

Jaarverslag 2023

Doetinchem

De Stadskamer Swingt!



Stadskamer

Inhoud

| | | | |
|---|-----------|--|-----------|
| Inleiding | 04 | Locatie Raadhuisstraat | 29 |
| Website | 05 | De Kunstkamer | 30 |
| Meerjarenbeleid | 05 | Sport en bewegen | 31 |
| GEM (Eco Systeem Mentale Gezondheid) | 06 | Keuken en catering | 32 |
| Positieve beoordeling snelle toets IZA aanvraag | 07 | Jongeren | 34 |
| Zelfregie- Herstelsteunpunten IZA | 07 | Herstelgroep | 34 |
| Dorps- Stadskamers zelfregie- herstelinitiatieven in de regio | 08 | Activiteiten | 35 |
| Duurzame inzetbaarheid Stadskamer medewerkers | 09 | Zorgkamer | 35 |
| Regioplan Achterhoek | 10 | Positieve Gezondheid | 36 |
| Herstelnetwerk (voorheen herstelacademie) | 11 | Methodisch Herstel | 37 |
| Bemoeizorg | 12 | Sociale inclusie | 37 |
| Positieve Gezondheid | 13 | Pilot 'mensen met beginnende dementie' | 38 |
| Methodisch Herstel | 15 | RandomAutisme | 39 |
| Sociale inclusie | 15 | Positieve Gezondheid | 39 |
| (O)GGZ-herstelplek in Doetinchem met regionale functie | 16 | Gedeeld eigenaarschap. | 39 |
| Sociale inclusie | 16 | Methodisch Herstel | 40 |
| Methodisch Herstel | 18 | Sociale inclusie | 41 |
| Positieve Gezondheid | 19 | Kallemandan | 42 |
| Woord van de Raad van Toezicht | 20 | Filmavond | 42 |
| Het geluid van de Stadskamer Advies Raad (SAR) | 21 | RAS Inloop | 43 |
| Jaarcijfers Doetinchem 2023 | 22 | RAS Jongerencafé | 43 |
| Locatie Stadswerkplaats | 24 | Op Zaterdag | 44 |
| Sociale inclusie | 25 | Op Stap | 44 |
| Positieve Gezondheid | 27 | Rascafé | 45 |
| Methodisch Herstel | 28 | Lezingen | 45 |
| | | Ervaringsgroepen | 46 |
| | | Autin | 47 |
| | | Projecten | 48 |
| | | Gezond 't jaar rond | 48 |
| | | Stadskamer Jobcoach | 49 |
| | | Goed om te weten | 50 |
| | | Slotakkoord | 53 |

Colofon

Tekst: Team Stadskamer
Illustraties: Oscar Kuppens
Foto's: Marcel Everts
Vormgeving: Preduxion
Website: www.stadskamer.com



www.stadskamer.com



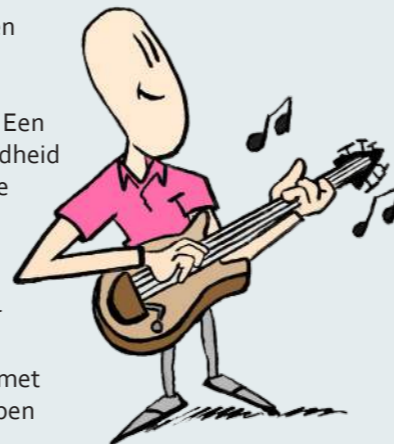
Let me entertain you – Robbie Williams

'So come on, let me entertain you
Let me entertain you'

Inleiding

De Stadskamer swingt!

De titel van ons jaarverslag staat symbool voor het jaar 2023. Swingend zijn de bewegingen die we in 2023 met elkaar hebben gemaakt, samen met bezoekers, inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten, ambtenaren, zorginstellingen, UWV, werk en inkomen, huisartsen, poh-ers, sociaal teams, werkgevers, politieagenten en nog veel meer mensen. Een beweging van zorg naar gezondheid, samen optrekken in het Ecosysteem Mentale Gezondheid (GEM), in het regioplan Achterhoek, in bemoeizorg, (O)Ggz, IZA afspraken laagdrempelige steunpunten, participatie, zo gewoon mogelijk meedoen.



Trots en tevreden zijn wij op en met zo veel mooie locaties in de Achterhoek waar de Stadskamer in verbinding, mooie plekken schept en faciliteert. Waar je kan meedoen naar eigen kracht en vermogen en met onze methodiek "de Route van de Vraag" werkt aan je herstel, zelfredzaamheid, groei en ontwikkeling. In dit jaarverslag leest u dan ook hoe we met elkaar hebben gewerkt aan de mooie herstelplekken in uw gemeente en over hoe we hebben bijgedragen aan het grotere geheel zowel lokaal, regionaal en zelfs landelijk.

De beschrijving in dit verslag hebben wij gedaan aan de hand van onze kernwaarden en de 3 thema's vanuit ons meerjarenbeleidsthema; Positieve Gezondheid, Methodisch Herstel en Sociale inclusie. Met liedjes en/of songteksten en tekeningen geven wij geluid en beeld aan de beweging van afgelopen jaar. Er is hieronder zelfs een swingende playlist te vinden met de liedjes en verderop in dit jaarverslag een link naar de uitzending van Pointer over Gezondheid en Zorg, GGZ in nood. In deze uitzending van januari 2023 vertelt de Stadskamer met Frits (ervaringsdeskundig beroepskracht) in de hoofdrol over hoe we met elkaar werken aan een Ecosysteem Mentale Gezondheid en het belang van samenwerken. Frits vertelt ook over hoe hij zijn leven heeft opgepakt na alcoholisme en depressie en waarom een herstelinitiatief een Dorps- of Stadskamer zo nodig is voor eenieder dichtbij zijn of haar eigen omgeving.



Kortom de Stadskamer swingt, lees en swing met ons mee in het verslag van 2023 en in de toekomst! Veel leesplezier!

Bestuur Stadskamer,

Janneke Rijks en Everdien Boesveld

Scan deze Spotify code met je spotify app!



Of scan deze QR-code



Website

In 2023 lanceerden we onze nieuwe website. We zijn heel blij met dit digitale verlengstuk van onze organisatie. Al onze vestigingen worden uitgelicht en we zijn er trots op dat we onze boodschap van 'meedoen mogelijk maken' echt goed op de kaart hebben gezet. Neem vooral een kijkje op www.stadskamer.com.

Scan de QR-code



Meerjarenbeleid

Binnen de Stadskamer hebben we een concrete aanpak van 2022 tot en met 2025, waarin we de drie thema's van ons meerjarenbeleidsplan terugkerend behandelen. Het gaat om: Positieve gezondheid, Methodisch Herstel en Sociale inclusie. Jaarlijks agenderen we deze thema's en doorlopen we de volgende stappen:

- 2022 - kennismaken
- 2023 - aan de slag
- 2024 - verdieping
- 2025 - borgen en ophalen

In 2023 hebben er drie Grote Tribes plaatsgevonden. Dit zijn grote organisatie bijeenkomsten waar inhoudelijke kennisdeling plaatsvindt rondom één of enkele thema's van het meerjarenbeleidsplan.

In april 2023 is het thema Positieve Gezondheid voor de 2e keer het onderwerp van de Grote Tribe geweest. Deze keer inhoudelijk gericht op het aan de slag gaan met Positieve Gezondheid. In de verschillende teams zijn wij uiteengegaan en hebben nagedacht over hoe er binnen de eigen plek aandacht is voor Positieve Gezondheid. Vervolgens is nagedacht hoe het team bij de bezoekers, deelnemers en vrijwilligers ophaalt wat zij verstaan onder Positieve Gezondheid. Om te komen tot ideeën en het gezamenlijk nemen van een besluit over wat er georganiseerd moet worden: een activiteit, dienst of product. Zodat de bezoekers, deelnemers en vrijwilligers daadwerkelijk aan de slag gaan met Positieve Gezondheid op een manier die bij hun beleving aansluit.

Kernwaarden

In dit jaarverslag zijn de drie thema's van het meerjarenbeleidsplan steeds gekoppeld aan één van onze vier kernwaarden van waaruit wij aan onze bedoeling werken binnen de Stadskamer.

Deze kernwaarden geven invulling en kleur aan de Stadskamer. Ze dienen als kompas voor ons handelen, liggen diep verankerd in onze organisatiecultuur en zijn voelbaar aanwezig op al onze locaties.

Door de koppeling van een thema aan een kernwaarde geven we een goed beeld van hoe we onze plannen omzetten naar de praktijk. Aan de hand van verschillende casussen en de eigen woorden van onze bezoekers maken we de praktijk levendig.

We staan open voor ieders eigenheid.
We staan open voor de ideeën en initiatieven van iedereen die zich aan de Stadskamer wil verbinden. We kijken naar ieders eigen mogelijkheden en geven elkaar en onszelf de ruimte en de vrijheid om onze eigen weg en ons eigen tempo te kiezen.

We laten de verantwoordelijkheid daar waar deze hoort.
Ieder mens is regisseur van zijn eigen leven. We zijn oprecht geïnteresseerd en nieuwsgierig naar wat de ander beweegt. We werken vanuit de gedachte dat iedereen verantwoordelijk is voor zijn eigen keuzes en handelen.

We doen waar we blij van worden.

Samen zijn we sterk.

De Stadskamer verbindt!

eigenheid, eigenaarschap, groei & ontwikkeling, gezamenlijkheid

Groeien zien we als het ontdekken en aanwenden van de eigen kracht en mogelijkheden. We dragen bij aan de groei en ontwikkeling van iedereen die hiernaar verlangt. Dit doen we door het bieden van een basis van veiligheid en vertrouwen.

Iedereen heeft zijn eigen levensverhaal. Door naar elkaar te luisteren, elkaar te respecteren en ons met elkaar te verbinden werken we samen aan het realiseren van (persoonlijke) doelen. We zijn niet gelijk, maar wel gelijkwaardig.

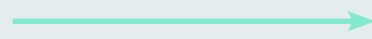


Pro-gen – The Shamen
 'I can move move move any mountain
 Move any mountain
 Future feeling, new sensation'

GEM (Eco Systeem Mentale Gezondheid)

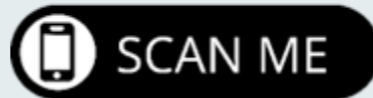
Vanaf 2022 is gestart met een samenwerkingsproject Mental Health Hub. Het is een gezamenlijk project van gemeente Doetinchem, de Stadskamer, Buurtplein, Huisartsenzorg Oude IJssel, Iriszorg, Menzis, GEM en GGNet. "Wat als we mensen die vastlopen éérder helpen? Niet pas na een doorverwijzing van een huisarts, maar via gesprekken of hulp in hun eigen wijk? "Het doel van het project -welke in Doetinchem gefinancierd wordt door ZonMW -, is om een zo laagdrempelig mogelijk netwerk (ecosysteem) in te richten op het gebied van mentale gezondheid. Inwoners en de verschillende organisaties bouwen nu al 2 jaar aan zo'n netwerk in Doetinchem. Met als bijkomend voordeel dat mensen niet op wachtlijsten voor de gespecialiseerde zorg komen. Stadskamer als zelfregie- herstelinitiatief is een belangrijke schakel in dit ecosysteem.

GEM (aanpak GEM <https://www.denieuweggz.nl/>) stelt dat de ggz niet verbeterd kan worden door het aanbod van de bestaande ggz te optimaliseren, als antwoord op de steeds groter wordende vraag. Maar door in gezamenlijkheid met alle ecosysteem-partners een antwoord te formuleren op de vraag van de inwoner. Dat antwoord moet gevonden worden in een veel ruimer palet van mogelijke interventies dan momenteel geboden wordt. Hierbij betreft GEM nadrukkelijk ook ervaringsdeskundigheid, welzijnsaanbod en aanbod uit het publieke domein. De KRO-NCRV heeft in een aflevering van hun programma Pointer aandacht besteed aan de GEM onder de titel: 'GGZ in nood' In deze uitzending van januari 2023 vertelt de Stadskamer met Frits (ervaringsdeskundig beroepskracht) in de hoofdrol over hoe we met elkaar werken aan een Ecosysteem Mentale Gezondheid en het belang van samenwerken. Frits vertelt ook over hoe hij zijn leven heeft opgepakt na alcoholisme en depressie en waarom een herstelinitiatief een Dorps- of Stadskamer zo nodig is voor eenieder dichtbij zijn of haar eigen omgeving.

Bekijk de aflevering van Pointer: 

Hoe Frits zijn leven oppakt na alcoholisme en depressie: 'Al mijn drinkebroers zijn dood'

Het is duidelijk dat de hele organisatie van mentale ondersteuning opnieuw ingericht zal moeten worden. In GEM participeren Zorgverzekeraars Nederland, De Vereniging Nederlandse Gemeenten, De Nederlandse GGZ, MIND, De Nieuwe ggz en Phrenos.



¹ Het project Mental Health Hub Doetinchem loopt vanaf 1 januari 2022 tot eind 2024, vanuit het programma 'Veerkracht in de wijk' van ZonMW. Inmiddels zijn er op diverse plekken in Nederland vergelijkbare initiatieven gestart.

De eerste resultaten zijn vanuit de zogenoemde Veranderateliers (transitiemethode gericht op het in co-creatie ontwikkelen en organiseren van nieuwe interventies) veelbelovend en laten zien dat met een mensgerichte benadering impact gemaakt wordt op het welbevinden van de inwoners en op het huidige zorgsysteem. Inmiddels zijn er op basis van het geleerde stappen gezet richting andere gemeenten binnen de regio Achterhoek en is planvorming gestart op de verdere opschaling in Doetinchem en de regio. Het resultaat heeft impact op het zorggebruik in de WMO, ZVW en WLZ. Concreet leveren de interventies op: het herstel ondersteunend (verkennend) gesprek, herstel netwerk, large groups, ggz modulair, sociale onderneming en e-community, verschuivingen op het gebied van personeel, herbezinning op vastgoed en herverdeling zorgvraag/financiering tussen ZVW en sociaal domein.

Positieve beoordeling snelle toets IZA aanvraag

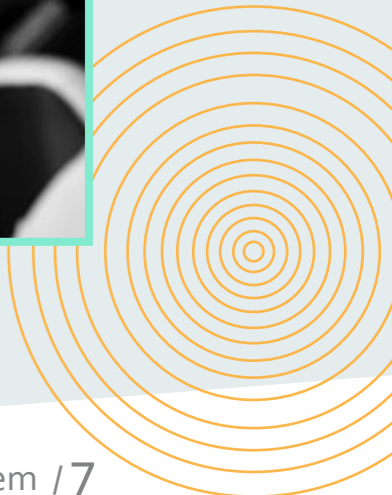
Het project Mental Health Hub in Doetinchem heeft in 2023 een positieve beoordeling op de 'snelle toets aanvraag' ontvangen. Snelle toetsen zijn schetsen van samenwerkingsprojecten die kansrijk zijn om op te schalen. De verzekeraars beoordelen deze toetsen op verwachte impact. De positieve beoordeling houdt in dat verzekeraars Menzis en Zilveren Kruis potentie zien in het door ontwikkelen van dit ecosysteem voor de gehele Achterhoek. Nu de snelle toets is goedgekeurd, kan er een gezamenlijk transformatieplan worden ingediend die nodig is voor de financiering vanuit het Integraal Zorgakkoord (IZA). Dit zal onderdeel zijn van het transformatieplan met betrekking tot het regioplan voor de Achterhoek.



Zelfregie- Herstelsteunpunten IZA

In het IZA is afgesproken dat er een landelijk dekkend netwerk van laagdrempelige steunpunten zoals zelfregie- en herstelinitiatieven wordt gerealiseerd. Om deze afspraak mogelijk te maken is er in 2023 een IZA-werkgroep gevormd met de VNG, Sociaal Werk Nederland, Mind, VWS, De Nederlandse GGZ, Valente en de Nederlands Vereniging voor Zelfregie en Herstel (NVZH). Stadskamer is als medeoprichter en lid van het NVZH er trots op dat deze nieuwe samenwerking vorm heeft gekregen en het belang van zelfregie en herstel wordt weergegeven in het document "handvatten laagdrempelige steunpunten"

<https://vng.nl/sites/default/files/2023-10/handvatten-netwerk-laagdrempelige-steunpunten-iza.pdf>





Getting Better – The Beatles
'Getting so much better all the time
It's getting better all the time
Better, better, better'

Dorps- Stadskamers zelfregie-herstelinitiatieven in de regio

In de Achterhoek is de Stadskamer als zelfregie-herstel initiatief al hard aan het werk om tot een regionaal dekkend netwerk te komen van laagdrempelige steunpunten als bedoeld in de IZA.

Wij zijn er trots op dat wij in de Achterhoek in 2023 in de gemeenten Doetinchem, Oost-Gelre, Montferland, Berkelland en Bronckhorst, al een omgeving bieden aan inwoners om laagdrempelig en dicht bij huis in de eigen omgeving aan herstel te kunnen werken. In 2023 met 12 unieke locaties die allen een eigen lokale sfeer ademen. Ontstaan uit de vraag van mensen, vanuit onze kernwaarden: eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling.

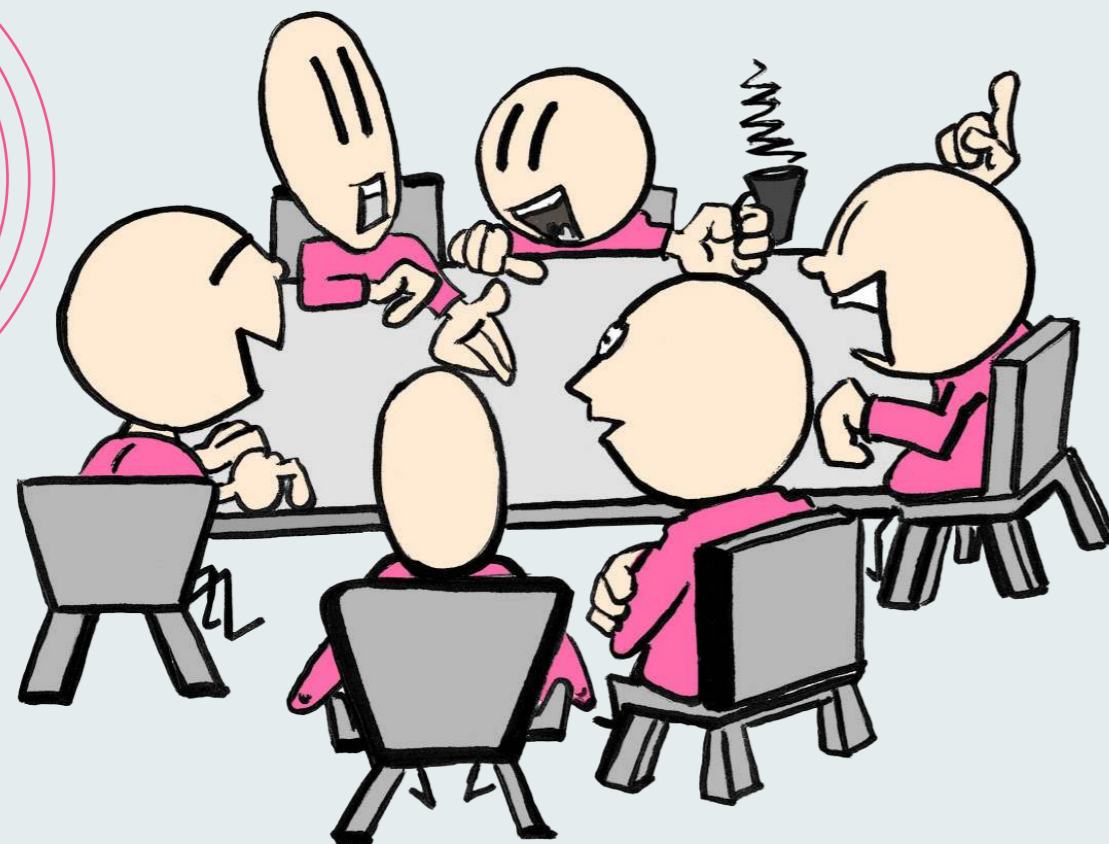
Onze kernwaarden en de bedoeling van de Dorps- en Stadskamers passen bij de uitgangspunten vanuit IZA met betrekking tot laagdrempelige steunpunten:

Laagdrempelig:

- Verbonden aan de community (wijk/buurt, of online community)
- Iedereen is welkom (stigma vrij/geen indicatie)
- Waar ook mensen met EPA, aansluiting vinden en zich welkom voelen

Steunpunt:

- Collectieve ervaringskennis
- Ervaringsdeskundigen in de lead
- Bottom-up
- Wederkerigheid en gelijkwaardigheid
- Samenwerking met de ketenpartners
- Vrije ruimte (zonder stappenplan, protocollen, maar vanuit 'wat past bij jou?')
- Gericht op herstel vanuit zelfregie



Duurzame inzetbaarheid Stadskamer medewerkers

In 2023 hebben we gewerkt aan verdere bewustwording onder medewerkers omtrent het onderwerp Duurzame inzetbaarheid. Hoe zorg je als werknemer dat je duurzaam inzetbaar blijft en wat kan een werkgever doen om je hierin te ondersteunen?

We hebben in dit kader verschillende tools onder de aandacht gebracht bij onze medewerkers. Zoals het loopbaanbudget, vitaliteitsuren, vakantieverlof en het IKB. Dit zijn middelen die reeds voorhanden zijn, maar soms nog onbekend of onbemand qua mogelijkheden voor jou als werknemer. Door frequent via mail, via een kruisbestuiving bij ons cursusaanbod en in gesprekken met medewerkers deze middelen te benoemen, uit te leggen en aan te dragen zien we nu dat meer medewerker kennis hebben van deze middelen en ze ook inzetten met als doel fit en vitaal aan het werk te zijn/blijven. Dit proces blijven we continueren.

We hebben verder in 2023 weer het driejaarlijkse PMO (Preventief Medisch Onderzoek) aangeboden aan onze medewerkers en meer dan de helft heeft hier gebruik van gemaakt. In de algemene resultaten zien we dat medewerkers bewuster bezig zijn met hun gezondheid, leefstijl en stressoren rondom werk. De risico's zijn lager en medewerkers zijn meer tevreden over hun werk en werkomstandigheden. We hebben de resultaten van dit PMO teruggekoppeld aan de medewerkers samen met tips hoe je zelf (nog meer) inzicht kunt krijgen en kunt blijven werken aan gezonde leefstijl, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid.

In ons cursusaanbod in 2023 is, naast de verplichte cursus Omgaan met Agressie en Emotie, bewust een basiscursus Communiceren met NLP opgenomen. Dit op verzoek van werknemers en vanuit het belang dat werknemers bewuster worden van hun persoonlijke manier van communiceren en informatie verwerken. 17 Medewerkers hebben deze cursus succesvol afgerond en we zijn voornemens in 2025 wederom een basiscursus en een vervolgcursus aan te bieden vanwege het succes en de positieve reacties van de deelnemers. "Het helpt mij niet alleen in mijn werk, in contact met bezoekers, maar ook privé heeft me dit veel inzicht gegeven en patronen zichtbaar gemaakt", aldus een van de deelnemers.

De Groei en Ontwikkelmethode, GO-cyclus, is een belangrijk onderwerp geweest in 2023 waar we als HR en bestuur veel tijd en aandacht aan hebben besteed. Ruim 75% van de teams zijn er reeds mee gestart en volgen inmiddels succesvol deze cyclus. Werknemers geven aan meer helderheid in hun rol/functie te ervaren en het prettig te vinden om zo concreet met doelen te werken. Ook de leidinggevenden geven aan dat deze methode een uitstekende kapstok blijkt te zijn voor doelgerichte, maar persoonlijke gesprekken. In 2024 wordt de GO-cyclus verder geïmplementeerd in de organisatie en tevens geëvalueerd en geoptimaliseerd met de ontwikkelaar en de eerste deelnemers.

Ook tijdens onze personeelsbijeenkomsten, de grote tribes genaamd, zijn onderwerpen als Positieve Gezondheid, Herstel en Bemoeizorg/(O)GGZ aan bod gekomen waarbij wij werknemers laten kennismaken met en enthousiasmeren over deze onderwerpen voor zowel persoonlijke als professionele verdieping.

Regioplan Achterhoek

In 2023 is middels het regioplan de basis gelegd voor afspraken die fundamenteel moeten bijdragen aan de gezamenlijke opgave die we als Achterhoekers hebben om de zorg toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar te houden. Stadskamer heeft middels de bijeenkomsten voor professionals en inwoners en de werksessies bijgedragen en meegedacht over dit plan. De afspraken in dit plan geven de stappen weer die de Achterhoek wil maken om te komen tot de doelstellingen in de regiovisie de Gezondste Regio Achterhoek.

Stadskamer heeft vanuit haar kennis en kunde met name bijgedragen en meegedacht op het thema: "Mentaal Gezond" en "Preventie", passend bij het Eco Systeem Mentale Gezondheid als eerder beschreven en zelfregie- en herstelsteunpunten als de Stadskamer. Iedereen moet wel eens ergens van herstellen, dat wordt ook genoemd in het regioplan. Het beeld van wat "normaal" is wordt komende jaren verbreed.

Binnen de opgave mentale gezondheid en herstel heeft de Stadskamer de ambitie om komende jaren met haar Dorps- en Stadskamers in de regio een verschil te kunnen maken in onder andere domein overstijgende samenwerking, preventie, herstel, ervaringsdeskundigheid en ondersteuning met de kernwaarden als beschreven in de alinea "Dorps-Stadskamers zelfregie- en herstelinitiatieven" in de regio.



Wi-j doet 't samen - Normaal
'wi-j doet 't samen, niet alleen,
wi-j doet 't samen
of i-j jong of old bunt, arm of riek,
wi-j doet 't samen'



Herstelnetwerk (voorheen herstelacademie)

De Stadskamer is vooroplopend in de herstelbeweging die landelijk steeds meer op gang begint te komen. De Stadskamer is in de basis ingericht als herstel- zelfregie initiatief. Het gegeven dat de Stadskamer voorliggend is maakt dat wij ons kunnen richten op een brede doelgroep wat betreft preventie en herstel van psychische problemen.

Er zijn in het afgelopen jaar veel ideeën ontstaan welke we in 2024 verder handen en voeten willen geven en daarmee van nog grotere betekenis kunnen zijn voor een grotere doelgroep inwoners van de gemeente Doetinchem.

Bij de Stadskamer is gestart met Echt Vrijdag, een wekelijks moment waarop het thema herstel nadrukkelijk onder de aandacht is. Waar mensen met vragen rondom herstel, uitdagingen waarmee zij te maken hebben of klachten welke zij ervaren laagdrempelig kunnen aansluiten. De ervaring is dat de beroepskrachten van de Stadskamer zich inzetten op de coaching en het faciliteren binnen iemands herstelproces, minder gericht op de persoonlijke begeleiding en het bedenken voor iemand.

Ook maakt de Kunstkamer onderdeel uit van de Echt vrijdag. Namelijk door mensen die daar baat bij hebben op weg te helpen door middel van de cursus 'Route van de Vraag in beeld'. In een periode van 10 weken doorloopt iemand een individueel proces met vragen zoals wie ben ik? Wat wil ik? Hoe doe ik dat? Waar op beeldende wijze gekomen wordt tot een invulling op deze vragen. Het resultaat is dat iemand gedurende of na deze cursus beter weet wat hij of zij wil ten aanzien van het leven of verdere persoonlijke ontwikkeling. De toepassing van beeldende kunst brengt mensen in beweging, door hen dichterbij hun gevoel te brengen en meer uit hun hoofd te halen. De cursus Breinfestijn voor mensen met NAH is tevens een expliciet onderdeel van de Echt Vrijdag.

Verder is de Stadskamer aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel (NVZH) waar de aanpak vanuit het voorliggende veld goed op aansluit.

Het in contact komen met mensen met vergelijkbare ervaringen of vragen helpt hen verder. Ook worden onderwerpen met betrekking tot herstel besproken, denk bijvoorbeeld aan lezingen, presentaties en het delen van ervaringsverhalen. Het in contact komen met gelijkgestemden of het verkrijgen van meer informatie rondom een onderwerp helpt mensen verder.

Een eenduidige definitie van herstel is er nog niet. Bij herstel wordt vaak de relatie gelegd met psychische kwetsbaarheid. Wij zijn van mening dat herstel bij het leven hoort, een individueel proces gericht op het streven naar een zinvol en bevredigend leven, ongeacht of er sprake is van psychische kwetsbaarheid.

In samenwerking met de betrokken organisaties welke allen onderdeel uitmaken van het Herstelnetwerk is gekomen tot een waaier van mogelijkheden wat betreft het aanbod, zie onderstaande weergave hiervan. Op 1 februari in 2024 vindt de officiële opening van het Herstelnetwerk plaats.

Ook binnen andere Stadskamer plekken worden eerste stappen naar een herstelbeweging gemaakt. Waar in Oost-Gelre, Montferland en Berkelland tevens een start is of wordt gemaakt met GEM wordt ook nagegaan hoe herstel een prominentere plek in kan nemen in samenwerking met andere organisaties. Doordat we hier vanuit Doetinchem al verder in zijn zullen we de verschillende plekken aankomend jaar nog meer met elkaar verbinden.

HERSTELLENDEN

Trainingen / Activiteiten

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| <p>GGNet Trainingen/Activiteiten</p> <p>Herstel werkgroep Naastgroep Sterk verhaal</p> | <p>IrisZorg Trainingen/Activiteiten</p> <p>Op Eigen Kracht WRAP WWME Ongekende gevoelens Boken</p> | <p>IrisCovery Trainingen/Activiteiten</p> <p>Samen verder Samen verder Naasten Marktbezoek Wandelen Inloop</p> | <p>Stadskamer Trainingen/Activiteiten</p> <p>Rondom Autisme Schrijf glans aan je baas De Cirkel Dansen Zelfverdediging Tekenen en Herstellen</p> | <p>Buurtplein Trainingen/Activiteiten</p> <p>In ontwikkeling</p> |
|---|---|---|---|---|



Whitney Houston – Step by step
'Step by step. Bit by bit.
Stone by stone .Brick by brick'

Bemoeizorg

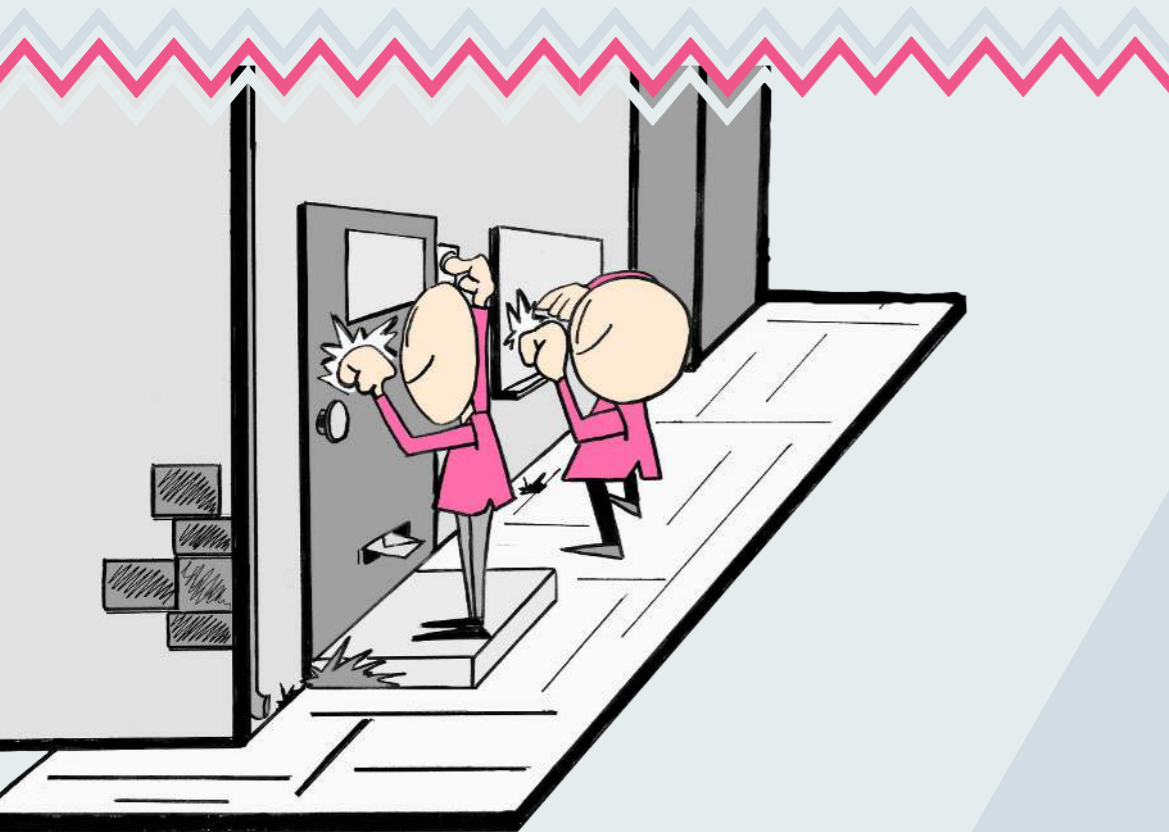
Bemoeizorg is een vorm van zorg voor mensen die hulp nodig hebben, maar die hulp niet accepteren. We noemen deze mensen: 'zorgmijders'. Het is natuurlijk vreemd om zorg op te dringen. Gewoonlijk is het zo dat iemand die zich ziek voelt, naar een dokter of hulpverlener gaat om zich te laten helpen. Als de persoon in kwestie zich niet wil laten helpen, dan staat hem/haar dat natuurlijk vrij. Er is echter een uitzondering: als de persoon in kwestie niet vindt dat hij/zij hulp nodig heeft, maar dit duidelijk wel aan de orde is dan komt bemoeizorg om de hoek.

Dan is het voor ons als bemoeizorg medewerkers de kunst om contact te maken met de persoon en het vertrouwen op te bouwen. Stadskamer-Bemoeizorg werkt met inzet van ervaringsdeskundigen.

Ervaringsdeskundigheid geeft een andere laag in het maken van contact met mensen en de mogelijkheid om het echt samen te doen. Een ervaringsdeskundige kan letterlijk zijn of haar levenservaring inzetten om contact te maken van mens tot mens. De benadering is dan juist niet vanuit de hulpverleningskant, dit kan een allergische reactie opwekken bij personen die al voor langere tijd meerdere organisaties en hulpverleners gezien hebben. Juist de menselijk kant zorgt ervoor dat de persoon zich begrepen voelt. Het maakt het besef dat het iedereen kan overkomen en dat er ook een andere uitkomst kan zijn. Het voorbeeld dat het wel kan en dat het leven wel een andere wending kan nemen maakt het dat de motivatie toeneemt en er een perspectief is.

Regionaal

Onze locatie is in beweging doordat wij op de fiets, lopend of met de auto onderweg zijn naar mensen of locaties van de Stadskamer of van andere instanties. Wij reizen van het oosten naar het westen, het zuiden en het noorden van de Achterhoek. Ondanks dat wij veel in beweging zijn hebben wij wel een vaste locatie waar mensen ons kunnen vinden. Het afgelopen jaar behandelden we 44 cases in regio Achterhoek. 44x Bemoeizorg in de praktijk. We hopen er een goed beeld van te geven in dit jaarverslag.



Positieve Gezondheid

Eigenaarschap

Eigenaarschap zoek je samen met de mensen. Dat is ons uitgangspunt. Door in gesprek te gaan proberen we tot de kern van iemands vraag te komen. Onze werkwijze is dat we blijven vragen en blijven komen. We haken niet af en gaan door tot we de persoon kunnen helpen en deze ergens kan aanhaken. We komen niets halen en eigenlijk ook niet brengen, totdat er echt contact is. De mensen zijn eigenaar van de mate waarin we communiceren.

Contact maken doen we op verschillende manieren. We bellen op of bellen aan. Soms een klopp op de deur of het raam. Je ziet/hoort beweging in huis, dan klinkt het vanachter de deur: 'wie is daar?' Met de deur nog gesloten tussen ons in begint een gesprek. Dan gaat soms toch de deur open en kunnen we door met een volgende stap. Zo verloopt vaak onze communicatie: stap voor stap. Eén stap voorwaarts en twee stappen terug.

We hebben in 2023 gewerkt aan het identificeren en aanpakken van knelpunten. Door casusgericht te kijken naar de aanpak die het beste past, hebben we de regie kunnen terugleggen bij de juiste personen, instellingen of professionals. Hierdoor hebben we beweging kunnen creëren in trajecten die al lange tijd stil stonden of achteruitgingen. We willen zoveel mogelijk onderweg en zichtbaar zijn om ons veldwerk optimaal in te richten. Onze flexibiliteit stelt ons in staat om snel in te spelen op behoeften en om contact te onderhouden met de mensen op straat.

Hieronder een kenmerkende casus zoals wij deze tegenkomen binnen de bemoeizorg:

Oktober 2023

Persoon (een zestiger) gaat wel naar z'n werk, maar drinkt. Het gaat lange tijd goed, maar hij verwaarloost zichzelf en z'n huis. Langzamerhand komen de zorgen naar voren bij zijn omgeving, Deze man heeft een vlotte babbel en lijkt een sociaal netwerk te hebben, maar hij komt uiteindelijk niet meer op z'n werk. Er is wel telefonisch contact met het werk, maar er ontstaan zorgen. De werkgever neemt uiteindelijk contact met ons op.

Wij gaan naar deze man toe. Hij doet de deur niet open, maar wij geven natuurlijk niet op. We hebben later nog eens gebeld en aangebeld. Er ontstaat een opening. Letterlijk en figuurlijk. Er klinkt dan eindelijk: 'Kom maar naar binnen'.

Wanneer we eenmaal binnen zijn, dan weten we niet wat we zien. Er ligt ontlasting bij de deur, alles is vies. Plas, poep, blikken bier en overal afval. Hij ligt verwaarloosd op de bank. De maden kruipen uit de keukenkastjes. De beste man wil niet naar een dokter. We raken aan de praat en proberen een ingang te vinden. Meneer zegt terloops: 'Mijn voet is zwart'. Zullen we een dokter bellen? Nee dat is niet echt niet nodig. Na enig volhouden en bespreken van de voor- en nadelen wordt er uiteindelijk toch een doktersafspraak gemaakt.



We hebben hem warm eten gebracht, dan doen we zelf vanuit huis. In dit geval is het ook een manier om hem te kunnen zien. Ondanks de afspraak is het niet zeker of hij wel naar de dokter zal gaan. Meneer is uiteindelijk wel naar de dokter en later het ziekenhuis gegaan. Hij wordt met spoed opgenomen. Wanneer één van ons hem wil bezoeken is het bed weg. Dat is schrikken!

Je denkt dan meteen het ergste! De man ligt op de operatietafel, zo blijkt het. Zijn voet moet worden afgezet. Dat is vier dagen na onze eerste ontmoeting. In twee dagen tijd is er een plan gemaakt. Eerlijk en met de feiten op tafel, puur door hem te confronteren met de situatie. Ons team van Bemoeizorg bestaat uit ervaringsdeskundigen, dat helpt om een brug te slaan. "Ik wil wel veranderen" zegt hij. Daarmee geeft hij ons het vertrouwen en het fiat om alles inwerking te stellen. Wij gaan aan de slag!

Wij leggen het contact met zorg, de woningbouw, kijken om naar de huisdieren, bellen de gemeente, regelen de schoonmaak, duiken in de financiën, etc. In dit geval is de familie ver op afstand en hebben zij ook niet de capaciteit om te helpen. Een (sociaal) netwerk inschakelen is soms niet mogelijk of beperkt. Er moet veel gebeuren in zijn woning. Graag zouden we snel willen handelen.

Vaak lopen we tegen een muur van instanties: ze kunnen niet snel handelen en voelen niet die druk die wij voelen. We belanden in een web van regels, administratie en bureaucratie. De uiteindelijke actie gaat over meerdere lagen, langs meerdere personen. Meer deuren zouden open moeten staan, de muur mag wel een stuk lager en met meer openingen. Als we zelf meer kunnen regelen zou dat heel handig zijn.

Ondertussen loopt de casus verder. We gaan schoonmaken, de inboedel vervangen, de vloer vernieuwen, de bewind voering activeren, de gemeente op de hoogte brengen. Wij van Bemoeizorg moeten de druk opvoeren bij de instanties. Het moet nu echt even goed gebeuren. Het is een doorbraak. Deze man geeft zijn vertrouwen... dus we maken afspraken. Dat geeft een druk om het echt goed te doen. Het is nu of nooit! De operatie is gelukkig geslaagd en de man gaat naar de revalidatie.

December 2023

Meneer komt terug in een schoon en opgeruimd huis. We zien een dolgelukkige man. Ontroerd en dankbaar. We komen nog wekelijks op bezoek. Even een gesprek. Even checken. We bekijken hoe het contact loopt met de instanties en zien erop toe dat iedereen zijn afspraken nakomt. Bij deze man was er een geval van verslaving, gegrepen door de macht van gewoonte. Maar in de zorginstelling heeft de man een tijd niet gedronken. Dit biedt kansen. Patronen vormen zich opnieuw en dan is het grenzen verkennen. Een gevoel van eigenaarschap is dan van wezenlijk belang, maar wij blijven toch bemoeien. We proberen oprecht complimenten te geven. Hij zit nu in een rolstoel, dat vraagt om actie om het huis anders in te richten.

De man moet de zaken nu op de rit zien te krijgen. Als dit niet werkt is het klaar: uit huis plaatsing is dan een gevolg. Hij is dan dakloos of kan wellicht naar een vorm van begeleid wonen. Eigenaarschap is nu nog echt autonomie, dat verdwijnt als het niet lukt. Samen afspraken gemaakt en onderhouden: er blijft contact met de woningbouw, bewind voering, buurtplein, etc. Dat vraagt om commitment van alle partijen. Wij als bemoeizorg houden iedereen aan hun afspraken. Durven vragen... Eigenaarschap weer teruggeven.

We vragen steeds opnieuw: 'Wat kunnen we voor je doen?' We zeggen: 'Andere mensen maken zich zorg zorgen om jou!' Als je iemand bent die denkt dat niemand om je geeft, of aan je denkt. Dan heeft het veel impact als je hoort dat iemand zich zorgen om je maakt.

Alles heeft te maken met vertrouwen. Vertrouwen en volhouden is de basis van Bemoeizorg. Dat is een onderbuikgevoel, maar meteen ook concreet. We scheppen vertrouwen door duidelijkheid te verschaffen. De post wordt erbij gehaald, telefoonnummers worden uitgewisseld, we zijn duidelijk en open.

Don't give up – Peter Gabriël



'In this proud land we grew up strong. We were wanted all along
I was taught to fight, taught to win I never thought I could fail.'

Methodisch Herstel

Groei en ontwikkeling

Onze methode is bovenal: presentie. Er zijn, luisteren en (samen) doen. Niet opgeven en verbonden blijven! Groeien en ontwikkelen vanuit vertrouwen in ons, in jezelf en in de wereld om je heen.

Een voorbeeld uit de praktijk:

Een jongeman van begin 20. Hij kampt met een verslaving, in dit geval blowen. Wil van alles maar lukt niet meer en weet niet waar te beginnen. Zijn moeder meldt zich bij ons. Ze heeft via-via over ons gehoord. Ze voelt zich gehoord door ons als ervaringsdeskundigen. Wij starten gesprekken en zoeken contact met "Iris in de buurt" van Iriszorg. De jongen krijgt langzamerhand zijn leven op de rit. Hij heeft nu een baan.

Als we hem nu weer spreken is hij blij, enthousiast en vertelt uit zichzelf. Hij voelt zich serieus genomen: doet mee aan de maatschappij, als mens.

Sociale inclusie

Gezamenlijkheid

Bemoeizorg is in 2021 gestart als pilot, sindsdien is er volop gepionierd. Dit ontdekken en ervaren is zodanig gegroeid en ontwikkelt dat bemoeizorg intussen van vaste waarde is geworden. Dit is merkbaar in de toch wel grote caseload (41) van het kleine bemoeizorg team van twee beroepskrachten. Er wordt onderling intensief samengewerkt en de beroepskrachten kennen elkaars kwaliteiten en valkuilen.

Het afgelopen jaar is aandacht besteed aan het vergroten van de kenbaarheid van bemoeizorg en onze werkwijze. Door folders en kaartjes die uitgereikt zijn en een film over bemoeizorg welke is verspreid hebben we bemoeizorg meer bekend gemaakt. Daarnaast is er goed contact en samenwerking met netwerkpartners, waaronder met de gemeentes. Ook is gericht verbinding gezocht met huisartsen en heeft de bemoeizorg voorlichtingen gegeven aan circa 350 huisartsassistenten.



We're in this together – Nine inch nails

'You and me - We're in this together now
None of them can stop us now. We will make it through somehow'

'You and me. If the world should break in two
Until the very end of me. Until the very end of you.'



(O)GGZ-herstelplek in Doetinchem met regionale functie

Onze 'OGGZ-bezoekers'. Veelal mensen die dak- of thuisloos zijn, mensen met een verslavingsproblematiek of een flinke psychische of sociale uitdaging. Mooie bijzondere mensen, paradijsvogels uit de hele regio, die komen voor een bakkie, gezelligheid of activiteiten. De centrale plek waar we deze doelgroep ontvangen is 'De Huber', onze locatie aan de Dr. Hubernoodtstraat in Doetinchem. Mensen komen hier vooral om even op adem te komen. Ze zijn vaak aan het overleven buiten of daar waar ze wonen/verblijven en komen bij ons voor rust, warmte, gezelligheid, basisbehoeften (eten, drinken, douchen, wasjes draaien en gezien/gehoord worden als mens) en activiteiten waarmee ze kleine ontwikkelingen doorgaan in herstel.

Sociale inclusie

Gezamenlijkheid

Op deze locatie is ook een Plantenkringloop, waar mensen komen voor het ruilen of afgeven van planten en toebehoren. Deze plantkringloop is een belangrijk element in zo gewoon mogelijk meedoen, deze draagt bij aan de sociale inclusie van bezoekers van deze plek. De Plantenkringloop heeft dit jaar zijn 4e verjaardag gevierd en loopt nu beter dan ooit!

De plek, de Huber, wordt daarmee laagdrempeliger voor andere mensen die niet tot de doelgroep behoren. We reiken uit en laten mensen kennismaken met, eenieder hoort erbij, ook al heb je geen dak boven je hoofd!



In het afgelopen jaar is duidelijker geworden wat deze plek wel en niet te bieden heeft en voor wie wij er wel en niet zijn. We weten aan welke verwachtingen wij kunnen voldoen. Maandelijks is er een bezoekersvergadering waar punten worden besproken die door bezoekers zijn ingebracht. Denk aan punten zoals welke activiteiten zij graag zouden willen doen, bespreken wat men prettig of onwenselijk vindt. Iedere dinsdagmiddag is er een activiteitenmiddag waar de input voor activiteiten in mee wordt genomen.

Bij de Huber wordt er twee keer per week een warme lunch verzorgd, andere dagen is er brood met wat erbij. Er worden geen zorgvragen meer aangenomen op deze plek. Er wordt met mensen meegedacht over hoe zij dit zelf vervolg kunnen geven of zij worden doorverwezen naar de bemoeizorg. Bezoekers geven aan dat zij ervaren dat er meer aandacht is voor hen als individu en als groep. Ook nemen bezoekers meer eigenaarschap over de plek, door deze netjes te houden, zorg te dragen voor activiteiten en voor elkaar, ook is er meer onderlinge communicatie. Al deze veranderingen dragen bij aan een positieve plek, waar ruimte is voor jezelf en rekening wordt gehouden met elkaar.

Samenwerking

Er is een goede samenwerking met externe partijen waaronder met Iriszorg, GGnet, wijkagent en Leger des Heils. Het vrijwilligersteam van de locatie bestaat uit 3 vaste vrijwilligers en 2-3 meehelpende bezoekers. Bemoeizorg is binnen de organisatie ingebed als een eigen team, bestaande uit twee beroepskrachten die hun werk ambulante uitvoeren. In tegenstelling tot eerder toen de bemoeizorg afwisselend werd ingevuld door beroepskrachten welke ook werkzaam waren op de Huber. Het team van de Huber is daarom aangevuld met nieuwe collega's, zo is er een duidelijke schreiding voor welke vragen bezoekers bij welke beroepskrachten terecht kunnen.

Vanuit gezamenlijkheid zorgdragen voor de plek en elkaar. Zo heeft een bezoekers drie grote dozen gebruikte sportschoenen geregeld voor onze bezoekers, geven mensen eten en kleding wat ze niet meer nodig hebben aan elkaar, worden er boodschappen gehaald voor de lunch, wordt er voor elkaar gekookt, geven bezoekers elkaar tips waar ze terecht kunnen met hun hulpvraag, spreken zij elkaar steeds meer aan op gedrag, ga zo maar door. Bezoekers hebben op onze plek het gevoel dat zij gezien worden als "gelijkwaardig". Wij als professionals staan naast hen, niet boven hen.

In 2023 zijn wij actief betrokken geweest bij "dak-thuisloosheid in beeld" in samenwerking met de gemeente Doetinchem, wijkagenten en de regio hebben wij een "daklozentelling" gedaan.

Wij willen met onze (O)GGZ inloop meer zijn dan alleen een dekentje onder de brug. Daarvoor is het echt noodzakelijk dat mensen perspectief hebben en/of krijgen. Wonen in een (t)huis is daarbij de basis, een toekomst voor mensen. Wat ons betreft heeft dit een enorme prioriteit ondanks alle bezwaren en/of moeilijkheden in deze tijd van schaarste. Desondanks is het echt nodig om mensen te voorzien in deze basisvoorziening op welke wijze dan ook, dit kan een caravan, een unit of een ander alternatief zijn als er maar een alternatief is ten opzichte van niets, van overleven op straat, van slapen op een bankje, in een bosje, een portiek tot in de nachtopvang aan toe.



Shelter from the storm – Bob Dylan

'Not a word was spoke between us, there was little risk involved. Everything up to that point had been left unresolved. Try imagining a place where it's always safe and warm. Come in, she said.... I'll give ya shelter from the storm'

Methodisch Herstel

Groei en ontwikkeling

Onze bezoekers zijn zoals eerder benoemd 'overlevers' en vaak solistisch. Door samen in eenzelfde ruimte te zijn met anderen gebeurt er veel in de groepsdynamiek. Wij sturen aan op juiste omgangsnormen en gezond gedrag. De beschikbaarheid van gezonde voeding, het kunnen douchen en wassen van kleding draagt bij aan de positieve gezondheid van bezoekers. Ook leren zij verantwoordelijkheid te nemen voor de plek, zichzelf en anderen. Bijvoorbeeld door een bezoeker zijn lievelingsgerecht te laten bereiden voor de hele groep. Of door een activiteit te laten verzorgen door een bezoeker.

Vragen die wij krijgen over waar onze bezoekers de juiste hulp kunnen krijgen die zij nodig achten, proberen wij zo goed mogelijk te beantwoorden. Samenwerking met externe en interne partijen is hierin van belang.

Wij dragen onze bedoeling actief uit door berichten op te hangen en mensen persoonlijk aan te spreken. Zo paktten we het thema; 'Opruimen na de lunch' op. We hebben het onderwerp bespreekbaar gemaakt met de groep, mensen persoonlijk aangesproken, taken helder verdeelt en aangeven dat dit "hun" plek is, waar ook zichzelf zorg voor moeten dragen.



Positieve Gezondheid

Eigenaarschap

Positieve gezondheid betekent op onze locatie vooral inzetten op de basisbehoeften. Eten, drinken, douchen, wasjes draaien en "juiste" omgangsnormen. Door de presentietheorie (er zijn) voelen onze bezoekers zich gezien en gehoord, wat zeker ook bijdraagt aan een positieve gezondheid. De activiteiten die gehouden worden zorgen voor gezelligheid en een lach.

De mensen zeggen dat ze het erg prettig vinden dat ze hier zichzelf mogen zijn, dat er naar hen geluisterd wordt, ondanks dat we ze niet altijd overal bij kunnen ondersteunen. En dat wij laag inzetten door te voorzien in de basisbehoeften. Wanneer er een activiteit geweest is, hebben de mensen het er dagen later nog over. Onze bezoekers komen bij ons uitrusten, connecties maken en onderhouden, steun geven en zoeken, gezelligheid creëren, kleine stapjes zetten op hun route, emoties en frustraties ventileren.

Wij zouden het stuk eigenaarschap nog verder willen uitbreiden, door mensen meer verantwoordelijkheden te geven. Dit zal bij onze bezoekers absoluut nog geoefend moeten worden. Resultaat zou dan zijn dat iedereen die bij ons binnenkomt, actiever wordt in het reilen en zeilen van de plek, de persoonlijke ontwikkeling groeit en men kansen creëert voor zichzelf en de ander. Het hebben van een nieuw pand kan hierbij helpend zijn, nieuwe plek nieuwe regels, nieuw team. Het concept "voor wat hoort wat" wordt daarmee versterkt. Niet meer alleen halen op onze locatie, maar ook wat brengen. Dit kan in het begin wat onwennig zijn, maar na verloop van tijd zal het zijn vruchten gaan afwerpen in ontwikkeling van onze bezoekers en keuzes die zij maken in hun eigen processen. Verder willen wij onze identiteit verder ontwikkelen en uitdragen. Er staat een verhuizing gepland dit voorjaar waarin wij in een monumentaal pand aan de Plantsoenstraat ons intrek gaan nemen. Dit is een locatie met een tuin, waarin wij een ontwikkelplek willen creëren voor onze bezoekers, een echt huis van de straat.



Ervaring van een bezoeker van de Huber:

'Op de Huber word ik gezien en gehoord. Ik mag meedenken en meedoen. Als ik een leuke activiteit heb of iets lekkers weet te koken mag ik dat inbrengen en uitvoeren.

Deze plek voelt aan als een soort huiskamer waar iedereen die zich een beetje gedraagt binnen mag komen. Zonder de Huber zou ik elke dag buiten vertoeven. Hier heb ik nog een beetje aanspraak en mijn natje en droogje. De Huber heeft mij verder geholpen op mijn pad naar een stabiel leven'



Woord van de Raad van Toezicht

2023 was een mooi jaar waarin we elkaar geregeld konden ontmoeten en de Stadskamer zich verder zagen ontwikkelen. Zoals elk jaar blikken wij als Raad van Toezicht Stadskamer Doetinchem terug op het voorgaande jaar: In 2023 hadden drie leden zitting in de Raad van Toezicht (RvT) Stichting Stadskamer Doetinchem, te weten: Linda Commandeur, Jan Engels en Theo Meulman/ Jack van der Kruijs. Onafhankelijk voorzitter was David de Vries.

De RvT kwam in 2023 zes keer bijeen. Daarbij kwamen zowel de organisatorische zaken als financiën, personeel, als het inhoudelijke ontwikkelingsproces van de Stadskamer aan de orde. Bestuursbesluiten zijn door het jaar heen ter kennisneming aan de leden van de RvT toegezonden. Financiën Het financieel verslag 2022, de accountantsverklaring over de jaarrekening 2022, de werkbegroting 2023 en de begroting 2024 zijn uitgebreid aan de orde geweest.

De meer-jarensubsidie ten behoeve van een verantwoorde exploitatie, inzet van toekomstige reserves, sleutels ten behoeve van de toedeling kosten richting meerdere gemeenten, administratieve verbeterpunten, ANBI-voorwaarden en de richtlijnen voor goed bestuur waren onderwerp van gesprek.

De leden van de RvT hebben in 2023 intensief meegedacht over de visie op inhoudelijke positiebepaling, functie, omvang en beeldvorming van de Stadskamer als unieke voorliggende voorziening in relatie tot andere organisaties in het Achterhoeks sociale domein en het gemeentelijk beleid. De RvT stelt zichzelf ten doel toezicht te houden zonder de ontwikkelingen te belemmeren, een spagaat die geregeld voelbaar is, maar tevens zorgt voor de nodige dynamiek. Om haar taken in goede banen te leiden heeft de RvT een toezichtplan opgesteld waarin thema's, passend bij de ontwikkeling van de Stadskamer, aan bod komen en geborgd worden.

Ook afgelopen jaar was Good Governance een belangrijk onderwerp tijdens onze meetings. De Governance code is een instrument voor goed bestuur en het toezicht daarop. Er zijn verschillende aspecten waaraan aandacht moet worden besteed en vervolg aan wordt gegeven. Samenvattend stellen we vast dat de code integraal wordt toegepast. Zo borgt de Raad van Toezicht de toepassing van alle relevante wet- en regelgeving, benoemt zij de externe accountant, vergadert zij volgens een vastgesteld vergaderschema, is zij vooraf betrokken bij omvangrijke financiële transacties, en rapporteert de Raad van Toezicht jaarlijks over haar activiteiten bij gelegenheid van het jaarverslag.

In 2023 is de samenstelling van de RvT veranderd, halverwege het jaar namen wij namelijk afscheid van Theo Meulman die zich 8 jaar heeft ingezet voor de Stadskamer (leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor een periode van vier jaar met het recht op herbenoeming voor nog één periode van vier jaar). Wij willen Theo nogmaals bedanken voor zijn inzet de afgelopen jaren. In oktober hebben we Jack van der Kruijs mogen verwelkomen als lid van de RvT. Met zijn jarenlange ervaring binnen de GGZ én in het Sociaal Domein is hij een welkome aanvulling op de RvT.

David de Vries,
Voorzitter Raad van Toezicht Doetinchem,



Keep an eye on me - Frida Sundemo

'Keep an eye on me Keep an eye on me Won't you? Keep an eye on me'

Het geluid van de Stadskamer Advies Raad (SAR)

Tijdens een terugblik op het jaar 2023 is het eerst dat naar boven komt: de kwetsbaarheid van de SAR als groep.

De aandacht en inzet van Stadskamer gaat uit naar kwetsbare mensen. Mensen die te dealen hebben met een lot dat hen zelf of één van hun directe naaste treft. Daardoor kunnen zij in een isolement geraken of, als het tegenzit, in een isolement zitten.

Voor deze mensen staan de deuren van Stadskamer wijd open. Met behulp van professionals, ervaringsdeskundigen en lotgenoten worden zij uitgenodigd hun talenten (weer opnieuw) te ontdekken en hiermee hun eigen leven weer meer kleur en zin te geven. Herontdekken van en geloven in eigen kracht.

Kwetsbaarheid en functioneren SAR

Kwetsbaarheid van mensen was de rode draad waar óók leden van de SAR mee te kampen had. Het trof zowel bezoekers, vrijwilligers als professionals, actief in de SAR. Dat betekende in de praktijk veel afwezigheid. Soms tijdelijk. In een enkel geval definitief. Hun afwezigheid heeft gevolgen voor het functioneren van de SAR.

Om te beginnen wordt de aanwezigheid en inbreng van deze mensen gemist. Dat gemis is merkbaar. Het frustrert ook de continuïteit en verdere opbouw van de SAR. De opbouw stagneerde. De SAR neigt naar overleven i.p.v. inspirerend samenwerken.

Gelukkig beschikten de aanwezige leden over voldoende energie en betrokkenheid op de onderwerpen die aan de orde kwamen. Maar van de SAR als adviesgroep is nog maar weinig over. Niet alleen de afwezigheid van verschillende leden, maar ook het ontbreken van professionele ondersteuning van de SAR door de Stadskamer, bv een ambtelijke secretaris met een duidelijke taakomschrijving, is op dit proces van invloed. De gewenste professionele ondersteuning is inmiddels onder de aandacht van het Dagelijks Bestuur en wordt geregeld.

Nieuwe leden

In het kader van het project herstel en of zelfregie hebben twee personen van buiten de Stadskamer zich aangemeld voor een mogelijk lidmaatschap van de SAR. Het betreft een ervaringsdeskundige op een aantal terreinen van zorg en hulpverlening plus een ervaringsdeskundige en verwant.

Besproken onderwerpen

Leidraad voor de te bespreken thema's was het Meerjarenbeleidsplan 2022 – 2025.

Enkele onderwerpen:

- Methodisch herstel. Inzet van ervaringsdeskundigen.
- Begeleiding en beloning van vrijwilligers.
- Rookbeleid. Wat is het dilemma en hoe het best in deze te handelen.
- Doorstromen bezoekers i.v.m. hun actieve deelname aan in de maatschappij. Betaald of op vrijwillige basis.
- SAR Nieuwe stijl. Op basis van de boven omschreven ontwikkelingen binnen de SAR is een voorstel gemaakt voor een andere werkwijze.

Voorgenomen werkwijze SAR.

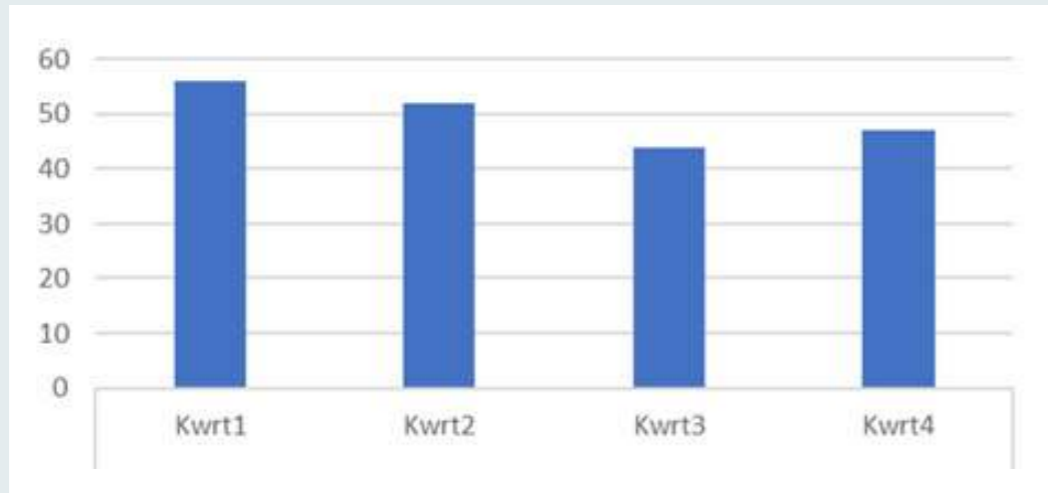
Deze wordt, kort geformuleerd: geen bespreking van nota's maar kort en kernachtig geformuleerde adviesaanvragen of dilemma's inzake een voorgenomen beleidskeuze. Bij de advisering wordt uitgegaan van de belangen van de bezoekers. De belangen van medewerkers en vrijwilligers worden expliciet behandeld door de OR in oprichting.

Er komt wel een vorm van samenwerking tussen OR en SAR. De belangen van de te onderscheiden groepen: bezoekers, vrijwilligers en professionals, zijn wel te onderscheiden maar niet te scheiden.

Frans de Vrugt.
Onafhankelijk voorzitter van de SAR

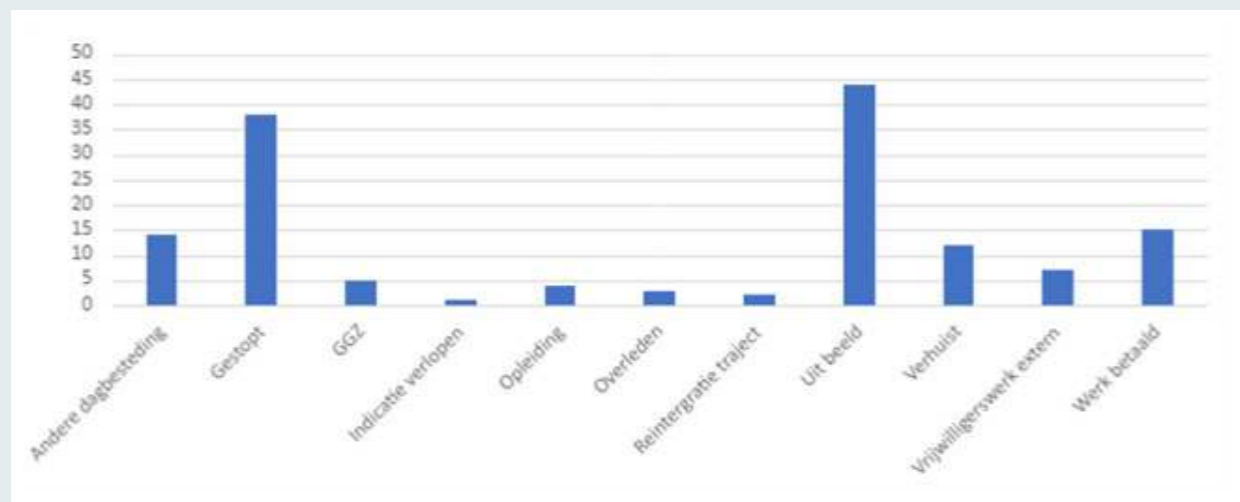
Jaarcijfers Doetinchem 2023

Gemeente Doetinchem telt 651 geregistreerde unieke bezoekers, daarnaast zijn er tussen de 65 en 90 bezoekers welke ongeregistreerd komen. Dit zijn mensen die af en toe binnen komen wandelen en bijvoorbeeld eenmalig aan een activiteit deelnemen of niet willen vastleggen wie zij zijn. In 2023 hebben 199 mensen een voordeurgesprek gehad (instroom). In dit gesprek wordt een rondleiding gegeven, vertelt wat de Stadskamer is en wat je hier kan doen. Belangrijker nog vragen wij hen wat zij zouden willen. Van waaruit met 153 mensen gestart is met de Route van de Vraag. Dit is onze werkwijze waar zij op methodische wijze invulling geven aan de instroom, doorstroom en uitstroom van deelnemers en vrijwilligers.



1- Instroom Stadskamer 2023

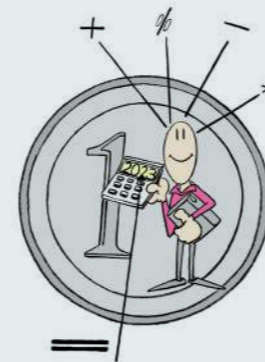
Jaarlijks stromen mensen uit en vervolgen hun weg dit kan om verschillende redenen zijn bijvoorbeeld omdat hun vraag beantwoord is (gestopt), een andere plek hebben gevonden waar zij willen zijn, een opleiding zijn gaan doen, iemand verhuist of naar werk uitstroomt. Ook is er een grote groep die uit beeld verdwijnt. Dit zijn mensen met welke er na enkele bezoeken geen contact meer is weten te leggen. Wat we zien is dit veelal van toepassing op bezoekers van de locatie 'de Huber'. In totaal zijn er 145 mensen in 2023 uitgestroomd. Mensen die naast het gegeven dat zij gaan werken, een opleiding starten of elders vrijwilligerswerk gaan doen de Stadskamer blijven bezoeken worden niet geregistreerd als 'uitstroom'.



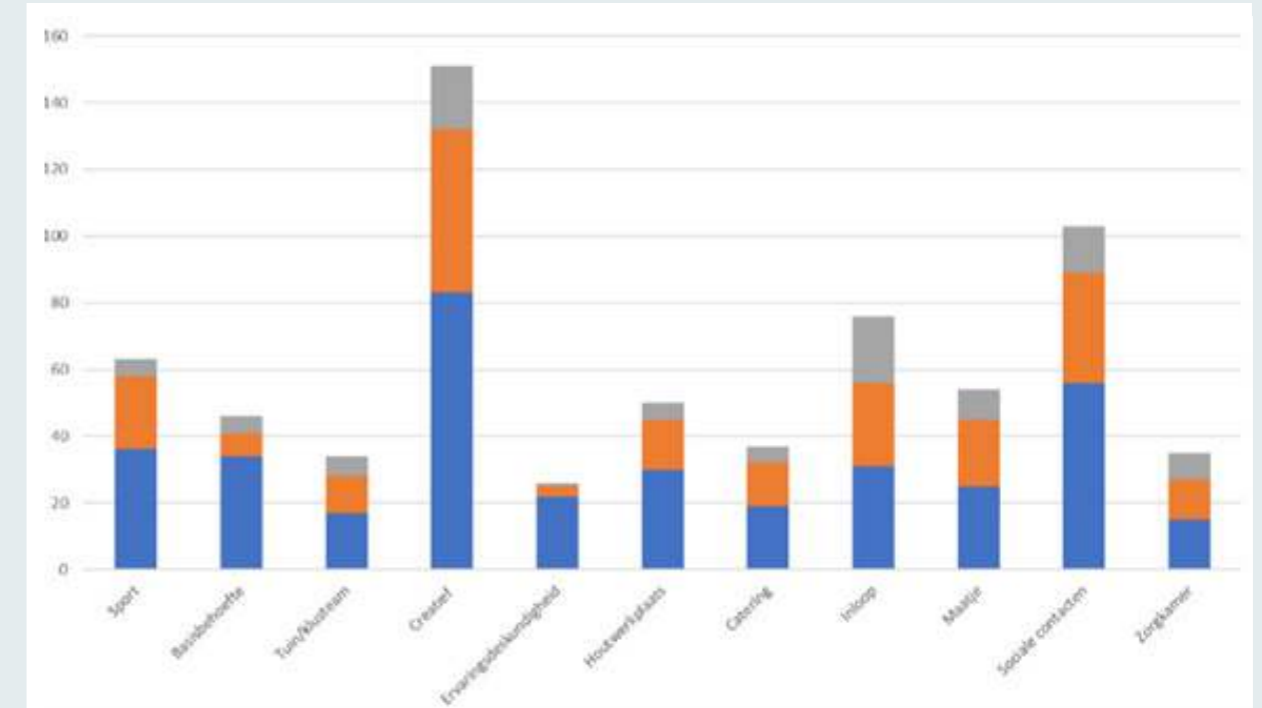
2- Unstroom Stadskamer 2023



Numbers – Kraftwerk
 Eins, zwei, drei, vier, Fünf, sechs, sieben, acht
 One, two
 Un, deux, trois, Uno, due, tre, quattro
 Un, deux, trois
 Uno, due, tre, quattro

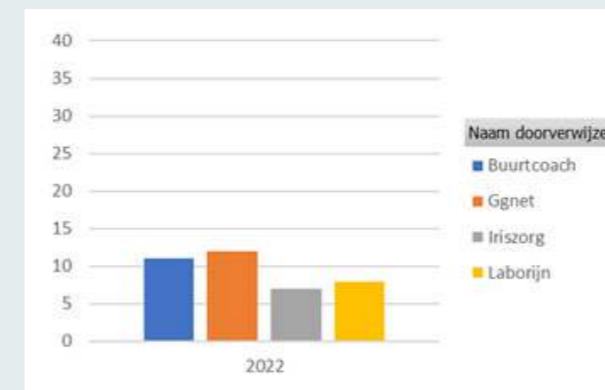


Bij Stadskamer werken wij vraaggericht, bezoekers, deelnemers en vrijwilligers creëren zelf het aanbod van activiteiten en de invulling hiervan. Voor ons is het belangrijk om te weten wat mensen leuk vinden. Dit doen mensen door een top 3 kenbaar te maken, er is een groot aantal interesses. Hieronder is een top 11 hiervan weergegeven.

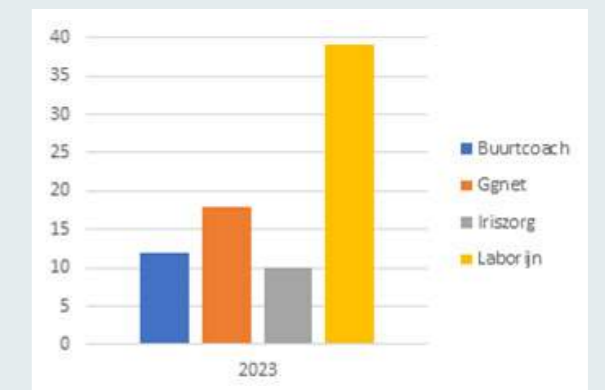


3- Interesses Stadskamer 2023

Het afgelopen jaar zijn er 27 verschillende organisaties die mensen naar ons hebben doorverwezen. Onderstaand een weergave van 2022 en 2023 van de 4 organisaties welke de meeste mensen aan ons doorverwijzen. Wat je ziet is dat de versterkte samenwerking met Laborijn zorgt voor een grote stijging ten opzichte van 2022. Ook zijn er lichte stijgingen te zien in de aantallen doorverwezen mensen vanuit Iriszorg, Buurtplein en GGnet. Ten opzichte van de aantallen van Laborijn lijkt deze stijging beperkt, dit is te verklaren door de samenwerking binnen het Ecosysteem Mentale Gezondheid (GEM). Waardoor mensen niet meer vanuit één van deze drie organisaties wordt doorverwezen maar er gezamenlijke intakes plaatsvinden waardoor mensen vanuit een Herstel Ondersteunend Gesprek (HOG) direct naar Stadskamer komen



4- Doorverwijzers Stadskamer 2022



5- Doorverwijzers Stadskamer 2023



Hello, how are you? – The Easybeats
 'Hello, how are you
 It's good to see you here...'



Locatie Stadswerkplaats

Bij de Stadswerkplaats in Doetinchem maken we er letterlijk en figuurlijk wat van! Ieder op zijn eigen manier en tempo in onze prachtige werkplaats waar genoeg te doen is waar je bij aan kan sluiten. Waar fietsen en elektrische apparaten worden gerepareerd en van hout mooie dingen worden gemaakt. Ook wordt er meegedacht met de ideeën die mensen zelf hebben om iets te gaan doen of maken. De Stadswerkplaats Doetinchem is een werkplaats waar mensen met verschillende ambitie bezig zijn: hobbymatig, als onderdeel van herstel, als daginvulling, voor het leren van vaardigheden, als opstap naar de arbeidsmarkt. Waar mensen herstellen, groeien en ontwikkelen door hun eigen Route van de Vraag.

STADSWERKPLAATS



Bij de Stadswerkplaats werken we samen en leren we van elkaar. We noemen je bij je voornaam en zijn benieuwd naar wie je bent en wat je wilt doen. Samen zetten we ons in voor de mensen in Doetinchem die hulp kunnen gebruiken. Ook ons klusteam en tuinteam helpen mensen met een smalle beurs.

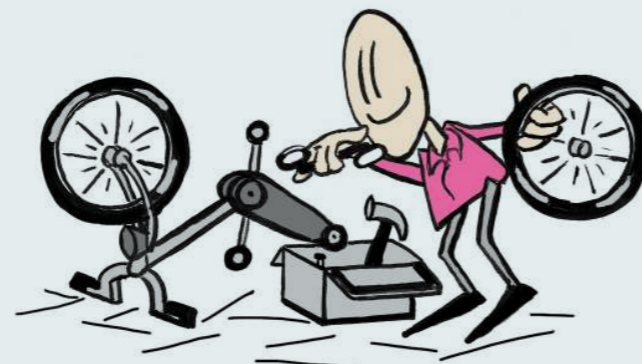
De beroepskrachten nodigen de deelnemers uit om aan de slag te gaan met hun eigen proces; hun Route van de Vraag. Deelnemers komen om te ontwikkelen, weer aan de slag te gaan, creatief bezig te zijn of hun gedachten te verzetten. In contact komen met anderen en weer in het arbeidsritme komen...de handen uit de mouwen steken! Ze geven invulling aan werkzaamheden met hout, stof, verf, elektronica, fietsen of doen assemblagewerkzaamheden. Ook kunnen mensen zich aansluiten bij het klus- of tuinteam, welke op pad gaan om werk te verzetten.

Niet alleen het proces van onze deelnemers maakt een ontwikkeling door, maar juist in gezamenlijkheid groeit en ontwikkelt iedereen samen. Het is een wisselwerking. Je komt wat brengen en wat halen. Soms zonder dat je het merkt. Hoe mooi is het wanneer je met je werkzaamheden iets voor een ander mag betekenen?!

Bij de Stadswerkplaats zetten we ons in voor iedereen die onze hulp kan gebruiken. Dat doen we bijvoorbeeld door fietsen op te knappen, een computer te repareren, klussen te doen in huis of door een tuin te onderhouden. De mensen zetten zich in voor een ander, maar werken ondertussen ook aan zichzelf. De Stadswerkplaats is een voorliggende voorziening waardoor inwoners van gemeente Doetinchem geen indicatie nodig hebben. Snelle en laagdrempelige instroming is daardoor mogelijk.



Fix you – Coldplay
 'When you try your best, but you don't succeed
 When you get what you want, but not what you need
 When you feel so tired, but you can't sleep
 Stuck in reverse. I will try to fix you.'



Sociale inclusie

Iedere ochtend om 8:30u schuiven we aan bij de koffietafel in onze kantine. Medewerkers, deelnemers/bezoekers, stagiaires en vrijwilligers nemen met een bakje koffie/thee de dag de door. Een belangrijk moment, waarvoor ook iedereen even tijd maakt. Niet alleen omdat we afspraken maken over hoe de dag zal worden ingedeeld, maar vooral omdat het gezellig is om met elkaar te starten. Aan de tafel komt er van alles voorbij. Het nieuws van de dag, hoe je geslapen hebt, wat iemand bezighoudt. Vooral ontspannen, rustig en open. Iedereen kan de dag goed beginnen en wordt betrokken bij het gesprek. De koffiekant gaat rond, iedereen kent de weg in onze keuken en zorgt dat het netjes blijft. De Stadswerkplaats is van ons allemaal.

Er gebeurt veel rondom onze koffietafel - Het hart van onze werkplaats. 's Ochtends starten wij met elkaar de dag op. Samen onze koffiepauzes en lunch. Er wordt naar elkaar geïnformeerd en in de relatie geïnvesteerd. Oprechte aandacht en opvolging. We zijn gelijk aan elkaar en draaien met elkaar de werkplaats. Met elkaar kijken wij welke activiteiten en werkzaamheden aanspreken en in gezamenlijkheid houden we de werkplaats netjes.

Een belangrijke pijler is: "Doen waar we blij van worden". Één van de vaste gezichten op de Stadswerkplaats voert o.a. de "voordeurgesprekken". Deze ambassadeur is verantwoordelijk voor het eerste contact en managen van verwachtingen van nieuwe mensen. De beroepskracht zorgt voor een positieve en aansluitende communicatiewijze. Zorgdragen dat we kijken naar kwaliteiten en talenten.

Vanuit dit gesprek kijkt de deelnemer samen met de ambassadeur naar de wensen van de deelnemer en wat diegene op de werkplaats wil doen. Soms is dit al helder, soms is het een zoektocht en mag de deelnemer "proeven" aan de verschillende werkzaamheden die aanwezig zijn. Deelnemers die aansluiting zoeken bij onze werkplaats zijn mensen met een afstand tot de reguliere arbeidsmarkt. Men is tijdelijk uitgevallen of al langdurig actief in "dagbestedingsland".

Wat je ziet is dat een deelnemer in de leeftijd van 25+ binnen de werkplaats arbeidsritme aan het opbouwen is en optrekt met een oudere deelnemer welke meerdere jaren praktijkkennis op zak heeft. De oudere deelnemer neemt de jongere op sleeptouw, zodat de jongere deelnemer kan ervaren of de invulling (houtbewerking, assemblage of het naaien van kleding) is wat bij diegene past. De oudere deelnemer haalt voldoening uit het kunnen helpen van de jongere deelnemer in zijn haar route.

Sinds dit jaar is er verbinding gemaakt met statushouders van Laborijn. Deze groep mensen heeft vaak door een taalbarrière een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt. Door samen te werken hopen we bij te dragen aan (het vergroten van) kansen. Door aan de slag te gaan binnen de Stadswerkplaats leren zij naast dat ze prettig bezig kunnen zijn zich de Nederlandse taal (meer) eigen te maken. Vanuit Laborijn zijn cultuurvertalers betrokken om daar waar nodig te ondersteunen. Met als doel de statushouders zelfredzamer te maken zodat zij zelfstandig deel kunnen nemen aan onze samenleving.



Binnen de Stadswerkplaats is ruimte voor mensen met verschillende achtergronden en culturen. Ook wordt er aandacht besteed aan het leren kennen en ervaren van culturen, door met elkaar te koken en eten, verleggen van (cultuur)grenzen, elkaar te begrijpen. Zo wordt bij de Stadswerkplaats meedoen mogelijk gemaakt, kunnen mensen erbij horen en zich nuttig voelen. Iedereen is zoals die is.

Een mooi voorbeeld van gezamenlijkheid binnen de Stadswerkplaats:

Het was de bedoeling dat de houtwerkplaats in opdracht van de gemeente 50 nestkastjes zou maken. Maar het was zo'n succes dat het er uiteindelijk 530 zijn geworden! In overleg met deelnemers hebben we gekeken of ze dit wilden en konden maken. Een van onze deelnemers vertelt hierover tegen een journalist van de krant: *"Vaak hebben we kleine opdrachten. Dit is een grote opdracht, meer dan 500 nestkastjes. Ik heb nu meer geleerd met zagen en ik ben er technisch op vooruit gegaan. Hoe meer je maakt, hoe makkelijker het uiteindelijk gaat"*.

Het Tuinteam van de Stadswerkplaats in Doetinchem kon in 2023 aan de slag met nieuwe gereedschappen. Dit werd mede mogelijk gemaakt door het Rabobank Coöperatiefonds! Mooi dat de tuinmannen met ons nieuwe gereedschap anderen kunnen helpen die zelf niet in staat zijn hun tuin te onderhouden, geen netwerk hebben en geen financiële mogelijkheden hebben om een tuinman te betalen.

In de week tegen eenzaamheid hebben we een mooie verbinding met statushouders gemaakt. We hebben in gezamenlijkheid een maaltijd georganiseerd. Om samen elkaars cultuur te ervaren, zien en proeven. Samen koken. Hollandse pot, Syrische- en Afgaanse keuken. Er werd gelachen, gedeeld en opnieuw is ervaren hoe belangrijk het is om met elkaar te communiceren en in verbinding te blijven.

Wij als medewerkers van de Stadskamer zijn het afgelopen jaar betrokken geweest bij het project 'Activerend Werk', naast vele andere organisaties uit Doetinchem die hieraan meewerken. Buurtplein heeft o.a. gezegd dat er al veel geïnvesteerd is in samenwerking op gebied van werk, maar door de groeiende vraag is er behoefte aan een integrale aanpak. Een aanpak die ertoe leidt dat iedere inwoner die gebruik maakt van een voorziening in het sociaal domein, een eigen ontwikkelplan wordt geboden. Van meedoen tot betaald werk. Een plan waarbij ontwikkeling van de inwoner centraal staat en de behoefte leidend is en niet wordt bepaald door de regelgeving. Alle inwoners moeten in de maatschappij mee kunnen doen op de voor hen best passende plek.



Let's work – Mick Jagger
*'Let's work, be proud. Stand tall, touch the clouds
Man and woman, be free. Let's work, kill poverty
Now work your way up'*

Positieve Gezondheid

Eigenaarschap

We vinden het belangrijk dat we omkijken naar de elkaar. Het welbevinden van onze vrijwilligers en deelnemers. Door met de deelnemer te kijken naar eigen motivatie, eigen ontwikkeling en daginvulling werken we met elkaar aan positieve gezondheid. De focus op die dingen die jou gelukkig maken en jouw leven betekenis geven. Beroepskrachten van de Stadswerkplaats zijn afgelopen jaar met deelnemers aan de slag gegaan met vragen als: Waar word jij blij van? Wat geeft je energie? Kortom: een betekenisvol leven. We zijn uitgegaan van wat mensen zelf verstaan onder gezondheid en wat zij nodig denken te hebben. Het doel is bewustwording en voorkomen dat men ziek wordt of het plezier in dingen verliest. Dit hebben we met onze deelnemers besproken en een mindmap/spinnenweb van gemaakt.

Gezond eten, voldoende bewegen en goed slapen vormen de basis voor een goede gezondheid. Door samen het spinnenweb ingevuld te hebben kunnen we kijken waar behoeftes liggen om een stukje Hier een link (in de vorm van een QR-code) naar een krantenartikel waarin teruggekeken wordt naar een mooie samenwerking in het eerste jaar tussen Welzijn Vorden en De Dorpskamer.

"Positieve Gezondheid" te bevorderen. Vervolgens hebben we met elkaar besproken waarvoor wij samen de waarde-cheque in zullen zetten (een cheque vanuit De Stadskamer met een mooi bedrag dat wij mochten besteden om in te zetten op positieve gezondheid). Uiteindelijk is de keuze gevallen op o.a. vers fruit op de werkvloer (1 x per week levering) en een tweetal activiteiten. Zo zijn wij voor een rondleiding bij stadion de Vijverberg geweest en hebben wij twee keer een kookworkshop bij de Raadhuisstraat gevolgd.

Eigenaarschap zit aan alle kanten verweven in onze werkzaamheden. Afgelopen jaar heeft onze assemblage-afdeling circa 300 schooltassen ingepakt voor Doetinchemse gezinnen die onder de armoedegrens leven. Een tas van de toekomst. Deze schooltassen zijn met schoolbenodigdheden ingepakt.

Eigenaarschap: men is betrokken, deelnemers hebben actief geholpen, voelen zich verantwoordelijk en betrokken. Ook nemen ze verantwoordelijkheden door op tijd te komen en ervoor te zorgen dat tassen goed en zorgvuldig gevuld worden.

Vanuit de groep "anderstaligen" is afgelopen jaar de vraag gekomen voor een "naaclub". Een van onze vrijwilligers werd hier ook blij van! Zij is met deze groep anderstalige (6 dames) gestart met een naaigroep inclusief een cultuurvertaler die een spil is tussen beiden (tolkt waar nodig). Geweldig om te zien!

Een van de klanten waar het tuinteam jaarlijks heen gaat, heeft als bedankje een budget geregeld via een initiatief om op deze manier de tuinmannen te bedanken. Zij hebben een "etentje" gekregen aan de Raadhuisstraat. Kop soep met pizza's. Samen eten als blijk van waardering, de klant was hierbij zelf ook aanwezig.



Methodisch Herstel

Groei en ontwikkeling



Changes- David Bowie
'Ch-ch-ch-ch-Changes (Turn and face the stranger)
Ch-ch-Changes. Don't want to be a richer one
Ch-ch-Changes. Just gonna have to be a different one
Time may change me, but I can't trace time'



Een groot gedeelte van de deelnemers hier op de werkplaats zegt over hun daginvulling: "Ik ben op mijn werk" Je hoort: "mijn collega's en ik" of "dat kan straks in de pauze, eerst ga ik werk verrichten". Uitspraken waaruit blijkt welke waarde onze werkplaats voor mensen heeft.

Dat het arbeidsmatige dagbesteding betreft zie je ook aan kleding, zo dragen mensen "oude"/ werk- kleding, kleding die vies mag worden. Ook zijn er deelnemers die schoenen dragen met stalenneuzen en/of werkhandschoenen.

Je hoort verantwoordelijkheidsgevoel in de taal: "Ik ga een fiets opknappen, ik verzet mijn gedachten en ga aan de slag!". We kennen onze deelnemers en tijdens de werkzaamheden of aan de koffietafel groeit er een band. Onze levens worden gedeeld en we komen op verhaal. Door vertrouwen te geven en te ontvangen groeien en ontwikkelen we samen. Meer durven vertellen, grenzen verleggen, het langer kunnen volhouden, denken aan een toekomst, het verleden een plek geven. Je ziet het en voelt het gebeuren, iedere dag weer. Met vallen en opstaan.

Ook technische vaardigheden worden bij ons getraind, het is immers een Stadsworkplaats! Onze werkzaamheden zijn soms een doel, maar (on)bewust bovenal een middel. Groeien en ontwikkelen door te maken, je hoofd leegmaken, energie krijgen, wederkerigheid, dankbaarheid en resultaat. Dan rijst de vraag: 'Wie is er nu hersteld? De fiets, of de maker?'

Participatie en herstel hier op onze werkplaats: het gevoel van erbij horen, opdoen en onderhouden van sociale contacten (sociale participatie) en vanuit een veilige plek groeien in ontwikkeling, je betrokken voelen bij de werkzaamheden, eigen initiatief ontwikkelen of zelf stappen zetten naar vrijwilligerswerk binnen of buiten de Stadskamer. Dit alles op eigen tempo. Ook als collega's zien we naar elkaar om en dat stralen we uit naar onze bezoekers.

Een mooi voorbeeld van groei en ontwikkeling van het afgelopen jaar:

Een man woont in een garagebox en heeft geen (behoefte aan) sociale contacten. Laborijn vindt dat hij in het kader van participeren "iets moet doen voor de maatschappij". De man wil daarentegen het liefst zo min mogelijk deelnemen aan de maatschappij. Hij startte zonder het belang ervan in te zien voor één dagdeel per week bij onze werkplaats. Nu, na een lange adem en 2 jaar later ziet onze deelnemer de meerwaarde van het hebben van nuttig werk en het hebben van collega's. Hij komt nu 5 2 hele en een halve dag per week en gaat met plezier naar zijn werk toe. Met recht een mooi voorbeeld van groei en ontwikkeling op weg naar herstel!



Locatie Raadhuisstraat

Team inloop

Team inloop staat voor het faciliteren van een laagdrempelig ontvangst, het activeren en motiveren van vrijwilligers en bezoekers om op een passende eigen manier in beweging te komen. Aansluiten bij datgene waar jij blij van wordt vinden we erg belangrijk, daarbij houden we oog voor ieders eigenheid en tempo waarin stappen genomen kunnen worden.

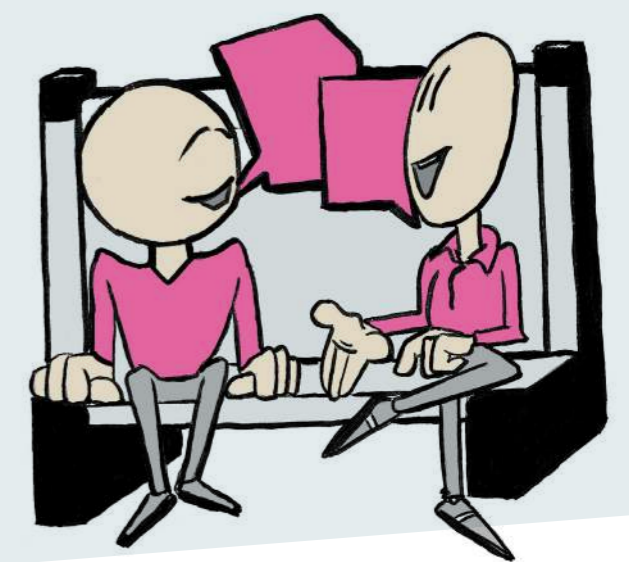
Afgelopen jaar heeft de bedoeling van de inloop nog verder vorm gekregen. Dit is organisch verlopen, mede ook door de vaste vrijwilligers aan de tafel. De koffietafel is met name in de ochtenden een drukbezochte ontmoetingsplek. Hier komen bezoekers om gezellig samen koffie te drinken, hun verhaal kwijt te kunnen bij elkaar en vaak ook als opstart richting andere activiteiten zowel binnen als buiten de stadskamer. Een gastheer of gastvrouw zorgt dat er koffie staat en bewaakt op de achtergrond de sfeer. Kortom een ijkpunt waar je gemakkelijk bij aan sluit. Het lunchen is ook een groot onderdeel van de inloop. Met name rond het middaguur is de inloop een zeer gewilde plek. Bezoekers, vrijwilligers en personeel komen samen om te lunchen. Dit is een piekmoment van de dag. Daarna zie je een natuurlijk verloop richting de middag. Doordat er meer aandacht geschonken wordt aan de lunch, doormiddel van een goede kaart met ook voldoende afwisseling zie je dat het mensen meer verbindt.

Daarnaast is het door elkaar bewegen van verschillende bezoekers van de Stadskamer, Zorgkamer en RAS, etc ook dit jaar weer verder ontwikkeld. Er worden steeds meer gezamenlijke activiteiten gedaan waarbij iedereen zich ook prettig genoeg voelt om aan te sluiten ongeacht of je nu bij de Zorgkamer komt, student, bezoeker of vrijwilliger bent. In de hoek waar de Zorgkamer zich bevindt zie je ook de Stadskamer bezoeker makkelijker en meer aansluiten. Dit omdat het dus niet zoveel meer uitmaakt waar je nu dat spelletje rummikub speelt. Doordat de tafel wat meer in de hoek is gecentreerd maakt het ook dat het voor bezoekers een fijne plek is om aan te sluiten, omdat de prikkels wat minder zijn en je wat meer overzicht hebt over het geheel.

Afgelopen jaar hebben we ook weer meer ingezet op het 'doen' in de inloop. Hier hebben we concreet met een vrijwilliger 2 dagdelen per week afgesproken waar we op in willen zetten. Een dagdeel alles in het teken van muziek en het andere dagdeel gericht op het doen van gezelschapsspellen. Door hier wat vastigheid aan te hangen van zowel een vrijwilliger als wel de activiteit, maakt dat bezoekers hier ook echt specifiek voor komen. Door samen muziek te maken of een spel te spelen leer je elkaar op een andere manier kennen. Zeker in het muzikale stuk zie je steeds meer bezoekers die hier ook wat in kunnen of zelf willen leren. De gitaarlessen door onze vrijwilliger worden druk bezocht.



Welcome back – John Sebastian
'And I know what a scene. You were learning in
Was there something that made you come back again?
welcome back, welcome back.'



'Elke week maken we samen met een andere vrijwilliger (gitarist) muziek. Veel mensen hebben wel iets met muziek en het is van alle tijden. Het muziek maken en zingen in een open ruimte als de inloop geeft een gezellige sfeer. Je kunt actief deelnemen maar ook op een afstandje lekker meeluisteren. Het geeft mij voldoening, omdat ik zie dat het verbindend werkt, het brengt emoties los waardoor we samen ook weer een ander gesprek voeren. Ik kijk er altijd erg naar uit!'



Het verweven van Stads- en Zorgkamer zet zich nog steeds voort. Aan de tafel in de hoek van de Zorgkamer is het steeds meer een mengelmooie van bezoekers. Met name ook in de middagen is die tafel vaak de ontmoetingsplek voor zowel voor de Stadskamer als de Zorgkamer bezoeker. Het loopt heel natuurlijk in elkaar over, dit maakt dat het samenhangingsgevoel steeds groter wordt. Het staat meer in het teken van het elkaar ontmoeten en het gezamenlijk ondernemen van activiteiten. Aan het eind van het jaar 2023 is ook het werken aan herstel meer zichtbaar geworden binnen de inloop. Hier worden nu gericht workshops aangeboden waar eenieder zich bij aan kan sluiten. Dit mag komend jaar nog weer meer vorm gaan krijgen. Voor nu is er een start gemaakt met activiteiten op de vrijdag. Doormiddel van workshops die in het teken staan van je persoonlijke herstel.



True colors – Cyndi Lauper
'I see your true colors shining through
I see your true colors and that's why I love you
So don't be afraid to let them show.'

De Kunstkamer

In 2023 heeft de kunstkamer niet stilgezeten. Beter gezegd met groot enthousiasme zijn zij doorgegaan met dat wat zij al deden en hebben dit fundament verder uitgebreid. De fysieke kunstkamer is intern van ruimte verplaatst. Waar veel werk is verzet voor een mooi en functioneel atelier. Er is een nieuwe keuken geplaatst en de muren zijn geschilderd. Binnen deze plek is het aanbod van de kunstkamer in het afgelopen jaar flink toegenomen. Binnen de kunstkamer wordt sinds 2023, naast het al aanwezige open atelier en de Spring in cursus, ook het volgende aangeboden:

- Cursus tekenen en herstellen: d.m.v. tekenen je herstel doorgaan.
- Cursus Route van de Vraag in beeld: de werkwijze waarmee binnen de Stadskamer gewerkt wordt, alleen dan beeldend. Een onderdeel van Echt Vrijdag, zie ook het onderdeel Herstelnetwerk.
- Cursus Mandala: gericht op het kennismaken met creativiteit en mindful bezig zijn.
- Cursus Vier seizoenen
- Cursus Het breinfestijn: over NAH, ook een onderdeel van Echt Vrijdag. Zie verdere toelichting hierover bij het onderdeel Herstelnetwerk.
- Open atelier stilte groep: voor mensen die moeite hebben met prikkelverwerking
- Spring-in workshops: laagdrempelige manier om aan te sluiten wanneer iemand kan of wil, doordat het op zichzelf staande bijeenkomsten zijn kan iemand eenmalig of voor langere tijd aansluiten. Afhankelijk van wat iemand zelf prettig vindt of waarbij iemand bij geholpen is.
- Kunst Peergroep: verbinding van mensen op basis van interesse in kunst.

Dit aanbod is ontstaan vanuit de vraag van bezoekers. In samenwerking met vrijwilligers wordt hier invulling aan gegeven. De Peergroep is een eigen invulling van de desbetreffende groep welke elkaar ontmoet en verbind op interesse, enkel de ruimte van de Kunstkamer wordt hiervoor ter beschikking gesteld. Het afgelopen jaar is er één persoon geschoold in de Spring-in workshops en zij zal deze workshops ook op andere plekken binnen de Stadskamer vorm gaan geven. De verwachting is dat een tweede persoon in februari de cursus afrondt om hier vervolgens ook binnen de Stadskamer mee verder te gaan.

Ook heeft de Kunstkamer in 2023 geïnvesteerd in samenwerkingen. Namelijk worden ook de Spring-in workshops aangeboden bij de Iriscare van Iriscare door de Stadskamer. Zo is er een groter bereik van de doelgroep, waardoor niet enkel alleen de mensen die de Stadskamer bezoeken of kennen bekend zijn met het aanbod. Ook is deze samenwerking een onderdeel van het Herstelnetwerk, hierover lees je verderop in het jaarverslag meer. Daarnaast is er ook een samenwerking met het Amphion gericht op dementie en kunst.

Tot slot heeft de Kunstkamer invulling gegeven aan eenmalige momenten zoals teamverbindingen voor andere organisaties door middel van een creatieve insteek en zijn er twee exposities georganiseerd voor mensen die een verbinding hebben met de Kunstkamer.



I like to move it – Reel to real
'I like to move it, move it
Ya like to (move it!)'

Sport en bewegen

Binnen sport en bewegen zijn alle activiteiten die er al waren voortgezet. We hebben hierdoor een fijn jaar en stabiel jaar kunnen draaien. Afgelopen jaar hebben we vooral ingezet op bezoekers van de Zorgkamer die lichamelijke klachten ondervinden, met als doel om deze op bewegingsvlak actief te houden. Onze stagiaire 'sport en bewegen' heeft zich beziggehouden met Positieve Gezondheid door middel van voorlichting via flyers, interventies en leefstijlplannen. Hierin stond bewustwording en het houden van eigen regie hoog in het vaandel. Wat er het afgelopen jaar verbeterd is, is dat eigenaarschap en eigen initiatief om zelf aan de slag te gaan is vergroot.

Een mooi voorbeeld van het nemen van eigen verantwoordelijkheid is dat een bezoeker die al geruime tijd komt sporten nu zelf het initiatief heeft genomen om zich aan te melden bij walking football. Dit geeft mooi weer dat het hebben van een lange adem uiteindelijk zijn vruchten afwerpt.





'Een man van 57 jaar wil graag weer op een zomerdag kunnen zwemmen in Braamt, zonder angst. Vroeger is hij in het water geduwd door de meester, dit heeft littekens achtergelaten. De man heeft her en der nog wel zwemles gehad maar dit nooit helemaal vervolgd. Sindsdien stond het een tijd stil, hier voelde hij zich niet fijn bij. De man had gehoord dat wij zwemles kunnen geven en vroeg of hij mocht deelnemen. Door de Stadskamer kan meneer op een laagdrempelige wijze zwemles krijgen. Hij geeft aan dat hij zich op zijn gemak voelt en blij is dat dit zo kan!'

Wat we heel graag zouden willen voor in de toekomst is nog meer deelnemen aan de maatschappij door middel van sporten bij sportscholen en verenigingen. Dit omdat het fijn is voor bezoekers om de stap te verkleinen om zelf richting een sportschool of zwembad te gaan. Meer eigenaarschap in hun bewegingsvrijheid.

Keuken en catering

Het afgelopen jaar was voor de Stadskamer catering een jaar van groei en verbinden, zelfstandigheid en eigenaarschap. Iedere werkdag verzorgen we een lunch en warme maaltijd. Iedere woensdagavond kunnen mensen bij ons komen eten. We zorgen door de dag heen voor koffie en thee en worden regelmatig betrokken bij projecten en vieringen. Het maakt onze keuken/catering tot een dynamische plek waar onze vrijwilligers, bezoekers, stagiaires en personeelsleden uitgedaagd worden om goed samen te werken, ook onder druk.

Samen eten en drinken zorgt voor verbinding. Datzelfde geldt voor het bereiden van het eten. We denken met elkaar na over een de maaltijden en anticiperen op het aanbod van lokale producten. Het maakt ons creatief, want doorgaand staat gezond eten en afwisseling hoog in het vaandel.

Wat betreft gezonde voeding hebben we afgelopen jaar echt een stap kunnen maken. Veel mensen die bij ons komen eten hebben kennism gemaakt met voor hen nieuwe groenten, nieuwe combinaties en manieren om bijvoorbeeld restjes te verwerken. We zijn open in het delen van wat er achter de schermen in de keuken gebeurt. Regelmatig komen de bezoekers (en personeelsleden) de keuken in om mee te kijken naar wat wij doen. Er wordt geholpen met de afwas, het dekken van de tafels en komen er steeds meer mensen met ideeën over eten en maaltijden.

We hebben hard gewerkt om alle mensen/deelnemers een plek in de keuken te bieden. Dat lukt goed doordat we een vast team hebben die open staat voor iedereen. We leren van elkaar en hebben respect voor elkaars situatie.

Zo hebben we een stagiair die meervoudig gehandicapt is en werkt vanuit een rolstoel met een robotarm. Hij helpt met deeg maken, garneren en in de bediening. Nu krijgt hij echt het gevoel dat hij erbij hoort en het team leert geduld te hebben, zich aan te passen en flexibel te zijn. Uiteindelijk zijn alle spelers met verschillende talenten nodig om de wedstrijd te winnen!



We hebben meerdere nieuwe Nederlanders een plek kunnen geven om tijdelijk mee te werken en vervolgens door te stromen naar een nieuwe plek. We gaven hen een gevoel van eigenaarschap en 'erbij horen', dat is ook precies het doel van de catering.

Wij willen iedereen een plek geven om erbij te horen, te leren over "gezonde voeding", samen te werken ongeacht beperkingen, met als doel om steeds iets meer regie over eigen leven te krijgen. Het blijft maatwerk per individu, maar wat voor ons ook een belangrijk doel is, is dat mensen weer eigenaar worden van hun eigen leven. Door succesmomenten te creëren ontstaat er weer genoeg zelfvertrouwen om volgende stappen te maken. Zo hebben we een vrijwilliger geholpen bij het werken van 4 dagen per week bij een groot horecabedrijf en volgende week start er nog een dame bij de Friteria voor 4 dagen per week. Wel blijven ze verbonden en zal er altijd een plekje zijn bij de keuken om even te klankborden of om te mogen vallen en weer op te staan. Onze keuken vormt het hart van de locatie aan de Raadhuisstraat, we zijn er trots op!



Come on in my kitchen – Robert Johnson
*'You better come on in my kitchen
It's going to be raining outdoor'*



Jongeren

Groei & ontwikkeling

Afgelopen jaar zijn wij met de jeugd/jongeren doorgegaan waar wij in 2022 mee zijn gestart. Eind 2022 zijn wij gestart met een jongerengroep voor jongeren met een vorm (of vermoeden van) ASS. Daar het een link heeft met RansomAutisme (RAS) noemen we deze groep de RAS-jongeren. Hier was veel animo voor en wij zijn het jaar begonnen met een groep van 14 personen. Deze groep kwam maandelijks samen om elkaar te ontmoeten en activiteiten te doen.

Naast deze jongerengroep zijn wij in februari gestart met een inloopavond voor alle jongeren die daar behoefte aan hadden. Deze avond was net als de RAS-Jongeren één keer in de maand, maar dan op de woensdagavond. Tijdens deze avonden kwamen we door de feedback van de jongeren tot de conclusie dat deze vorm niet de juiste invulling was. We zochten naar een betere locatie. In november hebben wij uiteindelijk de overstap gemaakt naar de donderdagavond bij café Streeckgenoot. Tijdens deze avonden merkten wij meteen een andere sfeer en er was ook meer animo dan de eerdere uitvoeringen die we bij de Stadskamer als locatie hadden.

Uiteindelijk zijn wij na een jaar met de RAS Jongeren gestopt, i.v.m. de terugloop in animo. In eerste instantie werd de groep druk bezocht, maar nadat een aantal jongeren hadden afgezegd en een lange zomervakantieperiode, bleek voor de jongeren de drempel te hoog om weer bij de groep aan te sluiten. De jongeren die nog wel wilden aansluiten komen nu naar het Jongerencafé. Dat werkt goed.

Herstelgroep

Naast deze twee groepen zijn wij in april ook gestart met een herstelgroep, dit aan de hand van de input van een paar jonge meiden. Deze groep bestond uit vier jonge meiden. Uiteindelijk groeide het aantal naar zes deelnemers en aan het eind van het jaar waren er nog twee jongeren actief. Bij deze groep staat groei centraal en gaan de jongeren elke donderdagmiddag aan de slag met hun persoonlijke groei. Dit doen wij aan de hand van door de jongeren zelfgekozen doelen, waar vervolgens de activiteiten op worden uitgekozen. De meeste activiteiten hebben te maken met identiteitsontwikkeling. Rond de zomervakantie waren drie van de zes jongeren zover om de volgende stap te zetten. Twee van deze meiden gingen na de zomervakantie weer beginnen met een opleiding en de derde is binnen de Stadskamer doorgegroeid tot stagiaire! Een mooie ontwikkeling waar we trots op zijn.



Young at Heart – The Bluebells
*'Young at heart.
You're so young at heart'*



Activiteiten

Verder hebben wij ook nog een paar losse activiteiten georganiseerd. Eén van deze activiteiten was een samenwerking met Werkraat. We hebben samen twee avonden voor jongeren georganiseerd, waarbij wij activiteiten in verschillende disciplines hebben aangeboden. De avonden begonnen met samen eten en daarna een optreden van een artiest in het theater. Hierna konden de jongeren kiezen uit een aantal verschillende activiteiten, waaronder een creatieve werkvorm. Deze avonden waren een succes, maar helaas kan de samenwerking niet door worden gezet gezien de verschillende manieren waarop onze bedrijven te werk gaan.

De andere activiteit die wij hebben georganiseerd was: "Let's get Aut!" Een dag voor jonge meiden van met een vorm (of het vermoeden van) ASS. Deze dag hebben wij samen met Marianne de Groot georganiseerd, een burgerinitiatief. Tijdens deze dag waren er vijftien meiden, die aan verschillende activiteiten/workshops meededen. De meeste van deze meiden kwamen uit de regio, maar er waren ook een paar die van verder kwamen. Het idee is om een variant van deze activiteit in 2024 een paar keer te herhalen. Ook hebben wij in de zomerperiode een aantal keer een groep van Buurtplein samen bij de Stadskamer gedraaid. In 2024 willen wij deze samenwerking gaan versterken!

Ook zijn wij in het laatste kwartaal van 2023 begonnen met: 'Sporten met Anna'. Dit sportuurtje is aansluitend aan de Jongeren herstelgroep op de donderdagmiddag. Tijdens dit uurtje gaan de jongeren actief aan de slag met hun Peers. Dit om laagdrempelig toch te kunnen sporten, deze groep heeft gemiddeld 4 jongeren die hieraan meedoen.

Komend jaar gaan wij verder met de groepen waar wij mee bezig zijn. Deze willen wij vergroten door het bedenken van een naam welke aansluit bij de doelgroep en het vinden van een passende plek om de Stadskamer ook van jongeren te kunnen laten zijn. Verder willen wij de donderdag het aanbod vergroten naar een jongerenmiddag en gaan we op zoek naar de juiste manier om met de jongeren in contact te komen. Dit alles doen we vanuit onze kernwaarden door in te zetten op het eigenaarschap van de jongeren zelf.



I'll take care of you – Joe Bonamassa & Beth Hart
*'And just as sure one and one is two
I just got, I got to take care of you
I just got to take care of you. Take care of you'*

Zorgkamer

De Zorgkamer ondersteunt mensen met NAH, autisme en/of een lichamelijke beperking bij een zo zelfstandig en onafhankelijk mogelijk leven. Voorliggend, dus zonder indicatie. We onderscheiden ons door dagbesteding midden in de maatschappij aan te bieden. Samen kijken we naar wat er wél kan! Onze professionals zijn bekwaam in het bieden van ADL-zorg en ondersteunen bij algemeen dagelijkse levensverrichtingen. En bovenal, is het heel gezellig bij ons in de Zorgkamer.



Positieve Gezondheid

Eigenaarschap

Bij Positieve Gezondheid, denken wij aan eigenaarschap. Mensen weten zelf waar zij blij van worden, door hier eigenaarschap in te nemen vergroot iedereen zijn eigen gezondheid.

We zijn dit jaar gestart als onderdeel van De Stadskamer, dus niet meer een eigen stichting. De Stadskamer werkt vanuit 'de Route van de Vraag', deze methodische werkwijze van benadering en bijhouden van iemands proces hebben wij ook ingevoerd. Onze deelnemers worden steeds meer eigenaar van hun eigen ontwikkeling en bepalen hun eigen koers. De SMART-doelen worden losgelaten en de deelnemers zijn aan zet.

Een deelnemer van de Zorgkamer had een doel om iedere dinsdagmiddag van 13:00u tot 14:00u aan te sluiten bij sport & bewegen om haar gezondheid stabiel te houden. De deelnemer ging iedere dinsdag wel, maar er was niet echt beleving of motivatie.

Nu hebben we samen nog eens besproken: waarom kom je eigenlijk bij de Zorgkamer?

Ze uitte volmondig: 'Ik kom hier voor mijzelf en ik wil graag de vrijheid voelen om te mogen kiezen waar ik zin in heb!' Het gevolg is dat zij kan loslaten wat er moet en meer bewust is van wat er plaatsvindt en het initiatief neemt om zelf dingen te organiseren. Ze heeft meer energie, straalt dat ook uit en anderen kunnen weer aansluiten bij haar bedachte activiteiten. Ze doet lekker haar ding en dat is het belangrijkste.

Eigenaarschap is voor ons ook spiegelen en praten over iemands gewoontes, gedragingen en patronen. Een Deelnemer bestelde iedere dag een dubbele portie bij de lunch. Twee broodjes gezond, twee bakken soep of lekker twee hamburgers. Hij kwam stevast op de scooter. Overgewicht en rugklachten speelden hem parten. We hielden het gesprek open met de deelnemer en hebben met hem de voor- en nadelen besproken over keuzes die je kunt maken als het gaat om eten en bewegen. Langzamerhand ging het knopje bij hem om en is hij dit jaar 20 kilo afgevallen. Zonder smart-doel en zonder dwang. Samen met onze collega van sport en bewegen hebben wij hem weten te stimuleren en motiveren. Gewoon door er te zijn voor hem, zodat hij zelf heeft mogen voelen en beleven. De deelnemer is trots en deelt met zijn familie wat hij zelfstandig heeft weten te bereiken. Op deze manier is hij ook weer een voorbeeld en rolmodel voor andere deelnemers. Door deze manier van werken is het leuker, actiever en er is meer eigen regie.

We werken met twee collega's die een opleiding volgen. Helpende zorg en welzijn en maatschappelijke zorg. Met mooie is dat deze collega's ooit zijn binnengekomen als bezoeker van de Stadskamer en nu volledig meedraaien. Doordat zij een opleiding volgen nemen ze veel nieuwe ideeën mee naar de Zorgkamer. Ze stimuleren de deelnemers in hun eigen regie, maar groeien ook steeds meer als collega die zelf initiatieven neemt.

Ervaring van een deelnemer van de Zorgkamer:

'Het fijne is dat ik gewoon mag komen zoals ik mij voel. Er hoeft niets bij de Zorgkamer, maar het mag. Het is goed zoals het is. Vanuit mijn psychische kwetsbaarheid geeft het mij een goed gevoel dat er een achterwacht is. Er wordt op mij gelet en voor mij gezorgd.'



Methodisch Herstel

Groei en ontwikkeling

Binnen de Stadskamer heb je de mogelijkheid om te herstellen, dit doe je door jezelf te ontwikkelen. Zo maak je een persoonlijke groei waardoor je binnen de Stadskamer ook iets kan betekenen voor (het herstel van) anderen. De Route van de Vraag is onze methodische werkwijze. Dichtbij de bedoeling en dichtbij de persoon zelf. We kijken naar kansen en durven dingen uit te proberen.

Bij de Zorgkamer is een deelnemer van 17 jaar die lichamelijk- en verstandelijk beperkt is. Hij zit in een rolstoel en heeft een spraakcomputer. Het is een jongen die 24uurs verzorging nodig heeft. Vanuit de thuissituatie was er al een vaste activiteit voor zijn dagbesteding om zijn robotarm te kunnen trainen: het fotograferen van miniatuurautootjes. Het werd al snel duidelijk dat hij nieuwsgierig was naar andere dingen die hij om zich heen zag gebeuren, met name de keuken. We gingen in gesprek met hem en zijn vader, om te kijken wat hij nu écht leuk vindt. Hij wilde graag van betekenis zijn en een rol hebben in de keuken en de inloop. Samen met collega's van de Stadskamer hebben de dit besproken en ieder dinsdag is hij nu actief in de keuken. Hij breekt eieren, versiert cakejes, roert, bakt en probeert. Je ziet hem glunderen. Hij hoort erbij en kan worden aangesproken op zijn gedrag vanuit echte deelname. Hij heeft een taak en wordt gezien. Op deze manier is er ook communicatie met anderen en groeit hij op meerdere manieren. Zo leert hij bijvoorbeeld omgaan met het gedrag van andere mensen en het effect wat het heeft op hem. Sociale situaties die groei en ontwikkeling mogelijk maken.

Sociale inclusie

Gezamenlijkheid

In de Stadskamer ben je niet alleen, mensen ontmoeten elkaar vanuit hun interesses. Iedereen is welkom en iedereen mag gewoon zijn. Hoe de Zorgkamer functioneert, hoe we werken en waar we voor staan, staat steeds sterker.

Doordat de Zorgkamer sinds 2023 onderdeel uitmaakt van de Stadskamer wordt er onderling meer samengewerkt. We starten als collega's van de Zorgkamer samen de dag op met de collega's van de inloop, voordeur, keuken en sport en bewegen. We bespreken onze deelnemers/bezoekers en bijzonderheden. De Zorgkamer trekt steeds meer op met de inloop en de rest van de Stadskamer, dat biedt veel kansen voor onze deelnemers. Gezamenlijke activiteiten en gezamenlijke momenten. Wat leuk is om te zien, is dat onze Zorgkamer ook een plek is waar anderen graag even aanschuiven, zowel bezoekers als collega's.

We starten de dag op met onze deelnemers met een bakje koffie en praatje. We hebben een stamtafel waar we omheen zitten. Ook sluiten we dag samen af, we zorgen dat iedereen gezien wordt en veilig thuiskomt. Gezamenlijkheid groeit door vertrouwen, authenticiteit, vallen en weer opstaan. Niet aangeboren hersenletsel, dementie, psychische klachten.... Het maakt dat iemand soms anders reageert of verrassend uit de hoek kan komen. Dat betekent voor ons dat we veel bespreekbaar maken, open zijn en dat we in gezamenlijkheid voor elkaar zorgen. Ook mantelzorgers weten ons te vinden, niet allen voor degene waarvoor zij zorgen maar ook voor henzelf. Als een plek om wat voor zichzelf te hebben, tot rust te komen en contacten op te doen met anderen maar ook met lotgenoten. Het opdoen van sociale contacten en even niet 'thuis zijn' of 'hoeven zorgen'. De kernwaarde gezamenlijkheid vormt een rode draad in ons werk, zeker in 2023. Het totaal aantal voorliggend geleverde dagdelen bij De Zorgkamer voor de Gemeente Doetinchem in 2023 is ruim 2300. Naast de bezoekers die op indicatie naar De Zorgkamer komen, ontvangen we gemiddeld twaalf unieke bezoekers (voorliggend) per week.





Pilot 'mensen met beginnende dementie'

In januari 2023 is een start gemaakt met de pilot om de doelgroep mensen met beginnende dementie een plek te geven. Welke vanuit de gemeente Doetinchem door een eenmalige toegekende subsidie mogelijk wordt gemaakt.

Deze pilot vindt plaats binnen de voorliggende voorziening. Afgelopen jaar hebben we gebruikt om met elkaar te kijken hoe we deze doelgroep kunnen verleiden om mee te doen binnen de Zorgkamer. Omdat het een vrij jonge doelgroep is die zich nog niet aangesproken voelt door de oudere bezoekers en/of de diagnose hebben we gekeken hoe we hen op een andere manier binnen kunnen laten komen. Binnen de pilot hebben we ons ten doel gesteld de vraag van de doelgroep op te halen, door hen te bevragen, mantelzorgers te betrekken maar ook het bestaande netwerk voor ouderen te spreken hierover.

Doordat deze doelgroep nog veel meer midden in het leven staat, is er iets anders nodig. Met name het ontlasten van de partner/mantelzorger vraagt hier om aandacht. Er is nog een druk sociaal- en soms zelfs werkend leven naast het hebben van een partner met beginnende dementie.

Wat in ieder geval duidelijk is, is dat elke persoon anders is en hier ook weer geldt dat het gaat om een oplossing op maat. Passend bij de persoon, maar ook bij de levens van de betrokkenen. Om dit goed te kunnen doen binnen de Stadskamer hebben we ook ingezet op scholing van personeel en vrijwilligers. Dit hebben we gedaan door een training van Breininzicht. Hiermee zijn we als voorliggende voorziening ook beter ingericht op het herkennen en signaleren van tekenen van beginnende dementie en hebben we voldoende in handen om hier ook op te handelen.

We hebben een netwerk opgebouwd passend bij de diensten voor deze doelgroep met wie we kennis en ervaringen uitwisselen. Ook kunnen we hierbinnen casussen delen om gezamenlijk te kijken naar de best passende plek. Ons is opgevallen dat ook deze jonge groep vaak in een laat stadium pas aan de bel trekt en dan al snel meer zorg nodig is. De uitdaging zal in de komende jaren dan ook blijven om mensen in een vroeg stadium al te ontmoeten zodat ze zo lang mogelijk zo gewoon mogelijk kunnen blijven meedoen.

Naast het aanbod dat onze locatie aan de Raadhuisstraat al aanbiedt zijn er ook nieuwe initiatieven ontstaan. Op de maandagmiddag hebben wij standaard een 'breinmoment middag' georganiseerd. Het is gericht op de training van het geheugen. Er worden dan die middag verschillende activiteiten georganiseerd bijvoorbeeld: Beluisteren van langspeelplaten van vroeger en nu, memory etc...

Er is ook een tijdelijke locatie "Stadsmuseum- Stijlkamer" bij gekomen. Deze is gestart op 30 oktober en bezoekers kunnen aansluiten van 14.00 uur tot 15.00uur. Hier komen bezoekers die de centrale locatie aan de Raadhuisstraat niet opzoeken en elkaar vinden in een kleinere setting. Het is de bedoeling dat deze bezoekers uiteindelijk als de vraag daar is, doorstromen naar een andere plek binnen de Stadskamer.

We zien dat de Stadskamer een hele goede plek is voor deze doelgroep. Er is tijd nodig om deze groep te bereiken en uit te nodigen om naar de Stadskamer te komen. Het gaat nog niet vanzelf. De meerwaarde is wel heel erg dat de partner bij ons ook invulling kan vinden,

bijv. meedoen aan een training, cursus. En dat de partner dan bij de Zorgkamer actief kan zijn en hiermee de overgang makkelijker maakt.



RndomAutisme

Komend jaar (in 2024) bestaat RndomAutisme 12,5 jaar. Wat een mijlpaal om naar uit te mogen zien!

Ooit is de stichting begonnen als een initiatief om mensen letterlijk 'rndom autisme' bij elkaar te brengen. Ervaringen uitwisselen, informatie delen, info avonden en activiteiten waar (h) erkenning bij elkaar werd gevonden. De kracht van het ontmoeten, het elkaar kunnen begrijpen, afstemmen en invoelen is erg sterk. Er werd nog maar weinig georganiseerd in Doetinchem voor mensen waar (een vermoeden) van autisme een stempel op het leven drukt, dus al snel kon RndomAutisme veel betekenen voor een grote groep mensen.

De stichting heeft mogen uitgroeien tot een vaste waarde in de regio. Iedere week vinden er nieuwe contacten plaats met individuen, gezinnen of professionals waar zich situaties voordoen waar contact met ervaringsdeskundigen een belangrijke schakel kan zijn in herstel.

RndomAutisme betekent dat we er ook zijn voor de ouders, leraren, partners en mantelzorgers! De afgelopen jaren opereert RndomAutisme onder de vlag van de Stadskamer. We zijn trots op onze vrijwilligers, deelnemers en bezoekers. We groeien en ontwikkelen vanuit eigenaarschap en gezamenlijkheid.

Positieve Gezondheid

Eigenaarschap

Eigenaarschap is natuurlijk ook bij RndomAutisme een belangrijke pijler. Er is echter altijd wel een spanningsveld tussen eigenaarschap en het loslaten ervan. Veel van onze deelnemers zitten sterk in 'hun eigen'. Over jezelf heb je immers de meeste controle en invloed, als dat lukt tenminste. Wanneer je worstelt met jezelf, vermoedens hebt van autisme of bijvoorbeeld net een diagnose hebt gehad dan is eigenaarschap over jezelf best ingewikkeld. Gelukkig weten de mensen ons wel te vinden!

Vanuit eigenaarschap kun je de wereld om je heen naar je hand zetten. Vanuit eigenaarschap sta je achter de stappen die je zet. Het is juist de verbinding met de ander wat dan lastig kan zijn. Dan geef je een stukje van je 'eigen' aan de ander, of je laat een ander toe binnen je eigen leven.)

Gedeeld eigenaarschap

De meeste deelnemers bij RndomAutisme zoeken juist naar contact met anderen. Op zoek naar aansluiting, herkenning, inspiratie, antwoorden, ontspanning. Het is voor iedereen anders, maar ergens is er bij ieder mens de behoefte om op welke manier dan ook bij een groep te horen. Niet alleen te zijn. Erbij horen, gehoord worden, gezien worden, iets voor een ander kunnen betekenen is essentieel voor een positieve gezondheid. Dat zijn de kopjes als meedoen, zinging en kwaliteit van leven in het spinnenweb van positieve gezondheid. We geven de mensen die ons bezoeken altijd volledig hun eigenaarschap. Het mag zoals het bij jou past. We nodigen je uit om kennis te maken. Dat kan per mail, telefoon, whatsapp, een afspraak bij de Stadskamer of we komen bij je thuis. Wanneer er eenmaal contact is, dan begint de stap naar een ervaringsgroep of deelname aan een activiteit. Ons aanbod is breed, zodat eenieder iets vindt wat past bij hun interesse of persoonlijkheid.

We vragen of je op de goede plek zit, of het licht moet worden gedimd, het geluid wat zachter, de groep misschien kleiner, het tijdstip eerder op de dag. Steeds meer geven de mensen deze punten ook zelf aan, als de rust en het vertrouwen er is.

We helpen contact te leggen met anderen en dat te onderhouden. We maken meedoen mogelijk. Waar we onze eigen en elkaars grenzen tegenkomen, staan we klaar om te kunnen helpen. Een luisterend oor, een paar tips of gewoon even niets.



I, me mine – The Beatles
 'All through the day. I me mine,
 I me mine, I me mine
 All through the night I me mine,
 I me mine, I me mine.'

Methodisch Herstel

Groei en ontwikkeling



Let it grow – Eric Clapton

'Looking for a reason to check out of my mind. Trying hard to get a friend that I can count on. But there's nothing left to show. Plant your love and let it grow'

Groeien en ontwikkelen doen we iedere dag. Letterlijk en figuurlijk. Het lijkt logisch dat naarmate je ouder wordt, je jezelf ontwikkelt als mens. Je hebt ook zoveel rollen om te vervullen. Zoon, dochter, vader, moeder, broer, zus, collega, partner, werknemer, buurman, etc. Om tevreden te zijn met je groei en ontwikkeling is een ander verhaal. Vaak spiegel je jezelf af aan de maatschappij, leeftijdsgenoten of word je bepaald door een opmerking van iemand.

Voor mensen en autisme gaat groei en ontwikkeling vaak op een ander ritme dan bij veel andere mensen. Het gaat gepaard met hogere pieken en dalen en met een ander tempo. Bij zichzelf en bij de omgeving ontstaat er wel eens onbegrip, frustratie of verwachtingen waar niet aan voldoen kan worden. Bij RndomAutisme vinden we elkaar door (h)erkenning, acceptatie en ruimte voor ieders eigen aardigheden. We kunnen mensen helpen om te groeien door begrip te tonen als er prikkels zijn die overheersen, als het even niet gaat en iemand toch een afspraak afzegt, of opstaat en wegloopt.

Bij ons is steeds iedereen weer opnieuw welkom om aan te sluiten, het te proberen en om grenzen te verleggen. Wanneer iemand vanuit deelname de potentie heeft om bijvoorbeeld een activiteit te gaan organiseren, dan stimuleren wij dat. We zien mensen gedurende het jaar groeien en ontwikkelen, er ontstaat contact. Het ijs breekt en de gesprekken worden persoonlijker. Er ontstaan vriendschappen.

Verhaal over een deelnemer van RAS:

'Ik denk dat ik ga stoppen met de ervaringsgroep', deelt A. mij mee in december 2023. 'Het was heel fijn om van gedachten te kunnen wisselen met de groep, naar elkaar te kunnen luisteren. Ik heb er heel veel aan gehad, maar ik denk dat ik nu wel weer zelf verder kan...'

Ik zie A. nog bij mij aan tafel zitten een aantal maanden geleden. Een man van in de 50. Veel vragen. Vragen over autisme. Bij hemzelf en bij zijn kinderen. A. is gescheiden en leeft alleen. Werken lukt niet meer, vanwege zijn autisme. Omgaan met stress en druk vanuit een werkgever is geen haalbare kaart. Hij heeft een leuk huisje gevonden, zijn energierekening weet hij laag te houden. Hij staat 's morgens vroeg op. Leest de krant, maakt een wandeling. Bezoekt een vriend. Doet de boodschappen.

Wat klusjes in huis.

Regelmaat, voorspelbaarheid en vooral geen gekke dingen. Een bericht over RndomAutisme in de krant maakte A nieuwsgierig en hij zocht contact. Het verhaal wat A. vertelt gaat van de hak op de tak bij de kennismaking. Wel was er een klik en spreekt het aanbod van RndomAutisme hem aan. Na ons gesprek laat hij weten interesse te hebben in de ervaringsgroep: 'Ik ga het gewoon proberen. Iedere woensdagavond komt A. naar de Stadskamer om even bij te praten. We zijn open tot 21u op deze woensdagavonden. Meestal is hij er net na 18u, als we het eten zo'n beetje ophebben. Samen eten is voor hem niets... al die geluiden die andere eters maken zijn negatieve prikkels. Hij ziet uit naar deze woensdagavonden en stelt zich open en betrokken op. Er is een aantal andere bezoekers die elkaar wat beter heeft leren kennen. Ouwehoeren, grapjes, de politiek, het nieuws.. het komt allemaal voorbij. Het is fijn om naast het alleen-zijn ook onderdeel uit te maken een groep Het relateert onze eigen gevoelens en gedachten.

Afgelopen week ging het gesprek over onze kinderen. Bij een aantal van ons speelt autisme of bijvoorbeeld ADHD een rol in ons gezin. Dat maakt het ouderschap soms niet eenvoudig. A. luisterde aandachtig naar het verhaal van E. en S. Hun zoon heeft autisme en heeft een heel grillige jeugd en puberteit beleefd. Uithuisplaatsing, speciaal onderwijs, moeilijk werk kunnen vinden. Toch heeft hun zoon uiteindelijk zijn plek gevonden in Meppel om te wonen en te werken. Ook heeft hij een relatie. Dat geeft rust bij E. en S., maar de zorgen blijven.

A. vertelt dat zijn zoon autisme heeft en A. vreest dat zijn eigen kind misschien wel net zo eenzaam zal worden als hij. Dat het leven ook voor zijn zoon complex zal zijn en hij ongelukkig is... net als zijn vader. Ik vroeg aan A., E. en S of ze met de kennis van nu wel aan kinderen zouden beginnen. 'Nee..' was volmondig hun eerste reactie. Het ouderschap heeft veel van hen gevraagd, de zorgen om hun kinderen blijven te groot en ook twijfelen ze of hun kinderen wel écht gelukkig zijn. 'Toch zou ik ze ook niet willen missen', zegt A. met betraande ogen. Dan blijft het even stil.

Nu A. is gestopt met de ervaringsgroep, blijft hij komen op de woensdagavonden. Het is fijn om hem te ontmoeten en mooi om te zien hoe hij wat betekent voor een ander, gewoon door er te zijn en zich open te stellen. Hij heeft een groei doorgemaakt door in het contact met anderen antwoorden te krijgen op vragen. (H)erkenning bij de ander. Iets halen en iets brengen. Vanuit ontmoeten zelf ontwikkelen en ontplooiën.

Het verhaal van A. is kenmerkend voor iedereen die aanhaakt bij RndomAutisme, zeker bij de ervaringsgroepen. Herstel is misschien wel het moment dat je bij jezelf voelt dat je weer verder kunt. Wij geloven in het inzetten van ervaringsdeskundigheid en contact vanuit eenzelfde behoefte. Niet alleen voor mensen met autisme, maar ook voor hun naasten, ouders/mantelzorgers.

Sociale inclusie

Gezamenlijkheid



Let's stick together - Bryan Ferry
*'And let's stick together.
Come on, come on, let's stick together'*

Veel mensen waar autisme speelt, voelen zich niet deelgenoot van de maatschappij. Het is vaak zo moeilijk om aan te sluiten bij de taal, humor, het tempo, sfeer en al de communicatie van een groep, dat vriendschappen niet kunnen worden gevonden of onderhouden.

Op het werk, op school en binnen de familie is het echt lastig. De mensen die zich bij ons aansluiten hebben allemaal hun eigen verhaal. Het is prachtig om te zien dat de deelname aan RndomAutisme een moment geeft om naar uit te zien. Even eruit, contact met mensen die je begrijpen. Dat is een heel sterk gevoel. Om samen in de ervaringsgroep te zijn, een wandeling te maken, te proosten in het café, te koken of eten is veel onze deelnemers heel belangrijk. Gezamenlijkheid geeft een gevoel van geborgenheid, 'beloning', erbij horen.

Samen staan we sterk.

We vinden elkaar bij onze activiteiten. Hieronder een overzicht van ons aanbod en ervaringen in 2023. We hebben er ook een introductie-film van gemaakt, deze kunt u bekijken op YouTube.

Scan de QR-code:



Kallemandan

'Elke laatste donderdag van de maand doen we Kalleman bij Streeckgenoot, een unieke plek in Doetinchem waar we als RndomAutisme en de Stadskamer regelmatig mee samenwerken. Kallemandan betekent 'kalm aan doen'. Even gas terug. De muziek wat zachter, de gesprekken rustig, maar net zo gezellig als een standaard kroegavond. Misschien nog wel gezelliger want nu hoef je niet na iedere zin 3 x te roepen 'WATZEGJENOU?' Deze avond is voor iedereen die dat aanspreekt! Afgelopen jaar hebben we naast de reguliere avonden waar gemiddeld zo'n 15 bezoekers op af komen, ook een optreden georganiseerd en een pub-quiz. In de staart van het jaar is het Jongerencafé ontstaan op hetzelfde tijdstip. Dat gaat heel mooi samen.

'Een goede vriend attendeerde me op Kallemandan café. Er was nog geen vaste barman en hij dacht dat dat wel eens iets voor mij kon zijn. Ik ben opgegroeid met een broertje dat autisme heeft en ook mijn oudste zoon is gediagnosticeerd met ASS. Zelf sta ik nog op de lijst voor diagnostiek dus zodoende leek het mij een mooie gelegenheid om bij te kunnen dragen aan kallemandan.'

Ik merk dat de vaste klanten uitkijken naar de laatste donderdag van de maand. Het heeft afgelopen jaar rond Achterland even stilgelegen en dat werd door de vaste club als een groot gemis beschouwd. We geven de bezoekers echt de gelegenheid om er even uit te zijn in een omgeving waar je de rust kunt vinden en het dus ook vol kunt houden op zo'n avond waar je niet wordt overladen met prikkels.

We zijn bij Kallemandan allemaal onszelf. Voor mij persoonlijk houdt dat in dat ik ook kwetsbaar kan en mag zijn als ik achter de bar sta. En dat krijg ik ook terug van de bezoekers. We maken dat met elkaar mogelijk en dat is geweldig om te merken.

We zijn daar op zo'n avond allemaal bij elkaar en we zien elkaar zonder oordeel of stempeltjes, maar als mensen. En volgens mij is dat precies wat Kallemandan moet zijn! Een fijne avond voor elkaar met elkaar.'

Filmavond

Iedere laatste woensdag van de maand selecteert een team van 6 personen (veelal met autisme) in samenwerking met programmeur John von der Linden (Amphion Cultuurbedrijf) een film. De geselecteerde film sluit aan bij de belevingswereld van iemand waar autisme speelt, of spreekt op een andere manier ons filmteam aan. De vertoning van de film is zonder reclame en met het volume wat zachter. Je zou het autisme-vriendelijk kunnen noemen. De samenwerking van Amphion is erg prettig, in 2024 organiseren we gezamenlijk een speciale filmavond ter opluistering van het 12,5 jaar RndomAutisme.

Hiernaast een overzicht van de films die we in 2023 hebben geselecteerd en vertoont. Met daarbij het aantal bezoekers.

| Datum | Titel | Aantal bezoekers |
|-----------------------|--|------------------|
| Woensdag 25 januari | The Banshees of Inisherin | 35 |
| Woensdag 22 februari | Hallelujah: Leonard Cohen, A Journey, A Song | 30 |
| Woensdag 29 maart | A Man Called Otto | 15 |
| Woensdag 26 april | What's Love got to do with it? | 13 |
| Woensdag 31 mei | Aller Retour | 7 |
| Woensdag 28 juni | Inside Aut | 31 |
| Woensdag 30 augustus | Bank of Dave | 3 |
| Woensdag 27 september | L'Ultima Notte Di Amore | 0 |
| Woensdag 25 oktober | Sweet Dreams | 24 |
| Woensdag 29 november | The Unlikely Pilgrimage of Harold Fry | 32 |
| Woensdag 27 december | Neem me mee | 54+ |
| | Totaal aantal bezoekers 2023 | 244 |



Take it easy – The Eagles
*'Lighten up while you still can, don't even try to understand
Just find a place to make your stand and take it easy.'*



Celluloid Heroes – The Kinks
'Everybody's a dreamer and everybody's a star, and everybody's in movies, it doesn't matter who you are.'



Lean on me – Bill Withers
*Lean on me. When you're not strong
And I'll be your friend. I'll help you carry on...*



Theme song 'Friends' – The Rembrandts
*'It's like you're always stuck in second gear.
When it hasn't been your day, your week, your month
Or even your year - I'll be there for you'*

RAS Inloop

Iedere laatste woensdag van de maand is er een inloopochtend in 't Brewinc in Doetinchem. Twee ervaringsdeskundigen zitten klaar om bezoekers te ontvangen op deze fijne plek in de stad. De mensen die aanschuiven aan tafel kunnen hun verhaal kwijt en advies krijgen over hun situatie, of een mogelijke deelname aan een activiteit van RndomAutisme komt ter sprake. Onze inloop is laagdrempelig, informeel en informatief! Iedere woensdagavond is de Stadskamer ook open voor een inloop. Op deze avonden komen tevens mensen ons bezoeken met hun vragen en de behoefte om hun verhaal te delen.

RAS Jongerencafé

Samen met collega Ayla de Jong van de Stadskamer hebben we gekeken naar een invulling voor de doelgroep jeugd/jongeren. Vaak krijgen we de vraag of RndomAutisme er ook is voor deze doelgroep vanaf een jaar of twaalf. De afgelopen jaren hebben we bijvoorbeeld in gezamenlijkheid met Autimaat een aantal malen wat voor deze doelgroep georganiseerd. In 2023 zijn we begonnen met het verkennen van een vorm waar jongeren zich thuisvoelen bij elkaar, kunnen ontwikkelen en aansluiten. We zijn op zoek naar eigenaarschap van de jongeren zelf en het vinden van gezamenlijkheid om tot groei en ontwikkeling te komen. Graag verwijzen we naar het hoofdstuk Jongeren, elders in dit jaarverslag.

Sanne stagiaire van de Stadskamer/RndomAutisme:

'Ik was bij Streeckgenoot als stagiaire van de Stadskamer. Het viel me op dat we bij het jongerencafé veel jongeren aantrokken die autisme hebben. Zelf heb ik ook autisme en ik heb het daardoor altijd lastig gevonden om sociaal contact te zoeken. Daarom vond ik het zeker een goed initiatief om het jongerencafé op te zetten. Zodat de drempel voor andere mensen met autisme, of met mensen die moeite hebben met sociaal contact maken, misschien wat lager is. Het viel mij ook op dat de groep die aanwezig was eigenlijk meteen goed met elkaar omgingen. Er was voor iedereen wel een plek om even een spelletje te spelen of te kletsen. Ik vind het jongerencafé een top idee!'



Life's just a ballgame – Womack & Womack
'Sometimes you win, sometimes you lose. That's the game of life. Everybody's gotta pay some dues'

Op Zaterdag

Het is soms best lastig om zomaar een gesprek te starten, maar als je een spel speelt dan gaat het vaak vanzelf. Iedere derde zaterdag van de maand komen er zo'n twaalf mensen naar de spellenmiddag. Een heel laagdrempelige, gezellige en toegankelijke middag. Vrijwilliger Nienke zorgt voor de koffie en thee. Ze zorgt dat iedereen even gezien en gehoord wordt.

Winand is een vaste deelnemer van Ras op Zaterdag:

'Bij Ras spelletjes, is de Stadskamer een mooie gezellige locatie en genoeg ruimte om spelletjes te doen. Er liggen genoeg spelletjes en mensen nemen ook zelf spelletjes mee wat het leuk maakt. Verder heel gemoedelijk en goed verzorgd met iets te drinken en evt. wat te eten. Het leukste spel dat we daar vaak doen is het Keezenspel.'



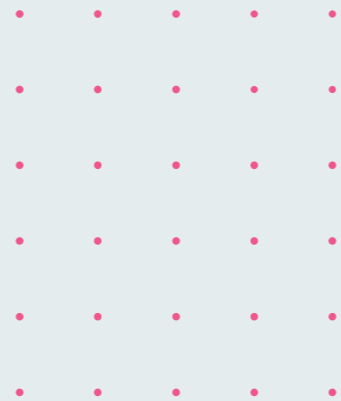
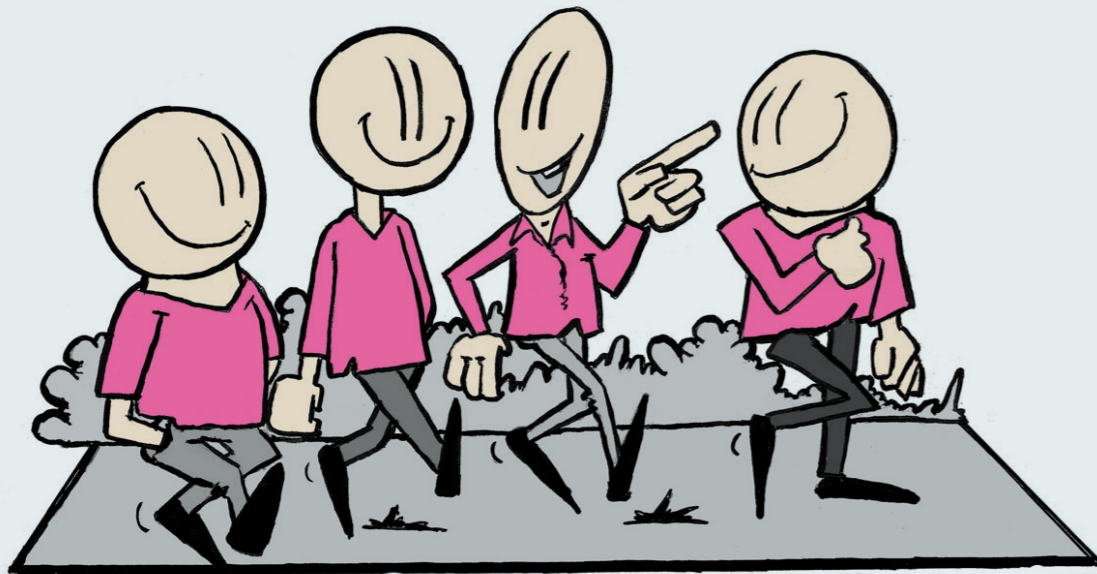
Walk – Foo Fighters
'Learning to walk again. I believe I've waited long enough. Learning to talk again. Can't you see I've waited long enough?'

Op Stap

De tweede zondag van de maand verzamelt er steeds een groep van zo'n twaalf tot twintig personen om samen te gaan wandelen. Random Doetinchem of bijvoorbeeld in Vorden of Didam. Een uurtje samen op pad. In de natuur, in beweging. Voor veel mensen de juiste setting om even op verhaal te komen en bij te praten.

Ella loopt vaak mee bij Ras op Stap:

'Elke 2de zondag in de maand is er op zondagmiddag een wandeling van 4 a 5 km. We starten rond 14uur en lopen dan een uitgezette route. Dan kun je samen wandelen en gezellig kletsen met elkaar. Meestal heeft vrijwilliger Johannes wel wat drinken in thermoskannetjes mee dan kun je thee, koffie en soms chocolademelk drinken uit een bekertje. Vaak is er ook een lekkere koek bij, dit doen we met een soort picknick. Soms aan het eind soms tussendoor. De groep varieert tussen de 12 en 20 mensen ongeveer. Dan gaat die mee en de volgende keer weer een ander dat ligt soms ook aan de locatie, hoe makkelijk je er heen komt met vervoer (ov, fiets of auto) en hoever het is. Want het is rondom Doetinchem waar we heen gaan om te wandelen. Belangrijk is dat het gezellig is en een beetje sportief!'



Kleine café aan de haven – Vader Abraham
'Daar zijn de mensen gelijk en tevrede...'

Rascafé

Het Rascafé is iedere tweede donderdagavond van de maand in Amphion/ De Gruitpoort. Al jaren een vaste waarde van RandomAutisme, waar gemiddeld zo'n twintig bezoekers komen.

De avond wordt opgestart met een pub-quiz, zodat er een invulling is en er een manier ontstaat om de mensen met elkaar in contact te brengen. Na de pub-quiz duurt de avond nog wat langer, waar er met elkaar gepraat wordt of nog een spel gespeeld. De vrijwilligers zorgen dat eenieder wordt gezien en op de hoogte wordt gebracht van RandomAutisme. Gedurende het jaar zijn er ook uitstapjes naar bijvoorbeeld het dartcafé of de golfbaan. In de winter is er de Grote Winter Pub quiz. Alles bij elkaar een gevarieerd programma, waar we trots op zijn.

Er ontstaan mooie gesprekken, vriendschappen en zien we onze bezoekers opbloeien naarmate zij het Rascafé vaker bezoeken.



It's like that – RUN DMC
'It's like that, and that's the way it is'

Lezingen

RandomAutisme stelt zich als doel om te informeren en te inspireren. Daarom organiseren we jaarlijks lezingen en bijeenkomsten. We nodigen eenieder uit die vanuit een privé -en/of werksituatie te maken heeft met autisme.

Op 30 maart was er een lezing van Marjon Kuipers in Streeckgenoot. Ruim 100 mensen bezochten de informatieve avond. Het publiek bestond onder andere uit deelnemers van onze activiteiten, mensen uit het werkveld, leerkrachten, begeleiders, ouders, mantelzorgers en andere geïnteresseerden. Van heinde en verre wisten de mensen ons te vinden. Marjon Kuipers vertelde gepassioneerd over het creëren van een inclusievere samenleving en werken aan oplossingen voor de uitdagingen die gepaard gaan met autisme, stress en trauma. Nieuwe inzichten, gewaagde theorieën en vooral ook herkenbare situaties kwamen voorbij. Na afloop was er ruimte voor discussie en vragen. Alle bezoekers kregen via de mail een hand-out van de lezing.



Één van onze deelnemers Ronald de Jonge heeft door zijn levenservaring als persoon met autisme en zijn vergaarde kennis een heel mooie presentatie ontwikkeld. Hij laat de luisteraar voelen, zien en horen wat voor een persoon met autisme belangrijk is als het gaat om hulpverlening. Wat kan je zeggen, wat moet je doen, waar moet je rekening mee houden?

Ronald:

'Ik heb tot nu toe bij Random Autisme 3x een presentatie/ lezing mogen geven over ASS. Een keer voor MBO-onderwijs en een keer voor volwassenen. De 3e keer was bij een vrijwilligersorganisatie. In deze presentatie vertel ik dat o.a. prikkel en informatieverwerking anders is ontwikkeld als bij niet-ASS. Als je weet wat bepaalde hoofdpunten zijn en daar rekening mee wilt of kunt houden, dan maak je veel situaties voor ons dragelijker en geeft het minder onnodige prikkels.'

LEZING MARJON KUIPERS
Gedrag als taal
 Autismen en stress lijken bij elkaar te horen.
 Wat is stress of overprikkeling?
 Hoe werkt dat door in gedrag? Welke invloed kan dit hebben in contact?
 Hoe blijf je met z'n allen in een stressvolle dynamiek gezond en veerkrachtig?
 Wat kun je hier zelf aan doen?!

GRATIS ENTREE!
NVA AUTISMEWEEK
 zaterdag 25 maart tot en met zondag 2 april 2023

WANNEER?
 DO 30 maart 19.00u

WAAR?
 Streeckgenoot Spinaan 21a – Doetinchem

RANDOM AUTISME
 Stadskamer

STREECKGENOOT
 MELD JE AAN:
 randomautisme @stadskamer.com



Are you experienced? - Jimi Hendrix
Are you experienced? Have you ever been experienced? Well, I have.

Ervaringsgroepen

In 2023 zijn er 4 ervaringsgroepen actief voor mensen met (een vermoeden) autisme en 3 voor 'partners van' en 'ouders van'. Onder begeleiding van een ervaringsdeskundige elkaar ontmoeten. Daarna ontwikkelen en ontplooiën. Soms wordt de week doorgenomen, of persoonlijke vraagstukken komen voorbij. Op andere momenten worden thema's aangesneden die mensen kunnen voorbereiden.

Iedere 14 dagen komen deze groepen bij elkaar en delen de deelnemers hun gedachten, gevoelens en ervaringen. Een beweging naar herstel. Elkaar op de been houden en zorgen dat je weer verder kunt. (H)erkenning vinden bij elkaar en gesteund door de groep stappen kunnen zetten in je leven.

*Irma Peters begeleidt één van deze ervaringsgroepen:
 'Januari 2023 ben ik als begeleidster in deze groep gestart.*

De bedoeling is dat we in de ervaringsgroep elkaar ontmoeten, van daaruit ontwikkelen en mogen ontplooiën. De groep bestaat nu uit 7 personen (3 dames en 4 heren) leeftijd variërend van ongeveer midden dertig tot eind vijftig. Op latere leeftijd de diagnose gekregen en veel met een hoge intelligentie. Ik ga beschrijven hoe ik dit jaar heb ervaren als begeleidster van deze groep. Om de week komen we samen vanaf 19h ben ik aanwezig de groep start 19.30h tot 21.30h. In het begin heb ik zeker moeten 'zoeken' en de mensen leren kennen.

Wat het zo bijzonder maakt is dat dit een groep is die trouw is aan deze avond. Als we het hebben over ontmoeten is dit de plek om te ontmoeten. Ik zie het zeker ook als ont-moeten. Je mag je hoeft niet. Hierdoor ontstaat meer openheid vanwege de ongedwongenheid. Als die openheid er is komt als vanzelf de ontwikkeling. Als begeleidster is het belangrijk soms wat bij te stureneen simpele vraag te stellen. Wat ik zie en hoor is dat de interesse voor elkaar gaat groeien. De kwetsbare kant komt naar boven en daar waar veel wantrouwen is zie en hoor je steeds meer vertrouwen komen. Er nemen mensen afscheid en er schuiven 'nieuwe' mensen aan en dit blijft de kracht van deze groep... ze worden geholpen, ze worden gehoord/verstaan door de groep...ze herkennen en erkennen. Dit gaat met een lach, maar ook het pijnlijke wordt aangeraakt.

Wat er gebeurt in de groep is naast het elkaar verstaan, elkaar helpen waardoor bij diegene die haast geen vertrouwen heeft in de mens en de wereld weer vertrouwen gaat groeien. Ik kan oprecht zeggen het geeft ieder (meer) zelfvertrouwen en eigenwaarde. Als begeleider zie ik hoe waardevol contact is voor deze mensen. Zie en hoor ik waar ze tegen aanlopen in deze hectische wereld.'
*Ronald de Jonge is deelnemer van de ervaringsgroep die op vrijdagmiddag bij elkaar komt.
 Deze mensen vinden het fijn om juist overdag elkaar te ontmoeten.*

Ronald de Jonge deelt zijn verhaal:

Mijn vrouw en ik hebben sinds ons trouwen in 1985 altijd in Uitgeest gewoond, een dorp in de

omgeving van Beverwijk/Alkmaar.

Reden voor onze move naar De Achterhoek was omdat onze kinderen met hun gezinnen in deze regio wonen. Ondanks dat de verhuizing een keuze was, was elke verandering toch erg moeilijk. Maar we wonen met veel plezier in De Achterhoek.



Ik was 54 jaar toen ik mijn diagnose Syndroom van Asperger kreeg, inmiddels 12 jaar geleden. Toen wij hier oktober 2022 kwamen wonen, had ik ook behoefte bepaalde ASS-kennis te delen met anderen (door middel van presentaties/lezingen). Maar ook om zelf het voordeel te hebben van de ervaringen van anderen. Je kunt zoveel van elkaar leren waardoor je inzicht anders wordt. Hé, als ik het zo doe, dan ervaar ik minder prikkels. Eind oktober 2022 schreef ik Stef een email dat ik graag kennis zou willen maken met RndomAutisme. Na mijn eerste gesprek met Stef, ben ik eerst een paar keer bij de inloopochtenden geweest. Een laagdrempelige ingang/toegang voor iedereen die wil weten of delen over autisme en wat voor hulpkanalen er zijn. Heel behulpzaam hoe de 2 ervaringsdeskundigen daar op maat "tekst en uitleg" geven. Vanaf juni '23 ga ik naar de Ervaringsgroep. Dat is elke vrijdagmiddag in de even weken. Ook dit is laagdrempelig en (bijna) altijd met dezelfde deelnemers. Heel fijn hoe we daar open en duidelijk zijn hoe we met onze autistische eigenschappen omgaan. Zo kun je ook van elkaar leren. Vaak heeft iemand wel een bepaald onderwerp of ervaring en dan praten we daar over. Is dat ook voor de andere deelnemers herkenbaar? Hoe gaan wij ermee om? We zitten in alle rust in de benedenruimte van de Stadskamer, die is toch onbezet op die tijd. Het zou wel fijn zijn als er nog een paar nieuwe deelnemers bijkomen. Ik ben zelf erg tevreden met deze brede ondersteuning.

Dit zegt deelnemster Sandra over de ervaringsgroep ouders van kinderen met autisme:

'Via RndomAutisme heb ik een luisterend oor gevonden in de figuur van Stef. Daarna ben ik via hem in contact gekomen met een praatgroep voor ouders met kinderen met autisme. En dat was net als "een warm bad". Het is zo fijn om mensen te spreken die je begrijpen zonder iets te hoeven uitleggen. Heel blij mee. Dus ja: RndomAutisme is heel belangrijk voor mij geweest het afgelopen jaar.'



Friends will be friends - Queen
*'When you're through with life and all hope is lost
 Hold out your hand 'cause friends will be friends'*

Autin

Autin is een vriendengroep voor mensen met autisme of een vermoeden daarvan. De vriendengroep is een zelfsturende groep waarbij RndomAutisme ondersteuning biedt waar nodig. Elk jaar in februari zorgen we dat we samenkomen om een activiteitenplanning te maken. RndomAutisme ondersteunt bijvoorbeeld daarbij, ook als er zaken zijn waar de groep tegenaan loopt.

Luc is lid van de stuurgroep en is al jaren lid van de Autin-groep:

'Het afgelopen jaar hebben we verschillende activiteiten georganiseerd namelijk bowlen, zwemmen, wandelen, pretpark enz. In principe is er elke maand een activiteit waar je voor kan opgeven.

Sinds 2023 zorg ik ervoor dat maandelijks de uitnodiging worden verzonden per mail naar iedereen die zich voor de groep heeft aangemeld. Zij kunnen dan zelf kiezen of ze meegaan of niet.

Autin heeft mij persoonlijk veel gebracht de afgelopen jaren. Ik ben zelfverzekerder geworden, durf meer het gesprek aan te gaan zit lekker in mijn vel en voel me meer waardig dan ooit. Van het regelmatig ondernemen van activiteiten tot aan een hechte vriendengroep waarmee we jaarlijks op vakantie gaan.

Het is een perfecte groep als je de aansluiting mist, nieuwe vrienden wil maken of gewoon af en toe wat wil ondernemen. Persoonlijk denk ik dat de kracht van Autin is dat je mag zijn zoals je bent en je voelt. Je wordt hier niet op afgerekend of vreemd aangekeken iedereen is bij Autin gelijk. Ik heb aan Autin veel vrienden overgehouden en blijf me dan ook komende jaren graag inzetten voor het voortbestaan van deze groep.'



Projecten

Binnen de Stadskamer zijn we ook in 2023 weer volop bezig geweest met diverse projecten. Onderstaand nemen we u mee in de ontwikkelingen welke wij zijn doorgegaan met betrekking tot enkele projecten waarin Stadskamer een kartrekkersrol vervult en welke nog niet elders in het jaarverslag aan bod gekomen zijn.

Gezond 't jaar rond

Begin 2023 hebben we een aanvraag ingediend bij Leader voor het project Gezond het jaar Rond. Dit project is een samenwerking tussen Stadskamer, WerkRaat en Zorgboerderij Slangenburg. Onze projectdoelstelling is om van onderuit de maatschappij, door samen te werken, betaalbaar duurzaam en gezond voedsel beschikbaar te krijgen voor gezinnen met een zeer beperkt inkomen en/of zelfredzaamheid (kwetsbare huishoudens). Door samen met de doelgroep te koken op drie locaties, leren de deelnemers enerzijds over gezond eten en staan mensen weer in contact tot elkaar. Eind 2023 zaten we op ca 145 maaltijden per dag waarvan er 90 bij de Stadskamer worden bereid en afgenomen. Hieronder volgt een overzicht van de verschillende activiteiten die we het afgelopen jaar hebben gedaan voor het project.

Jaarplanning koken met de seizoenen

Er wordt zoveel mogelijk met de seizoenen meegekookt en er is dus een duidelijk beeld van wat wanneer beschikbaar is. Soms wordt ervoor gekozen om (indien mogelijk en alleen als we grotere hoeveelheden hebben) groenten bijvoorbeeld in te vriezen zodat er ook later in het jaar gebruik van gemaakt kan worden. In het najaar is er bijvoorbeeld veel gebruik gemaakt van restromen met pompoen.

Voedselstromen/netwerk in kaart brengen

Er is een klein netwerk opgebouwd waaruit verschillende restromen komen. Enkele partijen die meewerken zijn Zorgboerderij Slangenburg, IJsoerderij de Steenoven, Natuurboerderij de Wittenhorst, Hanos Doetinchem, Bakkerij Kaspers, Streeckgenoot, de Voedselbank en Vishandel Wennekes. Het opzetten van het netwerk is lastiger dan gedacht (geen restromen beschikbaar, geen reactie, geen interesse etc.) en daar zal ook het komende halfjaar dan nog tijd aan besteed gaan worden om dit georganiseerd te krijgen.

Logistieke planning boeren / opslag

De reststromen die we nu gebruiken worden in overleg opgehaald en wie er tijd en middelen heeft haalt de goederen op en verdeelt deze over de locaties. Op dit moment is daar nog geen vaste planning voor omdat de restromen ook niet structureel zijn en alles dus in onderling overleg gaat. Op het moment dat het netwerk van reststromen groter is zal hier wel meer aandacht aan besteed moeten worden zodat het ook behapbaar blijft voor alle partijen.

Keukens (her)inrichten/aanpassen

In juni zijn we gestart met het koken van de maaltijden en zien we dat eigenlijk voor nu er qua keukens best goed voorstaan en zijn er enkele kleine aanpassingen geweest in de keuken van de Stadskamer (nieuwe vaatwasser) en in de keuken van WerkRaat (o.a. koelkast, spoeltafel, rvs tafel).



Seasons – Earth and Fire

*'There were times before the skies were blue
Before the sun could burn the dew
Times without years and seasons'*



Uitvoering maaltijden productie

In juni zijn we per locatie begonnen met het bereiden van maaltijden voor de deelnemers en we zien een stijgende lijn in het aantal maaltijden dat er wordt afgenomen. Op dit moment zitten we op: gemiddeld 30 maaltijden per dag bij WerkRaat, gemiddeld 25 maaltijden per dag bij de Slangenburg en bij de Stadskamer is dat gemiddeld 90 maaltijden per dag.

Workshops

Er zijn tot op dit moment nog geen workshops georganiseerd, maar wel worden de deelnemers steeds meer betrokken bij het bereiden van de maaltijden en stellen ze er zelf ook steeds meer vragen over (wat zit erin? Hoe wordt het gemaakt?). Begin 2024 gaan we bij elkaar zitten om te kijken wat voor een workshops we kunnen organiseren en hoe we dat precies gaan vormgeven.

Ook proberen we zoveel mogelijk kennis over voedsel te verspreiden. Deelnemers worden zoveel mogelijk betrokken bij het maken van de maaltijden zodat ze weten wat er in een gerecht gaat en hoe dit bereid moet worden. De ene deelnemer vindt het al genoeg als hij/zij ziet wat erin een gerecht zit en de ander wil graag er meer van zien en dan wordt daar de tijd voor genomen door het of daadwerkelijk te laten zien en samen te gaan maken of door erover te praten en tips te geven hoe je dit thuis ook zelf kan doen e.d. We merken dat de deelnemers er onderling ook steeds meer mee bezig zijn en informatie uitwisselen.

Inmiddels is bij de Stadskamer een deelnemer zo enthousiast over het koken dat hij met de kok meehelpt en opgeleid wordt om in de toekomst ook (voor een groot gedeelte) zelfstandig de keuken te draaien op het moment dat de vaste kok afwezig is.

Bij WerkRaat is één van de deelnemers de laatste maanden zo snel gegroeid met het koken dat hij een contract aangeboden heeft gekregen om als werknemer verder te gaan bij WerkRaat en dus meedraait in de keuken.

Stadskamer Jobcoach

In april is gestart met het project Stadskamer Jobcoach. Wij zien bij de mensen die de Stadskamer bezoeken en deelnemen aan activiteiten een groot onbenut (arbeid)potentieel. Mensen die beschikken over kwaliteiten en mogelijkheden welke nodig zijn voor het invullen van een baan.

Binnen de Stadskamer werken mensen aan hun persoonlijke ontwikkeling aan de hand van de Route van de Vraag methode. Zij willen meedoen, zinvol bezig zijn of op zoek gaan naar dat waar hun vuurtje weer van gaat branden. Zo zijn er ook mensen waarbij de intrinsieke motivatie aanwakkert om zich te ontwikkelen met als doel stappen te zetten naar werk.

De Stadskamer Jobcoach begeleidt deze mensen in samenwerking met hun routeondersteuner in hun ontwikkeling naar werk. Waar de jobcoach betrokken is bij het volledige proces van de deelnemer van zijn/haar ontwikkeling, de concrete stappen naar werk en het daadwerkelijke (re-)integreren. De jobcoach is betrokken in het contact met de werkgever en denkt mee in de vraagstukken van de deelnemer en de werkgever, zorgt voor verbinding om te komen tot een passende match van beide kanten.

Deelnemers kunnen met ondersteuning van de jobcoach, als vertrouwd gezicht en de Stadskamer als vertrouwde plek, stappen ondernemen naar werk. Waarbij de Stadskamer een plek is en blijft welke de mogelijkheid biedt om even uit een situatie te stappen zonder daarmee thuis te komen zitten en uit te vallen in het werk. Een plek waar je bij kan komen en in contact met de jobcoach de balans in je draagkracht en draaglast kan ondervinden om duurzame (re-) integratie mogelijk te maken. Zo wordt vastgehouden aan een werkrhythme en voorkomen dat iemand in een sociaal isolement terecht komt, ter preventie van (langdurige) uitval.



Work – Rihanna

*'So me put in work, work, work, work, work,
work. When you ah gon' learn, learn,
learn, learn, learn'*

Medio september zijn drie Stadskamer Jobcoaches gestart, voor in totaal 22 uur. Met dit project is er een verbinding met Laborijn, namelijk is één van de jobcoaches tevens werkzaam bij Laborijn als Jobcoach, en wordt voor dit project ingezet. Een mooie samenwerking om vanuit twee invalshoeken te gaan ervaren hoe we samen nog beter kunnen verbinden en meer mensen in beweging kunnen krijgen.

Op de locaties aan de Raadhuisstraat en de Stadsworkplaats zijn de jobcoaches wekelijks aanwezig en in contact met deelnemers en routeondersteuners. Ook zijn zij actief in contacten met werkgevers en uitzendbureau om werkbare invulling en mogelijkheden te bespreken voor een inclusieve arbeidsmarkt.



Goed om te weten

Wie we zijn

We zijn er voor wie geen labeltje is en de regie wil houden!

Nog te vaak betekent hulp zoeken: een diagnose krijgen en wachten op de eerste stap. Het gevolg: je nog meer afgesloten voelen van jezelf en je omgeving, terwijl je eigenlijk zo graag aan de slag wil gaan. Wij kijken anders. Hier hoeven we niet persé te weten wat je hebt en ben je geen patiënt. Bij ons ben je wie je bent en dan bepaal jij waar je behoefte aan hebt.

Wij willen zorg en welzijn terugbrengen naar de essentie, zodat het voor je werkt. Wij geloven erin dat iedereen gezien wil worden, maar niet altijd op voorwaarde van een ander of een zorgsysteem. Om hier positief aan bij te dragen, staan we aan het roer van een beweging naar een nieuw ecosysteem door co-creatie richting mensgerichte zorg. De roze draad in ons werk, is dat we altijd uitgaan van de vraag van de bezoeker, zodat wij mensen kunnen ondersteunen in hun route van meedoen of herstel. De drie pijlers die wij daarin aanhouden zijn: positieve gezondheid, samen herstellen en sociale inclusie.

Ons aanbod

Ons aanbod is gericht op de bedoeling: meedoen mogelijk maken.

We zijn er voor wie uitgaat van eigen kracht en nu aan de slag wil gaan.

De Stadskamer is namelijk een plek voor mensen die weer uit willen gaan bezig zijn met dat wat hen vrolijk maakt. Ons aanbod vormt zich naar de route van jouw vraag.

Op onze plekken maken wij meedoen mogelijk.

Ontmoet anderen op locaties die uitnodigen tot verbinding en beweging.

De Stadskamer werkt vanuit vier kernwaarden; eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling.

'Onze ambitie is om iedereen in de Achterhoek een kans te geven op herstel in de buurt, zodat psychisch lijden niet hoeft op te lopen of liever nog; voorkomen kan worden. Het gaat erom dat het vlammetje bij mensen weer gaat branden en daar willen wij graag aan bijdragen door plekken te faciliteren waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, plekken die uitnodigen tot verbinding en beweging, tot zo gewoon mogelijk meedoen voor iedereen.

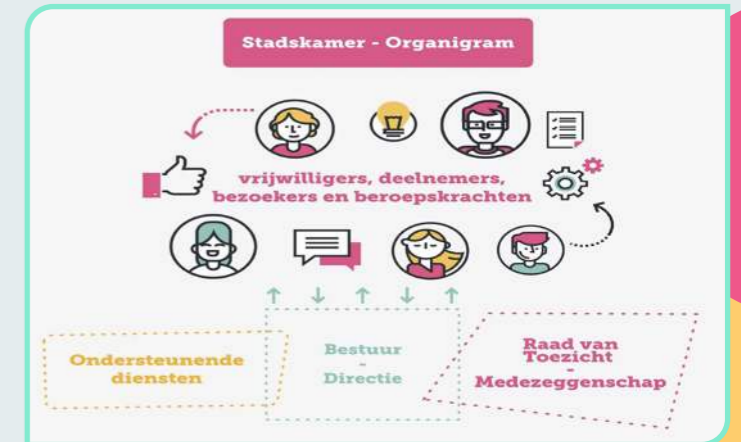
Iedereen moet in z'n leven wel eens ergens van herstellen. We zijn opgevoed met het idee dat als



je 'iets psychisch' hebt, je afhankelijk bent van een hulpverlener. Ondertussen wordt het steeds duidelijker hoe belangrijk relaties zijn en dat samen herstellen heel effectief is. Wij wilden met de Stadskamer dan ook een plek creëren waar je altijd mee kunt doen en waar je een stevig netwerk hebt om op terug te vallen. Een netwerk dat blijft.'

Organogram

De Stadskamer is opgericht vanuit de behoefte van mensen om te participeren. Mensen hadden en hebben een essentiële behoefte om mee te doen, hun eigen weg te volgen los van de gebaande paden (zorg in maatwerk), zelf aan zet te zijn, zich te ontwikkelen en eigen regie te voeren. De Stadskamer biedt die mogelijkheid. Om participatie van "onderop" te bewerkstelligen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer bewust voor een platte organisatievorm gekozen. De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer! Met haar platte organisatievorm wil de Stadskamer echt betrokken mensen en participatie bewerkstelligen. In de organisatie draait het om commitment en samenwerken. Samen het beste resultaat halen en daar ook gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor dragen.



Tribes

Stadskamer is een organisatie die werkt aan haar bedoeling: "Het creëren van mooie plekken in de samenleving". Eigenlijk is het veel meer dan dat. De Stadskamer is in wezen van de burgers, de bezoekers, deelnemers en beroepskrachten samen. Samen geven zij de Stadskamer kleur en vorm. Samen is elke Dorps-/Stadskamer een levende gemeenschap. Elke gemeenschap op zich vormt een tribe, ziet er iets anders uit heeft een andere (lokale) kleur, smaak en/of beleving. Precies zoals mensen met elkaar dat maken. Dit biedt ruimte voor diversiteit en verandering.

Om deze diversiteit te creëren en waarborgen en -waar nodig- verandering door te voeren binnen de organisatie, organiseert de Stadskamer, kleine en grote tribes voor haar beroepskrachten. De inhoud van deze tribes zijn gericht op de beweging van en naar herstel. We werken toe naar een herstelacademie en maken gebruik van elkaars ervaringsdeskundigheid en kennis om daarmee medezeggenschap van onderop vorm te geven. Ook zoeken we verbinding met andere partijen, zodat we ons als organisatie gedegen voorbereiden.

Van elke locatie/afdeling neemt 1 beroepskracht deel aan een kleine tribe, eens per 6 weken. Dan bespreken we lopende- en visie zaken, zo wordt met elkaar de levende gemeenschap bestuurd. Naast de kleine tribe organiseren we ongeveer 3x per jaar een grote tribe waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Deze grote tribes gaan over onderwerpen als positieve gezondheid, herstel, ecosysteem, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid et cetera waarbij de inbreng van eenieder centraal staat. Op deze manier proberen we met elkaar met energie en veerkracht krachtig te zijn om wendbaar met tegenslagen en veranderingen om te gaan.



Takin' care of business – Bachman-Turner Overdrive

'And we be taking care of business (every day)

Taking care of business (every way)

We 've been taking care of business'

Kwaliteit

Stichting Stadskamer laat elk jaar een interne en externe audit uitvoeren: De ISO 9001. Het doel van deze audits is het vaststellen of de organisatie in staat is de kwaliteit van zorg zichtbaar te maken en systematisch te bewaken, te beheersen en te verbeteren. De externe audit is in maart 2023 uitgevoerd door de Certificatie in de Zorg voor de certificering. De kern van de bevindingen waren dat de Stadskamer afgelopen jaar wederom is gegroeid in het werken aan kwaliteit. Er is laten zien dat er actief gezocht wordt naar manieren om haar kwaliteit in beeld te brengen, te bestendigen en om haar dienstverlening en systeem te verbeteren.

Tevredenheid

Stichting Stadskamer laat normaliter iedere twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek en medewerkerstevredenheidsonderzoek uitvoeren. Het klanttevredenheidsonderzoek zal in 2024 worden uitgevoerd. Het medewerkerstevredenheidsonderzoek had dit jaar uitgevoerd moeten worden maar doordat de duurzame inzetbaarheid hoog in het vaandel staat bij Stichting Stadskamer is er in 2023 gekozen voor een preventief medisch onderzoek (PMO). Omdat er in 2017 ook een PMO is gehouden zijn de resultaten naast elkaar gehouden en valt het op dat de werkomstandigheden die in 2017 een sterke correlatie hadden met bevlogenheid/burn-out zijn verbeterd en/of gelijk gebleven zijn in 2023. Dit is een mooie ontwikkeling! Met name de bevlogenheid, betrokkenheid en vitaliteit zijn hoog, wat de organisatiebetrokkenheid en arbeidstevredenheid positief beïnvloed.

Incidenten

Volgens de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) moeten professionals (bijna) incidenten melden. In 2023 zijn er 17 meldingen geweest van interne incidenten. Er zijn er 10 gemeld met een meldingsformulier en er zijn 7 meldingen doorgegeven vanuit een rapportage. De incidenten zijn intern afgestemd en in sommige gevallen afgestemd met betreffende wijkagent(en).

| |
|---|
| Beschrijving van de klacht De klager voelde zich niet gehoord en juist behandeld. |
| Afhandelingstermijn van de klacht Binnen twee maanden. |
| Wijze waarop de klacht is afgehandeld E-mailcontact en telefonisch contact gehad met een klachtenfunctionaris van het Klachtenloket Zorg. Klager per e-mail ondersteunt om op zoek te gaan naar een passende plek, die aansluit bij de vraag. |
| Wijze van communicatie van de klacht Per e-mail met de klager en per telefoon en per e-mail met de klachtenfunctionaris van het Klachtenloket Zorg. |
| Wijze van de opvolging van de klacht Per e-mail en telefoon via één persoon in de organisatie in afstemming met de betreffende medewerkers. |
| Welke verbetermaatregelen zijn er genomen naar aanleiding van de klacht Direct een voordeurgesprek inplannen en voor die tijd nog niet laten deelnemen aan activiteiten. |

Klachtenjaarverslag

Stichting Stadskamer kent een platte organisatiecultuur met een informeel karakter. Daarom verwachten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling op te lossen. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Afgelopen jaar zijn er twee klachtmeldingen geweest, waarvan er één informeel is opgelost.

Vertrouwenspersonen

De Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling of via de vertrouwenspersoon op te lossen. Mocht de eventuele klacht te maken hebben met ongewenste omgangsvormen dan treedt het protocol ongewenste omgangsvormen in werking. Hiervoor kan ook de vertrouwenspersoon aangesproken worden. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Bij de Stadskamer werken we met twee vertrouwenspersonen. Ze hebben onderling contact om uit te wisselen. Echter alleen in de vorm van een casus om de privacygegevens te beschermen en te respecteren. Afgelopen jaar zijn de vertrouwenspersonen 0 keer benaderd met een vertrouwenskwestie.

Aandachtfunctionarissen meldcode huiselijk geweld en mishandeling

Stichting Stadskamer heeft twee aandacht functionarissen aangesteld met betrekking tot deze meldcode. Iedereen die een vermoeden heeft van mishandeling en huiselijk geweld kan bij hen terecht. De hulpvragen/meldingen die de aandacht functionarissen hebben gehad zijn o.

We hebben onze bezoekers in beeld, we zijn betrokken en handelen en sturen waar nodig. Onze protocollen zijn up to date en we hebben genoeg kennis in huis om juist te kunnen handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en mishandeling.

Procentueel gezien zouden er ieder jaar een aantal meldingen moeten zijn van huiselijk geweld en mishandeling, daar zijn we ons goed van bewust. De aandacht functionarissen blijven zich op dit belangrijke onderwerpen focussen en gaan onder meer aankomend jaar een interactie quiz/vragenlijst naar alle beroepskrachten e-mailen om iedereen scherp te houden en de voelsprietten voor huiselijk geweld en mishandeling nog beter te activeren.

Good Governance code zorg

De zeven principes van de Governance code zorg zijn verankerd in de organisatie en werkwijze van de Stadskamer. De Stadskamer werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Het bestuur is dus belast met beleid, uitvoering en verantwoording. De (statutair geborgde) Raad van Toezicht houdt het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht heeft op bladzijde 20 hun verantwoording hierover gegeven.



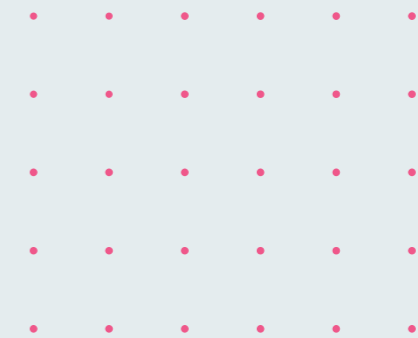
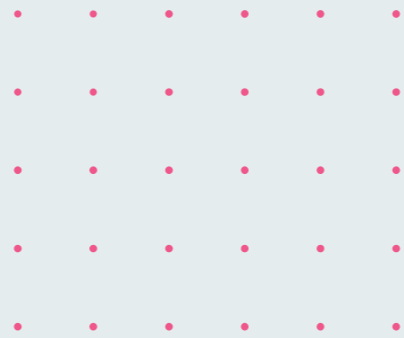
The End - The Beatles
*And in the end. The love you take
Is equal to the love you make*

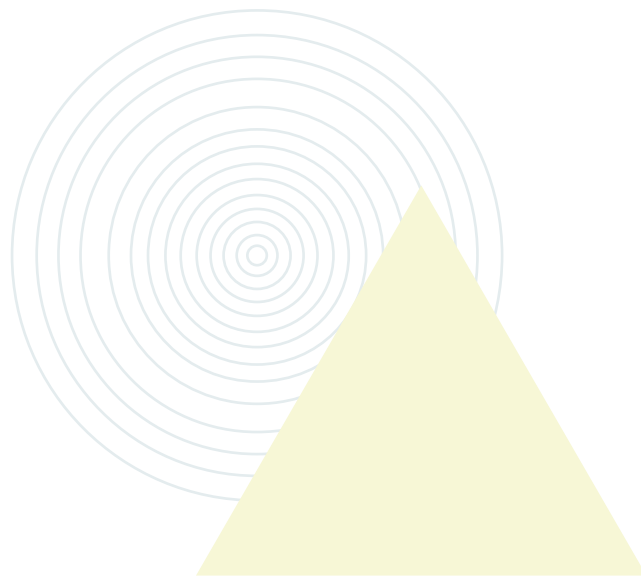
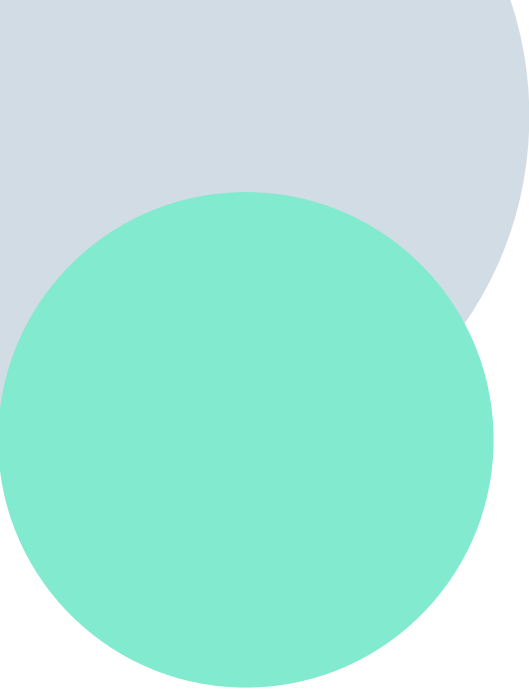
Slotakkoord

Het slotakkoord van ons jaarverslag
bestaat uit een swingende clip langs al onze locaties.

Veel kijkplezier!

QR code naar onze
swingende jaarverslag video:





stadskamer

