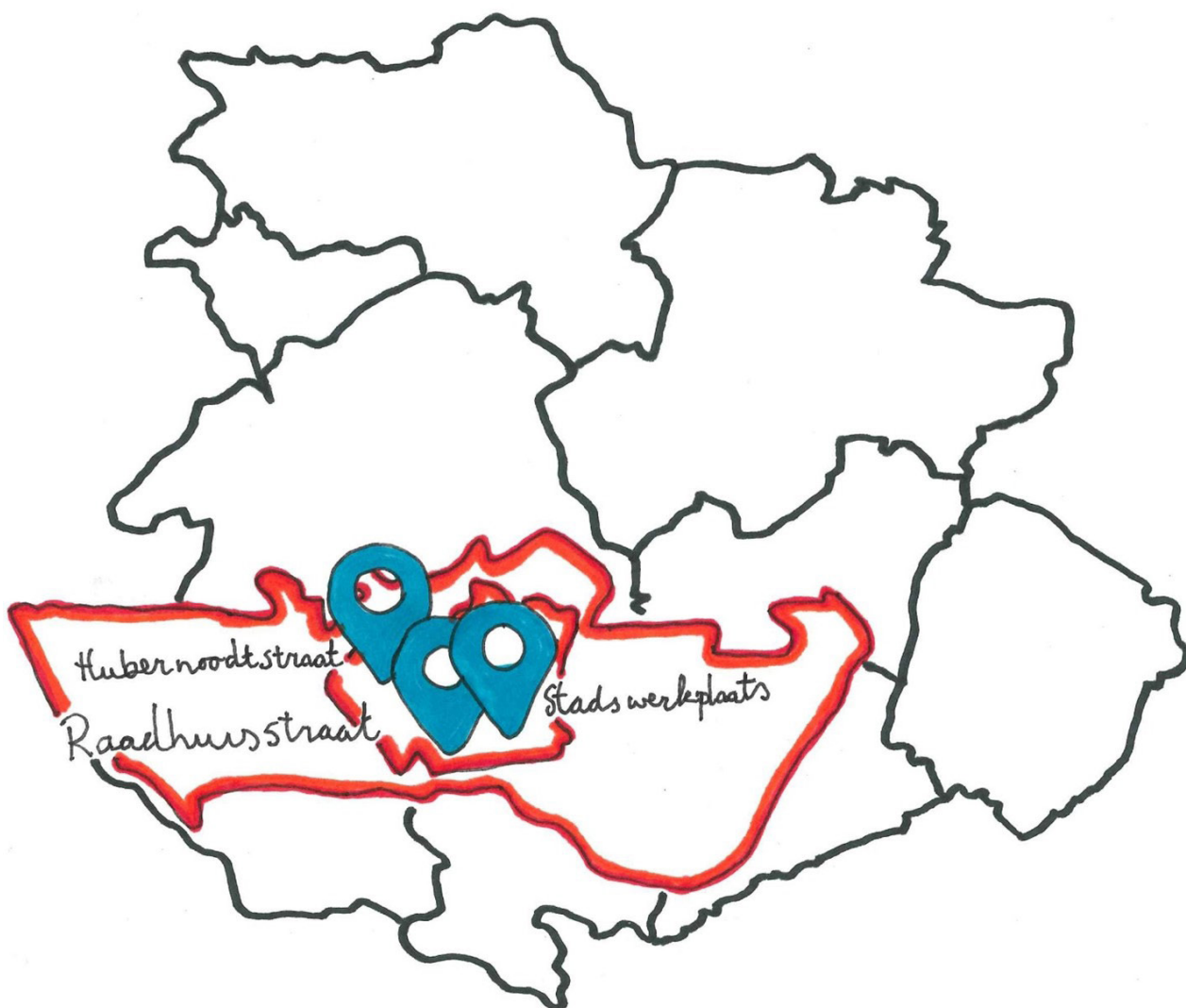


Jaarverslag 2022

Gemeente Doetinchem

'Wij maken het weer mogelijk!'





Colofon
Tekst: Stichting Stadskamer
Illustraties: Mark Vet
Foto's: Anja Onstenk (www.anjaonstenk.nl)
Vormgeving: Preduxion

Doetinchem, maart 2023



Inhoudsopgave

Weerklank van 2022	04
Weercijfers	05
Samen in de weer	08
Locatie Raadhuisstraat	
team inloop	12
team catering	16
sport en bewegen	19
de kunstkamer	22
de voordeur	24
rondomautisme	27
de herstel academie	37
klanttevredenheidonderzoek	40
Locatie Dr. Hubernoodtstraat	
Oggz inloop	41
bemoeizorg	46
klanttevredenheidonderzoek	51
Locatie Stadswerkplaats	52
klanttevredenheidonderzoek	55
Weerspiegeling van de Raad van Toezicht	56
Weergave van de Stadskamer Advies Raad	57
Weergave Stichting Stadskamer	59



Weerklank van 2022

Voorwoord

Het jaar 2022 was best een weerbarstig jaar. In de winter en voorjaar speelde corona nog een hoofdrol. Dat ontmoedigde ontmoeting, de essentie, het middel voor onze plekken en mensen om in beweging te komen. Ook de naweeën van de pandemie hadden invloed op onze activiteiten. Mensen waren en zijn angstig om (weer) erop uit te gaan, het contact aan te gaan, ruimtes te betreden met meerdere mensen. Daarnaast weten we uit onderzoek van het Trimbos dat een kwart van onze bevolking aangeeft in 2022 te hebben geleden onder een psychische stoornis. Onderzocht is ook dat corona geen rol speelt in deze cijfers.

De Stadskamer als zeer laagdrempelig herstelinitiatief, een plek waar mensen mogen zijn en zich kunnen ontwikkelen, is en blijft daarmee een belangrijke voorziening voor inwoners in de Achterhoek.

Gelukkig scheen ook de zon regelmatig in 2022 en hebben we gezien dat inwoners ons weer weten te vinden, we hebben daarnaast veel nieuwe bezoekers mogen ontmoeten en we hebben met elkaar hard gewerkt aan verschillende ontwikkelingen in het sociaal domein.

Rode draad daarbij is dat we met elkaar werken aan zo gewoon mogelijk meedoen, aan herstel. In de Achterhoek realiseren we ons dat het belangrijk is om stappen te zetten in "van Zorg naar Gezondheid". Het is tijd voor een weeromslag. Het Ecosysteem Mentale Gezondheid (GEM) dat ook als ontwikkelplek voor de Achterhoek is omarmt is daarbij een onmisbare schakel. In het ecosysteem heeft een herstelinitiatief als de Stadskamer een grote rol. Een rol die wij met onze samenwerkingspartners verder willen uitbouwen. Waarbij ervaringsdeskundigen vanzelfsprekend onmisbaar zijn en in de toekomst nog meer dan nu nodig zijn. In 2022 zijn we in Doetinchem gestart binnen verschillende verandrateliers om te creëren vanuit de inwoner en met verschillende organisaties van het nieuwe Ecosysteem Mentale Gezondheid. In 2023 willen we dit uitrollen in de regio en deze aanpak bij gemeente Oost-Gelre implementeren. Trots zijn we op de 'Zorgkamer voorliggend'. In 2022 is de Zorgkamer net als de Stadskamer een voorliggende voorziening geworden voor gemeente Doetinchem. Dit betekent dat ook mensen met een grotere zorgvraag als niet aangeboren hersenletsel en/of lichamelijke beperking, dementie zo gewoon mogelijk mee kunnen doen. Daarbij is de Zorgkamer (Doetinchem) en Dorpskamer 2.0 (Oost-Gelre) in 2022 gekozen tot ontwikkelplek voor het project "Versterking voorliggende voorzieningen voor dag invulling voor thuiswonende mensen met dementie". Een mooie opsteker in het gezamenlijk op weg zijn naar meer sociale inclusie! Over herstel, zo gewoon mogelijk meedoen, ontmoeting, het Ecosysteem Mentale Gezondheid, bemoeizorg en nog veel meer leest u alles in ons jaarverslag.

Wij wensen u veel leesplezier!

Janneke Rijks en Everdien Boesveld
Bestuur Stichting Stadskamer



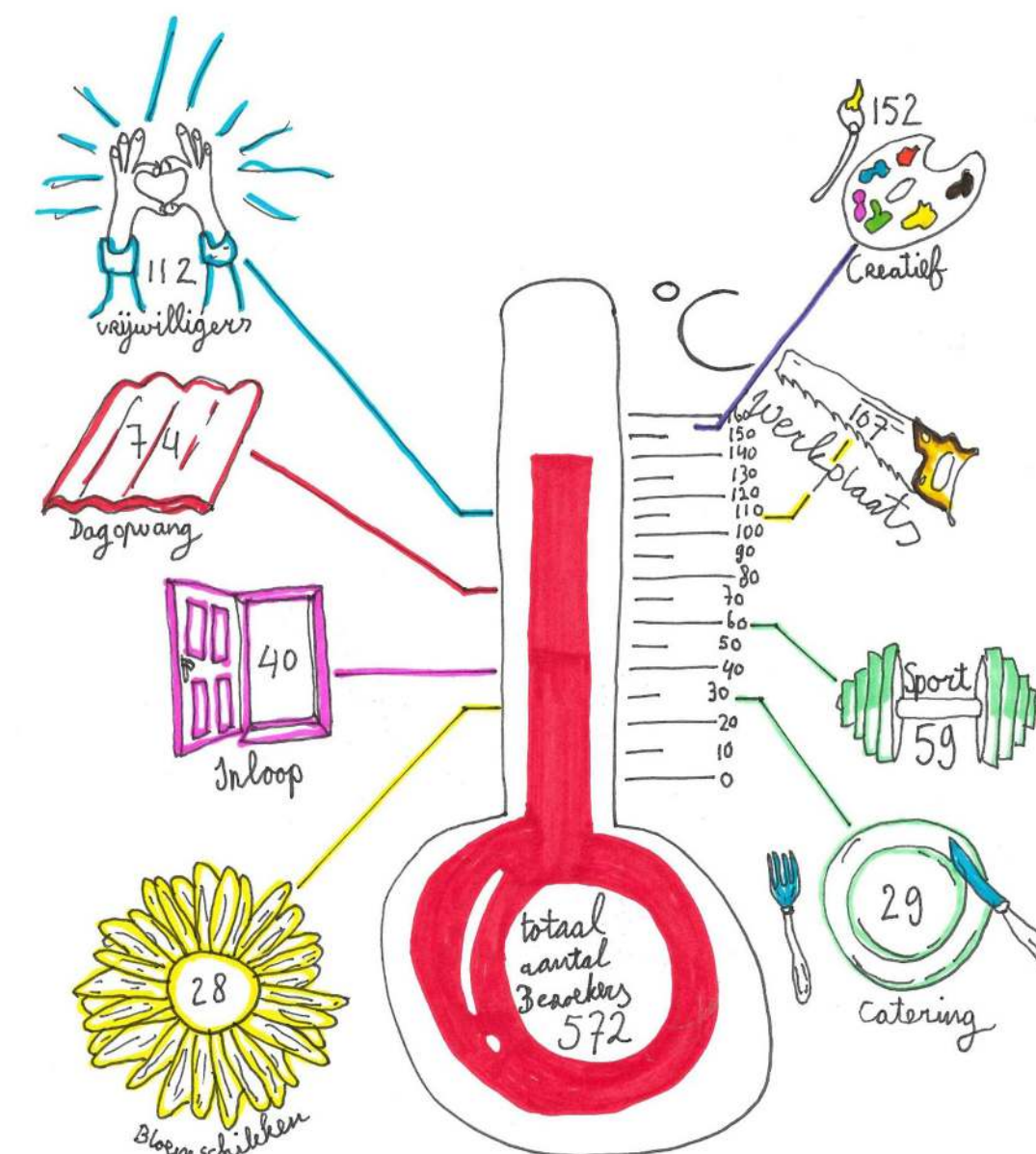
Weercijfers

Thermometer

Afgelopen jaar zijn er 572 unieke deelnemers binnen geweest. We zien dat mensen vaak vragen hebben die in lijn met elkaar liggen. Mensen willen hun talenten inzetten, interesses ontdekken en/of zich ontwikkelen door iets nieuws te leren. Dit houden we bij om zo mensen aan elkaar te kunnen koppelen waarbij raakvlakken zijn. De meeste mensen komen zowel iets halen als brengen bij de Stadskamer.

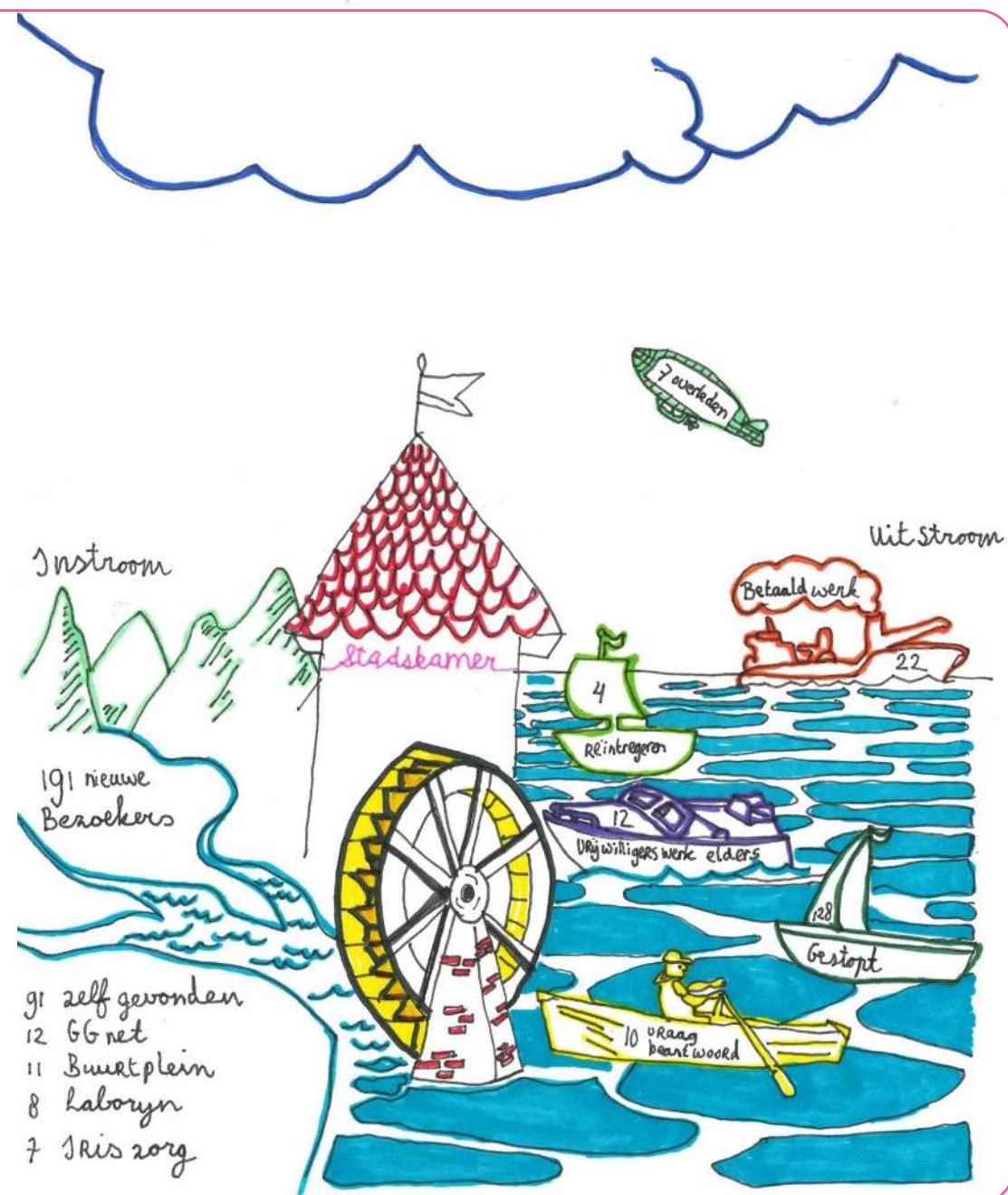
In onderstaande thermometer een greep van talenten, interesses en ontwikkeldoelen die mensen hebben. Het zijn er veel meer dan hierbij staan.

De meeste mensen hebben er dan ook gelukkig meer dan één Talent of interesse.



Instroom en Uitstroom

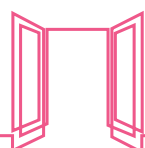
In 2022 zijn er 191 nieuwe deelnemers bij ons geweest. Inmiddels weet bijna de helft ons uit eigen beweging te vinden. De andere helft is vaak getipt door een andere organisatie die ons goed kent. Hieronder staan een aantal organisaties die ons het beste weten te vinden. In totaal zijn er op dit moment 47 organisaties in de regio die deelnemers naar ons verwezen hebben. Naast nieuwe deelnemers stromen er ook mensen uit. We houden bij met welke reden ze ons verlaten. Dat zijn er dit jaar 183 geweest. Zo is zichtbaar dat het aantal deelnemers in de stadskamer licht gestegen is.



Boom

Binnen De Stadskamer zijn er een ontelbaar hoeveel projecten en activiteiten die plaatsvinden. Sommige zijn door het hele jaar heen. Er zijn er ook veel die we in samenwerking doen met andere organisaties. Zo hebben we een heleboel vogelhuisjes gemaakt die ingezet werden bij educatie van kinderen op basisscholen. Deze huisjes komen de natuur ten goede en hangen nu overal in de regio in de bomen en aan de gevels van huizen. Zo hebben we ook een groot aantal tuinen onderhouden en klussen gedaan bij mensen thuis. Maar ook voedzame en gezonde maaltijden gemaakt voor mensen.

Dit allemaal voor iedereen met een smalle beurs. RondomAutisme is sinds 1 januari 2022 een onderdeel geworden van De Stadskamer. Er is een flink aantal activiteiten die iedere maand wordt georganiseerd. Wandelingen, café-avonden, lezingen, ervaringsgroepen, spelmiddagen en nog veel meer. In totaal zijn de activiteiten ruim 1200 keer bezocht.



Samen in de weer

Projecten en samenwerking

In 2022 hebben we in samenwerking overkoepelend ingezet op beweging en ontwikkeling op twee hoofdthema's. Twee belangrijke thema's die ook naar voren komen in het kader van o.a. Positieve gezondheid, Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en het Integraal Zorg Akkoord (IZA).

Ecosysteem Mentale Gezondheid (GEM)

In Regio Doetinchem zijn de kosten voor mentale zorg hoger dan je op basis van demografische gegevens verwacht. Ook stijgen ze harder dan elders. Regio Doetinchem is klaar voor een 'reframing van mentale zorg': zorg die mensen in hun eigen omgeving bijstaat, in een persoonlijk en moeilijk leerproces, van 'je ding kunnen doen'.

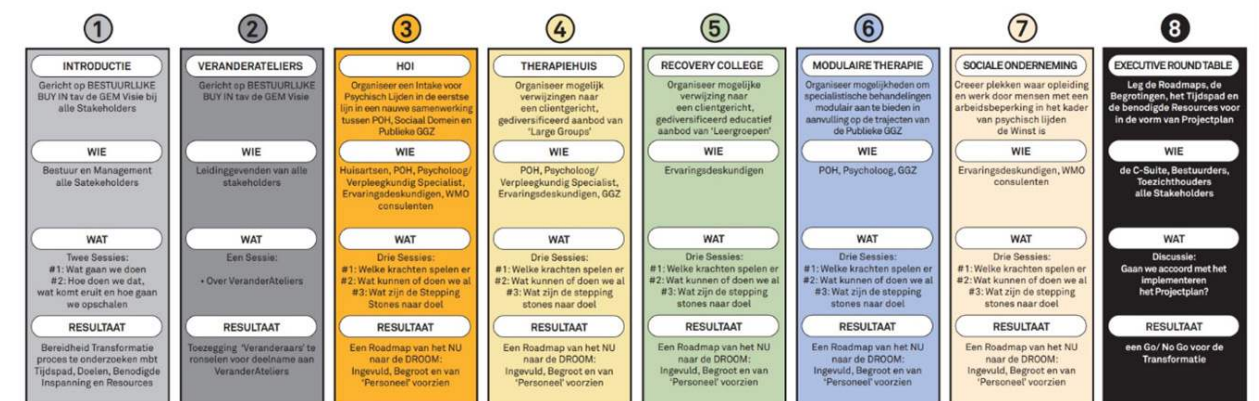
In januari 2022 zijn we gestart met het tweejarige samenwerkingsproject Mental Health Hub, een samenwerking tussen GGNet, de Gemeente Doetinchem en de Stadskamer. Het project is gericht op het bouwen van een sterk verbonden netwerk waarin burgers, ervaringsdeskundigen, familieleden, zorgprofessionals en zorg- en welzijnsorganisatie mensen op het gebied van mentale gezondheid bijstaat. Het landelijke 'ecosysteem mentale gezondheid', ook wel GEM genoemd, vormt de veranderstrategie. Het samenwerken in netwerken vindt plaats op alle niveaus: landelijke samenwerking van partijen, lokale samenwerking van partijen, samenwerking van het 'oude' en 'nieuwe' systeem. Waaruit een web van verbindingen en samenwerking ontstaat, maar ook een kluwen van complexiteit.

Het functioneren van ons huidige zorgsysteem roept vragen met zich op, GEM streeft er naar de geestelijke gezondheidszorg meer in verbinding te brengen met de samenleving en inzetten op het voorkomen van psychische problemen. De benadering gaat niet uit van 'de ziekte' maar het stellen van de vraag 'Hoe ga je verder met je leven ondanks je kwetsbaarheid?'.

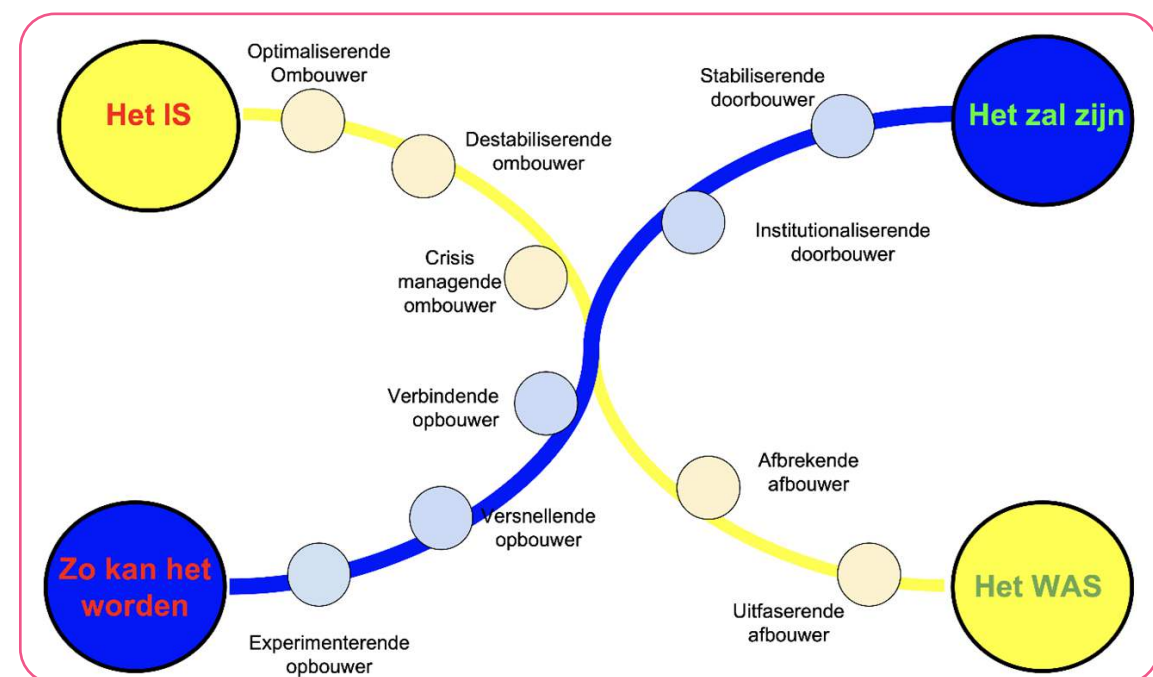


Aangezien het om een grote verandering gaat, zijn we in Doetinchem in 2022 gestart met een activeringsproject van Veranderateliers. Binnen deze Veranderateliers komen zij die open staan voor de transformatie bijeen en wordt aan de slag gegaan met wat lokaal al voorhanden is aan praktijken, ideeën, menskracht, medewerking van professionals, ervaringsdeskundigen en organisaties.

Veranderateliers



Er is gestart met Veranderateliers waarmee we anderen gaan overtuigen en ontwikkelen we op deze manier een Road Map daartoe. In de Veranderateliers wordt zowel de lijn van 'zo kan het worden' naar 'het zal zijn' (door experiment ontwikkelen naar een nieuwe werkelijkheid), als de lijn van 'het is' naar 'het was' (het ombouwen en uit-faseren van de status quo), zie onderstaande afbeelding voor de visuele weergave van deze lijnen.



Voor beide doelen is naast de lokale coalitie en faciliteren vanuit GEM ook een nauwe samenwerking van landelijke partners noodzakelijk. De nationale coalitie helpt bij het wegnemen van drempels en geeft experimenteren de ruimte om op basis van de resultaten de transitie van bekostiging vorm te geven.

Wij geloven dat deze beweging een oplossing is voor de stagnatie binnen de huidige inrichting van de gezondheidszorg en de benadering beter aansluit op dat wat mensen nodig hebben om weer 'hun ding te kunnen doen'. Op dit moment gebeuren en ontstaan er al mooie dingen, ook in 2023 gaan wij hier volop mee verder om binnen de gemeente Doetinchem en de Achterhoek een broodnodige verandering te bewerkstelligen.

Ontwikkelplek Achterhoek Gezond

De stuurgroep Achterhoek Gezond gaat samen met vier ontwikkelplekken aan de slag. Het Ecosysteem Mentale gezondheid is één van deze vier ontwikkelplekken geworden. De regio wil met deze ontwikkelplekken leren wat de werkzame principes zijn om de beweging te maken naar meer gezondheid. Vanuit de regio een start om vanuit de regio gedefinieerde brandhaarden aan te pakken. Vanuit de GEM en alle betrokkenen daarbij een kans om de ontwikkelingen verder vorm te geven en uiteindelijk ook regionaal te gaan inzetten.



Herstel Academie

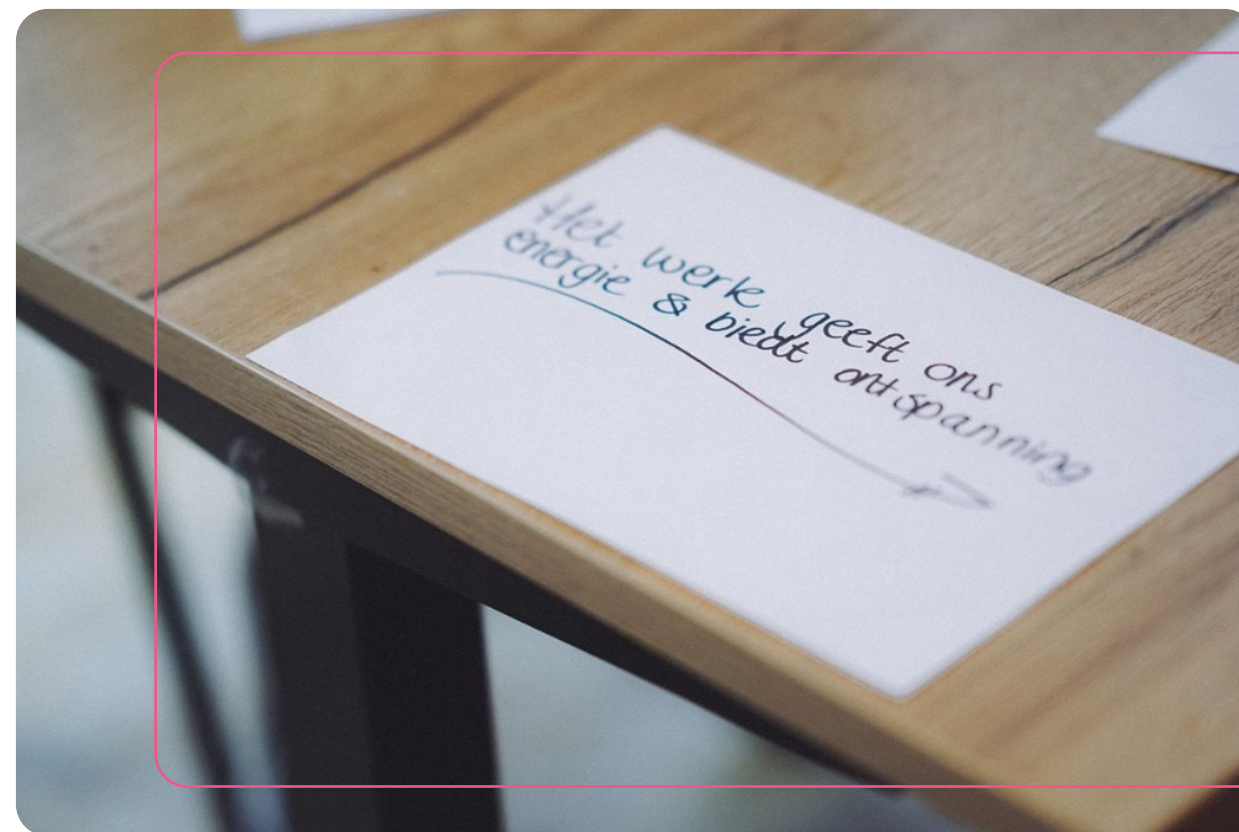
De Stadskamer is in alles wat zij doet verweven met herstel, wij zijn een herstelinitiatief. "Herstel is een manier van leven, van het leiden van een bevredigend, hoopvol en zinvol leven met de beperkingen die psychische klachten met zich meebrengen. Het is een intens persoonlijk, uniek proces van verandering in iemands houding, waarden, gevoelens, doelen, vaardigheden en/of rollen." Herstel is heel belangrijk als het gaat om (weer) meedoen in de maatschappij. Herstel is geen behandeling maar begint voor, naast of na een eventuele behandeling. Niet alleen voor mensen die al een kwetsbaarheid ervaren of hebben ervaren maar voor ieder mens. Herstel hoort bij het leven.

In deze beweging zien wij voor onszelf ook heel erg de uitdaging om Herstel gewoon te maken. Herstel als onderdeel van het leven. Leven is kwetsbaar en iedereen moet weleens ergens van herstellen. Voor herstellen heb je tijd en ruimte nodig en we moeten ons er meer bewust van zijn dat het een uniek proces is. Voor iedereen ziet dit er anders uit.

In 2022 is een start en verkenning gemaakt met het opzetten van een Herstel Academie. Het doel hiervan is om een herstelplek voor veel meer mensen in de Achterhoek toegankelijk te maken. Plekken waar mensen laagdrempelige toegang hebben tot herstel ondersteuning, door, voor en met ervaringsdeskundigen. Als Stadskamer zien wij voor onszelf hierbij een grote rol in de regio weggelegd. Voor het project "Herstel Academie Doetinchem e.o." hebben we van het Oranje Fonds subsidie gekregen voor 3 jaar. Eind 2022 zit het eerste jaar van het driejarig project "Herstel Samen" erop. Daarmee sluiten we de opstart-, oriëntatie-, definitiefase af. We willen in samenwerking toe naar veel meer preventie en in het sociale domein mensen opvangen i.p.v. curatief en medisch. Herstel staat hierbij centraal. Hoe blijf ik mentaal gezond en hoe leer ik leven met mijn mentale kwetsbaarheid?

In 2022 zijn in Doetinchem de eerste stappen gezet richting het ontstaan van een Herstel Netwerk. Binnen het GEM veranderatelier "Herstelacademie", kwamen de deelnemers vanuit verschillende organisaties tot de conclusie dat er best al wat gebeurt op het gebied van (methodisch) herstel. En is met elkaar besloten om dat wat er is te verzamelen en bij elkaar te brengen in een Herstel Netwerk. Zo kunnen vanuit dit Netwerk verschillende mogelijkheden voor herstel vanuit de betrokken organisatie aangeboden worden. Mede omdat elke organisatie een eigen specialisatie en aanbod heeft. We bundelen hiermee onze krachten. In 2023 willen we hier publiciteit aan geven, het bereik vergroten en vanuit de GEM verkennen wat nodig is in onder andere financiële middelen, menskracht, opleiding om tot een herstelacademie te komen zodat inwoners van de regio gebruik kunnen maken van een herstel(plek) dichtbij in hun eigen gemeente. Een belangrijke schakel in het palet aan keuzes om met elkaar van ziekte (denken) naar gezondheid te gaan.

Na de oprichting van de Nederlandse Vereniging voor zelfregie en herstel (NVZH), waar de Stadskamer lid van is en ook medeoprichter toe is geweest hebben we in 2022 ook flink ingezet op aansluiting bij de landelijke ontwikkelingen m.b.t. herstel. De Stadskamer participeert in de Oranjefonds projecten "Herstel Dichtbij" (met Mind en het Instituut Publieke Waarden (IPW) en bij de GEM beweging samen met de gemeente Doetinchem en GGNet zoals hierboven nader beschreven. De Herstelacademie is ook een belangrijk onderdeel binnen de GEM. Samen met heel veel organisaties, professionals, ervaringsdeskundigen en inwoners werken we heel hard aan deze fantastische beweging!



Dorpskamer Raadhuisstraat Team Inloop

't Weer bij Team Inloop

De kernbedoeling van ons werk.

Team inloop staat voor het faciliteren van een laagdrempelige ontvangst, het activeren en motiveren van vrijwilligers en bezoekers om op ieders eigen manier in beweging te komen. Aansluiten bij 'datgene waar jij blij van wordt', vinden we erg belangrijk. We houden oog voor ieders eigenheid en tempo waarin stappen genomen kunnen worden. Ons doel voor 2022 was om meer 'doen' uit te stralen, prikkelen om meer in actie te komen. Hierin hebben we ook letterlijk het onderscheid gemaakt in de ruimte. Dit door een meer kantinefunctie neer te zetten en de creatieve hoek vorm te geven. In de creatieve hoek heeft ook de Zorgkamer een grote tafel staan. Hier zoeken de bezoekers elkaar op om een spelletje te doen, muziek te maken, te handwerken etc. Afgelopen jaar was er ook nog steeds wel sprake van wat donkere wolken, veranderingen waren lastig voor onze bezoekers. Het herinrichten van bedoelingen, ruimtes enz. Dit heeft nog wel eens wat stof doen opwaaien.

Weerszijden

Sociale inclusie, meedoen mogelijk maken en elkaar ontmoeten!

Binnen het doen van activiteiten zijn de Zorgkamer en Stadskamer steeds meer met elkaar verweven geraakt. Bezoekers sluiten over en weer aan en ontmoeten elkaar binnen dezelfde interesses. 'Meedoen zo gewoon mogelijk maken' zien we zo in de praktijk terug. Waar eerst Stadskamer en Zorgkamer twee aparte plekken waren, zie je nu dat we op weg zijn naar een vermenging van een gezamenlijke inloop. Hierin blijft het belangrijk om de ander te zien en aan te sluiten bij wat kan en kleine aanpassingen te doen als dit nodig is. Doordat we dit onderscheid meer hebben gemaakt merken wij ook dat de doelgroep die binnenkomt ook wat verandert. Bezoekers die over en weer wat komen brengen en halen.

Gastlessen

Door het geven van gastlessen is er een mooi contact ontstaan met het Graafschap College. Afgelopen jaar zijn er veel studenten in huis geweest die ook leren vanuit en met de Stadskamer.



Kledingruil

Binnen de inloop is ook een kledingruilpunt ontstaan. Naar aanleiding van een initiatief van een collega werkzaam op de inloop, de kledingruilkoffer. In Doetinchem gaan 8 koffers rond binnen een groep van een 50-tal dames die met elkaar kledingruilen. Door het opzetten van deze ketting ontstond er een bijzondere toestroom van kleding waar binnen de Stadskamer, een kleine winkel is geboren. Op een mooie laagdrempelige manier maken we hier met elkaar kennis met het idee van ruilen. Er is genoeg kleding voor iedereen, hoe mooi is het als we deze stroom kleding toegankelijk kunnen maken voor mensen met een kleine beurs?! Hiermee levert deze plek een mooie bijdrage aan het duurzamer verkrijgen van kleding en leren we wat over ruilen. Dit alles in aanloop naar een groen warenhuis in Doetinchem.

Door middel van het ontstaan van de kledingruil zagen we een mooi project ontstaan. Mensen leerden d.m.v. het ruilen en inbrengen van kleding onze Stadskamer op een andere manier kennen. Er is een samenwerking ontstaan met Binnenstad Bedrijf Doetinchem. Het Groene Straatje wat op 5 mei werd georganiseerd was een duurzaam initiatief waar ook kledingruil een onderdeel van uitmaakte.



Dooptfeesten Eritrese gemeenschap

In 2022 kwam er een vraag vanuit de Eritrese gemeenschap. Men was op zoek naar een ruimte om dooptfeesten te kunnen organiseren. In de traditie dopen ze hun kind op dag 60, dit is vaak ingewikkeld te organiseren, daarnaast zijn er weinig financiële middelen en vaak niet de gelegenheid om hun eigen traditionele eten mee te nemen naar een feestlocatie.

Als Stadskamer zijn we in samenspraak met een klein groepje bestaande uit de ouders en familieleden aan de slag gegaan om te kijken of ze hun dooptfeesten bij ons konden houden.

Dit heeft 5 keer plaatsgevonden binnen onze inloop. Daarnaast hebben we ook 1 keer een verlovingsfeest georganiseerd.

De feesten werden druk bezocht, met vrijwilligers hebben we hierbij ondersteund en dit heeft mooie ontmoetingen opgeleverd. We zijn onderdeel geweest van mooie, kleurrijke feesten. Helaas was het ook lastig. De taal- en cultuurverschillen maakten dat we er erg druk mee waren.

Als Stadskamer hebben we geconcludeerd dat we niet de meest geschikte locatie zijn voor deze feesten. We zijn geen gewone feestlocatie. Er worden bij ons veel dingen georganiseerd en mensen verbinden zich aan onze plekken. Bij deze feesten ontstaat die verbinding niet en dit is voor ons dan ook reden geweest om te zeggen dat het stopt.

Wel hebben we aangeboden mee te denken in het vinden van een meer geschikte locatie.

Weerstaan

*Aandacht voor de 6 dimensies van positieve gezondheid.
Het accent ligt bij positieve gezondheid niet op ziekte.
De focus is op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.
Met een cijfer geven we aan hoe wij vinden dat deze dimensie tot zijn recht komt op onze werkplek.*

1 Lichaamsfuncties: cijfer 7

Medische feiten, medische waarnemingen, fysiek functioneren, klachten en pijn, energie

Binnen de inloop zijn veel van deze functies bespreekbaar en hebben we hierin een verwijzende functie en signalerende functie.

2 Mentaal welbevinden: cijfer 8

Cognitief functioneren, emotionele toestand, eigenwaarde/zelfrespect, gevoel controle te hebben, zelfmanagement en eigen regie, veerkracht

Doormiddel van allerlei activiteiten van muziek tot aan spelletjes doen komen deze aspecten ruim aanbod.

3 Zingeving: cijfer 8

Doelen/idealen nastreven, toekomstperspectief, acceptatie

Bezoekers accepteren zoals ze zijn en respect hebben voor ieders route en hobbels die voorbijkomen. Je mag hier leren en ontdekken. Een veilige plek om stappen te zetten.

4 Kwaliteit van leven: cijfer 8,5

Kwaliteit van leven/welbevinden, geluk beleven, genieten, ervaren gezondheid, lekker in je vel zitten, levenslust, balans

Een plek als deze inloop draagt bij aan het gevoel van ergens bij horen. Dat maakt vervolgens dat je ervaart dat je er als mens toedoet. Wie een gevoel van veiligheid ervaart durft ook zichzelf steeds meer te laten zien.

5 Meedoen: cijfer 9,5

Sociale en communicatieve vaardigheden, betekenisvolle relaties, sociale contacten, geaccepteerd worden, maatschappelijke betrokkenheid, betekenisvol werk

Kunnen meedoen staat bij onze inloop hoog in het vaandel. Dit is een kerntaak van de inloop.

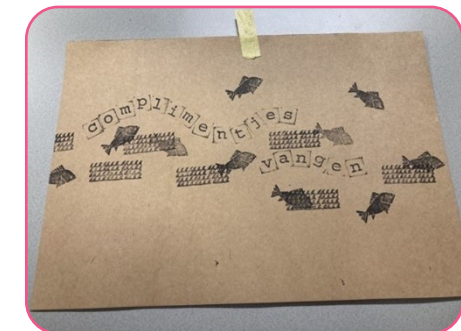
6 Dagelijks functioneren: cijfer 8

Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), instrumentele ADL, werkvermogen, health literacy.

De inloop is een hele mooie leerplek voor (en van) veel bezoekers en vrijwilligers. Het onderzoeken van je draagkracht en verkennen (en verleggen) van je grenzen.

Verbeterpunten en succeservaringen

We willen nog meer fysiek zichtbaar maken wat de bedoeling is van de inloop.
Waar staan we wel en niet voor en wat verwachten we van onze bezoekers en vrijwilligers?
Een succeservaring is bijvoorbeeld dat wanneer je uitvalt als bezoeker doordat je in behandeling gaat en het even niet goed met je gaat, onze deur altijd openstaat. Een voorbeeld hiervan wordt in de casus hieronder beschreven.
Je mag op jouw manier en tempo de draad weer oppakken.
Deze basishouding draagt op vele gebieden bij aan de cyclus van positieve gezondheid.



Weerbestendig

Werken vanuit onze kernwaarden: eigenwaarde, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei- en ontwikkeling.

Casus

Mevrouw komt binnen vanuit een burn-out en een vervelend afscheid bij haar werkgever, waar ze vele jaren heeft gewerkt. In eerste instantie wilde ze naar de Stadskamer om even wat anders te hebben en onder de mensen te zijn. Langzamerhand voelde ze zich steeds meer op haar gemak en durfde vanuit deze veilige basis rustig stapjes te nemen. Van hieruit sloot ze als vrijwilligster aan bij een groep andere vrijwilligers die gezamenlijk activiteiten organiseren. Ook hierin was nog steeds groei zichtbaar en werd haar potentie gezien. Door haar in haar eigen tijd en haar eigen manier stappen te laten zetten ging ze door haar weerstand heen. Nu voelt mw. zich weer in haar kracht staan. Ondanks dat mw. overtuigd was van het feit dat ze nooit meer iets binnen haar eigen vakgebied wilde doen, heeft ze deze stap toch weer gezet. Mw. ervaart dat ze al haar ervaring nu weer op een positieve manier kan inzetten. Dit draagt bij aan een stuk verwerking, maar ook aan zingeving. Dit alles op eigen tempo mogen ontdekken maakt dat iemand dit echt vanuit zichzelf wil draagt bij aan succes en een flinke dosis zelfvertrouwen. Achter de wolken schijnt de zon!

Weersvoorspelling

Onze plannen voor komend jaar

We blijven inzetten op 'DOEN'.
De bezoekers en vrijwilligers zoveel mogelijk de ruimte geven om zelf te ondernemen.
Faciliteren, zachte duwtjes in de rug geven.
Motiveren, vallen en opstaan.
Waar nodig de helpende hand bieden is ons doel voor 2023.



Team Catering

Take Away Maaltijden, Workshops, Gezonde Leefstijl en Positieve invulling van de dag.

't Weer bij de Catering

De kernbedoeling van ons werk.

Het verduurzamen en aanbieden van gezonde, voedzame lunchgerechten en Take-away maaltijden voor mensen met een kleine beurs. Daarnaast het coachen, begeleiden van deelnemers/vrijwilligers met als leidraad samen koken en eten, werken aan succesmomenten, zelfvertrouwen en leren bewuster koken en eten... "gezond het jaar rond". Wij vinden het belangrijk dat de keuken en catering toegankelijk is voor iedereen. Voor iedereen is er een plek of taak te verzinnen. In de ochtend vormt zich een dynamische omgeving waar lunchgerechten worden voorbereid en verkocht, als ook een koffiebar gefaciliteerd in samenwerking met vrijwilligers uit de inloop. In de middag worden de maaltijden voorbereid en is er ruimte om te leren koken op een lager tempo. Dit zorgt voor gesprek en geeft ruimte om gezien te worden. Wederom is iedereen hier welkom, van Zorgkamer tot Buurtplein, van Eritrees tot Hollands. Koken en eten verbindt de verschillende culturen, maar ook de verschillende rugzakjes. Vanaf het begin van het jaar hebben we een vaste club, maar ook veel doorstroom.

Weerszijden

Sociale inclusie, meedoen mogelijk maken en elkaar ontmoeten!

Binnen de catering is er zinvolle dag invulling voor mensen met autisme, ALS, Dementie maar ook LVB, gehandicapt, stage of re-integratie! Dit zorgt voor verbinding met verschillende instanties, coaches, scholen en culturen en vooral ook met elkaar. Prachtig om te zien dat het lukt op deze plek zoveel "kleuren" mensen met elkaar te laten samenwerken.



Weerstaan

Aandacht voor de 6 dimensies van positieve gezondheid.

Het accent ligt bij positieve gezondheid niet op ziekte.

De focus is op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Met een cijfer geven we aan hoe wij vinden dat deze dimensie tot zijn recht komt op onze werkplek.

Samen werken aan een gemeenschappelijk dagelijks doel, het faciliteren van lekker gezond eten in een lunchroom of een voedzame maaltijd voor iemand met een kleine beurs. Heeft vele raakvlakken met je eigen welbevinden en gezondheid

1 Lichaamsfuncties cijfer 8

Medische feiten, medische waarnemingen, fysiek functioneren, klachten en pijn, energie

Uiteraard verbonden met voeding, maar ook het bewegen in de keuken of bediening zorgen voor een actieve dag.

2 Mentaal welbevinden: cijfer 8

Cognitief functioneren, emotionele toestand, eigenwaarde/zelfrespect, gevoel controle te hebben, zelfmanagement en eigen regie, veerkracht

Samen werken aan een het goed laten functioneren van de lunchroom, omgaan met tegenslagen en omgaan met elkaar, maakt de catering een uitdagende en prikkelende omgeving:

3 Zingeving cijfer 8

Doelen/idealen nastreven, toekomstperspectief, acceptatie

Een plek in een team, gastvrij zijn en nodig zijn. Ook het verzorgen van lekker eten voor je naaste geeft je het gevoel dat je ertoe doet.

4 Kwaliteit van leven: cijfer 8

Kwaliteit van leven/welbevinden, geluk beleven, genieten, ervaren gezondheid, lekker in je vel zitten, levenslust, balans

Een plek hebben om naartoe te gaan, waar ruimte is om je verdriet en geluk te delen, ook leren van elkaar en elkaars fouten dragen zeker bij aan je eigen kwaliteit van leven.

5 Meedoen: cijfer: 9

Sociale en communicatieve vaardigheden, betekenisvolle relaties, sociale contacten, geaccepteerd worden, maatschappelijke betrokkenheid, betekenisvol werk

Doordat er veel verschillende taken en werkzaamheden dagelijks terugkeren is er voor iedereen een plek. Werken in een team zorgt voor verbondenheid. We creëren een veilige sfeer waar je een fout mag maken en samen hem weer oplost. Zo kan iedereen meedoen, of je verlegen bent of een grote mond hebt, we hebben samen een doel.

6 Dagelijks functioneren: cijfer: 8

Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), instrumentele ADL, werkvermogen, health literacy.

Je werkt mee op vrijwillige basis en naar wat je aankan. Er is ruimte om een baaldag te hebben of het even niet aan te kunnen. Doordat we wel als team werken kunnen we het goed samen opvangen als iemand even niet wil of kan... aan de andere kant zorgt de verbondenheid wel voor een sociale druk om toch weer terug te komen en mee te helpen. Zo hebben we het hele jaar door elke dag weer tot een succes kunnen brengen!

Weerbestendig

Werken vanuit onze kernwaarden: eigenwaarde, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei- en ontwikkeling.

Een voorbeeld uit het bewogen jaar.

Steven is een van de deelnemers met autisme als diagnose.

Hij sluit dit jaar een extra dag aan bij de catering. Deze jongeman krijgt langdurige zorg en is ooit begonnen in de keuken met broodjes smeren, dit jaar gaat het zo goed, dat hij zich verantwoordelijk voelt voor het team en merkt dat hij meer kan dan hij dacht. Nu heeft hij zelf besloten een extra dag bij de catering te gaan werken en samen hebben we ontdekt dat hij goed is in patisserie. Steven bakt wekelijks taarten, kiest zelf welke hij wil maken en worden deze ook verkocht in de lunchroom.

Hij kan nu ook aan een ander uitleggen hoe je een taart bakt, aan de hand van het recept dat we hebben gemaakt. We zijn nu zover dat hij zelfstandig de taarten bakt en mise-en-place kan maken voor de lunch. Hij is er altijd en voelt zich gezien en trots, zijn sociale contacten binnen onze Stadskamer zijn belangrijk voor hem. De uitdagingen die we met zijn allen overwinnen, zijn niet alleen goed voor zijn eigen groei en zelfstandigheid, maar ook lessen voor het hele team. Erg waardevol!

Weersvoorspelling

Onze plannen voor komend jaar

Het komend jaar ontwikkelen we door!

Door steeds meer ambachtelijk te werken, kunnen we kennis en liefde voor het eten overdragen en dit zal zeker bijdragen aan de gezondheid van onze deelnemers en vrijwilligers. De lunch en aantallen Take Away maaltijden zullen groeien in aantal en impact, zodat er meer mensen geraakt en bediend worden.

Ook willen we graag het aantal plaatsen in de catering uitbreiden. Het verbinden en samen bewust met "gezonde" voeding bezig zijn, geeft misschien net dat zetje om een positieve weg in te slaan.



Sport en Bewegen

't Weer bij Sport en Bewegen

De kernbedoeling van ons werk.

Op de locatie van de Raadhuisstraat 34 is een mooie bewegingsruimte ontstaan, waar iedereen op een laagdrempelige manier aan bewegen kan doen. Deelnemers waarvoor het lastig is om in het reguliere bewegingscircuit mee te kunnen doen, kunnen hier terecht om op een laagdrempelige manier toch iets aan beweging te doen. Tevens is de ruimte zeer geschikt om deelnemers weer op weg te helpen op sport -en beweeggebied en als de tijd ervoor rijp is door te stromen naar bewegingsactiviteiten die regulier buiten de Stadskamer plaats vinden. Bewegen is verder van belang om, bezig te zijn met je lichaam, uit je hoofd komen, conditie verbeteren, gewichtsregulering, je gezond voelen, balans, sociale contacten enz.

Weerszijden

Sociale inclusie, meedoen mogelijk maken en elkaar ontmoeten!

Meedoen is een dingetje, maar bewegen is ook een dingetje!!!

Om Meedoen mogelijk te maken is een rustige, veilige, prikkelarme omgeving van belang.

Er zijn veel verschillende bewegingsactiviteiten waar voor iedereen naar zijn of haar mogelijkheden gekeken wordt. Er kan altijd iets! En niets moet, alles in overleg met de deelnemer en afgestemd op de vraag van de deelnemer.

Aandacht en interesse voor iedereen, inlevingsvermogen van de begeleiders en zorgen voor vertrouwen zijn belangrijk om deelnemers te blijven motiveren.

Naast de bewegingsruimte op de Raadhuisstraat zijn er ook mogelijkheden om te gaan zwemmen in zwembad Rozengarde of fitness onder begeleiding van sportcoach bij Basic Fit. Verder zijn er contacten met voetbalverenigingen om mee te doen met Walking Football, tennis of paddel bij de tennisvereniging, sportgroep op hockeyveld o.b.v. buurt sportcoach en sport-ID bedrijf.

Tevens proberen we bij bijeenkomsten (bv. Sportakkoord) binnen gemeente Doetinchem aanwezig te zijn, om de verbinding met andere instanties, verenigingen enz. te verbeteren of instant te houden.



Weerstaan

Aandacht voor de 6 dimensies van positieve gezondheid.

Het accent ligt bij positieve gezondheid niet op ziekte.

De focus is op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Met een cijfer geven we aan hoe wij vinden dat deze dimensie tot zijn recht komt op onze werkplek.

1. Lichaamsfuncties: cijfer 8

Medische feiten, medische waarnemingen, fysiek functioneren, klachten en pijn, energie

Deelnemers geven aan, door bezig te zijn met je lichaam, voel je je fitter, klachten verminderen, betere conditie enz. Wordt goed gekeken naar elk individu, en zijn of haar mogelijkheden. Zeker voor de deelnemers met klachten en beperkingen, is het bewegen van groot belang.

Verbeterpunt: meer naar buiten toe bewegen, letterlijk en figuurlijk.

2. Mentaal welbevinden: cijfer 7

Cognitief functioneren, emotionele toestand, eigenwaarde/zelfrespect, gevoel controle te hebben, zelfmanagement en eigen regie, veerkracht

Tijdens beweegactiviteiten wordt er gebruik gemaakt van spelvormen/activiteiten waarbij de concentratie van belang is, dingen onthouden moeten worden en het moet vooral leuk zijn om te doen zodat er veel gelachen kan worden. Zeker met deelnemers met NAH wordt dit veel toegepast.

Verbeterpunt: zelfacceptatie

3. Zingeving: cijfer 7

Doelen/idealen nastreven, toekomstperspectief, acceptatie

Door bewegen is bij een hoop deelnemers meer vertrouwen ontstaan, maar ook acceptatie dat een lichaam ouder wordt en dat er aanpassingen gedaan voor moeten worden.

Verbeterpunt: nog meer kijken naar mogelijkheden van deelnemer en daar doelen op afstellen.

4. Kwaliteit van leven: cijfer 8

Kwaliteit van leven/welbevinden, geluk beleven, genieten, ervaren gezondheid, lekker in je vel zitten, levenslust, balans

Bewegen zorgt ervoor dat je lekkerder in je vel komt te zitten, tevens door bezig te zijn met je lichaam en daarbij je hoofd rust kan geven zorgt voor balans. Door ervoor te zorgen dat deelnemers zich veilig voelen tijdens de activiteiten, kunnen ze gaan genieten van bewegen, voor de meeste deelnemers is dit een nieuwe ervaring!

Verbeterpunt: Hoe toch te bewegen zonder veel geld eraan te besteden?

5. Meedoen: cijfer 6

Sociale en communicatieve vaardigheden, betekenisvolle relaties, sociale contacten, geaccepteerd worden, maatschappelijke betrokkenheid, betekenisvol werk

Door met meerdere deelnemers tegelijk te bewegen ontstaan vaak mooie contacten, het is makkelijker contact te maken als je iets doet met elkaar! Elkaar een handje helpen is dan ook vanzelfsprekend. Doordat deelnemers elkaar beter leren kennen ontstaan er buiten het bewegen om ook mooie momenten, verjaardagen, feestdagen enz.

Verbeterpunt: meer bezig zijn met beweegactiviteiten buiten de Stadskamer om, vergroten van het sociaal netwerk van iedereen.

6. Dagelijks functioneren: cijfer 8

Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), instrumentele ADL, werkvermogen, health literacy.

Door te bewegen leer je de grenzen van je lichaam kennen en wat goed voor je is om te doen en wat minder goed is om te doen. Goed zorgen voor jezelf, weet wat je kan en wat goed voor je is en zorgen dat je tijd creëert voor jezelf en bewegen.

Verbeterpunt: bewegen inzetten om fit te worden zodat deelnemers de energie en mogelijkheden hebben om te kunnen gaan werken.

Weerbestendig

Werken vanuit onze kernwaarden: eigenwaarde, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei- en ontwikkeling.

Ook bij de sport werken we vanuit de kernwaarden van De Stadskamer.

Onderstaand voorbeeld illustreert een situatie uit de praktijk:

Een deelnemer gaat beginnen bij de Yoga. Het is best spannend en ook nog eens in een groep!

Ze wil eigenlijk zelf Yoga gaan geven, maar eerst eens kennis maken. Dat is de eerste stap.

Dan een aantal keer meedoen. Niets moet alles mag. In haar eigen tempo en binnen eigen mogelijkheden.

Een aantal vragen blijft in de lucht hangen.

Waarom wil deze deelnemer Yoga gaan geven?

Hoe durft ze de verantwoordelijkheid te nemen. Kan zij dit, is dit wat zij wil?!

Door de veiligheid van de ruimte en groep te ervaren, ontstaat uiteindelijk de durf om een volgende stap te maken. De antwoorden komen vanzelf.

Eerst maar eens onder begeleiding van medewerker een paar keer een les of gedeelte van de les verzorgen, dat is de oplossing!

Inmiddels is zij zelfstandig aan het lesgeven, waarbij haar eigen groei en ontwikkeling een grote toegevoegde waarde is voor de rest van de groep. De eigen persoonlijkheid en ervaringen van de deelnemer, wordt gedeeld met de groep. Hierdoor komt ze er ook achter dat dit niet altijd handig is om te doen. Ze komt zichzelf tegen en geeft aan dat het belangrijk is om grenzen te stellen voor zichzelf en de andere deelnemers. Inmiddels heeft ze een mooie groei en ontwikkeling doorstaan. Door contact met andere deelnemers, vrijwilligers en medewerkers is er rust ontstaan in de ontwikkeling van de deelnemer. Nu nog volhouden!

Weersvoorspelling

Onze plannen voor komend jaar

Voor het jaar 2023 gaan we binnen de Stadskamer/Zorgkamer door met wat we hebben staan, laagdrempelig beweeg aanbod waar iedereen gebruik van kan maken.

Voor een groep deelnemers waar dit voor van belang is meer vraaggericht (route van de vraag, Herstel) werken, met de bedoeling om buiten de Stadskamer aan de gang te gaan.

Meer beweegactiviteiten buiten de Stadskamer gaan doen, in samenwerking met andere partijen, verenigingen enz. Vrijwilligers en stagiaire helpen in hun ontwikkeling en vervolgstappen.

Keuzes maken en goed timemanagement, zal van belang zijn om deze "Weersvoorspelling" tot zijn recht te laten komen!

De Kunstkamer

't Weer bij De Kunstkamer

De kernbedoeling van ons werk.

Het was overwegend zonnig. Gelukkig konden we door het goede weer verhuizen naar een eigen ruimte. Deelnemers gaan bij de Kunstkamer aan de slag met hun eigen vraag en hebben zelden een paraplu nodig om droog over te komen. Op de openatelier middagen ga je vooral aan de slag om te leren tekenen en schilderen. In onze herstel cursussen, die door het Kunstkamer team vanuit onze eigen ervaringen zijn ontwikkeld. Ontwikkel je je eigen beeldtaal en leer je die lezen. Door met je eigen beeldtaal aan de slag te gaan werk je aan je herstel, doordat er nieuwe inzichten ontstaan.

Weerszijden

Sociale inclusie, meedoen mogelijk maken en elkaar ontmoeten!

Bij de Kunstkamer is iedereen die aan de slag wil met zijn of haar eigen vraag op kunstgebied welkom. Dat is een hele diverse groep mensen, b.v. vrouwen uit de Oekraïne die graag een workshop pouring willen doen, of iemand van de Zorgkamer die wil schilderen om de coördinatie van zijn linkerhand te vergroten. We werken samen met Iris Covery en geven op hun locatie een cursus. Ook hebben we in het afgelopen jaar in een van onze buitengebieden de cursus tekenen en herstellen gegeven. Contacten en samenwerking ontstaat vanuit ons netwerk en door gerichte aanmeldingen van onze collega's van de Voordeur.



Weerstaan

Het accent ligt bij positieve gezondheid niet op ziekte.

De focus is op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Met een cijfer geven we aan hoe wij vinden dat deze dimensie tot zijn recht komt op onze werkplek.

Er zijn meer dan genoeg aanwijzingen gevonden dat culturele interventies leiden tot minder angst en onrust, minder medicatie en meer levenslust en plezier en een groter probleemoplossend vermogen. Dat geldt voor onze deelnemers in de Kunstkamer natuurlijk net zo. Hoewel de studies in het Movisie-overzicht een positieve relatie laten zien tussen culturele interventies en Positieve Gezondheid, moet er nog meer onderzoek worden gedaan om dit in heldere cijfers weer te kunnen geven.

Link naar Movisie:

<https://www.movisie.nl/artikel/culturele-interventies-dragen-aan-positieve-gezondheid>

Weercijfers

Op de openatelier dagen hebben 30 mensen aan hun eigen schilderijen en tekeningen gewerkt. Deze worden in ons pand geëxposeerd.

We hebben 7 pouring workshops gegeven en voor een grote groep van 45 zorgmedewerkers uit Doetinchem een kunstzinnige workshop gemaakt.

We hebben 5 cursussen gegeven die we zelf hebben ontwikkeld.

Daar hebben in totaal 50 mensen aan meegedaan.

Er hebben studenten van het Graafschap-college en van het wijkleercentrum meegedaan aan activiteiten en workshops.

We hebben samen met de stagiaires en deelnemers van de Zorgkamer een kunstwerk gemaakt voor 20 op een rij.



De Voordeur

't Weer bij De Voordeur

De kernbedoeling van ons werk.

Door het vormen van de voordeur en de intakegesprekken zoals we nu doen, houden we beter contact met de deelnemer/vrijwilliger. We starten (indien gewenst samen) de route van de deelnemer. We laten de deelnemer kennis maken met de Stadskamer en plannen een nieuwe afspraak na deze 'wenperiode'. Zo blijft iedere nieuwe deelnemer dus zeker een tijdje in beeld. Naar behoefte spreek je af hoe de deelnemer verdergaat en koppel je hem/haar aan een routeondersteuner.

Over het algemeen is er altijd iemand aanwezig van de voordeur. Wanneer wij geen intakegesprekken hebben, staat de deur altijd open voor een praatje. Zo blijven wij, ook na een overdracht, bereikbaar en toegankelijk voor de deelnemer.

Naast intake- en kennismakingsgesprekken zijn wij ook routeondersteuner. Dat wil zeggen dat wij een aantal mensen blijven ondersteunen in hun route. Dit kan verschillende redenen hebben. Wij vinden het belangrijk dat er een goede klik is tussen de deelnemer/vrijwilliger en de routeondersteuner. Doordat de medewerkers allemaal hun eigen expertise hebben, kan het zijn dat je als ambassadeur gekoppeld blijft (routeondersteuner wordt) aan een persoon.

Wij hebben intensief contact met nieuwe deelnemers/vrijwilligers. Wij hopen dat de meeste mensen aansluiting voelen bij de Stadskamer en dat wij ze over kunnen dragen aan een routeondersteuner. Soms vindt iemand geen aansluiting bij de Stadskamer. Het is aan ons om de periode dan toch zo fijn mogelijk af te sluiten, de deur open te houden en eventueel mee te denken naar andere mogelijkheden binnen het voorliggend veld.

Wij vinden het belangrijk dat mensen goed ontvangen worden.

Daarom schijnt bij ons altijd het zonnetje! ☺



Weerszijden

Sociale inclusie, meedoen mogelijk maken en elkaar ontmoeten!

In een kennismakingsgesprek proberen wij zoveel mogelijk interesses van de bezoeker te ontdekken. Met deze interesses gaan wij kijken naar de mogelijkheden die er zijn bij de Stadskamer.

We denken mee aan mogelijkheden bij andere voorliggende voorzieningen of kijken we naar de mogelijkheid om het te creëren.

Je mag in een kennismakingsgesprek aangeven waar je graag aan "mee wilt doen".

Samen bekijken we hoe je dit het beste aan kunt pakken.

Wanneer starten nog niet zo gemakkelijk is, starten wij samen met de deelnemer. Dit kan door een afspraak te plannen en samen deel te nemen aan een activiteit, of door samen een kopje koffie te drinken op de inloop. Vaak zien wij dat je door het deelnemen aan een activiteit al snel nieuwe contacten maakt, of kom je bekende gezichten tegen waardoor verbinding maken ineens wat makkelijker wordt.

De voordeur werkt vanuit de Raadhuisstraat, maar we zijn flexibel om mee te gaan naar een andere plek zoals de Stadswerkplaats, Dr. Hubernoodtstraat of Zorgboerderij Slangenburg. Samen zetten wij een fijne basis vanwaar de route verder kan gaan.

Weerstaan

Aandacht voor de 6 dimensies van positieve gezondheid.

Het accent ligt bij positieve gezondheid niet op ziekte.

De focus is op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Met een cijfer geven we aan hoe wij vinden dat deze dimensie tot zijn recht komt op onze werkplek.

Omdat wij vanuit de voordeur starten met de route van de vraag, is dit niet per dimensie te beoordelen met een cijfer. Wij kijken naar de persoon, wat hij/zij op dat moment nodig heeft en wat de startvraag van degene is. Onze gesprekken passen zich aan op de wens van de deelnemer. Daardoor komen niet alle dimensies aan orde. Wij richten ons op de individuele vraag. Wel proberen we, daar waar kan, toekomstgericht te kijken en nemen we dimensies mee waar naartoe gewerkt kan worden.

Doordat wij meerdere locaties bezoeken, kunnen wij aan alle dimensies voldoen. Wanneer iemand meerdere locaties bezoekt/wil bezoeken, is dat mogelijk en verplaatsen wij ons ook naar andere locaties.

Daarnaast vinden wij het belangrijk dat de routeondersteuner iemand is die vertrouwd voelt.

Waar je jezelf bij mag zijn (en durft te zijn), waarmee je alles kunt bespreken en waar je een goede klik mee hebt. Door een goede routeondersteuner te koppelen kan er gewerkt worden aan vertrouwen, waardoor op alle dimensies beter ingezet kan worden.

Het begeleiden naar deze routeondersteuner is daarom ook een belangrijk onderdeel van de ambassadeur.

Zo kan het voor iemand al heel erg moeilijk zijn om iets nieuws te gaan doen. Dat het deze persoon lukt om naar een kennismakingsgesprek te gaan, is dan al grote winst. Bij dit soort vragen begin je klein, en komt vooral de dimensie "meedoen" aan bod.

Wij krijgen ook vragen voor "werkervaringsplekken". Wanneer iemand voor een werkervaringsplek komt, is het vaak de vraag om te werken aan een 'werkritme' en daarnaast kijken naar werkbelastbaarheid. Daarbij wordt meer voldaan aan bijvoorbeeld de dimensie 'dagelijks functioneren' en 'kwaliteit van leven', want dan mag je gaan ervaren wat je wel/niet kunt, wat je wel/niet leuk vindt, wat zijn je grenzen en hoe houdt je balans?

Weerbestendig

Werken vanuit onze kernwaarden: eigenwaarde, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei- en ontwikkeling.

Zoals eerder genoemd werken wij per casus ook aan de kernwaarden. Elk persoon heeft zijn eigen vraag. Wij kijken per persoon hoe we het best een start kunnen maken aan zijn/haar route. Daarbij houden we rekening met onze kernwaarden. Wat heeft iemand nodig en hoe leggen we samen een goede basis, waar iemand zelf weer mee verder kan? Door een juiste koppeling te maken met activiteit en/of mensen, is de eerste stap gezet als fundering. Vanuit deze fundering kijken we verder naar wat er nog meer kan.

Weersvoorspelling

Onze plannen voor komend jaar

In 2023 willen we (nog meer) gaan werken aan:

- De route van de vraag wordt in het systeem aangepast. De werkmappen gaan veranderen waardoor er minder documenten in een routemap aanwezig zijn, en de vraag van iemand in één document te volgen is. Er is daarbij een duidelijke scheiding tussen intake en vervolgroute.
- Verbinding blijven zoeken met de routeondersteuners. Dit gaan we doen door vaker aan te sluiten bij de incheck van team inloop. Zo betrekken we team inloop meer in onze agenda (bijvoorbeeld bij de start van een nieuwe deelnemer). Maar blijven wij ook meer betrokken bij veranderingen of lopende dingen bij de inloop.
- Diverse expertises beter benutten. We willen gaan kijken hoe de voorkeur het beste kan werken voor bijvoorbeeld de Zorgkamer, RandomAutisme, G.E.M., statushouders en Dr. Hubertnoodtstraat. Hoe gaan we dit vormgeven, en wie kan dit het beste doen?



RandomAutisme



't Weer bij RandomAutisme

De kernbedoeling van ons werk.

RandomAutisme verwelkomt iedereen die in zijn/haar leven te maken heeft met autisme. Hoe de wind ook waait, je kunt altijd bij ons terecht. Autisme heb je een leven lang en het beïnvloedt op vele manieren je denken en doen. Niet alleen van de persoon met (een vermoeden van) autisme, maar ook dat van de mensen met wie je samenwoont, samenwerkt en samen bent. Letterlijk iedereen 'randon autisme'. We proberen op een laagdrempelige manier mensen te verwelkomen en te ondersteunen die informatie zoeken, in contact willen komen met anderen, een weg zoeken naar herstel en hun verhaal kwijt willen. RandonAutisme is een stichting die in 2010 is opgericht door Karin Rossèl-Veldkamp en sinds januari 2022 is ondergebracht bij De Stadskamer.

Quote: 'Het is fijn om te horen dat ik niet de enige ben die Autisme heeft. Door de verhalen te horen van anderen, weet ik dat ik niet de enige ben die problemen ondervindt. Het helpt bij de acceptatie waarom ik bepaalde dingen niet zo goed kan. Gelukkig valt er af en toe ook wat te lachen, dat is leuk. Ik voel me erbij horen!'

DE WIND

*Zo komen de dingen en gaan
We verzinnen ze niet, ze gebeuren
en al weten we niet waarvandaan
Ze maken ons blij of we treuren
Alles is nemen en geven mijn kind
Zo waait de wind.*

Toon Hermans

Weerszijden

Sociale inclusie, meedoen mogelijk maken en elkaar ontmoeten!

Iedereen is welkom. We hebben een heel breed aanbod aan activiteiten en ervaringsgroepen, op diverse momenten en afwisselende locaties. We zorgen voor een vaste ritmiek in het aanbod, zodat mensen weten waar ze aan toe zijn en kunnen plannen. Een stabiel klimaat met een goede weersvoorspelling. Een voorbeeld is de wandeling, iedere tweede zondag van de maand of het Ras-Café iedere tweede donderdag van de maand in Amphion. Sommige activiteiten zijn specifiek gericht op een doelgroep, bijvoorbeeld Ras jongeren of de ervaringsgroep voor ouders. Waar de ene activiteit sec voor mensen met autisme is, zijn andere meer gericht voor een bredere doelgroep.

In samenwerking met andere organisaties passen we bestaande activiteiten aan, zodat onze doelgroep kan deelnemen. We zoeken letterlijk de verbinding met de stad Doetinchem. Bijvoorbeeld een maandelijkse filmavond bij Amphion, waar een speciaal geselecteerde film zonder reclames en met een lager volume wordt afgespeeld. Ook organiseren we een caféavond: 'Kallemandan', in Streeckgenoot (in Doetinchem). Door de muziek wat zachter te zetten en kenbaar te maken dat we deze avond 'kalm aan' doen, weet ook onze doelgroep dat het fijn is om langs te komen. Bij al onze activiteiten zijn ervaringsdeskundigen aanwezig en vrijwilligers die de mensen welkom heten en zorgen voor vastigheid en vertrouwen. Iedere maand staat ons aanbod in de nieuwsbrief, op de website en zijn we actief op facebook, LinkedIn en Instagram.

We zorgen voor posters bij de Stadskamer en betrekken de mensen van de externe locaties ook bij de berichtgeving van het aanbod. Deelnemers kunnen van tevoren contact opnemen met ons, om ervoor te zorgen dat deelname zo makkelijk mogelijk wordt ervaren. We staan op en voor ideeën en wensen van onze deelnemers.

Ontmoeting vormt de basis van onze activiteiten. Voor velen is deze ontmoeting best een flinke stap om te zetten, op weg naar iets nieuws maar ook vaak iets onbekends. We proberen om laagdrempelig en gevarieerd te zijn, waardoor een breed aanbod ontstaat. Een gesprek bij een wandeling, plezier hebben tijdens een spel, bij anderen aanschuiven bijvoorbeeld als er een pub-quiz wordt georganiseerd, in de keuken aan de slag en ondertussen de week doornemen... het zijn allemaal voorbeelden van ontmoeten. Onze vrijwilligers zien erop toe dat iedereen wordt gezien en gehoord. Wanneer deelnemers vaker komen bij een activiteit, leren ze elkaar beter kennen en ontstaan er vriendschappen.

Veel mensen weten de weg naar RandomAutisme te vinden en maken een afspraak om kennis te maken. We organiseren maandelijkse inloopochtenden en wekelijks een inloopavond.

Onze ervaringsgroepen voor mensen met autisme en mantelzorgers (bijvoorbeeld ouders en partners) beginnen met ontmoeten. Elkaar leren kennen en van elkaar leren. Daarna ontwikkelen en ontplooiën.



Voor sommige deelnemers is de ontmoeting ontwapenend. Dan is het fijn als er (h)erkenning bij elkaar wordt gevonden. Anderen kunnen je helpen bij het vinden van een weg in een leven met autisme. Je eigen grenzen verleggen en die van een andere leren kennen op weg naar herstel. We organiseren thema-avonden en lezingen waar mensen worden geïnformeerd en elkaar kunnen ontmoeten. Instanties die te maken hebben met autisme worden sluiten aan om deel te nemen.

Het gevoel van samenzijn, gehoord worden en ook ont-moeten'. Geen sociale verplichtingen, wenselijk gedrag en de structuur van familie/werk. Een kans om vanuit vrijheid, openheid en met ervaringsdeskundigen opnieuw een ontmoeting aan te gaan met anderen en vooral ook jezelf. RandomAutisme is proactief in het zoeken naar samenwerking met anderen.

We sturen mails, bellen en maken afspraken om in contact te zijn en te blijven.

Het is belangrijk om in de stad en regio Doetinchem elkaar te kunnen helpen en ondersteunen. Het afgelopen jaar zijn er afspraken geweest met bijvoorbeeld Autimaat, MEE, Senioren ontmoetingspunt, GGnet, Buurtplein, Workmate, Sius, NVA (Nederlandse Vereniging voor Autismen) en anderen. Het doel is om elkaar op de hoogte te houden van elkaars bezigheden en te onderzoeken wat we voor elkaar kunnen betekenen.

RandomAutisme denkt mee over het opzetten van een Herstel Academie, begeleidt door GEM.

Ook zijn we aangesloten bij het Mantelzorg-overleg binnen de gemeente Doetinchem.

We namen deel aan een netwerkbijeenkomst in het Graafschap-stadion georganiseerd door Buurtplein. Bijzonder om te ontdekken wat er in de Achterhoek allemaal wordt ondernomen binnen het sociaal domein.



We hebben samen met MEE-Oost en NVA een lezing "Vind je weg met jouw autisme" met aansluitende infomarkt georganiseerd. Deze is bezocht door ruim 100 mensen. Veel andere partijen zijn deze dag aangesloten om ook hun aanbod te kunnen delen. Komend jaar wil RandomAutisme nauwer samenwerken met NVA, om daarmee ook meer zichtbaar te zijn (en vindbaar) voor mensen die informatie zoeken over autisme of mogelijkheden om deel te nemen aan ons aanbod.

LEZING SUZANNE AGTERBERG

"VIND JE WEG MET JOUW AUTISME"

INFOMARKT & THEMAGESPREKKEN
12:00-14:00

WANNEER
29 oktober
10:00 – 12:00

WAAR
Stadskamer
Raadhuisstraat 34 - Doetinchem

Stadskamer

TOEGANG
GRATIS

ORGANISATIE
RandomAutisme
MEE-OOST
NVA Gelderland

INFO
infomarkt autisme
@gmail.com



Onze activiteiten vinden plaats op diverse locaties in de stad. Streeckgenoot, Amphion, Pitch&Putt zijn daar voorbeelden van.

Quote: 'Bij Random Autisme kan en mag iedereen zichzelf zijn en het voelt heel vertrouwd. Het is een veilige omgeving waar we met elkaar kunnen oefenen en van elkaar kunnen leren en elkaar kunnen helpen op een ongedwongen manier (wat ik als zeer prettig ervaar) en daardoor heb ik afgelopen jaren grote stappen kunnen maken. Ik kan nu een eigen leven op gaan bouwen en heb meer vertrouwen in mijzelf en de toekomst. Sinds ik bij RA ben ervaar ik steeds meer leuke en mooie kanten van het leven en sta ik positiever in het leven en kan ik makkelijker met tegenslagen en moeilijke momenten omgaan. Naast de ervaringsgroep worden er (steeds meer) ontzettend mooie en leuke activiteiten georganiseerd waar ik steeds weer nieuwe mensen leer kennen en mijn kleine wereldje steeds iets groter wordt.'

Weerstaan

Aandacht voor de 6 dimensies van positieve gezondheid.

Het accent ligt bij positieve gezondheid niet op ziekte.

De focus is op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Met een cijfer geven we aan hoe wij vinden dat deze dimensie tot zijn recht komt op onze werkplek.

1. Lichaamsfuncties: cijfer 6

Medische feiten, medische waarnemingen, fysiek functioneren, klachten en pijn, energie

We proberen binnen het aanbod van onze activiteiten te zorgen voor beweging.

Dat is omdat het mensen aanspreekt, bewegen gezond is en tijdens bijvoorbeeld een activiteit als wandelen is soms het praten makkelijk. We hebben een fietstocht georganiseerd en golfmiddag.

Andere activiteiten hebben minder de nadruk op beweging en fitheid, zoals een avond in het café, een ervaringsgroep.

We nodigen mensen uit om aan te schuiven bij onze maaltijden, vooral op woensdag als we samen eten. Ook vanuit de deelnemers van RandomAutisme eten mensen mee. We zorgen altijd voor een gezonde, vers bereide maaltijd. Tijdens het eten en in de 'nazit' in de avond komende de dagelijkse dingen voorbij, dus ook hoe je je voelt. Vaak volgt er vanzelf feedback en advies aan elkaar als het gaat om te nemen stappen om de gezondheid te kunnen verbeteren.

Tijdens gesprekken (bijvoorbeeld bij de ervaringsgroepen) komt leefstijl vaak aan bod. Leuk om te zien dat deelnemers ook met elkaar afspreken om te gaan fietsen, wandelen of zwemmen.

Quote: 'Deelname heeft ook het doel om beter inzicht te krijgen wat autisme betekende en doet met mij, aangezien dit pas op hoge leeftijd bij mij is geconstateerd. En weet dat ik mijn leven nu anders moet inrichten om o.a. een beter nachtrust te hebben/opbouwen.'

2. Mentaal welbevinden: cijfer 8

Cognitief functioneren, emotionele toestand, eigenwaarde/zelfrespect, gevoel controle te hebben, zelfmanagement en eigen regie, veerkracht

Wie onze activiteiten bezoekt hoort de gesprekken. Een serieus of juist vrolijk gesprek, het delen van elkaars problemen en oplossingen. Een lach en een traan. Veel van onze deelnemers ervaren door hun autisme informatiestromen, geluiden, beelden en alle andere prikkels anders dan de meesten om hen heen. Het voelt soms als een mistige periode, waar de zon heel graag door wil breken!

Door het contact met lotgenoten en vanuit een veilige basis weer op zoek naar de grenzen versterkt het mentaal welbevinden. Mensen durven beslissingen te nemen, over een drempel heen te stappen, krijgen inzicht in zichzelf en in elkaar. Deze dimensie is een drijvende kracht binnen ons werk. Komend jaar organiseren we een lezing over hoe stress en emoties een invloed hebben op je functioneren.

3. Zingeving: cijfer 8

Doelen/idealen nastreven, toekomstperspectief, acceptatie

In de wereld van ASS komen soms donkere periodes en gedachten voor. Depressies, beren op de weg, een laag zelfbeeld, geen begrip van/door anderen. Autisme heb je een leven lang en het is met vallen en opstaan dat je een weg moet vinden. Hetzelfde geldt voor de mantelzorgers, familieleden. Random het autisme. We proberen met RandomAutisme te zorgen voor steun en zingeving. Een activiteit om naar uit te kijken, een gesprek wat helderheid biedt, erbij horen. Leren van elkaar.

DE ZON

*'k Zing van 't leven dat zo zot kan zijn
Zo kapot kan zijn, zo leeg kan zijn, zo kil
Dat van de duvel en zijn moeder maar ook van God kan zijn
Totdat je eigenlijk zegt: doe nou maar wat je wil
Je hebt je zoveel mooie dingen voorgenomen
Maar dan opeens dan kent 't leven geen pardon
En je ballon blijft ergens hangen in de bomen
Terwijl jij denkt dat je op weg bent naar de zon*

*En ze gaat op
De zon gaat onder
De zon gaat op
En lacht aan je ruit
De zon gaat op
De zon gaat onder
De zon gaat onder
Maar ze gaat niet uit*

Toon Hermans

4. Kwaliteit van leven: cijfer 7

Kwaliteit van leven/welbevinden, geluk beleven, genieten, ervaren gezondheid, lekker in je vel zitten, levenslust, balans

We bieden onze activiteiten structureel aan, op vaste plekken en met vaste personen.

Waar mogelijk betrekken we de deelnemers bij het organiseren van het aanbod. We luisteren naar wensen, behoeftes en accepteren elkaars grenzen. Vanuit rust en vertrouwen in balans komen, groeien in het contact. Uitkijken naar een wandeling, genieten van elkaars gezelschap. Een beetje wind in de rug!

5. Meedoen: cijfer 7

Sociale en communicatieve vaardigheden, betekenisvolle relaties, sociale contacten, geaccepteerd worden, maatschappelijke betrokkenheid, betekenisvol werk

Meedoen mogelijk maken. Voor veel mensen heel gewoon, voor veel van onze deelnemers heel bijzonder. Erbij horen, jezelf mogen zijn. Het is zo belangrijk. Wij kunnen dat betekenen voor veel mensen en we durven wel te stellen dat we tot het uiterste gaan om te zorgen dat echt iedereen kan aansluiten. Door weer en wind staan we klaar.

Er zijn deelnemers die graag willen dat er even iemand meekomt om het ijs te breken, of ze maken van tevoren kennis met onze locatie of vrijwilliger. Onze vrijwilligers zorgen ervoor bezoekers gezien wordt en dat iedereen kan aansluiten.

Een mooi voorbeeld van 'meedoen mogelijk maken' en hoe de samenwerking van de afdelingen binnen de Stadskamer als vanzelf gaan is de volgende situatie:

Quote collega 'Stadskamermaatjes':

'Marcel belde me vandaag of ik nog iets voor hem had. Hij wil graag meer mensen helpen. Hij vertelde dat hij er op de woensdagavonden is. In overleg met beiden heb ik Marcel en Michael (persoon met autisme) met elkaar in contact gebracht. Michael zegt namelijk dat hij wel wil, maar die drempel!!!! Marcel gaat Michael een aantal keer uitnodigen (appje) om te komen en opvangen bij binnenkomst. Michael weet dat Marcel dan rond 19.30u weggaat. Eens kijken of het zo gaat bewegen!'



6. Dagelijks functioneren: cijfer 8

Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), instrumentele ADL, werkvermogen, health literacy

Deelname aan onze activiteiten en vooral de ervaringsgroepen kan heel wat teweegbrengen. Stormachtige perioden! Nieuwe inzichten, duidelijkheid, grenzen verleggen, kracht vinden. Een andere baan, het verbreken van een relatie, een frisse kijk op het werk of eindelijk hulp durven vragen. Het komt allemaal voorbij.

Sommige mensen vinden door onze activiteiten een steun in de rug om even een gevoel te kunnen rijmen of steun in de rug te ervaren om weer door te kunnen. Eén van onze vrijwilligers heeft een stageplek gevonden bij de Stadskamer, op weg naar een betaalde baan. Het gaat voor de wind!

Onze ervaringsdeskundigen delen hun kennis en geven inzicht over autisme, of tips over een mogelijke stap om te zetten.

Quote: 'Het leven is voor mij wat makkelijker/leuker geworden door de ervaringsgroep. Ik zit in een groep waar ik mij thuis voel. Waar ik mijzelf kan zijn. Door alles wat we bespreken begin ik te begrijpen wat autisme is. Kan mijzelf daardoor beter accepteren hoe ik ben. Ik durf dingen bespreekbaar te maken waar ik in mijn leven tegen aan loop. Schaam mij daar niet voor omdat ik weet dat ik serieus genomen word. Vaak krijg ik reacties dat heb ik of hebben wij ook meegemaakt. Krijg dan tips hoe ik er beter mee om kan gaan/anders kan doen. Dat probeer ik dan ook te doen. Ik had wat mensen om mij heen waarbij ik altijd op mijn tenen moest lopen en mij niet fijn voelde. Door de groep geef ik nu beter mijn grenzen aan (eerst was het eng) Ik neem meer rust. Ben niet meer zo bang om mensen kwijt te raken, ik heb de ervaringsgroep.'



Weerbestendig

Werken vanuit onze kernwaarden: eigenwaarde, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei- en ontwikkeling.

Eigenheid

We zorgen voor een breed aanbod, om te zorgen dat iedereen kan aansluiten. Wandelen, praten, spellen spelen, café-avond... ruimte en vrijheid zelf te kunnen deelnemen.

We wandelen iedere maand en naar aanleiding van wat wensen van deelnemers hebben we ook een langere wandeling ingelast.

Eigenaarschap

Verantwoordelijk zijn voor je eigen keuzes. Regisseur zijn van je eigen leven.

Sommige deelnemers van ervaringsgroepen stoppen. Ze maken andere keuzes in hun leven, juist soms gesterkt door de ervaringen van de groep. Een deelnemer mailt stevast van tevoren om aan te geven dat hoe laat hij er zal zijn en. Een bezoeker van de wandeling neemt een hond mee, omdat hij anders alleen moet komen. Afgelopen ontwikkelde een deelnemer van het wandelen zich tot een vaste vrijwilliger bij de woensdagavonden waar we gezamenlijk eten. Met zijn ervaring en positieve kijk (met de nodige zelfspot) weet hij een ander te stimuleren om vaker te komen.

Gezamenlijkheid

Een basis van veiligheid en vertrouwen. Wanneer iemand een tijdje niet meer kan komen naar een ervaringsgroep omdat verslaving en depressie de bovenhand krijgt, is het fijn om te weten dat de groep je weer verwelkomt. We respecteren elkaar en elkaars grenzen. Wanneer iemand te laat is bij een activiteit, wachten we samen tot de groep compleet is. We werken nauw samen met De Stadskamer. In gezamenlijkheid bewegen we in het gebouw en ontmoeten we elkaar. Eén van de vrijwilligers bij de catering, is nu ook kok bij Ras aan de Kook. Daar pakt hij de verantwoordelijkheid om kookles te geven aan anderen.

Groei & ontwikkeling

Iedereen heeft een eigen levensverhaal. Je rugzak. Je draagt het mee als ervaring, rijkdom of last... of een combinatie van daarvan. Tijdens onze ervaringsgroepen komen deze levensverhalen voorbij, maar ook bij een kennismakingsgesprek, tijdens de afwas na een maaltijd of aan de bar bij Kallemandan. Het is het moment waar je je veilig voelt en contact maakt met de mensen met wie bent... dan kom je op verhaal. Aarde, water en wat zonneschijn zorgen voor groei en ontwikkeling.

Quote: 'Ik vind de deelname aan RndomAutisme heel prettig. We zijn een groep van alle leeftijden (ongeveer van 20 tot 60 jaar). De wat oudere deelnemers kunnen vaak advies geven over hun ervaringen/kennis aan de jongere deelnemers (en vice versa ook). Ik kan bij de ervaringsgroep vaak mijn hart luchten. Meestal doen we eerst een korte ronde hoe het met iedereen gaat en focussen we daarna op een onderwerp. Als iemand iets meer kwijt wil dan kan dit ook. We leren van elkaar hoe beter met autisme om te gaan en we krijgen ook tips van de begeleider.'

Als de ervaringsgroep zou verdwijnen zou ik dit erg jammer vinden. Het is voor mij ook een manier om wat vaker buiten de deur te zijn en om vaker in contact te zijn met anderen. Ik ga er altijd met een goed gevoel weer weg. Het helpt mij ook om beslissingen te maken, omdat ik bij de ervaringsgroep om de meningen van anderen kan vragen en dit geeft mij veel perspectief. Ik merk dat ik door de ervaringsgroep minder vaak in de put zit. Als ik wel een keer in de put zit, kan ik hier juist uitkomen door naar de ervaringsgroep te gaan. De anderen kunnen mij perspectief geven en mij opvrolijken. Ook vind ik het makkelijker om met mijn eigen problemen om te gaan, als ik hoor dat anderen ook met problemen kampen en ik dus niet alleen ben.'

Ik merk in de groep dat ik soms ook anderen kan helpen. Het wordt gewaardeerd als je aandachtig naar elkaar luistert en feedback geeft. Ook weet je zelf soms een handige tip die kan helpen.'

Weersvoorspelling

Onze plannen voor komend jaar



Vrijwilligers en Ervaringsdeskundigen

Er zijn twee nieuwe ervaringsdeskundigen aangetrokken die nu de ervaringsgroepen begeleiden, naast de twee bestaande overgebleven ervaringsdeskundigen.

Actief contact tussen de ervaringsdeskundigen onderhouden onderling is een verbeterpunt. Er is een appgroep opgezet en er worden data gepland voor een gezamenlijk overleg.

Viermaal per jaar komen we samen als vrijwilligers en ervaringsdeskundigen om ervaringen uit te wisselen.

In 2023 willen we tenminste vier nieuwe vrijwilligers aanstellen ter ondersteuning en eventueel uitbreiding van de activiteiten. Er leeft een idee om bij Stadswerkplaats aan de gang te gaan met een activiteit. Er is een aantal vrijwilligers bij Stadskamer waar autisme een rol speelt (bij henzelf of hun naasten), zij worden steeds meer betrokken bij de activiteiten van RndomAutisme.

Communicatie

In 2023 willen we een film presenteren (opgenomen in 2022) over RndomAutisme van ongeveer 10 minuten, met daarin een overzicht ons aanbod, onze mensen en locaties.

De website van RndomAutisme gaan we verbeteren naar aanleiding van ervaring met de ontwikkeling van een nieuwe website voor De Stadskamer.

We willen worden opgenomen worden in de nieuwsbrief van Mantelzorgers in Doetinchem en het senioren ontmoetingspunt.

Zes keer per jaar laten we een artikel plaatsen in de kranten van Achterhoeks Nieuws.

Samenwerking

Meer samenwerken met NVA. RndomAutisme beter vindbaar op hun website en magazine.

Wij zorgen voor informatie over NVA aan bezoekers (ontvangen mensen uit Oost-Gelderland die meer willen weten over NVA). We gaan samen lezingen organiseren.

Begint 2023 verkennen we de mogelijkheden om aansluiting te vinden bij Mantelzorgcafé Doetinchem.

Bestaande contacten met o.a. GGnet, Sius, Autimaat, Buurtplein en Senioren Ontmoetingspunt aanhouden en versterken door regelmatig contact op te nemen.

Onze locatie openstellen voor SAG, zodat er netwerkbijeenkomsten gehouden kunnen worden.

Komend jaar nemen we de organisatie van de vriendengroep Autin van Bas Kruisman over.

Activiteiten

Bestaande activiteiten houden. RAS aan de Kook, Kallemandan en de woensdagavond inloop kunnen wat meer animo gebruiken. We gaan actief reclame maken en communiceren via de partijen waarmee wij samenwerken, de krant en social-media.

RAS- jongeren

Dit jaar zijn we begonnen met een aanbod voor jongeren met Autisme.

Aan het begin van het jaar was er een samenwerking met Autimaat. De jongeren die vanuit deze samenwerking aansloten hadden (te) intensieve begeleiding nodig. Daarin werden we overvraagd. Gedurende het jaar groeide bij ons nogmaals het besef hoeveel jongeren te maken hebben met depressie en eenzaamheid. Mede door de periode waar corona-maatregelen aan de orde zijn geweest. Er was regelmatig aandacht voor in de media en steeds meer ouders van jongeren met autisme hebben zich bij ons gemeld met hun zorgen. Graag willen we uitreikend zijn naar deze doelgroep en vinden we het belangrijk dat mensen in een vroeg stadium van hun leven gesteund kunnen worden. Na de zomer zijn we dan ook actief gestart met een nieuw aanbod voor jongeren met autisme. Het is moeilijk om te bepalen wanneer iemand zich verbonden voelt aan de doelgroep 'jongeren'. Jongeren met autisme ontwikkelen zich vaak anders dan jongeren waar geen sprake is van autisme. We hebben breed ingezet en met succes. De leeftijd van de inmiddels aangesloten deelnemers varieert van 16 tot 29 jaar. Collega Ayla de Jong is coördinator van deze Ras- Jongeren.

'Vanaf september 2022 ben ik bij RndomAutisme komen werken om aan de slag te gaan met jongeren. Ik ben hieraan begonnen, omdat binnen RndomAutisme belangstelling was om een specifieke groep te hebben waar jongeren naar toe zouden kunnen. In de eerste 2 maanden ben ik samen met Stef (Woestenenk, coördinator RA) opzoek gegaan naar deze jongeren en gaan inventariseren waar de behoefte precies lag. Na twee maanden hadden we een groep van 11 geïnteresseerde jongeren tussen 15 en 23 jaar.

Ik heb met elke geïnteresseerde jongere contact gehad en vervolgens samen met Stef de knoop doorgehakt om in november voor de eerste keer bij elkaar te komen. Deze eerste keer stond in het teken van elkaar leren kennen en kijken wanneer en hoe vaak wij samen zouden willen komen. We hebben ervoor gekozen om 1 keer in de maand af te spreken en dan een activiteit te doen. Het doel van de jongeren die komen is met name om sociale contacten op te doen.

We hebben afgesproken dat in eerste instantie ik de organisatie op mij neem en dat de jongeren alleen aanwezig hoeven te zijn. Op ten duur zullen de jongeren meer de organisatie op zich pakken en zal ik er voornamelijk bij zijn voor als zij mij nodig hebben. Het doel is om in 2023 elke maand samen te komen en een groep van 10 actieve jongeren hebben.

Naast de RAS-Jongeren groep ben ik ook bezig geweest met het opstarten van Stads-Jongeren. Dit zal een versie van de Stadskamer zijn die specifiek voor jongeren en jongvolwassenen is. In december zijn wij voor het eerst samengekomen, er waren toen 3 jongeren aanwezig. Deze jongeren waren heel geïnteresseerd en zouden graag vaker samen willen komen. Wij hebben afgesproken dat wij elke eerste woensdagavond van de maand tussen 18.00u en 21.00u de inloop gaan draaien. Het doel met de Stads-Jongeren is om de beweging te maken naar herstelgericht werken, de inloop zal een van de onderdelen hiervan worden.'

Ervaringsgroepen

We willen graag de 4 ervaringsgroepen voor mensen met (een vermoeden van) autisme goed gevuld houden en wellicht nog een groep erbij opzetten.

Er is een groep voor ouders en mantelzorgers. Ook die groepen willen we behouden in het nieuwe jaar en onderzoeken of er meer animo voor is.

Het is soms moeilijk om een groep bij elkaar te houden, omdat het leven grillig kan verlopen. Juist mede gesteund door de ervaringsgroep komen deelnemers tot nieuwe inzichten. Door groei – en ontwikkeling kan het zijn dat een individu de groep ontgroeit, of zich juist voelt achterlopen bij de rest. Persoonlijk contact en maatwerk zijn dan van belang. Er is ruimte voor iedereen om te mogen ontwikkelen en welke stappen iemand ook zet, wij zijn er om te luisteren en mee te denken.

Quote: 'Toen mijn dochter de diagnose autisme kreeg en ik mij erin ging verdiepen herkende ik mijn eigen jeugdproblemen. Na onderzoek bij mijzelf kwam diagnose autisme.

Vroeger: depressie, niet bij de groep voelen, obsessie in natuurboeken en daar uittreksels van maken. De hoofd -en de bijzaken op school niet herkennen en daardoor de rode draad niet zien en uiteindelijk verdrinken in te veel stof. Havo met veel doorzettingsvermogen gehaald maar was pittige tijd. Hbo ging makkelijker. Je bent dan weer ouder en het is stof die je interesse heeft. Als moeder had ik twee keer een burn-out omdat je het overzicht kwijtraakt. Je moet te veel ballen in de lucht houden met kinderen en werk en huishouden. En nog een partner naast me met een erg chaotisch karakter en veel verbouwingen werd het me te veel in combinatie met autisme. Bij de groep herken ik veel. Dat ondersteunt enorm. Ik heb mede door de hulp weer grond onder de voeten gekregen. Begrip en herkenning en adviezen en fijne vrienden die mij begrijpen. Ik ben nu gestopt, omdat ik merk dat ik zelf veel stappen weer kan nemen en dit ook doe. Ik ga met mijn eigen vriendschappen verder op eigen voet en heb steun aan hen. Mijn plek kan weer gebruikt worden voor anderen. Bedankt voor de goede tijd.'

DE REGEN

Hij komt wanneer hij komen moet: de regen.
Geen bui, wat heet, geen druppel hou je tegen.
Hij valt, hij mot, hij klettert neer in overvloed.
Er valt geen druppel meer of minder dan er vallen moet.

Toon Hermans

Weercijfers

Bij RndomAutisme komen maandelijks veel deelnemers.
Sommige mensen nemen iedere maand deel aan meerdere activiteiten, terwijl anderen specifiek aan één activiteit deelnemen of af en toe aansluiten.

Ras op stap 145 x deelname

Iedere laatste zondag van de maand samen wandelen.
Rndom Doetinchem en af toe op een andere locatie in de Achterhoek

Ras Café 225 x deelname

Iedere tweede donderdag van de maand een gezellig samenzijn bij Amphion.
Starten met een pub quiz en aansluitend gezellig kletsen of een spel spelen.
Onze vrijwilligers sluiten aan bij de mensen voor een gesprek.
Soms een uitje, zoals darten, bowlen, een grote pub quiz of pitch & putt.

Kallemandan 110 x deelname

Een avondje uit, relaxt en zonder te veel lawaai. In Streeckgenoot komen we iedere laatste donderdag van de maand bij elkaar. De muziek staat zachtjes en aan een tafeltje of aan de bar komen we op gesprek in een informele setting.

Ras op zaterdag 194 x deelname

Spellen spelen of muziek maken. De derde zaterdag van de maand komen we bij elkaar in De Stadskamer voor een gezellige middag!

Ras aan de kook 36 x deelname

Met 6 personen samen koken in de keuken bij de Stadskamer. Daarna samen eten en opruimen.

Woensdagavond eten/ inloop woensdagochtend 100 x deelname

Iedere maand is er een inloop met ervaringsdeskundigen.
In samenwerking met De Stadskamer wordt iedere woensdag een gezamenlijke maaltijd georganiseerd. Samen eten en daarna nog een gezellig samenzijn/ inloop. Er zijn gemiddeld 4 personen vanuit RndomAutisme bij aanwezig. Dat aantal groeit.

Film 115 x deelname

In samenwerking met Amphion bieden we iedere maand een film aan, geselecteerd door ons eigen filmteam. De film wordt 'prikkelarm' vertoond zonder reclame en met het geluid wat zachter.

Ras jongeren 50 x deelname

Activiteiten speciaal voor de doelgroep jongeren. Opgestart in 2022.

Lezing Suzanne Agterberg 100 x deelname

Een lezing 'Autisme ander bekeken' door Suzanne Agterberg i.s.m. NVA en Mee-Oost.

De Herstel Academie

't Weer in de Herstel Academie

De kernbedoeling van ons werk.

De kernbedoeling van de Herstel Academie is het voor zoveel mogelijk mensen in Doetinchem en omstreken beschikbaar en bereikbaar maken van herstel.

Weerszijden

Sociale inclusie, meedoen mogelijk maken en elkaar ontmoeten!

De Herstel Academie maakt *meedoen mogelijk* door een brede waaier aan mogelijkheden aan te bieden, zodat mensen aan hun herstel kunnen werken. Bovendien is de Herstel Academie voor iedereen gratis toegankelijk.

In de Herstel Academie *ontmoeten mensen elkaar echt* in de peergroepen* die door mensen met ervaringskennis en ervaringsdeskundigen worden begeleid.

**Peer support is een manier van samenwerken en elkaar ondersteunen. Peers helpen elkaar met behulp van eigen kennis, inzichten en ervaring. 'Peer' betekent dat je op vele manieren gelijkwaardig bent en/of in gelijkaardige omstandigheden verkeert.*

Vanaf de start van het project is er al een *samenwerking* met Iris Zorg. Samen trekken we op om de Herstel Academie op te zetten. Iris Zorg heeft al veel cursussen die ze geven, De Stadskamer heeft al veel activiteiten. Vanuit de GEM (link: www.denieuwegg.nl/gem) waar we op aanhaken, zijn meerdere organisaties betrokken zoals GGNet en Buurtplein.



Weerstaan

Aandacht voor de 6 dimensies van positieve gezondheid.

Het accent ligt bij positieve gezondheid niet op ziekte.

De focus is op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Met een cijfer geven we aan hoe wij vinden dat deze dimensie tot zijn recht komt op onze werkplek.

De Herstel Academie is er voor alle vormen van herstel. Vanuit de GEM beweging is het uitgangspunt altijd positieve gezondheid; wat heb jij nodig om in balans te zijn en "je ding te kunnen doen?" Vanuit de brede waaier aan mogelijkheden is er aandacht voor alle dimensies van positieve gezondheid.

Sommige activiteiten en cursussen hebben met meerdere dimensies te maken en kunnen dus bij meerdere dimensies worden ingevuld.

Het is lastig om een cijfer te geven, want wanneer scoren we een 10 op een dimensie? De Herstel Academie gaat uit van de vraag. Het zou dus kunnen dat op een dimensie niet veel vraag is. Dat betekent niet dat er dan slecht op die dimensie wordt gescoord. Het schema zou wel gebruikt kunnen worden door in beeld te brengen voor welke dimensie veel of weinig belangstelling is, maar het is de vraag of daar behoefte aan is en wat het doel daarvan zou zijn.

Om een beeld te geven van wat er per dimensie al is, het onderstaande overzicht:

1 Lichaamsfuncties

Medische feiten, medische waarnemingen, fysiek functioneren, klachten en pijn, energie

- Dans en lichaamswerk, Stadskamer
- Bewegen en ontspannen, Stadskamer
- Yoga, Stadskamer

2 Mentaal welbevinden

Cognitief functioneren, emotionele toestand, eigenwaarde/zelfrespect, gevoel controle te hebben, zelfmanagement en eigen regie, veerkracht

- Teken en herstellen, Stadskamer
- Mandala, Stadskamer
- 4 Seizoenen, Stadskamer
- Partnergroep Autisme, Stadskamer

3 Zingeving

Doelen/idealen nastreven, toekomstperspectief, acceptatie

- Op Eigen Kracht Training, Iris Zorg
- Werken met eigen ervaring (WMEE), Iris Zorg
- De Cirkel, Stadskamer
- Ongekende gevoelens, Iris Zorg

4 Kwaliteit van leven

Kwaliteit van leven/welbevinden, geluk beleven, genieten, ervaren gezondheid, lekker in je vel zitten, levenslust, balans

- STAP
- Ervaringsgroep Autisme

5 Meedoen

Sociale en communicatieve vaardigheden, betekenisvolle relaties, sociale contacten, geaccepteerd worden, maatschappelijke betrokkenheid, betekenisvol werk

- STAP, Stadskamer
- Support Kamer, GGNet en Stadskamer
- Samen Verder, Iris Zorg

6 Dagelijks functioneren

Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), instrumentele ADL, werkvermogen, health literacy.

- WRAP, Iris Zorg
- Ervaringsgroep Autisme en STAP Stadskamer



Uit het overzicht blijkt dat er op alle dimensies wel een aanbod is. “Verbeterpunt” zou zijn dat er nog meer activiteiten en peergroepen zouden kunnen komen. Ook zou een verbeterpunt zijn dat er nog meer organisaties aanhaken en dat de activiteiten van de Herstel Academie op meerdere plekken in de regio beschikbaar komen.

De “kruisbestuiving” met Iris Zorg is een feit. Iris Zorg heeft de “Op eigen kracht-academie” geopend. Een plek met een inloop huiskamer en met ruimtes waar cursussen kunnen plaatsvinden en peergroups terecht kunnen. Aldaar is de Stadskamer met een kunstproject begonnen wat goed bezocht wordt en de eerste deelnemer van Iris Zorg heeft zich bij de Stadskamer gemeld.

Er zijn ook gesprekken met de Stadsboerin en de Dorpskamers over het starten van peergroups of het aanbieden van cursussen. In Neede is een voorzichtige start gemaakt met een peergroep en in Didam is het idee om met een aftrap over herstel te beginnen om de vraag van de bezoekers op te halen. In Lichtenvoorde gaat Dorian met een kunstgroep beginnen.

Weerbestendig

Werken vanuit onze kernwaarden: eigenwaarde, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei- en ontwikkeling.

Een concreet voorbeeld met de kernwaarden van de Stadskamer is de peergroep STAP van Ans Nijkamp.

Ans is al jaren actief bij de Stadskamer. In het verleden is ze bij de Stadskamer terecht gekomen omdat ze zelf worstelde met diverse problemen. In de Stadskamer heeft ze rust en steun gevonden en heeft ze haar persoonlijke problemen kunnen overwinnen. Vanuit haar persoonlijke groei en ontwikkeling is ze zich steeds meer voor anderen gaan inzetten. Met haar ervaringskennis heeft ze in het verleden bij Xta Noa cursussen gevolgd en gegeven en groepen begeleid.

Bij de Stadskamer is ze al jaren coördinator van de IVE (Inzet van Ervaring; ervaringsdeskundigen die zich inzetten t.b.v. het onderwijs bij b.v. het Graafschap College).

Ans is inmiddels toe aan een volgende stap in haar leven. Ze heeft nooit een opleiding kunnen volgen en gaat nu het keuzedeel Ervaringsdeskundigheid bij het Graafschap college volgen. Daarmee heeft ze straks een certificaat om zich als MBO-ervaringsdeskundige in te kunnen zetten.

Ans zag bij een aantal bezoekers bij de Stadskamer dat ze worstelen met hun maatschappelijk herstel. Ze heeft het initiatief genomen om hier een peergroep voor te starten en gebruikt daarvoor haar kennis en ervaring met een cursus en een groep van Xta Noa uit het verleden.

Weersvoorspelling

Onze plannen voor komend jaar

In 2023 gaan we bezig met de ontwerp-, voorbereidings-, en uitvoeringsfase van de Herstel Academie. Vanuit de definitie gaan we bepalen hoe de Herstel Academie eruit moet gaan zien en wat daarvoor nodig is. Niet alleen inhoudelijk, waarbij we vooral aansluiten bij wat er al is en wat er nodig is, maar ook onderzoeken in welke vorm en op welke plek de academie gestalte moet krijgen.

We gaan in beeld brengen wat er al is en daarmee laten we zien wat de Herstel Academie is. Van daaruit gaan we actief op meerdere plekken “de vraag ophalen” en starten we meer initiatieven zoals peergroepen en cursussen.

We gaan d.m.v. de inzet van “mystery guests”, kijken hoe het is om mee te doen in de Herstel Academie en waar we op moeten letten. Ook zal er aandacht zijn voor het opbouwen van de organisatie in afstemming met de betrokken organisaties binnen het project.

Tot slot is het plan om een Platform Ervaringsdeskundigen op te zetten. Daarmee willen we de inzet van ervaringsdeskundigen en mensen met ervaringskennis verstevigen en het Herstel Netwerk vergroten. In de samenwerking willen we de Herstel Academie dicht bij de mensen brengen en voor de regio beschikbaar en toegankelijk te maken.

Klanttevredenheidsonderzoek Raadhuisstraat

Stadskamer
Zorgkamer

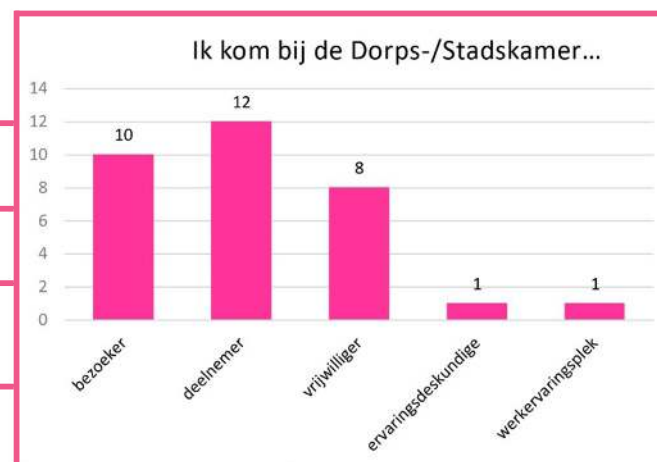
Raadhuisstraat Doetinchem Respons 23

De koffie krijgt een...	7
Onze inspanningen gedurende Corona ontvangen een...	6,7
In deze mate lukt het mensen om na Corona weer te doen wat zij nodig hebben	7,3



Dit cijfer geven mensen over het verder geholpen worden door de Route van de Vraag	7
Zo verbonden voelen mensen zich bij de Dorps-/Stadskamer	9
- sfeer - tevreden over medewerkers - laagdrempelig/toegankelijk	
- wijzigingen van activiteiten duidelijk en op tijd communiceren - soms wat chaotisch - vrijdagmiddag ook open zijn - ook specifiekere aandacht voor PTSS	

Klanttevredenheidsonderzoek 2022



LOCATIE DR. HUBERNOODTSTRAAT

(O)GGZ inloop

't Weer in de Dr. Hubernoodtstraat

De kernbedoeling van ons werk.

De Dr. Hubernoodtstraat is een huiskamer van de straat waar mensen op adem kunnen komen. Vanuit rust, veiligheid en vertrouwen stellen wij bezoekers in staat zelf stappen te zetten. Sinds 2021 hebben wij een grote groep bezoekers erbij gekregen met complexe problematieken in verslaving, dak/thuisloosheid, financiële problematieken en psychische/gedragsproblemen. In 2022 hebben wij gemerkt dat deze groep zich goed gesetteld heeft op de Dr. Hubernoodtstraat. Wanneer een nieuwe bezoeker binnenkomt, stellen wij hem/haar in de gelegenheid eerst te landen op onze plek. We bieden informatie over onze organisatie en stellen de vraag wie die persoon is en wat wij voor hem/haar kunnen betekenen. Elke 6 weken sluit een collega van onze locatie aan bij het daklozenoverleg, is er elke 2 weken een overleg met de Irizorg en GGnet en staan wij goed in contact met andere organisaties/hulpverleners zoals de wijkagent en bijvoorbeeld de huisartsen. Hierdoor kunnen wij vragen vanuit de bezoekers en signalen die wij zien snel doorverwijzen naar andere organisaties/hulpverleners. De plantenkringloop, creatieve mogelijkheden, gezamenlijk lunchen, douche/was mogelijkheden, kluisjes en een kleine kleding uitgiftepunt dragen allemaal bij aan het warme gevoel die bezoekers krijgen van onze locatie. Wij hebben in 2022 weer 3 nieuwe stagiaires gehad die allen op hun eigen manier een bijdrage hebben geleverd aan een gezellig en veilig samenkomen met onze bezoekers.

Dak-thuisloosheid in beeld

In 2022 zijn wij betrokken geweest en hebben actief meegewerkt aan "dak-thuisloosheid in beeld" in samenwerking met de gemeente Doetinchem en de regio. Dit vanuit het uitgangspunt dat wonen de basis is voor iedereen. Wij zien dat het nodig is dat er in Doetinchem en regio echt stappen gezet moeten worden om dak/thuisloosheid terug te dringen. Wij willen met onze (O) GGZ inloop meer zijn dan alleen een dekentje onder de brug. Daarvoor is het echt noodzakelijk dat mensen perspectief hebben en/of krijgen. Wonen in een (t)huis is daarbij de basis, een toekomst voor mensen. Wat ons betreft heeft dit een enorme prioriteit ondanks alle bezwaren en/of moeilijkheden in deze tijd van schaarste. Desondanks is het echt nodig om mensen te voorzien in deze basisvoorziening op welke wijze dan ook, dit kan een caravan, een unit of een ander alternatief zijn als er maar een alternatief is ten opzichte van niets, van overleven op straat, van slapen op een bankje, in een bosje, een portiek tot in de nachtopvang aan toe.



Weerszijden

Sociale inclusie, meedoen mogelijk maken en elkaar ontmoeten!

Iedereen is welkom om bij ons binnen te komen. We zien dat inwoners van Doetinchem bijvoorbeeld zonder moeite binnenstappen voor de plantenkringloop. Hierdoor maken zij kennis met de Stadskamer en wat wij te bieden hebben. Door onze warme plek en de faciliteiten die wij bieden, komen er bezoekers binnen vanuit verschillende motivaties. De een komt enkel voor een lekker bakje koffie en een praatje omdat hij/zij anders vereenzaamd, een ander komt om de was te kunnen doen en te douchen omdat hij/zij dakloos is, anderen komen bij ons vanuit een andere zorginstelling en vinden de aansluiting met andere bezoekers erg prettig. Er komen ook mensen bij ons binnen die vanuit Bemoeizorg kennis hebben gemaakt met de Stadskamerlocatie aan de Dr. Hubernoodtstraat en weer anderen komen omdat ze via-via van ons gehoord hebben. Samen lunchen en een praatje maken verbindt. Wij als professional faciliteren, sturen aan en begeleiden onze bezoekers in hun eigen route. Wij hebben in 2022, 4 vaste vrijwilligers gehad die allen op hun eigen manier iets te bieden hadden op onze locatie. 1 kookvrijwilligster die bijna wekelijks samen met een bezoeker een warme maaltijd als lunch maakte. 1 vrijwilligster die alles rondom de plantenkringloop faciliteerde en aanstuurde. 2 vrijwilligers die als gastheer/gastvrouw zorgde voor de koffie/thee en altijd een praatje maakten met de bezoekers op onze locatie.

Op onze locatie hebben wij een zeer lage drempel waardoor mensen weinig weerstand voelen om letterlijk binnen te komen. Hierdoor komen veel verschillende mensen met allemaal een eigen verhaal binnen. Door iedereen een kop koffie of thee aan te bieden ontstaat er al redelijk snel een gesprek. Door de grote gezamenlijke ruimte creëren wij letterlijk ruimte en hierdoor kan iedereen een eigen plek zoeken om zo contact te maken of juist even niet. Op verzoek van deelnemers of het zelf voorstellen van een activiteit als een spel of samen puzzelen, zorgen wij voor een ontspannen sfeer. Onze vrijwilligers maken de sfeer ook ontspannen en stellen mensen op hun gemak met hun rol als gastheer/vrouw. Mede daardoor nemen onze bezoekers ook mensen mee en ontstaat er mond tot mond reclame. Doordat wij aansluiten bij verschillende overlegvormen is er zeer goed contact met andere organisaties. Dit zorgt ervoor dat wij onze bezoekers met hulpvragen of signalen die wij zien, kunnen doorverwijzen naar desbetreffende hulpverlener.

De Dr. Hubernoodtstraat is een laagdrempelige plek voor mensen, dit betekent dat veel mensen in de praktijk ook vragen stellen over eventueel hulpverlening of vragen hebben met betrekking tot hulpverlening. Voor ons betekent dat dan vaak informatie of verduidelijking geven aan de mensen. Hierbij is het van belang om een goede basis met de omliggende instanties te hebben.

De afgelopen jaren is hier een basis voor gelegd, zodat er ook snel geschakeld kan worden.

In 2022 is de samenwerking met de Iriszorg sterk verbeterd. We bedienen voor een gedeelte dezelfde bezoekers en daarin is nauwe samenwerking essentieel.

Door contacten met hulpverleners van de deelnemers komen we tot leuke samenwerkingen.

Ook de Bemoeizorg die weer met andere instanties contacten heeft sturen mensen naar onze locatie. Er zijn ook hulpverleners die regelmatig een bakkie komen doen.

Wij hebben veel contact met onder andere Buurtplein, Iriszorg, laborijn en gemeente Doetinchem. Op casusniveau kan het ook zijn dat wij contact hebben met onder andere Content zorg, thuiszorg en Pardijs dit hangt af van de hulpvraag.

Weerstaan

Aandacht voor de 6 dimensies van positieve gezondheid.

Het accent ligt bij positieve gezondheid niet op ziekte.

De focus is op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Met een cijfer geven we aan hoe wij vinden dat deze dimensie tot zijn recht komt op onze werkplek.

Wij voorzien in de primaire behoeftes op onze locatie zoals eten, drinken, slapen/ rust.

1. lichaamsfuncties: cijfer 7

Medische feiten, medische waarnemingen, fysiek functioneren, klachten en pijn, energie

2. Mentaal welbevinden: cijfer 5

Cognitief functioneren, emotionele toestand, eigenwaarde/zelfrespect, gevoel controle te hebben, zelfmanagement en eigen regie, veerkracht

3. zingeving: cijfer 8

Doelen/idealen nastreven, toekomstperspectief, acceptatie

4. kwaliteit van leven: cijfer 5

Kwaliteit van leven/welbevinden, geluk beleven, genieten, ervaren gezondheid, lekker in je vel zitten, levenslust, balans

5. meedoen: cijfer 7

Sociale en communicatieve vaardigheden, betekenisvolle relaties, sociale contacten, geaccepteerd worden, maatschappelijke betrokkenheid, betekenisvol werk

6. dagelijks functioneren: cijfer 5

Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), instrumentele ADL, werkvermogen, health literacy

Verbeterpunten zijn: onze identiteit verder ontwikkelen en deze uitdragen naar andere organisaties. Het doel hiervan is onze visie verduidelijken en meegaan in de ontwikkelingen van de maatschappij maar hierin wel voorloper blijven om onze idealen uit te dragen. Wij willen namelijk niet de deken onder de brug zijn, maar verder ontwikkelen zodat het meer kan zijn. Dit past bij de dimensie zingeving.

Ons doel is om mensen zelf te activeren vanuit behoeftes. Wij spelen in op wat de mensen graag zouden willen binnen ons vermogen op de locatie. Als deelnemers vragen om materialen om creatief bezig mee te zijn proberen we dat aan te schaffen, de bezoekers betrekken we bij het koken door ze ook letterlijk mee te laten proeven of het goed is, spelen een spel op verzoek van de bezoekers of hebben een gesprek als daar op dat moment behoefte aan is. We proberen te stimuleren dat ze sociale contacten opdoen dus niet ons zelf op de voorgrond te plaatsen maar te faciliteren en stimuleren. Dit sluit hij bij de dimensie meedoen.

Een groot succes is een bezoeker dat in het begin terughoudend was en moeilijk in contact kwam. Uiteindelijk hebben we contact kunnen maken door in te spelen op zijn behoefte namelijk verven. Langzaam ontstond er vertrouwen en hebben we zelfs een postadres en uitkering kunnen regelen samen met hem, de gemeente en andere betrokken instanties. De bezoeker kon zichzelf dan voorzien van een natje en een droogje. En uiteindelijk zelfs zover gekregen dat hij voor de groep durfde te koken met onze vrijwilligster, wat hij heel erg spannend vond. Dit alles verbeterde zijn gevoel van kwaliteit van leven.

Er zijn bezoekers binnen gekomen die dakloos zijn en niet bij de Iriszorg komen. Hun persoonlijke hygiëne is/was niet altijd de beste. Wij hebben hen gestimuleerd bij ons te douchen, kleding te wassen en extra schone en hele kleding uit te zoeken. Hierdoor verbeterde zichtbaar hun lichaamsfuncties. Zij werden kalmer, minder geprikkeld, minder vaak ziek of zwak voelend en kregen zichtbaar meer energie. Dit past bij de dimensies lichaamsfunctie en dagelijks functioneren.



Weerbestendig

Werken vanuit onze kernwaarden: eigenwaarde, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei- en ontwikkeling.

Een mooi voorbeeld hiervan is de kracht zien van een bezoeker en hierin de ondersteuning kunnen bieden vanuit de plek, om door te groeien. Een bezoeker is hier via de voordeur van de Stadskamer binnen gekomen. Hij vond het een prettige plek en voelde zich hier thuis. Zoals hij zelf benoemd "alle puzzelstukjes vielen op de plek". Hij heeft het eigenaarschap van zijn route gepakt en zich door ontwikkeld tot vrijwilliger. In zijn vrijwilligersperiode heeft hij samen met een collega bijvoorbeeld de bestellingen tot zijn rekening genomen en vrijwilligerszaken geregeld, hierdoor krijgt hij het vertrouwen. In zijn route is een opleiding meermaals ter sprake gekomen en benut hij de kwaliteiten om hierin verder te kunnen groeien. Zijn droom was om begeleider in openbare geestelijke gezondheidszorg te kunnen zijn. De Stadskamer heeft dit mogelijk kunnen maken om hem een baan aan te bieden en een opleiding. Hij volgt nu de opleiding voor persoonlijk begeleider voor bijzondere doelgroepen niveau 3 BBL MZ en werkt 24 uur op de locatie.

Weersvoorspelling

Onze plannen voor komend jaar

Onze plannen voor volgend jaar liggen in het verlengde van afgelopen jaar. Wij willen ons zelf meer zichtbaar maken door weer op pad te gaan met de bakfiets om samen een "Bakkie" te doen. Er zijn mensen die in een route zitten binnen de Bemoeizorg, die wij aankomend jaar gaan stimuleren en instrueren om door te stromen naar de huiskamer aan de dr. Hubernoodtstraat, zodat deze mensen op de radar blijven.

Onze wens is om het vuur in een persoon te ontsteken door opzoek te gaan naar iemand zoekt, brengt of haalt op onze locatie. Kunnen wij het waakvlammetje ontwakken door er een vlam van te maken. Wij willen blijven doen wat wij doen, dat is namelijk kijken naar wat kan en lukt in het vermogen van de persoon dan te kijken naar waar er hulp nodig is. Hier krijgt iemand andere energie van en zal ervoor zorgen dat iemand vanuit kracht weer vooruit kan koersen. Vuurtjes opstoken.

Onze gezamenlijke droom is om een buitenruimte te kunnen realiseren zodat mensen die graag buiten dingen ondernemen dit ook kunnen doen. Wij hopen dat de toekomst dit brengt!

Weercijfers

Wij hebben in 2022, 15470 dagdelen gedraaid, wat betekent dat wij met de openstelling van 7 dagen in de week gemiddeld 21 bezoekers per dagdeel hebben gezien.

Er zijn 250 unieke bezoekers geweest die gebruik hebben gemaakt van onze huiskamer. 85 unieke bezoekers zijn minstens 10 dagdelen gezien en 90 unieke bezoekers zijn minstens 5 dagdelen gezien.



BEMOEIZORG

't Weer bij Bemoeizorg

De kernbedoeling van ons werk.

Bemoeizorg is een vorm van zorg voor mensen die hulp nodig hebben, maar die hulp niet accepteren. We noemen deze mensen: 'zorgmijders'. Het is natuurlijk vreemd om zorg op te dringen. Gewoonlijk is het zo dat iemand die zich ziek voelt, naar een dokter of hulpverlener gaat om zich te laten helpen. Als de persoon in kwestie zich niet wil laten helpen, dan staat hem/haar dat natuurlijk vrij. Er is echter een uitzondering: als de persoon in kwestie niet vindt dat hij/zij hulp nodig heeft, maar dit duidelijk wel aan de orde is dan komt bemoeizorg om de hoek. Dan is het voor ons als bemoeizorg medewerkers de kunst om contact te maken met de persoon en het vertrouwen op te bouwen. Stadskamer bemoeizorg werkt met inzet van ervaringsdeskundigen.

Ervaringsdeskundigheid geeft een andere laag in het contact maken met mensen en de mogelijkheid om het echt samen te doen. Een ervaringsdeskundige kan letterlijk zijn of haar levenservaring inzetten om contact te maken van mens tot mens. De benadering is dan juist niet vanuit de hulpverleningskant dit kan een allergische reactie opwekken bij personen die al voor langere tijd meerdere organisaties en hulpverleners gezien hebben. Juist de menselijk kant zorgt ervoor dat de persoon zich begrepen voelt. Het maakt het besef dat het iedereen kan overkomen en dat er ook een andere uitkomst kan zijn. Het voorbeeld dat het wel kan en dat het leven wel een andere wending kan nemen maakt het dat de motivatie toeneemt en er een perspectief is. Onze locatie is in beweging doordat wij op de fiets, lopend of met de auto onderweg zijn naar mensen of locaties van de Stadskamer of van andere instanties. Wij reizen van het oosten naar het westen, het zuiden en het noorden van de Achterhoek. Ondanks dat wij veel in beweging zijn hebben wij wel een vaste locatie waar mensen ons kunnen vinden namelijk Dr. Hubernoodtstraat 22 te Doetinchem.

Weerszijden

Sociale inclusie, meedoen mogelijk maken en elkaar ontmoeten!

Meedoen met de bemoeizorg voor deelnemers is soms een uitdaging, omdat er weerstand kan zijn tegen hulpverlening. Dat kan nogal weerbarstig zijn. Wij blijven contact zoeken en is het elke keer onze uitdaging om contact te krijgen, op te bouwen en te behouden maar pas los te kunnen laten als iemand weer is aangehaakt bij een passende hulpinstantie. Veel op pad te gaan en steeds weer opnieuw een praatje maken met de mensen op straat die zorgmijders zijn. Op deze manier komen ze langzaam onze kant op. Bemoeizorg is: niet opgeven en een hele lange adem hebben. Hopen op een zonnig moment.

Onze werkplek is deels onderweg en deels vanuit de locatie Dr. Hubernoodtstraat in Doetinchem. Mensen ontmoeten ons om verschillende redenen. Een reden kan zijn dat iemand hulp nodig heeft en ons vindt via de site of door mond tot mondreclame. Het kan ook zijn dat een persoon doorverwezen is naar ons door bijvoorbeeld gemeente, woningbouw of huisarts. Een andere reden kan zijn dat de persoon zich zorgen maakt om iemand anders die hulp nodig heeft. Het kan zijn dat wij een melding hebben ontvangen en de persoon bezoeken aan huis of andere plek waar diegene zich bevindt.

Wij proberen bij instanties waar wij nog niet bekend zijn een afspraak te maken om onszelf voor te stellen en onze werkwijze uit te leggen. Deze nieuwe contacten constant blijven opzoeken is belangrijk, omdat er dan sneller geschakeld kan worden tussen verschillende instanties. Onze kracht ligt in het letterlijk contact maken en bezoeken af te leggen om zo de contacten warm te houden.

Met onze reguliere partners zoals: Iriszorg, Buurtplein, sociaal teams, gemeenten in de Achterhoek, Woningbouw, Leger des Heils, huisartsen en Laborijn e.d. hebben wij regelmatig contact door overleggen of op casusniveau besprekingen te houden.

Weerstaan

Aandacht voor de 6 dimensies van positieve gezondheid.

Het accent ligt bij positieve gezondheid niet op ziekte.

De focus is op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Met een cijfer geven we aan hoe wij vinden dat deze dimensie tot zijn recht komt op onze werkplek.

1 Lichaamsfuncties Cijfer: 4

Medische feiten, medische waarnemingen, fysiek functioneren, klachten en pijn, energie

2 Mentaal welbevinden Cijfer: 3

Cognitief functioneren, emotionele toestand, eigenwaarde/zelfrespect, gevoel controle te hebben, zelfmanagement en eigen regie, veerkracht

3 Zingeving Cijfer: 4

Doelen/idealen nastreven, toekomstperspectief, acceptatie

4 Kwaliteit van leven Cijfer: 2

Kwaliteit van leven/welbevinden, geluk beleven, genieten, ervaren gezondheid, lekker in je vel zitten, levenslust, balans

5 Meedoen Cijfer: 3

Sociale en communicatieve vaardigheden, betekenisvolle relaties, sociale contacten, geaccepteerd worden, maatschappelijke betrokkenheid, betekenisvol werk

6 Dagelijks functioneren Cijfer: 2

Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), instrumentele ADL, werkvermogen, health literacy



Weerbestendig

Werken vanuit onze kernwaarden: eigenwaarde, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei- en ontwikkeling.

Bemoeizorg is een bijzondere tak van de Stadskamer. Een mooie toevoeging aan onze organisatie waar we onze kernwaarden zeker niet laten verdwijnen als sneeuw voor de zon!

Onze benadering -ofwel werkwijze- van de Bemoeizorg is juist opzoek gaan naar: 'Wat maakt deze persoon nou tot wie hij of zij is? Wat vindt diegene nou belangrijk in zijn of haar leven?' Wij benaderen mensen op elke plek of het nu letterlijk op de straat is of in een huis. Wij zetten daarom ook breed in met betrekking op tijd, wij zijn zowel vroeg in de ochtend, overdag of 's avonds op pad net waar de persoon het beste bij gebaat is. Wij hebben geen oordeel over de situatie waarin iemand zich bevindt maar vinden de eigenwaarde belangrijk.



Eigenaarschap komt terug doordat wij samen met de persoon opzoek gaan naar welk pad diegene wil bewandelen en niet wat wij denken dat er moet gebeuren. Zo houdt iemand eigen regie over zijn of haar situatie. Wij geven wel adviezen aan mensen maar uiteindelijk ligt het besluit om te handelen bij de persoon. Wel zullen we contact blijven behouden totdat wij de persoon aan de juiste instantie hebben aangehaakt. Het kan ook zijn dat wij door een paar korte bezoeken de persoon in kwestie zelf hebben kunnen helpen.

Gezamenlijkheid komt terug in het stuk dat wij opzoek gaan naar de verbindingen leggen met familie, vrienden, burens of andere betrokkenen zoals een huisarts of wijkagent. In de bemoeizorg is dit een belangrijke schakel, omdat in de gezamenlijkheid meer bereikt kan worden. Een casus breed dragen zorgt ervoor dat de verantwoordelijkheid gedeeld wordt. Uiteindelijk willen wij mensen laten groeien en ontwikkelen, maar wel op hun eigen manier zodat het ook iets blijvends of toepasbaar is. Soms is het om naar een nieuwe stap toe groeien al een hele stap op zich. Wij binden daarom ook geen tijd aan een persoon of persoonlijke doelen, voor ons gevoel laten wij pas los op moment dat het mogelijk is. Als wij weten dat iemand de juiste hulp heeft gekregen of krijgt van een instantie of alleen verder kan, laten we het los. Daarnaast houden wij nog contact door af en toe in te checken hoe het gaat.

Weersvoorspelling

Onze plannen voor komend jaar

We willen bemoeizorg in deze vorm graag met elkaar continueren. Wij zetten daarbij in 2023 in op een aantal speerpunten. Daarmee willen we een groter netwerk creëren, sneller kunnen schakelen met diverse partijen om de doorstroom vanuit de bemoeizorg soepeler te laten verlopen.

Hiervoor is een aantal actiepunten om dit in 2023 verder te kunnen ontwikkelen: promotie (wat is de pilot en voor wie), netwerken, schakelen met gemeenten met betrekking tot knelpunten, regionaal op pad, interactie met zorgkantoor, zorgaanbieders en reclassering



In 2023 streven wij ernaar om ons netwerk en onszelf als Stadskamer in het kader van bemoeizorg bij diverse partijen een completer beeld te creëren over wat wij doen en hoe onze werkwijze in elkaar zit. Door meer promotiemateriaal te ontwikkelen en onder andere een promotiefilm te maken met verschillende casuïstiek is het te begrijpen voor alle lagen van de maatschappij en houden wij rekening met onder andere laaggeletterdheid.

Met de knelpunten die wij (en de doelgroep) rondom bemoeizorg ervaren willen we in 2023 bruggen slaan tussen de overheid (bijv. Buurtplein, Laborijn, Gemeente en Reclassering) en de doelgroep in de Achterhoek. Cruciaal zijn hierbij de overleggen en contactmomenten met de diverse partijen. Knelpunten worden bespreekbaar gemaakt. Daartoe is het belangrijk dat de rollen die partijen spelen verduidelijkt worden, waarmee de verantwoordelijkheid terug kan worden gelegd per casus bij de juiste persoon (indien noodzakelijk en van toepassing). Het gaat om regievoering. Wij merken in de praktijk dat het per casus van belang is dat er van de verschillende partijen die erbij betrokken zijn, één iemand de casus leidt. En dat de andere partijen de verantwoordelijkheid (gaan) nemen op hun stukje van de casus. Wij zijn vooruitstrevend in het leggen van contacten of sleutelfiguren onder andere binnen het zorgkantoor of reclassering ambtenaren. De rolverdeling is per casuïstiek verschillend en daarbij is maatwerk leveren essentieel. De Stadskamer doet dit voorliggend vanuit bemoeizorg, andere aanbieders stimuleren wij om hun rol op te pakken en daarmee de samenwerking in het belang van de inwoner zo optimaal mogelijk te maken.

Weercijfers

Totaal aantal trajecten Stadskamer Bemoeizorg: 58

Lopende trajecten: 18

Toelichting: Stadskamer is in contact met cliënt of probeert in contact te komen.

Vinger aan de pols: 10

Toelichting: cliënt is nog in beeld, heeft geen behoefte aan regelmatig contact maar stadskamer blijft betrokken om vinger aan de pols te houden en eventueel toe te werken naar hulpverlening. De ene keer neemt de client het contact op en een andere keer de stadskamer.

Einde zorgvraag: 10

Toelichting: ondersteuningsvraag is niet meer aan de orde

In zorg bij GGnet: 0

Toelichting: client is uitgestroomd naar GGnet

In zorg bij iriszorg: 6

Toelichting: client is uitgestroomd naar iriszorg

In zorg bij JOD: 0

In zorg bij beschermd wonen vorm: 5

Toelichting: client is uitgestroomd naar een bescherm wonen vorm.

Uitgestroomd naar land van herkomst: 3

Toelichting: client is uitgestroomd door terug te keren naar land van herkomst.

Uitgestroomd naar detentie: 5

Toelichting: cliënt is in huis van bewaring, het traject is dan bevroren.

Overleden: 1

Toelichting: client is overleden

Aanvraag gemeente

Daklozen gemeente Doetinchem: 28 trajecten

Gemeente Oude IJsselstreek: 3 trajecten

Gemeente Berkelland: 1 traject

Gemeente Bronckhorst: 1 traject

Gemeente Doetinchem: 16 trajecten

Gemeente Montferland: 5 trajecten

Gemeente Rotterdam: 1 traject

Gemeente Winterswijk: 2 trajecten

Onbekend: 1 traject

Uitwerking cijfers daklozen gemeente Doetinchem

Totaal aantal trajecten Daklozen gemeente Doetinchem: 28 trajecten

Traject dreigen uit zorg te vallen: 1

Traject uitgestroomd naar begeleid wonen: 5

Traject medische hulpvraag: 1

Traject terug naar land van herkomst: 3

Traject is uitbeeld: 3

Traject in beeld nog dakloos: 9

Traject heeft woning: 1

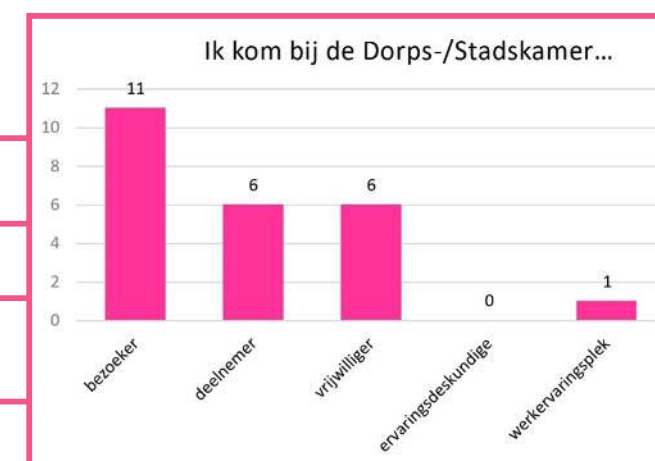
Traject uitgestroomd naar detentie

Klanttevredenheidsonderzoek Dr. Hubernoodtstr.

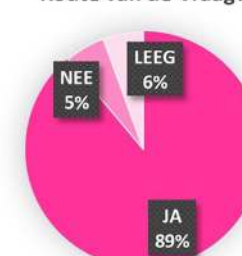
Stadskamer
Zorgkamer

Dr. Hubernoodtstraat Respons 18

De koffie krijgt een...	8,3
Onze inspanningen gedurende Corona ontvangen een...	7,5
In deze mate lukt het mensen om na Corona weer te doen wat zij nodig hebben	7,4



Vraag 4 Ben je bekend met de Route van de Vraag?



Dit cijfer geven mensen over het verder geholpen worden door de Route van de Vraag

7,2

Zo verbonden voelen mensen zich bij de Dorps-/Stadskamer

8,8



- vriendelijk personeel
- gastvrijheid
- sfeer



- biljarttafel; het geluid van de ballen is onprettig

Klanttevredenheidsonderzoek 2022

LOCATIE STADSWERKPLAATS

't Weer in de Stadswerkplaats.

De kernbedoeling van ons werk.

De Stadswerkplaats is een werkplaats waar je met verschillende ambities terecht kunt; voor de hobby, voor herstel, om dingen te leren of als opstap naar de arbeidsmarkt. Welke vraag of wens heb jij en hoe kunnen we jou daarbij ondersteunen? Er zijn vele mogelijkheden zoals bijvoorbeeld: werken met hout, met elektronica, met fietsen, er is assemblagewerk en er is een tuin- en klussendienst. De tuinmannen hebben afgelopen jaar in weer en wind 55 tuinen van inwoners uit de gemeente Doetinchem onderhouden. Tuinen die anders zouden verwaarlozen met alle vervelende consequenties van dien.

Weerszijden

Sociale inclusie, meedoen mogelijk maken en elkaar ontmoeten!

Wij maken meedoen mogelijk door zeer laagdrempelig te zijn. Hoe dan? We maken duidelijk dat men geheel vrijblijvend activiteiten kan uitproberen. Je kunt dit bij wijze van spreken een half uurtje uitproberen, maar ook enkele weken. Dat wat je doet is goed, we stellen geen eisen en jij bepaalt uiteindelijk zelf of dit is wat je zoekt.

De Stadswerkplaats is er in het bijzonder voor mensen die het, al of niet tijdelijk door omstandigheden, moeilijk vinden om in de maatschappij mee te kunnen doen en graag met hun handen bezig zijn. Het maakt niet uit of je dit doet om je te ontwikkelen, of om afleiding te vinden of om weer in het arbeidsritme te komen met het oog op een opstap naar werk. Je komt voor jezelf.

Inmiddels zijn er heel wat samenwerkingen met andere partners ontstaan. We hebben veel contact met Laborijn. Vooral de re-integratie-consulenten plaatsen in toenemende mate cliënten in de Stadswerkplaats. Maar we werken ook samen met o.a. De Groenmakers, de BUHA, Mini Manna en de gemeente Doetinchem. Voor de gemeente Doetinchem hebben we o.a. 560 nestkastjes gemaakt voor basisschoolleerlingen die les kregen over biodiversiteit.

Naast dat het een prachtige werkplaats is voor de deelnemer kunnen ook inwoners uit Doetinchem met een smalle beurs gebruik maken van onze afdeling. Voor een klein prijsje kunnen zij bij ons dingen laten maken, kopen en repareren. Door het kunnen aanschaffen van een fiets of het laten repareren van een laptop hebben ook zij de mogelijkheid om "mee te kunnen doen".

De BUHA levert ons regelmatig station fietsen aan. Tientallen van deze fietsen zijn door ons opgeknapt en hebben een tweede leven gekregen bij inwoners met een smalle beurs. Tevens hebben we in nauwe samenwerking met de BUHA en de Mini Manna (kringloop) vele fietsen opgeknapt voor de Oekraïense vluchtelingen.

Naast zinvol bezig zijn vinden wij het belangrijk om zorg en oog voor elkaar en jezelf te hebben.

Oprechte interesse en het creëren en onderhouden van een goede (werk)sfeer.



Weerstaan

Aandacht voor de 6 dimensies van positieve gezondheid.

Het accent ligt bij positieve gezondheid niet op ziekte.

De focus is op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Met een cijfer geven we aan hoe wij vinden dat deze dimensie tot zijn recht komt op onze werkplek.

Onderstaande is door beroepskrachten van de Stadswerkplaats ingevuld. Het betreft dus een schatting, hoe wij denken dat de afdeling functioneert. Onze antwoorden zijn tot stand gekomen door allereerst gespreksvoering met onze deelnemers en daarnaast ons activiteiten aanbod.

1. Lichaamsfuncties: cijfer 6

Medische feiten, medische waarnemingen, fysiek functioneren, klachten en pijn, energie

2. Mentaal welbevinden: cijfer 8

Cognitief functioneren, emotionele toestand, eigenwaarde/zelfrespect, gevoel controle te hebben, zelfmanagement en eigen regie, veerkracht

3. Zingeving: cijfer 7

Doelen/idealen nastreven, toekomstperspectief, acceptatie

4. Kwaliteit van leven: cijfer 8

Kwaliteit van leven/welbevinden, geluk beleven, genieten, ervaren gezondheid, lekker in je vel zitten, levenslust, balans

5. Meedoen: cijfer 8

Sociale en communicatieve vaardigheden, betekenisvolle relaties, sociale contacten, geaccepteerd worden, maatschappelijke betrokkenheid, betekenisvol werk

6. Dagelijks functioneren: cijfer 7

Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), instrumentele ADL, werkvermogen, health literacy.

Wij hechten waarde aan verbetering ofwel ontwikkeling. Wij hebben met zorg kritisch gekeken naar verbeterpunten vanuit bovengenoemde 6 dimensies. Wij concluderen dat het ook goed is om niet "van alles te zijn". En vinden daarmee onze score goed zoals deze is. Wij zien geen verbeterpunten wat betreft "positieve gezondheid".

Weerbestendig

Werken vanuit onze kernwaarden: eigenwaarde, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei- en ontwikkeling.

Een voorbeeld van werken vanuit de kernwaarden:

ZD is via GGNET in samenwerking met Laborijn bij de Stadswerkplaats terecht gekomen. Dhr. heeft een bijstandsuitkering. Zijn wens: een eigen huis, opgaan voor zijn rijbewijs en uiteindelijk in bezit zijn van een eigen auto. Hij realiseert zich dat dit enkel mogelijk is door allereerst een baan te vinden. Dhr. heeft lichamelijke problemen maar met de nodige aanpassingen komen wij er samen achter dat een betaalde baan vinden, mogelijk is. Dhr. is meegenomen in het Simpel Switchen- traject. Na een lange adem, motiverende gesprekstechnieken en wekelijks hem opvolgen heeft hij een betaalde baan gevonden. Met kleine stapjes zijn, zijn werkuren van 12 uur opgebouwd tot 20 uur per week. Dhr. is trots en voelt zich weer onderdeel van de maatschappij. Hij is immers geen "deelnemer" meer maar een "werknemer". En daarmee is ook zijn eigenwaarde toegenomen.



Weersvoorspelling

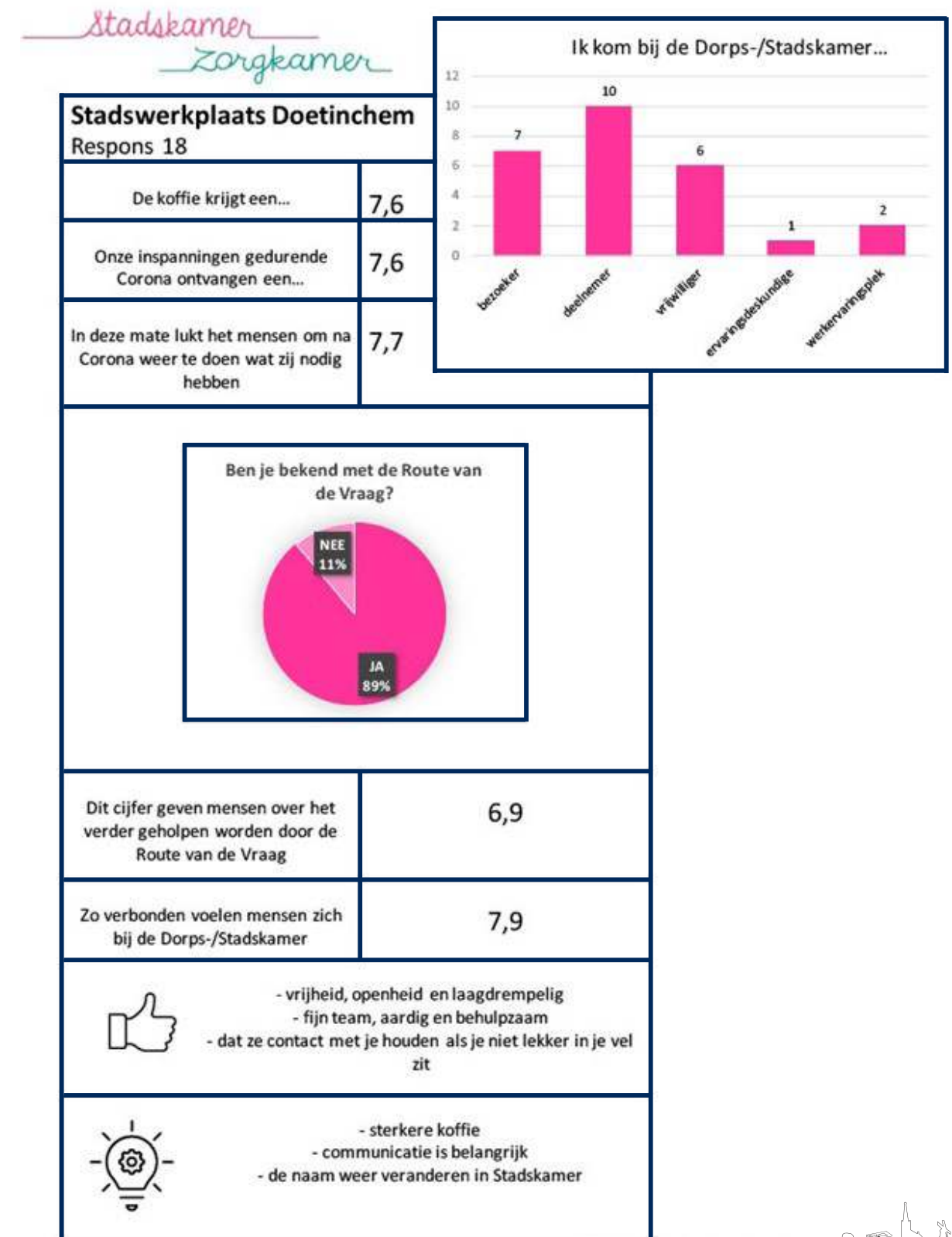
Onze plannen voor komend jaar

In het afgelopen jaar hebben we ons netwerk flink vergroot en waren we volop bezig met bruggen te slaan (dus verbinding te maken) met andere organisaties. Daar gaan we zeker mee door. We zijn in december een eerste keer naar de noodopvang voor vluchtelingen gegaan. Het voelde als burenplicht om onze mooie werkplaats ook toegankelijk te maken voor de vluchtelingen. De locatiemanager werd zeer enthousiast bij het zien van de Stadswerkplaats. Plan is om hier o.a. de fietsen van de vluchtelingen te gaan onderhouden. Het liefst samen met de vluchtelingen. Maar we zetten onze deuren ook graag open voor de statushouders die bij Laborijn in beeld zijn. Ook daar zijn de eerste stappen in gezet. En dat doen we nu zonder allerlei beren op de weg te zien. We gaan ermee aan de slag en zeggen graag in het Achterhoeks tegen deze mensen: 'WEERKOMMEN'.

Het afgelopen jaar hebben ongeveer 7 deelnemers de Stadswerkplaats als tussenstap gebruikt om daarna naar een betaalde baan over te stappen. Komend jaar hopen we te kunnen gaan werken met een jobcoach die in dienst van de Stadskamer komt. Een jobcoach die deelnemers nog beter kan ondersteunen en die nauw samen gaat werken met o.a. de jobcoaches van Laborijn.

En bovenal: rust voor onze deelnemers. Stabiel weer, met een strakke blauwe lucht en een lekker zonnetje. We hebben turbulente jaren gehad van corona tot misgelopen samenwerkingsverbanden. Wetend dat er op termijn een nieuwe locatie gezocht zal worden voor onze mooie werkplaats gunnen wij onze mensen voor 2023 een rustig jaar.

Klanttevredenheidsonderzoek Stadswerkplaats



Klanttevredenheidsonderzoek 2022


STADSWERKPLAATS
DOETINCHEM

Weerspiegeling van de Raad van Toezicht

Ook 2022 was weer een bijzonder jaar, gelukkig hadden we dit jaar weer de mogelijkheid elkaar vaker te ontmoeten en samen op te trekken. Zoals elk jaar blikken wij als Raad van Toezicht Stadskamer Doetinchem terug op het voorgaande jaar:

In 2022 hadden drie leden zitting in de Raad van Toezicht (RvT) Stichting Stadskamer Doetinchem, te weten: Linda Commandeur, Theo Meulman en Jan Engels. Onafhankelijk voorzitter was David de Vries. De RvT kwam in 2022 zeven keer bijeen. Daarbij kwamen zowel de organisatorische zaken als financiën, personeel, als het inhoudelijke ontwikkelingsproces van de Stadskamer aan de orde. Bestuursbesluiten zijn door het jaar heen ter kennisneming aan de leden van de RvT toegezonden. Ook dit jaar zijn de leden van de RvT gedurende het jaar bij verschillende inhoudelijke brainstormen aanwezig geweest, de kennismaking met de SAR benoemen wij in het bijzonder.

Financiën

Het financieel verslag 2021, de accountantsverklaring over de jaarrekening 2021, de werkbegroting 2022 en de begroting 2023 zijn uitgebreid aan de orde geweest. De meer jaren subsidie ten behoeve van een verantwoorde exploitatie, inzet van toekomstige reserves, sleutels ten behoeve van de toedeling kosten richting meerdere gemeenten, administratieve verbeterpunten, ANBI-voorwaarden, vermarkten van het gedachtengoed en de richtlijnen voor goed bestuur waren onderwerp van gesprek.

Personeel

De personele inzet vroeg om voortdurende aanscherping om inhoudelijke en organisatorische ontwikkelingen op professionele wijze te kunnen stroomlijnen binnen het gedachtengoed van de Stadskamer en de hectiek in het sociaal domein.

Samenstelling RvT

In 2022 was de samenstelling van de RvT onveranderd, wel mochten wij in de loop van het jaar Linda Kamp verwelkomen als trainee. Zij gaat ons in het komend jaar ondersteunen bij het vastleggen van onze kijk op toezicht en rol als RvT in ons toezichtplan.

Good Governance

Good Governance. Hoe mooi als we dit kunnen zeggen, je hebt het dan goed voor elkaar. Ook afgelopen jaar was Good Governance een belangrijk onderwerp wat meermaals terugkwam in onze besprekingen. De Governance code is een instrument voor goed bestuur en toezicht daarop. Er zijn verschillende aspecten waaraan aandacht moet worden besteed en vervolg aan wordt gegeven. Samenvattend stellen we vast dat de code integraal wordt toegepast. Zo borgt de Raad van Toezicht de toepassing van alle relevante wet- en regelgeving, benoemt zij de externe accountant, vergadert zij volgens een vastgesteld vergaderschema, is zij vooraf betrokken bij omvangrijke financiële transacties, en rapporteert de Raad van Toezicht jaarlijks over haar activiteiten bij gelegenheid van het jaarverslag.

Inhoud

De leden van de RvT hebben in 2022 intensief meegedacht over de visie op inhoudelijke positiebepaling, functie, omvang en beeldvorming van de Stadskamer als unieke voorliggende voorziening in relatie tot andere organisaties in het Achterhoekse sociale domein en het gemeentelijk beleid.

De RvT stelt zichzelf ten doel toezicht te houden zonder de ontwikkelingen te belemmeren, een spagaat die geregeld voelbaar is, maar tevens zorgt voor de nodige dynamiek.

David de Vries,
Voorzitter Raad van Toezicht

Weergave van de Stadskamer Advies Raad

Jaarverslag over de periode 2022 van de activiteiten van de Stadskamer

De Stadskamer Adviesraad (SAR) is een overlegorgaan dat regelmatig overlegt met bestuur en directie.

Zij is samengesteld uit vertegenwoordigers van bezoekers, vrijwilligers en professionals.

Alle bijeenkomsten, 8 in het totaal, zijn openbaar. Dit jaar is daar weinig gebruik van gemaakt.

Twee weken voorafgaand aan de openbare vergadering komt het DB bijeen om de agenda voor de eerst komende vergadering op te stellen. Deze wordt minimaal 10 dagen voor de vergadering verspreid.

Besproken onderwerpen zijn o.a.:

- 1 Klachtenregeling.
- 2 Toegankelijkheid van het gebouw voor gebruikers van hulpmiddelen t.b.v. hun mobiliteit.
- 3 Financiën locaties Stadskamer.
- 4 Opvang bezoekers gesloten dagopvang op de locatie Dr. Hubernood met de gevolgen daarvan voor bezoekers en medewerkers aldaar.
- 5 Klantentevredenheidsonderzoek.
- 6 Vrijwilligersbeleid. Aandachtspunten:
 - wat houdt vrijwilliger zijn in?
 - positie en verantwoordelijkheid van vrijwilligers.
 - positie en verantwoordelijkheid van professionals.
 bij deze twee groepen gaat het om afstemming, rechtvaardiging en verheldering van verschillen.
 - relatie- samenwerking vrijwilligers en professionals.
 - welke vorm van waardering is gerechtvaardigd en doet recht aan inzet, talenten en perspectief van de vrijwilligers.
- 7 Belangen van de professionals; noodzaak van vorming ondernemingsraad.

Reflecties op functioneren van de SAR die aan de orde zijn geweest.

1 De SAR: het verloop, de continuïteit en borging.

Het verloop binnen de SAR was en is een belangrijk aandachtspunt: het is eigenlijk te groot. In bijna alle gevallen zijn het persoonlijke ervaringen, opgedaan privé en of in het werk, wat mensen doet besluiten te stoppen. Het regelmatige overleg met het bestuur van Stadskamer ging desondanks gewoon door en boette niet in aan kwaliteit. Door het verloop komt de verdeling en uitvoering van taken bij een kleine kerngroep terecht. Dit brengt een risico met zich mee: een disbalans in de verdeling en uitvoering van taken. Een ander mogelijk gevolg: demotivatie en een twijfelachtige beïnvloeding van de visie op het belang en de betekenis van medezeggenschap bij bezoekers, vrijwilligers en medewerkers.

Verloop, continuïteit en borging beïnvloeden elkaar sterk.

Hoe het best te handelen ter voorkoming van te veel verloop?

Dit in het belang van de mensen zelf maar ook van de medezeggenschap binnen Stadskamer.

2 De samenstelling van de SAR en het onderscheid binnen SAR: in dit verband m.n. tussen professionals en vrijwilligers.

De SAR bestaat uit vertegenwoordigers van bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten.

Er wordt momenteel nagedacht over de uitbreiding met een *verwant, familielid* van bezoekers.

Dit in het kader van het project *herstelzorg*, waarin aandacht voor familieleden van bezoekers het herstel van de bezoekers ten goede kan komen.

In het najaar werd ook besloten een eigen vertegenwoordiging van en voor het personeel te formeren. Een personeelsvertegenwoordiging, PVT.
Dit overleg met het bestuur behoort een eigen vorm en plaats te krijgen. Hiervoor bestaan een aantal redenen:

1. De specifiek eigen belangen van werknemers: rechtspositie, werkdruk, werklast etc.
 2. In de SAR zaten drie werknemers. Het minimum vereiste aantal voor een PVT.
- Inmiddels is het aantal werknemers binnen Stadskamer zodanig toegenomen, dat besloten is een OR te gaan vormen.

Deze PVT in oprichting heeft naast de reguliere bijeenkomsten van de SAR, 5 eigen bijeenkomsten gehad. Op grond van praktische ervaringen op de werkvloer zijn een aantal *belangrijke aandachtspunten* geformuleerd. Deze hebben betrekking op onder andere arbeidsverhoudingen, communicatie en het informeren van medewerkers etc.
De geïnventariseerde punten zullen in het overleg met het bestuur van Stadskamer met enige regelmaat aan de orde komen. Het resultaat van deze 5 bijeenkomsten kan gezien worden als voorwerk voor de nog op te richten OR.

3 Communicatie en contact met alle locaties van Stadskamer.

Het contact en de communicatie met de diverse locaties van Stadskamer is onvoldoende. Er is amper *wederkerigheid*. Noch vanuit de SAR noch vanuit de locaties wordt contact gezocht. Dit terwijl algemeen bekend is dat alle bijeenkomsten openbaar zijn, tenzij anders aangegeven, en de agenda en notulen gepubliceerd worden.
Wat zegt dat over de visie op en het belang dat door bezoekers, vrijwilligers en medewerkers gehecht wordt aan zowel inspraak als samenspraak over met name ontwikkeling en evaluatie van het uitgevoerde beleid?

*Wat ligt aan dit gemis ten grondslag?
Welke verwachtingen zijn reëel?*

4 Contact tussen Raad van Toezicht en de SAR.

In het najaar heeft een ontmoeting en kennismaking plaats gevonden tussen leden van de Raad van Toezicht en de leden van de SAR. Een in open en ontspannen sfeer informeerden de aanwezigen elkaar over hun persoonlijke motivatie en wat de werkwijze en inzet van zowel RVT als de SAR is ten bate van de Stadskamer. In het overleg werd duidelijk de wens uitgesproken elkaar zowel middels verslagen als fysieke ontmoetingen te informeren over plannen, bevindingen en vorderingen. Gedacht wordt aan één of twee momenten per jaar. Voor de RVT is het belangrijk dicht bij de praktijk te komen en voor de SAR is het van belang de praktijk soms wat meer te beschouwen vanuit het perspectief van een RVT, *gepaste* afstand. Een mogelijk goede aanvulling op, ondersteuning van ieders functioneren.

Namens dagelijkse bestuur van de Stadskameradviesraad.

Frans de Vrugt, onafhankelijk voorzitter.
Doetinchem, februari 2023.

WEERGAVE STICHTING STADSKAMER

"De kracht van de Stadskamer zit in mogen zijn, ontmoeten, meedoen, groeien, ontwikkelen, blauwe plekken oplopen, eigenheid, samen ondernemen, eigenaarschap, eigen tempo, gewoon burger zijn, herstellen, ervaringsdeskundigheid en nog veel meer!"

Wie we zijn

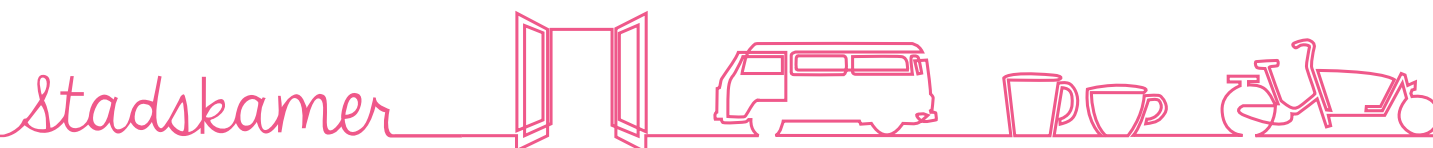
Stichting Stadskamer is een voorliggende voorziening voor (arbeidsmatige) dagbesteding. Een herkenbare voordeur waar je binnenstapt en kennismaakt met alles wat de Stadskamer doet en waar ze voor staat. Burgers en organisaties ontmoeten elkaar en geven mensen de kans zich te ontwikkelen en mee te doen. Wij doen dit op maat gesneden, op basis van wensen en mogelijkheden. Ons publiek is divers. In de praktijk worden we vaak gevonden door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Ons aanbod

Dorpskamers en Stadskamers zijn fysieke plekken waar mensen elkaar ontmoeten, plekken die uitnodigen tot verbinding en beweging. De verschillende inlopen zijn ieders op zich zo'n mooie plek om mensen te zien en sociale contacten op te doen. Medewerkers staan klaar voor een praatje, een luisterend oor of praktisch advies. We hebben een breed activiteitenaanbod van creatief, wandelclub tot een klankbordgroep aan toe, ontstaan door wat mensen leuk vinden en zelf hebben georganiseerd. Ook worden er losse, soms eenmalige activiteiten georganiseerd, zoals een bingo, fietstocht of workshop. Daarnaast is er aandacht voor een gezonde leefstijl, van sport en bewegen tot lekker en verantwoord lunchen en eten. Vrijwilligers en bezoekers helpen mee bij het organiseren van activiteiten of komen zelf met een initiatief. De Stadskamer geeft vrijwilligers graag de kans zich te ontwikkelen, te re-integreren, te werken aan herstel of gewoon iets leuks te doen. Vrijwilligers bewijzen hun waarde op verschillende afdelingen. Ook biedt de Stadskamer arbeidsmatige daginvulling en stageplekken. Wat je precies wilt en wat je doelen zijn, dat bepaal je zelf. Je kunt zonder indicatie bij ons terecht, zolang je een Stadskamerlocatie binnen je gemeente bezoekt. Komt iemand uit een andere gemeente is meedoen ook mogelijk, alleen is er dan waarschijnlijk wel een indicatie nodig. Kortom, we zien je graag en je bent van harte welkom de Stadskamer zelf te beleven.

Oorsprong

In 2015 zijn Janneke Rijks, Ine Spuls (inmiddels genietend van haar pensioen) en Everdien Boesveld, als initiatiefnemers samen met Gemeente Doetinchem als financier het avontuur aangegaan en hebben de Stadskamer als algemene voorliggende voorziening geopend. Een mooie plek in de samenleving waar alle burgers van de gemeente Doetinchem terecht kunnen met vragen rondom meedoen, dagbesteding enzovoort. Een plek waar je heel laagdrempelig terecht kunt zonder dat je eerst een indicatie hoeft te realiseren of andere drempels over hoeft. Als snel ontstonden allerlei initiatieven en groeide het aantal deelnemers het pand uit. Eigenaarschap, eigenheid en jezelf mogen zijn staan hoog in het vaandel en bieden eenieder de gelegenheid om zichzelf te ontwikkelen in een eigen tempo en op een bij de individu passende manier. Als snel wilden andere gemeenten uit de Achterhoek ook een dergelijke voorziening omdat ze zagen dat het voldeed aan de vraag van de kwetsbare burger. En hebben we in gemeenten Oost Gelre, Montferland, Berkelland en Bronckhorst ook Stads- en Dorpskamers geopend. Laagdrempelig meedoen, klantvriendelijk voor de burger, gelijkwaardige begeleiding door een professional vanuit de bedoeling, vanuit een gekwalificeerde organisatie, participeren in de eigen woonomgeving en kostenbesparend voor de gemeente. Meedoen zo gewoon mogelijk maken, op een gezonde plek midden in de samenleving.



Kernwaarden

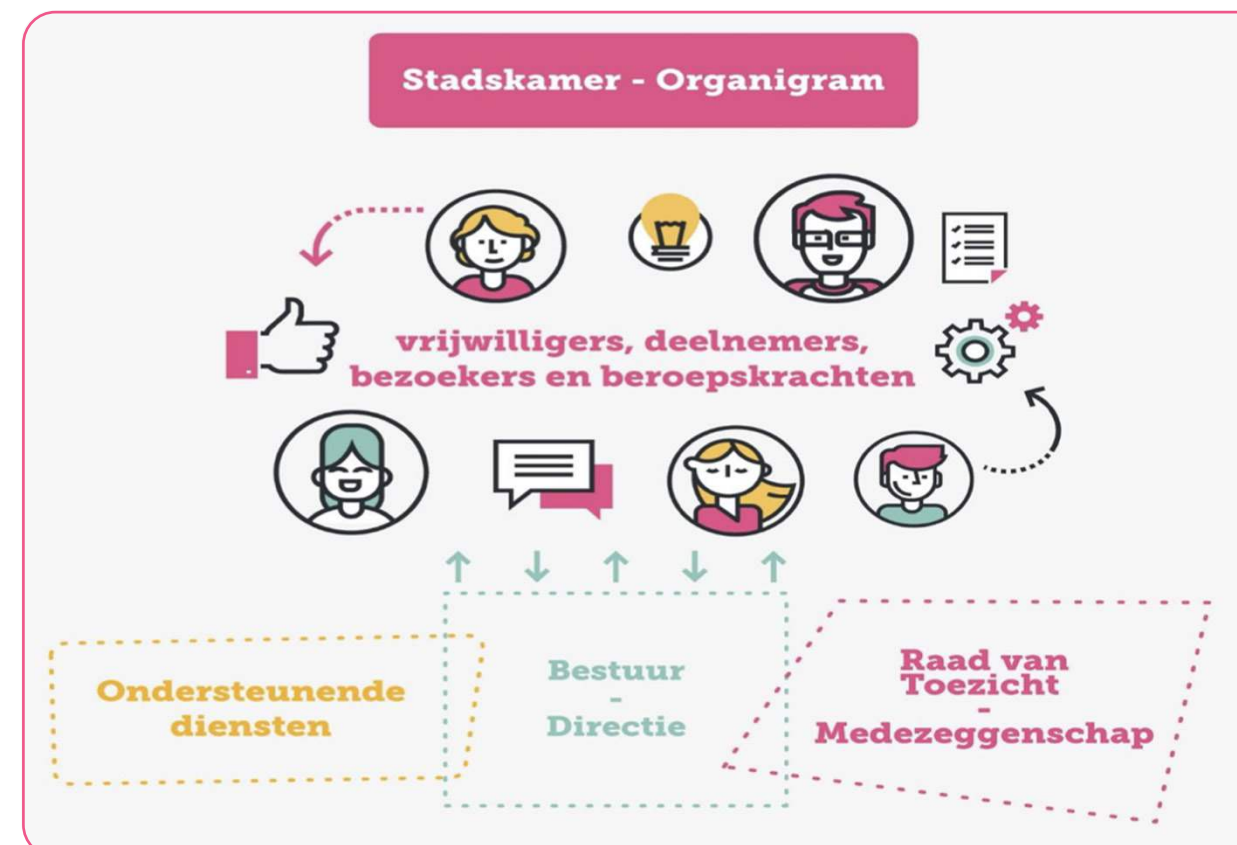
De Stadskamer werkt vanuit vier kernwaarden; eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling. De kernwaarden geven invulling en kleur aan de betekenis die de Stadskamer heeft en geeft in de relatie met beroepskrachten, vrijwilligers, deelnemers, bezoekers en samenwerkingspartners. De kernwaarden dienen als kompas bij het benaderen van vragen, het maken van keuzes en het nemen van beslissingen in het dagelijks werk. Ze zijn verankerd in de cultuur en voelbaar aanwezig door de hele Stadskamer.



Organogram

De Stadskamer is opgericht vanuit de behoefte van mensen om te participeren. Mensen hadden en hebben een essentiële behoefte om mee te doen, hun eigen weg te volgen los van de gebaande paden (zorg in maatwerk), zelf aan zet te zijn, zich te ontwikkelen en eigen regie te voeren. De Stadskamer biedt die mogelijkheid. Om participatie van "onderop" te bewerkstelligen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer bewust voor een platte organisatievorm gekozen. De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer!

Met haar platte organisatievorm wil de Stadskamer echt betrokken mensen en participatie bewerkstelligen. In de organisatie draait het om commitment en samenwerken. Samen het beste resultaat halen en daar ook gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor dragen.



Tribes

Stadskamer is een organisatie die werkt aan haar bedoeling: "het creëren van mooie plekken in de samenleving". Eigenlijk is het veel meer dan dat. De Stadskamer is in wezen van de burgers, de bezoekers, deelnemers en beroepskrachten samen. Samen geven zij de Stadskamer kleur en vorm. Samen is elke Dorps-/Stadskamer een levende gemeenschap. Elke gemeenschap op zich vormt een tribe, ziet er iets anders uit heeft een andere (lokale) kleur, smaak en/of beleving. Precies zoals mensen met elkaar dat maken. Dit biedt ruimte voor diversiteit en verandering.

Om deze diversiteit te creëren en waarborgen en -waar nodig- verandering door te voeren binnen de organisatie, organiseert de Stadskamer, kleine en grote tribes voor haar beroepskrachten. De inhoud van deze tribes zijn gericht op de beweging van en naar herstel. We werken toe naar een herstelacademie en maken gebruik van elkaars ervaringsdeskundigheid en kennis om daarmee medezeggenschap van onderop vorm te geven.

Ook zoeken we verbinding met andere partijen, zodat we ons als organisatie gedegen voorbereiden.

Van elke locatie/afdeling neemt 1 beroepskracht deel aan een kleine tribe zo eens per 6 weken. Dan bespreken we lopende- en visie zaken, zo wordt met elkaar de levende gemeenschap bestuurd. Naast de kleine tribe organiseren we ongeveer 3x per jaar een grote tribe waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Deze grote tribes gaan over onderwerpen als positieve gezondheid, herstel, ecosysteem, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid et cetera waarbij de inbreng van eenieder centraal staat. Op deze manier proberen we met elkaar met energie en veerkracht krachtig te zijn om wendbaar met tegenslagen en veranderingen om te gaan.

Kwaliteit

Stichting Stadskamer laat elk jaar een interne en externe audit uitvoeren. Het doel van deze audits is het vaststellen of de organisatie in staat is de kwaliteit van zorg zichtbaar te maken en systematisch te bewaken, te beheersen en te verbeteren.

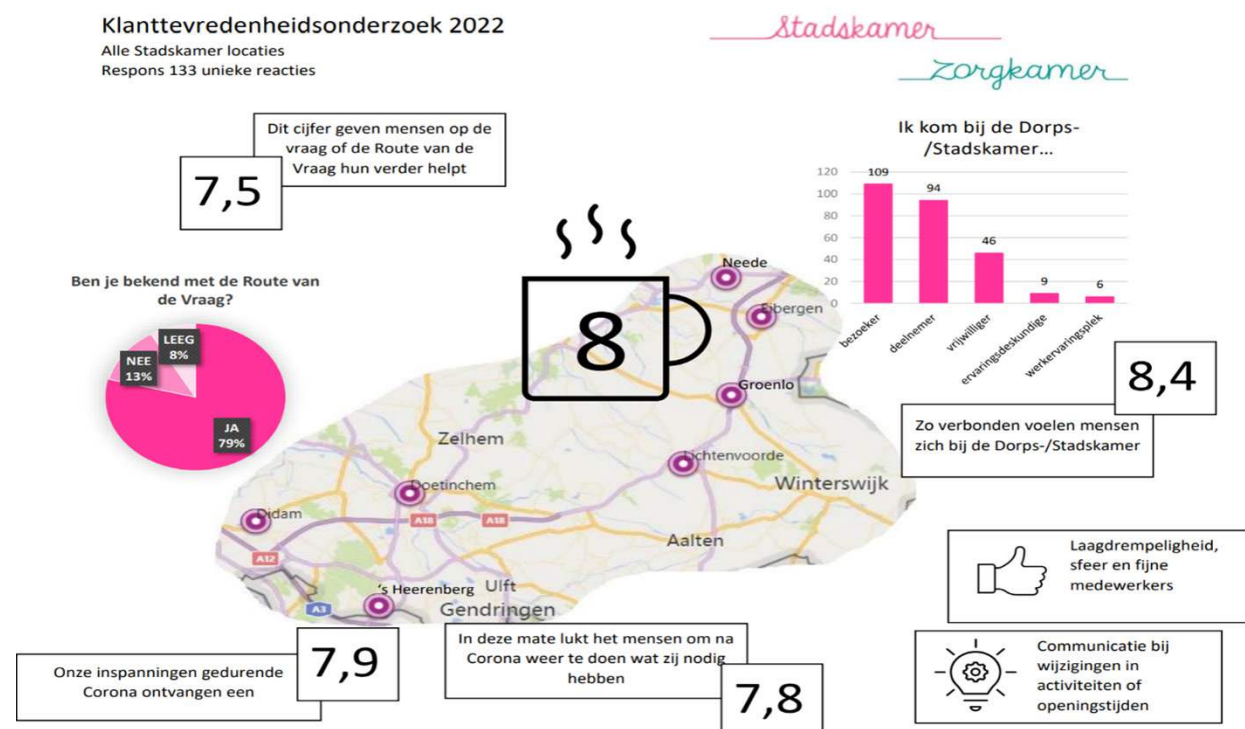
De interne audit werd in 2022 uitgevoerd door negen medewerkers van Stichting Stadskamer en Stichting Zorgkamer. De medewerkers worden één dag uitgewisseld naar een andere locatie/afdeling zodat ze kunnen meelopen en meebeleven. De kern van de bevindingen waren dat het meelopen-meebeleven als bijzonder waardevol en van grote meerwaarde worden ervaren. Het versterkt het gezamenlijk belang, geeft inzicht en versterkt de samenwerking.

De externe audit is in februari 2022 uitgevoerd door Certificatie in de zorg voor de certificering. De kern van de bevindingen waren dat de Stadskamer afgelopen jaar wederom is gegroeid in het werken aan kwaliteit. Er is laten zien dat er actief gezocht wordt naar manieren om haar kwaliteit in beeld te brengen, te bestendigen en om haar dienstverlening en systeem te verbeteren.

Tevredenheid

Stichting Stadskamer laat iedere twee jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek en klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren. Het medewerkerstevredenheidsonderzoek zal in 2023 worden uitgevoerd. Het klanttevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden in 2022.

In oktober 2022 heeft het klanttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de bezoekers en deelnemers van de Stadskamer en Zorgkamer. De uitkomst geven mooie cijfers weer, cijfers waar de Stadskamer tevreden over mag zijn. Maar er ligt ook ruimte voor verbeterpunten, daar werken we aan en we verwachten dat bezoekers en deelnemers in 2024 die verbetering ervaren.



Vertrouwenspersonen

De Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling of via de vertrouwenspersoon op te lossen. Hiervoor is een nieuw klachtenreglement geschreven. Mocht de eventuele klacht te maken hebben met ongewenste omgangsvormen dan treedt het protocol ongewenste omgangsvormen in werking. Hiervoor kan ook de vertrouwenspersoon aangesproken worden. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Om het klachtenreglement en het protocol ongewenste omgangsvormen opnieuw te "testen" hebben we er een casus naast gelegd. Geconcludeerd dat beide documenten voldoen aan de eisen die er nodig zijn een klacht goed in behandeling te kunnen nemen.

Bij de Stadskamer werken we met drie vertrouwenspersonen. We hebben onderling contact om uit te wisselen. Echter alleen in de vorm van een casus om de privacygegevens te beschermen en te respecteren.

Afgelopen jaar zijn de vertrouwenspersonen vier keer benaderd met een vertrouwenskwestie. Deze vertrouwenskwesties vielen niet onder de vertrouwenspersoon maar zijn door het in gesprek te gaan met de melder opgelost doordat de vertrouwenspersonen de helpende hand hebben kunnen bieden.

Incidenten

Volgens de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) moeten professionals (bijna) incidenten melden. In 2022 zijn er tweeëntwintig meldingen geweest van interne incidenten. Er zijn er twaalf gemeld met een meldingsformulier en er zijn tien meldingen doorgegeven vanuit een rapportage. De incidenten zijn intern afgestemd en in sommige gevallen afgestemd met betreffende wijkagent(en).

Klachtenjaarslag

Stichting Stadskamer kent een platte organisatiecultuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling op te lossen. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Afgelopen jaar is er één klachtmelding geweest.

Beschrijving van de klacht Een conflict binnen Stadswerkplaats met een verschil van inzicht over de afhandeling ervan.
Afhandelingstermijn van de klacht Redelijk snel, binnen vier weken.
Wijze waarop de klacht is afgehandeld E-mailcontact over de klacht. Al snel werd duidelijk dat we er samen niet uit gingen komen. Via een externe partij opgepakt. Daar ontstond helaas ook een vervelende situatie waardoor de bemiddelaar het contact heeft gestaakt door vervelende communicatie.
Wijze van communicatie van de klacht Per e-mail met de klager en per telefoon met de externe bemiddelaar
Wijze van de opvolging van de klacht Per e-mail en telefoon via één persoon in de organisatie in afstemming met de betreffende medewerkers.
Welke verbetermaatregelen zijn er genomen naar aanleiding van de klacht Geen.

Aandachtfunctionarissen meldcode huiselijk geweld en mishandeling

Stichting Stadskamer heeft twee aandachtsfunctionarissen aangesteld met betrekking tot deze meldcode. Iedereen die een vermoeden heeft van mishandeling en huiselijk geweld kan bij hen terecht. De hulpvragen/meldingen die de aandachtsfunctionarissen hebben gehad zijn o. We hebben onze bezoekers in beeld, we zijn betrokken en handelen en sturen waar nodig. Onze protocollen zijn up to date en we hebben genoeg kennis in huis om juist te kunnen handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en mishandeling..

Procentueel gezien zouden er ieder jaar een aantal meldingen moeten zijn van huiselijk geweld en mishandeling, daar zijn we ons goed van bewust.

De aandachtfunctionarissen blijven zich op dit belangrijke onderwerpen focussen en gaan onder meer aankomend jaar een interactie quiz/vragenlijst naar alle beroepskrachten e-mailen om iedereen scherp te houden en de voelsprietten voor huiselijk geweld en mishandeling nog beter te activeren.

Mantelzorgbeleid

In dit beleid is beschreven hoe we als Stichting Stadskamer willen omgaan met de diversiteit rondom mantelzorg gericht op de zoveel mogelijk balans voor de betreffende medewerker, vrijwilliger, deelnemer en mantelzorger. Wij zetten als Stadskamer in op het voeren van het gesprek tussen werkgever en beroepskracht, vrijwilliger, deelnemer of mantelzorger om gezamenlijk te komen tot maatwerkafspraken.

Good governance code zorg

De zeven principes van de governance code zorg zijn verankerd in de organisatie en werkwijze van de Stadskamer. De Stadskamer werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Het bestuur is dus belast met beleid, uitvoering en verantwoording. De (statutair geborgde) Raad van Toezicht houdt het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht heeft op bladzijde 56, onder het kopje Good governance hun verantwoording hierover gegeven.

Stadskamer Adviesraad

De Stadskamer Adviesraad bestaande uit vrijwilligers, deelnemers, de PVT en het bestuur hebben in 2022 een ontmoeting en kennismaking gehad met de leden van de Raad van Toezicht. Voor verdere toelichting verwijs ik u door naar bladzijde 57.

