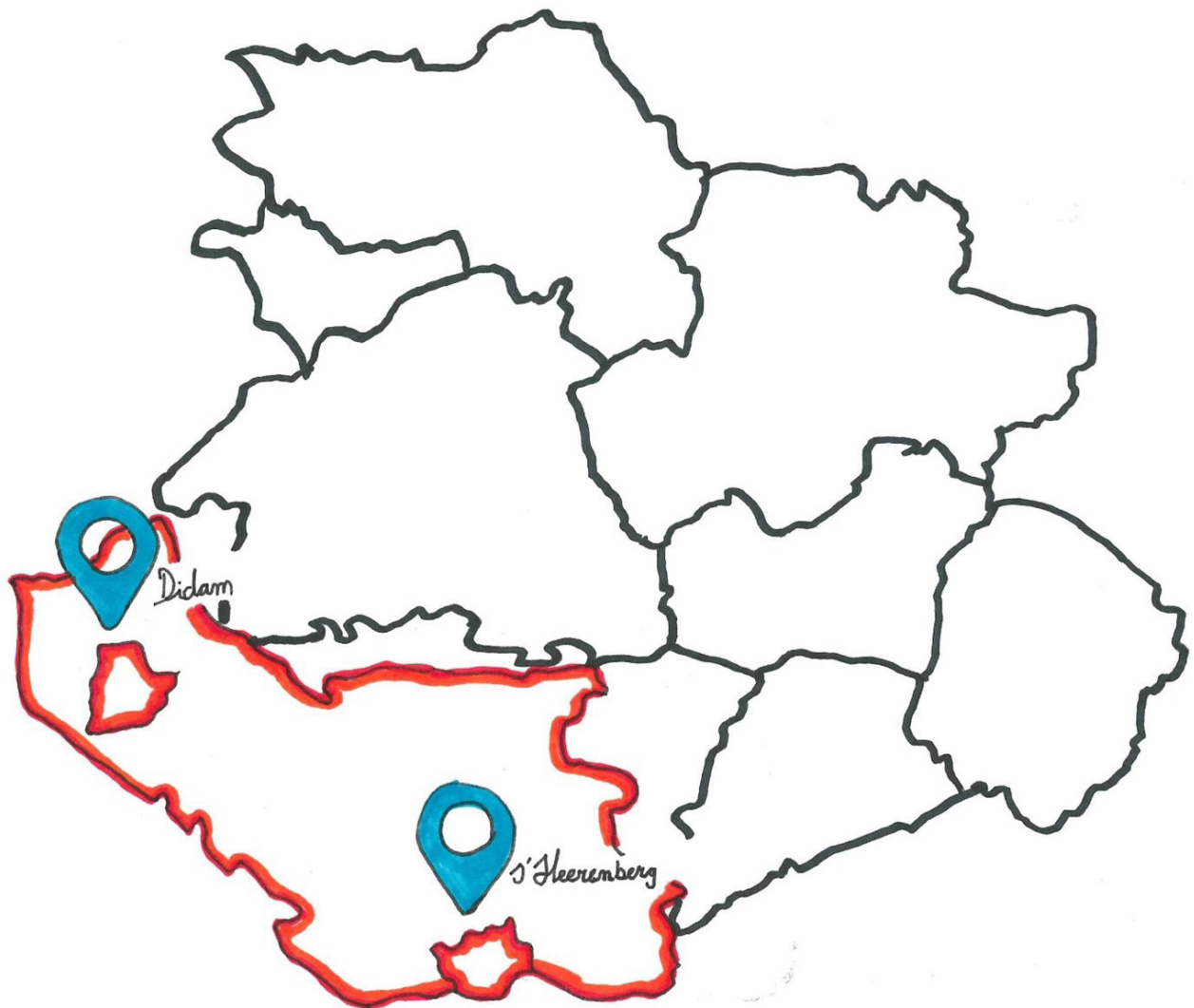


Jaarverslag 2022

Gemeente Montferland

'Wij maken het weer mogelijk!'





Colofon

Tekst:

Stichting Stadskamer

Illustraties:

Mark Vet

Foto's:

Anja Onstenk (www.anjaonstenk.nl)

Vormgeving:

Preduxion

Doetinchem, maart 2023



Inhoudsopgave

Weerklank van 2022	04
Weercijfers	05
Samen in de weer	08
 Locaties 's-Heerenberg en Didam	
't weer in Montferland	12
weerszijden	14
weerstaan	15
weerbestendig	19
weersvoorspelling	22
noodweer	23
klanttevredenheidonderzoek	27
 Bemoeizorg	
't weer bij Bemoeizorg	28
weerszijden	28
weerstaan	29
weerbestendig	30
weersvoorspelling	31
weercijfers	32
Weerspiegeling van de Raad van Toezicht	33
 Weergave van de Stadskamer Advies Raad	34
 Weergave Stichting Stadskamer	36



Weerklank van 2022

Voorwoord

Het jaar 2022 was best een weerbarstig jaar. In de winter en voorjaar speelde corona nog een hoofdrol. Dat ontmoedigde ontmoeting, de essentie, het middel voor onze plekken en mensen om in beweging te komen. Ook de naweeën van de pandemie hadden invloed op onze activiteiten. Mensen waren en zijn angstig om (weer) erop uit te gaan, het contact aan te gaan, ruimtes te betreden met meerdere mensen. Daarnaast weten we uit onderzoek van het Trimbos dat een kwart van onze bevolking aangeeft in 2022 te hebben geleden onder een psychische stoornis. Onderzocht is ook dat corona geen rol speelt in deze cijfers.

De Stadskamer als zeer laagdrempelig herstelinitiatief, een plek waar mensen mogen zijn en zich kunnen ontwikkelen, is en blijft daarmee een belangrijke voorziening voor inwoners in de Achterhoek.

Gelukkig scheen ook de zon regelmatig in 2022 en hebben we gezien dat inwoners ons weer weten te vinden, we hebben daarnaast veel nieuwe bezoekers mogen ontmoeten en we hebben met elkaar hard gewerkt aan verschillende ontwikkelingen in het sociaal domein.

Rode draad daarbij is dat we met elkaar werken aan zo gewoon mogelijk meedoen, aan herstel. In de Achterhoek realiseren we ons dat het belangrijk is om stappen te zetten in "van Zorg naar Gezondheid". Het is tijd voor een weeromslag. Het Ecosysteem Mentale Gezondheid (GEM) dat ook als ontwikkelplek voor de Achterhoek is omarmt is daarbij een onmisbare schakel.

In het ecosysteem heeft een herstelinitiatief als de Stadskamer een grote rol. Een rol die wij met onze samenwerkingspartners verder willen uitbouwen. Waarbij ervaringsdeskundigen vanzelfsprekend onmisbaar zijn en in de toekomst nog meer dan nu nodig zijn. In 2022 zijn we in Doetinchem gestart binnen verschillende veranderateliers om te creëren vanuit de inwoner en met verschillende organisaties van het nieuwe Ecosysteem Mentale Gezondheid. In 2023 willen we dit uitrollen in de regio en deze aanpak bij gemeente Oost-Gelre implementeren.

Trots zijn we op de 'Zorgkamer voorliggend'. In 2022 is de Zorgkamer net als de Stadskamer een voorliggende voorziening geworden voor gemeente Doetinchem. Dit betekent dat ook mensen met een grotere zorgvraag als niet aangeboren hersenletsel en/of lichamelijke beperking, dementie zo gewoon mogelijk mee kunnen doen. Daarbij is de Zorgkamer (Doetinchem) en Dorpskamer 2.0 (Oost-Gelre) in 2022 gekozen tot ontwikkelplek voor het project "Versterking voorliggende voorzieningen voor dag invulling voor thuiswonende mensen met dementie".

Een mooie opsteker in het gezamenlijk op weg zijn naar meer sociale inclusie!

Over herstel, zo gewoon mogelijk meedoen, ontmoeting, het Ecosysteem Mentale Gezondheid, bemoeizorg en nog veel meer leest u alles in ons jaarverslag.

Wij wensen u veel leesplezier!

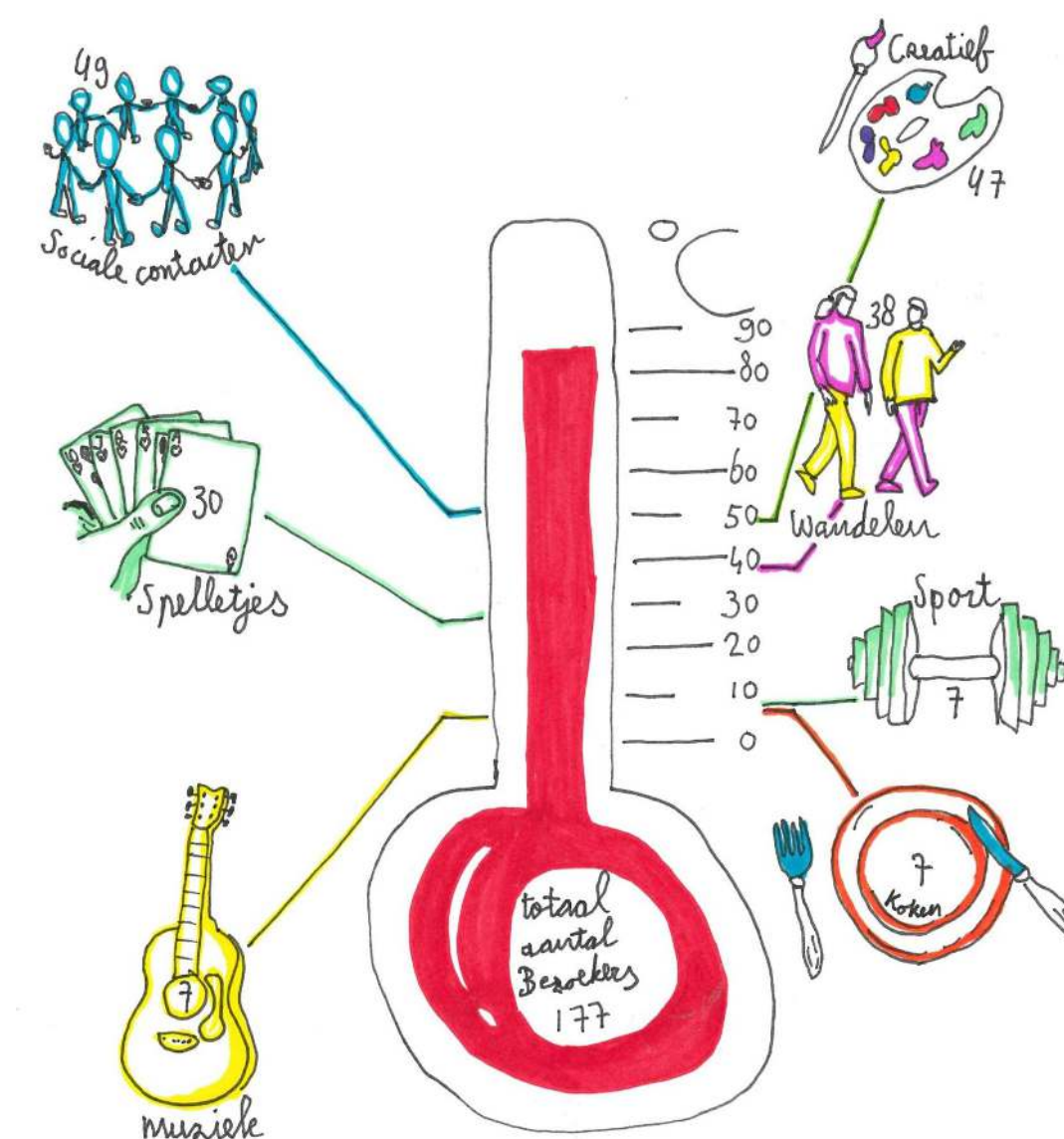
Janneke Rijks en Everdien Boesveld
Bestuur Stichting Stadskamer



Weercijfers

Thermometer

Afgelopen jaar zijn er 177 unieke deelnemers binnen geweest. We zien dat mensen vaak vragen hebben die in lijn met elkaar liggen. Mensen willen hun talenten inzetten, interesses ontdekken en/of zich ontwikkelen door iets nieuws te leren. Dit houden we bij om zo mensen aan elkaar te kunnen koppelen waarbij raakvlakken zijn. De meeste mensen komen zowel iets halen als brengen bij de Stadskamer/ Dorpskamer. In onderstaande thermometer een greep van talenten, Interesses en ontwikkeldoelen die mensen hebben. Het zijn er veel meer dan hierbij staan. De meeste mensen hebben er dan ook gelukkig meer dan 1 Talent of interesse.



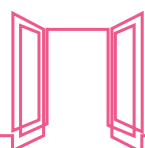
Instroom en Uitstroom

In 2022 zijn er 44 nieuwe deelnemers bij ons geweest. Er zijn 8 mensen hiervan die ons op eigen gelegenheid weten te vinden. De anderen zijn in contact met ons gekomen via een andere organisatie die ons goed kent. Hieronder staan een aantal organisaties die ons het beste weten te vinden. In totaal zijn er op dit moment 14 organisaties in de regio die deelnemers naar ons verwezen hebben. Naast nieuwe deelnemers stromen er ook mensen uit. We houden bij met welke reden ze ons verlaten. Dat zijn er dit jaar 35 geweest. Hieronder ook een greep van redenen waarom mensen ons weer verlaten. Zo is zichtbaar dat het aantal deelnemers in de stadskamer licht gestegen is.



Boom

Binnen de Stads- Dorpskamer is haast niet bij te houden hoeveel projecten en activiteiten er plaatsvinden. Sommige zijn door het hele jaar heen. Maar vooral is het altijd gezellig. Er ontstaan veel dingen spontaan en mensen nodigen elkaar uit om iets samen te doen. Het is te veel om op te noemen. Er zijn heel veel wandelingen gemaakt, spelletjes gedaan en soms ook hard gewerkt, maar vooral ook lekker gezellig koffiedronken.



Samen in de weer

Projecten en samenwerking

In 2022 hebben we in samenwerking overkoepelend ingezet op beweging en ontwikkeling op twee hoofdthema's. Twee belangrijke thema's die ook naar voren komen in het kader van o.a. Positieve gezondheid, Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en het Integraal Zorg Akkoord (IZA).

Ecosysteem Mentale Gezondheid (GEM)

In Regio Doetinchem zijn de kosten voor mentale zorg hoger dan je op basis van demografische gegevens verwacht. Ook stijgen ze harder dan elders. Regio Doetinchem is klaar voor een 'reframing van mentale zorg': zorg die mensen in hun eigen omgeving bijstaat, in een persoonlijk en moeilijk leerproces, van 'je ding kunnen doen'.

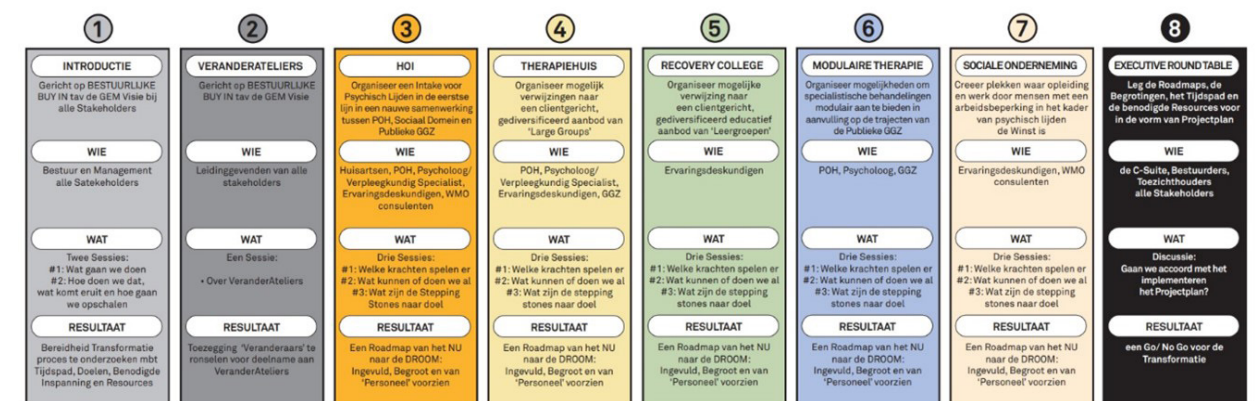
In januari 2022 zijn we gestart met het tweejarige samenwerkingsproject Mental Health Hub, een samenwerking tussen GGNet, de Gemeente Doetinchem en de Stadskamer. Het project is gericht op het bouwen van een sterk verbonden netwerk waarin burgers, ervaringsdeskundigen, familieleden, zorgprofessionals en zorg- en welzijnsorganisatie mensen op het gebied van mentale gezondheid bijstaat.

Het landelijke 'ecosysteem mentale gezondheid', ook wel GEM genoemd, vormt de veranderstrategie. Het samenwerken in netwerken vindt plaats op alle niveaus: landelijke samenwerking van partijen, lokale samenwerking van partijen, samenwerking van het 'oude' en 'nieuwe' systeem. Waaruit een web van verbindingen en samenwerking ontstaat, maar ook een kluwen van complexiteit. Het functioneren van ons huidige zorgsysteem roept vragen met zich op, GEM streeft er naar de geestelijke gezondheidszorg meer in verbinding te brengen met de samenleving en inzetten op het voorkomen van psychische problemen. De benadering gaat niet uit van 'de ziekte' maar het stellen van de vraag 'Hoe ga je verder met je leven ondanks je kwetsbaarheid?'.

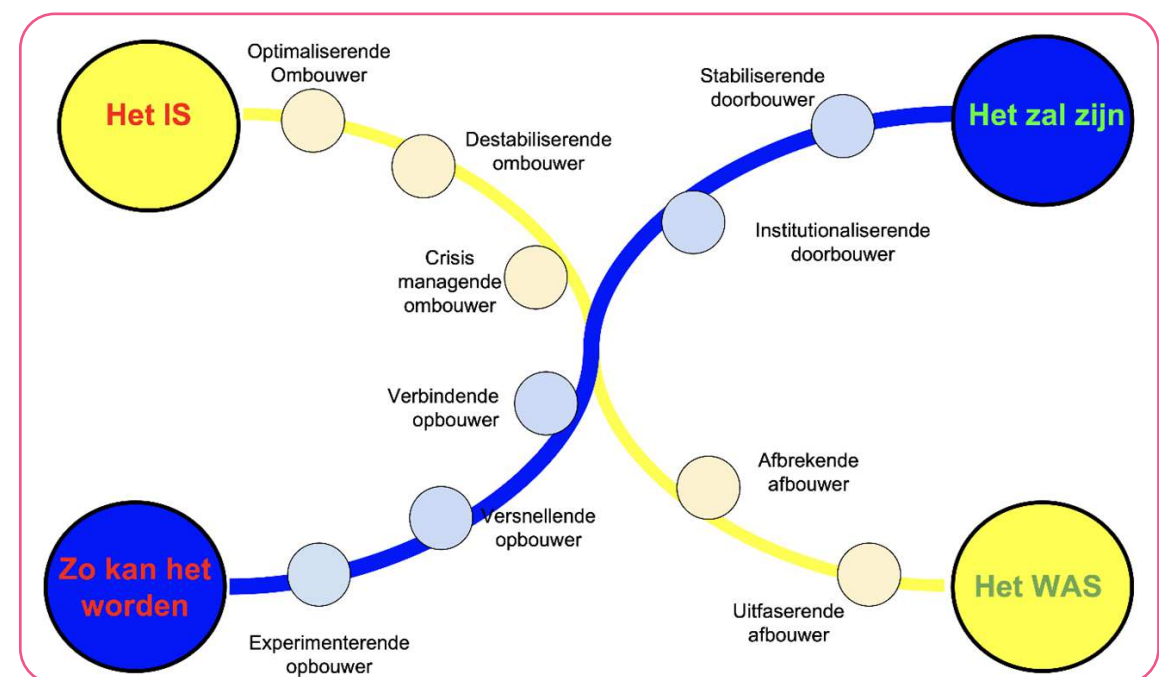


Aangezien het om een grote verandering gaat, zijn we in Doetinchem in 2022 gestart met een activeringsproject van Veranderateliers. Binnen deze Veranderateliers komen zij die open staan voor de transformatie bijeen en wordt aan de slag gegaan met wat lokaal al voorhanden is aan praktijken, ideeën, menskracht, medewerking van professionals, ervaringsdeskundigen en organisaties.

Veranderateliers



Er is gestart met Veranderateliers waarmee we anderen gaan overtuigen en ontwikkelen we op deze manier een Road Map daartoe. In de Veranderateliers wordt zowel de lijn van 'zo kan het worden' naar 'het zal zijn' (door experiment ontwikkelen naar een nieuwe werkelijkheid), als de lijn van 'het is' naar 'het was' (het ombouwen en uit-faseren van de status quo), zie onderstaande afbeelding voor de visuele weergave van deze lijnen.



Voor beide doelen is naast de lokale coalitie en faciliteren vanuit GEM ook een nauwe samenwerking van landelijke partners noodzakelijk. De nationale coalitie helpt bij het wegnemen van drempels en geeft experimenteren de ruimte om op basis van de resultaten de transitie van bekostiging vorm te geven.

Wij geloven dat deze beweging een oplossing is voor de stagnatie binnen de huidige inrichting van de gezondheidszorg en de benadering beter aansluit op dat wat mensen nodig hebben om weer 'hun ding te kunnen doen'. Op dit moment gebeuren en ontstaan er al mooie dingen, ook in 2023 gaan wij hier volop mee verder om binnen de gemeente Doetinchem en de Achterhoek een broodnodige verandering te bewerkstelligen.

Ontwikkelplek Achterhoek Gezond

De stuurgroep Achterhoek Gezond gaat samen met vier ontwikkelplekken aan de slag. Het Ecosysteem Mentale gezondheid is één van deze vier ontwikkelplekken geworden. De regio wil met deze ontwikkelplekken leren wat de werkzame principes zijn om de beweging te maken naar meer gezondheid. Vanuit de regio een start om vanuit de regio gedefinieerde brandhaarden aan te pakken. Vanuit de GEM en alle betrokkenen daarbij een kans om de ontwikkelingen verder vorm te geven en uiteindelijk ook regionaal te gaan inzetten.



Herstel Academie

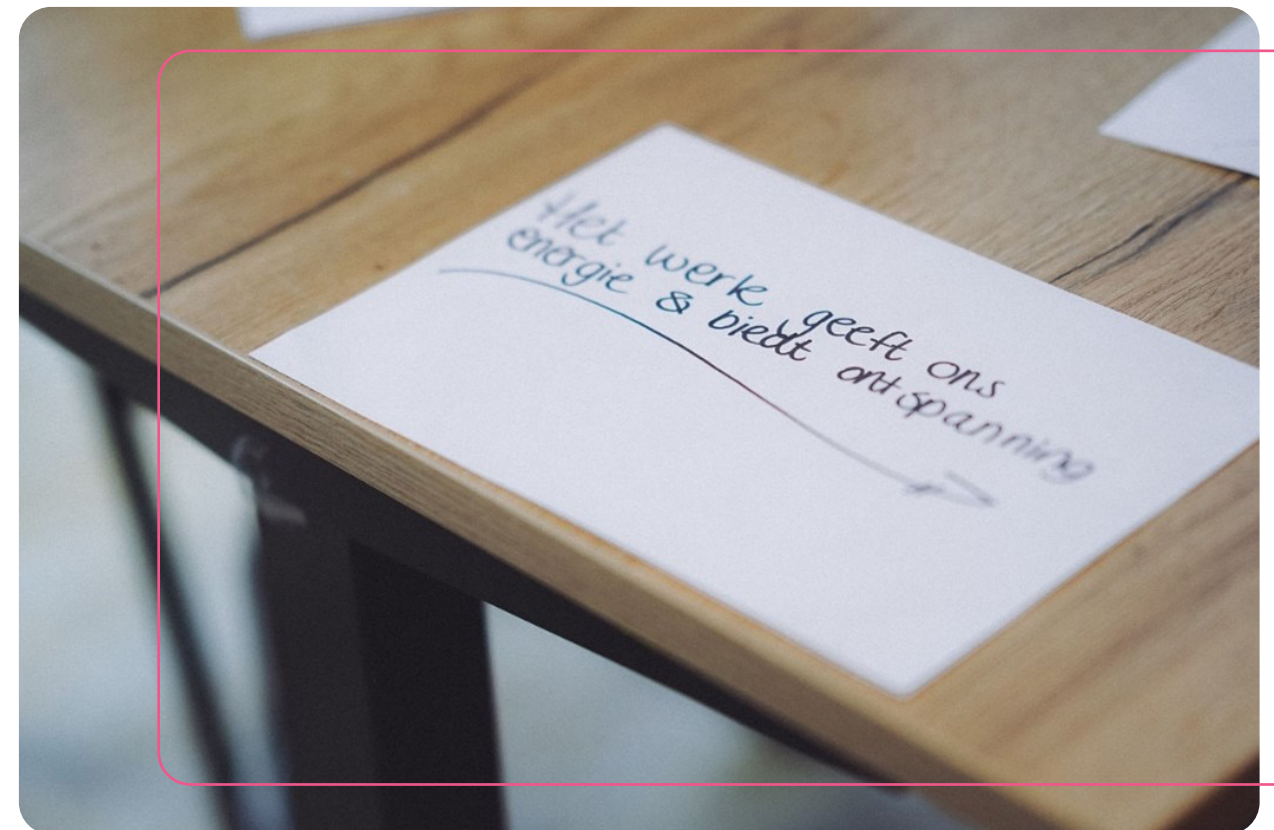
De Stadskamer is in alles wat zij doet verweven met herstel, wij zijn een herstelinitiatief. "Herstel is een manier van leven, van het leiden van een bevredigend, hoopvol en zinvol leven met de beperkingen die psychische klachten met zich meebrengen. Het is een intens persoonlijk, uniek proces van verandering in iemands houding, waarden, gevoelens, doelen, vaardigheden en/of rollen." Herstel is heel belangrijk als het gaat om (weer) meedoen in de maatschappij. Herstel is geen behandeling maar begint voor, naast of na een eventuele behandeling. Niet alleen voor mensen die al een kwetsbaarheid ervaren of hebben ervaren maar voor ieder mens. Herstel hoort bij het leven.

In deze beweging zien wij voor onszelf ook heel erg de uitdaging om Herstel gewoon te maken. Herstel als onderdeel van het leven. Leven is kwetsbaar en iedereen moet weleens ergens van herstellen. Voor herstellen heb je tijd en ruimte nodig en we moeten ons er meer bewust van zijn dat het een uniek proces is. Voor iedereen ziet dit er anders uit.

In 2022 is een start en verkenning gemaakt met het opzetten van een Herstel Academie. Het doel hiervan is om een herstelplek voor veel meer mensen in de Achterhoek toegankelijk te maken. Plekken waar mensen laagdrempelige toegang hebben tot herstel ondersteuning, door, voor en met ervaringsdeskundigen. Als Stadskamer zien wij voor onszelf hierbij een grote rol in de regio weggelegd. Voor het project "Herstel Academie Doetinchem e.o." hebben we van het Oranje Fonds subsidie gekregen voor 3 jaar. Eind 2022 zit het eerste jaar van het driejarig project "Herstel Samen" erop. Daarmee sluiten we de opstart-, oriëntatie-, definitiefase af. We willen in samenwerking toe naar veel meer preventie en in het sociale domein mensen opvangen i.p.v. curatief en medisch. Herstel staat hierbij centraal. Hoe blijf ik mentaal gezond en hoe leer ik leven met mijn mentale kwetsbaarheid?

In 2022 zijn in Doetinchem de eerste stappen gezet richting het ontstaan van een Herstel Netwerk. Binnen het GEM veranderatelier "Herstelacademie", kwamen de deelnemers vanuit verschillende organisaties tot de conclusie dat er best al wat gebeurt op het gebied van (methodisch) herstel. En is met elkaar besloten om dat wat er is te verzamelen en bij elkaar te brengen in een Herstel Netwerk. Zo kunnen vanuit dit Netwerk verschillende mogelijkheden voor herstel vanuit de betrokken organisatie aangeboden worden. Mede omdat elke organisatie een eigen specialisatie en aanbod heeft. We bundelen hiermee onze krachten. In 2023 willen we hier publiciteit aan geven, het bereik vergroten en vanuit de GEM verkennen wat nodig is in onder andere financiële middelen, menskracht, opleiding om tot een herstelacademie te komen zodat inwoners van de regio gebruik kunnen maken van een herstel(plek) dichtbij in hun eigen gemeente. Een belangrijke schakel in het palet aan keuzes om met elkaar van ziekte (denken) naar gezondheid te gaan.

Na de oprichting van de Nederlandse Vereniging voor zelfregie en herstel (NVZH), waar de Stadskamer lid van is en ook medeoprichter toe is geweest hebben we in 2022 ook flink ingezet op aansluiting bij de landelijke ontwikkelingen m.b.t. herstel. De Stadskamer participeert in de Oranjefonds projecten "Herstel Dichtbij" (met Mind en het Instituut Publieke Waarden (IPW) en bij de GEM beweging samen met de gemeente Doetinchem en GGNet zoals hierboven nader beschreven. De Herstelacademie is ook een belangrijk onderdeel binnen de GEM. Samen met heel veel organisaties, professionals, ervaringsdeskundigen en inwoners werken we heel hard aan deze fantastische beweging!



Dorps-/Stadskamer Montferland

't Weer in Montferland

De kernbedoeling van ons werk.

Een laagdrempelige inloopvoorziening waar iedereen zich welkom voelt en waar de ruimte is om te ontdekken waar je blij van wordt.

We maken een haakje met elkaar, iets dat je bindt waardoor je de behoefte krijgt om in beweging te komen.

We doorbreken jarenlange ingeslepen patronen die ervoor zorgen dat de afstand tot de gemeenschap/maatschappij steeds groter wordt. Het doorbreken van dit gedrag vraagt veel oefening, tijd en aandacht om ervoor te zorgen dat je niet terugvalt in oud gedrag.

We hebben afgelopen jaar vooral ingestoken op het in contact komen met inwoners die geïsoleerd thuis zitten. Het in beeld krijgen van de inwoners die onzichtbaar thuis zitten (participatieladder trede 1) middels het Corona steunpakket.

Binnen Dorps-/Stadskamer is het de bedoeling om de bezoekers zelf een omgeving te laten creëren eventueel met ondersteuning van de Stadskamer. En wat is er mooier dan mensen die groeiend zijn in hun eigen omgeving?

Als mensen een stap kunnen maken op de participatieladder van trede 1 naar 2, deze beweging stimuleert mensen om indien mogelijk een vervolg stap te zetten naar trede 3.

Binnen de Dorps-Stadskamer geven mensen middels de Yucel methode inzicht in vraagstukken. Bijvoorbeeld: iemand is uitbehandeld bij GGnet en heeft dit te horen gekregen. Ze schrikt daarvan en het idee groeit dat ze niks meer kan. Met dit thema zijn we gaan bouwen, conclusie is dat ze zichtbaar heeft welke krachtbronnen zij in zichzelf maar ook in haar omgeving heeft om vooruit te kunnen. Mevr. zegt na afloop: 'Eigenlijk moet ik heel blij zijn dat ik niet meer bij GGNet ben. Ik heb ze ook niet meer nodig!'



Voorbeeld praktijk Didam

Kees komt binnen via het Sociaal team, hij woont zelfstandig en is tijdelijk opgenomen omdat hij zwaar verwaarloost uit huis is gehaald. Zijn huis moet leeggeruimd en schoongemaakt worden voor hij weer terug kan. Zijn gezondheid is kwetsbaar, de opname geeft hem de tijd om tot rust te komen, lichamelijk op te knappen en kennis te maken met andere mensen.

In een kennismakingsgesprek op zijn tijdelijke woonplek leert hij Janneke (werkzaam bij de Stadskamer) kennen. Doel is om bij thuiskomst de drempel naar sociaal contact en activiteiten buitenshuis te verlagen.

Zogezegd, zo gedaan. Meneer vraagt een beetje ruimte om zelf te kunnen bepalen wanneer hij na thuiskomst wil starten. In de tweede week dat hij thuis is komt hij uit zichzelf naar de locatie, sluit aan voor een kopje koffie en een praatje. Lange tijd heeft hij in eenzaamheid geleefd, het voelt voor hem heel prettig dat hij de deur uit kan en ergens welkom is. Zelfstandig was hij nooit in staat geweest deze stap te zetten. Je ziet hem nu stralen en genieten van de contacten in de groep.

Voorbeeld praktijk 's-Heerenberg

Victor komt binnen via POH. Hij staat op de wachtlijst bij GGnet, omdat jij in de zomer van 2022 een terugval heeft gehad. In het verleden heeft hij psychoses gehad en heeft hiervoor behandeling gehad van GGNet. Met medicatie was hij stabiel en heeft de huisarts de behandeling overgenomen. Afgelopen zomer heeft hij zelf de medicatie verminderd, omdat hij graag zonder medicatie wilde vanwege de bijwerkingen en lange periode van inname. De klachten die bij de psychose (stemmen) horen, namen weer toe. Nu heeft hij de medicatie weer opgebouwd, maar is nog niet helemaal stabiel. De praktijkondersteuner heeft hem opnieuw aangemeld bij GGNet om mee te kijken naar zijn situatie, er is een wachtlijst van minimaal 6 maand. Daarop wachten is voor niemand wenselijk. Zijn ouders (mantelzorgers) geven aan de zorg nu het minder gaat niet aan te kunnen.

Ze zijn op leeftijd en hebben zelf lichamelijke klachten die maken dat twee huishoudens draaien onmogelijk is. Vanuit het Coronasteunpakket is er heel snel ondersteuning ingezet. Eerst bij Dhr. thuis en later ook met oppakken van activiteiten bij de Stadskamer. Voor Dhr. belangrijke triggers en factoren die onrust en stress geven zijn, geen inzicht in financiën, moeite met huishouden/ eten koken, twijfels over zijn werk als postbode 10 uur in de week. We zijn gestart met de financiën in een overzicht te zetten. Belastingaangifte is gedaan met ondersteuning vanuit de Bibliotheek. Ook hebben we gesprekken gehad over zijn werk, het nut ervan en de zoektocht naar dingen die leuker zijn om te doen maar vooral naast je werk gepland kunnen worden. Het werk geeft houvast en duidelijkheid wat zeker in een tijd van onrust en onzekerheid heel belangrijk is.

Uiteindelijk is er een duidelijke hulpvraag ontstaan, hulp bij administratie en huishouden. Daarvoor is het sociaal team geweest en is in een keukentafel gesprek beoordeeld wat noodzakelijk en mogelijk is.

Eind 2022 start de ambulante begeleiding en is het nog maar de vraag of de behandeling bij GGnet nog noodzakelijk is. Het gaat goed met Victor, hij is stabiel en veel rustiger in zijn hoofd. Deze casus is een mooi voorbeeld van onze laagdrempelige werkwijze en voorliggende aanpak. Wij weten allemaal wat er kan gebeuren als er in casussen als deze gewacht moet worden op passende ondersteuning.

Weerszijden

Sociale inclusie, meedoen mogelijk maken en elkaar ontmoeten!

- We halen mensen op die de stap niet zelfstandig kunnen zetten.
- Er is ruimte om je eigen weg te bepalen, niks moet er is van alles mogelijk.
- Onze inloop is vrijblijvend voor iedereen. Sommige mensen hebben het nodig om deze vrijheid te ervaren wanneer ze de deur uit gaan. Er moet zo veel, er wordt veel voor mensen bepaald. Onderschat deze waarde niet, hij is belangrijker dan je denkt.
- Gezamenlijk werken we aan een prettige en fijne sfeer binnen onze openingstijden.
- Iedereen mag zichzelf zijn en wordt geaccepteerd.

De kracht van de Dorps-/Stadskamer is dat er ruimte is om van alles te bespreken in een veilige omgeving die niet oordeelt of veroordeelt zonder consequenties maar elkaar goed verstaat en begrijpt. Ervaringen en tips worden gedeeld, zodat degene met de vraag er weer mee verder kan.

Onze werkwijze richt zich heel erg op de omgeving waarin mensen wonen en de organisaties die daarbinnen actief zijn. Contacten ontstaan door vragen van bezoekers die wij in gezamenlijkheid met andere organisaties oppakken. Tevens zien wij een meerwaarde in het kennen van de netwerkpartners binnen de gemeente, zodat er een in- en doorstroom ontstaat in onze bezoekersgroep. Wij investeren om te zien en gezien te worden, zodat onze bezoekers kunnen profiteren van korte lijnen.

Samen een bakkie doen bij de Dorpskamer

Montferlandjournaal 18-03-'22

DIDAM/'S-HEERENBERG - Van 21 tot en met 26 maart is het de week van de psychiatrie. Als uitnodiging voor iedereen die worstelt met psychische kwetsbaarheid en wel een plek kan gebruiken waar je niets hoeft, is er de Dorpskamer in Didam en de Stadskamer in 's-Heerenberg. Staat de roze vlag buiten? Dan is de Stads- of Dorpskamer geopend en de koffie gezet.

"De wereld gaat soms best snel," vertelt Simone, medewerker van de Dorps- Stadskamer in Montferland. "Mensen zijn druk en als je bijvoorbeeld zelf even niet zo lekker gaat, kan het zijn dat je wat aanspraak mist. Een bezoekje van de buurvrouw of een praatje bij de bakker. Daar is de Stadskamer voor. Het kan gaan om alleen even een bakkie koffie doen samen. En voor wie meer wil, zijn er altijd wel mensen die een spelletje willen doen of samen creatief bezig gaan," vervolgt ze. Hoe dan ook is het de bedoeling dat mensen altijd welkom maar tot niets verplicht zijn. Niets moet, maar er is van alles mogelijk."

Collega Janneke vult aan: "We sturen al onze bezoekers een zelfgemaakte verjaardagskaart. Er wordt weer even extra aan je gedacht, terwijl dat soms jaren niet het geval is geweest. Mensen worden weer gezien en worden ook gemist als ze een paar keer niet geweest zijn. Hierdoor krijg je het gevoel dat je er weer bij hoort."

Dat iedereen welkom is, zie je ook terug als je de Dorps- of Stadskamer binnenwandelt. Vaak kletsen mensen gezellig weg met andere bezoekers van verschillende achtergronden en leeftijden. Want een plek waar je lekker laagdrempelig een bakkie kan doen, is een behoefte van alle tijden én van alle leeftijden.

Weerstaan

Aandacht voor de 6 dimensies van positieve gezondheid.

Het accent ligt bij positieve gezondheid niet op ziekte.

De focus is op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Met een cijfer geven we aan hoe wij vinden dat deze dimensie tot zijn recht komt op onze werkplek.

Hoe mensen hun persoonlijke gezondheid zien is per persoon verschillend. Er is geen gemiddelde op te leggen, omdat het een momentopname is. Heb je een tegenslag of een slechte dag zal dat van invloed zijn op de score die je het in de positieve gezondheid geeft. Daarom hebben wij ervoor gekozen om er een ruime score aan te hangen.

1 lichaamsfuncties cijfer 4-7

Medische feiten, medische waarnemingen, fysiek functioneren, klachten en pijn, energie

Tijdens onze wandelgroepen hebben we in 2022 geïnvesteerd in Mindful wandelen, dit was op verzoek van onze wandelaars. Met deze activiteit raken we meerdere dimensies. Het nut van Mindful wandelen; Wandelen op zich werkt stress verlagend. Het vermindert spanningen, boosheid, moeheid en verwarring. Tegelijkertijd verhoogt het je concentratie, energie, creativiteit en geluksgevoel.

Mindful wandelen klinkt misschien wat zweverig, maar dat is het zeker niet!

Het is juist heel praktisch. Hoe meer je oefent, hoe meer baat je erbij hebt. Je krijgt meer innerlijke rust, kunt je beter concentreren en je ontspant makkelijker. Bij Mindful wandelen leg je de focus op wat er zich nu, op dit moment, afspeelt. Door met je aandacht in het nu te zijn, word je minder meegesleept door allerlei gedachten die je hebt over wat er gisteren is gebeurd of met wat er morgen nog gaat komen. Het resultaat is dat je meer kunt genieten van wat er nu -op dit moment- gebeurt.



Tijdens activiteiten wordt er veel aandacht besteed aan het lichamelijk functioneren, zo kijken we samen naar mogelijkheden om actief te kunnen zijn. Actief zijn kan ook betekenen dat je op je fiets naar de Dorps-/Stadskamer komt of met de rollator oefent om dagelijks een rondje om het blok te lopen. Binnen onze locatie zijn er ook mensen die afhankelijk zijn van hulpmiddelen om lichamelijk actief te kunnen zijn. De uitdaging om mee te kunnen doen aan iets waar je zin in hebt zit hem soms ook in een samenwerking waarbij bezoekers elkaar helpen om een gezamenlijk doel te bereiken. De één haalt de boodschappen en een ander helpt met snijden van groente voor de warme maaltijd. Samen maken ze er iets lekkers van. We houden een spiegel voor en geven we tips voor gezondere alternatieven. Ons valt op dat de onwetendheid onder de groep mensen over gezonde voeding en het nut van lichaamsbeweging geen prioriteit heeft.

2 mentaal welbevinden cijfer 4-6

Cognitief functioneren, emotionele toestand, eigenwaarde/zelfrespect, gevoel controle te hebben, zelfmanagement en eigen regie, veerkracht

Bij binnenkomst geven veel van onze bezoekers zichzelf op dit punt een onvoldoende, na verloop van tijd zien we dat mensen zich beter gaan voelen. En dat contacten en activiteiten die binnen de regio worden opgebouwd. De onvoldoende in het verleden heeft plaats gemaakt voor een mooie voldoende. Laatst zei een bezoeker tegen ons: "Het is zo fijn dat ik nu weer mensen en kennissen in de supermarkt zie die 'goedendag' zeggen!"

3 Zingeving cijfer 3-7

Doelen/idealen nastreven, toekomstperspectief, acceptatie

Zingeving is erg persoonlijk, het mooie binnen de werkwijze van de Stadskamer is dat wij vraaggericht op zoek gaan naar een passende zingeving voor iedereen. Iedereen binnen de Dorps-/Stadskamer krijgt de mogelijkheid om samen op zoek te gaan naar waar je blij van wordt in je leven. Wij geven mensen het gevoel dat ze iets kunnen bijdragen en gewaardeerd worden in wat ze doen. Passende afleiding zorgt voor maatschappelijk en persoonlijk herstel aan zelfvertrouwen en motivatie.

4 Kwaliteit van leven cijfer 2-7

Kwaliteit van leven/welbevinden, geluk beleven, genieten, ervaren gezondheid, lekker in je vel zitten, levenslust, balans

Binnen de Route van de vraag komen vragen aan bod die bezoekers bewust maken van hun eigen verantwoordelijkheid als het gaat om hun kwaliteit van leven. Belangrijk is dat ze weten wat ze zelf willen en waar ze blij van worden. Wat je kunt doen om je beter te voelen en welke hulpmiddelen er binnen je woonomgeving beschikbaar zijn. Je hoeft het niet alleen te doen, samen kom je verder. Bij ons spenderen mensen tijd aan sociale contacten en dat geeft nieuwe energie.

Via het Stadskamer Maatje ontstaan er vriendschappen die ook naast de Stadskamer zorgen voor sociale contacten. Een mooie ontwikkeling die eraan bijdraagt dat mensen zich meer gezien en gehoord voelen door gelijkgestemden. De contacten die ontstaan zijn intenser, er ontstaat een echte vriendschap. Samen onderneem je leuke dingen en ben je er voor elkaar als het iets minder gaat.

5 Meedoen cijfer 4 – 6,5

Sociale en communicatieve vaardigheden, betekenisvolle relaties, sociale contacten, geaccepteerd worden, maatschappelijke betrokkenheid, betekenisvol werk

Meedoen is voor iedere bezoeker van ons anders.

De één is tevreden met eventjes de deur uit zijn. Waar een ander de behoefte heeft aan meerdere dagdelen activiteiten, vrijwilligerswerk en/of arbeidsmatige dag invulling. Er zijn ook bezoekers die pas het gevoel hebben echt mee te doen als ze iets voor een ander/maatschappij kunnen betekenen. Meedoen naar eigen wens en idee is bij de Dorps-/Stadskamer het uitgangspunt. In onze maandplanning is er ruimte om activiteiten naar eigen idee toe te voegen. Dit geeft de bezoekers die nog niet toe zijn aan het zelfstandig bedenken wat ze willen doen de ruimte om aan te sluiten. Middels vrijwilligerswerk binnen de Dorps-/Stadskamer is er op elk niveau mogelijkheid om mee te doen.

Stadskamermaatjes maken elkaar sterker

Montferlandjornaal 15-03-'22

DIDAM - Als je het, misschien tijdelijk, moeilijk vindt om in de maatschappij mee te komen, helpt het om mensen te treffen die hetzelfde meemaken. Zij begrijpen als geen ander wat je voelt. Die mensen ontmoet je in de Stadskamer. En als je dat wilt, kun je aan een stadskamermaatje gekoppeld worden, om daarmee samen leuke activiteiten te ondernemen.

Door Karin van der Velden

"Het project Stadskamer werd zo'n vijf jaar geleden gestart door de gemeente Montferland", vertelt beleidsmedewerker Marita Toonen: "Vanuit het Sociaal Domein ligt er de taak om ervoor te zorgen dat iedereen in de maatschappij kan meedoen." Toonen hoorde over het project Stadskamer en Stadskamermaatje en legde het eerste contact met deze organisatie. Janneke Meijerink leidt het project namens Stadskamer in Montferland. Zowel in het Barghse Huus in 's-Heerenberg als in het Albertusgebouw in Didam is de Stadskamer elke week drie dagdelen open. Inwoners uit andere kernen van Montferland zijn hier natuurlijk ook van harte welkom. Meijerink: "Iedereen kan hier gewoon naar binnen lopen. Er is geen verplichting, je mag drie keer per week komen of in keer in de drie maanden. Net wat je zelf fijn vindt."

Stadskamermaatjes

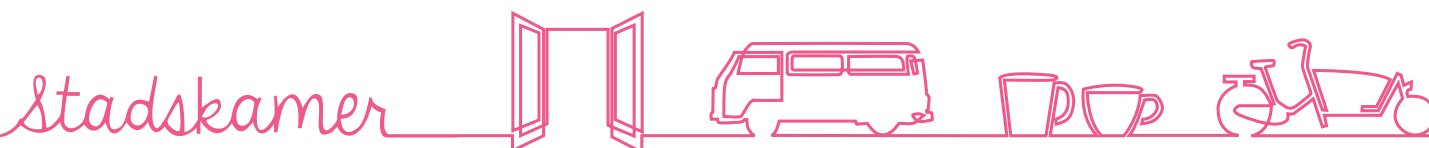
Meijerink kent alle honderd bezoekers van de Stadskamer. Zij weet precies waar iemands interesses liggen. "Huisartsen, het Sociaal Team, ZorgPlus en GGNNet kunnen ons namen van mensen doorgeven die interesse hebben om de Stadskamer te bezoeken. Ik neem dan contact op. Tijdens het eerste gesprek doen we samen een kaartspel om erachter te komen wat iemand leuk vindt. Soms weet ik dat iemand anders dezelfde interesse heeft en dan kan ik twee mensen aan elkaar matchen. Vroeger zochten we vrijwilligers om met deelnemers iets te ondernemen, maar waarom zouden ze dat niet samen kunnen doen? Het idee is eigenlijk ontstaan door een tekort aan vrijwilligers, maar we merken nu dat het zelfs beter is. Er is veel begrip voor elkaars situatie als je het zelfde meemaakt."

Stadskamermaatjes zijn er voor mensen die het moeilijk vinden om contact te leggen met anderen: "Maatjes hebben daarbij allebei wat begeleiding nodig. In het begin ben ik er altijd bij, bijvoorbeeld om het gesprek op gang te brengen, dan doe ik langzaam een stapje terug en gaan mensen het met elkaar redden. Het is de bedoeling dat er een duurzame band ontstaat, een gelijkwaardige relatie. Het begint met een gezamenlijke activiteit, die je allebei leuk vindt. Dat kan zoiets zijn als samen koekjes bakken. Als je samen iets doet, samen actief bent, dan maak je makkelijker contact."

"Twee meiden van midden twintig zijn hier daadwerkelijk begonnen met samen bakken. Nu gaan ze ook samen op pad om een terrasje te pakken. In 's-Heerenberg wonen twee dames met pleinvrees. Een ervan durft in de eigen woonplaats wel naar buiten, zij zoekt de andere dame nu regelmatig op. Uiteindelijk durven ze misschien wel samen ergens naar toe. Voorlopig hebben zij het voordeel dat je je door niemand anders zo goed begrepen voelt als door iemand die hetzelfde meemaakt."

"Andere maatjes hebben als interesse wandelen, samen naar muziek luisteren of hetzelfde boek lezen en daarover praten. Stadskamermaatjes maken elkaar sterker. Er zijn twee dames die inmiddels zo sterk zijn dat ze bij Welcom vrijwilligerswerk doen en andere deelnemers zijn weer aan het werk. Het is niet zo dat dat dan ook een doel is. Niets moet en alles mag, de deelnemers houden altijd zelf de regie."

"Mensen die aan de zijlijn staan kunnen weer meedoen", zegt Toonen. "We hangen er vaak termen aan als inclusie, participatie, eigen regie over het leven. Maar dit is het dus. Dat je erin gelooft dat je zelf contact kunt maken geeft je zelfvertrouwen. Kracht komt vanuit de mensen zelf. In het verleden zeiden we: We gaan met z'n allen schilderen. Nu vragen we: Wat wil je dan, waar wil je naartoe werken?"



6 Dagelijks functioneren cijfer 4-7

Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), instrumentele ADL, werkvermogen, health literacy.

Veel van onze bezoekers zijn niet vrij van gezondheidskwaaltjes, zij kampen met psychische problemen waardoor ze niet de regie over je eigen leven en gezondheid in de hand hebben. Dit heeft een enorme (negatieve) impact op de beleving van gezondheid. In activiteiten zoals onze maaltijd, lunch of gezamenlijke soep met Stichting Welcom willen we mensen laten ervaren dat het eten van groente en gezonde producten je beter doet voelen. In gesprekken aan tafel hebben we het over wat bezoekers eten of koken om zicht te krijgen op eetgewoontes. Iedere kleine verandering is er één! Wij spreken van winst wanneer iemand die dagelijks pas start met eten om 17.00 uur instaat is om tussen de middag een boterham of soep te eten. Een ander voorbeeld is het bespreekbaar maken van persoonlijke hygiëne en zelfzorg, wanneer je je best doet om gedoucht en met schone kleding de deur uit te gaan voel je je anders dan wanneer dat niet het geval is. Zo hebben we gezamenlijk met bezoekers een kledingruil dag georganiseerd. Bezoekers konden schone kleding die ze niet meer aan hadden meenemen en onderling ruilen. Een zeer geslaagde dag waarbij we regelmatig horen: 'Gaan we nog een keer een kledingruil dag plannen?' Wij zien onder onze bezoekers veel verschil in beleving van gezondheid; mensen die niet in staat zijn de regie te pakken over hun eigen leven laten hun dagelijks leven vaak leiden door impulsen en in de waan van de dag. Als bezoekers meer bezig zijn met maken van plannen en toewerken naar doelen maakt het ook dat mensen meer bezig zijn met hun gezondheid. Zij kunnen tips en adviezen beter verwerken en inpassen in hun dagelijks leven.

Verbeterpunten

- Meer in gesprek met mensen over de positieve gezondheid, de 6 aandachtsgebieden en welke onderdelen extra aandacht vragen. Deze verdieping in een de aandachtsgebieden zouden we in de toekomst graag meer groepsgericht willen aanpakken. Het wachten is op het spel positieve gezondheid waarin de Stadskamer heeft mee ontwikkeld. Met als doel om in gezamenlijkheid vaardigheden te ontwikkelen die je binnen de maatschappij weerbaarder maken.
- Naar aanleiding van onze interesse gesprekken met bezoekers merken wij dat er behoefte is aan licht arbeidsmatig of kleine technische bezigheden. Zoals in onze lange termijn bedoeling aangegeven hebben we de wens om daar in 2023 een stap in te kunnen zetten. Deels door een andere locatie in 's-Heerenberg en het aangaan van nieuwe samenwerkingsverbanden zoals een kledingbank, voedselbank, kringloop of wereldwinkel.

Weerbestendig

Werken vanuit onze kernwaarden: eigenwaarde, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei- en ontwikkeling.

De maatschappij is steeds in beweging, veranderingen en aanpassing aan de nieuwe wisselende situatie is zeker voor onze doelgroep een uitdaging. Wat wij vaak horen is "alles gaat zo snel en iedereen lijkt haast te hebben. Daar kan ik echt niet in mee!". Niet meebewegen is voor de Stadkamer geen optie!

Samen met bezoekers zijn we voortdurend op zoek naar wat hen drijft, waar ze intrinsiek gemotiveerd door raken. Dit is de beste basis om mee te kunnen doen. Doe vooral waar je blij van wordt. In het jongerencentrum in 's-Heerenberg is de insteek voor de jongeren een hangplek, een grote ruimte waar veel overzicht is. Je even terugtrekken in je eigen activiteit is daar niet mogelijk. Wij zien mogelijkheden om met mensen meer bedrijvigheid en beweging te maken. Wij richten ons in eerste instantie op 's-Heerenberg, omdat deze plek extra aandacht vraagt. Wanneer zich kansen voordoen in Didam staan we hiervoor open en zullen we eerst in gesprek gaan. Bij de Stadskamervestiging in Groenlo bij Vincentius hebben we de ervaring opgedaan wat bedrijvigheid en mee kunnen draaien in een kringloop in positieve zin toe kan voegen aan motivatie en het gevoel van gelijkwaardigheid. Dit gunnen we de mensen in Montferland ook!

Dit vraagt wel om een investering en voorwaarden, waardoor mensen met een psychische kwetsbaarheid kunnen groeien of voorkomen wordt dat ze terugvallen en extra zorg nodig hebben.

Het onderstaande krantenartikel illustreert prachtig hoe wij werken vanuit onze kernwaarden.

Je wordt bij de dorpskamer geaccepteerd om wie je bent

Montferlandjournaal 30-11-'22

DIDAM - Olaf en Wesley zijn vaste bezoekers van de Dorpskamer in Didam. Hier komen mensen die niet alleen thuis willen zitten, maar wat moeite hebben om contact te leggen. Bezoekers krijgen hulp bij het vinden van structuur en antwoord op praktische vragen. Een indicatie is niet nodig, iedereen is welkom.

Door Karin van der Velden

Voor Olaf is de Dorpskamer een plek om uit zijn eigen bubbel te komen. "Het is fijn om ergens naartoe te gaan waar je gelijkgestemden ontmoet. De meeste mensen die hier komen hebben een problematiek, soms psychisch. Het heeft me wel moeite gekost om te gaan, je bent bang dat je een stempel opgedrukt krijgt. Als je die drempel eenmaal over bent, voelt het goed. Iedereen mag er hier zijn, ondanks alle verschillen tussen de mensen. Je wordt geaccepteerd om wie je bent. Er wordt hier niet altijd over allerlei problemen gesproken, het is gewoon gezellig." Na een intensief traject bij GGNet, stond Wesley er ineens alleen voor. Hij komt naar de Dorpskamer zodat hij niet alleen thuis zit. "Het helpt mij om uit een sociaal isolement te komen. Ik heb heel lang alleen contact gehad met familie en hulpverleners. Je hebt geen indicatie nodig om hier te komen, de enige drempel ben je zelf. Dat is een groot verschil met bijvoorbeeld een sociale werkplek.

"Wesley heeft weer kennissen en dat heeft hij heel lang niet gehad. "De bezoeken aan de Dorpskamer helpen ook om daarbuiten weer contact te maken. Je sociale ontwikkeling wordt bevorderd." "Iedereen komt met een andere vraag binnen", zegt Janneke Meijerink, samen met Simone Pastoors vaste begeleider van de Dorpskamer, die in 's-Heerenberg de naam Stadskamer heeft. "Als iemand voor het eerst komt, gaan we even samen zitten voor een gesprekje om erachter te komen wat iemand graag wil. Mensen gaan vervolgens zelf met hun vraag aan de slag, wij gaan dat niet voor hen bepalen. Soms blijft iemand eerst maar tien minuten, drinkt een kopje koffie en gaat dan weer weg.

Meestal zien we dat een bezoek langzamerhand langer duurt en iemand toch in actie komt. We halen zelfs weleens iemand op, die het heel moeilijk vindt om binnen te lopen."



Hout maken

"Je kunt hier veel verschillende dingen doen", zegt Olaf. "Er is een wandelgroep, we spelen spelletjes, en elke dinsdag is er iemand die broodjes maakt. Soms zijn er workshops, zoals bloemschikken, tekenen of iets met hout."

Wesley vult aan: "Ik vind het interessant om dingen van hout te maken. Mij werd gevraagd of ik ook hier wat zou willen doen. Nu maak ik samen met de bezoekers vogelhuisjes." Janneke: "Wesley bereidt alles voor, zaagt alles op maat. Wesley zorgt ervoor dat iedereen kan meedoen, ook als je geen klusser bent." Olaf: "Het gaat ook om het groepsgebeuren." Wesley: "En het gaat erom dat je wat doet. Dat is een middel om in gesprek te komen."

Janneke vertelt over de bezoeker die op dinsdag broodjes maakt: "Aanvankelijk gingen we samen boodschappen halen, nu doet ze dat alleen. We waarderen wat ze doet en dat voelt fijn voor haar." Olaf: "Mensen groeien hier. Dat gaat in kleine stapjes." Janneke: "En soms twee stappen vooruit, een terug, maar stapjes zetten hoeft ook niet eens."

Rugzakjes

Olaf vindt dat je daartoe wel wordt uitgedaagd: "Door de begeleiding, maar ook door de anderen die de Dorpskamer bezoeken. Nooit met het gevoel dat je sneller moet dan je zelf wilt." Wesley: "Door met elkaar te praten krijg je andere ideeën. Alleen thuis word je alleen maar bevestigd in wat je denkt. Je kunt hier je mening uitspreken zonder angst om gecanceld te worden. Dat is heel anders dan in de maatschappij. Iedereen is zich ervan bewust dat veel bezoekers een rugzakje hebben. Dat zijn uiteenlopende rugzakjes, maar dat je er een hebt, maakt dat je verschillen overbrugt. Je kunt elkaar helpen door te vertellen hoe je zelf iets hebt opgelost. Hier kun je zeggen: vandaag is een rottag. Dat zeg je niet op een verjaardag. Hier wordt er wel op ingegaan. Als je geen zin om erover te praten is het ook goed. Soms wil je alleen even horen: wat vervelend dat je zo naar voelt. Je merkt dat we onderling veel humor hebben. Er is afwisseling tussen serieuze gesprekken en humor, daardoor wordt het nooit zwaar." Olaf: "De gesprekken gaan van godsdienst tot aanbiedingen van de plaatselijke supermarkt."

Reddingsboei

Voor Olaf en Wesley is de Dorpskamer een reddingsboei geweest: "Dit is een laagdrempelige manier om stappen te maken, ook als je nog op een wachtlijst staat voor meer hulp." Wesley moest wel zijn trots opzij zetten: "Ik voelde me te goed voor de Dorpskamer. Op een gegeven moment was het toch nu of nooit. Ik heb er geen moment spijt van gehad." Beide heren gaan drie keer per week naar de Dorpskamer in het Albertusgebouw in Didam. Dat doen ze omdat ze dat graag willen. Het is zeker geen verplichting. Iedereen mag zelf weten of en hoe vaak ze de Dorpskamer bezoeken. In 's-Heerenberg is er een Stadskamer, ook daar kunnen mensen drie keer per week terecht. Wesley: "Ik denk dat er heel veel mensen thuis zitten die graag komen als ze zouden weten dat dit er is. Juist omdat het zo divers is, er is altijd wel iemand met wie het klikt. Er komen ook mensen zonder problematiek, die komen omdat ze anders alleen thuis zitten. Dat vind ik nog wel belangrijk om te benoemen." Olaf is het er helemaal mee eens: "Ik dacht in het begin ook dat het niets voor mij zou zijn, tussen allemaal halve zolen. Maar zo is het dus niet." Wesley: "Het maakt mij niet uit dat mensen zo over me denken hoor, maar het mag je er niet van weerhouden om te komen." Wat Olaf ook heel fijn vindt, is de oprechte belangstelling die mensen voor elkaar hebben: "Zeker als je wat bekender bent hier en je komt even niet, dan komt er wel een appje: waar blijf je? Dat gebeurt dan met echte interesse, of alles wel goed met je gaat."

Janneke: "De bezoekersaantallen zijn de laatste jaren gegroeid. De Dorps- of Stadskamer is een plek waar inwoners elkaar kunnen ontmoeten. Hier komt oud en jong, met hele verschillende achtergronden en toch vinden ze elkaar. Mensen laten elkaar in hun waarde. Omdat de gemeente Montferland de subsidie verhoogt, zijn er vanaf 2023 steeds twee vaste begeleiders. Een van ons kan dan de tijd nemen voor een privégesprek met een bezoeker. Wat we bijvoorbeeld weleens doen is bouwen aan de hand van blokken. Daarmee helpen we om een probleem waar iemand tegen aanloopt inzichtelijk te maken."

Eigenheid

Dhr. komt binnen met de vraag om heel laagdrempelig eerst maar eens de deur uit te kunnen komen. Nu is de situatie zo dat Dhr. thuis zit, geen contacten heeft en niemand ziet naast het contact met zijn moeder. De hulpverlening is weggefallen, Dhr. is van jeugdzorg overgeplaatst naar volwassenen zorg. Echter is daar een wachtlijst van maanden. Binnen de Dorpskamer start Dhr. met aansluiten in de inloop. Het 'de deur uit gaan' en 'onder de mensen zijn' is een hele stap. Dhr. geeft ook aan dat hij niet weet wat er met hem gebeurd was als hij niet naar de Dorpskamer was gegaan.

Eigenaarschap

Vanuit de interesses kwam naar voren dat Dhr. interesse heeft in het werken met hout. In gesprek aan tafel met andere bezoekers is het idee ontstaan om vogelhuisjes te maken. Omdat we geen gereedschap en ruimte hebben waar we met zaagmachines kunnen werken zijn we op gegaan naar alternatieven. Een ondernemer stelt zijn werkplaats beschikbaar, samen gaan ze op zoek naar hout. De prefab vogelhuisjes waren klaar voor verder verwerking in de groep bij de Dorpskamer. Dhr. is zeer trots en heeft een mooie dag gehad. Hij heeft zelfs een plek gecreëerd waar hij ook in de toekomst nog terecht kan.

Gezamenlijkheid

Gezamenlijk zijn ze in staat om deze activiteit te organiseren. Eenieder was alleen niet in staat geweest om een vogelhuisje te maken. Samen hebben ze het klaargespeeld. Mooi zijn vooral de verhalen van mensen dat ze hem thuis een mooie plek hebben gegeven in de tuin. Iedereen hoopt op een gevuld huisje zodat we volgend voorjaar nieuwe leven zien ontstaan.

Groei & ontwikkeling

Tijdens de activiteiten zoals hierboven is er ruimte voor gesprekken en uitwisselen van hersenspinsels. Er is ruimte voor iedereen zijn verhaal, onderling merken we dat mensen veel hebben aan de tips en tricks die ze elkaar geven. Vanuit een eigen ervaring weten bezoekers elkaar te ondersteunen.



Weersvoorspelling

Onze plannen voor komend jaar

Onze droom is om voorliggende arbeidsmatige dagbesteding te realiseren. (Bijvoorbeeld gekoppeld aan Voedselbank, Kledingbank of een kringloop) met daarin de volgende diensten vanuit de Dorps-/ Stadskamer.

- Inloop en ontmoeting een plek waar je mag zijn, de koffie/ thee klaarstaat. Een warm welkom waarbij we een start kunnen maken met de Route van de vraag.
- Een schakel tussen sociale werkvoorziening en dagbesteding.
- Activiteiten en werkzaamheden die bijdrage aan het gevoel van arbeid.
- Een kleine gespreksruimte voor individuele gesprekken/Yucel methode of andere spelvormen die ondersteunend kunnen zijn aan iemands persoonlijke vraag.
- Een ruimte die bedrijvigheid uitstraalt; denk hierbij aan arbeidsmatig werk, koken en gezamenlijk eten, creatieve workshops, klussen en trainingen mindfulness.
- De plek moet goed zichtbaar en vindbaar zijn zodat mensen er regelmatig tegenaan lopen en het gevoel hebben dat ze altijd welkom zijn.
- Professionele begeleiding die overzicht heeft, kansen ziet en altijd beschikbaar is voor vragen van bezoekers.

Noodweer

Wat is er gedaan a.d.h.v. het Corona steunpakket?

Samenvatting en afronding Corona Steunpakket mensen met een psychische kwetsbaarheid; vanaf februari tot december 2022

Inleiding

Met dit schrijven willen we graag een korte samenvatting geven van onze werkzaamheden gedurende het coronasteunpakket. Tevens kunnen jullie lezen welke hulpvragen zijn opgepakt en om hoeveel begeleidingsvragen het gaat. Zoals bekend is stopt dit project. Graag delen we hoe wij hebben toegewerkt aan het inbedden van de hulpvragen binnen het bestaande voorliggende veld van Stichting Welcom en Stichting Stadskamer.

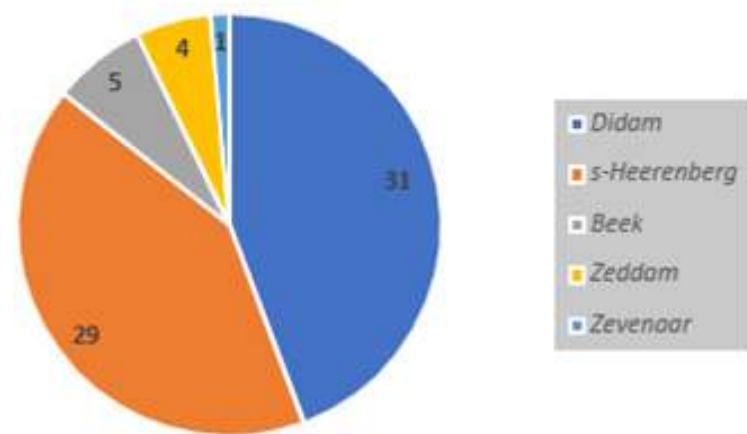
Van februari tot december ligt de nadruk op de uitvoering. Zo zijn wij inhoudelijk bezig met de aanmeldingen, het oppakken van tijdelijke ondersteuning en toewerken naar het voorzetten binnen het voorliggend veld.

Aantal aanmeldingen, verwijzers en hulpvragen:

In de afgelopen 18 maanden heeft het Corona Steunpakket inhoud gekregen. In deze periode hebben we totaal 70 unieke inwoners voor kortere tijd ondersteund. De diversiteit in hulpvragen is in het onderstaande schema terug te lezen naast het aantal aanmeldingen dat is gedaan van verschillende verwijzers.

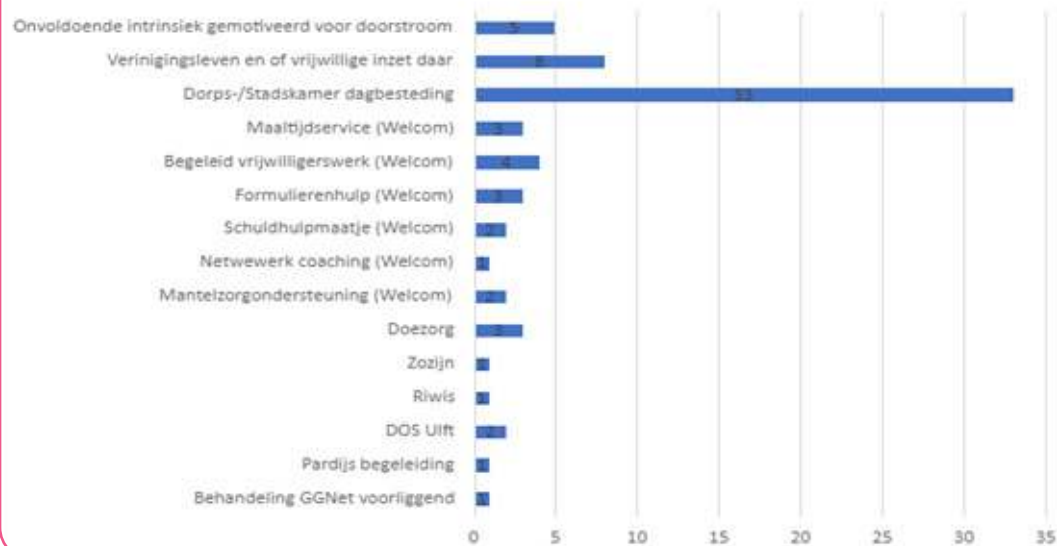
Aantal hulpvragers	Verwijzers	Hulpvraag
12	Sociaal team	Snelle start van ondersteuning met als insteek buitenshuis activiteiten oppakken, sociaal netwerk opbouwen, ondersteuning in praktische zaken en aansluiten bij voorliggende voorzieningen voor andere hulpvragen. Doel: na kortdurende ondersteuning beoordelen of langdurige ambulante hulp noodzakelijk is.
6	POH-ers	Snelle ondersteuning tot GGnet behandeling kan starten. Zinnvolle dag invulling zoeken ter beperking/ voorkoming van behandeling in tweedelijnszorg.
9	GGnet	Nazorg en preventief starten met invulling om opname of erger te voorkomen.
5	Zelfstandige aanmeldingen	Wens om iets om handen te hebben en sociale contacten op te doen in hun woongebied.
7	Via Ambulant begeleiding	Invulling buitenshuis de aansluiting maken met de Stadskamer zonder de start thuis lukt dit niet.
4	St. Welcom	Doorverwijzing, problematiek niet passend bij Welcom, aansluiting maken met de Stadskamer.
4	Welzijn op recept	Voor deze groep inwoners is de stap naar activiteiten buitenshuis groot, zij hebben middels ondersteuning deze stap wel kunnen zetten. Al deze aanmeldingen hebben aansluiting kunnen vinden op een locatie van de Stadskamer.
12	Stadskamer	Alleen invulling buitenshuis is niet voldoende. Korte ondersteuning thuis om vervolgens meer ruimte te hebben voor de bedoeling zonder negatieve belasting van een vol huis.
11	Via "Durf te ontmoeten" in twee bijeenkomsten op twee locaties	Aangaan van nieuwe sociale contacten en/ of activiteiten buiten de deur ter voorkoming van isolatie.
70		

Aanmeldingen woonachtig in



De status van de ondersteuning op dit moment.
De begeleiding is waar mogelijk afgebouwd. Voor diegene waarbij het nodig was om de begeleiding toch voort te zetten voor een langere periode, is ambulante ondersteuning aangevraagd via het Sociaal team. Dit gaat in totaal om 6 personen, voor hen is het noodzakelijk gebleken om de begeleiding voort te zetten. De hulpvraag is deels afgesloten maar nog onvoldoende afgesloten. Voor 62 aanmeldingen is er een passend aanbod gevonden in het voorliggend veld, en de overige 3 hebben onvoldoende intrinsieke motivatie gehad om stappen te maken binnen het coronasteunpakket.

Reden doorstroom/uitstroom 2022



Netwerken en PR

Wij hebben geïnvesteerd in ons netwerk en alle partners om een cultuurverandering tot stand te laten komen. Deze investering neemt jaren in beslag en vraagt om aandacht, korte lijnen, waardoor kwetsbare inwoners niet verder afglijden maar binnen een gezamenlijk zorgcultuur worden ondersteund. Het afgelopen half jaar merken we een kleine verandering als het gaat om aanmeldingen en vooral het stadium waarin aangemeld wordt. Wij worden eerder gevonden, ingezet en betrokken bij de formulering van de hulpvraag. Zeker als het gaat om een vraag voor activering, structuur in de week en het aangaan van activiteiten buitenshuis is de Stadskamer een passende plek. Stichting Welcom wordt eerder benaderd voor ondersteunende diensten zoals de maaltijdservice of schuldhelpmaatjes en vrijwilligerswerk. Samen bedienen we een breed pallet aan voorzieningen die al dan niet samen met een klant passend gemaakt kunnen worden. Wij hebben gemerkt dat hulpvragen, ook al zijn ze op het eerste oog gelijk, vragen om afstemmen in een persoonlijke aanpak. De wensen en ideeën van de klant zijn daarin bindend als het gaat om haalbaarheid en motivatie. De komende jaren zal deze cultuurverandering verder uitgewerkt en vorm krijgen.

Tweede bijeenkomst "durf te ontmoeten"

In september hebben we weer een persbericht in het Montferland journaal gezet om de tweede bijeenkomst van "durf te ontmoeten" onder de aandacht te brengen. De tweede bijeenkomst vond plaats op 6 oktober. Totaal waren er dit keer 7 mensen aanwezig. Vergeleken met de vorige keer zijn we erg tevreden met het aantal mensen dat heeft deelgenomen. Van de mensen die aanwezig waren kregen we ook nog terug dat het een flinke stap was om naar de ontmoeting te komen. De meeste gaven aan erg getwijfeld te hebben om wel of niet te komen. Hierdoor zullen er ongetwijfeld ook nog veel mensen zijn geweest die eigenlijk ook wel wilde komen, maar uiteindelijk de stap niet hebben durven nemen. De aanwezige bij de bijeenkomsten gaven daarnaast aan het een erg waardevolle ontmoeting was. Naast dat het voor sommigen al een overwinning was om überhaupt te komen, ze het een gezellige ochtend vonden, hebben ze ook veel gehad aan de informatie over de verschillende mogelijkheden om mensen te blijven ontmoeten. Verschillende diensten vanuit Welcom en het aanbod van de stadskamer viel in de smaak bij een aantal deelnemers. Zij zullen de komende tijd daarom ook gaan uitvinden of dit ook echt bij hun past.

Belangrijke punten voor de toekomst.

- "Durf te ontmoeten" Uit ervaring hebben we opgemerkt dat het een meerwaarde heeft om in samenwerking laagdrempelige inloop te organiseren. Stadskamer en Welcom kunnen zo samen kenbaar maken wat de mogelijkheden zijn in het voorliggend veld. In 2023 zou een nieuwe bijeenkomst ook georganiseerd kunnen worden op een andere openbare locatie in de gemeente buiten Welcom of de Stadskamer om. Dit om het nog laagdrempeliger te maken. Hierbij kun je denken aan een bijeenkomst in de bibliotheek of een dorpshuis in de kleine kernen.
- Er is een behoefte aan kortdurende ambulante ondersteuning zonder wachtlijst. Met name vanuit het sociaal team zijn er aanmeldingen waarbij het noodzakelijk is om thuis te starten met aangaan van contact. Vanuit een vertrouwen gezamenlijk de stap naar buiten te zetten. In de aanmeldingen van het sociaal team gaat het om 12 personen waarvoor er uiteindelijk maar 2 personen een ambulant begeleider voor langere tijd noodzakelijk is.
- In de praktijk is ons opgevallen dat er meerdere inwoners zijn die thuis vastlopen met opruimen of ont-spullen. Al jaren zijn er allerlei spullen verzameld of blijven staan en het weggooien van huisraad is niet zo eenvoudig als het lijkt. Uiteindelijk zien wij dat mensen echt vastlopen en letterlijk ingesloten zijn in huis, sociale contacten afhouden en vereenzamen. De meerwaarde om in alle rust samen op te ruimen levert mensen veel op. De uitdaging zit hem in het onderhouden na het opruimen, hoe dit het best ingevuld kan worden is zeer persoonlijk. De een kan daarna zelfstandig thuis het huis op orde houden, weer een ander heeft daarbij structureel hulp nodig.

- Netwerkcontact met eerstelijnszorg moet goed onderhouden worden. Het is van essentieel belang dat we vindbaar zijn voor elkaar om mensen te kunnen blijven doorverwijzen. Bijvoorbeeld door af en toe aansluiten bij een vergadering, en een nieuwsbrief te sturen met activiteiten/ aangeboden diensten.
- Warme overdracht: Het belang van een warme overdracht is groot, de investering in tijd verdient zich terug. Wanneer iemand een andere begeleider krijgt is het voor de persoon om wie het gaat erg prettig om in een gezamenlijke afspraak de begeleiding over te dragen. De opgedane positieve ervaringen uit het verleden kunnen voortgang krijgen in de nieuwe begeleider naar de toekomst. Dit maakt werken aan doelstellingen eenvoudiger en efficiënter.

Welke problemen zijn er geconstateerd?

Zoals we in een eerder verslaglegging hebben omschreven zijn onderstaande punten als reden van aanmelding geconstateerd.

- Gebrek aan invulling en structuur waardoor kans op sociaal isolement toeneemt.
- Lange wachtlijst voor behandeling of opname GGnet.
- Oplopende problemen op diverse gebieden, verwaarlozing huishouden en woonruimte.
- Dreigend overvraging van de mantelzorger door corona beperking meer op thuis/ elkaar aangewezen zijn.
- Scheiding doorgezet in Coronatijd, sociaalisolement en oplopende problematiek vraag om ondersteuning om erger te beperken

Gevolgen van Corona en hun effecten voor de toekomst

Nu eind 2022 is Corona niet meer leidend binnen onze maatschappij, gelukkig is er ruimte voor sociale ontmoeting en activering. Ook het vrijwilligerswerk is gedurende het jaar weer beschikbaar gekomen. Dit is ook zichtbaar in de aanmeldingen, het laatste half jaar komen deze vooral voort uit een opstapeling van problemen uit het verleden die in de corona tijd zo hoog zijn opgelopen dat het zelfstandig oplossen van het probleem niet meer mogelijk is. Wat we vooral zijn tegengekomen in de 2,5 jaar dat dit project heeft gelopen zijn:

- Vereenzaming van een grote groep kwetsbaren mensen
- Sociale contacten zijn weggefallen en na corona niet weer opgepakt worden
- Fysieke en mentale gezondheid verslechterd
- Minder beweging en prikkels om te bewegen (gewichtstoename, ongezonde leefstijl)
- Moeite om activiteiten te hervatten (angsten, drempelvrees of passiviteit spelen een belangrijke rol)
- Oplopende problematiek waardoor op termijn duurdere zorg ingezet moet worden.
- Meer druk op huisartsen en POH, sociaal team en geestelijke gezondheidszorg.

Afsluiting

Het coronasteunpakket loopt dan wel ten einde maar in de praktijk worden veel van de werkzaamheden voortgezet. Dit is ook gecommuniceerd met verwijzers en netwerkpartners zodat zij het voorliggend veld van Stichting Welcom en Stichting Stadskamer in de toekomst blijven vinden.

Klanttevredenheidsonderzoek 2022

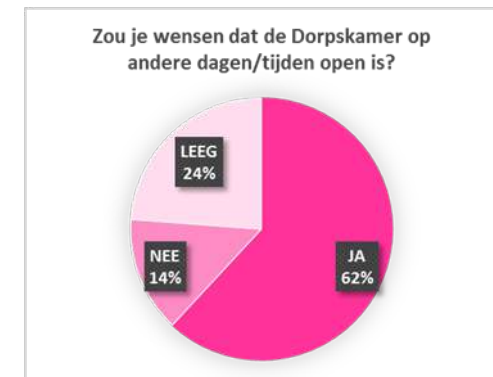
Didam en 's-Heerenberg	Respons 50 bezoekers
De koffie krijgt een...	7,8
Onze inspanningen gedurende Corona ontvangen een...	8,3
In deze mate lukt het mensen om na Corona weer te doen wat zij nodig hebben	7,7



Dit cijfer geven mensen over het verder geholpen worden door de Route van de vraag	7,9
Zo verbonden voelen mensen zich bij de Dorps-/Stadskamer	8,6

Welk gevoel heb je bij de Dorps-/Stadskamer?

- gelijkwaardigheid – gezelligheid - het betrekken van deelnemers
- er wordt veel georganiseerd - vriendelijk welkom en laagdrempelig
- fijne dag invulling en steun - alles is goed geregeld - tevreden over het aanbod



Suggesties voor dag(en) en tijd(en) Didam:

- alle/meerdere hele dagen open (3x)
- een dagdeel extra open (1x)
- een keer in de maand een avond open (1x)

Suggesties voor dag(en) en tijd(en) 's-Heerenberg:

- alle dagen open (5x)
- woensdag open (3x)
- vrijdag open; zowel ochtend/middag als hele dag (3x)



BEMOEIZORG

't Weer bij Bemoeizorg

De kernbedoeling van ons werk.

Bemoeizorg is een vorm van zorg voor mensen die hulp nodig hebben, maar die hulp niet accepteren. We noemen deze mensen: 'zorgmijders'. Het is natuurlijk vreemd om zorg op te dringen. Gewoonlijk is het zo dat iemand die zich ziek voelt, naar een dokter of hulpverlener gaat om zich te laten helpen. Als de persoon in kwestie zich niet wil laten helpen, dan staat hem/haar dat natuurlijk vrij. Er is echter een uitzondering: als de persoon in kwestie niet vindt dat hij/zij hulp nodig heeft, maar dit duidelijk wel aan de orde is dan komt bemoeizorg om de hoek. Dan is het voor ons als bemoeizorg medewerkers de kunst om contact te maken met de persoon en het vertrouwen op te bouwen. Stadskamer bemoeizorg werkt met inzet van ervaringsdeskundigen.

Ervaringsdeskundigheid geeft een andere laag in het contact maken met mensen en de mogelijkheid om het echt samen te doen. Een ervaringsdeskundige kan letterlijk zijn of haar levenservaring inzetten om contact te maken van mens tot mens. De benadering is dan juist niet vanuit de hulpverleningskant dit kan een allergische reactie opwekken bij personen die al voor langere tijd meerdere organisaties en hulpverleners gezien hebben. Juist de menselijk kant zorgt ervoor dat de persoon zich begrepen voelt. Het maakt het besef dat het iedereen kan overkomen en dat er ook een andere uitkomst kan zijn. Het voorbeeld dat het wel kan en dat het leven wel een andere wending kan nemen maakt het dat de motivatie toeneemt en er een perspectief is.

Onze locatie is in beweging doordat wij op de fiets, lopend of met de auto onderweg zijn naar mensen of locaties van de Stadskamer of van andere instanties. Wij reizen van het oosten naar het westen, het zuiden en het noorden van de Achterhoek. Ondanks dat wij veel in beweging zijn hebben wij wel een vaste locatie waar mensen ons kunnen vinden namelijk Dr. Hubernoodtstraat 22 te Doetinchem.

Weerszijden

Sociale inclusie, meedoen mogelijk maken en elkaar ontmoeten!

Meedoen met de bemoeizorg voor deelnemers is soms een uitdaging, omdat er weerstand kan zijn tegen hulpverlening. Dat kan nogal weerbarstig zijn. Wij blijven contact zoeken en is het elke keer onze uitdaging om contact te krijgen, op te bouwen en te behouden maar pas los te kunnen laten als iemand weer is aangehaakt bij een passende hulpinstantie. Veel op pad te gaan en steeds weer opnieuw een praatje maken met de mensen op straat die zorgmijders zijn. Op deze manier komen ze langzaam onze kant op. Bemoeizorg is: niet opgeven en een hele lange adem hebben. Hopen op een zonnig moment.

Onze werkplek is deels onderweg en deels vanuit de locatie Dr. Hubernoodtstraat in Doetinchem. Mensen ontmoeten ons om verschillende redenen. Een reden kan zijn dat iemand hulp nodig heeft en ons vindt via de site of door mond tot mondreclame. Het kan ook zijn dat een persoon doorverwezen is naar ons door bijvoorbeeld gemeente, woningbouw of huisarts. Een andere reden kan zijn dat de persoon zich zorgen maakt om iemand anders die hulp nodig heeft. Het kan zijn dat wij een melding hebben ontvangen en de persoon bezoeken aan huis of andere plek waar diegene zich bevindt.

Wij proberen bij instanties waar wij nog niet bekend zijn een afspraak te maken om onszelf voor te stellen en onze werkwijze uit te leggen. Deze nieuwe contacten constant blijven opzoeken is belangrijk, omdat er dan sneller geschakeld kan worden tussen verschillende instanties. Onze kracht ligt in het letterlijk contact maken en bezoeken af te leggen om zo de contacten warm te houden.

Met onze reguliere partners zoals: Iriszorg, Buurtplein, sociaal teams, gemeenten in de Achterhoek, Woningbouw, Leger des Heils, huisartsen en Laborijn e.d. hebben wij regelmatig contact door overleggen of op casusniveau besprekingen te houden.

Weerstaan

Aandacht voor de 6 dimensies van positieve gezondheid.

Het accent ligt bij positieve gezondheid niet op ziekte.

De focus is op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Met een cijfer geven we aan hoe wij vinden dat deze dimensie tot zijn recht komt op onze werkplek.

1 Lichaamsfuncties Cijfer: 4

Medische feiten, medische waarnemingen, fysiek functioneren, klachten en pijn, energie

2 Mentaal welbevinden Cijfer: 3

Cognitief functioneren, emotionele toestand, eigenwaarde/zelfrespect, gevoel controle te hebben, zelfmanagement en eigen regie, veerkracht

3 Zingeving Cijfer: 4

Doelen/idealen nastreven, toekomstperspectief, acceptatie

4 Kwaliteit van leven Cijfer: 2

Kwaliteit van leven/welbevinden, geluk beleven, genieten, ervaren gezondheid, lekker in je vel zitten, levenslust, balans

5 Meedoen Cijfer: 3

Sociale en communicatieve vaardigheden, betekenisvolle relaties, sociale contacten, geaccepteerd worden, maatschappelijke betrokkenheid, betekenisvol werk

6 Dagelijks functioneren Cijfer: 2

Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), instrumentele ADL, werkvermogen, health literacy



Weerbestendig

Werken vanuit onze kernwaarden: eigenwaarde, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei- en ontwikkeling.

Bemoeizorg is een bijzondere tak van de Stadskamer.

Een mooie toevoeging aan onze organisatie waar we onze kernwaarden zeker niet laten verdwijnen als sneeuw voor de zon!

Onze benadering -ofwel werkwijze- van de Bemoeizorg is juist opzoek gaan naar: 'Wat maakt deze persoon nou tot wie hij of zij is? Wat vindt diegene nou belangrijk in zijn of haar leven?' Wij benaderen mensen op elke plek of het nu letterlijk op de straat is of in een huis. Wij zetten daarom ook breed in met betrekking op tijd, wij zijn zowel vroeg in de ochtend, overdag of 's avonds op pad net waar de persoon het beste bij gebaat is. Wij hebben geen oordeel over de situatie waarin iemand zich bevindt maar vinden de eigenwaarde belangrijk.



Eigenaarschap komt terug doordat wij samen met de persoon opzoek gaan naar welk pad diegene wil bewandelen en niet wat wij denken dat er moet gebeuren. Zo houdt iemand eigen regie over zijn of haar situatie. Wij geven wel adviezen aan mensen maar uiteindelijk ligt het besluit om te handelen bij de persoon. Wel zullen we contact blijven behouden totdat wij de persoon aan de juiste instantie hebben aangehaakt. Het kan ook zijn dat wij door een paar korte bezoeken de persoon in kwestie zelf hebben kunnen helpen.

Gezamenlijkheid komt terug in het stuk dat wij opzoek gaan naar de verbindingen leggen met familie, vrienden, burens of andere betrokkenen zoals een huisarts of wijkagent. In de bemoeizorg is dit een belangrijke schakel, omdat in de gezamenlijkheid meer bereikt kan worden. Een casus breed dragen zorgt ervoor dat de verantwoordelijkheid gedeeld wordt.

Uiteindelijk willen wij mensen laten groeien en ontwikkelen, maar wel op hun eigen manier zodat het ook iets blijvends of toepasbaar is. Soms is het om naar een nieuwe stap toe groeien al een hele stap op zich. Wij binden daarom ook geen tijd aan een persoon of persoonlijke doelen, voor ons gevoel laten wij pas los op moment dat het mogelijk. Als wij weten dat iemand de juiste hulp heeft gekregen of krijgt van een instantie of alleen verder kan, laten we het los. Daarnaast houden wij nog contact door af en toe in te checken hoe het gaat.

Weersvoorspelling

Onze plannen voor komend jaar

We willen bemoeizorg in deze vorm graag met elkaar continueren. Wij zetten daarbij in 2023 in op een aantal speerpunten. Daarmee willen we een groter netwerk creëren, sneller kunnen schakelen met diverse partijen om de doorstroom vanuit de bemoeizorg soepeler te laten verlopen.

Hiervoor is een aantal actiepunten om dit in 2023 verder te kunnen ontwikkelen: promotie (wat is de pilot en voor wie), netwerken, schakelen met gemeenten met betrekking tot knelpunten, regionaal op pad, interactie met zorgkantoor, zorgaanbieders en reclassering.



In 2023 streven wij ernaar om ons netwerk en onszelf als Stadskamer in het kader van bemoeizorg bij diverse partijen een completer beeld te creëren over wat wij doen en hoe onze werkwijze in elkaar zit. Door meer promotiemateriaal te ontwikkelen en onder andere een promotiefilm te maken met verschillende casuïstiek is het te begrijpen voor alle lagen van de maatschappij en houden wij rekening met onder andere laaggeletterdheid.

Met de knelpunten die wij (en de doelgroep) rondom bemoeizorg ervaren willen we in 2023 bruggen slaan tussen de overheid (bijv. Buurtplein, Laborijn, Gemeente en Reclassering) en de doelgroep in de Achterhoek. Cruciaal zijn hierbij de overleggen en contactmomenten met de diverse partijen. Knelpunten worden bespreekbaar gemaakt. Daartoe is het belangrijk dat de rollen die partijen spelen verduidelijkt worden, waarmee de verantwoordelijkheid terug kan worden gelegd per casus bij de juiste persoon (indien noodzakelijk en van toepassing). Het gaat om regievoering. Wij merken in de praktijk dat het per casus van belang is dat er van de verschillende partijen die erbij betrokken zijn, één iemand de casus leidt. En dat de andere partijen de verantwoordelijkheid (gaan) nemen op hun stukje van de casus. Wij zijn vooruitstrevend in het leggen van contacten of sleutelfiguren onder andere binnen het zorgkantoor of reclassering ambtenaren. De rolverdeling is per casuïstiek verschillend en daarbij is maatwerk leveren essentieel. De Stadskamer doet dit voorliggend vanuit bemoeizorg, andere aanbieders stimuleren wij om hun rol op te pakken en daarmee de samenwerking in het belang van de inwoner zo optimaal mogelijk te maken.

Weercijfers

Totaal aantal trajecten Stadskamer Bemoeizorg: 58

Lopende trajecten: 18

Toelichting: Stadskamer is in contact met cliënt of probeert in contact te komen.

Vinger aan de pols: 10

Toelichting: cliënt is nog in beeld, heeft geen behoefte aan regelmatig contact maar stadskamer blijft betrokken om vinger aan de pols te houden en eventueel toe te werken naar hulpverlening. De ene keer neemt de client het contact op en een andere keer de stadskamer.

Einde zorgvraag: 10

Toelichting: ondersteuningsvraag is niet meer aan de orde

In zorg bij GGnet: 0

Toelichting: client is uitgestroomd naar GGnet

In zorg bij iriszorg: 6

Toelichting: client is uitgestroomd naar iriszorg

In zorg bij JOD: 0

In zorg bij beschermd wonen vorm: 5

Toelichting: client is uitgestroomd naar een bescherm wonen vorm.

Uitgestroomd naar land van herkomst: 3

Toelichting: client is uitgestroomd door terug te keren naar land van herkomst.

Uitgestroomd naar detentie: 5

Toelichting: cliënt is in huis van bewaring, het traject is dan bevroren.

Overleden: 1

Toelichting: client is overleden

Aanvraag gemeente

Daklozen gemeente Doetinchem: 28 trajecten

Gemeente Oude IJsselstreek: 3 trajecten

Gemeente Berkelland: 1 traject

Gemeente Bronckhorst: 1 traject

Gemeente Doetinchem: 16 trajecten

Gemeente Montferland: 5 trajecten

Gemeente Rotterdam: 1 traject

Gemeente Winterswijk: 2 trajecten

Onbekend: 1 traject

Uitwerking cijfers daklozen gemeente Doetinchem

Totaal aantal trajecten Daklozen gemeente Doetinchem: 28 trajecten

Traject dreigen uit zorg te vallen: 1

Traject uitgestroomd naar begeleid wonen: 5

Traject medische hulpvraag: 1

Traject terug naar land van herkomst: 3

Traject is uitbeeld: 3

Traject in beeld nog dakloos: 9

Traject heeft woning: 1

Traject uitgestroomd naar detentie

Weerspiegeling van de Raad van Toezicht

Ook 2022 was weer een bijzonder jaar, gelukkig hadden we dit jaar weer de mogelijkheid elkaar vaker te ontmoeten en samen op te trekken. Zoals elk jaar blikken wij als Raad van Toezicht Stadskamer Doetinchem terug op het voorgaande jaar:

In 2022 hadden drie leden zitting in de Raad van Toezicht (RvT) Stichting Stadskamer Doetinchem, te weten: Linda Commandeur, Theo Meulman en Jan Engels. Onafhankelijk voorzitter was David de Vries. De RvT kwam in 2022 zeven keer bijeen. Daarbij kwamen zowel de organisatorische zaken als financiën, personeel, als het inhoudelijke ontwikkelingsproces van de Stadskamer aan de orde.

Bestuursbesluiten zijn door het jaar heen ter kennisneming aan de leden van de RvT toegezonden. Ook dit jaar zijn de leden van de RvT gedurende het jaar bij verschillende inhoudelijke brainstormen aanwezig geweest, de kennismaking met de SAR benoemen wij in het bijzonder.

Financiën

Het financieel verslag 2021, de accountantsverklaring over de jaarrekening 2021, de werkbegroting 2022 en de begroting 2023 zijn uitgebreid aan de orde geweest.

De meer jaren subsidie ten behoeve van een verantwoorde exploitatie, inzet van toekomstige reserves, sleutels ten behoeve van de toedeling kosten richting meerdere gemeenten, administratieve verbeterpunten, ANBI-voorwaarden, vermarkten van het gedachtengoed en de richtlijnen voor goed bestuur waren onderwerp van gesprek.

Personeel

De personele inzet vroeg om voortdurende aanscherping om inhoudelijke en organisatorische ontwikkelingen op professionele wijze te kunnen stroomlijnen binnen het gedachtengoed van de Stadskamer en de hectiek in het sociaal domein.

Samenstelling RvT

In 2022 was de samenstelling van de RvT onveranderd, wel mochten wij in de loop van het jaar Linda Kamp verwelkomen als trainee. Zij gaat ons in het komend jaar ondersteunen bij het vastleggen van onze kijk op toezicht en rol als RvT in ons toezichtplan.

Good Governance

Good Governance. Hoe mooi als we dit kunnen zeggen, je hebt het dan goed voor elkaar. Ook afgelopen jaar was Good Governance een belangrijk onderwerp wat meermaals terugkwam in onze besprekingen. De Governance code is een instrument voor goed bestuur en toezicht daarop. Er zijn verschillende aspecten waaraan aandacht moet worden besteed en vervolg aan wordt gegeven.

Samenvattend stellen we vast dat de code integraal wordt toegepast. Zo borgt de Raad van Toezicht de toepassing van alle relevante wet- en regelgeving, benoemt zij de externe accountant, vergadert zij volgens een vastgesteld vergaderschema, is zij vooraf betrokken bij omvangrijke financiële transacties, en rapporteert de Raad van Toezicht jaarlijks over haar activiteiten bij gelegenheid van het jaarverslag.

Inhoud

De leden van de RvT hebben in 2022 intensief meegedacht over de visie op inhoudelijke positiebepaling, functie, omvang en beeldvorming van de Stadskamer als unieke voorliggende voorziening in relatie tot andere organisaties in het Achterhoekse sociale domein en het gemeentelijk beleid.

De RvT stelt zichzelf ten doel toezicht te houden zonder de ontwikkelingen te belemmeren, een spagaat die geregeld voelbaar is, maar tevens zorgt voor de nodige dynamiek.

David de Vries,
Voorzitter Raad van Toezicht

Weergave van de Stadskamer Advies Raad

Jaarverslag over de periode 2022 van de activiteiten van de Stadskamer

De Stadskamer Adviesraad (SAR) is een overlegorgaan dat regelmatig overlegt met bestuur en directie. Zij is samengesteld uit vertegenwoordigers van bezoekers, vrijwilligers en professionals. Alle bijeenkomsten, 8 in het totaal, zijn openbaar. Dit jaar is daar weinig gebruik van gemaakt. Twee weken voorafgaand aan de openbare vergadering komt het DB bijeen om de agenda voor de eerst komende vergadering op te stellen. Deze wordt minimaal 10 dagen voor de vergadering verspreid.

Besproken onderwerpen zijn o.a.:

- 1 Klachtenregeling.
- 2 Toegankelijkheid van het gebouw voor gebruikers van hulpmiddelen t.b.v. hun mobiliteit.
- 3 Financiën locaties Stadskamer.
- 4 Opvang bezoekers gesloten dagopvang op de locatie Dr. Hubernood met de gevolgen daarvan voor bezoekers en medewerkers aldaar.
- 5 Klantentevredenheidsonderzoek.
- 6 Vrijwilligersbeleid. Aandachtspunten:
 - wat houdt vrijwilliger zijn in?
 - positie en verantwoordelijkheid van vrijwilligers.
 - positie en verantwoordelijkheid van professionals.
 - bij deze twee groepen gaat het om afstemming, rechtvaardiging en verheldering van verschillen.
 - relatie- samenwerking vrijwilligers en professionals.
 - welke vorm van waardering is gerechtvaardigd en doet recht aan inzet, talenten en perspectief van de vrijwilligers.
- 7 Belangen van de professionals; noodzaak van vorming ondernemingsraad.

Reflecties op functioneren van de SAR die aan de orde zijn geweest.

1 De SAR: het verloop, de continuïteit en borging.

Het verloop binnen de SAR was en is een belangrijk aandachtspunt: het is eigenlijk te groot. In bijna alle gevallen zijn het persoonlijke ervaringen, opgedaan privé en of in het werk, wat mensen doet besluiten te stoppen. Het regelmatige overleg met het bestuur van Stadskamer ging desondanks gewoon door en boette niet in aan kwaliteit. Door het verloop komt de verdeling en uitvoering van taken bij een kleine kerngroep terecht. Dit brengt een risico met zich mee: een disbalans in de verdeling en uitvoering van taken. Een ander mogelijk gevolg: demotivatatie en een twijfelachtige beïnvloeding van de visie op het belang en de betekenis van medezeggenschap bij bezoekers, vrijwilligers en medewerkers.

Verloop, continuïteit en borging beïnvloeden elkaar sterk.

Hoe het best te handelen ter voorkoming van te veel verloop?

Dit in het belang van de mensen zelf maar ook van de medezeggenschap binnen Stadskamer.

2 De samenstelling van de SAR en het onderscheid binnen SAR: in dit verband m.n. tussen professionals en vrijwilligers.

De SAR bestaat uit vertegenwoordigers van bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten. Er wordt momenteel nagedacht over de uitbreiding met een *verwant, familielid* van bezoekers. Dit in het kader van het project *herstelzorg*, waarin aandacht voor familieleden van bezoekers het herstel van de bezoekers ten goede kan komen. In het najaar werd ook besloten een eigen vertegenwoordiging van en voor het personeel te formeren. Een personeelsvertegenwoordiging, PVT.

Dit overleg met het bestuur behoort een eigen vorm en plaats te krijgen. Hiervoor bestaan een aantal redenen:

1. De specifiek eigen belangen van werknemers: rechtspositie, werkdruk, werklust etc.
2. In de SAR zaten drie werknemers. Het minimum vereiste aantal voor een PVT. Inmiddels is het aantal werknemers binnen Stadskamer zodanig toegenomen, dat besloten is een OR te gaan vormen.

Deze PVT in oprichting heeft naast de reguliere bijeenkomsten van de SAR, 5 eigen bijeenkomsten gehad. Op grond van praktische ervaringen op de werkvloer zijn een aantal *belangrijke aandachtspunten* geformuleerd. Deze hebben betrekking op onder andere arbeidsverhoudingen, communicatie en het informeren van medewerkers etc. De geïnventariseerde punten zullen in het overleg met het bestuur van Stadskamer met enige regelmaat aan de orde komen. Het resultaat van deze 5 bijeenkomsten kan gezien worden als voorwerk voor de nog op te richten OR.

3 Communicatie en contact met alle locaties van Stadskamer.

Het contact en de communicatie met de diverse locaties van Stadskamer is onvoldoende. Er is amper *wederkerigheid*. Noch vanuit de SAR noch vanuit de locaties wordt contact gezocht. Dit terwijl algemeen bekend is dat alle bijeenkomsten openbaar zijn, tenzij anders aangegeven, en de agenda en notulen gepubliceerd worden. Wat zegt dat over de visie op en het belang dat door bezoekers, vrijwilligers en medewerkers gehecht wordt aan zowel inspraak als samenspraak over met name ontwikkeling en evaluatie van het uitgevoerde beleid?

Wat ligt aan dit gemis ten grondslag?

Welke verwachtingen zijn reëel?

4 Contact tussen Raad van Toezicht en de SAR.

In het najaar heeft een ontmoeting en kennismaking plaats gevonden tussen leden van de Raad van Toezicht en de leden van de SAR. Een in open en ontspannen sfeer informeerden de aanwezigen elkaar over hun persoonlijke motivatie en wat de werkwijze en inzet van zowel RVT als de SAR is ten bate van de Stadskamer. In het overleg werd duidelijk de wens uitgesproken elkaar zowel middels verslagen als fysieke ontmoetingen te informeren over plannen, bevindingen en vorderingen. Gedacht wordt aan één of twee momenten per jaar. Voor de RVT is het belangrijk dicht bij de praktijk te komen en voor de SAR is het van belang de praktijk soms wat meer te beschouwen vanuit het perspectief van een RVT, *gepaste* afstand. Een mogelijk goede aanvulling op, ondersteuning van ieders functioneren.

Namens dagelijkse bestuur van de Stadskameradviesraad.

Frans de Vrugt, onafhankelijk voorzitter.

Doetinchem, februari 2023.



WEERGAVE STICHTING STADSKAMER

"De kracht van de Stadskamer zit in mogen zijn, ontmoeten, meedoen, groeien, ontwikkelen, blauwe plekken oplopen, eigenheid, samen ondernemen, eigenaarschap, eigen tempo, gewoon burger zijn, herstellen, ervaringsdeskundigheid en nog veel meer!"

Wie we zijn

Stichting Stadskamer is een voorliggende voorziening voor (arbeidsmatige) dagbesteding. Een herkenbare voordeur waar je binnenstapt en kennismakt met alles wat de Stadskamer doet en waar ze voor staat. Burgers en organisaties ontmoeten elkaar en geven mensen de kans zich te ontwikkelen en mee te doen. Wij doen dit op maat gesneden, op basis van wensen en mogelijkheden. Ons publiek is divers. In de praktijk worden we vaak gevonden door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Ons aanbod

Dorpskamers en Stadskamers zijn fysieke plekken waar mensen elkaar ontmoeten, plekken die uitnodigen tot verbinding en beweging. De verschillende inlopen zijn ieders op zich zo'n mooie plek om mensen te zien en sociale contacten op te doen. Medewerkers staan klaar voor een praatje, een luisterend oor of praktisch advies. We hebben een breed activiteitenaanbod van creatief, wandelclub tot een klankbordgroep aan toe, ontstaan door wat mensen leuk vinden en zelf hebben georganiseerd. Ook worden er losse, soms eenmalige activiteiten georganiseerd, zoals een bingo, fietstocht of workshop. Daarnaast is er aandacht voor een gezonde leefstijl, van sport en bewegen tot lekker en verantwoord lunchen en eten. Vrijwilligers en bezoekers helpen mee bij het organiseren van activiteiten of komen zelf met een initiatief. De Stadskamer geeft vrijwilligers graag de kans zich te ontwikkelen, te re-integreren, te werken aan herstel of gewoon iets leuks te doen. Vrijwilligers bewijzen hun waarde op verschillende afdelingen. Ook biedt de Stadskamer arbeidsmatige daginvulling en stageplekken. Wat je precies wilt en wat je doelen zijn, dat bepaal je zelf. Je kunt zonder indicatie bij ons terecht, zolang je een Stadskamerlocatie binnen je gemeente bezoekt. Komt iemand uit een andere gemeente is meedoen ook mogelijk, alleen is er dan waarschijnlijk wel een indicatie nodig. Kortom, we zien je graag en je bent van harte welkom de Stadskamer zelf te beleven.

Oorsprong

In 2015 zijn Janneke Rijks, Ine Spuls (inmiddels genietend van haar pensioen) en Everdien Boesveld, als initiatiefnemers samen met Gemeente Doetinchem als financier het avontuur aangegaan en hebben de Stadskamer als algemene voorliggende voorziening geopend. Een mooie plek in de samenleving waar alle burgers van de gemeente Doetinchem terecht kunnen met vragen rondom meedoen, dagbesteding enzovoort. Een plek waar je heel laagdrempelig terecht kunt zonder dat je eerst een indicatie hoeft te realiseren of andere drempels over hoeft. Als snel ontstonden allerlei initiatieven en groeide het aantal deelnemers het pand uit. Eigenaarschap, eigenheid en jezelf mogen zijn staan hoog in het vaandel en bieden eenieder de gelegenheid om zichzelf te ontwikkelen in een eigen tempo en op een bij de individu passende manier. Als snel wilden andere gemeenten uit de Achterhoek ook een dergelijke voorziening omdat ze zagen dat het voldeed aan de vraag van de kwetsbare burger. En hebben we in gemeenten Oost Gelre, Montferland, Berkelland en Bronckhorst ook Stads- en Dorpskamers geopend. Laagdrempelig meedoen, klantvriendelijk voor de burger, gelijkwaardige begeleiding door een professional vanuit de bedoeling, vanuit een gekwalificeerde organisatie, participeren in de eigen woonomgeving en kostenbesparend voor de gemeente. Meedoen zo gewoon mogelijk maken, op een gezonde plek midden in de samenleving.

Kernwaarden

De Stadskamer werkt vanuit vier kernwaarden; eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling. De kernwaarden geven invulling en kleur aan de betekenis die de Stadskamer heeft en geeft in de relatie met beroepskrachten, vrijwilligers, deelnemers, bezoekers en samenwerkingspartners. De kernwaarden dienen als kompas bij het benaderen van vragen, het maken van keuzes en het nemen van beslissingen in het dagelijks werk. Ze zijn verankerd in de cultuur en voelbaar aanwezig door de hele Stadskamer.

We staan open voor ieders eigenheid.

We staan open voor de ideeën en initiatieven van iedereen die zich aan de Stadskamer wil verbinden. We kijken naar ieders eigen mogelijkheden en geven elkaar en onszelf de ruimte en de vrijheid om onze eigen weg en ons eigen tempo te kiezen.

We laten de verantwoordelijkheid daar waar deze hoort.

Ieder mens is regisseur van zijn eigen leven. We zijn oprecht geïnteresseerd en nieuwsgierig naar wat de ander beweegt. We werken vanuit de gedachte dat iedereen verantwoordelijk is voor zijn eigen keuzes en handelen.



Groeien zien we als het ontdekken en aanwenden van de eigen kracht en mogelijkheden. We dragen bij aan de groei en ontwikkeling van iedereen die hiernaar verlangt. Dit doen we door het bieden van een basis van veiligheid en vertrouwen.

Iedereen heeft zijn eigen levensverhaal. Door naar elkaar te luisteren, elkaar te respecteren en ons met elkaar te verbinden werken we samen aan het realiseren van (persoonlijke) doelen. We zijn niet gelijk, maar wel gelijkwaardig.

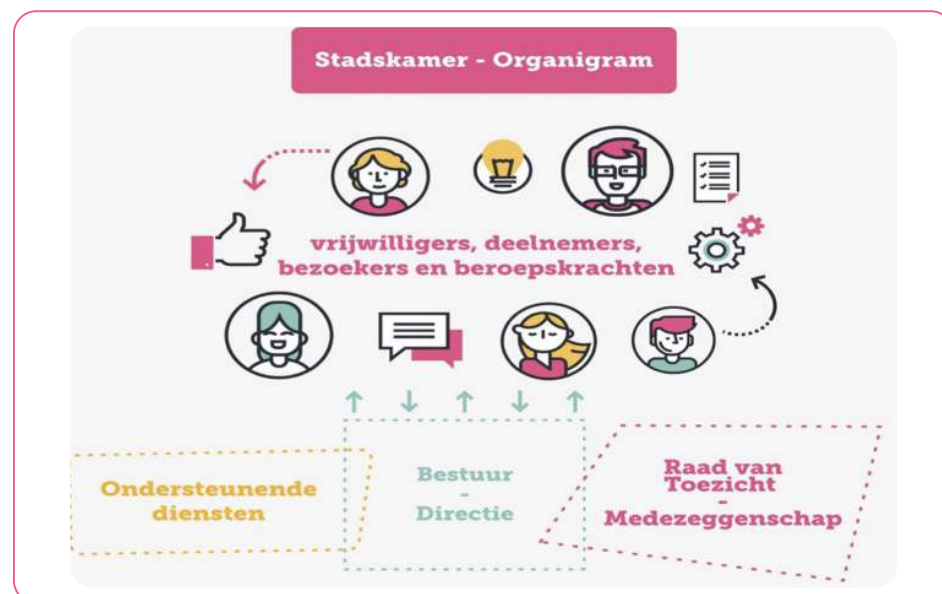
We doen waar we blij van worden.

Samen zijn we sterk.

Organogram

De Stadskamer is opgericht vanuit de behoefte van mensen om te participeren. Mensen hadden en hebben een essentiële behoefte om mee te doen, hun eigen weg te volgen los van de gebaande paden (zorg in maatwerk), zelf aan zet te zijn, zich te ontwikkelen en eigen regie te voeren. De Stadskamer biedt die mogelijkheid. Om participatie van “onderop” te bewerkstellingen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer bewust voor een platte organisatievorm gekozen. De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer!

Met haar platte organisatievorm wil de Stadskamer echt betrokken mensen en participatie bewerkstelligen. In de organisatie draait het om commitment en samenwerken. Samen het beste resultaat halen en daar ook gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor dragen.



Tribes

Stadskamer is een organisatie die werkt aan haar bedoeling: “het creëren van mooie plekken in de samenleving”. Eigenlijk is het veel meer dan dat. De Stadskamer is in wezen van de burgers, de bezoekers, deelnemers en beroepskrachten samen. Samen geven zij de Stadskamer kleur en vorm. Samen is elke Dorps-/Stadskamer een levende gemeenschap. Elke gemeenschap op zich vormt een tribe, ziet er iets anders uit heeft een andere (lokale) kleur, smaak en/of beleving. Precies zoals mensen met elkaar dat maken. Dit biedt ruimte voor diversiteit en verandering.

Om deze diversiteit te creëren en waarborgen en -waar nodig- verandering door te voeren binnen de organisatie, organiseert de Stadskamer, kleine en grote tribes voor haar beroepskrachten. De inhoud van deze tribes zijn gericht op de beweging van en naar herstel. We werken toe naar een herstelacademie en maken gebruik van elkaars ervaringsdeskundigheid en kennis om daarmee medezeggenschap van onderop vorm te geven.

Ook zoeken we verbinding met andere partijen, zodat we ons als organisatie gedegen voorbereiden. Van elke locatie/afdeling neemt 1 beroepskracht deel aan een kleine tribe zo eens per 6 weken. Dan bespreken we lopende- en visie zaken, zo wordt met elkaar de levende gemeenschap bestuurd. Naast de kleine tribe organiseren we ongeveer 3x per jaar een grote tribe waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Deze grote tribes gaan over onderwerpen als positieve gezondheid, herstel, ecosysteem, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid et cetera waarbij de inbreng van eenieder centraal staat. Op deze manier proberen we met elkaar met energie en veerkracht krachtig te zijn om wendbaar met tegenslagen en veranderingen om te gaan.

Kwaliteit

Stichting Stadskamer laat elk jaar een interne en externe audit uitvoeren. Het doel van deze audits is het vaststellen of de organisatie in staat is de kwaliteit van zorg zichtbaar te maken en systematisch te bewaken, te beheersen en te verbeteren.

De interne audit werd in 2022 uitgevoerd door negen medewerkers van Stichting Stadskamer en Stichting Zorgkamer. De medewerkers worden één dag uitgewisseld naar een andere locatie/afdeling zodat ze kunnen meelopen en meebelevén. De kern van de bevindingen waren dat het meelopen-meebelevén als bijzonder waardevol en van grote meerwaarde worden ervaren. Het versterkt het gezamenlijk belang, geeft inzicht en versterkt de samenwerking.

De externe audit is in februari 2022 uitgevoerd door Certificatie in de zorg voor de certificering. De kern van de bevindingen waren dat de Stadskamer afgelopen jaar wederom is gegroeid in het werken aan kwaliteit. Er is laten zien dat er actief gezocht wordt naar manieren om haar kwaliteit in beeld te brengen, te bestendigen en om haar dienstverlening en systeem te verbeteren.

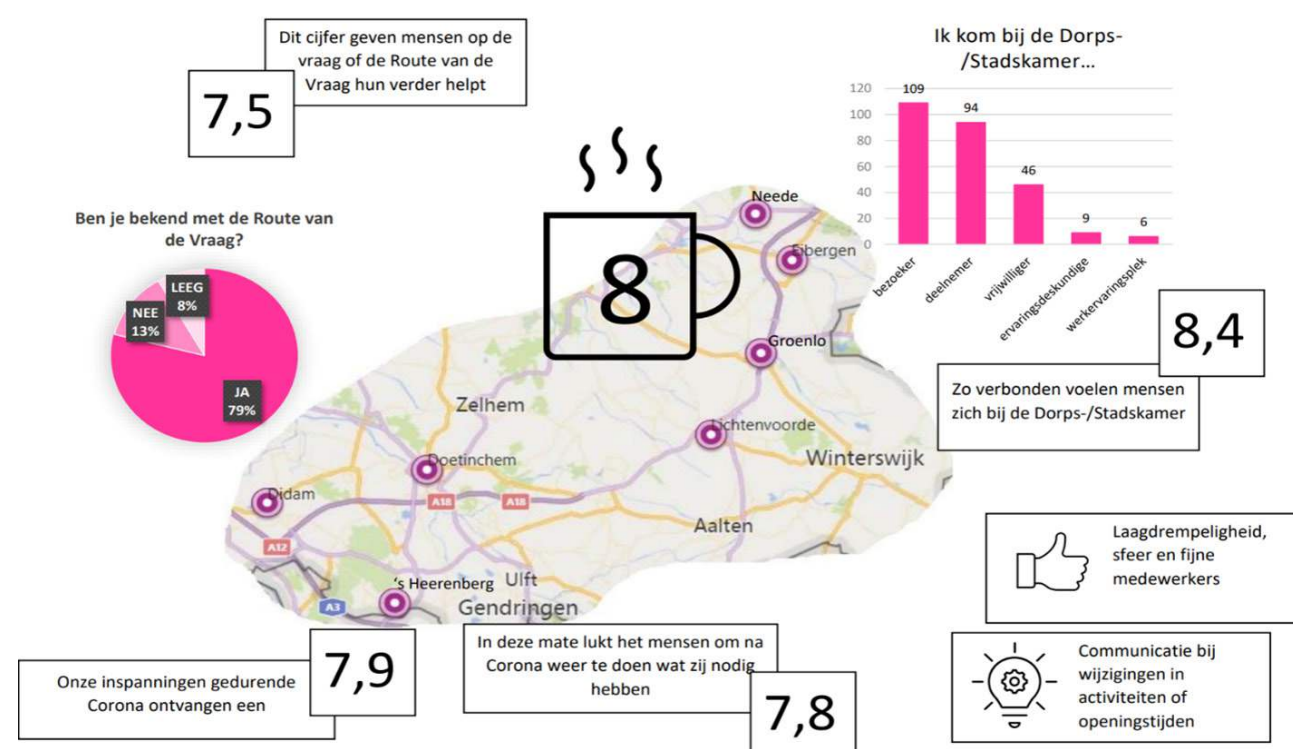
Tevredenheid

Stichting Stadskamer laat iedere twee jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek en klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren. Het medewerkerstevredenheidsonderzoek zal in 2023 worden uitgevoerd. Het klanttevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden in 2022.

In oktober 2022 heeft het klanttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de bezoekers en deelnemers van de Stadskamer en Zorgkamer. De uitkomst geven mooie cijfers weer, cijfers waar de Stadskamer tevreden over mag zijn. Maar er ligt ook ruimte voor verbeterpunten, daar werken we aan en we verwachten dat bezoekers en deelnemers in 2024 die verbetering ervaren.

Klanttevredenheidsonderzoek 2022

Alle Stadskamer locaties
Respons 133 unieke reacties



Vertrouwenspersonen

De Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling of via de vertrouwenspersoon op te lossen. Hiervoor is een nieuw klachtenreglement geschreven. Mocht de eventuele klacht te maken hebben met ongewenste omgangsvormen dan treedt het protocol ongewenste omgangsvormen in werking. Hiervoor kan ook de vertrouwenspersoon aangesproken worden. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart. Om het klachtenreglement en het protocol ongewenste omgangsvormen opnieuw te “testen” hebben we er een casus naast gelegd. Geconcludeerd dat beide documenten voldoen aan de eisen die er nodig zijn een klacht goed in behandeling te kunnen nemen.

Bij de Stadskamer werken we met drie vertrouwenspersonen. We hebben onderling contact om uit te wisselen. Echter alleen in de vorm van een casus om de privacygegevens te beschermen en te respecteren. Afgelopen jaar zijn de vertrouwenspersonen vier keer benaderd met een vertrouwenskwestie. Deze vertrouwenskwesties vielen niet onder de vertrouwenspersoon maar zijn door het in gesprek te gaan met de melder opgelost doordat de vertrouwenspersonen de helpende hand hebben kunnen bieden.

Incidenten

Volgens de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) moeten professionals (bijna) incidenten melden. In 2022 zijn er tweeëntwintig meldingen geweest van interne incidenten. Er zijn er twaalf gemeld met een meldingsformulier en er zijn tien meldingen doorgegeven vanuit een rapportage. De incidenten zijn intern afgestemd en in sommige gevallen afgestemd met betreffende wijkagent(en).

Klachtenjaarslag

Stichting Stadskamer kent een platte organisatiecultuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling op te lossen. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Afgelopen jaar is er *één* klachtmelding geweest.

Beschrijving van de klacht Een conflict binnen Stadswerkplaats met een verschil van inzicht over de afhandeling ervan.
Afhandelingstermijn van de klacht Redelijk snel, binnen vier weken.
Wijze waarop de klacht is afgehandeld E-mailcontact over de klacht. Al snel werd duidelijk dat we er samen niet uit gingen komen. Via een externe partij opgepakt. Daar ontstond helaas ook een vervelende situatie waardoor de bemiddelaar het contact heeft gestaakt door vervelende communicatie.
Wijze van communicatie van de klacht Per e-mail met de klager en per telefoon met de externe bemiddelaar
Wijze van de opvolging van de klacht Per e-mail en telefoon via één persoon in de organisatie in afstemming met de betreffende medewerkers.
Welke verbetermaatregelen zijn er genomen naar aanleiding van de klacht Geen.

Aandachtfunctionarissen meldcode huiselijk geweld en mishandeling

Stichting Stadskamer heeft twee aandachtfunctionarissen aangesteld met betrekking tot deze meldcode. Iedereen die een vermoeden heeft van mishandeling en huiselijk geweld kan bij hen terecht. De hulpvragen/meldingen die de aandachtfunctionarissen hebben gehad zijn o. We hebben onze bezoekers in beeld, we zijn betrokken en handelen en sturen waar nodig. Onze protocollen zijn up to date en we hebben genoeg kennis in huis om juist te kunnen handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en mishandeling.. Procentueel gezien zouden er ieder jaar een aantal meldingen moeten zijn van huiselijk geweld en mishandeling, daar zijn we ons goed van bewust. De aandachtfunctionarissen blijven zich op dit belangrijke onderwerpen focussen en gaan onder meer aankomend jaar een interactie quiz/vragenlijst naar alle beroepskrachten e-mailen om iedereen scherp te houden en de voelsprietten voor huiselijk geweld en mishandeling nog beter te activeren.

Mantelzorgbeleid

In dit beleid is beschreven hoe we als Stichting Stadskamer willen omgaan met de diversiteit rondom mantelzorg gericht op de zoveel mogelijk balans voor de betreffende medewerker, vrijwilliger, deelnemer en mantelzorger. Wij zetten als Stadskamer in op het voeren van het gesprek tussen werkgever en beroepskracht, vrijwilliger, deelnemer of mantelzorger om gezamenlijk te komen tot maatwerkafspraken.

Good governance code zorg

De zeven principes van de governance code zorg zijn verankerd in de organisatie en werkwijze van de Stadskamer. De Stadskamer werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Het bestuur is dus belast met beleid, uitvoering en verantwoording. De (statutair geborgde) Raad van Toezicht houdt het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht heeft op bladzijde 33, onder het kopje Good governance hun verantwoording hierover gegeven.

Stadskamer Adviesraad

De Stadskamer Adviesraad bestaande uit vrijwilligers, deelnemers, de PVT en het bestuur hebben in 2022 een ontmoeting en kennismaking gehad met de leden van de Raad van Toezicht. Voor verdere toelichting verwijs ik u door naar bladzijde 34.

stadskamer

