

Zorgkamer



Jaarverslag 2022

De Zorgkamer

'Wij maken het weer mogelijk!'



Inhoudsopgave

Weerklank van 2022	03
Weercijfers van de Zorgkamer	04
De Zorgkamer	
't weer in de Zorgkamer	05
weerszijden	06
weerstaan	09
weerbestendig	15
weersvoorspelling	15
Weergave Stichting Zorgkamer	16

Colofon
 Tekst: Stichting Stadskamer
 Illustraties: Mark Vet
 Foto's: Anja Onstenk (www.anjaonstenk.nl)
 Vormgeving: Preduxion

Doetinchem, maart 2023

Weerklank van 2022

voorwoord

Het jaar 2022 was voor de Zorgkamer een nog best roerig jaar. Er komen mensen waarbij hun gezondheid niet vanzelfsprekend is. Waarvoor het voor hen en voor hun mantelzorgers zo ontzettend belangrijk is om mee te doen in de maatschappij, structuur te hebben in de dag, andere mensen te ontmoeten, ertoe doen. De eerste maanden van het jaar waren "corona" maanden, waarbij zeker voor deze kwetsbare mensen erop uitgaan niet vanzelfsprekend was. Gelukkig hebben we dit met elkaar toch goed kunnen oppakken en gelukkig zijn inmiddels de omstandigheden weer veel meer zoals we gewend waren vóór de corona jaren.

Trots zijn we op een tweetal ontwikkelingen in 2022. Sinds januari hoeven we net als bij de Stadskamer mensen bij binnenkomst niet meer te vragen wat ze hebben of dat ze hulp bij toiletgang of intensievere begeleiding nodig hebben om mee te kunnen doen. Doordat Zorgkamer als voorliggende voorziening voor gemeente Doetinchem functioneert kunnen ook mensen met een grotere "zorg" vraag zo gewoon mogelijk meedoen. Een geweldige stap in daadwerkelijke, laagdrempelige participatie zonder indicaties voor inwoners. Inwoners die voorheen eerst de stap moesten maken om een WMO-indicatie aan te vragen kunnen daarmee heel snel geholpen worden en vaak overbelaste mantelzorgers worden daarmee direct "ontzorgt".

Daarnaast is de Zorgkamer in 2022 gekozen tot ontwikkelplek voor het project "Versterking voorliggende voorzieningen (vanuit 6 gemeenten in de Achterhoek) voor dag invulling voor thuiswonende mensen met dementie". De gemeente Doetinchem heeft de Zorgkamer aangedragen als kanshebber in dit project. De Zorgkamer als ontwikkelplek is gekozen met de mooie onderbouwing "jullie zien de mensen met dementie en laten hen groeien en bloeien." Een mooie opsteker in het gezamenlijk op weg zijn naar meer sociale inclusie!

Vanwege de ontwikkelingen en de visie die we hebben op het laagdrempelig zo gewoon mogelijk meedoen zonder indicaties hebben we besloten dat de Zorgkamer in 2023 zal opgaan in de Stadskamer. Dat betekent dat dit het laatste jaarverslag is van de Zorgkamer als zelfstandige stichting. Volgend jaar gaat Zorgkamer met behoud van identiteit verder onder de vlag van de Stadskamer. Daarmee kunnen we met elkaar verder bouwen aan een breder voorliggend veld in Doetinchem e.o.

Over meedoen voor iedereen, dat meedoen ook best een dingetje kan zijn, dag invulling bij dementie, eigen regie en nog veel meer leest u in het jaarverslag.

Wij wensen u veel leesplezier!

Janneke Rijks en Everdien Boesveld
 Bestuur Stichting Stadskamer

Stadskamer



Weercijfers van De Zorgkamer

Het ruige weer van de afgelopen jaren heeft in 2022 plaats gemaakt voor een gematigd klimaat met stabiele zonnige perioden.

Binnen het team van de Zorgkamer zijn er 2 vaste groepsbegeleiders en 1 vaste invalkracht. De 4 vrijwilligers zijn ondersteunend bij verschillende activiteiten op gezamenlijk 10 dagdelen per week. De MMZ (medewerker Maatschappelijke Zorg) stagiaire van het Graafschap-college is er 3 dagen in de week. Om het team compleet te maken is de werkervaringsplek via het werk-fit traject voor 2 dagen in de week een mooie aanvulling.

Deelnemersaantal Zorgkamer:

Januari 2022

22 Deelnemers in zorg

December 2022

26 deelnemers in zorg

Er zijn in 2022 18 nieuwe aanmeldingen geweest. Deze geïnteresseerden zijn via de (voorliggende Stadskamer) voordeur, buurtcoaches, Zozijn en Sensire veelal naar de Zorgkamer doorverwezen.

Na het kennismakingsgesprek en de meeloopdagen zijn er in totaal 14 deelnemers daadwerkelijk gestart

Er zijn in totaal 10 deelnemers uitgestroomd naar andere dagbestedingslocaties, verhuizing naar een verpleeghuis, crisis opvang. Ook verandering in zorgvraag was aan de orde, waardoor de Zorgkamer geen passende plek meer was. Er zijn deelnemers overleden en er is 1 iemand herstelt.

Met de lente in aantocht werd de Zorgkamer vanaf april een voorliggende voorziening voor de gemeente Doetinchem.

Bovenstaande ontwikkeling heeft ertoe geleid dat de 7 WMO indicaties die wij vanuit de gemeente Doetinchem hadden kwamen te vervallen. De deelnemers kunnen nu voorliggend deelnemen aan de Zorgkamer. Gezamenlijk komen deze 7 bezoekers 23 dagdelen per week naar de Zorgkamer. Van mei tot en met december zijn er 13 kennismakingsgesprekken gevoerd, en daaruit zijn 10 nieuwe aanmeldingen gekomen die allen voorliggend zijn gestart bij de Zorgkamer.

Vanwege verschillende factoren zoals, niet passende zorg, verandering in de zorgvraag, doorstroom naar WLZ en herstel zijn er 6 deelnemers doorgestroomd. Deze doorstroom heeft zowel binnen als buiten de muren van de Zorgkamer een plaats gevonden.

Het totaal aantal geleverde dagdelen in 2022 is 1131.



De Zorgkamer

't Weer in de Zorgkamer

De kernbedoeling van ons werk.

Wij waaien met alle winden mee, maar kijken wel van welke kant je de wind het best in de rug hebt om voorruit te komen. En als er tegenwind is, kijken we hoe we hem weer in de rug kunnen krijgen. En je toch weer een stukje naar voren wordt geblazen.

Eigen regie, ontwikkeling en sfeer.

De Zorgkamer is een veilige omgeving waar je jezelf kunt zijn en doen waar je blij van wordt. Je wordt ondersteund daar waar het zelf (nog) niet lukt.

Je ontmoet mensen buiten je eigen omgeving, Je doet mee op jouw eigen tempo en manier, die bij jou past. Dan gaat ontwikkelen vanzelf door te genieten van de gezelligheid en ondersteuning op maat. Je mag hier zijn wie je bent.

Cultuur

In een sfeer van gezamenlijkheid kijken we naar individuele wensen, behoeften en mogelijkheden. Onze cultuur is open en laagdrempelig, met respect en ruimte voor iedereen. Kortom, de Zorgkamer biedt ondersteuning en zorg die meedoen mogelijk maken!

Ons aanbod

Omdat je bij ons kan doen wat je leuk vindt is ons aanbod steeds in beweging. Er is altijd een mogelijkheid binnen de activiteiten om aan te sluiten: creatief, computer, ontspanning, muziek en sport en bewegen.

Eigen inbreng wordt gewaardeerd en samen komen we tot iets moois!

De verschillende activiteiten die aangeboden worden zijn waar mogelijk gericht op ontwikkeling en het stabiliseren (stoppen) van achteruitgang.

We leveren zoveel mogelijk maatwerk en daarin zijn we heel creatief. De Zorgkamer trekt samen op met de Stadskamer, dat biedt extra mogelijkheden voor dagbesteding midden in de samenleving.

Onze professionals zijn gespecialiseerd in het ondersteunen van mensen met een niet aangeboren hersenletsel, (beginnende) dementie en/ of een lichamelijke beperking. Ook zijn zij bekwaam in het verlenen van ADL-zorg (algemene dagelijkse levensverrichting).

Er wordt gewerkt met het elektronisch cliëntendossier, zodat de behoeften en wensen van deelnemers altijd direct inzichtelijk zijn. NOOT personenvervoer draagt zorg voor een veilig en prettig vervoer van de deelnemers die het niet lukt zelfstandig naar de dagbesteding toe te kunnen komen. Voor de deelnemer die in Doetinchem woont is de mogelijkheid om gebruik te maken van ZOOV.

De Zorgkamer onderhoudt nauw contact met naasten en/of mantelzorgers. We begrijpen dat de zorg binnen en buiten de Zorgkamer met elkaar samenhangt en gezamenlijk komen we tot afspraken en de juiste afstemming.

Weerszijden

Sociale inclusie, meedoen mogelijk maken en elkaar ontmoeten!

Weer of geen weer: meedoen is voor iedereen!

De Zorgkamer helpt de Stadskamer inclusiever te zijn, mede door het specialisme in NAH. De Zorgkamer zorgt voor nabijheid en structuur en de best passende zorg, waardoor meedoen voor een nog grotere groep haalbaar is.

We beleefden een positieve start aan het begin van 2022. Onze droom is sneller verwezenlijkt dan we hadden gedacht. De gemeente Doetinchem heeft namelijk de stap gezet om de Zorgkamer voorliggend te laten zijn (net als De Stadskamer) voor alle inwoners van Doetinchem, die net iets meer zorg en ondersteuning nodig hebben om mee te kunnen doen.

Als Zorgkamer zijn we ook in de oriënterende fase gestapt om gezamenlijk met verschillende organisaties en gemeentes te onderzoeken waar er mooie plekken zijn, of gecreëerd kunnen worden, waarbij "jonge" mensen met dementie een zinvolle dag invulling ervaren. Zo gewoon mogelijk mee kunnen doen en behoudt van eigen regie staat hierin centraal.

Samenwerking buiten de Zorgkamer:

Organisatie Vrijwillig Sint en Pietje

'Ons doel is om minderbedeelde gezinnen een fijn sinterklaasfeest te geven', vertelde de vrijwilliger ons.

Vorig jaar was het eerste jaar dat we de samenwerking hebben opgezocht. Dat is van beide kanten zo goed bevallen dat we ook dit jaar hebben wij weer een bijdrage hebben mogen leveren aan het uitzoeken van bijvoorbeeld puzzels, sorteren/schoonmaken en repareren van het speelgoed. Wij hopen dat er weer heel veel kinderen blij gemaakt zijn tijdens het sinterklaasfeest.



Jonge mensen met beginnende dementie

In de Achterhoek wonen naar schatting 250 tot 300 mensen jonger dan 65 jaar met dementie. Deze mensen en hun gezinnen krijgen te maken met veel veranderingen in een korte tijd. Daar komt bij dat de ondersteuning bij dementie vooral gericht is op ouderen. Samen met de gemeentes, zorgorganisaties en huisartsen in de regio willen we deze ondersteuning zo passend mogelijk maken, vanaf de eerste signalen tot en met zorg in de laatste fase.

Middels verschillende thema's zijn we met elkaar in gesprek gegaan. Als doel: op tijd signaleren, inzetten van de juiste deskundigheid op het juiste moment en de onderlinge samenwerking verbeteren.

Door het in kaart brengen van laagdrempelige inloop- en ontmoetingsplekken in de buurt waar zingevende "voorliggende" dag invulling mogelijk is en waar actief bezig zijn voorop staat, kunnen we gezamenlijk kijken naar passende "vrijwilligers" plekken voor jonge mensen met beginnende dementie.

Op 20 september heeft de Zorgkamer een "Kom 's an! -dag georganiseerd. Verschillende disciplines en mantelzorgers konden zich inschrijven om kennis te maken met onze locatie. Met als doel te laten zien wie we zijn, waar wij voor staan. Hier is uit voortgekomen dat de gemeente Doetinchem de Zorgkamer heeft toegezegd een pilot te mogen draaien. Deze pilot is gericht om het voorliggende aanbod van zinvolle dag invulling te verstrekken voor jongen mensen met een lichte tot matige vorm van dementie.

Daginvulling bij dementie in de Achterhoek

Voor het project Daginvulling bij dementie organiseren we de 'Kom 's an! - weken. Vier organisaties in de Achterhoek openen de deuren van hun daginvulling.

Laten we elkaar inspireren!

Ben jij beroepsmatig betrokken bij iemand met dementie? En wil je meer weten over daginvullingen? Dan staan deze vier initiatieven voor je klaar met een rondleiding, informatie en inspiratie.

Zij laten vol trots zien hoe zij mensen met dementie een fijne dag bezorgen. Stel gerust jouw vragen en deel vooral ook jouw ideeën!

Meer weten over Kom 's an?
Bel of mail Heidi Nusselder:
06-38506518
heidinusselder@zorgbelanginclusief.nl

Kom 's an!



14 t/m 22 september

De deelnemende locaties:

De Kei - Steenderen

Datum: **Woensdag 14 september**
Tijd: 10.30 - 12.30 uur
Adres: Burg. Plantenplein 1 - Steenderen
contact: Anita Bongers
e-mail: fam.bongers.l@ziggo.nl

De Zonnewijzer - Zelhem

Datum: **Donderdag 15 september**
Tijd: 10.30 - 12.30 uur
Adres: Halle-Nijmanweg 44 - Halle
contact: Joke Ligterink
e-mail: jligterink@hollandzorggroep.nl

De Zorgkamer Doetinchem

Datum: **Dinsdag 20 september**
Tijd: 10.00 - 11.30 uur
Adres: Raadhuisstraat 34 - Doetinchem
contact: Monique Abbema
e-mail: m.abbema@zorgkamer.com

Dorpskamer 2.0 Lichtenvoorde

Datum: **Donderdag 22 september**
Tijd: 11.00 - 13.00 uur
Adres: Dijkstraat 30 - Lichtenvoorde
contact: Ceril Katuin
e-mail: c.katuin@stadskamer.com

Zo werkt het:

Wil je je aanmelden bij één van de locaties? Stuur dan een mailtje naar de betreffende contactpersoon. Wees er snel bij want 'vol is vol'!
Aanmelden kan tot 5 dagen vóór de Kom 's an - dag.



Meedoen kan soms best een dingetje zijn?!

Mist belemmert het zicht. Je kunt rustig afwachten tot de mist optrekt of wachten dat iemand je uit de mist komt halen, maar je kunt tijdens de mist ook gaan kijken naar mogelijkheden om beter zicht te krijgen. Soms moet je oog hebben voor detail of creatief zijn. Soms werkt het wel en soms niet, maar ook daar leer je van. Er zijn geen goede of slechte manieren om de mist te trotseren. Zolang het maar jouw manier is.

De Zorgkamer als werkervaringsplek

'Ik ben Nienke Rabelink.

Via RandomAutisme ben ik bij de Stadskamer terechtgekomen.

Bij de Stadskamer kwam ik in contact gekomen met Thea.

We gingen samen bekijken of er een plek was om een werkervaring op te doen, omdat ik wilde ervaren of de zorg wat voor mij zou zijn.

Hierdoor ben ik bij de Zorgkamer terechtgekomen en inmiddels werk ik er nu 2 dagen. Dat bevalt mij goed!

Ik volg ook de training 'Werken aan kansen', wat hierbij erg helpt voor mij.

Op dit moment doe ik diverse dingen bij de Zorgkamer onder andere ADL zorg, het muziekuurtje, creatieve activiteiten met de deelnemers en creatieve dingen bedenken en computerwerkzaamheden

Het leukste aan het werken bij de Zorgkamer vind ik het omgaan met de diverse doelgroepen (deelnemers, cliënten) en het samenwerken met de medecollega's.

Dat ik mijn eigen creativiteit kwijt kan en dit mag bedenken voor de (deelnemers, cliënten), vind ik erg fijn. Ik heb mijn draai bij de Zorgkamer helemaal gevonden.

Graag zou ik in de toekomst een 2-daagse betaalde baan willen hebben of 3 dagen, omdat ik dat van uit de Wajong van uit het UWV verplicht ben.

Daarnaast zou ik dan graag nog 2 dagen vrijwillig blijven werken.'

Nienke Rabelink



Weerstaan

Aandacht voor positieve gezondheid.

Het accent ligt bij positieve gezondheid niet op ziekte.

De focus is op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Met een cijfer geven we aan hoe wij vinden dat deze dimensie tot zijn recht komt op onze werkplek.

Er is niet altijd mooi weer in het vooruitzicht, maar je weet dat achter de wolken de zon wel schijnt. Soms schijnt de zon, maar soms is er regen en heel veel wind. Hoe blijf je staan in die wind, en hoe houd je je blik op het kleine zonnestraaltje die je in de verte achter dat wolkje voorzichtig naar voren ziet komen?

Goed voor jezelf zorgen begint vaak al bij het starten van de dag. Het is niet vanzelfsprekend dat iedereen een gezond ontbijt kan maken voor zichzelf.

Tijdens de koffie kwam het gesprek op een gevarieerd gezond ontbijt naar voren. Kwark met granola was wel een goede optie. Daarmee kwam gelijk de vraag hoe je dat nu zelf kunt maken zonder toegevoegde suikers. In de winkel is er zoveel keus en je weet nog niet wat er allemaal in zit.

Een recept opgezocht en uitgeprint was de volgende stap. Maar hoe voer je die stappen dan uit. Er staat alleen tekst in het recept. Samen zijn we het boodschappenlijstje langs gegaan. De ingrediënten zijn gekocht. En stap voor stap zijn we de granola gaan maken. Daar waar het stappenplan niet duidelijk was hebben we deze aangepast en foto's toegevoegd.

Door samen een passend plan te creëren, is er vertrouwen om de volgende stap zelf te kunnen zetten.

Bewustwording creëren

Wat eet je en wat doet dat met je lichaam? Door hierover te praten en door te herhalen, maak je iemand bewust van wat gezonde voeding en beweging met je kan doen. Het duurt soms een lange tijd voordat nieuwe gewoontes zijn ingesleten. Stapje voor stapje vervangen van de oude gewoonte voor een gezondere nieuwe. Het resultaat van 1,5 jaar bewustwording en actief bezig zijn met voeding en beweging is dat één van onze deelnemers 18 kilo is afgevallen. Het belangrijkste is dat hij nu zelf inziet wat een gezonde levensstijl hem op de verschillende dimensies van 'mijn positieve gezondheid' brengt.



En als we het hebben over meedoen, zingeving, mentaal welbevinden en kwaliteit van leven dan delen we onderstaand verhalen met trots:

Meneer wordt bij ons aangemeld door zijn mantelzorger, omdat hij veel vergeet en zijn dagelijkse ritme thuis niet meer zelf vorm kan geven. Eenzaamheid begint een steeds grotere rol te spelen in zijn leven.

Na een periode van gewenning bij de Zorgkamer zijn we in gesprek gegaan. Samen gesproken over wat zijn leven zinvol maakt en wat hij nog graag zou willen doen. Hij zegt letterlijk tegen mij: "laat mij maar puzzelen en maak je maar niet zo druk om mij".

Verder in het gesprek komen we op zijn werkzaamheden van vroeger. Ik zie hem opbloeien als hij begint te vertellen over zijn werk in de keuken van een verzorgingstehuis. Gelijk erna kapt hij het verhaal af en zegt: "Dat is geweest en komt niet meer terug".

Na het gesprek ben ik in overleg gegaan met de medewerker van de catering. Samen hebben we bekeken wat de mogelijkheden voor hem zouden kunnen zijn in de keuken.

Ik ben naar meneer toegegaan en heb samen met hem de mogelijkheden besproken. Een vrijwilligersfunctie binnen het team catering zag hij wel zitten. Hij gaat op vaste momenten op de dag ondersteunen in de afwas keuken. 'Wat ben ik blij om jullie te kunnen helpen!', zegt hij met een grote glimlach.

De volgende dag komt hij binnenlopen met zijn eigen schort, die hij vroeger ook gebruikte in de keuken. Eerst drinkt een kopje koffie en haakt aan bij de gesprekken die er aan tafel zijn. Vervolgens puzzelt hij even een stukje en is dan stipt op tijd in de keuken. Hij geeft aan dat het voor hem bekend terrein is en straalt de hele ochtend. Hij wordt gezien, zijn werk wordt gewaardeerd, is onderdeel van een team en hij doet weer mee!

Dit is wat we nu al samendoen, en hoe mooi om dit nog verder vorm te mogen geven met zijn allen!

Positieve gezondheid werkt op verschillende vlakken door.

Arie (27 jaar) woont in een woonvorm in Doetinchem en komt 3 middagen per week naar de Zorgkamer. Vanwege zijn spierziekte is zijn energie beperkt. Beweging en soepel houden van zijn spieren en gewrichten is van groot belang om zijn zelfstandigheid zo lang mogelijk te kunnen blijven behouden.

Toen hij nog thuis woonde ging zijn moeder regelmatig met hem zwemmen. Dit is gestopt toen hij in de woonvorm ging wonen. In een persoonlijk gesprek met hem kwam de vraag naar boven of zwemmen niet mogelijk was vanuit de Zorgkamer of Stadskamer. Hij miste het zo om zich even vrij te voelen. Ook merkte hij dat alleen een bezoek aan Fysio Fit niet voldoende was en hij er minder gebruikt van maakte dan hij mocht.

In overleg met onze sportagoog hebben we de mogelijkheden bekeken. Er is een try-out geweest om van beide kanten te kijken of het zwemmen voor herhaling vatbaar was. En dat was het!



Vanuit de Zorgkamer gaat er een begeleider mee voor de ADL-zorg en de sportagoog is aanwezig in het water. Zo fijn om te kunnen zien dat ook dit mogelijk is met een beetje ondersteuning en creativiteit. Verschillende thema's van mijn positieve gezondheid komen hierdoor aanbod. Zorgen voor jezelf, gelukkig zijn, energie hebben, keuzes maken en conditie.

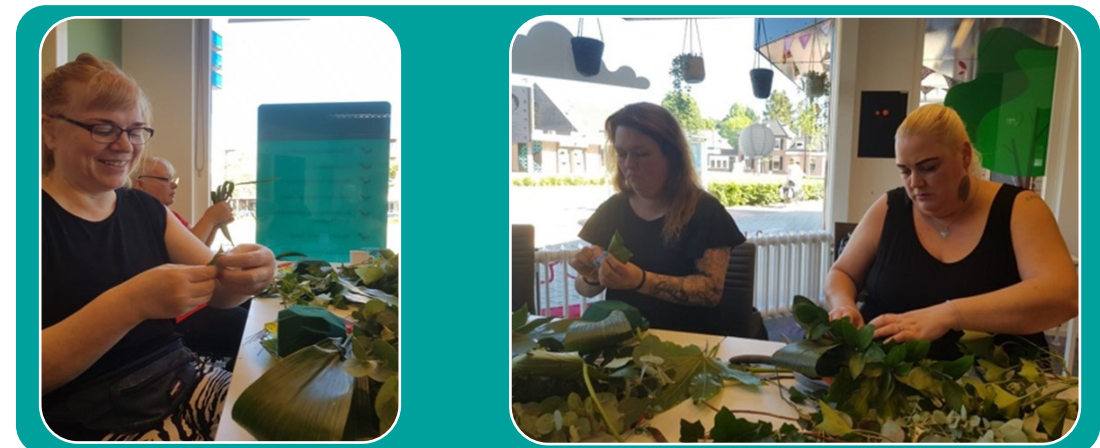
Positieve gezondheid heeft ook een belangrijke plek binnen het team van de Zorgkamer. Om daar aandacht aan te besteden is er een team dag georganiseerd waarbinnen verschillende thema's van positieve gezondheid aan de orde kwamen.

Team-dag van de Zorgkamer met als thema: "Wie ben ik"

Tijdens de Team-dag wilden wij de nadruk leggen op de verbinding en elkaar beter leren kennen. Door het maken van een bloemstuk kwam dit thema naar voren. De kleuren bloemen hadden een betekenis.

- **Blauw:** waardigheid, voorbereiding
- **Wit:** puur, rein, fris, zuiver, helderheid, eenvoud, stilte, licht, kalmte, onschuld, volmaakt.
- **Geel:** energie, activiteit, groei en kracht
- **Oranje:** vrolijkheid, warmte, gezelligheid, optimisme, plezier, kracht, vitaliteit, feestelijkheid
- **Rood:** warmte, romantiek, zwoelheid, verleiding, actieve, daadkrachtig
- **Rose:** romantisch, teder, zacht, blijdschap

Het was de bedoeling om alleen de kleuren bloemen kiezen waarvoor ze stonden. De nadruk was dus niet een mooi bloemstuk, maar een karakterstuk. Nadat iedereen een bloemstuk had gemaakt, mocht je het presenteren aan de hand van het bloemstuk "Wie ben ik". Dit bracht spanning, blijdschap en emotie naar voren. Iedereen durfde zich van een kwetsbare kant te laten zien. Het was een waardevolle workshop! Hierna was er tijd voor ontspanning en gezamenlijke lunch.



Hoe kan de Zorgkamer de mooie voorjaarszon nog helderder laten schijnen, en daarnaast de wolkjes er ook laten zijn? Tevens blijven genieten als de zon soms achter de wolken verdwijnt, wetend dat de zon altijd weer tevoorschijn zal komen. Soms juist op momenten waarop je het niet verwacht.

De Zorgkamer mag "nog" meer integreren in de inloop. Met daarbij als aandachtspunt dat de eigenheid van de Zorgkamer behouden blijft. Belangrijk hierin is dat de stappen die er gemaakt zijn nu verder door blijven lopen.

AUDIT ZORGKAMER

Een interne audit helpt bij het waarborgen van de kwaliteit. Feedback van een collega helpt bij het bewust blijven van je handelen en biedt mogelijk nieuwe inzichten. Dit jaar heeft er bij de Zorgkamer een interne audit plaats gevonden. Collega Stef kwam een ochtend met ons meedraaien en had een flink aantal vragen voor ons. Wij hebben dit als leerzaam en positief ervaren en zullen de feedback punten meenemen.

Onderstaand het verslag dat collega Stef heeft geschreven naar aanleiding van zijn bezoek bij ons in oktober 2022.

Route van de vraag

De 'Route van de Vraag' wordt ingezet in aangepaste vorm. Aangepast aan de vragen die aan deze doelgroep worden gesteld en aangepast aan het formulier van het zorgplan wat per deelnemer wordt gemaakt. Het is maatwerk. Het zou mooi zijn als er een systeem ontstaat wat deze twee administratieve vormen zou verenigen. De werkwijze van de Route van de vraag werkt op zich wel. Het blijkt dat de meeste doelen die worden gesteld voor langere termijn zijn. Vaak een jaar. Sommige doelen zijn voor een korte periode. Vooruitkijken is met de doelgroep van de Zorgkamer lastig. Veel deelnemers hebben te maken lichamelijke -en psychische achteruitgang door hun ziektebeeld of aandoening. Dan is een stabiel proces al een doel op zichzelf. Nu de Zorgkamer een voorliggende voorziening is geworden, kan het zijn de werkwijze van de Route van de Vraag vraagt om een aanpassing. Dat is nog niet duidelijk. Er is een verdeling van routeondersteuners per deelnemer. Deze heeft ook contact met de familie en andere zorgaanbieders. De bezoekers voelen zich bij iedere begeleidster op gemak.

Communicatie

Communicatie binnen ons werk is alles. Alles gebeurt door contact te maken met onze deelnemers. Bij de Zorgkamer gaat het om oprecht en positief contact maken. Vaste gezichten, herkenbaarheid en persoonlijk. Een hartelijk welkom, humor en een positieve start van de dag maakt dat de bezoekers makkelijk aanschuiven aan tafel. De begeleidsters letten op (non-)verbale reacties op een natuurlijke manier en zorgen dat alle gesprekken en contacten positief worden afgesloten en duidelijk zijn. Wanneer bijvoorbeeld iemand een grappige opmerking poogt te maken, terwijl er iemand vertwijfeld bij kijkt... maken de begeleidsters duidelijk hoe het zit. Heel ongedwongen, maar wel sturend. Er worden heldere opdrachten gegeven en er is een grote vorm van automatisatie bij de deelnemers. Er is een vaste gang van zaken, met daarin ruimte voor activiteiten op maat. De stijl is informeel, persoonlijk en betrokken. Waar nodig wordt er een besluit gemaakt of gestuurd, maar wel in afstemming met de deelnemers. Mooi om te zien dat andere aanwezigen in het pand aansluiten voor een praatje of activiteit. Daardoor ontstaat er verbinding met de deelnemers. Een voorbeeld is het schillen van de appels voor de appeltaart, waar spontaan bezoekers van de Zorgkamer aan het schillen slaan met deelnemers uit de keuken. Tijdens de activiteit vindt er interactie plaats en veel plezier. Samen iets maken, samen in het proces. Er wordt veel rekening gehouden met de lichamelijke en psychische gesteldheid van de bezoekers... het is oké om te stoppen of even te pauzeren.

Formeel overleg is er 2x per week door de begeleiding en een aantal keer per jaar worden de 'grote dingen' besproken (zoals de werkwijze en de visie van de Zorgkamer). Ook is er 4x per jaar een overleg met vrijwilligers, waar dan notulen worden gemaakt. Veel overleg gaat mondeling, zonder verslaggeving. Waar nodig wordt er in het zorgplan van de bezoeker een notitie gemaakt.

Verschillen en overeenkomsten met RandomAutisme

Verschillen

Ik tref in mijn werk (RandomAutisme) de mensen niet dagelijks en ook niet op een vaste locatie. Mijn doelgroep heeft een wel-aangeboren 'beperking'. Andere activiteiten. Mijn doelgroep: ook ervaringsgroepen, lezingen, et cetera.

Overeenkomsten

Maatwerk als het gaat om het bedienen van een doelgroep. Presentie. Positieve communicatie: gericht op een oplossing; een stap verderzetten. Sociale contacten uitbreiden. Aansluiting zoeken bij andere doelgroepen. Prikkelgevoelige doelgroep. RandomAutisme bestaat net als de Zorgkamer als een onderdeel van De Stadskamer. 'Route van de vraag' aanpassen. Veel overleg met mantelzorgers. Voorliggend zijn. Autisme gaat niet meer weg...net als NAH of dementie.

Wat neem ik mee of hoe is het bevallen? De kracht van presentie. Echt en authentiek aanwezig zijn. Positief zijn naar de doelgroep. Volhouden en vertrouwen op elkaar. Steeds de grens iets verleggen.

Ik vond het een erg prettige ochtend. Ik kwam in een positieve omgeving. Iedereen kan en mag zichzelf zijn en kan rekenen op steun van elkaar. Er wordt gecommuniceerd op een eerlijk, open manier. Sturend, maar met een vleug humor. De bezoekers voelen zich thuis.

Advies

Ik heb niet echt een advies... niet als het gaat om iets te veranderen. Het is een heel goede plek voor deze doelgroep. Ik zou wellicht willen pleiten voor nog betere zorgmogelijkheden. Meer slaapplekken, aangepast meubilair. Geen idee of ons huidige gebouw de ideale plek is, bijvoorbeeld. Wat als er meer bezoekers gaan komen? Heb je daar genoeg plek en voorzieningen voor?

Een paar vragen: - Hoe zorg je dat je (nog) meer kunt aansluiten bij de andere Stadskamer plekken? - Nu de Zorgkamer voorliggend is, kan het ook storm lopen. Hoe ga je daarmee om? - Wat is er mogelijk in de weekenden en avonden? - Hoe speelt autisme een rol binnen jullie werk? - Welke hulp zou ik (Stef) mogen/kunnen bieden? - Hoe maak je collega's nog meer deelgenoot van jullie "plek" en jullie doelen?



Positieve gezondheid

Wat betreft de mentale gezondheid, is de werking van de Zorgkamer positief. Dat kun je voelen en zien. Uit ervaring weet ik dat er ook gesproken wordt over voeding en leefstijl. Sommige deelnemers zijn moeilijk van hun patroon af te brengen en (ongezond) eten is soms een heel toegankelijke, vanzelfsprekende en bevredigende bezigheid. De deelnemers worden uitgedaagd om zoveel mogelijk zelf te doen en er wordt veel gedaan aan beweging/ sport. Mooi om te zien dat een spel als tafeltennis is aangepast, zodat de bal niet meer van de tafel kan vallen en dat de batjes recht afgezaagd zijn aan één kant. Er wordt steeds gekeken naar wat wél kan! Werken vanuit de bedoeling: eigenaarschap, zelfregie, compassie, respect, presentie en humor.

Mijn positieve gezondheid

De bovenstaande voorbeelden, gesprekken met onze deelnemers, mantelzorgers en vrijwilligers waarin positieve gezondheid de verschillende dimensies aanbod kwamen geven onderstaande gemiddelde beoordeling.

Lichaamsfunctie: cijfer 7,5

Medische feiten, medische waarnemingen, fysiek functioneren, klachten en pijn, energie

Mentaal welbevinden: cijfer 7

Cognitief functioneren, emotionele toestand, eigenwaarde/zelfrespect, gevoel controle te hebben, zelfmanagement en eigen regie, veerkracht

Zingeving: cijfer 8

Doelen/idealen nastreven, toekomstperspectief, acceptatie

Kwaliteit van leven: cijfer 7

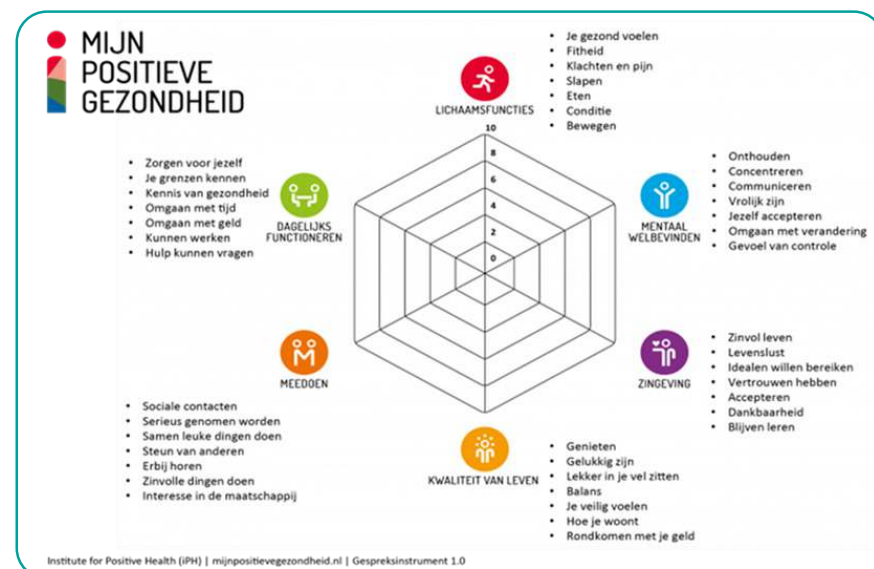
Kwaliteit van leven/welbevinden, geluk beleven, genieten, ervaren gezondheid, lekker in je vel zitten, levenslust, balans

Meedoen: cijfer 8,5

Sociale en communicatieve vaardigheden, betekenisvolle relaties, sociale contacten, geaccepteerd worden, maatschappelijke betrokkenheid, betekenisvol werk

Dagelijks functioneren: cijfer 6,5

Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), instrumentele ADL, werkvermogen, health literacy



Weerbestendig

Werken vanuit onze kernwaarden: eigenwaarde, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei- en ontwikkeling.

Eigenheid

Bij de Zorgkamer wordt er gekeken naar de individuele wensen van de deelnemer. Door "gewoon" mee te kunnen doen aan wat jij leuk vindt ongeacht welke ondersteuning je daarbij moet ontvangen wordt je zelfvertrouwen vergroot en worden je sociale contacten verder uitgebreid.

Eigenaarschap

Daar waar het belang gezien wordt van je eigen bijdrage aan het grote geheel. Trots zijn op wat je meebrengt.

Gezamenlijkheid

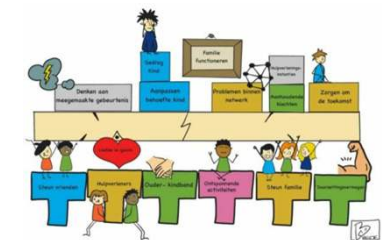
Sfeer, enthousiasme en verbonden zijn met elkaar en de plek. Samen verantwoordelijk zijn zorgt voor ontwikkeling en brengt vernieuwing.

Groei en Ontwikkeling

Je groeit en ontwikkelt individueel en ook als groep. We leren van en met elkaar. Ontwikkeling en groei is dit jaar binnen de Zorgkamer aan de orde gekomen door de toenemende vraag voor dagbesteding voor mensen met (beginnende) dementie. De 3daagse hbo- basis module dementie wordt gevolgd. Er is gestart met de hbo- opleiding seniorencoach.

Yucel bouwen aan herstel

De Yucelmethode draagt bij aan eigenregie, herstelgerichte ondersteuning. Eigen kracht en regie zijn belangrijke uitgangspunten van de Yucelmethode. Ondersteuners leren op hun handen te zitten en kijken wat de hulpvrager kan. De Yucelmethode bestaat uit diverse balken en soorten blokken deze zorgen voor verdieping in het gesprek. Het gaat er uiteindelijk om dat een hulpvrager het geheel probeert te zien en zich niet alleen focust op zijn of haar kwetsbaarheid. Deze methode is middels een training nu onderdeel geworden bij de Zorgkamer. En kan daar waar de vraag er is toegepast worden. Deze cursus krijgt een vervolg die nauw samen gaat lopen met herstelgerichte zorg die bij de stadskamer in ontwikkeling is. Yucel wordt momenteel ingezet daar waar deze methodiek voor meer inzicht en verduidelijking geeft en ondersteunend is aan de hulpvraag.



Weersvoorspelling van 2023

Onze plannen voor komend jaar

Dit wordt het jaar van ontdekken van nieuwe paden die door alle weersinvloeden nog niet helemaal zichtbaar zijn. Maar als we goed gereedschap bij ons hebben kunnen we er samen de schouders onderzetten en wordt het pad stapje voor stapje zichtbaarder. Wel zal het pad soms nog wat glad en onstabiel zijn, maar doordat we deze gezamenlijk bewandelen vangen we ook dit samen op. Voor regen hebben we een paraplu, op kou kunnen we ons kleden, als de zon heel fel schijnt smeren we ons in, maar wat we vooral niet moeten vergeten is om af en toe stil te staan op adem te komen en om ons heen te kijken en te zien en te voelen hoe mooi het is. Wanneer we stiekem achteromkijken, zien we wat we al hebben vrijgemaakt!

WEERGAVE STICHTING ZORGKAMER

“De kracht van de Zorgkamer zit in je mag zijn wie je bent, ontdekken wat je wil en herontdekken wat je nog kan. Je mag meedoen op je eigen manier en op een tempo dat bij jou past!”

Wie we zijn

Deelnemers van onze dagbesteding ontmoeten mensen buiten hun eigen sociale omgeving. Ontwikkelen gaat vanzelf door te genieten van de gezelligheid en ondersteuning op maat. Zijn wie je bent en meedoen op je eigen manier in een tempo dat bij jou past. De kernwaarden van de Zorgkamer zijn eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid, groei & ontwikkeling.

Cultuur

In een sfeer van gezamenlijkheid kijken we naar individuele wensen, behoeften en mogelijkheden. Onze cultuur is open en laagdrempelig, met respect en ruimte voor iedereen. Kortom, de Zorgkamer biedt ondersteuning en zorg die meedoen mogelijk maken!

Ons aanbod

Eigen inbreng wordt gewaardeerd en samen komen we tot iets moois! Computer, creatief, keramiek, zang, muziek, koken en bakken... jij geeft het aan. Sport en bewegen, ontspanning en activiteiten met een maatschappelijke betrokkenheid zijn een greep uit ons aanbod.

De activiteiten die de Zorgkamer aanbiedt zijn waar mogelijk gericht op ontwikkeling en het stabiliseren van achteruitgang. De deelnemer geeft zijn wens aan, en samen kijken we naar de mogelijkheden. We leveren zoveel mogelijk maatwerk en daarin zijn we heel creatief. De Zorgkamer trekt samen op met de Stadskamer, dat biedt extra mogelijkheden voor dagbesteding midden in de samenleving. Onze ervaren en betrokken medewerkers verrichten ADL-zorg. Daarnaast wordt er gewerkt met elektronisch cliëntendossiers zodat de behoeften en wensen van deelnemers altijd direct inzichtelijk zijn. Noot personenvervoer draagt zorg voor een veilig en prettig vervoer van onze deelnemers die het niet lukt zelfstandig naar de dagbesteding toe te kunnen komen.

De Zorgkamer onderhoudt nauw contact met naasten en/of mantelzorgers. We begrijpen dat de zorg voor onze deelnemers binnen en buiten de Zorgkamer met elkaar samenhangt en gezamenlijk komen we tot afspraken en de juiste afstemming.

Bestuur

Het bestuur van Stichting Zorgkamer bestaat uit een algemeen bestuur en het dagelijks bestuur. Het algemeen bestuur behandelt hoofd- en beleidszaken, het dagelijks bestuur is belast met de dagelijkse gang van zaken. Het algemeen bestuur bestaat uit Janneke Rijks en Everdien Boesveld, laatstgenoemde is verantwoordelijk voor het dagelijks bestuur.

Klachtenjaarverslag

Stichting Zorgkamer kent een platte organisatiecultuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling op te lossen. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Afgelopen jaar zijn er géén klachtmeldingen geweest.

Kwaliteit

Stichting Zorgkamer laat elk jaar een interne en externe audit uitvoeren. Het doel van deze audits is het vaststellen of de organisatie in staat is de kwaliteit van zorg zichtbaar te maken en systematisch te bewaken, te beheersen en te verbeteren.

De interne audit werd in 2022 uitgevoerd door negen medewerkers van Stichting Zorgkamer en Stichting Stadskamer. De medewerkers worden één dag uitgewisseld naar een andere locatie/afdeling zodat ze kunnen meelopen en meebelevén. De kern van de bevindingen waren dat het meelopen-meebelevén als bijzonder waardevol en van grote meerwaarde worden ervaren. Het versterkt het gezamenlijk belang, geeft inzicht en versterkt de samenwerking.

De externe audit is in februari 2022 uitgevoerd door Certificatie in de zorg voor de certificering. De kern van de bevindingen waren dat de Stadskamer afgelopen jaar wederom is gegroeid in het werken aan kwaliteit. Er is laten zien dat er actief gezocht wordt naar manieren om haar kwaliteit in beeld te brengen, te bestendigen en om haar dienstverlening en systeem te verbeteren.

Mantelzorgbeleid

In dit beleid is beschreven hoe we als Stichting Zorgkamer willen omgaan met de diversiteit rondom mantelzorg gericht op de zoveel mogelijk balans voor de betreffende medewerker, vrijwilliger, deelnemer en mantelzorger. Wij zetten als Zorgkamer in op het voeren van het gesprek tussen werkgever en beroepskracht, vrijwilliger, deelnemer of mantelzorger om gezamenlijk te komen tot maatwerkafspraken.



Zorgkamer

