24
Samen koken, Samen eten	24
Koken binnen je budget	25
Belangrijk	26
Wie we zijn	26
Ons aanbod	26
Organogram	27
Tribes	27
Kwaliteit	28
Tevredenheid	28
Vertrouwenspersonen	28
Incidenten	29
Klachten	29
Aandachtfunctionarissen meldcode huiselijk geweld en mishandeling	29
Good Governance code zorg	29



Rijk van Ervaringen

Inleiding: welkom in ons Rijk van Ervaringen!

Een rijk mooie mensen, talrijke persoonlijke ervaringen en vol groei en ontwikkeling. Het rijk waar u ook deel van uitmaakt. Binnen dit landschap ontwikkelt eenieder zich door zelfregie (of eigenaarschap zoals wij dat noemen) op weg naar heel veel herstel.

De wegen in ons rijk kruisen elkaar door talrijke samenwerkingsverbanden en ontelbare ontmoetingen met vaak liters koffie en thee, bijvoorbeeld in al die Dorps- en Stadskamers die we in gezamenlijkheid vormen in ons mooie Achterhoek. We kijken naar elkaar om en prijzen onszelf rijk dat we samen meedoen mogelijk maken.

De titel van ons jaarverslag staat symbool voor het jaar 2024. Weer een jaar rijker door ervaringen, en bewegingen die we met elkaar hebben gemaakt samen met bezoekers, inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten, ambtenaren, zorginstellingen, UWV, werk en inkomen, huisartsen, poh-ers, sociaal teams, werkgevers, politieagenten en nog veel meer mensen.

Rijkelijk hebben we persoonlijke-, gezamenlijke-, regionale en zelfs landelijke ervaringen op de kaart gezet. Stuk voor stuk ervaringen die bijdragen aan zo gewoon mogelijk meedoen vanuit lokale mooie inlooplekken waar je kunt werken aan je herstel, aan participatie, jobcoaching, bemoeizorg, aan een laagdrempelige (O)Ggz inloop/herstelplek voor dak-thuislozen, aan gezamenlijk werken in een netwerk met andere organisaties, aan een ecosysteem mentale gezondheid, aan een transformatieplan IZA aan het programma Herstel Dichtbij, ondersteund door koningin Maxima.

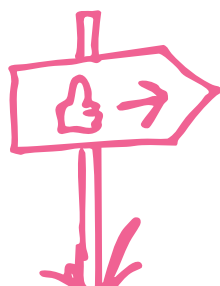
Wij zijn trots op zoveel mooie locaties in de Achterhoek waar de Stadskamer voor verbinding zorgt.

Meedoen naar eigen kracht en vermogen en waar met onze methodiek "de Route van de Vraag" je door ieders rijk van ervaringen loodst.

Er wordt in gezamenlijkheid gewerkt aan herstel vanuit eigenaarschap, eigenheid groei en ontwikkeling, ook in uw gemeente! Het effect ervan rijkt tot ver buiten onze grenzen. In dit jaarverslag leest u over "ons" gezamenlijke mooie rijk van Ervaringen.

Daarnaast kunt u in ons magazine 'ECHT' de beweging van herstel van onze mensen lezen. Echt! Kijk zelf maar... in ons rijk van ervaringen. Veel leesplezier!

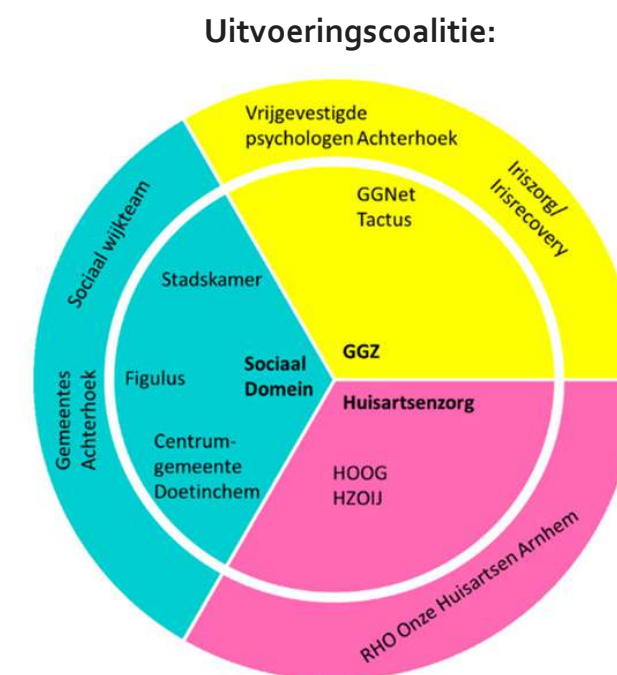
**Bestuur Stadskamer,
Janneke Rijks en Everdien Boesveld**



Inzichtsrijk

Bouwen aan (gezamenlijke ervaringen binnen) het Regioplan

In 2023 is middels het regioplan de basis gelegd voor afspraken die fundamenteën gaan bijdragen aan de gezamenlijke opgave die we als Achterhoekers hebben om de zorg toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar te houden. Nadat Stadskamer actief heeft bijgedragen aan dit regioplan op hoofdlijnen hebben we in 2024 rijkelijk meegedaan aan de vertaling van dit plan. Stadskamer heeft als lid van de uitvoeringscoalitie Mentaal Gezond mee- gedacht en gewerkt aan de totstandkoming van het transformatieplan op dit onderdeel. Met de uitvoeringscoalitie is het hele jaar 2024 hard gewerkt aan in eerste instantie een werkagenda op inhoud, daarna is deze vertaald naar een inhoudelijk plan met een totale business case. De bedoeling is om dit in 2025 door de hele regio Achterhoek gedragen plan in te dienen als IZA-aanvraag. Om de nodige middelen te verkrijgen waarmee we onze beoogde transformatie op het gebied van mentale gezondheid daadwerkelijk gaan realiseren!



Zelfregie- Herstelsteunpunten IZA

Binnen de mentale gezondheidscentra die gerealiseerd gaan worden vanuit het IZA is door het rijk de richtlijn opgenomen tot het opschalen van initiatieven zoals de Dorps- en Stadskamers. Daarnaast is in april 2023 door de Tweede kamer unaniem gestemd voor een concrete aanpak om te komen tot een landelijk dekkend netwerk van laagdrempelige steunpunten.

Als Stadskamer zijn we trots dat wij in de Achterhoek, reeds in 5 gemeenten, een omgeving bieden aan inwoners om laagdrempelig en dicht bij huis in de eigen omgeving aan herstel te kunnen werken. Stuk voor stuk mooie plekken die allen een eigen sfeer ademen. Ontstaan uit de vraag van mensen, vanuit onze kernwaarden: eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling.

Binnen de opgave Mentale Gezondheid en Herstel heeft de Stadskamer afgelopen jaar hard gewerkt aan haar ambitie om komende jaren met haar Dorps- en Stadskamers in de regio een verschil te kunnen maken in onder andere domein overstijgende samenwerking, preventie, herstel, ervaringsdeskundigheid, laagdrempelige ontmoeting en ondersteuning. De plannen zoals beschreven in het transformatieplan Mentaal Gezond in de Achterhoek is een mooie stap in het realiseren van deze plannen.

Onze kernwaarden en de bedoeling van de Dorps- en Stadskamers passen bij de uitgangspunten vanuit IZA met betrekking tot laagdrempelige steunpunten:

Laagdrempelig:

- Verbonden aan de community (wijk/buurt, of online community)
- Iedereen is welkom (stigma vrij/geen indicatie)
- Waar ook mensen met EPA, aansluiting vinden en zich welkom voelen

Steunpunt:

- Collectieve ervaringskennis
- Ervaringsdeskundigen in de lead
- Bottom-up
- Wederkerigheid en gelijkwaardigheid
- Samenwerking met de ketenpartners
- Vrije ruimte (zonder stappenplan, protocollen, maar vanuit 'wat past bij jou?')
- Gericht op herstel vanuit zelfregie



Laatste projectjaar GEM (Ecosysteem mentale gezondheid)

Naast dat we hard gewerkt hebben aan een vertaling van het project Mental Health Hub Doetinchem en borging van de reeds opgedane ervaringen in het transformatieplan voor de regio Achterhoek, ging het project Mental Health Hub (dat loopt tot en met januari 2025) oftewel GEM gewoon het hele jaar door. Deze samenwerking tussen GGNet, de Gemeente Doetinchem, Buurtplein (sociaal werk), Iriszorg, Huisartsen en Stadskamer is gericht op het bouwen van een sterk verbonden netwerk waarin burgers, ervaringsdeskundigen, familieleden, zorgprofessionals en zorg- en welzijnsorganisatie mensen op het gebied van mentale gezondheid bijstaat, gericht op het beïnvloeden van de zorgconsumptie. Het landelijke 'Ecosysteem Mentale Gezondheid', ook wel GEM genoemd, vormt de veranderstrategie: <https://www.denieuweggz.nl/nieuws/de-gem-populatiereis>. Het samenwerken in netwerken vindt plaats op alle niveaus: landelijke en lokale samenwerking van partijen, en de samenwerking van het 'oude' en 'nieuwe' systeem. Waaruit een web van verbindingen en samenwerking ontstaat, maar ook een kluwen van complexiteit.

De resultaten van ruim 2 jaar werken vanuit de transitie methode gericht op het in co-creatie ontwikkelen en organiseren van nieuwe interventies laten zien dat met een mensgerichte benadering impact gemaakt wordt op het welbevinden van de inwoners en op het huidige zorgsysteem. Het resultaat heeft impact op het zorggebruik in de WMO, ZVW en WLZ. Concreet leveren de interventies op: het herstel ondersteunend (verkenkend) gesprek, herstel netwerk, large groups, ggz modulair, sociale onderneming en e-community, verschuivingen op het gebied van personeel, herbezinning op vastgoed en herverdeling zorgvraag/financiering tussen ZVW en sociaal domein. De opbrengsten en aanpak zijn opgenomen in het transformatieplan IZA. Het project loopt door tot eind januari 2025 en wordt met een slotbijeenkomst op 30 januari afgesloten en ter borging "overgedragen" aan de Regio Achterhoek.



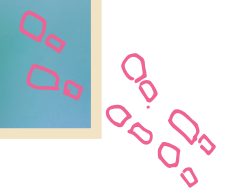
Het Koninkrijk der Nederlanden, Stadskamer ervaring in het land

Het jaar 2024 was het derde en afrondende jaar van het programma Herstel Dichtbij waar de Stadskamer aan heeft deelgenomen. In 2022 is het Oranje Fonds samen met Mind dit programma 'Herstel dichtbij - samen voor mentale gezondheid' gestart. Dertig initiatieven kregen vanaf januari 2022 drie jaar lang ondersteuning, zodat iedereen die daar behoefte aan heeft dicht bij huis hulp kan krijgen om weer mee te doen in de samenleving. Stadskamer was 1 van die 30 initiatieven uit het land die hiermee een impuls kreeg om vooral haar herstelcursussen verder te ontwikkelen in de regio Achterhoek. Daarnaast heeft Stadskamer bijgedragen aan het verder brengen van de landelijke beweging "Herstel Dichtbij" en ook meegedaan aan actieonderzoek. Onderdeel van dit programma was ook het versterken van elkaars organisatie, het leren van elkaar. De kennis die is opgedaan in deze drie jaar is overgedragen aan de NVZH, de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel (<https://nvzh.nl/>). Stadskamer is naast lid ook mede-initiatiefnemer van de oprichting van deze vereniging.

Op 14 november 2024 kwam drie jaar opgedane en vergaarde kennis en ervaring bijeen op de slotbijeenkomst Herstel Dichtbij. Deze bijeenkomst had een gouden randje aangezien zij werd bijgewoond door Koningin Máxima. Zij is de beschermvrouwe van Herstel Dichtbij en dit programma is bij de start zelfs als cadeau aan haar gepresenteerd 3 jaar geleden. Binnen het programma Herstel Dichtbij zijn door het Oranje Fonds en Mind alle 30 zelfregie- en herstelorganisaties één voor één in de schijnwerpers gezet via een interview met de initiatiefnemers. Van alle interviews is een boekwerk gemaakt, dat is overhandigd aan koningin Máxima.

Dit boek is ook [online als pdf te lezen](#). Naast het hele boekwerk is hier ook het interview van de Stadskamer te lezen:

<https://mindplatform.nl/dossiers/projecten/stadskamer-herstelnetwerk-doetinchem>



Meerjarenbeleid

Binnen de Stadsamer hebben we een concrete aanpak van 2022 tot en met 2025, waarin we de drie thema's van ons meerjarenbeleidsplan terugkerend behandelen. Het gaat om: Positieve Gezondheid, Methodisch Herstel en Sociale Inclusie. Jaarlijks agenderen we deze thema's en doorlopen we de volgende stappen:

2022 – kennismaken

2023 – aan de slag

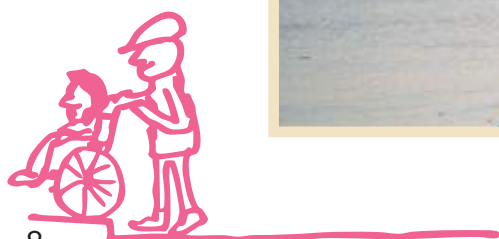
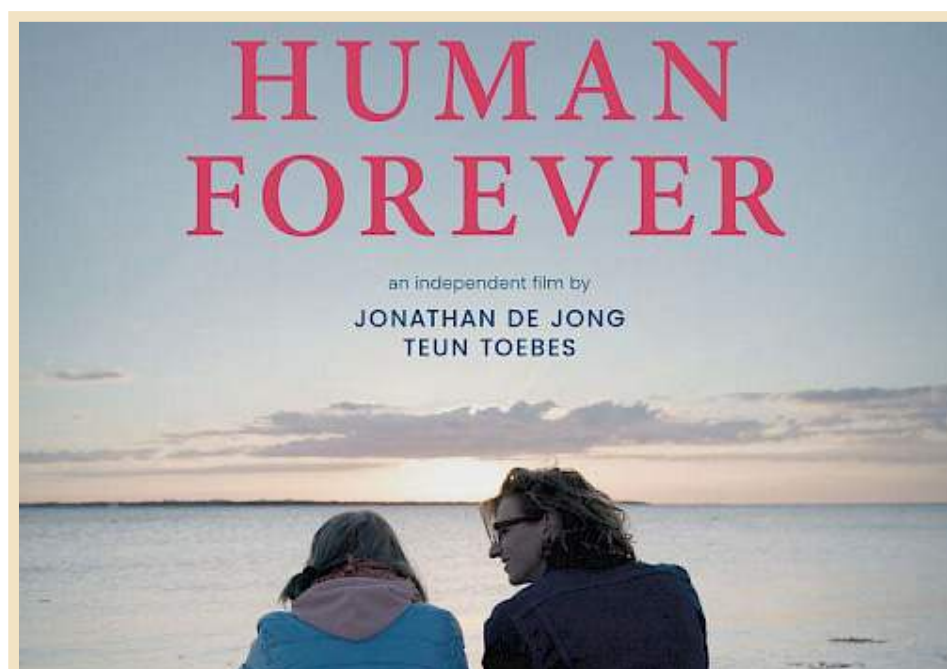
2024 – verdieping

2025 – borgen en ophalen



In 2024 hebben we invulling gegeven aan twee Grote Tribes. Begin van het jaar stond in het teken van Sociale Inclusie/Positieve Gezondheid, waar we ons hebben verdiept in de kennis van de Sociale benadering en dementie. Mark Smit heeft op basis van zijn persoonlijke ervaringen en zijn onderzoek ons meegenomen in zijn visie hierop. Met beelden van zijn ervaringen en de toelichting van zijn verhaal heeft hij ons geïnspireerd in dat wat wij binnen de Stadsamer doen en hoe belangrijk dit is.

Vervolgens is de film Human Forever van Teun Toebes gedraaid, welke inzicht geeft in de benadering en visie op ouderen en hoe dit ook anders kan. De sociale benadering is niet enkel voor mensen met dementie of mensen die chronisch ziek zijn, het is een benadering die van belang is voor iedereen. In het tweede deel van 2024 hebben we aandacht besteedt aan gezondheid en vitaliteit van eenieder. Waar we door middel van workshops inspiratie hebben opgedaan over onszelf als ook door met elkaar in gesprek te gaan. Zo was er een persoonlijkheidstest afgenomen welke persoonlijke inzichten heeft gegeven, hebben we meer geleerd over de stressreactie en de gevolgen hiervan als ook het signaleren en herstellen. En zijn we aan de slag gegaan met verschillende recepten voor een gezonde smoothie voor onze gezondheid.



Zorgrijk: (O)GGZ

(O)GGZ “huis van de straat” met regionale functie

De Stadsamer (O)GGZ-locatie onderscheidt zich door het zijn van een voorliggende laagdrempelige plek waar mensen tot rust kunnen komen, om van daaruit te proberen mensen te motiveren om weer stappen te ondernemen. Daarnaast vangen we mensen op die een flinke weerstand hebben opgebouwd tegen de bestaande hulpverlening. We proberen vanuit vertrouwen mensen weer verder te begeleiden om hulp aan te gaan. En proberen vanuit de samenwerking met o.a. IrisZorg en/of GGNet deze hulpverlening te bewerkstellingen. Samen met de voorziening van IrisZorg zetten wij met onze herstelgerichte inloopvoorziening in op een sluitende en vooral laagdrempelige ketenaanpak. Onze O)Ggz locatie is 7 dagen per week, jaarrond geopend. De openingstijden zijn aansluitend op de nachtopvang van IrisZorg waarmee een sluitende aanpak wordt gerealiseerd.

Daarnaast draagt ook de inzet van bemoeizorg terdege bij aan het bereiken van en de haak maken met de doelgroep. Al met al behelzen deze interventies een behoorlijke impact voor een grote groep mensen. Deze (O)GGZ-inloop heeft een duidelijke regionale functie. Mensen die gebruik maken van deze voorziening weten ons juist op deze functie te vinden, ongeacht uit welke gemeente uit de Achterhoek zij ook komen.

Zij vinden aansluiting bij een soortgelijke doelgroep/vraag. Deze groep mensen vinden wij meestal niet in de Dorpskamers/Stadskamers die in de omliggende gemeenten zijn, aangezien mensen daar dan “buiten de boot” vallen en geen aansluiting vinden. Doetinchem vervult hier vanuit haar stedelijke positie duidelijk een centrumgemeente functie. Mensen met problemen op het (O)GGZ-vlak vinden in deze inloop aansluiting, lotgenotencontact, (h)erkenning en gezien haar stedelijke positie een zekere anonimiteit waar mensen laagdrempelig de toegang toe vinden vanuit de gehele Achterhoek.



De Stadsvilla een kleurrijke plek

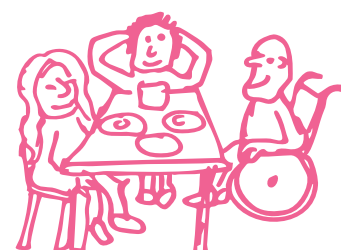
Kleurrijk

Onze belangrijke, kleurrijke plek wordt bezocht door veel zeer verschillende mensen. De mensen ervaren de Huiskamer van de straat als een fijne plek waarbinnen ze op adem kunnen komen en stappen kunnen maken in hun Herstel.

Als we kijken naar de laatste jaren zien we dat de doelgroep steeds groter en uitdagender wordt. Problematiek wordt ingewikkelder en de samenleving wordt complexer. Aanhaken op de woningmarkt is voor iedereen momenteel een uitdaging, zeker voor onze doelgroep. Daarom is het heel belangrijk dat we een plek neerzetten met een stevig team dat goed ingebed is in de organisatie en de kernwaarden van waaruit we werken.

Invloedrijk

Na lange tijd zoeken hebben wij op de Plantsoenstraat een goede locatie voor de dagopvang van dak-thuislozen gevonden, die eer doet aan en past bij de bedoeling die wij hebben met “de huiskamer van de straat”. Vanuit deze plek kunnen wij heel invloedrijk zijn voor deze doelgroep binnen de Achterhoek vanuit de Regionale functie die we zowel met bemoeizorg als met onze locatie weten te vervullen.



Komend jaar kunnen we gaan bouwen aan deze plek en de kernwaarden van de Stadskamer nog meer tot hun recht laten komen. De doelgroep vindt het moeilijk om aan te haken bij de samenleving maar ook bij hetgeen wij met de Route van de Vraag voor hen willen betekenen.

Met de verhuizing naar de nieuwe locatie is er eigenaarschap ontstaan bij de doelgroep, ze voelen zich mede-eigenaar. De plek is voor iedereen, maar niet elk gedrag is toelaatbaar. Dit zorgt altijd voor een spanningsveld tussen er voor iemand willen zijn, maar vooral iemand uitnodigen en zelf verantwoordelijkheid te laten nemen voor zijn of haar gedrag. Wees jezelf en pas je aan.

Kansrijk

Hoe krijgen we mensen weer op het pad van hun eigen route? Dat kan door voorbeelden in te zetten van mensen die al iets verder zijn en hiermee voorleven wat je kunt bereiken wanneer je je eigen weg gaat bewandelen naar groei en herstel. Onderzoek en leef waar je vuurtje van aangaat. Wij geloven in de lange adem en mensen kansen geven. Niet één, maar meerdere kansen.

We zien dat wanneer je bouwt aan je relatie, je stappen kunt zetten. Wij hebben de rol om mensen aan te moedigen, op weg te houden, te verleiden. Iedereen op zijn eigen tijd, in zijn eigen tempo.

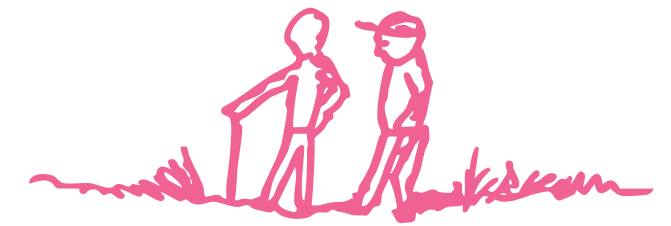
Als locatie hebben we veel aandacht voor de buurt en de functie die we in de stad hebben. Onze locatie met eigen buitenruimte voorkomt overlast in de openbare ruimte. We gaan in gesprek over wenselijk gedrag in de samenleving en wat dat oplevert.

Ook hebben we dit jaar de kans gekregen om onze mooie plek op televisie en op andere media te laten zien. Onze toenmalig kersverse minister-president Dick Schoof deed onze locatie aan tijdens zijn eerste werkbezoek. We hebben een mooi beeld kunnen geven van wat we doen en we hebben met elkaar genoten van een hele bewogen dag. Twee werelden die elkaar ontmoeten. Een dag waarover nog lang werd nagepraat.



Bemoeizorg

Liefderijk en vindingrijk



Met bemoeizorg, reiken we Achterhoek breed uit naar de doelgroep die we niet ontmoeten op onze locaties. Bemoeizorg is een vorm van zorg die is bedoeld voor mensen die niet zelf om hulp vragen. Het kan gaan om mensen met een verstandelijke beperking, met psychische, psychiatrische, lichamelijke, verslavings- en/of sociale problemen. Ze kunnen in de war zijn, geïsoleerd raken, vereenzamen of zichzelf verwaarlozen. Door hun problemen kunnen ze overlast geven aan hun omgeving of de omgeving maakt zich zorgen om hen.

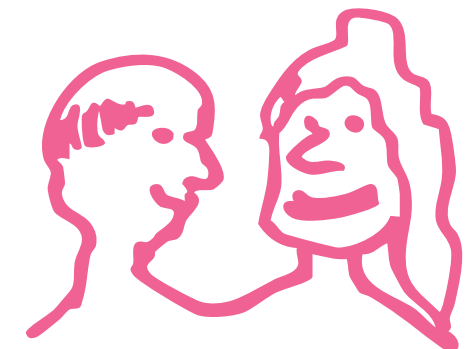
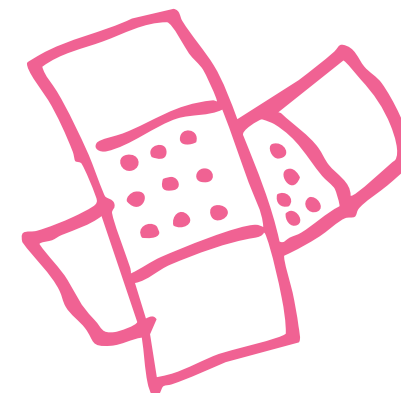
Hulpverleners, buurtcoaches, buurtbewoners en familieleden zoeken contact met ons om hun zorgen te delen en vertrouwen dat zorg en hulp worden opgepakt door bemoeizorg, in samenwerking met andere hulpverlenende instanties. Dit helpt bij het gevoel dat anderen naar een persoon uit de doelgroep omkijken en de samenleving hier iets voor organiseert.

Bemoeizorg heeft tot doel de zelfredzaamheid van mensen – waar zorgen om zijn – te vergroten en hun situatie te stabiliseren. Dat doen we door hen in beeld te krijgen, een vinger aan de pols te houden en waar mogelijk of noodzakelijk toe te leiden naar reguliere zorg of ondersteuning. Bemoeizorg heeft een regionale Achterhoekse functie. Stadskamer verricht vanuit haar ervaringsdeskundige visie bemoeizorg.

We zien dat deze groep enorm aan het groeien is en de instanties uit de regio ons steeds beter weten te vinden. Hierdoor zijn we soms genoodzaakt om casussen op basis van prioriteit in te delen en mensen dus minder spreken dan wenselijk is. Stilstand van de situatie is dan zeker niet bevorderlijk. Ureuitbreiding zou wenselijk zijn. Gezien de aanvragen voor bemoeizorg zou het logisch zijn deze zorg 5 dagen per week beschikbaar te hebben.

We zijn in staat om een relatie op te bouwen van waaruit er gewerkt kan worden naar passende zorg of daar waar mogelijk zelfzorg ontstaat. Bemoeizorg kenmerkt zich door het hebben van tijd en het zoeken naar andere ingangen dan de gebruikelijke. Actief bezoeken en in contact blijven schept het vertrouwen waardoor iemand in eigen tempo stapjes kan zetten in groei. Vallen en opstaan hoort hierbij. Wanneer er binnen bemoeizorg samengewerkt wordt met andere organisaties, maken we de grootste stappen. Samenwerking is dan ook altijd ons uitgangspunt, samen kun je meer dan alleen.

Hoarding wordt steeds zichtbaarder in de samenleving. Binnen de gemeente werken we actief samen en heeft afgelopen jaar meer tijd en inzet van ons gevraagd.





Terugblik op 2024

Het jaar 2024 was opnieuw een jaar van verandering en vernieuwing binnen de Raad van Toezicht (RvT) van de Stadskamer. We namen afscheid van voorzitter David de Vries, die na twee termijnen statutair zijn functie neerlegde. Ook Jan Engels vertrok, in zijn geval wegens een verhuizing en een nieuwe baan. Beiden leverden door hun kennis en ervaring een waardevolle bijdrage aan het toezicht. Ze hebben er mede voor gezorgd dat de Raad van Toezicht zich bleef ontwikkelen en ook scherp is op haar eigen functioneren.

Met deze wisselingen verwelkomden we twee nieuwe leden:

- Leo den Hoed, met een specifieke focus op financiën.
- Gerrit Kapteijns, algemeen lid.

Na het vertrek van David heb ik, Linda Commandeur, de rol van voorzitter op mij genomen, na zes jaar als lid van de RvT mijn bijdrage te hebben geleverd. De Stadskamer is voor mij een belangrijke beweging waarin we samen zorgen dat er voor iedereen plek is in de samenleving. Een open houding, vertrouwen in elkaar en samenwerken zijn daarbij essentieel. We zoeken dagelijks naar kansen en mogelijkheden. We schuwen daarbij niet om eerlijk te zijn en af en toe met onconventioneel gedrag duidelijk te maken dat we echt anders om moeten gaan met sommige mensen en vraagstukken. Laten we ons niet verschuilen achter cijfers en casussen. Grenzen tussen organisaties, regels en domeinen zijn er om samen te overbruggen. Ze zouden ervoor moeten zorgen dat we nieuwsgierig zijn naar de andere kant en ons blijven verwonderen, van waaruit we samen werken aan oplossingen, die vaak helemaal niet zo moeilijk zijn, wanneer we de grenzen zien als een lijntje in plaats van een hoge muur.

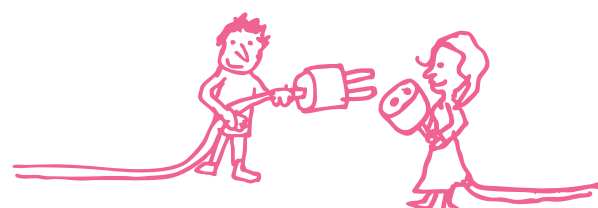
Terug naar het formele verslag van de RvT: Net als in voorgaande jaren hebben we in 2024 een trainee van De Erkende Toezichthouder mogen begeleiden. Patrick Dekkers heeft de volledige toezichtcyclus doorlopen en ons waardevolle inzichten verschaft over het stakeholdermanagement. Zijn analyse en aanbevelingen helpen ons om als RvT beter in te spelen op de belangen van onze interne en externe partners.

Vergaderingen en Toezicht

De RvT heeft in 2024 vijf keer vergaderd. Tijdens deze bijeenkomsten bespraken we onderwerpen als: Organisatorische ontwikkelingen, financiële stand van zaken, personele aangelegenheden en de inhoudelijke ontwikkeling van de Stadskamer. Bestuursbesluiten werden, zoals gebruikelijk, door het jaar heen ter kennisneming aan de RvT-leden toegezonden.

Financiën

In 2024 zijn onder meer het financieel verslag 2023 en de accountantsverklaring, de werkbegroting 2024 en de begroting 2025 besproken. Onderwerpen als meerjarige subsidie, inzet van reserves, toedeling van kosten richting gemeenten en administratieve verbeterpunten bleven relevante aandachtspunten.



Visie en Ontwikkeling

De RvT blijft zich inzetten voor een proactieve en ondersteunende rol, zonder het innovatieve karakter van de Stadskamer te belemmeren. Het vinden van balans tussen toezicht en ontwikkeling blijft een uitdaging, maar draagt bij aan de dynamiek en vooruitgang van de organisatie.

Good Governance bleef een terugkerend thema in onze bijeenkomsten. We borgen de toepassing van wet- en regelgeving, benoemen de externe accountant, volgen een vast vergaderschema en blijven betrokken bij omvangrijke financiële beslissingen.

Vooruitblik 2025: 10 jaar Stadskamer

In 2025 viert de Stadskamer haar 10-jarig bestaan. Dit jubileum markeren we niet alleen met een feest, maar grijpen we ook aan als moment om met alle stakeholders – zowel intern als extern – naar het meerjarenbeleidsplan te kijken.

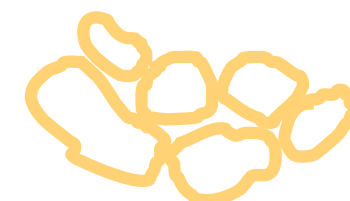
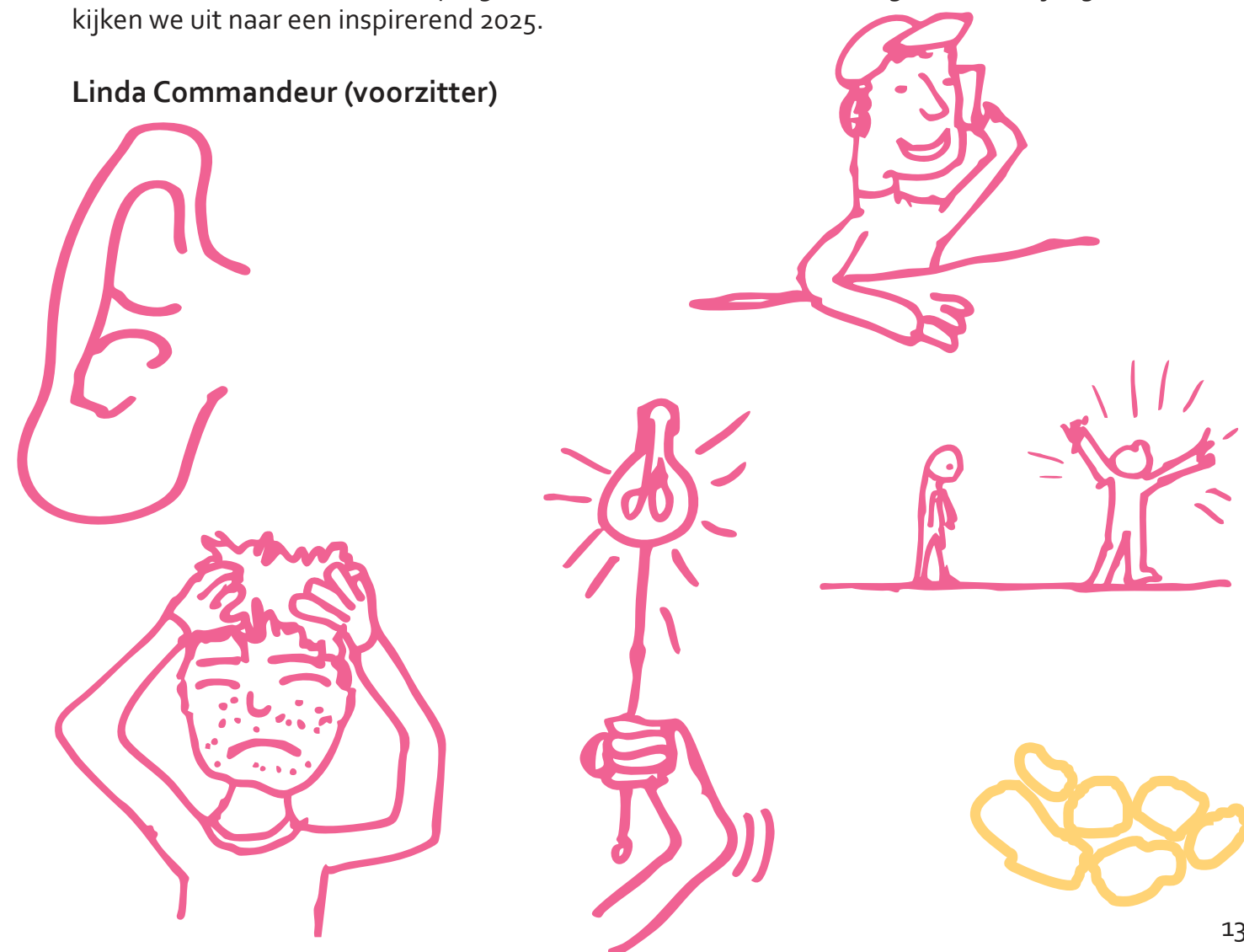
De Stadskamer blijft zichzelf kritisch bevragen:

- Doen we wat nodig is, of alleen wat we ooit bedacht hebben?
- Wat is onze toegevoegde waarde in het sociale domein?
- Welke samenwerkingen kunnen verder versterkt worden?

Conclusie

2024 was een jaar van verandering, groei en zelfreflectie voor de Raad van Toezicht. Met nieuwe leden, inzichten uit het traineeprogramma en de aankomende viering van het 10-jarig bestaan, kijken we uit naar een inspirerend 2025.

Linda Commandeur (voorzitter)



Jaarverslag SAR 2024

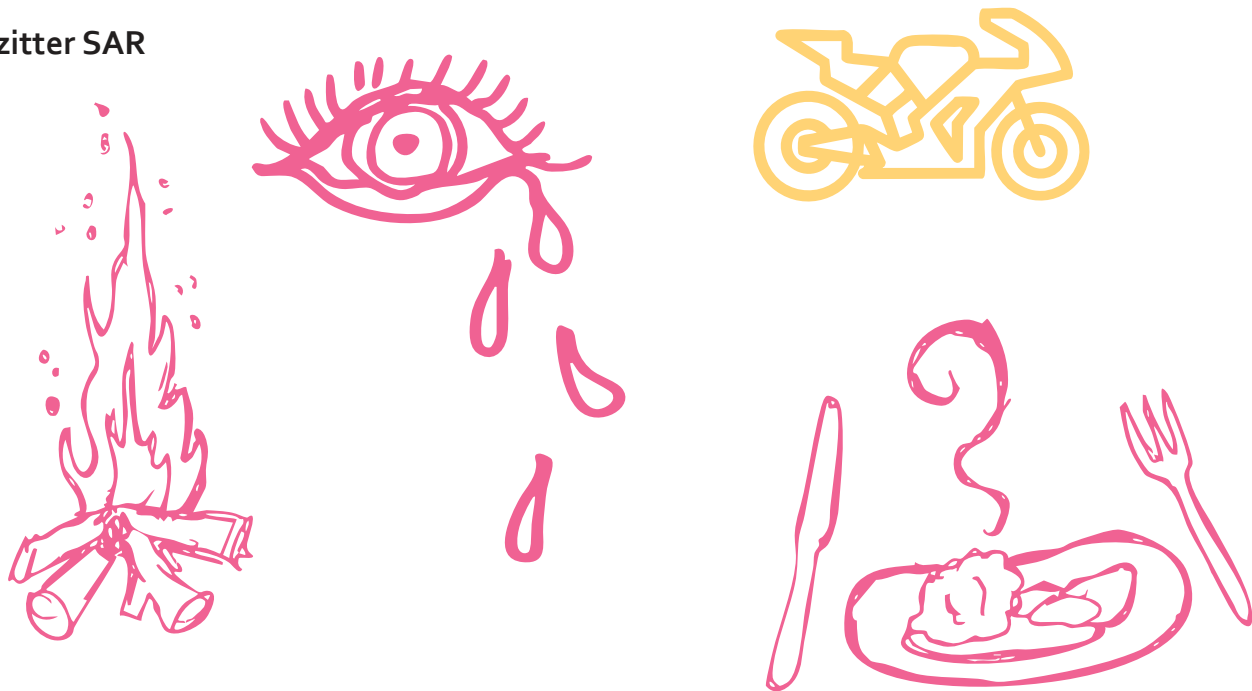
De SAR is onze Stadskamer Advies Raad. Een belangrijk orgaan binnen onze stichting bestaande uit een groep deelnemers, bezoekers en vrijwilligers. De SAR denkt mee en adviseert over ons beleid.

Dit verslag van de SAR begint met een korte terugblik op het jaarverslag 2023. Één van de onderwerpen handelde over de kwetsbaarheid van de SAR, mede veroorzaakt door onvoldoende ondersteuning vanuit de organisatie. Ook andere meer persoonlijke factoren maakten de SAR kwetsbaar. Wat kunnen wij daarvan leren? De kraankorrels zijn inmiddels gebroken. Langzaam, maar nog wat onzeker, komen er nieuwe strohalmen tevoorschijn: een SAR nieuwe stijl en een O.R. Aan een vorm van samenwerking tussen SAR en O.R. wordt gewerkt.

In dit jaarverslag gaat het over de SAR. Gedurende het jaar hebben de 4 overgebleven leden elkaar minimaal maandelijks ontmoet, zowel formeel als informeel. Bij de formele bijeenkomsten was altijd een lid van de directie aanwezig. Bij de informele alleen op verzoek.

- De belangrijkste onderwerpen zoals besproken tijdens de bijeenkomsten:
- SAR nieuwe stijl: gevraagd en ongevraagd advies over beleidsvoornemens, geformuleerd vanuit het perspectief van de bezoekers.
 - Structurele en professionele ondersteuning vanuit de organisatie van de vrijwilligers die t.b.v. de SAR een aantal afgesproken taken gaan uitvoeren.
 - Bespreken van financiën en de jaarverslagen van de Stadskamer.
 - Rookbeleid.
 - Vrijwilligersbeleid: werving, scholing en begeleiding; waardering van hun inzet, 'materieel' en/of 'immaterieel'.
 - Herstel: aandacht voor de mogelijkheden van jezelf en je naaste omgeving bij het werken aan je persoonlijke en maatschappelijke herstel.

Frans de Vught
Onafhankelijk voorzitter SAR
Januari 2025



Jaarcijfers Berkelland

Berkelland trok 161 unieke bezoekers. 78 gaan naar Eibergen en zijn in totaal 2118 keer geweest. In Nede kwamen 83 unieke bezoekers. Zij zijn gezamenlijk 2220 keer over de vloer geweest. In Berkelland hebben we in totaal 4338 keer een dagdeel iemand mogen verwelkomen. De meeste mensen wonen ook in Eibergen en Nede. In fig:1 is zichtbaar waar mensen wonen.

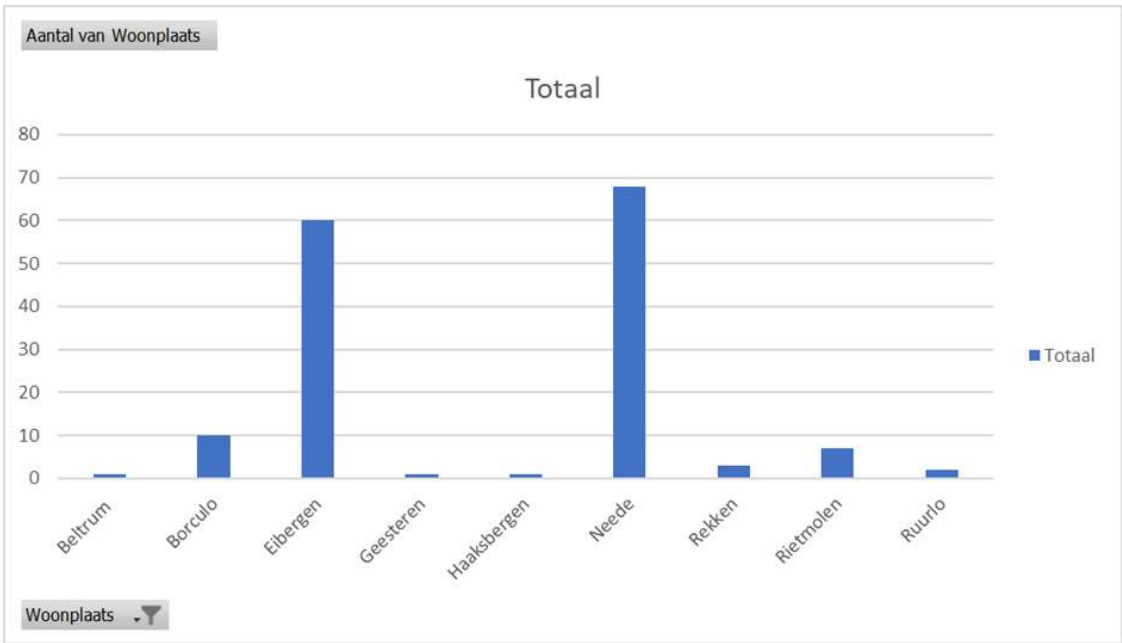


Fig 1: Woonplaatsen bezoekers
Van deze 161 bezoekers zijn 37 personen nieuw binnengekomen. In fig 2 is zichtbaar welk kwartaal ze ingestroomd zijn. Veel bezoekers weten ons zelf te vinden (zie fig 3) al weten we niet precies van iedereen hoe ze ons gevonden hebben. De meeste bezoekers worden doorverwezen door Voormekaar. Andere doorverwijzers zijn Ggnet, Hierzorg, OpWeg Coaching, Sius, Sensire en praktijkondersteuners van de huisarts.

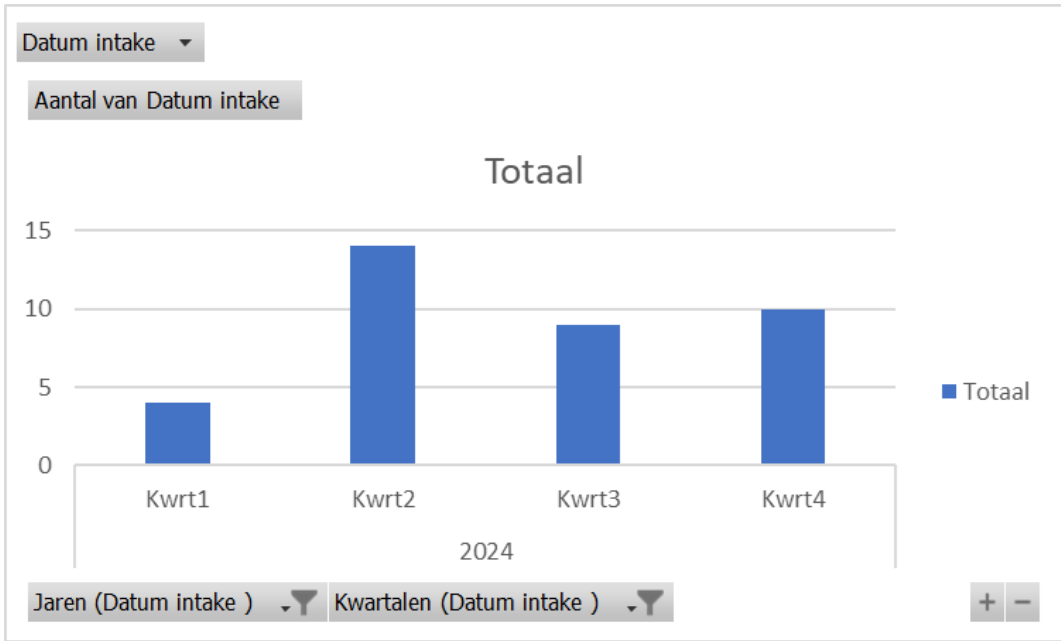
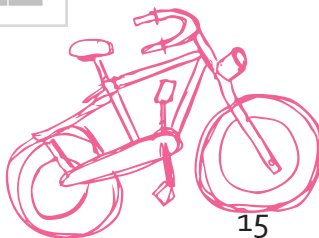


Fig 2: Instroom nieuwe bezoekers



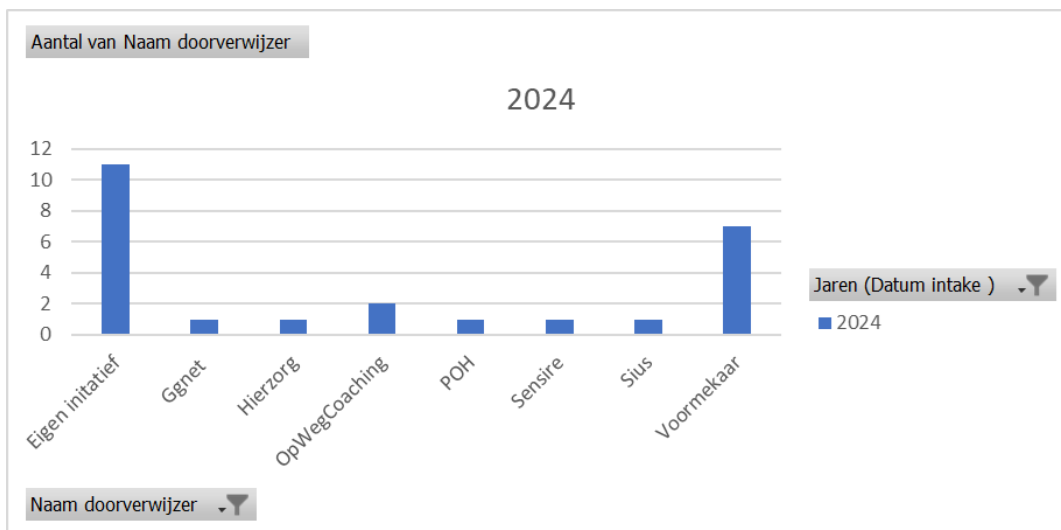


Fig 3: Manier waarop onze bezoekers ons weten te vinden.

Er zijn natuurlijk ook mensen die in het jaar 2024 uitstromen. Zo zijn 4 geïnteresseerden uiteindelijk niet gestart. 47 mensen zijn uitgestroomd. In fig 4: wordt weergegeven met welke reden ze uitgestroomd zijn.

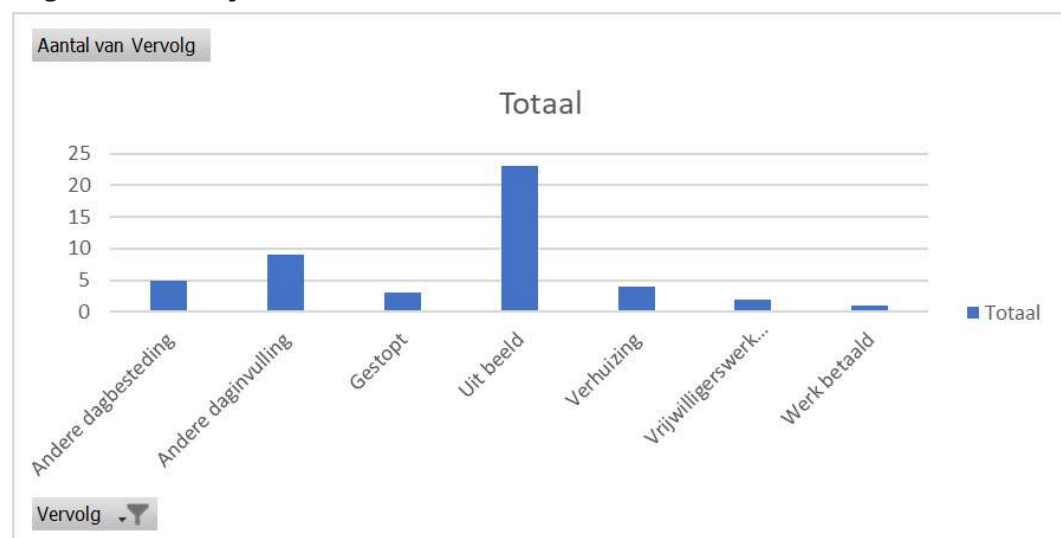


Fig 4: Uitstroom Bezoekers

De mensen sluiten aan bij diverse activiteiten. Wat onze bezoekers belangrijk vinden is zichtbaar in fig 5. De meeste mensen komen voor de sociale contacten. Iets creatiefs doen, gezellig op de koffie komen en wandelen zijn ook in trek. In fig 5 een greep uit de interesses van onze bezoekers.

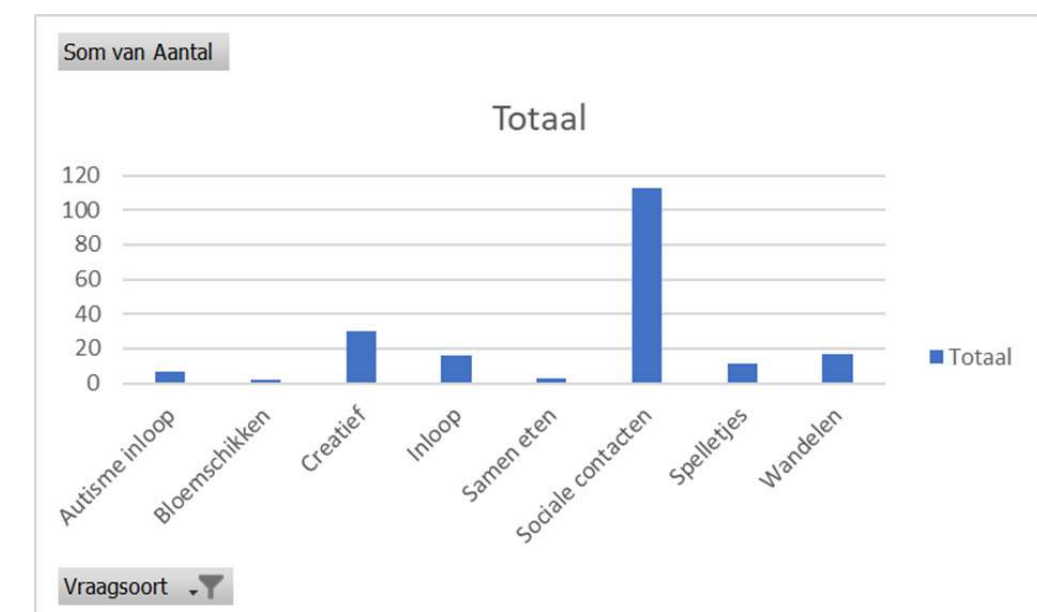


Fig 5: Interesses van onze bezoekers



Sociaal Rijk in de Dorpskamers

Sociale inclusie

De Dorpskamers in Berkelland vormen een plek waar verbinding en samenkomst centraal staan. Het zijn laagdrempelige inloopvoorzieningen die ervoor zorgdragen dat iedereen, ongeacht leeftijd of achtergrond, zich welkom voelt. Wat de Dorpskamer zo bijzonder maakt, is de manier waarop ze activiteiten aanbiedt die uitnodigen tot deelname. Meedoen op je eigen manier mogelijk makend, zonder druk of hoge verwachtingen. Het gaat hier niet om presteren, maar om plezier hebben en samen zijn. Door het organiseren van verschillende gezamenlijke bezigheden kunnen inwoners van Berkelland even de dagelijkse routine achter zich laten en op een ontspannen manier met anderen in contact komen.

Over bezigheden gesproken; er werden pepernoten ingepakt voor de intocht van Sinterklaas, sneeuwpoppen gemaakt voor het Winterfestijn en theezakjes beplakt voor Culturijs. Dit zijn (herstel) activiteiten die volop uitnodigen tot meedoen zonder zware eisen te stellen. Ze zijn eenvoudig en bieden volop ruimte voor gezelligheid, creativiteit en het delen van ervaringen. En lukt het vandaag even niet? Morgen is er weer een dag! Onder "Initiatiefrijk" lees je verder over onze activiteiten.

Veel bezoekers hebben niet altijd de motivatie om deel te nemen en juist dan spelen de beroepskrachten een belangrijke rol. Zij zijn dan de verwijzers en de verbinders die mensen in beweging krijgen en waar nodig doorverwijzen naar andere hulpbronnen en/of zorginitiatieven. Beroepskrachten zorgen voor een veilige, uitnodigende sfeer en helpen mensen om zich in hun eigen tempo aan te sluiten bij activiteiten.

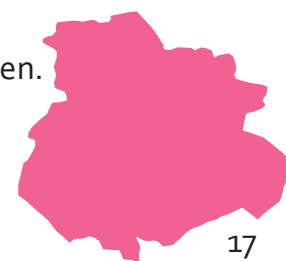
De beroepskrachten creëren een gemeenschap waar iedereen zich welkom voelt, of je nu actief meedoet of er gewoon even wilt 'zijn'. Mede door deze begeleiding worden onze Dorpskamers plekken waar samenhang, herstel en verbinding centraal staan. Plekken van verbinding, waar iedereen mag meedoen aan een gezamenlijke en tegelijkertijd eigen ervaring. Sociale inclusie op basis van gezamenlijkheid en eigenheid!

Dorpskamer familie

De Dorpskamers in Neede en Eibergen zijn er voor mensen die wat extra steun kunnen gebruiken in hun dagelijks leven. Twee mooie plekken waar iedereen welkom is en waar je mee kunt helpen met het organiseren van leuke en leerzame activiteiten.

Wij zeggen 'iedereen is welkom' maar richten ons vooral op:

1. Mensen die zich soms eenzaam voelen
Bijvoorbeeld mensen die weinig sociale contacten hebben en graag meer en vaker mensen willen ontmoeten.
2. Mensen met psychische kwetsbaarheid
De Stadskamer biedt een fijne en veilige plek voor mensen die zich niet altijd even sterk en gewenst voelen en daar verandering in willen.
3. Mensen die moeite hebben om werk te vinden
Bij ons kun je ervaring opdoen, iets nieuws leren en aan jezelf werken.



Bij de Stadskamer draait het om samen dingen doen, elkaar ontmoeten en jezelf ontwikkelen in een ontspannen sfeer. Het is een plek waar je jezelf kunt zijn!

Door het creëren van deze plekken in Neede en Eibergen hebben we een kleurrijke bezoekersgroep aan ons verbonden. Inwoners met verschillende achtergronden sluiten zich bij ons aan voor een kop koffie, een praatje of om mee te doen aan één van onze (herstel) activiteiten.

Bezoekers die in actie willen komen krijgen de gelegenheid taken uit te voeren, zoals koffiezetten, koken, gastheer/vrouw zijn en het (helpen) organiseren van activiteiten. Sommige actieve bezoekers zijn doorgegroeid naar vrijwilliger. Het leven van onze bezoekers en vrijwilligers wordt weer kleurrijk doordat ze zich inzetten voor een ander, ze weer mee doen en weer gezien worden.

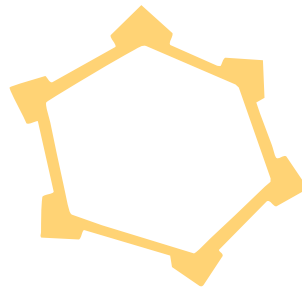
Onze Dorpskamers zijn vertrouwd en voelen voor alle betrokkenen als familie! Lief en leed worden er gedeeld en we zijn er voor elkaar, vooral ook wanneer het even tegenzit!

Initiatiefrijk

Overzicht

Activiteiten die het afgelopen jaar werden georganiseerd zijn onder andere:

- Een tocht met de huifkar;
- Tour met de Scootmobiel;
- Rondleiding door Natuurpark Kronenkamp;
- De Zomer BBQ;
- Onze EK Poule;
- Stoelyoga;
- Bloemschikken;
- Creatieve activiteiten zoals kaartjes maken, elfjes maken van vilt en het maken van etagères.



Bibliotheek

Samen met de bibliotheek werken we aan een taalrijke wereld. Zo heeft een aantal bezoekers deelgenomen aan het project 'Koken binnen je budget' om aandacht te geven aan laaggeletterdheid en tegelijkertijd gezond eten met een bescheiden budget te stimuleren.

Ook werd er in samenwerking met de bibliotheek een Digi-Bingo georganiseerd, een laagdrempelige manier om mensen te laten kennismaken met de digitale wereld en het rijke cursusaanbod van de bibliotheek. Naast deze interactieve activiteiten hielden we ook een Cyber Bingo. Deze werd georganiseerd samen met de politie en medewerkers van 'Hulp bij Geldzaken' van het Voormekaar-team. Tijdens deze Bingo was er aandacht voor digitale criminaliteit met tips en tricks voor de deelnemers. Een leerzame ervaring!



Maatschappelijke projecten

Naast bovengenoemde activiteiten leverden we een bijdrage aan kleine maatschappelijke projecten. Zo pakten we de pepernoten in voor de intocht van Sinterklaas in Neede, bestickerden we theezakjes voor Culturijs, maakten we sneeuwpoppen ter decoratie van de Winter faire in Neede, werkten we aan cadeautasjes voor vrijwilligers en maakten we vlaggetjes voor een basisschool.



Herstelrijk

Jongeren

De mentale gezondheid van jongeren in Nederland staat onder druk. Ook bij ons in de Achterhoek zijn er jongeren die het niet makkelijk hebben. Uit onderzoek blijkt onder meer dat 1 op de 7 jongeren depressieve klachten heeft en 1 op de 3 prestatiedruk ervaart.

Visie

De Stadskamer zet zich in voor het scheppen en faciliteren van mooie plekken waar jongeren elkaar ontmoeten, die uitnodigen tot verbinding en beweging, tot zo gewoon mogelijk meedoen. Plekken waar jongeren op een ongedwongen -en natuurlijke manier sociale contacten kunnen opdoen, mogen herstellen en ontwikkelen volgens hun eigen route van de vraag.

We zijn voorliggend en ondersteunen de jongeren (ongeveer 13 tot 30 jaar) op hun weg naar meer positieve (mentale) gezondheid werkend vanuit onze kernwaarden.

Wellicht zijn ze 'sociaal onhandig', niet vertrouwd met zichzelf (in relatie tot de ander), onervaren als groepsdier en ongeïnteresseerd in persoonlijk contact maken met anderen.

Het kan ook zijn dat 'onze' jongeren beschadigd zijn in hun relatie tot zichzelf en de ander door een negatieve ervaring, een vorm van bijvoorbeeld (wel of niet gediagnosticeerd) ad(h)d, autisme of een andere oorzaak waardoor er een (te) klein netwerk is ontstaan en een gevoel van afstand tot de maatschappij.

Wij maken het mogelijk voor jongeren om zichzelf te leren kennen, te kunnen ontwikkelen in relatie tot de ander en aansluiting te vinden in een steeds groter netwerk, anders dan op school een vereniging of instelling.

Door onze manier van afstemmen, uitdagen, stimuleren, spiegelen, motiveren en luisteren versterken we de (mentale) weerbaarheid van de jongeren. Echt en authentiek vanuit peer to peer contact en ervaringsdeskundigen.

Het afgelopen jaar hebben we ervoor gekozen om de jongereninloop maandelijks in plaats van tweewekelijks te organiseren, zoals eerder het geval was. In het begin organiseerden we deze samen met OpWeg Coaching en het Tussenstaphuis. Echter merkten we dat er door personeelwisselingen geen basis gecreëerd kon worden die veilig genoeg voelden.

In 2024 hebben we samen met de gemeente Berkelland onderzocht wat er nodig is om deze veilige basis wel te creëren. Uit ons onderzoek bleek dat een vast aanspreekpunt, een veilige plek waar iedereen zich welkom voelt en het ervaren van eigenaarschap voor de doelgroep van grote waarde zijn. Daarnaast draagt een inloop die structureel tweewekelijks open is ook in grote mate bij aan het proces van de jongeren. In 2025 gaan we weer een tweewekelijkse inloop organiseren, volledig gedragen door de Stadskamer. We blijven daarbij gebruik maken van de mooie inloop ruimtes van OpWeg Coaching in Eibergen.

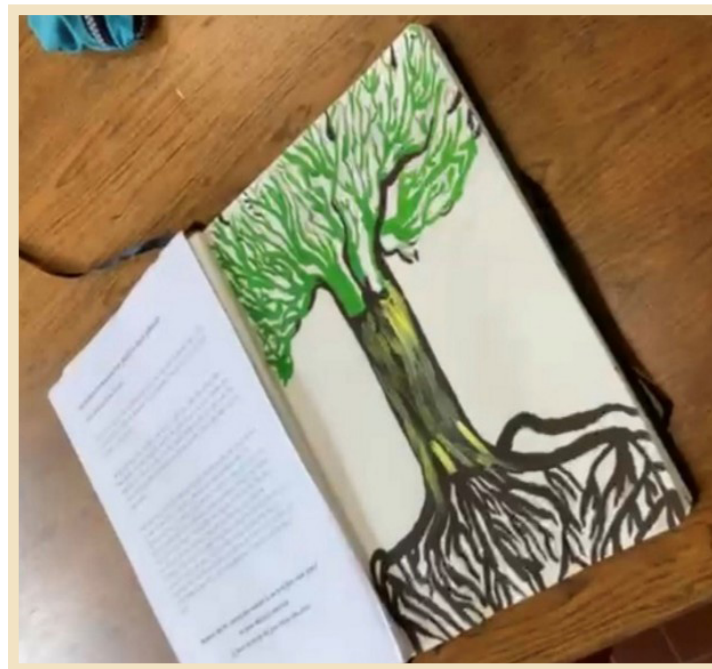
Spring In

De 'Spring In' is er voor iedereen die aan de slag wil met tekenen en schilderen. Er is geen ervaring nodig en je kunt ieder moment "inspringen". Het gaat niet zozeer om het eindresultaat, maar om het creëren zelf en het proces richting het resultaat. Het is een echte herstelcursus voor jong en oud, in een gemoedelijke sfeer met een diverse groep deelnemers.

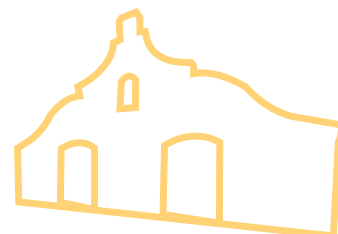
Iedere "Spring In" begint met een uitleg over wat er die dag gedaan wordt. Er wordt een bepaald thema of onderwerp gebruikt en er zijn voorbeelden te zien van wat er gemaakt kan worden. Er is een opgeleide vrijwilliger aanwezig die het proces uitlegt en ondersteunt. Er worden verschillende teken- en schildermaterialen gebruikt. Na het creëren is er ruimte om het resultaat te delen en erop te reflecteren. Wat de deelnemers zoal over "Springin" delen:

"Even twee uurtjes de focus op iets anders en iets moois"

"Het tekenen en schilderen en hierover praten werkt helend voor mij"



Er wordt momenteel een nieuwe vrijwilliger opgeleid zodat de cursus wat meer draagkracht krijgt. De opkomst bestaat nu uit een vaste groep van 4 à 5 personen. In de nabije toekomst wordt deze activiteit opnieuw onder de aandacht gebracht om nieuwe deelnemers te verleiden. Spring in!



Herstelgroep verslaving

Wij zijn in oktober gestart met een "Herstelgroep Verslaving". Deze groep komt wekelijks van 11:00-12:00 bijeen in de Dorpskamer Eibergen.

De groep bestaat uit een projectcoach (een beroepskracht van de Stadskamer), die ervaringsdeskundig is op verslavingsgebied. Daarnaast is er iemand die vanuit een leerwerktraject deelneemt, ook als ervaringsdeskundige. Hij heeft inmiddels een opleiding op dit gebied afgerond en begint binnenkort aan een vervolgopleiding. De groep wordt aangevuld met een vaste vrijwilliger met eveneens een achtergrond in verslaving, die inmiddels jarenlang geen middelen meer gebruikt.

Er is één persoon aangesloten die door Tactus werd doorverwezen. De opbouw van de bijeenkomst bestaat uit een kennismaking (als er een nieuwe deelnemer aansluit), waarna alle deelnemers van de groep de kans krijgen om te delen hoe de week is verlopen. Er komen verschillende onderwerpen aan bod, waarbij wordt aangestuurd om over herstel te praten. Er wordt gesproken over ervaringen in herstel, zoals triggers vermijden, dag-structuur aanbrengen en terugvalpreventie. Eén van de deelnemers geeft aan dat de groep laagdrempelig is en dat de ontspannen sfeer bijdraagt aan zijn herstel. De bijeenkomsten zijn een mooie mix van praten over herstel en het delen van persoonlijke ervaringen, aangevuld met informatie over het herstellen van een verslaving. Ook is er ruimte voor een grapje. Na de evaluatie is besloten de groep uit praktische overwegingen voort te zetten op een andere locatie met aangepaste tijden.

In 2025 komt de groep iedere maandag van 15.00 tot 16.00 bijeen in de Dorpskamer in Neede. De samenwerking met Tactus wordt voortgezet en binnen de gemeente Berkelland wordt de ervaringsgroep opnieuw onder de aandacht gebracht om meer deelnemers aan te trekken.

**Niels
Harbers**

Voor lotgenoten
in verslaving



+31 6 82059320

n.harbers@stadskamer.com



Autisme

Eind 2023 kwamen we in contact met Melvin. Hij schrijft blogs en gedichten over zijn leven met autisme. Op zijn website vertelt Melvin: 'Er werd toen ik 16 was autisme bij mij vastgesteld en sindsdien ben ik bezig met een zoektocht naar mijzelf. Nu, zo'n 15 jaar later, kan ik zeggen dat ik hem heb gevonden. Of eigenlijk zou ik moeten zeggen dat ik hem eindelijk durf te tonen en te zijn.' Melvin had een grote behoefte om zijn positieve en negatieve ervaringen te delen met anderen die ook te maken hebben met autisme. Om er zo voor elkaar te kunnen zijn, elkaar aan het denken te zetten en te inspireren. Al snel kwamen we samen tot de conclusie dat er meer mensen zijn met deze behoeften.

In maart 2024 zijn we gestart met een tweewekelijkse autisme ontmoetingsavond. De eerste avond was al gelijk een groot succes! De tafel zat vol met mensen (die te maken hebben) met autisme en die behoefte hebben aan het delen van ervaringen en verhalen. Sommigen kwamen zelfstandig, anderen namen een ouder of een begeleider mee. De belangstelling voor de autisme ontmoetingsavond was groot. Druppelsgewijs sloten er elke keer nieuwe bezoekers aan en ontstond een hechte groep die lief en leed met elkaar deelt rondom leven met autisme. Melvin is de grote drijfveer achter de autisme ontmoetingsavonden. Hij zet, samen met ons, de grote lijnen voor de avonden uit.

Naast de successen die we zien bij het inzetten van ervaringsdeskundigheid kan dit ook kwetsbaar zijn. Herstel, in welke vorm dan ook, gaat met vallen en opstaan. We zijn daarom van mening dat de inzet van ervaringsdeskundigheid altijd het best samengaat met de inzet van beroepskrachten. Deze combinatie zorgt voor een veilige basis. Als een ervaringsdeskundige of andere vrijwilliger een terugval heeft, dan kan de (herstel) activiteit blijven doorgaan omdat de inzet van een beroepskracht de continuïteit van deze activiteit waarborgt.

In de loop van 2024 hebben we meer mensen ontmoet die zich samen willen inzetten voor mensen met autisme. Zo hebben we, samen met 3 inwoners van Berkelland met autisme, voor 2025 de wens om een (online) community te ontwikkelen voor en door mensen met autisme om het bereik en de invloed van een peer-to-peer group in Berkelland te versterken.

Jij bent zoveel meer



**Het leven,
is een groot proces.
Elk moment,
een wijze les.**



**Leer van je fouten
en blijf er niet in hangen.
Anders houd jij,
jezelf gevangen.**



**Ervaar, deel
en leer.
Dan biedt het leven,
echt zoveel meer.**



**Jij bent niet,
die ene fout.
Die jou nu klemmend,
in zijn greep houdt.**

**Haal adem, laat hem los,
het leven gaat door.
Al geven je gedachten,
soms geen gehoor.**

Figuur 1: één van de gedichten van Melvin, geschreven op 19 april 2024. Op zijn website zijn alle gedichten terug te lezen en te beluisteren; Stautistisch

Rijk van Positieve Gezondheid

Wandelen

Hoi! Ik ben Koos, de hond van de Dorpskamer. Elke ochtend, als ik aankom, begroet ik iedereen. Ik loop gewoon even langs de mensen die daar zijn en snuffel een beetje aan hun voeten. Een beetje zo, met mijn neus, want dat is mijn manier om te zeggen: "Goedemorgen!" Ik doe dit bij iedereen, of ze nou druk zijn of rustig, iedereen krijgt een snuffel. Daarna ga ik lekker liggen op mijn favoriete plekje en slaap ik even. Het is best een drukke dag voor een hond zoals ik, dus slapen is heel belangrijk. Maar mijn dag is altijd rijk gevuld met leuke dingen.

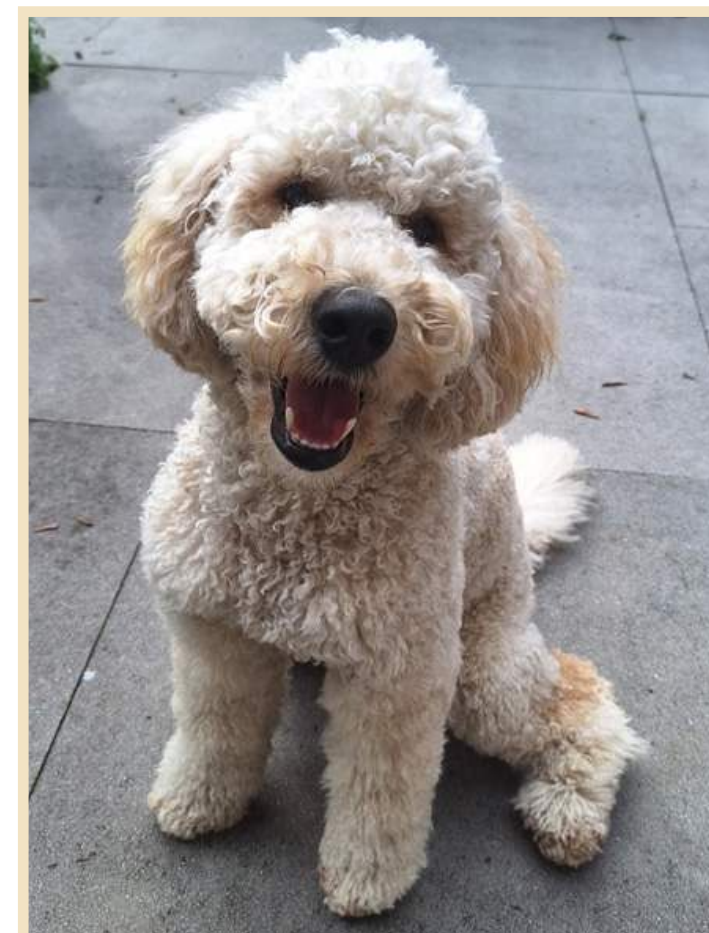
Elke week is er iets speciaals: het Koos speelkwartier! Daar ben ik echt dol op. Dan krijg ik veel extra aandacht. Iedereen die wil, mag met me spelen, mijn favoriete bal gooien, of me lekker aaien. Ik geniet er zo van! Ik word helemaal verwend, en mijn hart voelt rijk van alle liefde die ik krijg. Na afloop ben ik zo moe dat ik direct naar mijn mand ga en ga slapen. Zo'n speelkwartiertje is echt geweldig, maar het is ook wel vermoeiend!

Soms, als er iemand in de Dorpskamer huilt, voel ik dat meteen. Dan ga ik naar diegene toe, want ik weet dat ze het soms even nodig hebben. Ik geef ze een knuffel, of ik leg mijn kop op hun schoot. Het lijkt wel of mijn aanwezigheid hen een rijkere glimlach geeft. Maar... als iemand nep huilt, weet ik dat meteen. Dat voel ik gewoon, en dan ga ik niet naar ze toe. Daar ga ik geen energie aan verspillen! Mensen die echt verdrietig zijn, verdienen mijn aandacht, maar nep huilen, dat doe ik niet.

En weet je wat ik ook vaak doe? Wandelen! Ik houd echt van wandelen. Soms gaan mensen mee, dat is leuk, want dan kan ik lekker snel rennen en snuffelen waar ik wil. Maar soms, als ik echt zin heb om even rustig te zijn, ga ik lekker alleen met mijn baasje. Dan wandelen we samen in stilte, en dat is ook fijn. Ik kan alles om me heen in de gaten houden en genieten van de rust. Die rustige momenten maken mijn dag rijk aan geluk.

Later, als ik groot ben, wil ik graag een therapiehond worden. Dan kan ik met mijn baasje nog meer mensen een glimlach op hun gezicht toveren. Ik weet zeker dat ik veel mensen kan helpen en blij maken, want als ik één ding goed kan, dan is dat het geven van liefde en knuffels. Mijn hart wordt rijk van het idee om anderen te helpen.

Na alles wat ik doe, ga ik vaak weer lekker slapen. Dat is het mooiste deel van mijn dag. En dan begin ik de volgende ochtend weer met mijn snuffelrondje, en alles begint opnieuw. Zo gaat het leven van Koos bij de Dorpskamer, rijk gevuld met liefde en geluk!



Beweegkrat

We hebben in 2024 de pilot van de Sport Federatie Berkelland met beweegkratten voortgezet, tot groot genoegen van de bezoekers! Zo tegen het einde van het jaar liep deze pilot op zijn einde, maar merkten we dat de vraag naar laagdrempelig bewegen onverminderd groot bleef. Omdat ook andere Stadskamer locaties geënthousiasmeerd werden door onze positieve verhalen, is besloten deze vorm van beweging Stadskamer-breed in te zetten. Intern gaan we samen met onze Sport- en leefstijlcoach beweegkratten samenstellen die gerouleerd gaan worden binnen alle locaties van de Stadskamer. Ook gaan we Stadskamer-breed digitale bewegingsvormen aanbieden. Op onze locatie aan de Raadhuisstraat in Doetinchem is er een mooie beweegruimte, waar bezoekers dagelijks kunnen sporten en bewegen. Het zou mooi zijn als we ook op andere locaties, waaronder die in de gemeente Berkelland, laagdrempelig kunnen sporten en bewegen. En dat we daarvoor geschikte en toegankelijke ruimtes realiseren waar mensen ook spontaan iets aan beweging kunnen doen. Een aandachtspunt voor de toekomst waarmee we aan de slag gaan!



Samen koken Samen eten

Zoals voorgaande jaren wordt er iedere maandag in de Dorpskamer Neede samen een verse warme maaltijd bereid en gegeten. Samen met bezoekers bereiden we de maaltijd, wordt de tafel gedekt en doen we de afwas. Iedereen draagt bij naar draagkracht. Mooi om te zien is dat bezoekers die we even niet zien, weer aanschuiven als ze daar behoefte aan hebben. De deur staat altijd open! Het afgelopen half jaar hadden we wekelijks gemiddeld 16 bezoekers aan tafel. Een enkeling kon niet bij deze activiteit aanwezig zijn en kwam een maaltijd afhalen. Als iemand even niet in staat is aan te schuiven of de maaltijd op te halen, dan brengen wij deze gewoon langs! Aan het eind van de dag staat er dan hoe dan ook een volwaardige, vers bereide maaltijd op tafel. Zo houden we contact en blijft de bezoeker in beeld. De wens voor 2025 is om meer samen te werken met bestaande initiatieven zoals een groenteboer en/of de moestuin in 'wijk de Berg' in Neede, zodat we gezamenlijk voedselverspilling tegen gaan en kunnen werken met seizoensgebonden producten.

Koken binnen je budget

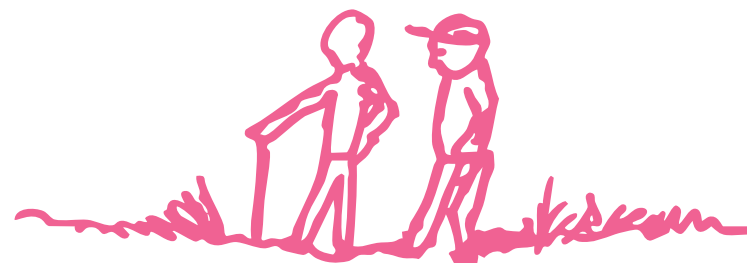
Koken binnen je budget was een groot succes! Zes keer kwamen we samen en iedere keer was het erg gezellig. Het groepje bestond uit ongeveer 8 mensen met 1 begeleider. Samen gingen we aan de slag!

Iedereen deelnemer kreeg duidelijke instructies, heerlijke recepten en een map waarin alles bewaard kon worden, van recepten tot handige tips. Als iemand een keer niet kon meedoen, stond er een maaltijd klaar om mee te nemen!

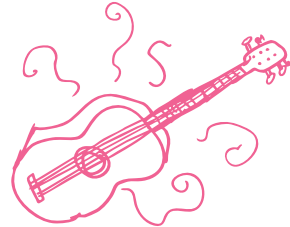
Koken binnen je Budget werd georganiseerd door de Bibliotheek. Het doel was om lekker en gezond te leren koken met een klein budget. We maakten gerechten die iemand niet snel zelf zou bedenken, maar die verrassend lekker waren! Het was een mooie kans om nieuwe smaken en technieken te ontdekken, terwijl we tegelijkertijd oefenden in budgetbeheer.

Wat deze activiteit extra bijzonder maakte, was dat we 'stiekem' ook aan leesvaardigheid werkten. De recepten waren bewust makkelijk leesbaar, zodat ook mensen die laaggeletterd zijn mee konden doen. Zo leerden we tegelijkertijd te koken, het omgaan met een krap budget en begrijpend lezen. Win-win-win!

De sfeer was altijd goed, iedereen voelde zich welkom en er werd veel gelachen. Het was een leerzame ervaring en een gezellige manier om nieuwe vaardigheden te leren en samen te genieten van lekker eten. Met dank aan de Bibliotheek!



Belangrijk



Wie we zijn

Wij zijn ervoor degenen die geen label willen en de regie in eigen handen willen houden. Te vaak betekent hulp zoeken een diagnose krijgen en wachten op de eerste stap. Dit kan ertoe leiden dat je je nog meer afgesloten voelt van jezelf en je omgeving, terwijl je juist graag aan de slag wilt. Wij kijken anders. Hier hoeft je niet per se te weten wat je hebt en ben je geen patiënt. Bij ons ben je gewoon jezelf en bepaal jij waar je behoefte aan hebt.

Wij brengen zorg en welzijn terug naar de essentie, zodat het ECHT werkt. Wij geloven dat iedereen gezien wil worden, maar niet altijd onder de voorwaarden van een ander of een zorgsysteem. Om hier positief aan bij te dragen, staan we aan het roer van een beweging naar een nieuw ecosysteem door co-creatie richting mensgerichte zorg. De rode draad in ons werk is dat we altijd uitgaan van de vraag van de bezoeker, zodat wij mensen kunnen ondersteunen in hun route naar participatie of herstel. De drie pijlers die wij daarbij hanteren zijn: positieve gezondheid, samen herstellen en sociale inclusie.

Ons aanbod

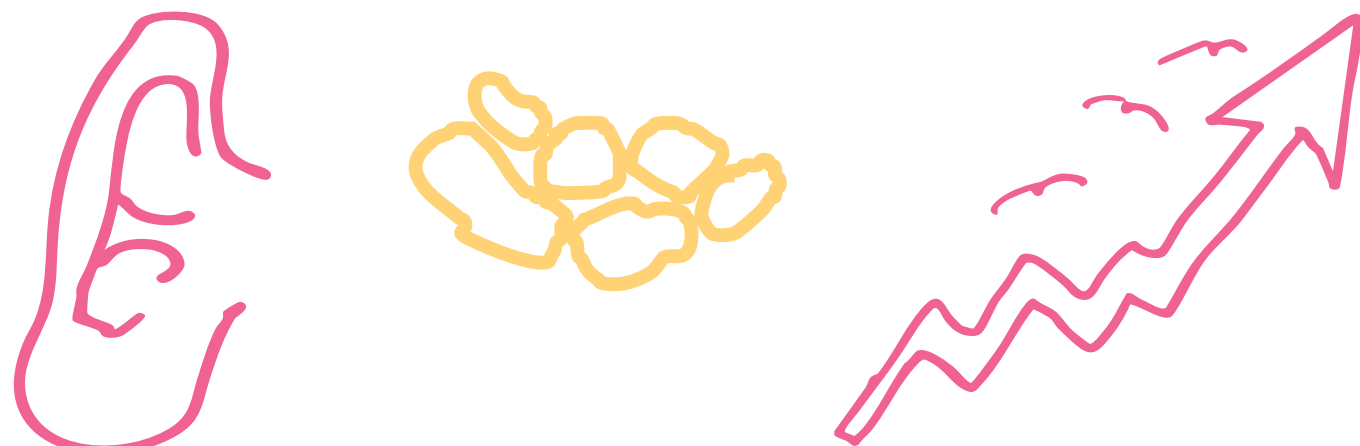
Ons aanbod is gericht op de bedoeling: meedoen mogelijk maken.

Degene die uitgaat van eigen kracht en nu aan de slag wil gaan is bij ons aan het juiste adres. De Stadskamer is namelijk een plek voor mensen die weer uit willen gaan bezig zijn met dat wat hen vrolijk maakt. Ons aanbod vormt zich naar de route van jouw vraag en op onze plekken maken we dat mogelijk. Ontmoet anderen op locaties die uitnodigen tot verbinding en beweging.

De Stadskamer werkt vanuit vier kernwaarden; eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling.

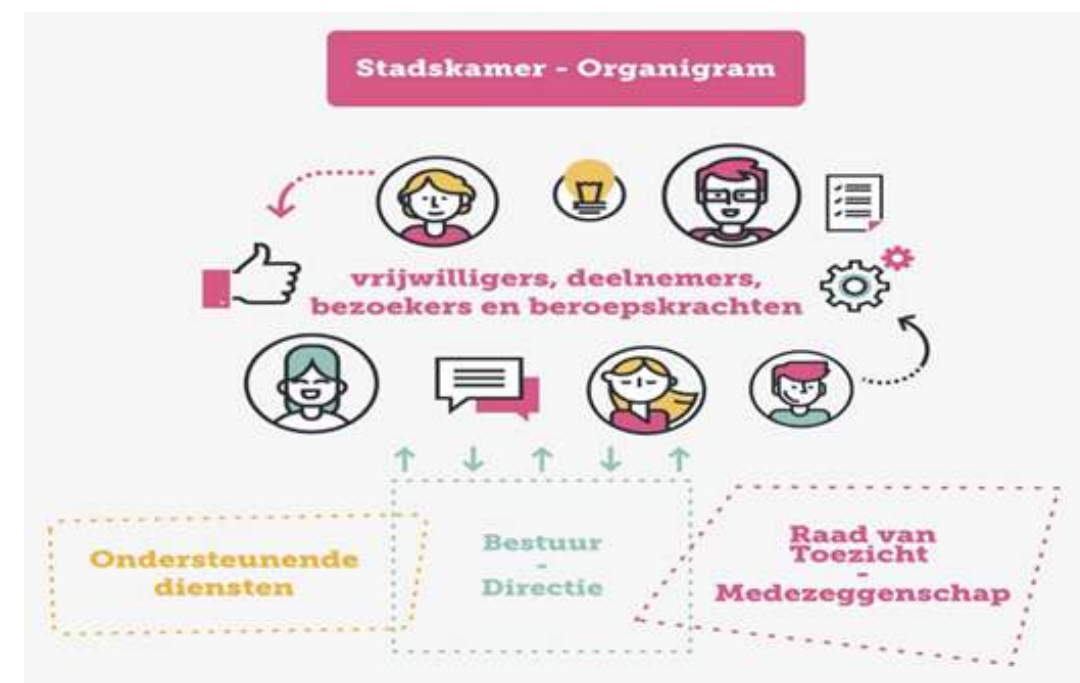
'Onze ambitie is om iedereen in de Achterhoek de kans te geven om dichtbij huis te herstellen, zodat psychisch lijden niet erger wordt of zelfs voorkomen kan worden. We willen dat het vuurtje bij mensen weer gaat branden en daar willen we aan bijdragen door plekken te creëren waar mensen elkaar kunnen ontmoeten en verbinden.'

'Iedereen moet in zijn leven wel eens ergens van herstellen. We zijn opgegroeid met het idee dat als je iets psychisch hebt, je afhankelijk bent van een hulpverlener. Maar het wordt steeds duidelijker hoe belangrijk relaties zijn en dat samen herstellen heel effectief is. Met de Stadskamer wilden we een plek maken waar je altijd kunt meedoen en een sterk netwerk hebt om op terug te vallen.'



Organogram

De Stadskamer is opgericht vanuit de behoefte van mensen om te participeren. Mensen hadden en hebben een essentiële behoefte om mee te doen, hun eigen weg te volgen los van de gebaande paden (zorg in maatwerk), zelf aan zet te zijn, zich te ontwikkelen en eigen regie te voeren. De Stadskamer biedt die mogelijkheid. Om participatie van "onderop" te bewerkstelligen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer bewust voor een platte organisatievorm gekozen. De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer! Met haar platte organisatievorm wil de Stadskamer echt betrokken mensen en participatie bewerkstelligen. In de organisatie draait het om commitment en samenwerken. Samen het beste resultaat halen en daar ook gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor dragen.



Tribes

Stichting Stadskamer is een organisatie die hard aan haar bedoeling werkt: "Het creëren van mooie plekken in de samenleving". Eigenlijk is het veel meer dan dat. De Stadskamer is van de burgers, de bezoekers, deelnemers en beroepskrachten samen. Samen geven zij de Stadskamer kleur en vorm. Samen is elke Dorps-/Stadskamer een levende gemeenschap. Elke gemeenschap op zich vormt een tribe, ziet er iets anders uit heeft een andere (lokale) kleur, smaak en/of beleving. Precies zoals mensen met elkaar dat maken. Dit biedt ruimte voor diversiteit en verandering.

Om deze diversiteit te creëren en waarborgen en -waar nodig- verandering door te voeren binnen de organisatie, organiseert de Stadskamer, kleine en grote tribes voor haar beroepskrachten. De inhoud van deze tribes zijn gericht op de beweging van en naar herstel. We maken gebruik van elkaars ervaringsdeskundigheid en kennis om daarmee medezeggenschap van onderop vorm te geven. Ook zoeken we verbinding met andere partijen, zodat we ons als organisatie gedegen voorbereiden.



Van elke locatie/afdeling neemt 1 beroepskracht deel aan een kleine tribe, eens per 6 weken. Dan bespreken we lopende- en visie zaken, zo wordt met elkaar de levende gemeenschap bestuurd. Naast de kleine tribe organiseren we ongeveer 3x per jaar een grote tribe waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Deze grote tribes gaan over onderwerpen als positieve gezondheid, herstel, ecosysteem, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid et cetera waarbij de inbreng van eenieder centraal staat. Op deze manier proberen we met elkaar met energie en veerkracht krachtig te zijn om wendbaar met tegenslagen en veranderingen om te gaan.

Kwaliteit

Binnen de Stadskamer zijn we ons op het gebied van kwaliteit steeds verder aan het professionaliseren. Dit kenmerkt zich door een groeiende structuur in onze aanpak en werkwijzen. Jaarlijks zijn er de interne en externe audits. De interne audits geven wij vorm door middel van een eigen aanpak die past bij onze kernwaarden. Waar medewerkers om de twee jaar rouleren als auditor, punten die uit de externe audits (ISO 9001 door Certificatie in de Zorg) worden aangemerkt worden hierin ook meegenomen.

In 2023 was het format van de interne audits aangepast. Met als resultaat dat deze in samenhang is met onze klantbelofte, het meerjarenbeleidsplan en onze kernwaarden. In de audits is toen getoetst in hoeverre deze tot uiting komen op de verschillende plekken van de Stadskamer. Voor 2024 hebben we ingezet op de verdieping, door specifiek aandacht te geven aan de punten vanuit de externe audits als ook op de ervaringen en aanbevelingen die gedaan zijn in 2023. Zodat we de cirkel rondmaken en gericht veranderen en verbeteren.

Tevredenheid

Het tevredenheidsonderzoek onder medewerkers is in 2024 niet doorgegaan. Er is vanuit Strategische HR punten gekozen om het MTO ook in te zetten voor het ophalen van input voor het meerjarenbeleidsplan en het ontwikkelen van een programma over Eigenaarschap. Dit alles vond plaats in samenspraak gedaan met het bedrijf Nieuwe Bazen. Om deze reden is deze doorgeschoven naar begin 2025.

Vertrouwenspersonen

De Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling of via de vertrouwenspersoon op te lossen. Mocht de eventuele klacht te maken hebben met ongewenste omgangsvormen dan treedt het protocol ongewenste omgangsvormen in werking. Hiervoor kan ook de vertrouwenspersoon aangesproken worden. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Bij de Stadskamer werken we met twee vertrouwenspersonen. Ze hebben onderling contact om uit te wisselen. Echter alleen in de vorm van een casus om de privacygegevens te beschermen en te respecteren. In 2024 zijn de vertrouwenspersonen 0 keer benaderd met een vertrouwenskwestie.



Incidenten

Volgens de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) moeten professionals (bijna) incidenten melden. In 2023 zijn er 17 meldingen geweest van interne incidenten. Er zijn er 10 gemeld met een meldingsformulier en er zijn 7 meldingen doorgegeven vanuit een rapportage. De incidenten zijn intern afgestemd en in sommige gevallen afgestemd met betreffende wijkagent(en).

Klachten

Stichting Stadskamer kent een platte organisatiecultuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling op te lossen. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart. Afgelopen jaar is er één klachtmelding geweest, deze is informeel is opgelost.

Aandachtfunctionarissen meldcode huiselijk geweld en mishandeling

Stichting Stadskamer heeft twee aandachtfunctionarissen aangesteld met betrekking tot deze meldcode. Iedereen die een vermoeden heeft van mishandeling en huiselijk geweld kan bij hen terecht. Tevens zijn de aandachtfunctionarissen in 2024 langs alle locaties gegaan om de Meldcode te bespreken en met de regisseurs van gedachten te wisselen over de inhoud en werkwijze van de Meldcode.

In 2024 zijn er 16 notities geweest van een vermoeden van huiselijk geweld. Er is uiteindelijk geen melding gedaan. Er was 7 maal contact met Veilig Thuis om te overleggen.

De aard van de hulpvragen hadden betrekking op onderwerpen als: partnergeweld, financieel misbruik, seksueel geweld, stalking, ouderenmishandeling en kindermishandeling.

We hebben onze bezoekers in beeld, we zijn betrokken en handelen en sturen waar nodig. Onze protocollen zijn up to date en we hebben genoeg kennis in huis om juist te kunnen handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en mishandeling.

Good Governance code zorg

De zeven principes van de Governance code zorg zijn verankerd in de organisatie en werkwijze van de Stadskamer. De Stadskamer werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Het bestuur is dus belast met beleid, uitvoering en verantwoording. De (statutair geborgde) Raad van Toezicht houdt het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht heeft in dit jaarverslag hun verantwoording hierover gegeven.

