

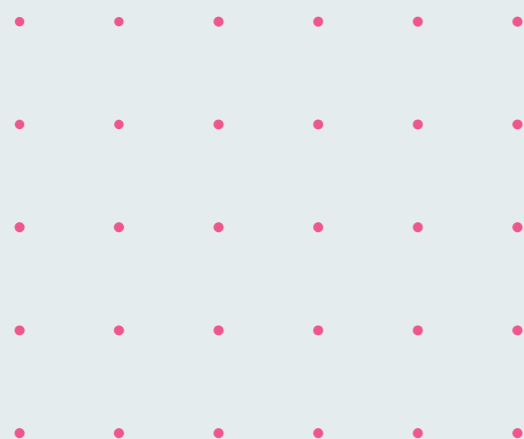
Jaarverslag 2023

Berkelland

De Stadskamer Swingt!



Stadskamer



Colofon

Tekst: Team Stadskamer
Illustraties: Oscar Kuppens
Foto's: Marcel Everts
Vormgeving: Preduxion
Website: www.stadskamer.com

Inhoud

Inleiding	04
Website	05
Meerjarenbeleid	05
GEM (Eco Systeem Mentale Gezondheid)	06
Positieve beoordeling snelle toets IZA aanvraag	07
Zelfregie- Herstelsteunpunten IZA	07
Dorps- Stadskamers zelfregie- herstelinitiatieven in de regio	08
Duurzame inzetbaarheid Stadskamer medewerkers	09
Regioplan Achterhoek	10
Herstelnetwerk (voorheen herstelacademie)	11
Bemoeizorg	12
Positieve Gezondheid	13
Methodisch Herstel	15
Sociale inclusie	15
(O)GGZ-herstelplek in Doetinchem met regionale functie	16
Sociale inclusie	16
Methodisch Herstel	18
Positieve Gezondheid	19
Woord van de Raad van Toezicht	20
Het geluid van de Stadskamer Advies Raad (SAR)	21
Jaarcijfers 2023	22
Inleiding	24
Positieve Gezondheid	25
Methodisch Herstel	28
Therapiehond/ Snuffelstage	28
Sociale inclusie	29
Jongeren	31
Goed om te weten	32
Slotakkoord	35

www.stadskamer.com





Let me entertain you – Robbie Williams

'So come on, let me entertain you
Let me entertain you'

Inleiding

De Stadskamer swingt!

De titel van ons jaarverslag staat symbool voor het jaar 2023. Swingend zijn de bewegingen die we in 2023 met elkaar hebben gemaakt, samen met bezoekers, inwoners, vrijwilligers, beroepskrachten, gemeenten, ambtenaren, zorginstellingen, UWV, werk en inkomen, huisartsen, poh-ers, sociaal teams, werkgevers, politieagenten en nog veel meer mensen. Een beweging van zorg naar gezondheid, samen optrekken in het Ecosysteem Mentale Gezondheid (GEM), in het regioplan Achterhoek, in bemoeizorg, (O)Ggz, IZA afspraken laagdrempelige steunpunten, participatie, zo gewoon mogelijk meedoen.



Trots en tevreden zijn wij op en met zo veel mooie locaties in de Achterhoek waar de Stadskamer in verbinding, mooie plekken schept en faciliteert. Waar je kan meedoen naar eigen kracht en vermogen en met onze methodiek "de Route van de Vraag" werkt aan je herstel, zelfredzaamheid, groei en ontwikkeling. In dit jaarverslag leest u dan ook hoe we met elkaar hebben gewerkt aan de mooie herstelplekken in uw gemeente en over hoe we hebben bijgedragen aan het grotere geheel zowel lokaal, regionaal en zelfs landelijk.

De beschrijving in dit verslag hebben wij gedaan aan de hand van onze kernwaarden en de 3 thema's vanuit ons meerjarenbeleidsthema; Positieve Gezondheid, Methodisch Herstel en Sociale inclusie. Met liedjes en/of songteksten en tekeningen geven wij geluid en beeld aan de beweging van afgelopen jaar. Er is hieronder zelfs een swingende playlist te vinden met de liedjes en verderop in het jaarverslag een link naar de uitzending van Pointer over Gezondheid en Zorg, GGZ in nood. In deze uitzending van januari 2023 vertelt de Stadskamer met Frits (ervaringsdeskundig beroepskracht) in de hoofdrol over hoe we met elkaar werken aan een Ecosysteem Mentale Gezondheid en het belang van samenwerken. Frits vertelt ook over hoe hij zijn leven heeft opgepakt na alcoholisme en depressie en waarom een herstelinitiatief een Dorps- of Stadskamer zo nodig is voor eenieder dichtbij zijn of haar eigen omgeving.



Kortom de Stadskamer swingt, lees en swing met ons mee in het verslag van 2023 en in de toekomst! Veel leesplezier!

Bestuur Stadskamer,

Janneke Rijks en Everdien Boesveld

Scan deze Spotify code met je spotify app!



Of scan deze QR-code



Website

In 2023 lanceerden we onze nieuwe website. We zijn heel blij met dit digitale verlengstuk van onze organisatie. Al onze vestigingen worden uitgelicht en we zijn er trots op dat we onze boodschap van 'meedoen mogelijk maken' echt goed op de kaart hebben gezet. Neem vooral een kijkje op www.stadskamer.com.

Scan de QR-code



Meerjarenbeleid

Binnen de Stadskamer hebben we een concrete aanpak van 2022 tot en met 2025, waarin we de drie thema's van ons meerjarenbeleidsplan terugkerend behandelen. Het gaat om: Positieve gezondheid, Methodisch Herstel en Sociale inclusie. Jaarlijks agenderen we deze thema's en doorlopen we de volgende stappen:

- 2022 - kennismaken
- 2023 - aan de slag
- 2024 - verdieping
- 2025 - borgen en ophalen

In 2023 hebben er drie Grote Tribes plaatsgevonden. Dit zijn grote organisatie bijeenkomsten waar inhoudelijke kennisdeling plaatsvindt rondom één of enkele thema's van het meerjarenbeleidsplan.

In april 2023 is het thema Positieve Gezondheid voor de 2e keer het onderwerp van de Grote Tribe geweest. Deze keer inhoudelijk gericht op het aan de slag gaan met Positieve Gezondheid. In de verschillende teams zijn wij uiteengegaan en hebben nagedacht over hoe er binnen de eigen plek aandacht is voor Positieve Gezondheid. Vervolgens is nagedacht hoe het team bij de bezoekers, deelnemers en vrijwilligers ophaalt wat zij verstaan onder Positieve Gezondheid. Om te komen tot ideeën en het gezamenlijk nemen van een besluit over wat er georganiseerd moet worden: een activiteit, dienst of product. Zodat de bezoekers, deelnemers en vrijwilligers daadwerkelijk aan de slag gaan met Positieve Gezondheid op een manier die bij hun beleving aansluit.

Kernwaarden

In dit jaarverslag zijn de drie thema's van het meerjarenbeleidsplan steeds gekoppeld aan één van onze vier kernwaarden van waaruit wij aan onze bedoeling werken binnen de Stadskamer.

Deze kernwaarden geven invulling en kleur aan de Stadskamer. Ze dienen als kompas voor ons handelen, liggen diep verankerd in onze organisatiecultuur en zijn voelbaar aanwezig op al onze locaties.

Door de koppeling van een thema aan een kernwaarde geven we een goed beeld van hoe we onze plannen omzetten naar de praktijk. Aan de hand van verschillende casussen en de eigen woorden van onze bezoekers maken we de praktijk levendig.

We staan open voor ieders eigenheid.
We staan open voor de ideeën en initiatieven van iedereen die zich aan de Stadskamer wil verbinden. We kijken naar ieders eigen mogelijkheden en geven elkaar en onszelf de ruimte en de vrijheid om onze eigen weg en ons eigen tempo te kiezen.

We laten de verantwoordelijkheid daar waar deze hoort.
Ieder mens is regisseur van zijn eigen leven. We zijn oprecht geïnteresseerd en nieuwsgierig naar wat de ander beweegt. We werken vanuit de gedachte dat iedereen verantwoordelijk is voor zijn eigen keuzes en handelen.

We doen waar we blij van worden.

Samen zijn we sterk.

De Stadskamer verbindt!

eigenheid, eigenaarschap, groei & ontwikkeling, gezamenlijkheid

Groeien zien we als het ontdekken en aanwenden van de eigen kracht en mogelijkheden. We dragen bij aan de groei en ontwikkeling van iedereen die hiernaar verlangt. Dit doen we door het bieden van een basis van veiligheid en vertrouwen.

Iedereen heeft zijn eigen levensverhaal. Door naar elkaar te luisteren, elkaar te respecteren en ons met elkaar te verbinden werken we samen aan het realiseren van (persoonlijke) doelen. We zijn niet gelijk, maar wel gelijkwaardig.




Pro-gen – The Shamen
 'I can move move move any mountain
 Move any mountain
 Future feeling, new sensation'

GEM (Eco Systeem Mentale Gezondheid)

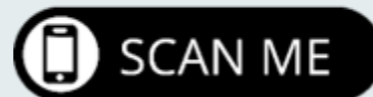
Vanaf 2022 is gestart met een het samenwerkingsproject Mental Health Hub. Het is een gezamenlijk project van gemeente Doetinchem, de Stadskamer, Buurtplein, Huisartsenzorg Oude IJssel, Iriszorg, Menzis, GEM en GGNet. "Wat als we mensen die vastlopen éérder helpen? Niet pas na een doorverwijzing van een huisarts, maar via gesprekken of hulp in hun eigen wijk? "Het doel van het project -welke in Doetinchem gefinancierd wordt door ZonMW -, is om een zo laagdrempelig mogelijk netwerk (ecosysteem) in te richten op het gebied van mentale gezondheid. Inwoners en de verschillende organisaties bouwen nu al 2 jaar aan zo'n netwerk in Doetinchem. Met als bijkomend voordeel dat mensen niet op wachtlijsten voor de gespecialiseerde zorg komen. Stadskamer als zelfregie- herstelinitiatief is een belangrijke schakel in dit ecosysteem.

GEM (aanpak GEM <https://www.denieuweggz.nl/>) stelt dat de ggz niet verbeterd kan worden door het aanbod van de bestaande ggz te optimaliseren, als antwoord op de steeds groter wordende vraag. Maar door in gezamenlijkheid met alle ecosysteem-partners een antwoord te formuleren op de vraag van de inwoner. Dat antwoord moet gevonden worden in een veel ruimer palet van mogelijke interventies dan momenteel geboden wordt. Hierbij betreft GEM nadrukkelijk ook ervaringsdeskundigheid, welzijnsaanbod en aanbod uit het publieke domein. De KRO-NCRV heeft in een aflevering van hun programma Pointer aandacht besteed aan de GEM onder de titel: 'GGZ in nood' In deze uitzending van januari 2023 vertelt de Stadskamer met Frits (ervaringsdeskundig beroepskracht) in de hoofdrol over hoe we met elkaar werken aan een Ecosysteem Mentale Gezondheid en het belang van samenwerken. Frits vertelt ook over hoe hij zijn leven heeft opgepakt na alcoholisme en depressie en waarom een herstelinitiatief een Dorps- of Stadskamer zo nodig is voor eenieder dichtbij zijn of haar eigen omgeving.

Bekijk de aflevering van Pointer: 

Hoe Frits zijn leven oppakt na alcoholisme en depressie: 'Al mijn drinkebroers zijn dood'

Het is duidelijk dat de hele organisatie van mentale ondersteuning opnieuw ingericht zal moeten worden. In GEM participeren Zorgverzekeraars Nederland, De Vereniging Nederlandse Gemeenten, De Nederlandse GGZ, MIND, De Nieuwe ggz en Phrenos.



¹ Het project Mental Health Hub Doetinchem loopt vanaf 1 januari 2022 tot eind 2024, vanuit het programma 'Veerkracht in de wijk' van ZonMW. Inmiddels zijn er op diverse plekken in Nederland vergelijkbare initiatieven gestart.

De eerste resultaten zijn vanuit de zogenoemde Veranderateliers (transitiemethode gericht op het in co-creatie ontwikkelen en organiseren van nieuwe interventies) veelbelovend en laten zien dat met een mensgerichte benadering impact gemaakt wordt op het welbevinden van de inwoners en op het huidige zorgsysteem. Inmiddels zijn er op basis van het geleerde stappen gezet richting andere gemeenten binnen de regio Achterhoek en is planvorming gestart op de verdere opschaling in Doetinchem en de regio. Het resultaat heeft impact op het zorggebruik in de WMO, ZVW en WLZ. Concreet leveren de interventies op: het herstel ondersteunend (verkennend) gesprek, herstel netwerk, large groups, ggz modulair, sociale onderneming en e-community, verschuivingen op het gebied van personeel, herbezinning op vastgoed en herverdeling zorgvraag/financiering tussen ZVW en sociaal domein.

Positieve beoordeling snelle toets IZA aanvraag

Het project Mental Health Hub in Doetinchem heeft in 2023 een positieve beoordeling op de 'snelle toets aanvraag' ontvangen. Snelle toetsen zijn schetsen van samenwerkingsprojecten die kansrijk zijn om op te schalen. De verzekeraars beoordelen deze toetsen op verwachte impact. De positieve beoordeling houdt in dat verzekeraars Menzis en Zilveren Kruis potentie zien in het door ontwikkelen van dit ecosysteem voor de gehele Achterhoek. Nu de snelle toets is goedgekeurd, kan er een gezamenlijk transformatieplan worden ingediend die nodig is voor de financiering vanuit het Integraal Zorgakkoord (IZA). Dit zal onderdeel zijn van het transformatieplan met betrekking tot het regioplan voor de Achterhoek.



Zelfregie- Herstelsteunpunten IZA

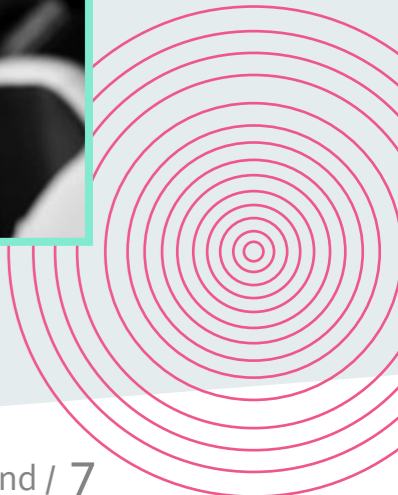
In het IZA is afgesproken dat er een landelijk dekkend netwerk van laagdrempelige steunpunten zoals zelfregie- en herstelinitiatieven wordt gerealiseerd. Om deze afspraak mogelijk te maken is er in 2023 een IZA-werkgroep gevormd met de VNG, Sociaal Werk Nederland, Mind, VWS, De Nederlandse GGZ, Valente en de Nederlands Vereniging voor Zelfregie en Herstel (NVZH). Stadskamer is als medeoprichter en lid van het NVZH er trots op dat deze nieuwe samenwerking vorm heeft gekregen en het belang van zelfregie en herstel wordt weergegeven in het document "handvatten laagdrempelige steunpunten"

<https://vng.nl/sites/default/files/2023-10/handvatten-netwerk-laagdrempelige-steunpunten-iza.pdf>

Landelijk dekkend netwerk van laagdrempelige steunpunten

Handvatten voor de regio's in het kader van realisatie van de IZA-afpraak over laagdrempelige steunpunten





Dorps- Stadskamers zelfregie-herstelinitiatieven in de regio

In de Achterhoek is de Stadskamer als zelfregie-herstel initiatief al hard aan het werk om tot een regionaal dekkend netwerk te komen van laagdrempelige steunpunten als bedoeld in de IZA.

Wij zijn er trots op dat wij in de Achterhoek in 2023 in de gemeenten Doetinchem, Oost-Gelre, Montferland, Berkelland en Bronckhorst, al een omgeving bieden aan inwoners om laagdrempelig en dicht bij huis in de eigen omgeving aan herstel te kunnen werken. In 2023 met 12 unieke locaties die allen een eigen lokale sfeer ademen. Ontstaan uit de vraag van mensen, vanuit onze kernwaarden: eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling.

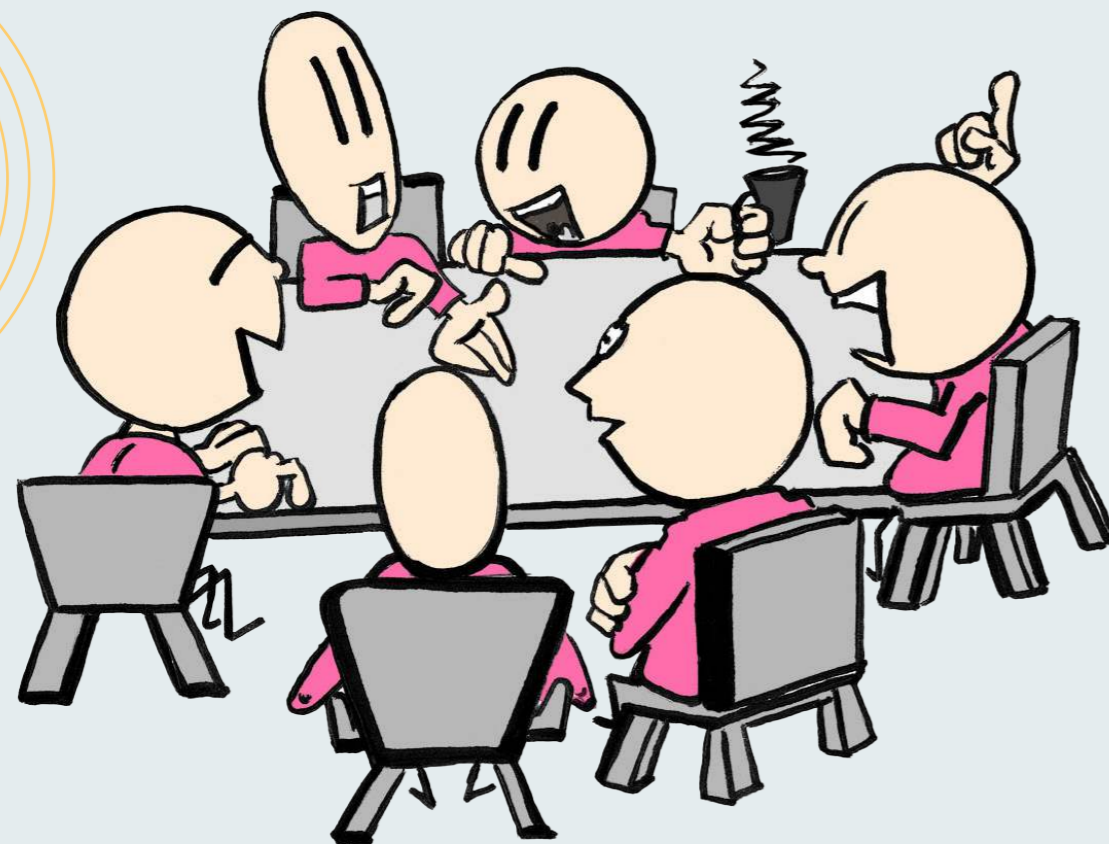
Onze kernwaarden en de bedoeling van de Dorps- en Stadskamers passen bij de uitgangspunten vanuit IZA met betrekking tot laagdrempelige steunpunten:

Laagdrempelig:

- Verbonden aan de community (wijk/buurt, of online community)
- Iedereen is welkom (stigma vrij/geen indicatie)
- Waar ook mensen met EPA, aansluiting vinden en zich welkom voelen

Steunpunt:

- Collectieve ervaringskennis
- Ervaringsdeskundigen in de lead
- Bottom-up
- Wederkerigheid en gelijkwaardigheid
- Samenwerking met de ketenpartners
- Vrije ruimte (zonder stappenplan, protocollen, maar vanuit 'wat past bij jou?')
- Gericht op herstel vanuit zelfregie



Duurzame inzetbaarheid Stadskamer medewerkers

In 2023 hebben we gewerkt aan verdere bewustwording onder medewerkers omtrent het onderwerp Duurzame inzetbaarheid. Hoe zorg je als werknemer dat je duurzaam inzetbaar blijft en wat kan een werkgever doen om je hierin te ondersteunen?

We hebben in dit kader verschillende tools onder de aandacht gebracht bij onze medewerkers. Zoals het loopbaanbudget, vitaliteitsuren, vakantieverlof en het IKB. Dit zijn middelen die reeds voorhanden zijn, maar soms nog onbekend of onbemind qua mogelijkheden voor jou als werknemer. Door frequent via mail, via een kruisbestuiving bij ons cursusaanbod en in gesprekken met medewerkers deze middelen te benoemen, uit te leggen en aan te dragen zien we nu dat meer medewerker kennis hebben van deze middelen en ze ook inzetten met als doel fit en vitaal aan het werk te zijn/blijven. Dit proces blijven we continueren.

We hebben verder in 2023 weer het driejaarlijkse PMO (Preventief Medisch Onderzoek) aangeboden aan onze medewerkers en meer dan de helft heeft hier gebruik van gemaakt. In de algemene resultaten zien we dat medewerkers bewuster bezig zijn met hun gezondheid, leefstijl en stressoren rondom werk. De risico's zijn lager en medewerkers zijn meer tevreden over hun werk en werkomstandigheden. We hebben de resultaten van dit PMO teruggekoppeld aan de medewerkers samen met tips hoe je zelf (nog meer) inzicht kunt krijgen en kunt blijven werken aan gezonde leefstijl, vitaliteit en duurzame inzetbaarheid.

In ons cursusaanbod in 2023 is, naast de verplichte cursus Omgaan met Agressie en Emotie, bewust een basiscursus Communiceren met NLP opgenomen. Dit op verzoek van werknemers en vanuit het belang dat werknemers bewuster worden van hun persoonlijke manier van communiceren en informatie verwerken. 17 Medewerkers hebben deze cursus succesvol afgerond en we zijn voornemens in 2025 wederom een basiscursus en een vervolgcursus aan te bieden vanwege het succes en de positieve reacties van de deelnemers. "Het helpt mij niet alleen in mijn werk, in contact met bezoekers, maar ook privé heeft me dit veel inzicht gegeven en patronen zichtbaar gemaakt", aldus een van de deelnemers.

De Groei en Ontwikkelmethode, GO-cyclus, is een belangrijk onderwerp geweest in 2023 waar we als HR en bestuur veel tijd en aandacht aan hebben besteed. Ruim 75% van de teams zijn er reeds mee gestart en volgen inmiddels succesvol deze cyclus. Werknemers geven aan meer helderheid in hun rol/functie te ervaren en het prettig te vinden om zo concreet met doelen te werken. Ook de leidinggevenden geven aan dat deze methode een uitstekende kapstok blijkt te zijn voor doelgerichte, maar persoonlijke gesprekken. In 2024 wordt de GO-cyclus verder geïmplementeerd in de organisatie en tevens geëvalueerd en geoptimaliseerd met de ontwikkelaar en de eerste deelnemers.

Ook tijdens onze personeelsbijeenkomsten, de grote tribes genaamd, zijn onderwerpen als Positieve Gezondheid, Herstel en Bemoeizorg/(O)GGZ aan bod gekomen waarbij wij werknemers laten kennismaken met en enthousiasmeren over deze onderwerpen voor zowel persoonlijke als professionele verdieping.



Getting Better – The Beatles
'Getting so much better all the time
It's getting better all the time
Better, better, better'

Regioplan Achterhoek

In 2023 is middels het regioplan de basis gelegd voor afspraken die fundamenteel moeten bijdragen aan de gezamenlijke opgave die we als Achterhoekers hebben om de zorg toegankelijk, kwalitatief goed en betaalbaar te houden. Stadskamer heeft middels de bijeenkomsten voor professionals en inwoners en de werksessies bijgedragen en meegedacht over dit plan. De afspraken in dit plan geven de stappen weer die de Achterhoek wil maken om te komen tot de doelstellingen in de regiovisie de Gezondste Regio Achterhoek.

Stadskamer heeft vanuit haar kennis en kunde met name bijgedragen en meegedacht op het thema: "Mentaal Gezond" en "Preventie", passend bij het Eco Systeem Mentale Gezondheid als eerder beschreven en zelfregie- en herstelsteunpunten als de Stadskamer. Iedereen moet wel eens ergens van herstellen, dat wordt ook genoemd in het regioplan. Het beeld van wat "normaal" is wordt komende jaren verbreed.

Binnen de opgave mentale gezondheid en herstel heeft de Stadskamer de ambitie om komende jaren met haar Dorps- en Stadskamers in de regio een verschil te kunnen maken in onder andere domein overstijgende samenwerking, preventie, herstel, ervaringsdeskundigheid en ondersteuning met de kernwaarden als beschreven in de alinea "Dorps-Stadskamers zelfregie- en herstelinitiatieven" in de regio.



Wi-j doet 't samen - Normaal
'wi-j doet 't samen, niet alleen,
wi-j doet 't samen
of i-j jong of old bunt, arm of riek,
wi-j doet 't samen'



HERSTELLEND

Trainingen / Activiteiten

 GGNet <small>Trainingen/Activiteiten</small> Herstel werkgroep Naastingsgroep Sterk verhaal	 IrisZorg <small>Trainingen/Activiteiten</small> Op Eigen Kracht WRAP WWME Ongekende gevoelens Boken	 IrisCovery <small>Trainingen/Activiteiten</small> Samen verder Samen verder Naasten Marktbezoek Wandelen Inloop	 Stadskamer <small>Trainingen/Activiteiten</small> Rondom Autisme Schrijf glans aan je baas De Cirkel Dansen Zelfverdediging Tekenen en Herstellen	 Buurtplein <small>Trainingen/Activiteiten</small> In ontwikkeling
--	--	--	---	--

Herstelnetwerk (voorheen herstelacademie)

De Stadskamer is vooroplopend in de herstelbeweging die landelijk steeds meer op gang begint te komen. De Stadskamer is in de basis ingericht als herstel- zelfregie initiatief. Het gegeven dat de Stadskamer voorliggend is maakt dat wij ons kunnen richten op een brede doelgroep wat betreft preventie en herstel van psychische problemen.

Er zijn in het afgelopen jaar veel ideeën ontstaan welke we in 2024 verder handen en voeten willen geven en daarmee van nog grotere betekenis kunnen zijn voor een grotere doelgroep inwoners van de gemeente Doetinchem.

Bij de Stadskamer is gestart met Echt Vrijdag, een wekelijks moment waarop het thema herstel nadrukkelijk onder de aandacht is. Waar mensen met vragen rondom herstel, uitdagingen waarmee zij te maken hebben of klachten welke zij ervaren laagdrempelig kunnen aansluiten. De ervaring is dat de beroepskrachten van de Stadskamer zich inzetten op de coaching en het faciliteren binnen iemands herstelproces, minder gericht op de persoonlijke begeleiding en het bedenken voor iemand.

Ook maakt de Kunstkamer onderdeel uit van de Echt vrijdag. Namelijk door mensen die daar baat bij hebben op weg te helpen door middel van de cursus 'Route van de Vraag in beeld'. In een periode van 10 weken doorloopt iemand een individueel proces met vragen zoals wie ben ik? Wat wil ik? Hoe doe ik dat? Waar op beeldende wijze gekomen wordt tot een invulling op deze vragen. Het resultaat is dat iemand gedurende of na deze cursus beter weet wat hij of zij wil ten aanzien van het leven of verdere persoonlijke ontwikkeling. De toepassing van beeldende kunst brengt mensen in beweging, door hen dichterbij hun gevoel te brengen en meer uit hun hoofd te halen. De cursus Breinfestijn voor mensen met NAH is tevens een expliciet onderdeel van de Echt Vrijdag.

Verder is de Stadskamer aangesloten bij de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel (NVZH) waar de aanpak vanuit het voorliggende veld goed op aansluit.

Het in contact komen met mensen met vergelijkbare ervaringen of vragen helpt hen verder. Ook worden onderwerpen met betrekking tot herstel besproken, denk bijvoorbeeld aan lezingen, presentaties en het delen van ervaringsverhalen. Het in contact komen met gelijkgestemden of het verkrijgen van meer informatie rondom een onderwerp helpt mensen verder.

Een eenduidige definitie van herstel is er nog niet. Bij herstel wordt vaak de relatie gelegd met psychische kwetsbaarheid. Wij zijn van mening dat herstel bij het leven hoort, een individueel proces gericht op het streven naar een zinvol en bevredigend leven, ongeacht of er sprake is van psychische kwetsbaarheid.

In samenwerking met de betrokken organisaties welke allen onderdeel uitmaken van het Herstelnetwerk is gekomen tot een waaier van mogelijkheden wat betreft het aanbod, zie onderstaande weergave hiervan. Op 1 februari in 2024 vindt de officiële opening van het Herstelnetwerk plaats.

Ook binnen andere Stadskamer plekken worden eerste stappen naar een herstelbeweging gemaakt. Waar in Oost-Gelre, Montferland en Berkelland tevens een start is of wordt gemaakt met GEM wordt ook nagegaan hoe herstel een prominentere plek in kan nemen in samenwerking met andere organisaties. Doordat we hier vanuit Doetinchem al verder in zijn zullen we de verschillende plekken aankomend jaar nog meer met elkaar verbinden.



Whitney Houston – Step by step

'Step by step. Bit by bit.
Stone by stone .Brick by brick'

Bemoeizorg

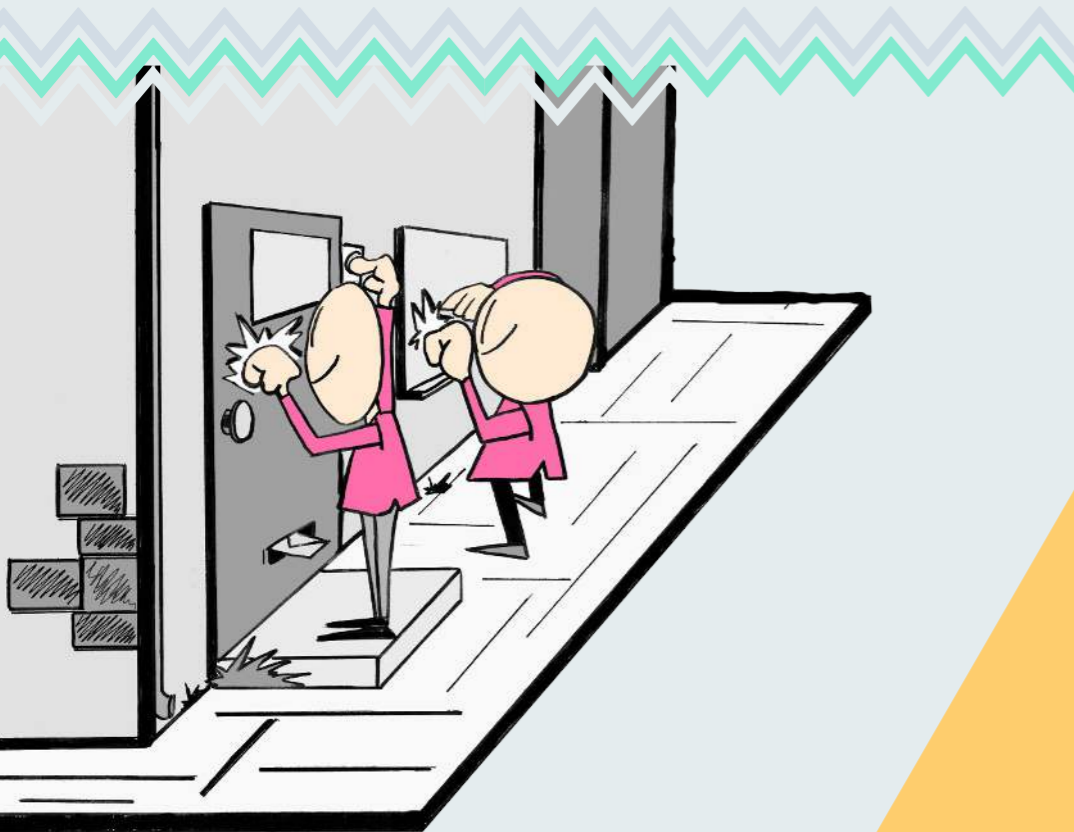
Bemoeizorg is een vorm van zorg voor mensen die hulp nodig hebben, maar die hulp niet accepteren. We noemen deze mensen: 'zorgmijders'. Het is natuurlijk vreemd om zorg op te dringen. Gewoonlijk is het zo dat iemand die zich ziek voelt, naar een dokter of hulpverlener gaat om zich te laten helpen. Als de persoon in kwestie zich niet wil laten helpen, dan staat hem/haar dat natuurlijk vrij. Er is echter een uitzondering: als de persoon in kwestie niet vindt dat hij/zij hulp nodig heeft, maar dit duidelijk wel aan de orde is dan komt bemoeizorg om de hoek.

Dan is het voor ons als bemoeizorg medewerkers de kunst om contact te maken met de persoon en het vertrouwen op te bouwen. Stadskamer-Bemoeizorg werkt met inzet van ervaringsdeskundigen.

Ervaringsdeskundigheid geeft een andere laag in het maken van contact met mensen en de mogelijkheid om het echt samen te doen. Een ervaringsdeskundige kan letterlijk zijn of haar levenservaring inzetten om contact te maken van mens tot mens. De benadering is dan juist niet vanuit de hulpverleningskant, dit kan een allergische reactie opwekken bij personen die al voor langere tijd meerdere organisaties en hulpverleners gezien hebben. Juist de menselijk kant zorgt ervoor dat de persoon zich begrepen voelt. Het maakt het besef dat het iedereen kan overkomen en dat er ook een andere uitkomst kan zijn. Het voorbeeld dat het wel kan en dat het leven wel een andere wending kan nemen maakt het dat de motivatie toeneemt en er een perspectief is.

Regionaal

Onze locatie is in beweging doordat wij op de fiets, lopend of met de auto onderweg zijn naar mensen of locaties van de Stadskamer of van andere instanties. Wij reizen van het oosten naar het westen, het zuiden en het noorden van de Achterhoek. Ondanks dat wij veel in beweging zijn hebben wij wel een vaste locatie waar mensen ons kunnen vinden. Het afgelopen jaar behandelden we 44 cases in regio Achterhoek. 44x Bemoeizorg in de praktijk. We hopen er een goed beeld van te geven in dit jaarverslag.



Positieve Gezondheid

Eigenaarschap

Eigenaarschap zoek je samen met de mensen. Dat is ons uitgangspunt. Door in gesprek te gaan proberen we tot de kern van iemands vraag te komen. Onze werkwijze is dat we blijven vragen en blijven komen. We haken niet af en gaan door tot we de persoon kunnen helpen en deze ergens kan aanhaken. We komen niets halen en eigenlijk ook niet brengen, totdat er echt contact is. De mensen zijn eigenaar van de mate waarin we communiceren.

Contact maken doen we op verschillende manieren. We bellen op of bellen aan. Soms een klopp op de deur of het raam. Je ziet/hoort beweging in huis, dan klinkt het vanachter de deur: 'wie is daar?' Met de deur nog gesloten tussen ons in begint een gesprek. Dan gaat soms toch de deur open en kunnen we door met een volgende stap. Zo verloopt vaak onze communicatie: stap voor stap. Eén stap voorwaarts en twee stappen terug.

We hebben in 2023 gewerkt aan het identificeren en aanpakken van knelpunten. Door casusgericht te kijken naar de aanpak die het beste past, hebben we de regie kunnen terugleggen bij de juiste personen, instellingen of professionals. Hierdoor hebben we beweging kunnen creëren in trajecten die al lange tijd stil stonden of achteruitgingen. We willen zoveel mogelijk onderweg en zichtbaar zijn om ons veldwerk optimaal in te richten. Onze flexibiliteit stelt ons in staat om snel in te spelen op behoeften en om contact te onderhouden met de mensen op straat.

Hieronder een kenmerkende casus zoals wij deze tegenkomen binnen de bemoeizorg:

Oktober 2023

Persoon (een zestiger) gaat wel naar z'n werk, maar drinkt. Het gaat lange tijd goed, maar hij verwaarloost zichzelf en z'n huis. Langzamerhand komen de zorgen naar voren bij zijn omgeving, Deze man heeft een vlotte babbel en lijkt een sociaal netwerk te hebben, maar hij komt uiteindelijk niet meer op z'n werk. Er is wel telefonisch contact met het werk, maar er ontstaan zorgen. De werkgever neemt uiteindelijk contact met ons op.

Wij gaan naar deze man toe. Hij doet de deur niet open, maar wij geven natuurlijk niet op. We hebben later nog eens gebeld en aangebeld. Er ontstaat een opening. Letterlijk en figuurlijk. Er klinkt dan eindelijk: 'Kom maar naar binnen'.

Wanneer we eenmaal binnen zijn, dan weten we niet wat we zien. Er ligt ontlasting bij de deur, alles is vies. Plas, poep, blikken bier en overal afval. Hij ligt verwaarloosd op de bank. De maden kruipen uit de keukenkastjes. De beste man wil niet naar een dokter. We raken aan de praat en proberen een ingang te vinden. Meneer zegt terloops: 'Mijn voet is zwart'. Zullen we een dokter bellen? Nee dat is niet echt niet nodig. Na enig volhouden en bespreken van de voor- en nadelen wordt er uiteindelijk toch een doktersafspraak gemaakt.



We hebben hem warm eten gebracht, dan doen we zelf vanuit huis. In dit geval is het ook een manier om hem te kunnen zien. Ondanks de afspraak is het niet zeker of hij wel naar de dokter zal gaan. Meneer is uiteindelijk wel naar de dokter en later het ziekenhuis gegaan. Hij wordt met spoed opgenomen. Wanneer één van ons hem wil bezoeken is het bed weg. Dat is schrikken!

Je denkt dan meteen het ergste! De man ligt op de operatietafel, zo blijkt het. Zijn voet moet worden afgezet. Dat is vier dagen na onze eerste ontmoeting. In twee dagen tijd is er een plan gemaakt. Eerlijk en met de feiten op tafel, puur door hem te confronteren met de situatie. Ons team van Bemoeizorg bestaat uit ervaringsdeskundigen, dat helpt om een brug te slaan. "Ik wil wel veranderen" zegt hij. Daarmee geeft hij ons het vertrouwen en het fiat om alles inwerking te stellen. Wij gaan aan de slag!

Wij leggen het contact met zorg, de woningbouw, kijken om naar de huisdieren, bellen de gemeente, regelen de schoonmaak, duiken in de financiën, etc. In dit geval is de familie ver op afstand en hebben zij ook niet de capaciteit om te helpen. Een (sociaal) netwerk inschakelen is soms niet mogelijk of beperkt. Er moet veel gebeuren in zijn woning. Graag zouden we snel willen handelen.

Vaak lopen we tegen een muur van instanties: ze kunnen niet snel handelen en voelen niet die druk die wij voelen. We belanden in een web van regels, administratie en bureaucratie. De uiteindelijke actie gaat over meerdere lagen, langs meerdere personen. Meer deuren zouden open moeten staan, de muur mag wel een stuk lager en met meer openingen. Als we zelf meer kunnen regelen zou dat heel handig zijn.

Ondertussen loopt de casus verder. We gaan schoonmaken, de inboedel vervangen, de vloer vernieuwen, de bewind voering activeren, de gemeente op de hoogte brengen. Wij van Bemoeizorg moeten de druk opvoeren bij de instanties. Het moet nu echt even goed gebeuren. Het is een doorbraak. Deze man geeft zijn vertrouwen... dus we maken afspraken. Dat geeft een druk om het echt goed te doen. Het is nu of nooit! De operatie is gelukkig geslaagd en de man gaat naar de revalidatie.

December 2023

Meneer komt terug in een schoon en opgeruimd huis. We zien een dolgelukkige man. Ontroerd en dankbaar. We komen nog wekelijks op bezoek. Even een gesprek. Even checken. We bekijken hoe het contact loopt met de instanties en zien erop toe dat iedereen zijn afspraken nakomt. Bij deze man was er een geval van verslaving, gegrepen door de macht van gewoonte. Maar in de zorginstelling heeft de man een tijd niet gedronken. Dit biedt kansen. Patronen vormen zich opnieuw en dan is het grenzen verkennen. Een gevoel van eigenaarschap is dan van wezenlijk belang, maar wij blijven toch bemoeien. We proberen oprecht complimenten te geven. Hij zit nu in een rolstoel, dat vraagt om actie om het huis anders in te richten.

De man moet de zaken nu op de rit zien te krijgen. Als dit niet werkt is het klaar: uit huis plaatsing is dan een gevolg. Hij is dan dakloos of kan wellicht naar een vorm van begeleid wonen. Eigenaarschap is nu nog echt autonomie, dat verdwijnt als het niet lukt. Samen afspraken gemaakt en onderhouden: er blijft contact met de woningbouw, bewind voering, buurtplein, etc. Dat vraagt om commitment van alle partijen. Wij als bemoeizorg houden iedereen aan hun afspraken. Durven vragen... Eigenaarschap weer teruggeven.

We vragen steeds opnieuw: 'Wat kunnen we voor je doen?' We zeggen: 'Andere mensen maken zich zorg zorgen om jou!' Als je iemand bent die denkt dat niemand om je geeft, of aan je denkt. Dan heeft het veel impact als je hoort dat iemand zich zorgen om je maakt.

Alles heeft te maken met vertrouwen. Vertrouwen en volhouden is de basis van Bemoeizorg. Dat is een onderbuikgevoel, maar meteen ook concreet. We scheppen vertrouwen door duidelijkheid te verschaffen. De post wordt erbij gehaald, telefoonnummers worden uitgewisseld, we zijn duidelijk en open.

Don't give up – Peter Gabriël



'In this proud land we grew up strong. We were wanted all along
I was taught to fight, taught to win I never thought I could fail.'

Methodisch Herstel

Groei en ontwikkeling

Onze methode is bovenal: presentie. Er zijn, luisteren en (samen) doen. Niet opgeven en verbonden blijven! Groeien en ontwikkelen vanuit vertrouwen in ons, in jezelf en in de wereld om je heen.

Een voorbeeld uit de praktijk:

Een jongeman van begin 20. Hij kampt met een verslaving, in dit geval blowen. Wil van alles maar lukt niet meer en weet niet waar te beginnen. Zijn moeder meldt zich bij ons. Ze heeft via-via over ons gehoord. Ze voelt zich gehoord door ons als ervaringsdeskundigen. Wij starten gesprekken en zoeken contact met "Iris in de buurt" van Iriszorg. De jongen krijgt langzamerhand zijn leven op de rit. Hij heeft nu een baan.

Als we hem nu weer spreken is hij blij, enthousiast en vertelt uit zichzelf. Hij voelt zich serieus genomen: doet mee aan de maatschappij, als mens.

Sociale inclusie

Gezamenlijkheid

Bemoeizorg is in 2021 gestart als pilot, sindsdien is er volop gepionierd. Dit ontdekken en ervaren is zodanig gegroeid en ontwikkelt dat bemoeizorg intussen van vaste waarde is geworden. Dit is merkbaar in de toch wel grote caseload (41) van het kleine bemoeizorg team van twee beroepskrachten. Er wordt onderling intensief samengewerkt en de beroepskrachten kennen elkaars kwaliteiten en valkuilen.

Het afgelopen jaar is aandacht besteed aan het vergroten van de kenbaarheid van bemoeizorg en onze werkwijze. Door folders en kaartjes die uitgereikt zijn en een film over bemoeizorg welke is verspreid hebben we bemoeizorg meer bekend gemaakt. Daarnaast is er goed contact en samenwerking met netwerkpartners, waaronder met de gemeentes. Ook is gericht verbinding gezocht met huisartsen en heeft de bemoeizorg voorlichtingen gegeven aan circa 350 huisartsassistenten.



We're in this together – Nine inch nails

'You and me - We're in this together now
None of them can stop us now. We will make it through somehow
You and me. If the world should break in two
Until the very end of me. Until the very end of you.'



(O)GGZ-herstelplek in Doetinchem met regionale functie

Onze 'OGGZ-bezoekers'. Veelal mensen die dak- of thuisloos zijn, mensen met een verslavingsproblematiek of een flinke psychische of sociale uitdaging. Mooie bijzondere mensen, paradijsvogels uit de hele regio, die komen voor een bakkie, gezelligheid of activiteiten. De centrale plek waar we deze doelgroep ontvangen is 'De Huber', onze locatie aan de Dr. Hubernoodtstraat in Doetinchem. Mensen komen hier vooral om even op adem te komen. Ze zijn vaak aan het overleven buiten of daar waar ze wonen/verblijven en komen bij ons voor rust, warmte, gezelligheid, basisbehoeften (eten, drinken, douchen, wasjes draaien en gezien/gehoord worden als mens) en activiteiten waarmee ze kleine ontwikkelingen doorgaan in herstel.

Sociale inclusie

Gezamenlijkheid

Op deze locatie is ook een Plantenkringloop, waar mensen komen voor het ruilen of afgeven van planten en toebehoren. Deze plantkringloop is een belangrijk element in zo gewoon mogelijk meedoen, deze draagt bij aan de sociale inclusie van bezoekers van deze plek. De Plantenkringloop heeft dit jaar zijn 4e verjaardag gevierd en loopt nu beter dan ooit!

De plek, de Huber, wordt daarmee laagdrempeliger voor andere mensen die niet tot de doelgroep behoren. We reiken uit en laten mensen kennismaken met, eenieder hoort erbij, ook al heb je geen dak boven je hoofd!



In het afgelopen jaar is duidelijker geworden wat deze plek wel en niet te bieden heeft en voor wie wij er wel en niet zijn. We weten aan welke verwachtingen wij kunnen voldoen. Maandelijks is er een bezoekersvergadering waar punten worden besproken die door bezoekers zijn ingebracht. Denk aan punten zoals welke activiteiten zij graag zouden willen doen, bespreken wat men prettig of onwenselijk vindt. Iedere dinsdagmiddag is er een activiteitenmiddag waar de input voor activiteiten in mee wordt genomen.

Bij de Huber wordt er twee keer per week een warme lunch verzorgd, andere dagen is er brood met wat erbij. Er worden geen zorgvragen meer aangenomen op deze plek. Er wordt met mensen meegedacht over hoe zij dit zelf vervolg kunnen geven of zij worden doorverwezen naar de bemoeizorg. Bezoekers geven aan dat zij ervaren dat er meer aandacht is voor hen als individu en als groep. Ook nemen bezoekers meer eigenaarschap over de plek, door deze netjes te houden, zorg te dragen voor activiteiten en voor elkaar, ook is er meer onderlinge communicatie. Al deze veranderingen dragen bij aan een positieve plek, waar ruimte is voor jezelf en rekening wordt gehouden met elkaar.

Samenwerking

Er is een goede samenwerking met externe partijen waaronder met Iriszorg, GGnet, wijkagent en Leger des Heils. Het vrijwilligersteam van de locatie bestaat uit 3 vaste vrijwilligers en 2-3 meehelpende bezoekers. Bemoeizorg is binnen de organisatie ingebed als een eigen team, bestaande uit twee beroepskrachten die hun werk ambulante uitvoeren. In tegenstelling tot eerder toen de bemoeizorg afwisselend werd ingevuld door beroepskrachten welke ook werkzaam waren op de Huber. Het team van de Huber is daarom aangevuld met nieuwe collega's, zo is er een duidelijke schreiding voor welke vragen bezoekers bij welke beroepskrachten terecht kunnen.

Vanuit gezamenlijkheid zorgdragen voor de plek en elkaar. Zo heeft een bezoekers drie grote dozen gebruikte sportschoenen geregeld voor onze bezoekers, geven mensen eten en kleding wat ze niet meer nodig hebben aan elkaar, worden er boodschappen gehaald voor de lunch, wordt er voor elkaar gekookt, geven bezoekers elkaar tips waar ze terecht kunnen met hun hulpvraag, spreken zij elkaar steeds meer aan op gedrag, ga zo maar door. Bezoekers hebben op onze plek het gevoel dat zij gezien worden als "gelijkwaardig". Wij als professionals staan naast hen, niet boven hen.

In 2023 zijn wij actief betrokken geweest bij "dak-thuisloosheid in beeld" in samenwerking met de gemeente Doetinchem, wijkagenten en de regio hebben wij een "daklozentelling" gedaan.

Wij willen met onze (O)GGZ inloop meer zijn dan alleen een dekentje onder de brug. Daarvoor is het echt noodzakelijk dat mensen perspectief hebben en/of krijgen. Wonen in een (t)huis is daarbij de basis, een toekomst voor mensen. Wat ons betreft heeft dit een enorme prioriteit ondanks alle bezwaren en/of moeilijkheden in deze tijd van schaarste. Desondanks is het echt nodig om mensen te voorzien in deze basisvoorziening op welke wijze dan ook, dit kan een caravan, een unit of een ander alternatief zijn als er maar een alternatief is ten opzichte van niets, van overleven op straat, van slapen op een bankje, in een bosje, een portiek tot in de nachtopvang aan toe.



Shelter from the storm – Bob Dylan

'Not a word was spoke between us, there was little risk involved.
Everything up to that point had been left unresolved.
Try imagining a place where it's always safe and warm.
Come in, she said.... I'll give ya shelter from the storm'

Methodisch Herstel

Groei en ontwikkeling

Onze bezoekers zijn zoals eerder benoemd 'overlevers' en vaak solistisch. Door samen in eenzelfde ruimte te zijn met anderen gebeurt er veel in de groepsdynamiek. Wij sturen aan op juiste omgangsnormen en gezond gedrag. De beschikbaarheid van gezonde voeding, het kunnen douchen en wassen van kleding draagt bij aan de positieve gezondheid van bezoekers. Ook leren zij verantwoordelijkheid te nemen voor de plek, zichzelf en anderen. Bijvoorbeeld door een bezoeker zijn lievelingsgerecht te laten bereiden voor de hele groep. Of door een activiteit te laten verzorgen door een bezoeker.

Vragen die wij krijgen over waar onze bezoekers de juiste hulp kunnen krijgen die zij nodig achten, proberen wij zo goed mogelijk te beantwoorden. Samenwerking met externe en interne partijen is hierin van belang.

Wij dragen onze bedoeling actief uit door berichten op te hangen en mensen persoonlijk aan te spreken. Zo paktten we het thema; 'Opruimen na de lunch' op. We hebben het onderwerp bespreekbaar gemaakt met de groep, mensen persoonlijk aangesproken, taken helder verdeelt en aangeven dat dit "hun" plek is, waar ook zichzelf zorg voor moeten dragen.



Positieve Gezondheid

Eigenaarschap

Positieve gezondheid betekent op onze locatie vooral inzetten op de basisbehoeften. Eten, drinken, douchen, wasjes draaien en "juiste" omgangsnormen. Door de presentietheorie (er zijn) voelen onze bezoekers zich gezien en gehoord, wat zeker ook bijdraagt aan een positieve gezondheid. De activiteiten die gehouden worden zorgen voor gezelligheid en een lach.

De mensen zeggen dat ze het erg prettig vinden dat ze hier zichzelf mogen zijn, dat er naar hen geluisterd wordt, ondanks dat we ze niet altijd overal bij kunnen ondersteunen. En dat wij laag inzetten door te voorzien in de basisbehoeften. Wanneer er een activiteit geweest is, hebben de mensen het er dagen later nog over. Onze bezoekers komen bij ons uitrusten, connecties maken en onderhouden, steun geven en zoeken, gezelligheid creëren, kleine stapjes zetten op hun route, emoties en frustraties ventileren.

Wij zouden het stuk eigenaarschap nog verder willen uitbreiden, door mensen meer verantwoordelijkheden te geven. Dit zal bij onze bezoekers absoluut nog geoefend moeten worden. Resultaat zou dan zijn dat iedereen die bij ons binnenkomt, actiever wordt in het reilen en zeilen van de plek, de persoonlijke ontwikkeling groeit en men kansen creëert voor zichzelf en de ander. Het hebben van een nieuw pand kan hierbij helpend zijn, nieuwe plek nieuwe regels, nieuw team. Het concept "voor wat hoort wat" wordt daarmee versterkt. Niet meer alleen halen op onze locatie, maar ook wat brengen. Dit kan in het begin wat onwennig zijn, maar na verloop van tijd zal het zijn vruchten gaan afwerpen in ontwikkeling van onze bezoekers en keuzes die zij maken in hun eigen processen. Verder willen wij onze identiteit verder ontwikkelen en uitdragen. Er staat een verhuizing gepland dit voorjaar waarin wij in een monumentaal pand aan de Plantsoenstraat ons intrek gaan nemen. Dit is een locatie met een tuin, waarin wij een ontwikkelplek willen creëren voor onze bezoekers, een echt huis van de straat.



Ervaring van een bezoeker van de Huber:

'Op de Huber word ik gezien en gehoord. Ik mag meedenken en meedoen. Als ik een leuke activiteit heb of iets lekkers weet te koken mag ik dat inbrengen en uitvoeren.

Deze plek voelt aan als een soort huiskamer waar iedereen die zich een beetje gedraagt binnen mag komen. Zonder de Huber zou ik elke dag buiten vertoeven. Hier heb ik nog een beetje aanspraak en mijn natje en droogje. De Huber heeft mij verder geholpen op mijn pad naar een stabiel leven'



Woord van de Raad van Toezicht

2023 was een mooi jaar waarin we elkaar geregeld konden ontmoeten en de Stadskamer zich verder zagen ontwikkelen. Zoals elk jaar blikken wij als Raad van Toezicht Stadskamer Doetinchem terug op het voorgaande jaar: In 2023 hadden drie leden zitting in de Raad van Toezicht (RvT) Stichting Stadskamer Doetinchem, te weten: Linda Commandeur, Jan Engels en Theo Meulman/ Jack van der Kruijs. Onafhankelijk voorzitter was David de Vries.

De RvT kwam in 2023 zes keer bijeen. Daarbij kwamen zowel de organisatorische zaken als financiën, personeel, als het inhoudelijke ontwikkelingsproces van de Stadskamer aan de orde. Bestuursbesluiten zijn door het jaar heen ter kennisneming aan de leden van de RvT toegezonden. Financiën Het financieel verslag 2022, de accountantsverklaring over de jaarrekening 2022, de werkbegroting 2023 en de begroting 2024 zijn uitgebreid aan de orde geweest.

De meer-jarensubsidie ten behoeve van een verantwoorde exploitatie, inzet van toekomstige reserves, sleutels ten behoeve van de toedeling kosten richting meerdere gemeenten, administratieve verbeterpunten, ANBI-voorwaarden en de richtlijnen voor goed bestuur waren onderwerp van gesprek.

De leden van de RvT hebben in 2023 intensief meegedacht over de visie op inhoudelijke positiebepaling, functie, omvang en beeldvorming van de Stadskamer als unieke voorliggende voorziening in relatie tot andere organisaties in het Achterhoeks sociale domein en het gemeentelijk beleid. De RvT stelt zichzelf ten doel toezicht te houden zonder de ontwikkelingen te belemmeren, een spagaat die geregeld voelbaar is, maar tevens zorgt voor de nodige dynamiek. Om haar taken in goede banen te leiden heeft de RvT een toezichtplan opgesteld waarin thema's, passend bij de ontwikkeling van de Stadskamer, aan bod komen en geborgd worden.

Ook afgelopen jaar was Good Governance een belangrijk onderwerp tijdens onze meetings. De Governance code is een instrument voor goed bestuur en het toezicht daarop. Er zijn verschillende aspecten waaraan aandacht moet worden besteed en vervolg aan wordt gegeven. Samenvattend stellen we vast dat de code integraal wordt toegepast. Zo borgt de Raad van Toezicht de toepassing van alle relevante wet- en regelgeving, benoemt zij de externe accountant, vergadert zij volgens een vastgesteld vergaderschema, is zij vooraf betrokken bij omvangrijke financiële transacties, en rapporteert de Raad van Toezicht jaarlijks over haar activiteiten bij gelegenheid van het jaarverslag.

In 2023 is de samenstelling van de RvT veranderd, halverwege het jaar namen wij namelijk afscheid van Theo Meulman die zich 8 jaar heeft ingezet voor de Stadskamer (leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor een periode van vier jaar met het recht op herbenoeming voor nog één periode van vier jaar). Wij willen Theo nogmaals bedanken voor zijn inzet de afgelopen jaren. In oktober hebben we Jack van der Kruijs mogen verwelkomen als lid van de RvT. Met zijn jarenlange ervaring binnen de GGZ én in het Sociaal Domein is hij een welkome aanvulling op de RvT.

David de Vries,
Voorzitter Raad van Toezicht Doetinchem,



Keep an eye on me - Frida Sundemo

'Keep an eye on me Keep an eye on me Won't you? Keep an eye on me'

Het geluid van de Stadskamer Advies Raad (SAR)

Tijdens een terugblik op het jaar 2023 is het eerst dat naar boven komt: de kwetsbaarheid van de SAR als groep.

De aandacht en inzet van Stadskamer gaat uit naar kwetsbare mensen. Mensen die te dealen hebben met een lot dat hen zelf of één van hun directe naaste treft. Daardoor kunnen zij in een isolement geraken of, als het tegenzit, in een isolement zitten.

Voor deze mensen staan de deuren van Stadskamer wijd open. Met behulp van professionals, ervaringsdeskundigen en lotgenoten worden zij uitgenodigd hun talenten (weer opnieuw) te ontdekken en hiermee hun eigen leven weer meer kleur en zin te geven. Herontdekken van en geloven in eigen kracht.

Kwetsbaarheid en functioneren SAR

Kwetsbaarheid van mensen was de rode draad waar óók leden van de SAR mee te kampen had. Het trof zowel bezoekers, vrijwilligers als professionals, actief in de SAR. Dat betekende in de praktijk veel afwezigheid. Soms tijdelijk. In een enkel geval definitief. Hun afwezigheid heeft gevolgen voor het functioneren van de SAR.

Om te beginnen wordt de aanwezigheid en inbreng van deze mensen gemist. Dat gemis is merkbaar. Het frustrert ook de continuïteit en verdere opbouw van de SAR. De opbouw stagneerde. De SAR neigt naar overleven i.p.v. inspirerend samenwerken.

Gelukkig beschikten de aanwezige leden over voldoende energie en betrokkenheid op de onderwerpen die aan de orde kwamen. Maar van de SAR als adviesgroep is nog maar weinig over. Niet alleen de afwezigheid van verschillende leden, maar ook het ontbreken van professionele ondersteuning van de SAR door de Stadskamer, bv een ambtelijke secretaris met een duidelijke taakomschrijving, is op dit proces van invloed. De gewenste professionele ondersteuning is inmiddels onder de aandacht van het Dagelijks Bestuur en wordt geregeld.

Nieuwe leden

In het kader van het project herstel en of zelfregie hebben twee personen van buiten de Stadskamer zich aangemeld voor een mogelijk lidmaatschap van de SAR. Het betreft een ervaringsdeskundige op een aantal terreinen van zorg en hulpverlening plus een ervaringsdeskundige en verwant.

Besproken onderwerpen

Leidraad voor de te bespreken thema's was het Meerjarenbeleidsplan 2022 – 2025.

Enkele onderwerpen:

- Methodisch herstel. Inzet van ervaringsdeskundigen.
- Begeleiding en beloning van vrijwilligers.
- Rookbeleid. Wat is het dilemma en hoe het best in deze te handelen.
- Doorstromen bezoekers i.v.m. hun actieve deelname aan in de maatschappij. Betaald of op vrijwillige basis.
- SAR Nieuwe stijl. Op basis van de boven omschreven ontwikkelingen binnen de SAR is een voorstel gemaakt voor een andere werkwijze.

Voorgenomen werkwijze SAR.

Deze wordt, kort geformuleerd: geen bespreking van nota's maar kort en kernachtig geformuleerde adviesaanvragen of dilemma's inzake een voorgenomen beleidskeuze. Bij de advisering wordt uitgegaan van de belangen van de bezoekers. De belangen van medewerkers en vrijwilligers worden expliciet behandeld door de OR in oprichting.

Er komt wel een vorm van samenwerking tussen OR en SAR. De belangen van de te onderscheiden groepen: bezoekers, vrijwilligers en professionals, zijn wel te onderscheiden maar niet te scheiden.

Frans de Vrugt.
Onafhankelijk voorzitter van de SAR



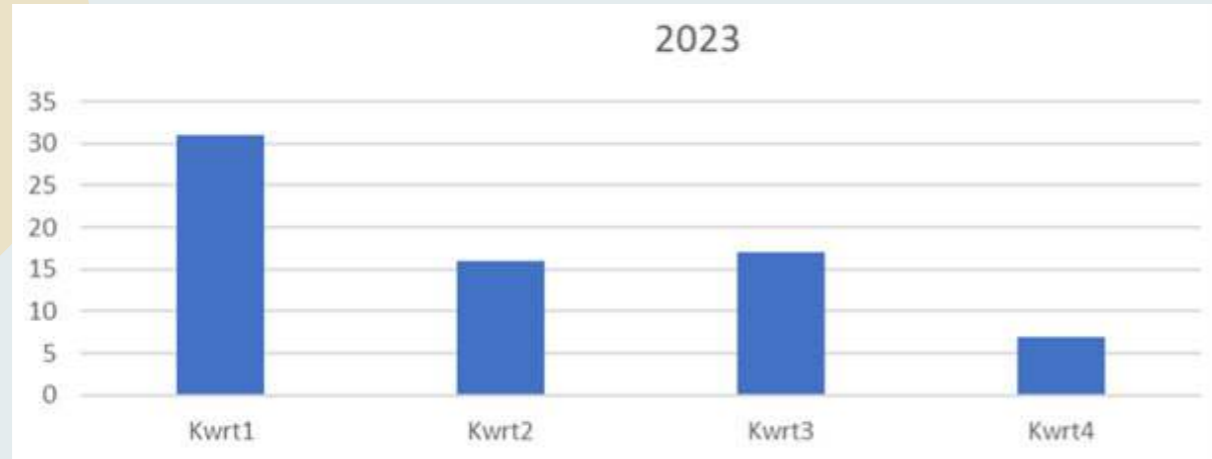
Jaarcijfers 2023

Het afgelopen jaar zijn er in Berkelland 127 unieke bezoekers geweest. Hiervan zijn 71 mensen ingestroomd en hebben zich aangesloten bij een activiteit of sociaal moment binnen de Dorps-/ Stadskamer.



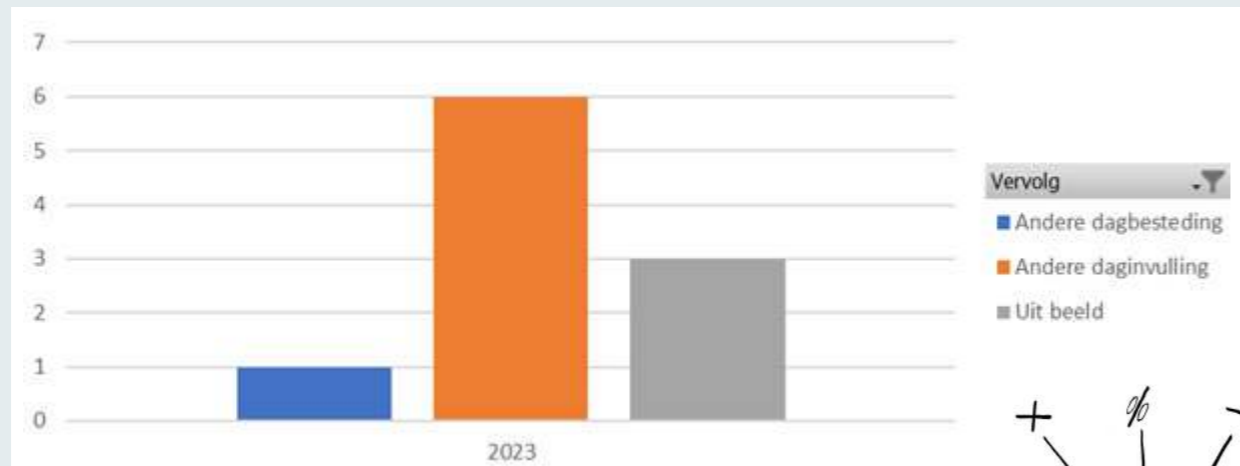
Numbers – Kraftwerk

Eins, zwei, drei, vier, Fünf, sechs, sieben, acht. One, two
Un, deux, trois, Uno, due, tre, quattro
Un, deux, trois
Uno, due, tre, quattro

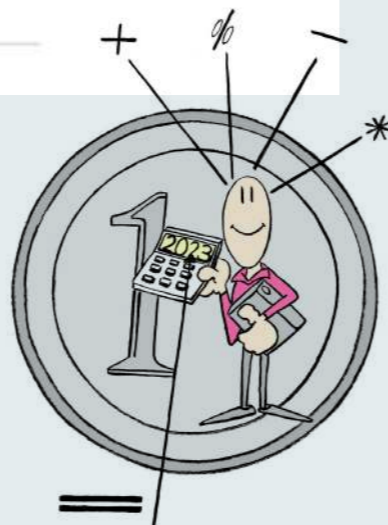


1- Instream 2023 Berkelland

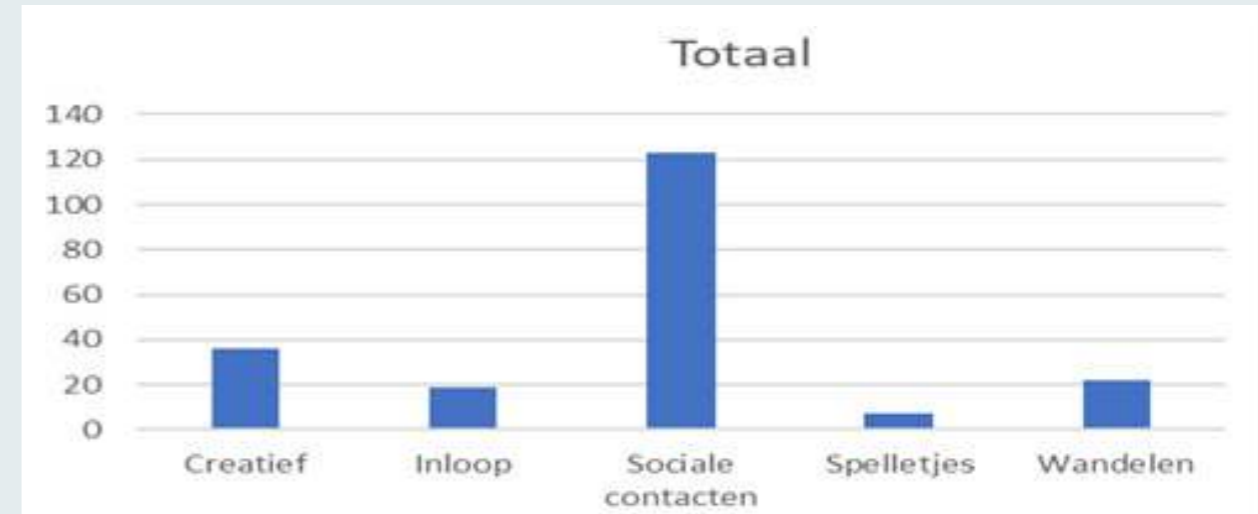
Soms blijkt na een korte periode dat onze plek niet (meer) passend is, mensen vervolgen hun weg bij een andere plek of soms verwijzen wij mensen door. In 2023 zijn er in totaal 10 mensen uitgestroomd om verschillende redenen, zie onderstaande tabel.



2- Uitstroom 2023 Berkelland

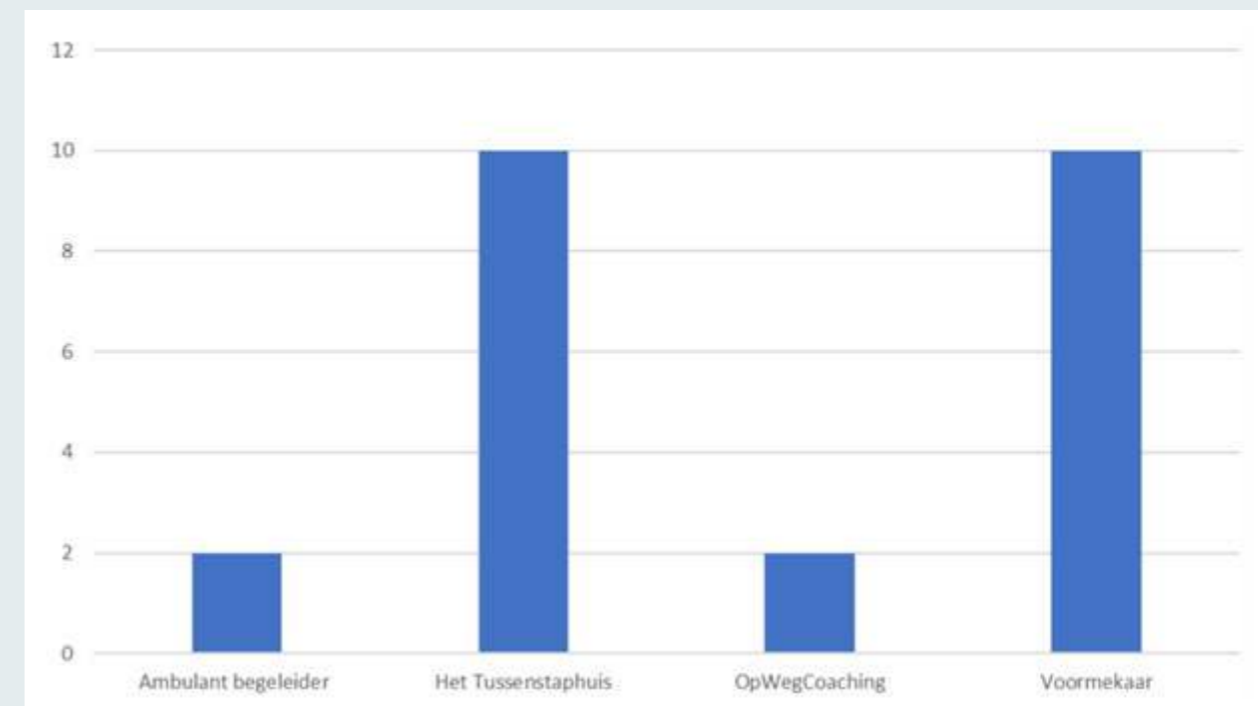


Binnen de Stadskamer werken wij vraaggericht aan de hand van de Route van de Vraag, onze methodische werkwijze. Ook vragen wij oprecht naar wat mensen leuk vinden en wat hun interesses zijn. Mensen ontmoeten elkaar op interesses en doen zij contacten op. Vanuit een gedeelde interesse komen zijn in verbinding met anderen en uit hun isolement. Zoals ook te zien is in onderstaande tabel ligt er een grote behoefte aan sociale contact. In deze tabel is de top 5 van interesses weergegeven.



3- Interesses 2023 Berkelland

Het afgelopen jaar zijn er acht verschillende organisaties geweest die mensen hebben doorverwezen. Naast het feit dat mensen uit eigen motivatie binnen komen lopen. De vier organisaties waar vanuit de meeste doorverwijzingen zijn gedaan zijn in onderstaande tabel weergegeven. Vanuit Het Tussenstaphuis en Voormekaar zijn veruit de meeste doorverwijzingen gedaan.



4- Doorverwijzers 2023 Berkelland



Inleiding

Eigenheid

Sinds september 2021 kennen we in Berkelland twee Dorpskamers: Locatie Neede en locatie Eibergen. Beide Dorpskamers kenmerken zich door hun unieke groep bezoekers. In de locatie in Eibergen doen we (bijna) alles samen. We lijken bijna familie: de Dorpskamer Familie. Lief en leed wordt er met elkaar gedeeld. In de Dorpskamer in Neede zien we wat meer individuen. Sommige bezoekers zijn hecht met elkaar en gaan voor elkaar door het vuur. Anderen maken een praatje of doen een spelletje, maar de onderlinge relatie kent wat meer afstand.

Op 16 mei 2023 hebben we in de Dorpskamer in Neede het College van B & W mogen ontvangen. Mooi om te zien hoe bezoekers en wethouders met elkaar in gesprek kwamen. Soms ook nog best lastig en spannend, want wat vraag je aan een ambtenaar? Begrijp ik hun taal en gebruiken ze geen moeilijke woorden of zinnen? Gelukkig zijn het gewoon mensen en kwamen de gesprekken in de loop van de middag goed op gang.

Bezoekers die ons weten te vinden zijn veelal inwoners met een afstand tot de arbeidsmarkt en het betreft vaak ouderen. We zien verschillende aanleidingen waarom mensen in de huidige maatschappij vastlopen of uitvallen. Oorzaken hebben in veel gevallen een psychische achtergrond in verschillende gradaties. Door de lange wachttijden in de geestelijk gezondheidszorg duurt het soms (te) lang voordat iemand behandeld wordt. In veel gevallen is er niet altijd direct intensieve (professionele) hulp nodig. Maar weer gezien worden, ertoe doen, dat is wat mensen soms missen. Door niets van bezoekers te verwachten, er simpelweg te zijn en een luisterend te oor bieden kan het vlammetje weer gaan branden. Bij ons mag je er zijn, zonder wachtlijsten, protocollen en diagnoses. In de praktijk worden we ook veel gevonden door (alleenstaande) ouderen. Door het verlies van een partner zijn zij in een sociaal isolement geraakt. In sommige gevallen is er (intensieve) mantelzorg verleend, waardoor hun eigen sociale leven op een laagje pitje kwam te staan. Als je er al een tijdje uit bent is het moeilijk contacten weer te herstellen. Het is fijn als je dan even aan de hand genomen kunt worden. Wat vindt "IK" ook alweer leuk? Waar werd "IK" ook alweer blij van? We gaan graag met je op onderzoek uit.

Binnen de Stadskamer werken we vanuit de methode 'Route van de Vraag'. We kunnen alleen iets voor elkaar betekenen als er sprake is van een vraag. De manier waarop wij binnen de Stadskamer omgaan met die vraag zien wij als een route die iemand doorloopt: van het eerste stapje naar binnen, tot het verwezenlijken van je droom. Het is vooral onze ambitie om mensen weer te laten dromen en hen weer op weg te helpen om die waar te maken. Deze, door ons ontwikkelde methodiek, noemen wij de Route van de Vraag.



Happy – Pharrell Williams
'Because I'm happy - Clap along if you feel like happiness is the truth Because I'm happy) - Clap along if you know what happiness is to you.'

Positieve Gezondheid

Eigenaarschap

Positieve Gezondheid is een benadering binnen de gezondheidszorg die niet de ziekte, maar een betekenisvol leven van mensen centraal stelt. Hierbij wordt de nadruk gelegd op veerkracht, eigen regie en het aanpassingsvermogen van de mens en niet op de beperking of ziekte zelf. De Stadskamer deelt deze visie. De pijlers zoals we deze kennen binnen de Stadskamer; 'Eigenheid', 'Gezamenlijkheid', 'Groeï & Ontwikkeling' en 'Eigenaarschap' zijn een verlengde hiervan.

Als we onze bezoekers vragen wat zij verstaan onder Positieve Gezondheid dan horen we verschillende geluiden. Voor de één is het je fit en lekker in je vel voelen. Voor de ander is het gezond(er) koken en eten, voor weer een ander is het je mentaal fijn voelen of een prettige dag invulling hebben. Wat deze bezoekers gemeen hebben is dat zij allen 'eigenaar' zijn van hun eigen leven. Binnen de Stadskamer zijn we van mening dat iedereen zelf de regisseur van zijn of haar leven is. We zijn oprecht geïnteresseerd en nieuwsgierig naar wat de ander beweegt. We werken vanuit de gedachte dat iedereen verantwoordelijk is voor zijn eigen keuzes en handelen. Wel denken we graag met je mee.

Zo'n 1,5 miljoen Nederlanders eten dagelijks de maaltijd alleen. Als gevolg van het groeiend aantal eenpersoonshuishoudens en de individualisering komt het steeds vaker voor dat mensen alleen eten. Meer dan driekwart van alle Nederlanders nuttigt de veelal warme avondmaaltijd samen met anderen. Naarmate mensen ouder worden, wordt de maaltijd vaker alleen gegeten. Toch eten ook zij liever samen aan tafel. Wij staan helemaal achter het samen aan tafel gaan! En hoe fijn is het als er dan ook nog een gezonde en verantwoorde maaltijd op tafel komt?

Op de locatie in Neede wordt er iedere maandag vers gekookt. Bezoekers kunnen zich opgeven om gezellig aan te schuiven. In gezamenlijkheid wordt de maaltijd voorbereid; groentes worden gesneden en de tafel wordt gedekt. Iedereen doet mee op zijn eigen manier.

Op de locatie in Eibergen kan er niet (warm) gekookt worden. We kiezen daarom op woensdagmiddag voor een bewuste en gevarieerde lunch. De ene week kunnen dit gezonde wraps zijn en de andere week een gekookt ei bij de boterham. Samen eten brengt niet alleen veel gezelligheid met zich mee, maar men leert op deze manier ook kennismaken met nog onbekende producten en eetculturen. Bezoekers leren van en met elkaar. Daarnaast zet het mensen in hun kracht. Word je blij van koken maar kook je in de praktijk alleen voor jezelf? Hoe fijn is het

dan dat anderen mogen genieten van jouw kookkunsten? Wil je graag op jezelf wonen en wil je leren koken? Onze professionals, vrijwilligers en bezoekers staan klaar om samen met jou aan de slag te gaan.



Positive vibration – Bob Marley
'Live if you want to live That's what we got to give Got to have a good vibe.'



Petra

"Eigen inbreng wordt gewaardeerd bij de Dorpskamer. Dat maakt het voor mij ook zo leuk, want ik ben geen type dat alleen komt om thee te drinken. Ik wil graag wat doen. Zo bedenk ik altijd wel leuke dingen, van bloemschikken tot kleien. Wandelen en helpen koken. Het gaat allemaal heel ontspannen, want je moet niks, maar mag altijd met ideeën komen.

Ik kom voornamelijk voor de gezelligheid tijdens dit alles. Veel mensen voelen zich eenzaam. Zelf heb ik dat gevoel niet zo. Kan me thuis goed vermaken met werk, m'n planten en diamant painting, maar ik ben er wel graag even uit, tussen de mensen. En ik vind het dan ook leuk om een beetje positieve energie mee te nemen. Ik weet zelf ook hoe het is als het niet lekker gaat.



Naast gezonde voeding hechten we ook veel waarde aan het in beweging zijn. Veel van onze bezoekers denken niet meer mee te kunnen doen aan beweegactiviteiten. 'Ik ben al op leeftijd en kan niet veel meer'. Toch zien wij, o.a. samen met de Sport Federatie Berkelland, dat er vaak nog veel mogelijk is. Bewegen kan ook laagdrempelig ingezet worden door aan tafel of op een stoel in beweging te zijn. We zetten dit samen met bezoekers graag in door middel van leuke beweegactiviteiten, zoals beweeg-ganzenbord, bewegen op muziek, een workshop stoelyoga of Tai Chi. Daarnaast wordt er wekelijks gewandeld. Dit hoeven geen wandelingen van 5 kilometer te zijn. Regelmatig een blokje om en een frisse neus doen wonderen voor de mens.

In juni kwam collega Ingrid met haar massagestoel en konden bezoekers heerlijk genieten van een ontspannende stoelmassage. In eerste instantie was er wat onbekendheid en gaf dit een drempel. Toen duidelijk werd hoe zo'n massage gaat en dat deze vrij laagdrempelig is doordat je niet ligt maar zit en kleding gewoon aanblijft werden bezoekers steeds enthousiaster. Collega Ingrid moest flink aan de bak.



Namens het bestuur van de Stadskamer hebben we in de zomer van 2023 een budget gekregen van €500,- om in te zetten op Positieve Gezondheid. Door in gesprek te gaan met bezoekers en oprechte aandacht te hebben voor wensen en behoeften, is ervoor gekozen om dit budget op verschillende activiteiten in te zetten. Zo zijn we, evenals vorig jaar, gaan varen met 'de Jappe' op de Berkel. Dit keer niet vanuit Eibergen, maar vanuit Borculo. De boot was met ruim 20 bezoekers uitverkocht en iedereen genoot oprecht van de mooie natuur en de stilte. Verder kwam duidelijk naar voren dat veel bezoekers opzien tegen de feestdagen in december. We hebben er dan ook met elkaar voor gekozen om een deel van het budget in te zetten voor een gezellige maaltijd rond de feestdagen. Dit als extraatje naast ons jaarlijkse Paas- en Kerstontbijt.

Door aandacht te hebben voor positieve gezondheid zien we terug dat bezoekers meer en meer kunnen denken in kleine stappen. Men denkt vaak groots als het gaat om een gezonder leven. Echter zijn wij van mening dat ieder klein stapje van grote meerwaarde kan zijn. Het is mooi als dat ook ervaren wordt door bezoekers. Door er met elkaar over in gesprek te zijn horen bezoekers ook elkaars ervaringen. Het werkt aanstekelijk als ze van elkaar horen hoe iemand iets doet of juist niet. En wat het iemand opleveren kan.

Als we het hebben over positieve gezondheid dan hebben we het soms ook over financieel gezond. Als je financieel gezond bent heb je meer mogelijkheden tot de 6 dimensies van positieve gezondheid waaronder 'kwaliteit van leven en meedoen'. Omdat vanuit bezoekers de vraag is gekomen om ook hier aandacht aan te besteden hebben we onder meer een workshop georganiseerd met als thema 'veilig internetbankieren'. In samenwerking met de Regiobank, een assurantiëkantoor en de politie hebben bezoekers en andere inwoners tips gekregen over het veilig gebruikmaken van internetbankieren. Het aanbieden van deze workshop heeft individuele vragen en openheid over het onderwerp opgeleverd. Als aanvulling op deze workshop hebben medewerkers van het Voormekaar-team 'Hulp bij geldzaken' verteld wat zij namens de gemeente kunnen doen voor inwoners wanneer zij vragen hebben over hun geldzaken. We hopen op deze manier onze bezoekers de kans te bieden openheid te geven over deze onderwerpen voordat er problemen ontstaan. Dus ook hierin de burger vooraf informeren voordat er een probleem is.

Jannie:

'Naast alle gekkigheid is er ook ruimte om je ei kwijt te kunnen. Juist op dagen dat ik me niet zo fijn voel, ga ik ook naar de Dorpskamer. Ik weet dat ze het direct aan me zien als er iets is, dan hebben we het erover en voel ik me opgelucht. Mensen begrijpen me ook. Er komen bijvoorbeeld meerdere dames die hun man zijn verloren en soms zijn we gewoon verdrietig. Dat mag hier allemaal. Ik kan wel zeggen dat ik hier uit de sleur ben gekomen, echt mezelf kan zijn en meer rust heb gevonden. Alleen is ook maar alleen. Bij de Dorpskamer is het samen.'

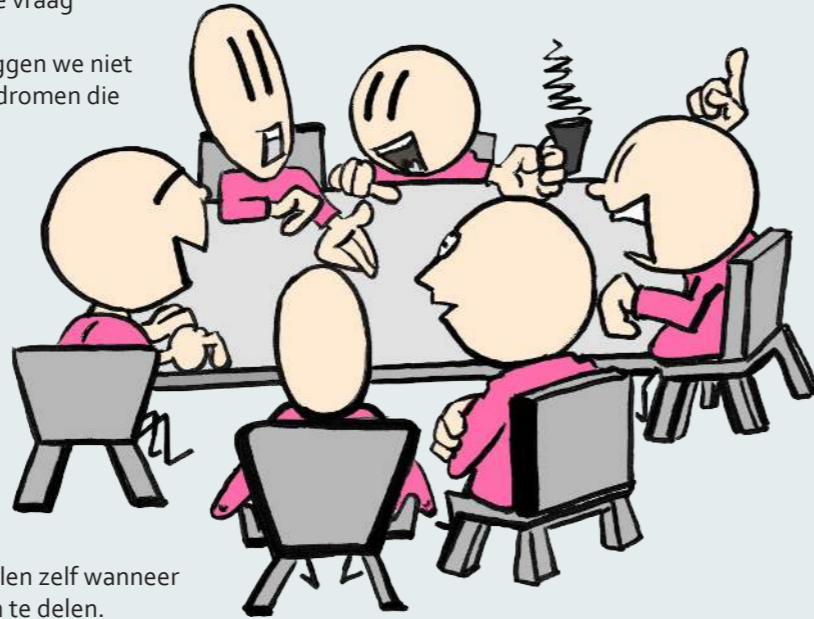


Methodisch Herstel

Groei en ontwikkeling

Binnen de Dorpskamer in Berkelland werken we met een ervaringsdeskundige op het gebied van verslaving. De deskundige heeft mensen begeleid in het herstel van een verslaving en is zelf ook hersteld van verslaving. Door ervaringen te delen met deelnemers wordt er ook door deelnemers gedeeld. Zo ontstaan er herstel-ondersteunende gesprekken. Door de deur open te houden en deelnemers niet af te wijzen (en ondanks zijn of haar verslaving welkom te blijven heten) blijven we in contact. In sommige gevallen wordt er een korte interventie gedaan en advies gegeven om in behandeling te gaan.

In dit proces wordt ook de route van de vraag toegepast. Tijdens de 'Route van de vraaggesprekken' leggen we niet de focus op de verslaving maar op de dromen die iemand heeft. Door een open houding aan te nemen en eigen ervaringen te delen, merken we dat deelnemers zich open opstellen. Een voorbeeld is een bezoeker die deelde dat ze een verleden heeft met verslaving. Mevrouw geeft aan dat ze af en toe nog gebruikt. Hierover worden regelmatig gesprekken gevoerd. We merken dat ze inzicht waar ze staat en open staat voor herstel. Dit merken we o.a. door het feit dat zij bij onze desbetreffende collega zelf het gesprek weer begint. Wij zetten de deur op een kier en bezoekers bepalen zelf wanneer zij 'binnen stappen' om hun ervaringen te delen.



David Bowie - Heroes
*'We can be heroes for ever and ever
What d'you say?'*



The Who – Join together
*'You don't have to play. You can follow or lead the way
Oh won't you join together with the band
We don't know where we're going
But the season's right for knowing'*

Sociale inclusie

Gezamenlijkheid

De sociale inclusie bij de Dorpskamer is het mooiste zichtbaar aan de koffietafel. Een groep mensen jong en oud komt samen met als gemeenschappelijke deler dat ze er even uit willen. Voor mensen die moeilijk ter been zijn wordt een stoel aan de hoek van de tafel gereserveerd, zodat ze makkelijk bij de rollator kunnen of zodat de rolstoel dan het beste kan draaien. Wil je je kleine kinderen meenemen? Dan is dat ook zeker geen probleem! Juist alleen maar extra gezelligheid. Daar houden we van! Spreek je de taal niet of moeizaam? Dat is ook geen enkel probleem. Voor een potje sjoelen of rummikub is weinig taal nodig en tóch ben je met elkaar in verbinding.



Therapiehond/ Snuffelstage

Het afgelopen jaar is er onderzoek gedaan naar het inzetten van een hond bij de Dorpskamer. Zo hebben we meerdere keren 'Bowie' (een Golden Doodle) op snuffelstage gehad. We hebben gemerkt dat dit een positief effect heeft op de bezoekers. Er hangt bijvoorbeeld een meer ontspannen sfeer en mensen zijn sneller geneigd even naar buiten te gaan met hem. Daarnaast komen de verhalen los van mensen die vroeger zelf een hond of ander huisdier hebben gehad. Zo'n beestje verbindt! In Neede is 'Rover' (een Golden Retriever) op bezoek geweest. Rover is een therapiehond en is speciaal getraind om ingezet te worden bij groepsactiviteiten. De reacties van de bezoekers waren zo positief dat er besloten is om een Stads/Dorpskamer hond te nemen! Koos is een Golden Doodle pup die opgeleid gaat worden tot therapiehond. Het doel is om met Koos ervoor te zorgen dat bezoekers zich ontspannen- en gesteund voelen en actiever worden. Een maatje dat niet oordeelt en waar je altijd even mee kan gaan lopen of in is voor een knuffel.

Bezoeker Neede:

'Sinds ik hier kom ben ik flink gegroeid. Ik vind het leuk om iets voor anderen te kunnen betekenen en dat kan hier. Dat geeft me zelfvertrouwen. Je mag zelf met ideeën komen en de sfeer is heel sociaal. Als je meer onder de mensen wil komen en iets voor anderen wil betekenen, dan is dit de plek daarvoor!'



Samen trokken we er het afgelopen jaar op uit. We zijn nu zo gewend aan onze "veilige" bubbel met elkaar, dat we nu de stap naar andere initiatieven in de maatschappij ook samen gaan maken. Bezoekers geven aan dat ze er graag op uit willen, maar dat je dat in je eentje niet zo snel doet. Hier haken wij graag op in. Samen zijn we gaan nadenken over wat activiteiten zijn die je in je eentje niet zo snel onderneemt maar met een gezelschap wel. Eén van onze kernwaarden is eigenaarschap. We laten het daarom vanuit de intrinsieke motivatie van de bezoekers komen. Daarbij ondersteunen we natuurlijk waar nodig, zodat bezoekers het als een succeservaring beschouwen. Zo kwamen we bij de Dorpskamer in Eibergen bijvoorbeeld uit op het museum 'de Scheper' in Eibergen. Een tweetal bezoekers heeft voor ons de informatie opgehaald en een reservering gemaakt, inclusief een gids.

De reacties achteraf waren lovend! Sommige bezoekers hadden al jaren geen echt uitstapje meer gemaakt. Dit smaakte naar meer! Zogezegd, zo gedaan! Hierna volgden verschillende activiteiten georganiseerd vanuit bezoekers zoals; varen met de Jappe (boot) in Borculo, een fietstocht naar de uitkijktoren in Neede, een rondleiding bij Natuurpark Kronenkamp, naar het theehuis Den Tuut'n in Lochhuizen en koffiedrinken bij het Westennest gebouw in Eibergen.

Naast dat we eropuit gaan ontstaan er ook mooie andere initiatieven bij de Dorpskamers. Om drempels te verlagen werken wij samen met verschillende organisaties om (nog) laagdrempeliger deel te nemen aan bestaande initiatieven. Neem zo bijvoorbeeld Tai Chi Sin Do. Weinig bezoekers hadden hier ooit van gehoord. Maar het is een bewegingssport die zowel staand als zittend kan worden uitgevoerd. Een bezoeker heeft een workshop Tai Chi georganiseerd en naderhand zijn twee bezoekers bij deze sport aangehaakt. Want van aanhaken houden we zeker. Zo doen we dat ook bij verschillende festivals. Niet dat wij zelf ergens staan te dansen of te feesten. Nee! Wij helpen onder andere met het maken van de aankleding. Dit hebben wij gedaan bij het Berkelland Friends Festival. Het Berkelland Friends Festival is een festival dat in het teken staat van uitwisseling van en kennismaking met andere culturen. Verder hebben wij dit jaar meerdere vlaggenlijnen met onze bezoekers gemaakt. Deze zijn ingezet bij onze eigen zomerbarbecue en kunnen ook gebruikt worden bij andere feestelijke activiteiten.

Hard werken, dat kunnen sommige bezoekers wel. Helemaal als het op eigen tempo mag. Er was vraag naar arbeidsmatige dag invulling. Hiervoor zijn wij een samenwerking aangegaan met het MaxX college in Neede om vogelhuisjes in elkaar te zetten. Alsof dat nog niet genoeg was zijn we ook bij Fijnder gaan navragen naar de mogelijkheden daar. Aan het eind van het jaar vroeg onze lieve Sint van de pietenorganisatie Neede ook of we wilden helpen bij het inpakken van de pepernoten. In gezamenlijkheid zorgen we dat dit soort klusjes geklaard worden. En hoe leuk is het als je bij je familie of burens kan zeggen dat jij deze pepernoten zakjes hebt gevuld? Meedoen, ertoe doen en gezien worden. Daar houden wij van!



Meedoen voor iedereen staat bij ons hoog in het vaandel. Bezoeker Melvin weet daar alles van. Hij heeft autisme en wil graag mensen helpen die hier ook mee te maken hebben. Hij doet dit door middel van zijn eigen website en het schrijven van blogs. Het is zijn wens om dit uit te breiden naar een soort peer-to-peer lotgenotengroep; een apart inlooppunt waar mensen met autisme ervaringen kunnen delen en nieuwe sociale contacten kunnen opdoen. Dit zal in samenwerking zijn met Rondom Autisme. Samen met Melvin en de gemeente zijn we aan het kijken hoe we dit het aankomende jaar kunnen realiseren in Berkelland.

De uitdaging in dit alles blijft de input van bezoekers. De soms wat afwachtende houding van de begeleiding is voor veel van onze bezoekers nieuw. Een manier van herstel hulpverlening waaraan bezoekers nog moeten wennen. Daarom leggen we vaak uit waarom we werken zoals we werken en dat dit zo nu en dan als gevolg heeft dat er geen activiteit op het programma staat. Dit alles om bij de bezoeker een vuurtje aan te wakkeren. We leggen de bal bij bezoekers. 'Waarom ben ik hier eigenlijk en wat wil ik gaan doen?' Deze ontwikkeling is nog erg gaande bij onze bezoekers. Wij als begeleiding blijven de bezoekers motiveren om zelf na te denken met als doel een Dorpskamer te creëren waarbij bezoekers zelf hun dag invulling vormgeven.



Jongeren

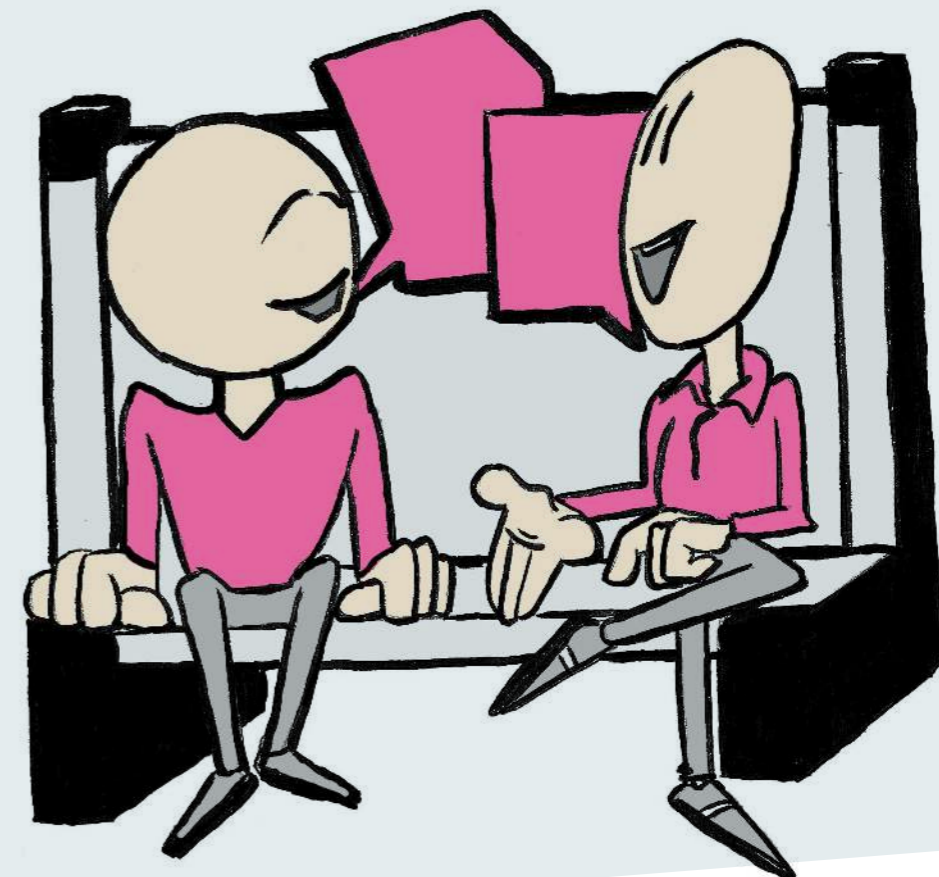
Begin 2023 zijn we, samen met Stichting Tussenstaphuis en OpWeg Coaching een maandelijkse inloop voor jongvolwassenen (tussen de 20 en 30 jaar) gestart. Iedere vier weken kwamen we in de inloopruimte van OpWeg Coaching in Eibergen bij elkaar van 19.00 tot 20.30. Samen met de bezoekers gaven we invulling aan deze avonden. We zien dat deze jongeren wat meer sturing en ondersteuning vragen dan de 'gemiddelde Dorpskamer bezoeker'. Omdat ook jongeren vanuit het Tussenstaphuis aansluiten en zij vaak al wat meer zelfstandigheid hebben ontwikkeld, ontstaat er een leuke groep. Sommigen hebben het contact leggen al wat meer onder de knie dan de ander, maar zo wordt toch iedereen binnen zijn of haar mogelijkheden bij de groep betrokken.

Wel zien we, na een aantal maanden, dat er een soort van twee groepen ontstaat. Een groep jongeren die al op zichzelf (op kamers, kamertraining) woont en bijvoorbeeld werkt en een groep jongeren die nog thuis woont en bijvoorbeeld nog naar school gaat. In de praktijk zien we dat deze twee groepen echt andere interesses hebben en op een ander punt in hun leven staan. Hierdoor wordt het steeds minder 'interessant' voor een aantal jongeren om te blijven komen. De aansluiting wordt gemist. We zien dan ook dat de start na de zomer moeizaam is. Een aantal jongeren komt niet meer, waardoor de groep wat krimpt. Desondanks ontstaan er leuke gesprekken, onder meer door de inzet van 'het positieve gezondheidsspel'. We komen meer met elkaar in contact;

Wat vind je leuk? Wat vind je lastig? Wat zou je nog willen leren?

We zien dat we steeds vaker benaderd worden door externe begeleiders en/of coaches. Er is behoefte aan een plek waar je zijn mag wie je bent, waar je met ondersteuning nieuwe contacten kan opdoen en waar je leuke dingen doen kan.

Toch zien we ook dat de frequentie van één keer per maand te weinig is om elkaar echt te leren kennen. Voor sommige jongeren voelt het iedere keer weer als een 'eerste keer' wanneer ze binnenlopen. In 2024 gaan we om tafel met bovengenoemde partijen en de gemeente om te kijken of en hoe de frequentie omhoog kan om nog meer te voldoen in de behoefte die er ligt.



Goed om te weten

Wie we zijn

We zijn er voor wie geen labeltje is en de regie wil houden!
 Nog te vaak betekent hulp zoeken: een diagnose krijgen en wachten op de eerste stap. Het gevolg: je nog meer afgesloten voelen van jezelf en je omgeving, terwijl je eigenlijk zo graag aan de slag wil gaan. Wij kijken anders. Hier hoeven we niet persé te weten wat je hebt en ben je geen patiënt. Bij ons ben je wie je bent en dan bepaal jij waar je behoefte aan hebt.

Wij willen zorg en welzijn terugbrengen naar de essentie, zodat het voor je werkt. Wij geloven erin dat iedereen gezien wil worden, maar niet altijd op voorwaarde van een ander of een zorgsysteem. Om hier positief aan bij te dragen, staan we aan het roer van een beweging naar een nieuw ecosysteem door co-creatie richting mensgerichte zorg. De roze draad in ons werk, is dat we altijd uitgaan van de vraag van de bezoeker, zodat wij mensen kunnen ondersteunen in hun route van meedoen of herstel. De drie pijlers die wij daarin aanhouden zijn: positieve gezondheid, samen herstellen en sociale inclusie.

Ons aanbod

Ons aanbod is gericht op de bedoeling: meedoen mogelijk maken.
 We zijn er voor wie uitgaat van eigen kracht en nu aan de slag wil gaan.
 De Stadskamer is namelijk een plek voor mensen die weer uit willen gaan bezig zijn met dat wat hen vrolijk maakt. Ons aanbod vormt zich naar de route van jouw vraag.
 Op onze plekken maken wij meedoen mogelijk.
 Ontmoet anderen op locaties die uitnodigen tot verbinding en beweging.
 De Stadskamer werkt vanuit vier kernwaarden; eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling.

'Onze ambitie is om iedereen in de Achterhoek een kans te geven op herstel in de buurt, zodat psychisch lijden niet hoeft op te lopen of liever nog; voorkomen kan worden. Het gaat erom dat het vlammetje bij mensen weer gaat branden en daar willen wij graag aan bijdragen door plekken te faciliteren waar mensen elkaar kunnen ontmoeten, plekken die uitnodigen tot verbinding en beweging, tot zo gewoon mogelijk meedoen voor iedereen.
 Iedereen moet in z'n leven wel eens ergens van herstellen. We zijn opgevoed met het idee dat als je 'iets psychisch' hebt, je afhankelijk bent van een hulpverlener. Ondertussen wordt het steeds duidelijker hoe belangrijk relaties zijn en dat samen herstellen heel effectief is. Wij wilden met de Stadskamer dan ook een plek creëren waar je altijd mee kunt doen en waar je een stevig netwerk hebt om op terug te vallen. Een netwerk dat blijft.'

Tevredenheid

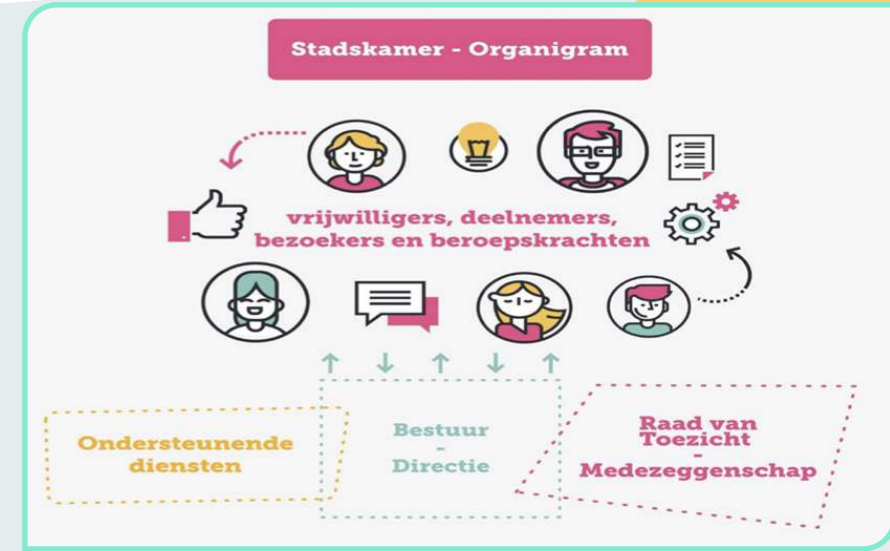
Stichting Stadskamer laat normaliter iedere twee jaar een klanttevredenheidsonderzoek en medewerkerstevredenheidsonderzoek uitvoeren. Het klanttevredenheidsonderzoek zal in 2024 worden uitgevoerd. Het medewerkerstevredenheidsonderzoek had dit jaar uitgevoerd moeten worden maar doordat de duurzame inzetbaarheid hoog in het vaandel staat bij Stichting Stadskamer is er in 2023 gekozen voor een preventief medisch onderzoek (PMO). Omdat er in 2017 ook een PMO is gehouden zijn de resultaten naast elkaar gehouden en valt het op dat de werkomstandigheden die in 2017 een sterke correlatie hadden met bevlogenheid/burn-out zijn verbeterd en/of gelijk gebleven zijn in 2023. Dit is een mooie ontwikkeling! Met name de bevlogenheid, betrokkenheid en vitaliteit zijn hoog, wat de organisatiebetrokkenheid en arbeidstevredenheid positief beïnvloed.



Takin' care of business –
 Bachman-Turner Overdrive
 'And we be taking care of
 business (every day)
 Taking care of business (every way)
 We 've been taking care of business'

Organogram

De Stadskamer is opgericht vanuit de behoefte van mensen om te participeren. Mensen hadden en hebben een essentiële behoefte om mee te doen, hun eigen weg te volgen los van de gebaande paden (zorg in maatwerk), zelf aan zet te zijn, zich te ontwikkelen en eigen regie te voeren. De Stadskamer biedt die mogelijkheid. Om participatie van "onderop" te bewerkstelligen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer bewust voor een platte organisatievorm gekozen. De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer!
 Met haar platte organisatievorm wil de Stadskamer echt betrokken mensen en participatie bewerkstelligen. In de organisatie draait het om commitment en samenwerken. Samen het beste resultaat halen en daar ook gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor dragen.



Tribes

Stadskamer is een organisatie die werkt aan haar bedoeling: "Het creëren van mooie plekken in de samenleving". Eigenlijk is het veel meer dan dat. De Stadskamer is in wezen van de burgers, de bezoekers, deelnemers en beroepskrachten samen. Samen geven zij de Stadskamer kleur en vorm. Samen is elke Dorps-/Stadskamer een levende gemeenschap. Elke gemeenschap op zich vormt een tribe, ziet er iets anders uit heeft een andere (lokale) kleur, smaak en/of beleving. Precies zoals mensen met elkaar dat maken. Dit biedt ruimte voor diversiteit en verandering.

Om deze diversiteit te creëren en waarborgen en -waar nodig- verandering door te voeren binnen de organisatie, organiseert de Stadskamer, kleine en grote tribes voor haar beroepskrachten. De inhoud van deze tribes zijn gericht op de beweging van en naar herstel. We werken toe naar een herstelacademie en maken gebruik van elkaars ervaringsdeskundigheid en kennis om daarmee medezeggenschap van onderop vorm te geven. Ook zoeken we verbinding met andere partijen, zodat we ons als organisatie gedegen voorbereiden.

Van elke locatie/afdeling neemt 1 beroepskracht deel aan een kleine tribe, eens per 6 weken. Dan bespreken we lopende- en visie zaken, zo wordt met elkaar de levende gemeenschap bestuurd. Naast de kleine tribe organiseren we ongeveer 3x per jaar een grote tribe waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Deze grote tribes gaan over onderwerpen als positieve gezondheid, herstel, ecosysteem, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid et cetera waarbij de inbreng van eenieder centraal staat. Op deze manier proberen we met elkaar met energie en veerkracht krachtig te zijn om wendbaar met tegenslagen en veranderingen om te gaan.

Kwaliteit

Stichting Stadskamer laat elk jaar een interne en externe audit uitvoeren: De ISO 9001. Het doel van deze audits is het vaststellen of de organisatie in staat is de kwaliteit van zorg zichtbaar te maken en systematisch te bewaken, te beheersen en te verbeteren. De externe audit is in maart 2023 uitgevoerd door de Certificatie in de Zorg voor de certificering. De kern van de bevindingen waren dat de Stadskamer afgelopen jaar wederom is gegroeid in het werken aan kwaliteit. Er is laten zien dat er actief gezocht wordt naar manieren om haar kwaliteit in beeld te brengen, te bestendigen en om haar dienstverlening en systeem te verbeteren.

Vertrouwenspersonen

De Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling of via de vertrouwenspersoon op te lossen. Mocht de eventuele klacht te maken hebben met ongewenste omgangsvormen dan treedt het protocol ongewenste omgangsvormen in werking. Hiervoor kan ook de vertrouwenspersoon aangesproken worden. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Bij de Stadskamer werken we met twee vertrouwenspersonen. Ze hebben onderling contact om uit te wisselen. Echter alleen in de vorm van een casus om de privacygegevens te beschermen en te respecteren. Afgelopen jaar zijn de vertrouwenspersonen 0 keer benaderd met een vertrouwenskwestie.

Incidenten

Volgens de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) moeten professionals (bijna) incidenten melden. In 2023 zijn er 17 meldingen geweest van interne incidenten. Er zijn er 10 gemeld met een meldingsformulier en er zijn 7 meldingen doorgegeven vanuit een rapportage. De incidenten zijn intern afgestemd en in sommige gevallen afgestemd met betreffende wijkagent(en).

Klachtenjaarverslag

Stichting Stadskamer kent een platte organisatiecultuur met een informeel karakter. Daarom verwachten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling op te lossen. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Afgelopen jaar zijn er twee klachtmeldingen geweest, waarvan er één informeel is opgelost.

Beschrijving van de klacht De klager voelde zich niet gehoord en juist behandeld.
Afhandelingstermijn van de klacht Binnen twee maanden.
Wijze waarop de klacht is afgehandeld E-mailcontact en telefonisch contact gehad met een klachtenfunctionaris van het Klachtenloket Zorg. Klager per e-mail ondersteunt om op zoek te gaan naar een passende plek, die aansluit bij de vraag.
Wijze van communicatie van de klacht Per e-mail met de klager en per telefoon en per e-mail met de klachtenfunctionaris van het Klachtenloket Zorg.
Wijze van de opvolging van de klacht Per e-mail en telefoon via één persoon in de organisatie in afstemming met de betreffende medewerkers.
Welke verbetermaatregelen zijn er genomen naar aanleiding van de klacht Direct een voordeurgesprek inplannen en voor die tijd nog niet laten deelnemen aan activiteiten.

Aandachtfunctionarissen meldcode huiselijk geweld en mishandeling

Stichting Stadskamer heeft twee aandacht functionarissen aangesteld met betrekking tot deze meldcode. Iedereen die een vermoeden heeft van mishandeling en huiselijk geweld kan bij hen terecht. De hulpvragen/meldingen die de aandacht functionarissen hebben gehad zijn o.

We hebben onze bezoekers in beeld, we zijn betrokken en handelen en sturen waar nodig. Onze protocollen zijn up to date en we hebben genoeg kennis in huis om juist te kunnen handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en mishandeling.

Procentueel gezien zouden er ieder jaar een aantal meldingen moeten zijn van huiselijk geweld en mishandeling, daar zijn we ons goed van bewust.

De aandacht functionarissen blijven zich op dit belangrijke onderwerpen focussen en gaan onder meer aankomend jaar een interactie quiz/vragenlijst naar alle beroepskrachten e-mailen om iedereen scherp te houden en de voelsprietten voor huiselijk geweld en mishandeling nog beter te activeren.

Good Governance code zorg

De zeven principes van de Governance code zorg zijn verankerd in de organisatie en werkwijze van de Stadskamer. De Stadskamer werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Het bestuur is dus belast met beleid, uitvoering en verantwoording. De (statutair geborgde) Raad van Toezicht houdt het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht heeft op bladzijde 20 hun verantwoording hierover gegeven.



The End - The Beatles
*And in the end. The love you take
Is equal to the love you make*

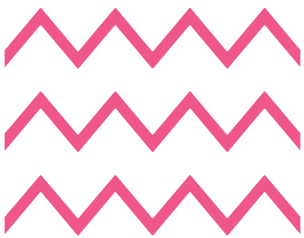
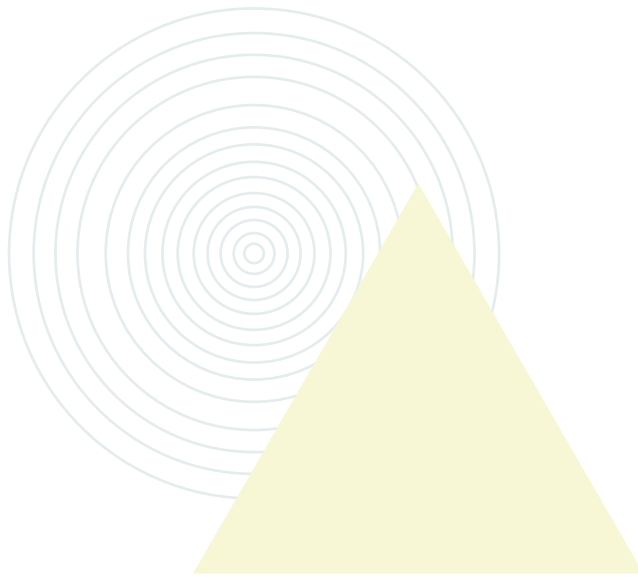
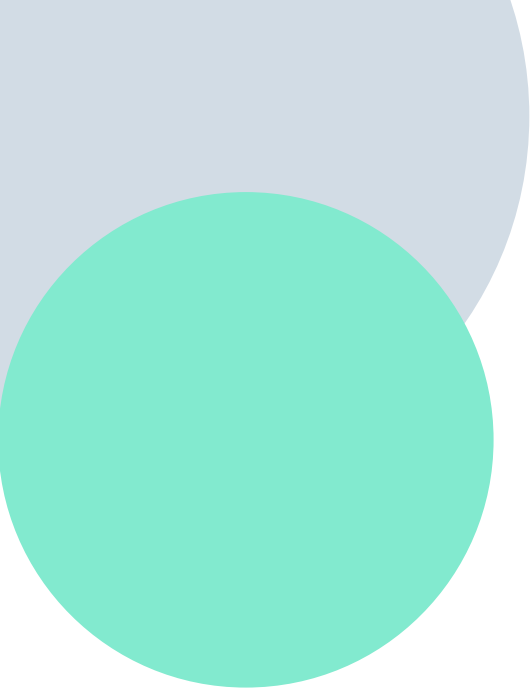
Slotakkoord

Het slotakkoord van ons jaarverslag bestaat uit een swingende clip langs al onze locaties.

Veel kijkplezier!

QR code naar onze swingende jaarverslag video:





stadskamer

