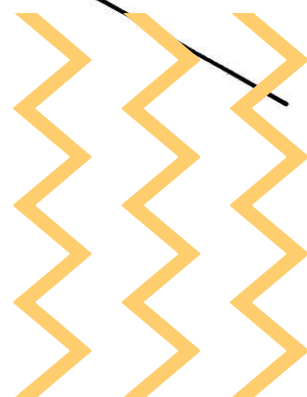


Jaarverslag 2023

Montferland

De Stadskamer Swingt!



Stadskamer



www.stadskamer.com



Colofon

Tekst: Team Stadskamer
Illustraties: Oscar Kuppens
Foto's: Marcel Everts
Vormgeving: Preduxion
Website: www.stadskamer.com

Inhoud

Inleiding	04
Website	05
Meerjarenbeleid	05
GEM (Eco Systeem Mentale Gezondheid)	06
Positieve beoordeling snelle toets IZA aanvraag	07
Zelfregie- Herstelsteunpunten IZA	07
Dorps- Stadskamers zelfregie- herstelinitiatieven in de regio	08
Duurzame inzetbaarheid Stadskamer medewerkers	09
Regioplan Achterhoek	10
Herstelnetwerk (voorheen herstelacademie)	11
Bemoeizorg	12
Positieve Gezondheid	13
Methodisch Herstel	15
Sociale inclusie	15
(O)GGZ-herstelplek in Doetinchem met regionale functie	16
Sociale inclusie	16
Methodisch Herstel	18
Positieve Gezondheid	19
Woord van de Raad van Toezicht	20
Het geluid van de Stadskamer Advies Raad (SAR)	21
Jaarcijfers 2023	22
Positieve Gezondheid	24
Methodisch Herstel	25
Sociale inclusie	26
Projecten in Montferland	28
Goed om te weten	29
Slotakkoord	32



Let me entertain you – Robbie Williams

'So come on, let me entertain you
Let me entertain you'

Inleiding

De Stadskamer swingt!

De titel van ons jaarverslag staat symbool voor het jaar 2023. Swingend zijn de bewegingen die we in 2023 met elkaar hebben gemaakt, samen met bezoekers, inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten, ambtenaren, zorginstellingen, UWV, werk en inkomen, huisartsen, poh-ers, sociaal teams, werkgevers, politieagenten en nog veel meer mensen. Een beweging van zorg naar gezondheid, samen optrekken in het Ecosysteem Mentale Gezondheid (GEM), in het regioplan Achterhoek, in bemoeizorg, (O)Ggz, IZA afspraken laagdrempelige steunpunten, participatie, zo gewoon mogelijk meedoen.



Trots en tevreden zijn wij op en met zo veel mooie locaties in de Achterhoek waar de Stadskamer in verbinding, mooie plekken schept en faciliteert. Waar je kan meedoen naar eigen kracht en vermogen en met onze methodiek "de Route van de Vraag" werkt aan je herstel, zelfredzaamheid, groei en ontwikkeling. In dit jaarverslag leest u dan ook hoe we met elkaar hebben gewerkt aan de mooie herstelplekken in uw gemeente en over hoe we hebben bijgedragen aan het grotere geheel zowel lokaal, regionaal en zelfs landelijk.

De beschrijving in dit verslag hebben wij gedaan aan de hand van onze kernwaarden en de 3 thema's vanuit ons meerjarenbeleidsthema; Positieve Gezondheid, Methodisch Herstel en Sociale inclusie. Met liedjes en/of songteksten en tekeningen geven wij geluid en beeld aan de beweging van afgelopen jaar. Er is hieronder zelfs een swingende playlist te vinden met de liedjes en verderop in dit jaarverslag een link naar de uitzending van Pointer over Gezondheid en Zorg, GGZ in nood. In deze uitzending van januari 2023 vertelt de Stadskamer met Frits (ervaringsdeskundig beroepskracht) in de hoofdrol over hoe we met elkaar werken aan een Ecosysteem Mentale Gezondheid en het belang van samenwerken. Frits vertelt ook over hoe hij zijn leven heeft opgepakt na alcoholisme en depressie en waarom een herstelinitiatief een Dorps- of Stadskamer zo nodig is voor eenieder dichtbij zijn of haar eigen omgeving.



Kortom de Stadskamer swingt, lees en swing met ons mee in het verslag van 2023 en in de toekomst! Veel leesplezier!

Bestuur Stadskamer,

Janneke Rijks en Everdien Boesveld

Scan deze Spotify code met je spotify app!



Of scan deze QR-code



Website

In 2023 lanceerden we onze nieuwe website. We zijn heel blij met dit digitale verlengstuk van onze organisatie. Al onze vestigingen worden uitgelicht en we zijn er trots op dat we onze boodschap van 'meedoen mogelijk maken' echt goed op de kaart hebben gezet.

Neem vooral een kijkje op www.stadskamer.com.

Scan de QR-code



Meerjarenbeleid

Binnen de Stadskamer hebben we een concrete aanpak van 2022 tot en met 2025, waarin we de drie thema's van ons meerjarenbeleidsplan terugkerend behandelen.

Het gaat om: Positieve gezondheid, Methodisch Herstel en Sociale inclusie. Jaarlijks agenderen we deze thema's en doorlopen we de volgende stappen:

- 2022 - kennismaken
- 2023 - aan de slag
- 2024 - verdieping
- 2025 - borgen en ophalen

In 2023 hebben er drie Grote Tribes plaatsgevonden. Dit zijn grote organisatie bijeenkomsten waar inhoudelijke kennisdeling plaatsvindt rondom één of enkele thema's van het meerjarenbeleidsplan.

In april 2023 is het thema Positieve Gezondheid voor de 2e keer het onderwerp van de Grote Tribe geweest. Deze keer inhoudelijk gericht op het aan de slag gaan met Positieve Gezondheid. In de verschillende teams zijn wij uiteengegaan en hebben nagedacht over hoe er binnen de eigen plek aandacht is voor Positieve Gezondheid. Vervolgens is nagedacht hoe het team bij de bezoekers, deelnemers en vrijwilligers ophaalt wat zij verstaan onder Positieve Gezondheid. Om te komen tot ideeën en het gezamenlijk nemen van een besluit over wat er georganiseerd moet worden: een activiteit, dienst of product. Zodat de bezoekers, deelnemers en vrijwilligers daadwerkelijk aan de slag gaan met Positieve Gezondheid op een manier die bij hun beleving aansluit.

Kernwaarden

In dit jaarverslag zijn de drie thema's van het meerjarenbeleidsplan steeds gekoppeld aan één van onze vier kernwaarden van waaruit wij aan onze bedoeling werken binnen de Stadskamer.

Deze kernwaarden geven invulling en kleur aan de Stadskamer. Ze dienen als kompas voor ons handelen, liggen diep verankerd in onze organisatiecultuur en zijn voelbaar aanwezig op al onze locaties.

Door de koppeling van een thema aan een kernwaarde geven we een goed beeld van hoe we onze plannen omzetten naar de praktijk. Aan de hand van verschillende casussen en de eigen woorden van onze bezoekers maken we de praktijk levendig.

We staan open voor ieders eigenheid.
We staan open voor de ideeën en initiatieven van iedereen die zich aan de Stadskamer wil verbinden. We kijken naar ieders eigen mogelijkheden en geven elkaar en onszelf de ruimte en de vrijheid om onze eigen weg en ons eigen tempo te kiezen.

We laten de verantwoordelijkheid daar waar deze hoort.
Ieder mens is regisseur van zijn eigen leven. We zijn oprecht geïnteresseerd en nieuwsgierig naar wat de ander beweegt. We werken vanuit de gedachte dat iedereen verantwoordelijk is voor zijn eigen keuzes en handelen.

We doen waar we blij van worden.

Samen zijn we sterk.

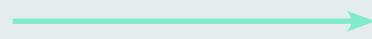


Pro-gen – The Shamen
 'I can move move move any mountain
 Move any mountain
 Future feeling, new sensation'

GEM (Eco Systeem Mentale Gezondheid)

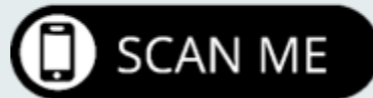
Vanaf 2022 is gestart met een het samenwerkingsproject Mental Health Hub. Het is een gezamenlijk project van gemeente Doetinchem, de Stadskamer, Buurtplein, Huisartsenzorg Oude IJssel, Iriszorg, Menzis, GEM en GGNet. "Wat als we mensen die vastlopen éérder helpen? Niet pas na een doorverwijzing van een huisarts, maar via gesprekken of hulp in hun eigen wijk? "Het doel van het project -welke in Doetinchem gefinancierd wordt door ZonMW -, is om een zo laagdrempelig mogelijk netwerk (ecosysteem) in te richten op het gebied van mentale gezondheid. Inwoners en de verschillende organisaties bouwen nu al 2 jaar aan zo'n netwerk in Doetinchem. Met als bijkomend voordeel dat mensen niet op wachtlijsten voor de gespecialiseerde zorg komen. Stadskamer als zelfregie- herstelinitiatief is een belangrijke schakel in dit ecosysteem.

GEM (aanpak GEM <https://www.denieuweggz.nl/>) stelt dat de ggz niet verbeterd kan worden door het aanbod van de bestaande ggz te optimaliseren, als antwoord op de steeds groter wordende vraag. Maar door in gezamenlijkheid met alle ecosysteem-partners een antwoord te formuleren op de vraag van de inwoner. Dat antwoord moet gevonden worden in een veel ruimer palet van mogelijke interventies dan momenteel geboden wordt. Hierbij betreft GEM nadrukkelijk ook ervaringsdeskundigheid, welzijnsaanbod en aanbod uit het publieke domein. De KRO-NCRV heeft in een aflevering van hun programma Pointer aandacht besteed aan de GEM onder de titel: 'GGZ in nood' In deze uitzending van januari 2023 vertelt de Stadskamer met Frits (ervaringsdeskundig beroepskracht) in de hoofdrol over hoe we met elkaar werken aan een Ecosysteem Mentale Gezondheid en het belang van samenwerken. Frits vertelt ook over hoe hij zijn leven heeft opgepakt na alcoholisme en depressie en waarom een herstelinitiatief een Dorps- of Stadskamer zo nodig is voor eenieder dichtbij zijn of haar eigen omgeving.

Bekijk de aflevering van Pointer: 

Hoe Frits zijn leven oppakt na alcoholisme en depressie: 'Al mijn drinkebroers zijn dood'

Het is duidelijk dat de hele organisatie van mentale ondersteuning opnieuw ingericht zal moeten worden. In GEM participeren Zorgverzekeraars Nederland, De Vereniging Nederlandse Gemeenten, De Nederlandse GGZ, MIND, De Nieuwe ggz en Phrenos.



Positieve beoordeling snelle toets IZA aanvraag

Het project Mental Health Hub in Doetinchem heeft in 2023 een positieve beoordeling op de 'snelle toets aanvraag' ontvangen. Snelle toetsen zijn schetsen van samenwerkingsprojecten die kansrijk zijn om op te schalen. De verzekeraars beoordelen deze toetsen op verwachte impact. De positieve beoordeling houdt in dat verzekeraars Menzis en Zilveren Kruis potentie zien in het door ontwikkelen van dit ecosysteem voor de gehele Achterhoek. Nu de snelle toets is goedgekeurd, kan er een gezamenlijk transformatieplan worden ingediend die nodig is voor de financiering vanuit het Integraal Zorgakkoord (IZA). Dit zal onderdeel zijn van het transformatieplan met betrekking tot het regioplan voor de Achterhoek.

Zelfregie- Herstelsteunpunten IZA

In het IZA is afgesproken dat er een landelijk dekkend netwerk van laagdrempelige steunpunten zoals zelfregie- en herstelinitiatieven wordt gerealiseerd. Om deze afspraak mogelijk te maken is er in 2023 een IZA-werkgroep gevormd met de VNG, Sociaal Werk Nederland, Mind, VWS, De Nederlandse GGZ, Valente en de Nederlands Vereniging voor Zelfregie en Herstel (NVZH). Stadskamer is als medeoprichter en lid van het NVZH er trots op dat deze nieuwe samenwerking vorm heeft gekregen en het belang van zelfregie en herstel wordt weergegeven in het document "handvatten laagdrempelige steunpunten"
<https://vng.nl/sites/default/files/2023-10/handvatten-netwerk-laagdrempelige-steunpunten-iza.pdf>



¹ Het project Mental Health Hub Doetinchem loopt vanaf 1 januari 2022 tot eind 2024, vanuit het programma 'Veerkracht in de wijk' van ZonMW. Inmiddels zijn er op diverse plekken in Nederland vergelijkbare initiatieven gestart.

De eerste resultaten zijn vanuit de zogenoemde Veranderateliers (transitiemethode gericht op het in co-creatie ontwikkelen en organiseren van nieuwe interventies) veelbelovend en laten zien dat met een mensgerichte benadering impact gemaakt wordt op het welbevinden van de inwoners en op het huidige zorgsysteem. Inmiddels zijn er op basis van het geleerde stappen gezet richting andere gemeenten binnen de regio Achterhoek en is planvorming gestart op de verdere opschaling in Doetinchem en de regio. Het resultaat heeft impact op het zorggebruik in de WMO, ZVW en WLZ. Concreet leveren de interventies op: het herstel ondersteunend (verkennend) gesprek, herstel netwerk, large groups, ggz modulair, sociale onderneming en e-community, verschuivingen op het gebied van personeel, herbezinning op vastgoed en herverdeling zorgvraag/financiering tussen ZVW en sociaal domein.





Dorps- Stadskamers zelfregie-herstelinitiatieven in de regio

In de Achterhoek is de Stadskamer als zelfregie-herstel initiatief al hard aan het werk om tot een regionaal dekkend netwerk te komen van laagdrempelige steunpunten als bedoeld in de IZA.

Wij zijn er trots op dat wij in de Achterhoek in 2023 in de gemeenten Doetinchem, Oost-Gelre, Montferland, Berkelland en Bronckhorst, al een omgeving bieden aan inwoners om laagdrempelig en dicht bij huis in de eigen omgeving aan herstel te kunnen werken. In 2023 met 12 unieke locaties die allen een eigen lokale sfeer ademen. Ontstaan uit de vraag van mensen, vanuit onze kernwaarden: eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling.

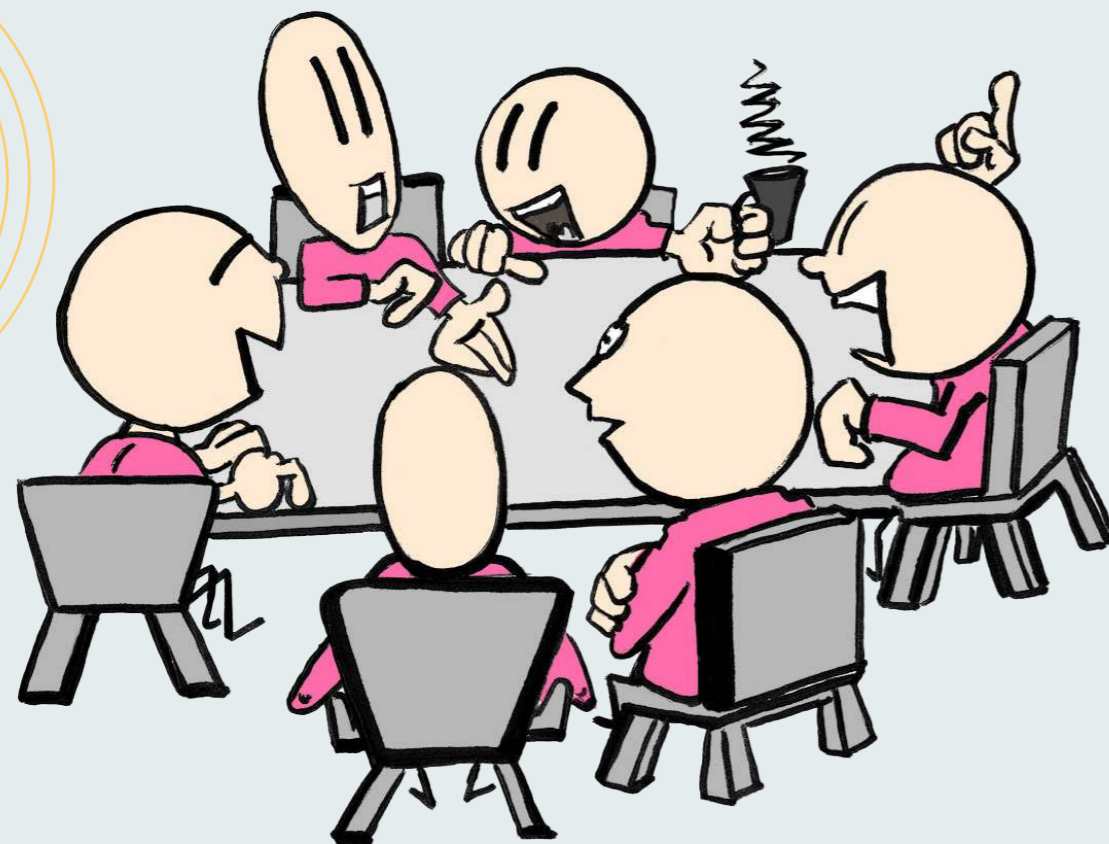
Onze kernwaarden en de bedoeling van de Dorps- en Stadskamers passen bij de uitgangspunten vanuit IZA met betrekking tot laagdrempelige steunpunten:

Laagdrempelig:

- Verbonden aan de community (wijk/buurt, of online community)
- Iedereen is welkom (stigma vrij/geen indicatie)
- Waar ook mensen met EPA, aansluiting vinden en zich welkom voelen

Steunpunt:

- Collectieve ervaringskennis
- Ervaringsdeskundigen in de lead
- Bottom-up
- Wederkerigheid en gelijkwaardigheid
- Samenwerking met de ketenpartners
- Vrije ruimte (zonder stappenplan, protocollen, maar vanuit 'wat past bij jou?')
- Gericht op herstel vanuit zelfregie



Duurzame inzetbaarheid Stadskamer medewerkers

In 2023 hebben we gewerkt aan verdere bewustwording onder medewerkers omtrent het onderwerp Duurzame inzetbaarheid. Hoe zorg je als werknemer dat je duurzaam inzetbaar blijft en wat kan een werkgever doen om je hierin te ondersteunen?

We hebben in dit kader verschillende tools onder de aandacht gebracht bij onze medewerkers. Zoals het loopbaanbudget, vitaliteitsuren, vakantieverlof en het IKB. Dit zijn middelen die reeds voorhanden zijn, maar soms nog onbekend of onbemand qua mogelijkheden voor jou als werknemer. Door frequent via mail, via een kruisbestuiving bij ons cursusaanbod en in gesprekken met medewerkers deze middelen te benoemen, uit te leggen en aan te dragen zien we nu dat meer medewerker kennis hebben van deze middelen en ze ook inzetten met als doel fit en vitaal aan het werk te zijn/blijven. Dit proces blijven we continueren.

We hebben verder in 2023 weer het driejaarlijkse PMO (Preventief Medisch Onderzoek) aangeboden aan onze medewerkers en meer dan de helft heeft hier gebruik van gemaakt. In de algemene resultaten zien we dat medewerkers bewuster bezig zijn met hun gezondheid, leefstijl en stressoren rondom werk. De risico's zijn lager en medewerkers zijn meer tevreden over hun werk en werkomstandigheden. We hebben de resultaten van dit PMO teruggekoppeld aan de medewerkers samen met tips hoe je zelf (nog meer) inzicht kunt krijgen en kunt blijven werken aan gezonde leefstijl, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid.

In ons cursusaanbod in 2023 is, naast de verplichte cursus Omgaan met Agressie en Emotie, bewust een basiscursus Communiceren met NLP opgenomen. Dit op verzoek van werknemers en vanuit het belang dat werknemers bewuster worden van hun persoonlijke manier van communiceren en informatie verwerken. 17 Medewerkers hebben deze cursus succesvol afgerond en we zijn voornemens in 2025 wederom een basiscursus en een vervolgcursus aan te bieden vanwege het succes en de positieve reacties van de deelnemers. "Het helpt mij niet alleen in mijn werk, in contact met bezoekers, maar ook privé heeft me dit veel inzicht gegeven en patronen zichtbaar gemaakt", aldus een van de deelnemers.

De Groei en Ontwikkelmethode, GO-cyclus, is een belangrijk onderwerp geweest in 2023 waar we als HR en bestuur veel tijd en aandacht aan hebben besteed. Ruim 75% van de teams zijn er reeds mee gestart en volgen inmiddels succesvol deze cyclus. Werknemers geven aan meer helderheid in hun rol/functie te ervaren en het prettig te vinden om zo concreet met doelen te werken. Ook de leidinggevenden geven aan dat deze methode een uitstekende kapstok blijkt te zijn voor doelgerichte, maar persoonlijke gesprekken. In 2024 wordt de GO-cyclus verder geïmplementeerd in de organisatie en tevens geëvalueerd en geoptimaliseerd met de ontwikkelaar en de eerste deelnemers.

Ook tijdens onze personeelsbijeenkomsten, de grote tribes genaamd, zijn onderwerpen als Positieve Gezondheid, Herstel en Bemoeizorg/(O)GGZ aan bod gekomen waarbij wij werknemers laten kennismaken met en enthousiasmeren over deze onderwerpen voor zowel persoonlijke als professionele verdieping.

Regioplan Achterhoek

In 2023 is middels het regioplan de basis gelegd voor afspraken die fundamenteel moeten bijdragen aan de gezamenlijke opgave die we als Achterhoekers hebben om de zorg toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar te houden. Stadskamer heeft middels de bijeenkomsten voor professionals en inwoners en de werksessies bijgedragen en meegedacht over dit plan. De afspraken in dit plan geven de stappen weer die de Achterhoek wil maken om te komen tot de doelstellingen in de regiovisie de Gezondste Regio Achterhoek.

Stadskamer heeft vanuit haar kennis en kunde met name bijgedragen en meegedacht op het thema: "Mentaal Gezond" en "Preventie", passend bij het Eco Systeem Mentale Gezondheid als eerder beschreven en zelfregie- en herstelsteunpunten als de Stadskamer. Iedereen moet wel eens ergens van herstellen, dat wordt ook genoemd in het regioplan. Het beeld van wat "normaal" is wordt komende jaren verbreed.

Binnen de opgave mentale gezondheid en herstel heeft de Stadskamer de ambitie om komende jaren met haar Dorps- en Stadskamers in de regio een verschil te kunnen maken in onder andere domein overstijgende samenwerking, preventie, herstel, ervaringsdeskundigheid en ondersteuning met de kernwaarden als beschreven in de alinea "Dorps-Stadskamers zelfregie- en herstelinitiatieven" in de regio.



Wi-j doet 't samen - Normaal
'wi-j doet 't samen, niet alleen,
wi-j doet 't samen
of i-j jong of old bunt, arm of riek,
wi-j doet 't samen'



Herstelnetwerk (voorheen herstelacademie)

De Stadskamer is vooroplopend in de herstelbeweging die landelijk steeds meer op gang begint te komen. De Stadskamer is in de basis ingericht als herstel- zelfregie initiatief. Het gegeven dat de Stadskamer voorliggend is maakt dat wij ons kunnen richten op een brede doelgroep wat betreft preventie en herstel van psychische problemen.

Er zijn in het afgelopen jaar veel ideeën ontstaan welke we in 2024 verder handen en voeten willen geven en daarmee van nog grotere betekenis kunnen zijn voor een grotere doelgroep inwoners van de gemeente Doetinchem.

Bij de Stadskamer is gestart met Echt Vrijdag, een wekelijks moment waarop het thema herstel nadrukkelijk onder de aandacht is. Waar mensen met vragen rondom herstel, uitdagingen waarmee zij te maken hebben of klachten welke zij ervaren laagdrempelig kunnen aansluiten. De ervaring is dat de beroepskrachten van de Stadskamer zich inzetten op de coaching en het faciliteren binnen iemands herstelproces, minder gericht op de persoonlijke begeleiding en het bedenken voor iemand.

Ook maakt de Kunstkamer onderdeel uit van de Echt vrijdag. Namelijk door mensen die daar baat bij hebben op weg te helpen door middel van de cursus 'Route van de Vraag in beeld'. In een periode van 10 weken doorloopt iemand een individueel proces met vragen zoals wie ben ik? Wat wil ik? Hoe doe ik dat? Waar op beeldende wijze gekomen wordt tot een invulling op deze vragen. Het resultaat is dat iemand gedurende of na deze cursus beter weet wat hij of zij wil ten aanzien van het leven of verdere persoonlijke ontwikkeling. De toepassing van beeldende kunst brengt mensen in beweging, door hen dichterbij hun gevoel te brengen en meer uit hun hoofd te halen. De cursus Breinfestijn voor mensen met NAH is tevens een expliciet onderdeel van de Echt Vrijdag.

Verder is de Stadskamer aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel (NVZH) waar de aanpak vanuit het voorliggende veld goed op aansluit.

Het in contact komen met mensen met vergelijkbare ervaringen of vragen helpt hen verder. Ook worden onderwerpen met betrekking tot herstel besproken, denk bijvoorbeeld aan lezingen, presentaties en het delen van ervaringsverhalen. Het in contact komen met gelijkgestemden of het verkrijgen van meer informatie rondom een onderwerp helpt mensen verder.

Een eenduidige definitie van herstel is er nog niet. Bij herstel wordt vaak de relatie gelegd met psychische kwetsbaarheid. Wij zijn van mening dat herstel bij het leven hoort, een individueel proces gericht op het streven naar een zinvol en bevredigend leven, ongeacht of er sprake is van psychische kwetsbaarheid.

In samenwerking met de betrokken organisaties welke allen onderdeel uitmaken van het Herstelnetwerk is gekomen tot een waaier van mogelijkheden wat betreft het aanbod, zie onderstaande weergave hiervan. Op 1 februari in 2024 vindt de officiële opening van het Herstelnetwerk plaats.

Ook binnen andere Stadskamer plekken worden eerste stappen naar een herstelbeweging gemaakt. Waar in Oost-Gelre, Montferland en Berkelland tevens een start is of wordt gemaakt met GEM wordt ook nagegaan hoe herstel een prominentere plek in kan nemen in samenwerking met andere organisaties. Doordat we hier vanuit Doetinchem al verder in zijn zullen we de verschillende plekken aankomend jaar nog meer met elkaar verbinden.

HERSTELLENDEN

Trainingen / Activiteiten

 GGNet Trainingen/Activiteiten Herstel werkgroep Naastingsgroep Sterk verhaal	 IrisZorg Trainingen/Activiteiten Op Eigen Kracht WRAP WWME Ongekende gevoelens Boksen	 IrisCovery Trainingen/Activiteiten Samen verder Samen verder Naasten Marktbezoek Wandelen Inloop	 Stadskamer Trainingen/Activiteiten Rondom Autisme Schrijf glans aan je baas De Cirkel Dansen Zelfverdediging Tekenen en Herstellen	 Buurtplein Trainingen/Activiteiten In ontwikkeling
---	--	---	--	---



Whitney Houston – Step by step

'Step by step. Bit by bit.
Stone by stone .Brick by brick'

Bemoeizorg

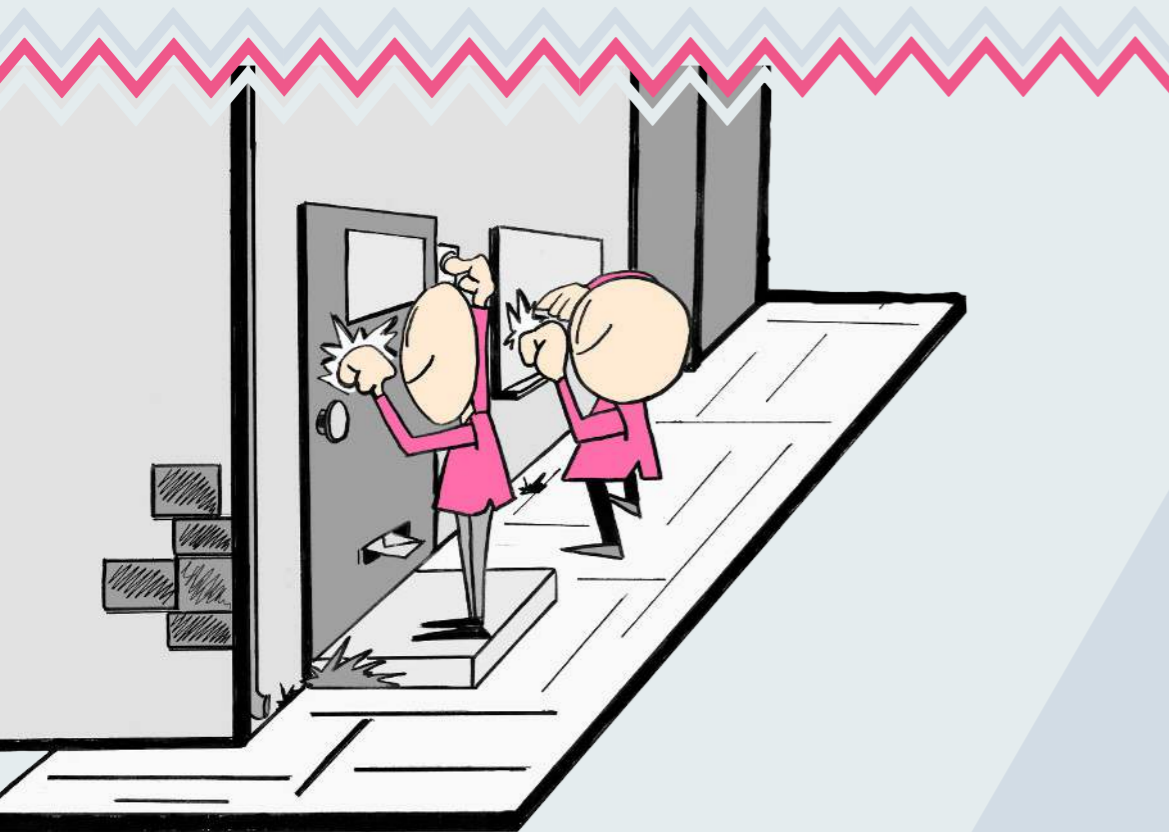
Bemoeizorg is een vorm van zorg voor mensen die hulp nodig hebben, maar die hulp niet accepteren. We noemen deze mensen: 'zorgmijders'. Het is natuurlijk vreemd om zorg op te dringen. Gewoonlijk is het zo dat iemand die zich ziek voelt, naar een dokter of hulpverlener gaat om zich te laten helpen. Als de persoon in kwestie zich niet wil laten helpen, dan staat hem/haar dat natuurlijk vrij. Er is echter een uitzondering: als de persoon in kwestie niet vindt dat hij/zij hulp nodig heeft, maar dit duidelijk wel aan de orde is dan komt bemoeizorg om de hoek.

Dan is het voor ons als bemoeizorg medewerkers de kunst om contact te maken met de persoon en het vertrouwen op te bouwen. Stadskamer-Bemoeizorg werkt met inzet van ervaringsdeskundigen.

Ervaringsdeskundigheid geeft een andere laag in het maken van contact met mensen en de mogelijkheid om het echt samen te doen. Een ervaringsdeskundige kan letterlijk zijn of haar levenservaring inzetten om contact te maken van mens tot mens. De benadering is dan juist niet vanuit de hulpverleningskant, dit kan een allergische reactie opwekken bij personen die al voor langere tijd meerdere organisaties en hulpverleners gezien hebben. Juist de menselijk kant zorgt ervoor dat de persoon zich begrepen voelt. Het maakt het besef dat het iedereen kan overkomen en dat er ook een andere uitkomst kan zijn. Het voorbeeld dat het wel kan en dat het leven wel een andere wending kan nemen maakt het dat de motivatie toeneemt en er een perspectief is.

Regionaal

Onze locatie is in beweging doordat wij op de fiets, lopend of met de auto onderweg zijn naar mensen of locaties van de Stadskamer of van andere instanties. Wij reizen van het oosten naar het westen, het zuiden en het noorden van de Achterhoek. Ondanks dat wij veel in beweging zijn hebben wij wel een vaste locatie waar mensen ons kunnen vinden. Het afgelopen jaar behandelden we 44 cases in regio Achterhoek. 44x Bemoeizorg in de praktijk. We hopen er een goed beeld van te geven in dit jaarverslag.



Positieve Gezondheid

Eigenaarschap

Eigenaarschap zoek je samen met de mensen. Dat is ons uitgangspunt. Door in gesprek te gaan proberen we tot de kern van iemands vraag te komen. Onze werkwijze is dat we blijven vragen en blijven komen. We haken niet af en gaan door tot we de persoon kunnen helpen en deze ergens kan aanhaken. We komen niets halen en eigenlijk ook niet brengen, totdat er echt contact is. De mensen zijn eigenaar van de mate waarin we communiceren.

Contact maken doen we op verschillende manieren. We bellen op of bellen aan. Soms een klopp op de deur of het raam. Je ziet/hoort beweging in huis, dan klinkt het vanachter de deur: 'wie is daar?' Met de deur nog gesloten tussen ons in begint een gesprek. Dan gaat soms toch de deur open en kunnen we door met een volgende stap. Zo verloopt vaak onze communicatie: stap voor stap. Eén stap voorwaarts en twee stappen terug.

We hebben in 2023 gewerkt aan het identificeren en aanpakken van knelpunten. Door casusgericht te kijken naar de aanpak die het beste past, hebben we de regie kunnen terugleggen bij de juiste personen, instellingen of professionals. Hierdoor hebben we beweging kunnen creëren in trajecten die al lange tijd stil stonden of achteruitgingen. We willen zoveel mogelijk onderweg en zichtbaar zijn om ons veldwerk optimaal in te richten. Onze flexibiliteit stelt ons in staat om snel in te spelen op behoeften en om contact te onderhouden met de mensen op straat.

Hieronder een kenmerkende casus zoals wij deze tegenkomen binnen de bemoeizorg:

Oktober 2023

Persoon (een zestiger) gaat wel naar z'n werk, maar drinkt. Het gaat lange tijd goed, maar hij verwaarloost zichzelf en z'n huis. Langzamerhand komen de zorgen naar voren bij zijn omgeving, Deze man heeft een vlotte babbel en lijkt een sociaal netwerk te hebben, maar hij komt uiteindelijk niet meer op z'n werk. Er is wel telefonisch contact met het werk, maar er ontstaan zorgen. De werkgever neemt uiteindelijk contact met ons op.

Wij gaan naar deze man toe. Hij doet de deur niet open, maar wij geven natuurlijk niet op. We hebben later nog eens gebeld en aangebeld. Er ontstaat een opening. Letterlijk en figuurlijk. Er klinkt dan eindelijk: 'Kom maar naar binnen'.

Wanneer we eenmaal binnen zijn, dan weten we niet wat we zien. Er ligt ontlasting bij de deur, alles is vies. Plas, poep, blikken bier en overal afval. Hij ligt verwaarloosd op de bank. De maden kruipen uit de keukenkastjes. De beste man wil niet naar een dokter. We raken aan de praat en proberen een ingang te vinden. Meneer zegt terloops: 'Mijn voet is zwart'. Zullen we een dokter bellen? Nee dat is niet echt niet nodig. Na enig volhouden en bespreken van de voor- en nadelen wordt er uiteindelijk toch een doktersafspraak gemaakt.



We hebben hem warm eten gebracht, dan doen we zelf vanuit huis. In dit geval is het ook een manier om hem te kunnen zien. Ondanks de afspraak is het niet zeker of hij wel naar de dokter zal gaan. Meneer is uiteindelijk wel naar de dokter en later het ziekenhuis gegaan. Hij wordt met spoed opgenomen. Wanneer één van ons hem wil bezoeken is het bed weg. Dat is schrikken!

Je denkt dan meteen het ergste! De man ligt op de operatietafel, zo blijkt het. Zijn voet moet worden afgezet. Dat is vier dagen na onze eerste ontmoeting. In twee dagen tijd is er een plan gemaakt. Eerlijk en met de feiten op tafel, puur door hem te confronteren met de situatie. Ons team van Bemoeizorg bestaat uit ervaringsdeskundigen, dat helpt om een brug te slaan. "Ik wil wel veranderen" zegt hij. Daarmee geeft hij ons het vertrouwen en het fiat om alles inwerking te stellen. Wij gaan aan de slag!

Wij leggen het contact met zorg, de woningbouw, kijken om naar de huisdieren, bellen de gemeente, regelen de schoonmaak, duiken in de financiën, etc. In dit geval is de familie ver op afstand en hebben zij ook niet de capaciteit om te helpen. Een (sociaal) netwerk inschakelen is soms niet mogelijk of beperkt. Er moet veel gebeuren in zijn woning. Graag zouden we snel willen handelen.

Vaak lopen we tegen een muur van instanties: ze kunnen niet snel handelen en voelen niet die druk die wij voelen. We belanden in een web van regels, administratie en bureaucratie. De uiteindelijke actie gaat over meerdere lagen, langs meerdere personen. Meer deuren zouden open moeten staan, de muur mag wel een stuk lager en met meer openingen. Als we zelf meer kunnen regelen zou dat heel handig zijn.

Ondertussen loopt de casus verder. We gaan schoonmaken, de inboedel vervangen, de vloer vernieuwen, de bewind voering activeren, de gemeente op de hoogte brengen. Wij van Bemoeizorg moeten de druk opvoeren bij de instanties. Het moet nu echt even goed gebeuren. Het is een doorbraak. Deze man geeft zijn vertrouwen... dus we maken afspraken. Dat geeft een druk om het echt goed te doen. Het is nu of nooit! De operatie is gelukkig geslaagd en de man gaat naar de revalidatie.

December 2023

Meneer komt terug in een schoon en opgeruimd huis. We zien een dolgelukkige man. Ontroerd en dankbaar. We komen nog wekelijks op bezoek. Even een gesprek. Even checken. We bekijken hoe het contact loopt met de instanties en zien erop toe dat iedereen zijn afspraken nakomt. Bij deze man was er een geval van verslaving, gegrepen door de macht van gewoonte. Maar in de zorginstelling heeft de man een tijd niet gedronken. Dit biedt kansen. Patronen vormen zich opnieuw en dan is het grenzen verkennen. Een gevoel van eigenaarschap is dan van wezenlijk belang, maar wij blijven toch bemoeien. We proberen oprecht complimenten te geven. Hij zit nu in een rolstoel, dat vraagt om actie om het huis anders in te richten.

De man moet de zaken nu op de rit zien te krijgen. Als dit niet werkt is het klaar: uit huis plaatsing is dan een gevolg. Hij is dan dakloos of kan wellicht naar een vorm van begeleid wonen. Eigenaarschap is nu nog echt autonomie, dat verdwijnt als het niet lukt. Samen afspraken gemaakt en onderhouden: er blijft contact met de woningbouw, bewind voering, buurtplein, etc. Dat vraagt om commitment van alle partijen. Wij als bemoeizorg houden iedereen aan hun afspraken. Durven vragen... Eigenaarschap weer teruggeven.

We vragen steeds opnieuw: 'Wat kunnen we voor je doen?' We zeggen: 'Andere mensen maken zich zorg zorgen om jou!' Als je iemand bent die denkt dat niemand om je geeft, of aan je denkt. Dan heeft het veel impact als je hoort dat iemand zich zorgen om je maakt.

Alles heeft te maken met vertrouwen. Vertrouwen en volhouden is de basis van Bemoeizorg. Dat is een onderbuikgevoel, maar meteen ook concreet. We scheppen vertrouwen door duidelijkheid te verschaffen. De post wordt erbij gehaald, telefoonnummers worden uitgewisseld, we zijn duidelijk en open.

Don't give up – Peter Gabriël



'In this proud land we grew up strong. We were wanted all along
I was taught to fight, taught to win I never thought I could fail.'

Methodisch Herstel

Groei en ontwikkeling

Onze methode is bovenal: presentie. Er zijn, luisteren en (samen) doen. Niet opgeven en verbonden blijven! Groeien en ontwikkelen vanuit vertrouwen in ons, in jezelf en in de wereld om je heen.

Een voorbeeld uit de praktijk:

Een jongeman van begin 20. Hij kampt met een verslaving, in dit geval blowen. Wil van alles maar lukt niet meer en weet niet waar te beginnen. Zijn moeder meldt zich bij ons. Ze heeft via-via over ons gehoord. Ze voelt zich gehoord door ons als ervaringsdeskundigen. Wij starten gesprekken en zoeken contact met "Iris in de buurt" van Iriszorg. De jongen krijgt langzamerhand zijn leven op de rit. Hij heeft nu een baan.

Als we hem nu weer spreken is hij blij, enthousiast en vertelt uit zichzelf. Hij voelt zich serieus genomen: doet mee aan de maatschappij, als mens.

Sociale inclusie

Gezamenlijkheid

Bemoeizorg is in 2021 gestart als pilot, sindsdien is er volop gepionierd. Dit ontdekken en ervaren is zodanig gegroeid en ontwikkelt dat bemoeizorg intussen van vaste waarde is geworden. Dit is merkbaar in de toch wel grote caseload (41) van het kleine bemoeizorg team van twee beroepskrachten. Er wordt onderling intensief samengewerkt en de beroepskrachten kennen elkaars kwaliteiten en valkuilen.

Het afgelopen jaar is aandacht besteed aan het vergroten van de kenbaarheid van bemoeizorg en onze werkwijze. Door folders en kaartjes die uitgereikt zijn en een film over bemoeizorg welke is verspreid hebben we bemoeizorg meer bekend gemaakt. Daarnaast is er goed contact en samenwerking met netwerkpartners, waaronder met de gemeentes. Ook is gericht verbinding gezocht met huisartsen en heeft de bemoeizorg voorlichtingen gegeven aan circa 350 huisartsassistenten.



We're in this together – Nine inch nails

'You and me - We're in this together now
None of them can stop us now. We will make it through somehow'

You and me. If the world should break in two
Until the very end of me. Until the very end of you.'





(O)GGZ-herstelplek in Doetinchem met regionale functie

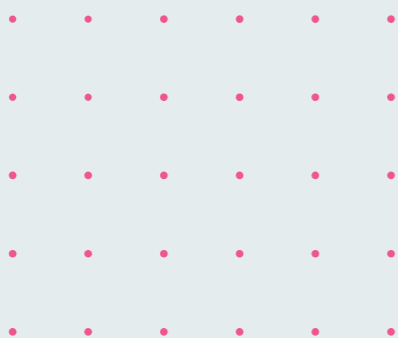
Onze 'OGGZ-bezoekers'. Veelal mensen die dak- of thuisloos zijn, mensen met een verslavingsproblematiek of een flinke psychische of sociale uitdaging. Mooie bijzondere mensen, paradijsvogels uit de hele regio, die komen voor een bakkie, gezelligheid of activiteiten. De centrale plek waar we deze doelgroep ontvangen is 'De Huber', onze locatie aan de Dr. Hubernoodtstraat in Doetinchem. Mensen komen hier vooral om even op adem te komen. Ze zijn vaak aan het overleven buiten of daar waar ze wonen/verblijven en komen bij ons voor rust, warmte, gezelligheid, basisbehoeften (eten, drinken, douchen, wasjes draaien en gezien/gehoord worden als mens) en activiteiten waarmee ze kleine ontwikkelingen doorgaan in herstel.

Sociale inclusie

Gezamenlijkheid

Op deze locatie is ook een Plantenkringloop, waar mensen komen voor het ruilen of afgeven van planten en toebehoren. Deze plantkringloop is een belangrijk element in zo gewoon mogelijk meedoen, deze draagt bij aan de sociale inclusie van bezoekers van deze plek. De Plantenkringloop heeft dit jaar zijn 4e verjaardag gevierd en loopt nu beter dan ooit!

De plek, de Huber, wordt daarmee laagdrempeliger voor andere mensen die niet tot de doelgroep behoren. We reiken uit en laten mensen kennismaken met, eenieder hoort erbij, ook al heb je geen dak boven je hoofd!



In het afgelopen jaar is duidelijker geworden wat deze plek wel en niet te bieden heeft en voor wie wij er wel en niet zijn. We weten aan welke verwachtingen wij kunnen voldoen. Maandelijks is er een bezoekersvergadering waar punten worden besproken die door bezoekers zijn ingebracht. Denk aan punten zoals welke activiteiten zij graag zouden willen doen, bespreken wat men prettig of onwenselijk vindt. Iedere dinsdagmiddag is er een activiteitenmiddag waar de input voor activiteiten in mee wordt genomen.

Bij de Huber wordt er twee keer per week een warme lunch verzorgd, andere dagen is er brood met wat erbij. Er worden geen zorgvragen meer aangenomen op deze plek. Er wordt met mensen meegedacht over hoe zij dit zelf vervolg kunnen geven of zij worden doorverwezen naar de bemoeizorg. Bezoekers geven aan dat zij ervaren dat er meer aandacht is voor hen als individu en als groep. Ook nemen bezoekers meer eigenaarschap over de plek, door deze netjes te houden, zorg te dragen voor activiteiten en voor elkaar, ook is er meer onderlinge communicatie. Al deze veranderingen dragen bij aan een positieve plek, waar ruimte is voor jezelf en rekening wordt gehouden met elkaar.

Samenwerking

Er is een goede samenwerking met externe partijen waaronder met Iriszorg, GGnet, wijkagent en Leger des Heils. Het vrijwilligersteam van de locatie bestaat uit 3 vaste vrijwilligers en 2-3 meehelpende bezoekers. Bemoeizorg is binnen de organisatie ingebed als een eigen team, bestaande uit twee beroepskrachten die hun werk ambulante uitvoeren. In tegenstelling tot eerder toen de bemoeizorg afwisselend werd ingevuld door beroepskrachten welke ook werkzaam waren op de Huber. Het team van de Huber is daarom aangevuld met nieuwe collega's, zo is er een duidelijke schreiding voor welke vragen bezoekers bij welke beroepskrachten terecht kunnen.

Vanuit gezamenlijkheid zorgdragen voor de plek en elkaar. Zo heeft een bezoekers drie grote dozen gebruikte sportschoenen geregeld voor onze bezoekers, geven mensen eten en kleding wat ze niet meer nodig hebben aan elkaar, worden er boodschappen gehaald voor de lunch, wordt er voor elkaar gekookt, geven bezoekers elkaar tips waar ze terecht kunnen met hun hulpvraag, spreken zij elkaar steeds meer aan op gedrag, ga zo maar door. Bezoekers hebben op onze plek het gevoel dat zij gezien worden als "gelijkwaardig". Wij als professionals staan naast hen, niet boven hen.

In 2023 zijn wij actief betrokken geweest bij "dak-thuisloosheid in beeld" in samenwerking met de gemeente Doetinchem, wijkagenten en de regio hebben wij een "daklozentelling" gedaan.

Wij willen met onze (O)GGZ inloop meer zijn dan alleen een dekentje onder de brug. Daarvoor is het echt noodzakelijk dat mensen perspectief hebben en/of krijgen. Wonen in een (t)huis is daarbij de basis, een toekomst voor mensen. Wat ons betreft heeft dit een enorme prioriteit ondanks alle bezwaren en/of moeilijkheden in deze tijd van schaarste. Desondanks is het echt nodig om mensen te voorzien in deze basisvoorziening op welke wijze dan ook, dit kan een caravan, een unit of een ander alternatief zijn als er maar een alternatief is ten opzichte van niets, van overleven op straat, van slapen op een bankje, in een bosje, een portiek tot in de nachtopvang aan toe.



Shelter from the storm – Bob Dylan

'Not a word was spoke between us, there was little risk involved. Everything up to that point had been left unresolved. Try imagining a place where it's always safe and warm. Come in, she said.... I'll give ya shelter from the storm'



Methodisch Herstel

Groei en ontwikkeling

Onze bezoekers zijn zoals eerder benoemd 'overlevers' en vaak solistisch. Door samen in eenzelfde ruimte te zijn met anderen gebeurt er veel in de groepsdynamiek. Wij sturen aan op juiste omgangsnormen en gezond gedrag. De beschikbaarheid van gezonde voeding, het kunnen douchen en wassen van kleding draagt bij aan de positieve gezondheid van bezoekers. Ook leren zij verantwoordelijkheid te nemen voor de plek, zichzelf en anderen. Bijvoorbeeld door een bezoeker zijn lievelingsgerecht te laten bereiden voor de hele groep. Of door een activiteit te laten verzorgen door een bezoeker.

Vragen die wij krijgen over waar onze bezoekers de juiste hulp kunnen krijgen die zij nodig achten, proberen wij zo goed mogelijk te beantwoorden. Samenwerking met externe en interne partijen is hierin van belang.

Wij dragen onze bedoeling actief uit door berichten op te hangen en mensen persoonlijk aan te spreken. Zo paktten we het thema; 'Opruimen na de lunch' op. We hebben het onderwerp bespreekbaar gemaakt met de groep, mensen persoonlijk aangesproken, taken helder verdeelt en aangeven dat dit "hun" plek is, waar ook zichzelf zorg voor moeten dragen.



Positieve Gezondheid

Eigenaarschap

Positieve gezondheid betekent op onze locatie vooral inzetten op de basisbehoeften. Eten, drinken, douchen, wasjes draaien en "juiste" omgangsnormen. Door de presentietheorie (er zijn) voelen onze bezoekers zich gezien en gehoord, wat zeker ook bijdraagt aan een positieve gezondheid. De activiteiten die gehouden worden zorgen voor gezelligheid en een lach.

De mensen zeggen dat ze het erg prettig vinden dat ze hier zichzelf mogen zijn, dat er naar hen geluisterd wordt, ondanks dat we ze niet altijd overal bij kunnen ondersteunen. En dat wij laag inzetten door te voorzien in de basisbehoeften. Wanneer er een activiteit geweest is, hebben de mensen het er dagen later nog over. Onze bezoekers komen bij ons uitrusten, connecties maken en onderhouden, steun geven en zoeken, gezelligheid creëren, kleine stapjes zetten op hun route, emoties en frustraties ventileren.

Wij zouden het stuk eigenaarschap nog verder willen uitbreiden, door mensen meer verantwoordelijkheden te geven. Dit zal bij onze bezoekers absoluut nog geoefend moeten worden. Resultaat zou dan zijn dat iedereen die bij ons binnenkomt, actiever wordt in het reilen en zeilen van de plek, de persoonlijke ontwikkeling groeit en men kansen creëert voor zichzelf en de ander. Het hebben van een nieuw pand kan hierbij helpend zijn, nieuwe plek nieuwe regels, nieuw team. Het concept "voor wat hoort wat" wordt daarmee versterkt. Niet meer alleen halen op onze locatie, maar ook wat brengen. Dit kan in het begin wat onwennig zijn, maar na verloop van tijd zal het zijn vruchten gaan afwerpen in ontwikkeling van onze bezoekers en keuzes die zij maken in hun eigen processen. Verder willen wij onze identiteit verder ontwikkelen en uitdragen. Er staat een verhuizing gepland dit voorjaar waarin wij in een monumentaal pand aan de Plantsoenstraat ons intrek gaan nemen. Dit is een locatie met een tuin, waarin wij een ontwikkelplek willen creëren voor onze bezoekers, een echt huis van de straat.



Ervaring van een bezoeker van de Huber:

'Op de Huber word ik gezien en gehoord. Ik mag meedenken en meedoen. Als ik een leuke activiteit heb of iets lekkers weet te koken mag ik dat inbrengen en uitvoeren.

Deze plek voelt aan als een soort huiskamer waar iedereen die zich een beetje gedraagt binnen mag komen. Zonder de Huber zou ik elke dag buiten vertoeven. Hier heb ik nog een beetje aanspraak en mijn natje en droogje. De Huber heeft mij verder geholpen op mijn pad naar een stabiel leven'



Woord van de Raad van Toezicht

2023 was een mooi jaar waarin we elkaar geregeld konden ontmoeten en de Stadskamer zich verder zagen ontwikkelen. Zoals elk jaar blikken wij als Raad van Toezicht Stadskamer Doetinchem terug op het voorgaande jaar: In 2023 hadden drie leden zitting in de Raad van Toezicht (RvT) Stichting Stadskamer Doetinchem, te weten: Linda Commandeur, Jan Engels en Theo Meulman/ Jack van der Kruijs. Onafhankelijk voorzitter was David de Vries.

De RvT kwam in 2023 zes keer bijeen. Daarbij kwamen zowel de organisatorische zaken als financiën, personeel, als het inhoudelijke ontwikkelingsproces van de Stadskamer aan de orde. Bestuursbesluiten zijn door het jaar heen ter kennisneming aan de leden van de RvT toegezonden. Financiën Het financieel verslag 2022, de accountantsverklaring over de jaarrekening 2022, de werkbegroting 2023 en de begroting 2024 zijn uitgebreid aan de orde geweest.

De meer-jarensubsidie ten behoeve van een verantwoorde exploitatie, inzet van toekomstige reserves, sleutels ten behoeve van de toedeling kosten richting meerdere gemeenten, administratieve verbeterpunten, ANBI-voorwaarden en de richtlijnen voor goed bestuur waren onderwerp van gesprek.

De leden van de RvT hebben in 2023 intensief meegedacht over de visie op inhoudelijke positiebepaling, functie, omvang en beeldvorming van de Stadskamer als unieke voorliggende voorziening in relatie tot andere organisaties in het Achterhoeks sociale domein en het gemeentelijk beleid. De RvT stelt zichzelf ten doel toezicht te houden zonder de ontwikkelingen te belemmeren, een spagaat die geregeld voelbaar is, maar tevens zorgt voor de nodige dynamiek. Om haar taken in goede banen te leiden heeft de RvT een toezichtplan opgesteld waarin thema's, passend bij de ontwikkeling van de Stadskamer, aan bod komen en geborgd worden.

Ook afgelopen jaar was Good Governance een belangrijk onderwerp tijdens onze meetings. De Governance code is een instrument voor goed bestuur en het toezicht daarop. Er zijn verschillende aspecten waaraan aandacht moet worden besteed en vervolg aan wordt gegeven. Samenvattend stellen we vast dat de code integraal wordt toegepast. Zo borgt de Raad van Toezicht de toepassing van alle relevante wet- en regelgeving, benoemt zij de externe accountant, vergadert zij volgens een vastgesteld vergaderschema, is zij vooraf betrokken bij omvangrijke financiële transacties, en rapporteert de Raad van Toezicht jaarlijks over haar activiteiten bij gelegenheid van het jaarverslag.

In 2023 is de samenstelling van de RvT veranderd, halverwege het jaar namen wij namelijk afscheid van Theo Meulman die zich 8 jaar heeft ingezet voor de Stadskamer (leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor een periode van vier jaar met het recht op herbenoeming voor nog één periode van vier jaar). Wij willen Theo nogmaals bedanken voor zijn inzet de afgelopen jaren. In oktober hebben we Jack van der Kruijs mogen verwelkomen als lid van de RvT. Met zijn jarenlange ervaring binnen de GGZ én in het Sociaal Domein is hij een welkome aanvulling op de RvT.

David de Vries,
Voorzitter Raad van Toezicht Doetinchem,



Keep an eye on me - Frida Sundemo
'Keep an eye on me Keep an eye on me
Won't you? Keep an eye on me'

Het geluid van de Stadskamer Advies Raad (SAR)

Tijdens een terugblik op het jaar 2023 is het eerst dat naar boven komt: de kwetsbaarheid van de SAR als groep.

De aandacht en inzet van Stadskamer gaat uit naar kwetsbare mensen. Mensen die te dealen hebben met een lot dat hen zelf of één van hun directe naaste treft. Daardoor kunnen zij in een isolement geraken of, als het tegenzit, in een isolement zitten.

Voor deze mensen staan de deuren van Stadskamer wijd open. Met behulp van professionals, ervaringsdeskundigen en lotgenoten worden zij uitgenodigd hun talenten (weer opnieuw) te ontdekken en hiermee hun eigen leven weer meer kleur en zin te geven. Herontdekken van en geloven in eigen kracht.

Kwetsbaarheid en functioneren SAR

Kwetsbaarheid van mensen was de rode draad waar óók leden van de SAR mee te kampen had. Het trof zowel bezoekers, vrijwilligers als professionals, actief in de SAR. Dat betekende in de praktijk veel afwezigheid. Soms tijdelijk. In een enkel geval definitief. Hun afwezigheid heeft gevolgen voor het functioneren van de SAR.

Om te beginnen wordt de aanwezigheid en inbreng van deze mensen gemist. Dat gemis is merkbaar. Het frustrert ook de continuïteit en verdere opbouw van de SAR. De opbouw stagneerde. De SAR neigt naar overleven i.p.v. inspirerend samenwerken.

Gelukkig beschikten de aanwezige leden over voldoende energie en betrokkenheid op de onderwerpen die aan de orde kwamen. Maar van de SAR als adviesgroep is nog maar weinig over. Niet alleen de afwezigheid van verschillende leden, maar ook het ontbreken van professionele ondersteuning van de SAR door de Stadskamer, bv een ambtelijke secretaris met een duidelijke taakomschrijving, is op dit proces van invloed. De gewenste professionele ondersteuning is inmiddels onder de aandacht van het Dagelijks Bestuur en wordt geregeld.

Nieuwe leden

In het kader van het project herstel en of zelfregie hebben twee personen van buiten de Stadskamer zich aangemeld voor een mogelijk lidmaatschap van de SAR. Het betreft een ervaringsdeskundige op een aantal terreinen van zorg en hulpverlening plus een ervaringsdeskundige en verwant.

Besproken onderwerpen

Leidraad voor de te bespreken thema's was het Meerjarenbeleidsplan 2022 – 2025.

Enkele onderwerpen:

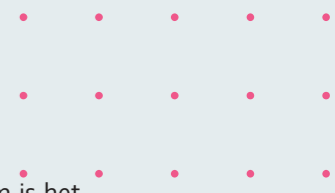
- Methodisch herstel. Inzet van ervaringsdeskundigen.
- Begeleiding en beloning van vrijwilligers.
- Rookbeleid. Wat is het dilemma's en hoe het best in deze te handelen.
- Doorstromen bezoekers i.v.m. hun actieve deelname aan in de maatschappij. Betaald of op vrijwillige basis.
- SAR Nieuwe stijl. Op basis van de boven omschreven ontwikkelingen binnen de SAR is een voorstel gemaakt voor een andere werkwijze.

Voorgenomen werkwijze SAR.

Deze wordt, kort geformuleerd: geen bespreking van nota's maar kort en kernachtig geformuleerde adviesaanvragen of dilemma's inzake een voorgenomen beleidskeuze. Bij de advisering wordt uitgegaan van de belangen van de bezoekers. De belangen van medewerkers en vrijwilligers worden expliciet behandeld door de OR in oprichting.

Er komt wel een vorm van samenwerking tussen OR en SAR. De belangen van de te onderscheiden groepen: bezoekers, vrijwilligers en professionals, zijn wel te onderscheiden maar niet te scheiden.

Frans de Vrugt.
Onafhankelijk voorzitter van de SAR

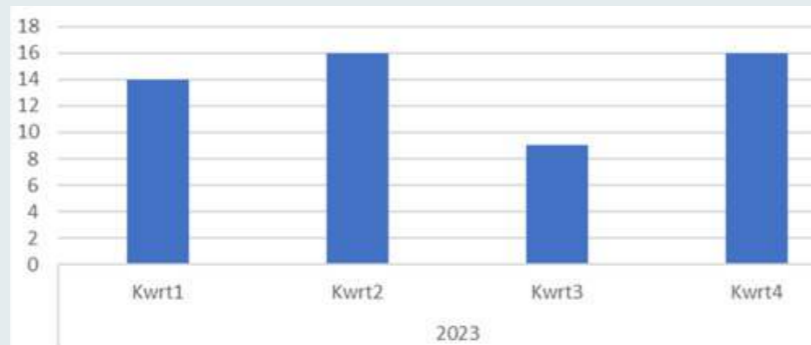


Jaarcijfers 2023

In Montferland zijn er afgelopen jaar 168 unieke bezoekers geweest. Wekelijks komen er geïnteresseerde nieuwe mensen bij de Dorps- en Stadskamer binnenlopen. Veelal vinden deze mensen een plekje binnen de groep door mee te gaan wandelen of aan te haken bij een creatieve activiteit. Soms blijkt na een korte proefperiode dat onze plek niet het meest passend is. Dan verwijzen we mensen door naar een voor hen betere plek. De vraag naar de inloop en het opdoen van nieuwe sociale contacten is een vraag die het meest voorkomt. Onder het genot van een spelletje leren mensen elkaar kennen en dat groeit soms uit tot een hechte vriendschap.

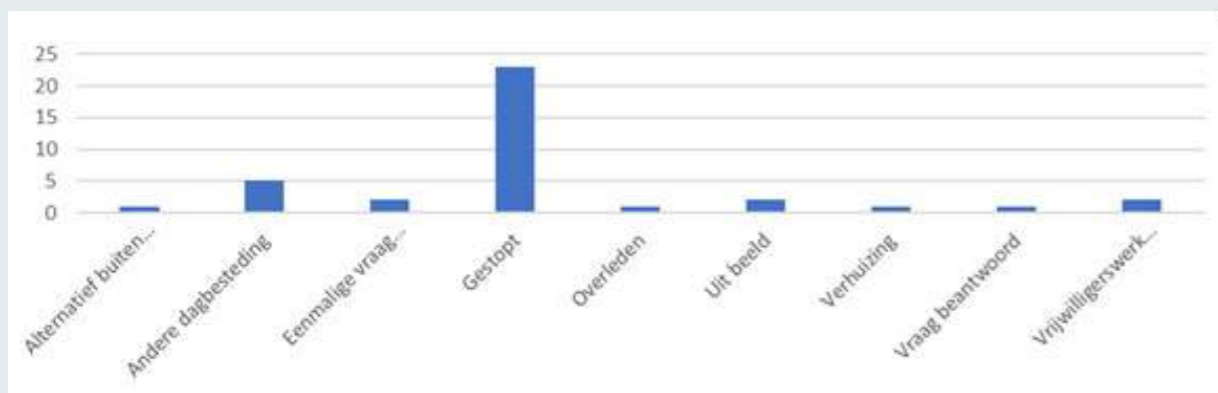
Het jaar 2023 was een mooi jaar met veel beweging. Heel mooi om te zien welke beweging mensen kunnen maken als ze vanuit een veilige omgeving mogen zijn en kunnen groeien. Met een aantal van 168 unieke bezoekers hebben we het grootste aantal bezoekers tot nu toe bereikt. In de inloop zie je volle groepen met volop ontmoeting en activiteiten.

Met alle mensen is een start gemaakt met de Route van de Vraag, de methodische vraaggerichte werkwijze die wij binnen de Stadskamer gebruiken. In totaal zijn er 55 mensen ingestroomd, deze zijn actief in het bezoeken van de plek en/of het deel- en bijdragen aan activiteiten.

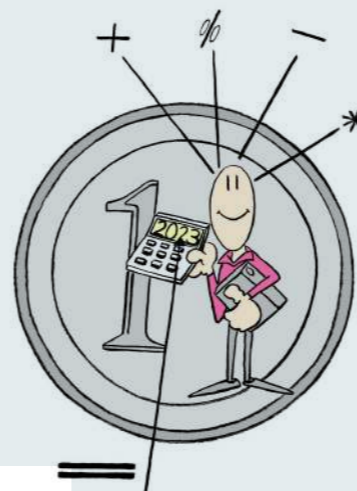


1- Instroom Stadskamer 2023

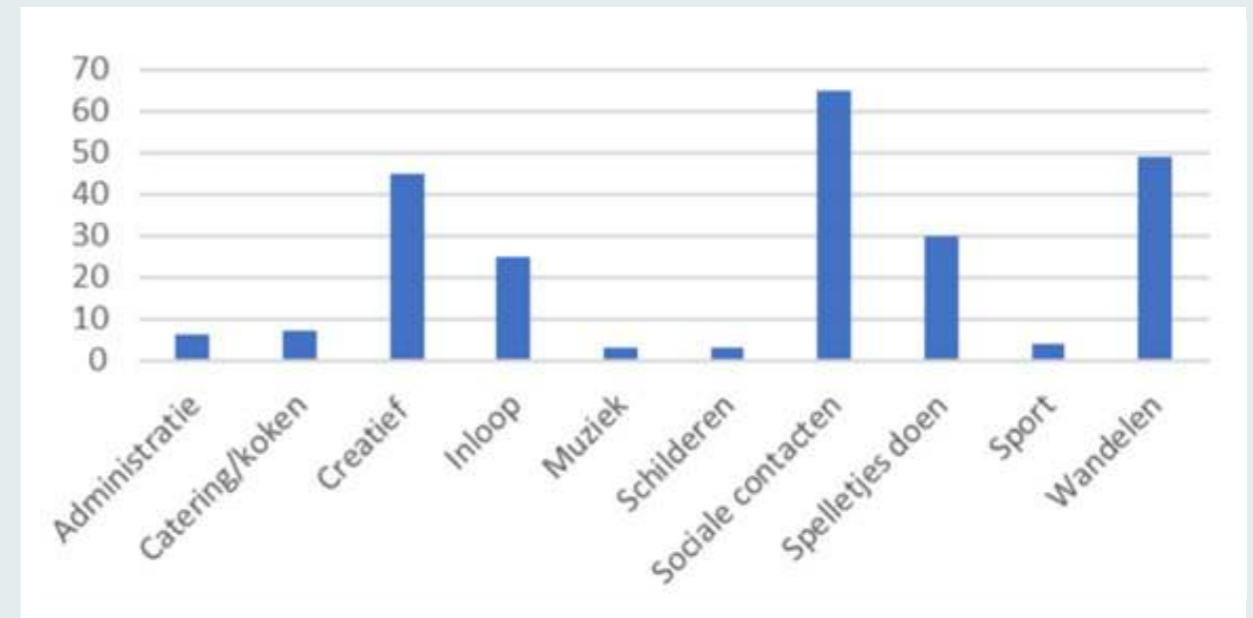
Het afgelopen jaar zijn er in totaal 38 mensen uitgestroomd om diverse redenen. Het aantal gestopte bezoekers, totaal 22 mensen, vraagt om wat uitleg. Deze status wordt aangemaakt wanneer de Dorps-/Stadskamer nog een stap te ver is. Voor totaal 15 mensen is dit het geval. Soms zijn mensen net opgenomen geweest of psychisch ernstig ziek. Ze komen langs voor een kennismaking maar blijkt behandeling of andere vorm van ondersteuning wenselijker. Ook de bezoekers (totaal 5) die eenmalig met een vraag komen en doorverwezen worden naar bijvoorbeeld een dienst van Welcom worden als gestopt omschreven. Wanneer zij daarnaast de Dorps-/Stadskamer niet meer zoeken stromen zij uit.



2- Uitstroom 2023 Montferland



Onze werkwijze is vraaggericht, mensen ontmoeten elkaar veelal op interesses. Daarom is het belangrijk te weten wat de interesses zijn van de mensen die onze plekken bezoeken. Onderstaand ziet de top 10 interesses van bezoekers in Montferland.

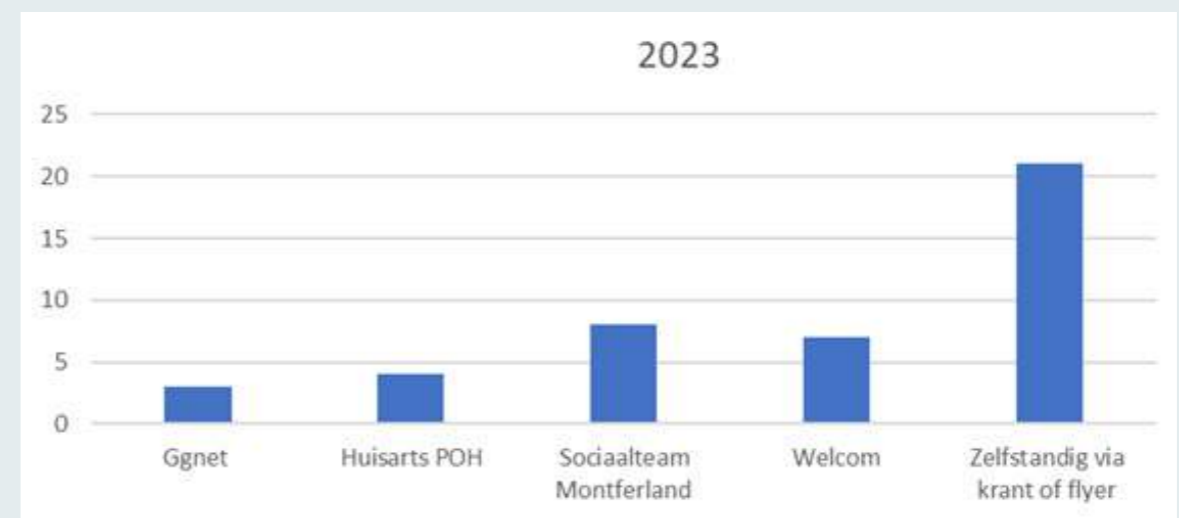


3- Interesses 2023 Montferland

Verwijzers top 5

Er zijn 11 organisaties die het afgelopen jaar mensen hebben doorverwezen naar de Dorps-/Stadskamer. Onderstaand hebben we de top 5 hiervan weergegeven.

Opvallend is het aantal mensen dat de Dorps-/Stadskamer zelfstandig weet te vinden. Veelal is dat via mond op mondreclame. De open dag in Didam op 1 oktober heeft maar liefst 400 bezoekers getrokken. Dit is mede de reden dat er in het laatste kwartaal nog veel extra aanmeldingen zijn geweest in Didam.



4- Doorverwijzers 2023 Montferland



Numbers – Kraftwerk
 Eins, zwei, drei, vier, Fünf, sechs, sieben, acht
 One, two
 Un, deux, trois, Uno, due, tre, quattro
 Un, deux, trois
 Uno, due, tre, quattro



Positieve Gezondheid

Eigenaarschap

Positieve Gezondheid is een belangrijk thema dat dit jaar extra aandacht heeft gekregen op onze locaties. In januari 2023 zijn we gestart met in gesprek gaan met onze bezoekers over de positieve gezondheid. Wat is dat nu eigenlijk? Kan ik invloed hebben op mijn eigen persoonlijke gezondheid? En hoe? Allemaal vragen die in de groep aan de orde komen. Ons viel op dat veel van onze bezoekers zich niet bewust zijn van hun eigen inbreng of positieve effect op hun eigen gezondheid. Veelal denken mensen aan eten of bewegen als het gaat om gezondheid. In onze groepen hebben we mensen bewust gemaakt van

de andere aandachtsgebieden. Hieronder lees je een aantal praktijkvoorbeelden.

Zo zijn er mensen die naar aanleiding van onze gesprekken financiële hulp hebben gezocht. Het gevoel van je rekeningen niet kunnen betalen levert veel stress op. Nu zij zicht hebben op hun financiën en weten waar ze terecht kunnen met vragen ontstaat er ruimte. In deze ruimte gebeuren soms de meest fantastische dingen.
'Ik moet niet denken maar DOEN'

Pas nog kreeg ik een dame aangemeld die zelf niet kon komen, omdat ze de deur niet uit durft. Ze kan zelf geen auto meer rijden en is aan huis gekluisterd. Alle tijd die ze heeft, spendeert ze aan malen en nadenken over hoe naar haar leven op dit moment is. Als mijn collega bij haar thuis is geweest voor een gesprekje komt wederom haar zware leven aan

bod. Eenmaal opgehaald en aangehaakt in onze inloop ervaart ze een gevoel van erkenning en begrip. Er zijn wel meer mensen die zich soms zo naar voelen. De volgende dag lukt het haar om op eigen gelegenheid in de auto te stappen en naar ons toe te rijden. Vanaf dat moment is ze 3 dagdelen in de week aanwezig en geeft aan dat ze het zo fijn vindt om er even uit te zijn.

Mind-set en het gevoel zelf achter de knoppen te zitten maakt het mogelijk om verantwoording te nemen voor je eigen leven. Als muziek je motiveert kunnen liedjes als 'Dream it possible' of 'Rise up' je het zetje geven om net zo veel in jezelf te geloven zoals wij doen.

'Sinds ik bij de Stadskamer kom voel ik mij minder eenzaam!'



Dream it possible - Delacey
*'When your dreams come alive you're unstoppable
Take a shot, chase the sun, find the beautiful
We will glow in the dark turning dust to gold
And we'll dream it possible'*



Story of my life – One Direction
*'And I'll be gone, gone tonight
The ground beneath my feet is open wide
The way that I been holdin' on too tight
With nothin' in between
The story of my life, I take her home'*

Methodisch Herstel

Groei en ontwikkeling

De werkwijze 'route van de vraag' maakt het mogelijk om met elke bezoeker persoonlijk te kijken naar eigen wensen en mogelijkheden. In welk ritme loop je en ben je daar wel blij mee? Dit zijn vragen die bij ons dagelijks aan verschillende bezoekers gesteld worden. Vanuit de koffie/thee tafel (ons centrale punt in de inloop) ontstaan vragen, behoeften en groeien bezoekers in een rol die klinkt als muziek in de oren. Hoe leuk is het om samen muziek te maken! Vooral als dat je beiden verder helpt en voor beiden betekent dat er nieuwe muziek ontstaat. Zo hebben we in onze inloop een paar dames die het heel erg lastig vinden om alleen de deur uit te gaan. Vooral als je afhankelijk bent van de fiets en je lichamelijke conditie het niet altijd toelaat om in beweging te zijn. Hoe fijn is het dan dat een andere bezoeker aanbiedt om je even op te halen?!

'Door de Dorpskamer zie ik nu in het dorp ook mensen die gedag zeggen'

Wat nu als je toe bent aan andere muziek, maar niet weet wat er allemaal te kiezen is? Regelmatig gaan we met bezoekers zitten om middels de Yucelmethode inzicht te geven in vraagstukken. Geen behandeling maar laagdrempelig bouwen, waardoor je zelf de antwoorden op de vragen ziet. De Yucelmethode helpt mensen om contact te maken met hun krachtbronnen. Voor sommige mensen is de bestaande hulpverlening te abstract of te talig. De Yucelmethode helpt deze mensen hun krachten en problemen tastbaar en zichtbaar te maken. Een zelfgebouwde opstelling zorgt voor begrip, inzicht en overzicht en prikkelt tot verandering. Het concreet vasthouden van de blokken, praten over waar zij voor staan en wat ze oproepen zorgt voor een zekere vertraging en verdieping terwijl iemand zijn verhaal vertelt. Die verdieping ontbreekt wanneer je klachten of problemen alleen met woorden beschrijft of samenvat aan de hand van een vragenlijstje. Door het aanboren van andere lagen dan de cognitieve ontstaat een 'ander' soort gesprek. De Yucelmethode biedt hiervoor de bouwstenen en de taal.

Wanneer je in de praktijk kijkt naar onze groei en ontwikkeling, start deze soms heel klein bij iemand thuis. Eerst op dezelfde toonhoogte komen om aan te kunnen sluiten bij de Stadskamer. Van daaruit sluiten we aan in de groep. Het streven is dat iemand na maximaal zes keer een bezoek aan de Stadskamer zelfstandig kan komen of met iemand mee kan. Binnen onze locatie draaien we inmiddels zes jaar en hebben we ook bezoekers die klein gestart zijn maar inmiddels voor heel wat muziek zorgen. Zo hebben we iemand die nu als ervaringsdeskundige is gestart. Hij draait een tekengroep gericht op herstel met inbreng vanuit zijn eigen ervaringen. Een mooie ontwikkeling waarbij wekelijks vijf mensen aansluiten in hun zoektocht naar op een creatieve manier herstellen.

Ook een gespreksgroep met een ervaringsdeskundige zorgt voor muziek in dit geval in Didam. Verhalen worden gedeeld en in een vijftal bijeenkomsten komen diverse onderwerpen aan bod.

- Bijeenkomst 1: Stress gerelateerde klachten; slapen/ piekeren
- Bijeenkomst 2: Depressieve gevoelens
- Bijeenkomst 3: Angstgevoelens/ angststoornis
- Bijeenkomst 4: Sociale contacten/ relaties
- Bijeenkomst 5: terugkoment met een onderwerp dat gezamenlijk wordt bepaald.

Ook in 2024 zullen ervaringsdeskundigheid en herstel niet weg te denken zijn uit ons ritme.



Sociale inclusie

Gezamenlijkheid



Mag ik dan bij jou? – Claudia de Breij
*'Want als ik bij jou mag. Mag jij altijd bij mij.
Kom wanneer je wilt
'K hou een kamer voor je vrij'*

Wat zou de Dorps-Stadskamer in Montferland zijn zonder contacten? Alles binnen onze organisatie draait om contactleggen, nieuwsgierig zijn naar elkaar, verbindingen maken en ook contacten afsluiten en verder kijken. Niet alles wat we doen, doen we samen maar in gezamenlijkheid kom je soms wel verder. Denk maar eens aan het liedje "Samen zijn" Hoe zou je leven eruitzien als je geen samen had? Veel van onze bezoekers worden dagelijks geconfronteerd met het alleen zijn. Door de Stadskamer hebben ze het gevoel weer ergens bij te horen en een samen te voelen.

Bij de Dorps-/Stadskamer Montferland spelen we in op behoeften van onze bezoekers, bouwen we samen en ontstaan er allerlei activiteiten die bijdragen aan het gevoel dat jij ertoe doet. Of dit nu is tijdens de wekelijkse wandelingen of aan tafel op de inloop tijdens een activiteit bloemschikken. Er wordt naar elkaar omgekeken en gezorgd dat iedereen die dat wil mee kan doen op zijn of haar eigen manier.

Graag neem ik jullie mee in een aantal praktijksituaties die symbool staan voor onze kernwaarde.

Een nieuwe Nederlander sluit aan in onze inloop met de bedoeling om de Nederlandse taal beter onder de knie te krijgen. Ze woont alleen en heeft naast het taalmaatje dat wekelijks op bezoek komt niet de mogelijkheid om op een laagdrempelige manier de Nederlandse taal te oefenen. Voorafgaande aan het Sinterklaas dobbelspel krijgt ze uitleg over de spelregels van een medebezoeker, met

handen en voeten lukt het om de regels duidelijk te maken en daar ook nog erg veel plezier om te hebben. Gedurende het spel zie je regelmatig oogcontact vooral ter bevestiging of de nieuwe dame het wel goed doet. Dit is het begin van contact, wie weet wat ze nog meer gaan doen in de toekomst?

Met deze casus laat ik zien dat iedereen onvoorwaardelijk welkom is ongeacht afkomst, rang of persoonlijkheid.

Een dame op leeftijd wordt aangemeld via de ouderenconsulent van Welcom. Deze dame heeft lichamelijk veel ingeleverd en is vermagerd. Ze

durft de deur niet uit, kan geen auto meer rijden vanwege de angsten en woont alleen in een groot huis waar ze helemaal niet blij mee is. Haar leven was vroeger dynamischer met een man die een eigen zaak had en zichzelf werkte als directiesecretaresse op een groot kantoor. Tijdens de kennismaking bij mevrouw thuis, komt naar voren dat ze zich eenzaam voelt, gevangen zit in een huis, in een lijf dat niet meer wil. Ze zegt een aantal keren: "Geld maakt niet gelukkig". We spreken af dat wij haar die week erop ophalen om een uurtje de deur uit te zijn en onder de mensen te komen. Bij het ophalen heeft mevrouw het moeilijk, ze durft niet.

De drempel om de deur uit te gaan is groot. Toch stapt ze in, onderweg bespreken we wie er bij ons komen en dat de mensen die er zijn erg aardig zijn, ook al zien ze er niet uit als de mensen die vroeger aan haar vergadertafel zaten. Ze moet een beetje lachen maar bij binnenkomst snapt ze waar ik het over heb. Mevr. neemt plaats aan tafel naast een onverzorgde man. Ik zie haar kijken en denken..... is dit de plek waar ik moet zijn om mij beter te gaan voelen? We hebben het erover en ik vraag haar om nog even te blijven zodat ik haar later die ochtend weer naar huis kan brengen. Mevr. komt in gesprek met de gasten aan tafel, er is wederzijds interesse naar elkaar en de gesprekjes die ontstaan stellen haar gerust. Bij het terugbrengen zegt ze: 'Deze mensen zijn allemaal zo aardig voor mij! Mag ik morgen weer komen? Dan probeer ik zelf te rijden.'

En dat deed ze, vanaf die dag is ze wekelijks 3 keer in de week bij ons om even onder de mensen te zijn.

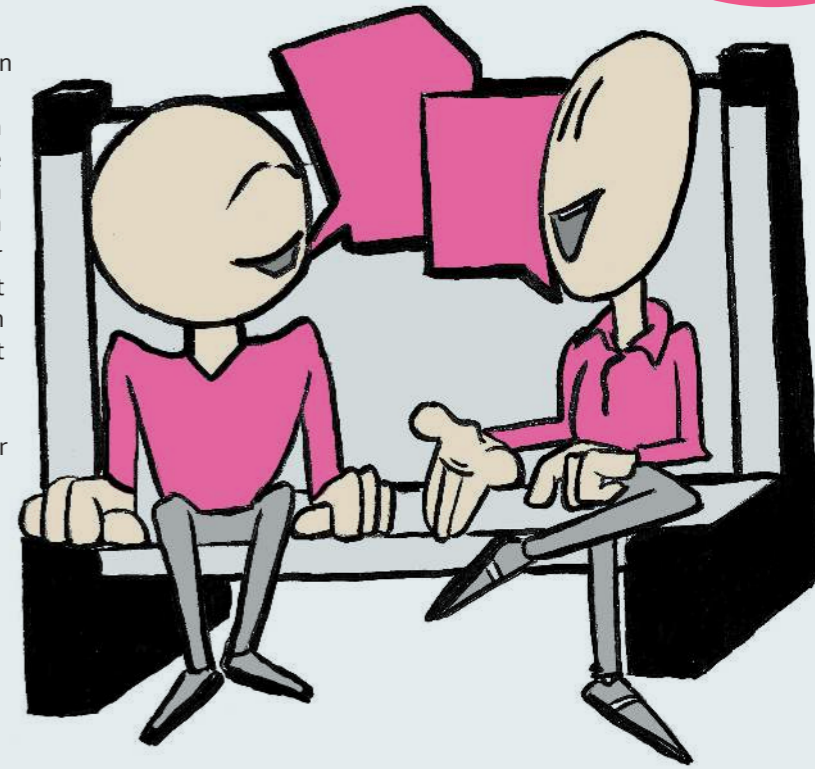


'Zonder de Dorpskamer zat ik nu nog binnen in huis en had ik deze contacten en activiteiten gemist. Blij dat ze er zijn!'

Vanuit het Stadskamer-Maatje ontstaan er al jaren matches. Dit zijn contacten die bijvoorbeeld zijn ontstaan binnen een locatie of op afspraak zijn afgestemd op gelijke behoeftes. Een van de matches is een stel dat ongeveer 4 jaar geleden is samengekomen vanuit de behoefte aan een gezamenlijk koffiemomentje bij Jan en Jan. Door dit contact zaten zij ook deze feestdagen niet alleen; op Kerstavond hebben ze samen gegeten en met Oud en Nieuw hebben ze de avond met nog twee anderen "Geproost op het leven".

'Sinds ik bij de Stadskamer kom voel ik mij minder eenzaam!'

De meerwaarde van het maatjescontact is ook dat je iemand hebt waar je in moeilijke tijden op terug kunt vallen, dat je naast de hulpverlening iemand hebt met wie je in gesprek kunt. Dit zag je bijvoorbeeld terug bij twee heren die elkaar vanuit de Stadskamer kennen. Bij één van de twee loopt de relatie niet zo lekker. Het in gesprek gaan en bij de ander op bezoek kunnen heeft hem op de been gehouden. Zoals in het liedje van "Mag ik dan bij jou". En zeker mocht dat. 'Iedereen hier is zo lief voor mij!'



Projecten in Montferland



Ik hobbel – Theun met een H
'Maar onderaan de streep is er toch echt wel niks te klagen en ik schreef in het refrein. Dat het meer dan prima is om mij te zijn. Dus ik hobbel, met een rugzak vol geluk.'

2023 Herstel en werken met ervaringsdeskundige opzetten.

We zouden in samenwerking met GGnet een pilot draaien "Eigen weg Wijs" samen met een ervaringsdeskundige. Deze pilot is vanuit GGnet stopgezet en komen te vervallen. Erg jammer, maar wij hebben niet stil gezeten en gewerkt aan de inzet van ervaringsdeskundige en herstel. Een bezoeker kwam destijds met een ervaringsdeskundige van GGnet binnen. Zonder deze ervaringsdeskundige zou hij niet zijn gekomen. Door angst en gebrek aan zelfvertrouwen was hij aan huis gekluisterd.

Nu inmiddels 5 jaar later is hij enorm gegroeid in zelfvertrouwen en in visie op herstel. Hij weet wat hij wil en wat zijn kwaliteiten zijn, het in actie komen gaat hem ook steeds beter af. Afgelopen jaar heeft hij als vrijwilliger kunnen proeven aan het geven van workshops gericht op herstel, eerst onder begeleiding en nu zelfstandig. Aankomend jaar gaat hij starten met de module "Ervaringsdeskundigheid" bij het Graafschap College, een opleiding van 1,5 jaar. Deze casus is beknopt opgeschreven, je kunt je voorstellen dat de weg niet zonder hobbels is gegaan. Meneer Is zich lange tijd niet bewust geweest van zijn talent en kwaliteit. De angst was zo groot dat hij zijn dromen niet na kon jagen. Passend bij deze casus is het liedje "Theun Ik Hobbel".

Samenwerking gezondheidscentrum en Welcom.

Wij zijn gevraagd om ons aan te sluiten bij het speerpunt 'bestrijden van eenzaamheid' van Welcom. We hebben een aantal bijeenkomsten gehad waaronder "thema lunches" en een gezamenlijke Open Dag op zondag 1 oktober 2023, waarbij zeker 400 bezoekers de locatie van Welcom in Didam hebben bezocht.

Uit deze samenwerking groeien nieuwe projecten, zoals de voorloper van de GEM, waarin we met het Gezondheidscentrum, de gemeente en Welcom in gesprek zijn over het implementeren van het voorliggend veld betreffende de Herstel gedachte en mentale ondersteuning.

Samen soepen en gezonde leefstijl

Begin dit jaar zijn we in samenwerking met Welcom gestart met 'de soepmomenten'. De soep wordt uitgedeeld op de dinsdagmiddag in 's-Heerenberg en op de donderdagmiddag in Didam tijdens de openingstijden van de Stadskamer. Een medewerker van de Stadskamer is hierbij aanwezig. Tijdens het nuttigen van de soep is er ruimte voor een praatje of een luisterend oor. Dat is een reden dat de het uitdelen van de soep is gekoppeld aan de momenten waarop de Stadskamer aanwezig is.

Al snel na de start zijn er ook vanuit de Stadskamer vier koks opgestaan die wekelijks de soep koken.



Goed om te weten



Takin' care of business – Bachman-Turner Overdrive
'And we be taking care of business (every day) Taking care of business (every way) We 've been taking care of business'

Wie we zijn

We zijn er voor wie geen labeltje is en de regie wil houden!

Nog te vaak betekent hulp zoeken: een diagnose krijgen en wachten op de eerste stap. Het gevolg: je nog meer afgesloten voelen van jezelf en je omgeving, terwijl je eigenlijk zo graag aan de slag wil gaan. Wij kijken anders. Hier hoeven we niet persé te weten wat je hebt en ben je geen patiënt. Bij ons ben je wie je bent en dan bepaal jij waar je behoefte aan hebt.

Wij willen zorg en welzijn terugbrengen naar de essentie, zodat het voor je werkt. Wij geloven erin dat iedereen gezien wil worden, maar niet altijd op voorwaarde van een ander of een zorgsysteem. Om hier positief aan bij te dragen, staan we aan het roer van een beweging naar een nieuw ecosysteem door co-creatie richting mensgerichte zorg. De roze draad in ons werk, is dat we altijd uitgaan van de vraag van de bezoeker, zodat wij mensen kunnen ondersteunen in hun route van meedoen of herstel. De drie pijlers die wij daarin aanhouden zijn: positieve gezondheid, samen herstellen en sociale inclusie.

Ons aanbod

Ons aanbod is gericht op de bedoeling: meedoen mogelijk maken.

We zijn er voor wie uitgaat van eigen kracht en nu aan de slag wil gaan.

De Stadskamer is namelijk een plek voor mensen die weer uit willen gaan bezig zijn met dat wat hen vrolijk maakt. Ons aanbod vormt zich naar de route van jouw vraag.

Op onze plekken maken wij meedoen mogelijk.

Ontmoet anderen op locaties die uitnodigen tot verbinding en beweging.

De Stadskamer werkt vanuit vier kernwaarden; eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling.

'Onze ambitie is om iedereen in de Achterhoek een kans te geven op herstel in de buurt, zodat psychisch lijden niet hoeft op te lopen of liever nog; voorkomen kan worden. Het gaat erom dat het vlammetje bij mensen weer gaat branden en daar willen wij graag aan bijdragen door plekken te faciliteren waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, plekken die uitnodigen tot verbinding en beweging, tot zo gewoon mogelijk meedoen voor iedereen. Iedereen moet in z'n leven wel eens ergens van herstellen. We zijn opgevoed met het idee dat als je 'iets psychisch' hebt, je afhankelijk bent van een hulpverlener. Ondertussen wordt het steeds duidelijker hoe belangrijk relaties zijn en dat samen herstellen heel effectief is. Wij wilden met de Stadskamer dan ook een plek creëren waar je altijd mee kunt doen en waar je een stevig netwerk hebt om op terug te vallen. Een netwerk dat blijft.'

Tevredenheid

Stichting Stadskamer laat normaliter iedere twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek en medewerkerstevredenheidsonderzoek uitvoeren. Het klanttevredenheidsonderzoek zal in 2024 worden uitgevoerd. Het medewerkerstevredenheidsonderzoek had dit jaar uitgevoerd moeten worden maar doordat de duurzame inzetbaarheid hoog in het vaandel staat bij Stichting Stadskamer is er in 2023 gekozen voor een preventief medisch onderzoek (PMO). Omdat er in 2017 ook een PMO is gehouden zijn de resultaten naast elkaar gehouden en valt het op dat de werkomstandigheden die in 2017 een sterke correlatie hadden met bevlogenheid/burn-out zijn verbeterd en/of gelijk gebleven zijn in 2023. Dit is een mooie ontwikkeling! Met name de bevlogenheid, betrokkenheid en vitaliteit zijn hoog, wat de organisatiebetrokkenheid en arbeidstevredenheid positief beïnvloed.

Tribes

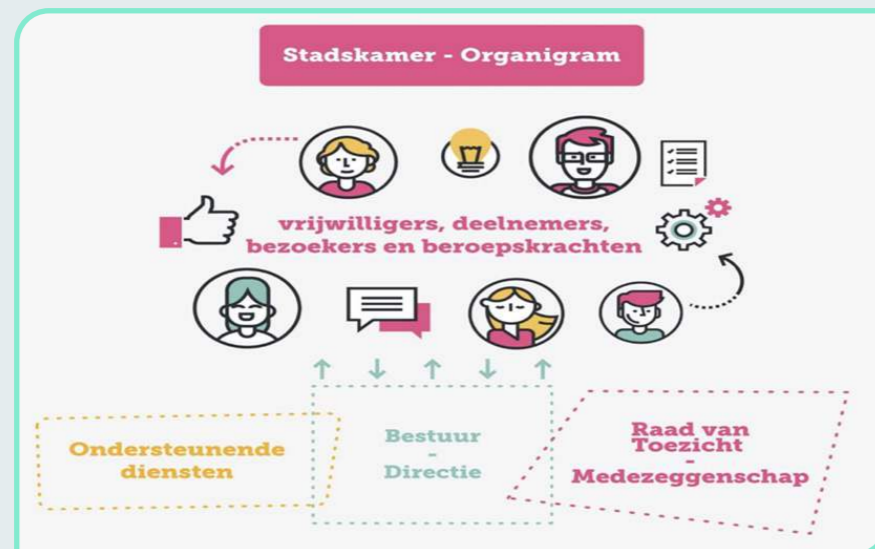
Stadskamer is een organisatie die werkt aan haar bedoeling: "Het creëren van mooie plekken in de samenleving". Eigenlijk is het veel meer dan dat. De Stadskamer is in wezen van de burgers, de bezoekers, deelnemers en beroepskrachten samen. Samen geven zij de Stadskamer kleur en vorm. Samen is elke Dorps-/Stadskamer een levende gemeenschap. Elke gemeenschap op zich vormt een tribe, ziet er iets anders uit heeft een andere (lokale) kleur, smaak en/of beleving. Precies zoals mensen met elkaar dat maken. Dit biedt ruimte voor diversiteit en verandering.

Om deze diversiteit te creëren en waarborgen en -waar nodig- verandering door te voeren binnen de organisatie, organiseert de Stadskamer, kleine en grote tribes voor haar beroepskrachten. De inhoud van deze tribes zijn gericht op de beweging van en naar herstel. We werken toe naar een herstelacademie en maken gebruik van elkaars ervaringsdeskundigheid en kennis om daarmee medezeggenschap van onderop vorm te geven. Ook zoeken we verbinding met andere partijen, zodat we ons als organisatie gedegen voorbereiden.

Van elke locatie/afdeling neemt 1 beroepskracht deel aan een kleine tribe, eens per 6 weken. Dan bespreken we lopende- en visie zaken, zo wordt met elkaar de levende gemeenschap bestuurd. Naast de kleine tribe organiseren we ongeveer 3x per jaar een grote tribe waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Deze grote tribes gaan over onderwerpen als positieve gezondheid, herstel, ecosysteem, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid et cetera waarbij de inbreng van eenieder centraal staat. Op deze manier proberen we met elkaar met energie en veerkracht krachtig te zijn om wendbaar met tegenslagen en veranderingen om te gaan.

Organogram

De Stadskamer is opgericht vanuit de behoefte van mensen om te participeren. Mensen hadden en hebben een essentiële behoefte om mee te doen, hun eigen weg te volgen los van de gebaande paden (zorg in maatwerk), zelf aan zet te zijn, zich te ontwikkelen en eigen regie te voeren. De Stadskamer biedt die mogelijkheid. Om participatie van "onderop" te bewerkstelligen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer bewust voor een platte organisatievorm gekozen. De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer! Met haar platte organisatievorm wil de Stadskamer echt betrokken mensen en participatie bewerkstelligen. In de organisatie draait het om commitment en samenwerken. Samen het beste resultaat halen en daar ook gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor dragen.



Vertrouwenspersonen

De Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling of via de vertrouwenspersoon op te lossen. Mocht de eventuele klacht te maken hebben met ongewenste omgangsvormen dan treedt het protocol ongewenste omgangsvormen in werking. Hiervoor kan ook de vertrouwenspersoon aangesproken worden. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Bij de Stadskamer werken we met twee vertrouwenspersonen. Ze hebben onderling contact om uit te wisselen. Echter alleen in de vorm van een casus om de privacygegevens te beschermen en te respecteren. Afgelopen jaar zijn de vertrouwenspersonen 0 keer benaderd met een vertrouwenskwestie.

Incidenten

Volgens de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) moeten professionals (bijna) incidenten melden. In 2023 zijn er 17 meldingen geweest van interne incidenten. Er zijn er 10 gemeld met een meldingsformulier en er zijn 7 meldingen doorgegeven vanuit een rapportage. De incidenten zijn intern afgestemd en in sommige gevallen afgestemd met betreffende wijkagent(en).

Klachtenjaarverslag

Stichting Stadskamer kent een platte organisatiecultuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling op te lossen. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Afgelopen jaar zijn er twee klachtmeldingen geweest, waarvan er één informeel is opgelost.

Beschrijving van de klacht De klager voelde zich niet gehoord en juist behandeld.
Afhandelingstermijn van de klacht Binnen twee maanden.
Wijze waarop de klacht is afgehandeld E-mailcontact en telefonisch contact gehad met een klachtenfunctionaris van het Klachtenloket Zorg. Klager per e-mail ondersteunt om op zoek te gaan naar een passende plek, die aansluit bij de vraag.
Wijze van communicatie van de klacht Per e-mail met de klager en per telefoon en per e-mail met de klachtenfunctionaris van het Klachtenloket Zorg.
Wijze van de opvolging van de klacht Per e-mail en telefoon via één persoon in de organisatie in afstemming met de betreffende medewerkers.
Welke verbetermaatregelen zijn er genomen naar aanleiding van de klacht Direct een voordeurgesprek inplannen en voor die tijd nog niet laten deelnemen aan activiteiten.

Kwaliteit

Stichting Stadskamer laat elk jaar een interne en externe audit uitvoeren: De ISO 9001. Het doel van deze audits is het vaststellen of de organisatie in staat is de kwaliteit van zorg zichtbaar te maken en systematisch te bewaken, te beheersen en te verbeteren. De externe audit is in maart 2023 uitgevoerd door de Certificatie in de Zorg voor de certificering. De kern van de bevindingen waren dat de Stadskamer afgelopen jaar wederom is gegroeid in het werken aan kwaliteit. Er is laten zien dat er actief gezocht wordt naar manieren om haar kwaliteit in beeld te brengen, te bestendigen en om haar dienstverlening en systeem te verbeteren.

Aandachtfunctionarissen meldcode huiselijk geweld en mishandeling

Stichting Stadskamer heeft twee aandacht functionarissen aangesteld met betrekking tot deze meldcode. Iedereen die een vermoeden heeft van mishandeling en huiselijk geweld kan bij hen terecht. De hulpvragen/meldingen die de aandacht functionarissen hebben gehad zijn o.

We hebben onze bezoekers in beeld, we zijn betrokken en handelen en sturen waar nodig. Onze protocollen zijn up to date en we hebben genoeg kennis in huis om juist te kunnen handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en mishandeling.

Procentueel gezien zouden er ieder jaar een aantal meldingen moeten zijn van huiselijk geweld en mishandeling, daar zijn we ons goed van bewust.

De aandacht functionarissen blijven zich op dit belangrijke onderwerpen focussen en gaan onder meer aankomend jaar een interactie quiz/vragenlijst naar alle beroepskrachten e-mailen om iedereen scherp te houden en de voelsprietten voor huiselijk geweld en mishandeling nog beter te activeren.

Good Governance code zorg

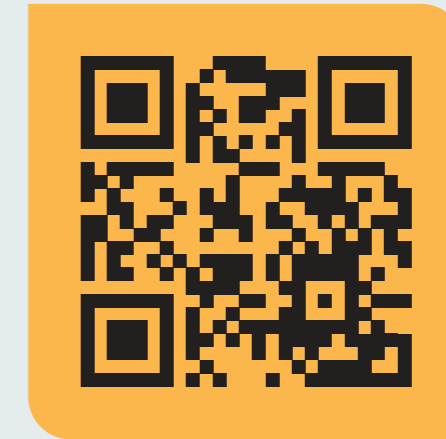
De zeven principes van de Governance code zorg zijn verankerd in de organisatie en werkwijze van de Stadskamer. De Stadskamer werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Het bestuur is dus belast met beleid, uitvoering en verantwoording. De (statutair geborgde) Raad van Toezicht houdt het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht heeft op bladzijde 20 hun verantwoording hierover gegeven.

Slotakkoord

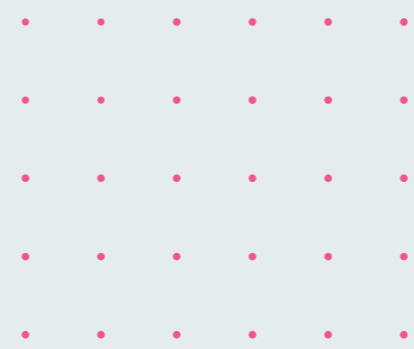
Het slotakkoord van ons jaarverslag bestaat uit een swingende clip langs al onze locaties.

Veel kijkplezier!

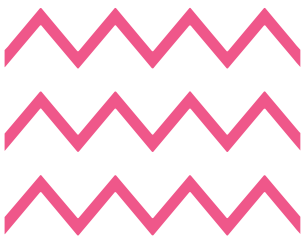
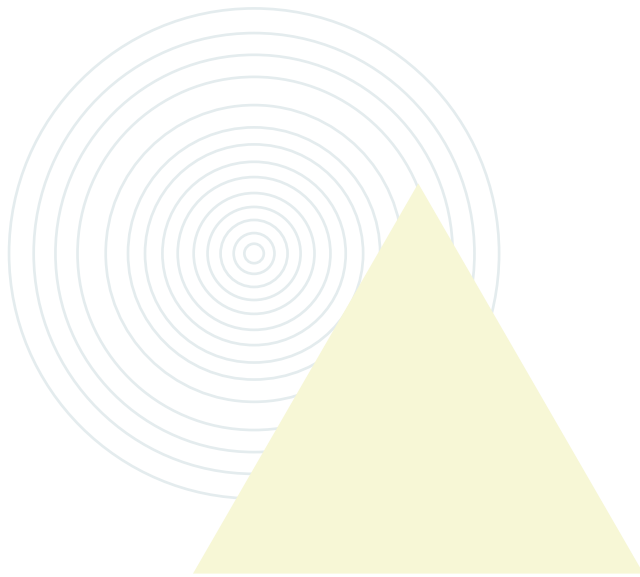
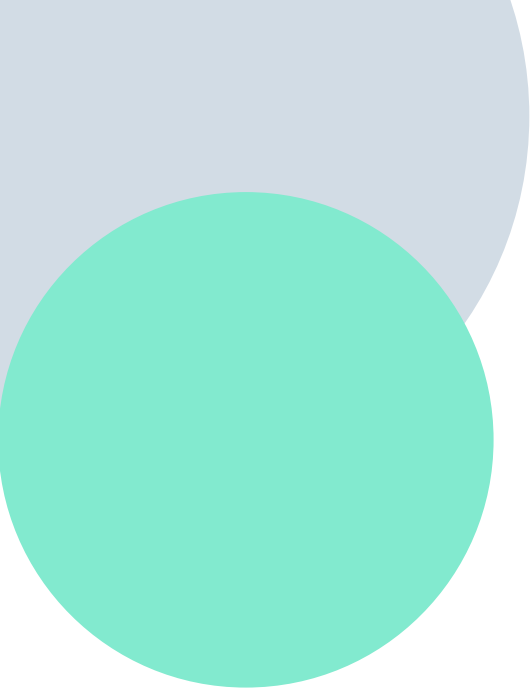
QR code naar onze swingende jaarverslag video:



The End - The Beatles
And in the end. The love you take
Is equal to the love you make







stadskamer

