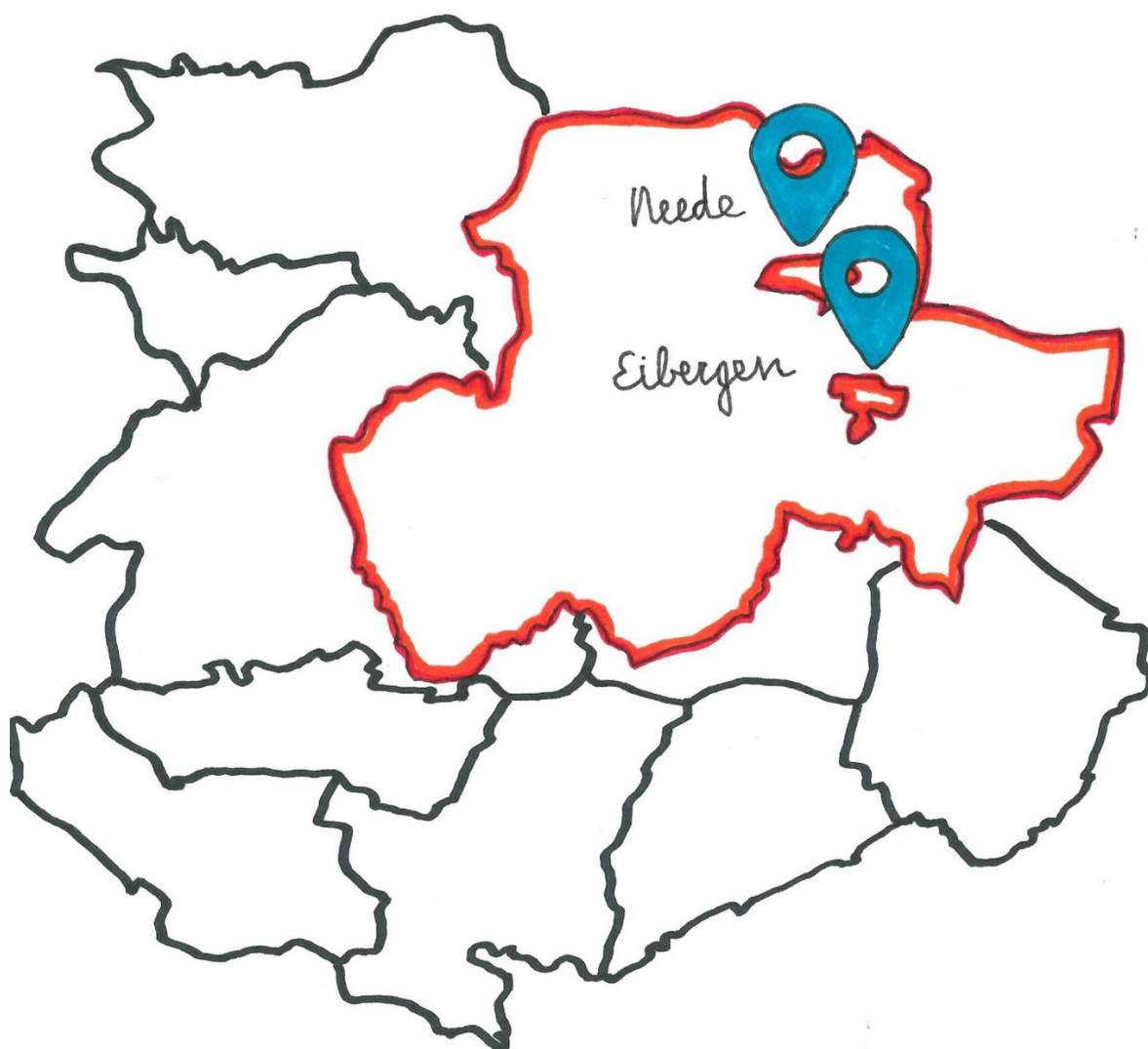


Jaarverslag 2022

Gemeente Berkelland

'Wij maken het weer mogelijk!'





Colofon

Tekst:

Stichting Stadskamer

Illustraties:

Mark Vet

Foto's:

Anja Onstenk (www.anjaonstenk.nl)

Vormgeving:

Preduxion

Doetinchem, maart 2023



Inhoudsopgave

Weerklank van 2022	04
Weercijfers	05
Samen in de weer	08
 Dorpskamer Eibergen	
't weer in Eibergen	12
weerszijden	14
weerstaan	15
weerbestendig	20
weersvoorspelling	20
klanttevredenheidonderzoek Eibergen	21
 Dorpskamer Neede	
't weer in Neede	22
weerszijden	23
weerstaan	24
weerbestendig	29
weersvoorspelling	29
klanttevredenheidonderzoek Neede	30
 Bemoeizorg	
't weer bij Bemoeizorg	31
weerszijden	31
weerstaan	32
weerbestendig	33
weersvoorspelling	34
weercijfers	35
 Weerspiegeling van de Raad van Toezicht	36
Weergave van de Stadskamer Advies Raad	37
Weergave Stichting Stadskamer	39



Weerklank van 2022

Voorwoord

Het jaar 2022 was best een weerbarstig jaar. In de winter en voorjaar speelde corona nog een hoofdrol. Dat ontmoedigde ontmoeting, de essentie, het middel voor onze plekken en mensen om in beweging te komen. Ook de naweeën van de pandemie hadden invloed op onze activiteiten. Mensen waren en zijn angstig om (weer) erop uit te gaan, het contact aan te gaan, ruimtes te betreden met meerdere mensen. Daarnaast weten we uit onderzoek van het Trimbos dat een kwart van onze bevolking aangeeft in 2022 te hebben geleden onder een psychische stoornis. Onderzocht is ook dat corona geen rol speelt in deze cijfers.

De Stadskamer als zeer laagdrempelig herstelinitiatief, een plek waar mensen mogen zijn en zich kunnen ontwikkelen, is en blijft daarmee een belangrijke voorziening voor inwoners in de Achterhoek.

Gelukkig scheen ook de zon regelmatig in 2022 en hebben we gezien dat inwoners ons weer weten te vinden, we hebben daarnaast veel nieuwe bezoekers mogen ontmoeten en we hebben met elkaar hard gewerkt aan verschillende ontwikkelingen in het sociaal domein.

Rode draad daarbij is dat we met elkaar werken aan zo gewoon mogelijk meedoen, aan herstel. In de Achterhoek realiseren we ons dat het belangrijk is om stappen te zetten in "van Zorg naar Gezondheid". Het is tijd voor een weeromslag. Het Ecosysteem Mentale Gezondheid (GEM) dat ook als ontwikkelplek voor de Achterhoek is omarmt is daarbij een onmisbare schakel. In het ecosysteem heeft een herstelinitiatief als de Stadskamer een grote rol. Een rol die wij met onze samenwerkingspartners verder willen uitbouwen. Waarbij ervaringsdeskundigen vanzelfsprekend onmisbaar zijn en in de toekomst nog meer dan nu nodig zijn. In 2022 zijn we in Doetinchem gestart binnen verschillende verandrateliers om te creëren vanuit de inwoner en met verschillende organisaties van het nieuwe Ecosysteem Mentale Gezondheid. In 2023 willen we dit uitrollen in de regio en deze aanpak bij gemeente Oost-Gelre implementeren.

Trots zijn we op de 'Zorgkamer voorliggend'. In 2022 is de Zorgkamer net als de Stadskamer een voorliggende voorziening geworden voor gemeente Doetinchem. Dit betekent dat ook mensen met een grotere zorgvraag als niet aangeboren hersenletsel en/of lichamelijke beperking, dementie zo gewoon mogelijk mee kunnen doen. Daarbij is de Zorgkamer (Doetinchem) en Dorpskamer 2.0 (Oost-Gelre) in 2022 gekozen tot ontwikkelplek voor het project "Versterking voorliggende voorzieningen voor dag invulling voor thuiswonende mensen met dementie". Een mooie opsteker in het gezamenlijk op weg zijn naar meer sociale inclusie! Over herstel, zo gewoon mogelijk meedoen, ontmoeting, het Ecosysteem Mentale Gezondheid, bemoeizorg en nog veel meer leest u alles in ons jaarverslag.

Wij wensen u veel leesplezier!

Janneke Rijks en Everdien Boesveld
Bestuur Stichting Stadskamer



Weercijfers

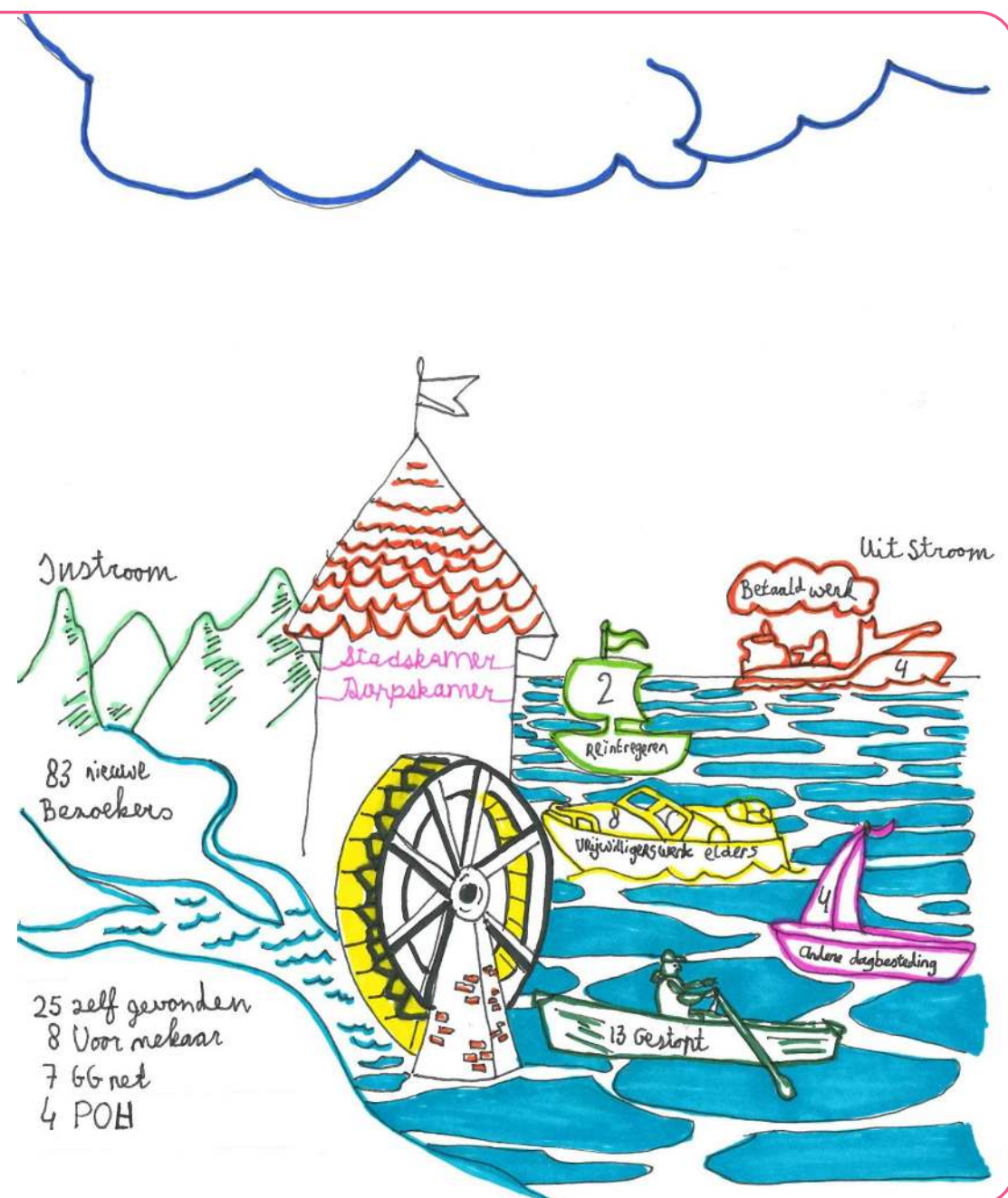
Thermometer

Afgelopen jaar zijn er 164 unieke deelnemers binnen geweest. We zien dat mensen vaak vragen hebben die in lijn met elkaar liggen. Mensen willen hun talenten inzetten, interesses ontdekken en/of zich ontwikkelen door iets nieuws te leren. Dit houden we bij om zo mensen aan elkaar te kunnen koppelen waarbij raakvlakken zijn. De meeste mensen komen zowel iets halen als brengen bij de stads- en dorpskamer. In onderstaande thermometer een greep van talenten, Interesses en ontwikkeldoelen die mensen hebben. Het zijn er veel meer dan hierbij staan. De meeste mensen hebben er dan ook gelukkig meer dan 1 Talent of interesse.



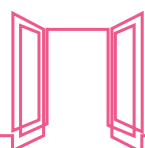
Instroom en Uitstroom

In 2022 zijn er 83 nieuwe deelnemers bij ons geweest. Inmiddels weet iets meer dan de helft ons uit eigen beweging te vinden. De andere helft is vaak getipt door een andere organisatie die ons goed kent. Hieronder staan een aantal organisaties die ons het beste weten te vinden. In totaal zijn er op dit moment 19 organisaties in de regio die deelnemers naar ons verwezen hebben. Naast nieuwe deelnemers stromen er ook mensen uit. We houden bij met welke reden ze ons verlaten. Dat zijn er dit jaar 40 geweest. Zo is zichtbaar dat het aantal deelnemers in de stads-dorpskamer met 43 gestegen is.



Boom

Binnen de Stads- Dorpskamer is er een ontelbaar aantal aan projecten en activiteiten die plaatsvinden. Sommige zijn door het hele jaar heen. Maar vooral is het altijd gezellig. Er ontstaan veel dingen spontaan en mensen nodigen elkaar uit om iets samen te doen. Het is teveel om op te noemen maar om een indruk te krijgen hieronder een greep van wat er zoal gedaan is het afgelopen jaar.



Samen in de weer

Projecten en samenwerking

In 2022 hebben we in samenwerking overkoepelend ingezet op beweging en ontwikkeling op twee hoofdthema's. Twee belangrijke thema's die ook naar voren komen in het kader van o.a. Positieve gezondheid, Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en het Integraal Zorg Akkoord (IZA).

Ecosysteem Mentale Gezondheid (GEM)

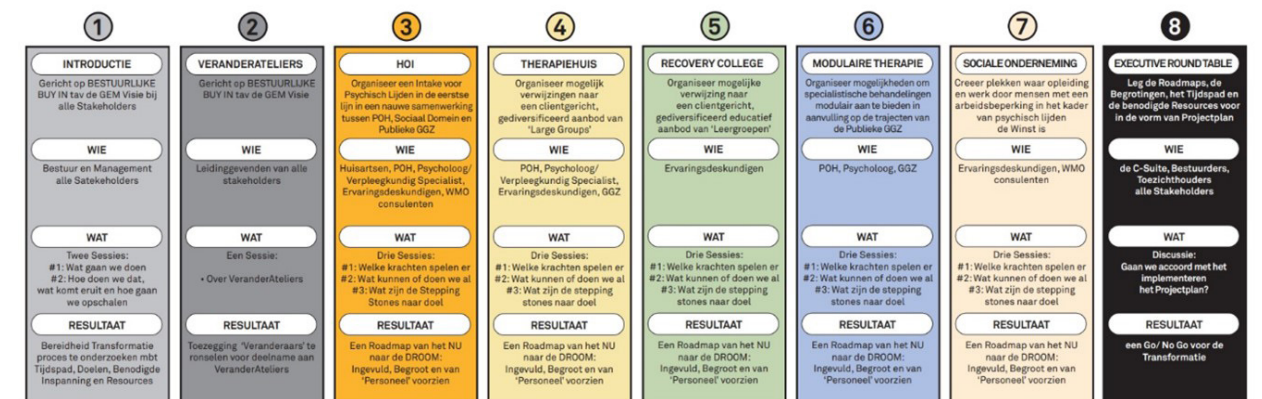
In Regio Doetinchem zijn de kosten voor mentale zorg hoger dan je op basis van demografische gegevens verwacht. Ook stijgen ze harder dan elders. Regio Doetinchem is klaar voor een 'reframing van mentale zorg': zorg die mensen in hun eigen omgeving bijstaat, in een persoonlijk en moeilijk leerproces, van 'je ding kunnen doen'.

In januari 2022 zijn we gestart met het tweejarige samenwerkingsproject Mental Health Hub, een samenwerking tussen GGNet, de Gemeente Doetinchem en de Stadskamer. Het project is gericht op het bouwen van een sterk verbonden netwerk waarin burgers, ervaringsdeskundigen, familieleden, zorgprofessionals en zorg- en welzijnsorganisatie mensen op het gebied van mentale gezondheid bijstaat. Het landelijke 'ecosysteem mentale gezondheid', ook wel GEM genoemd, vormt de veranderstrategie. Het samenwerken in netwerken vindt plaats op alle niveaus: landelijke samenwerking van partijen, lokale samenwerking van partijen, samenwerking van het 'oude' en 'nieuwe' systeem. Waaruit een web van verbindingen en samenwerking ontstaat, maar ook een kluwen van complexiteit. Het functioneren van ons huidige zorgsysteem roept vragen met zich op, GEM streeft er naar de geestelijke gezondheidszorg meer in verbinding te brengen met de samenleving en inzetten op het voorkomen van psychische problemen. De benadering gaat niet uit van 'de ziekte' maar het stellen van de vraag 'Hoe ga je verder met je leven ondanks je kwetsbaarheid?'.

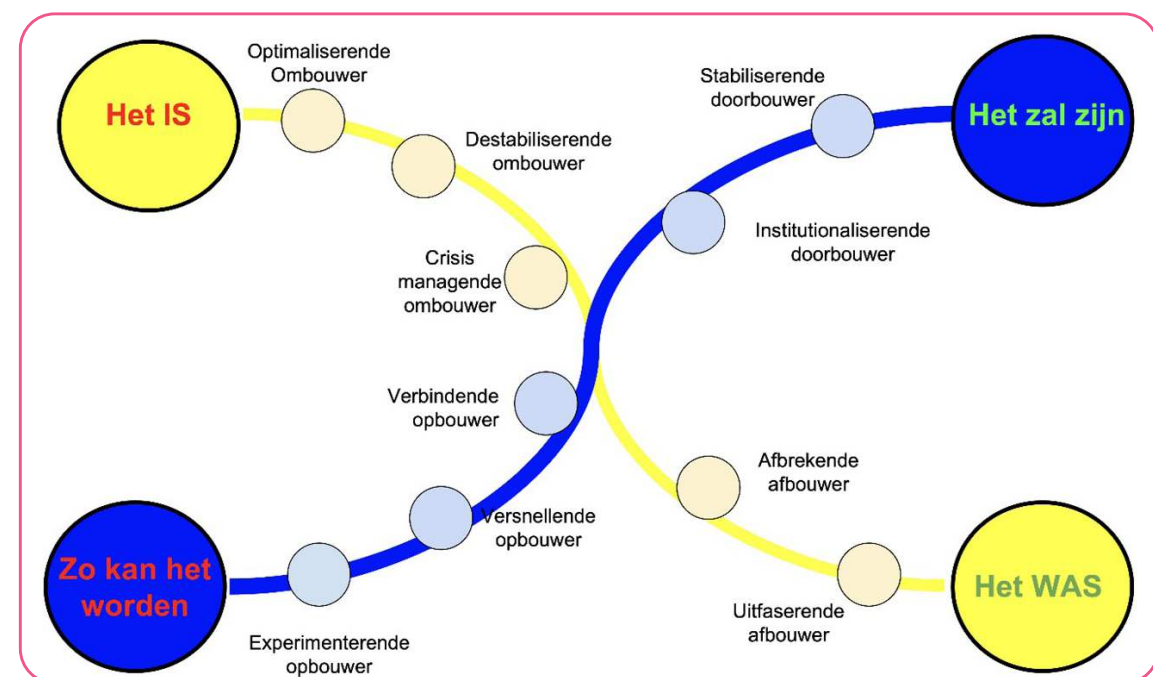


Aangezien het om een grote verandering gaat, zijn we in Doetinchem in 2022 gestart met een activeringsproject van Veranderateliers. Binnen deze Veranderateliers komen zij die open staan voor de transformatie bijeen en wordt aan de slag gegaan met wat lokaal al voorhanden is aan praktijken, ideeën, menskracht, medewerking van professionals, ervaringsdeskundigen en organisaties.

VeranderAteliers



Er is gestart met Veranderateliers waarmee we anderen gaan overtuigen en ontwikkelen we op deze manier een Road Map daartoe. In de Veranderateliers wordt zowel de lijn van 'zo kan het worden' naar 'het zal zijn' (door experiment ontwikkelen naar een nieuwe werkelijkheid), als de lijn van 'het is' naar 'het was' (het ombouwen en uit-faseren van de status quo), zie onderstaande afbeelding voor de visuele weergave van deze lijnen



Voor beide doelen is naast de lokale coalitie en faciliteren vanuit GEM ook een nauwe samenwerking van landelijke partners noodzakelijk. De nationale coalitie helpt bij het wegnemen van drempels en geeft experimenteren de ruimte om op basis van de resultaten de transitie van bekostiging vorm te geven.

Wij geloven dat deze beweging een oplossing is voor de stagnatie binnen de huidige inrichting van de gezondheidszorg en de benadering beter aansluit op dat wat mensen nodig hebben om weer 'hun ding te kunnen doen'. Op dit moment gebeuren en ontstaan er al mooie dingen, ook in 2023 gaan wij hier volop mee verder om binnen de gemeente Doetinchem en de Achterhoek een broodnodige verandering te bewerkstelligen.

Ontwikkelplek Achterhoek Gezond

De stuurgroep Achterhoek Gezond gaat samen met vier ontwikkelplekken aan de slag. Het Ecosysteem Mentale gezondheid is één van deze vier ontwikkelplekken geworden. De regio wil met deze ontwikkelplekken leren wat de werkzame principes zijn om de beweging te maken naar meer gezondheid. Vanuit de regio een start om vanuit de regio gedefinieerde brandhaarden aan te pakken. Vanuit de GEM en alle betrokkenen daarbij een kans om de ontwikkelingen verder vorm te geven en uiteindelijk ook regionaal te gaan inzetten.



Herstel Academie

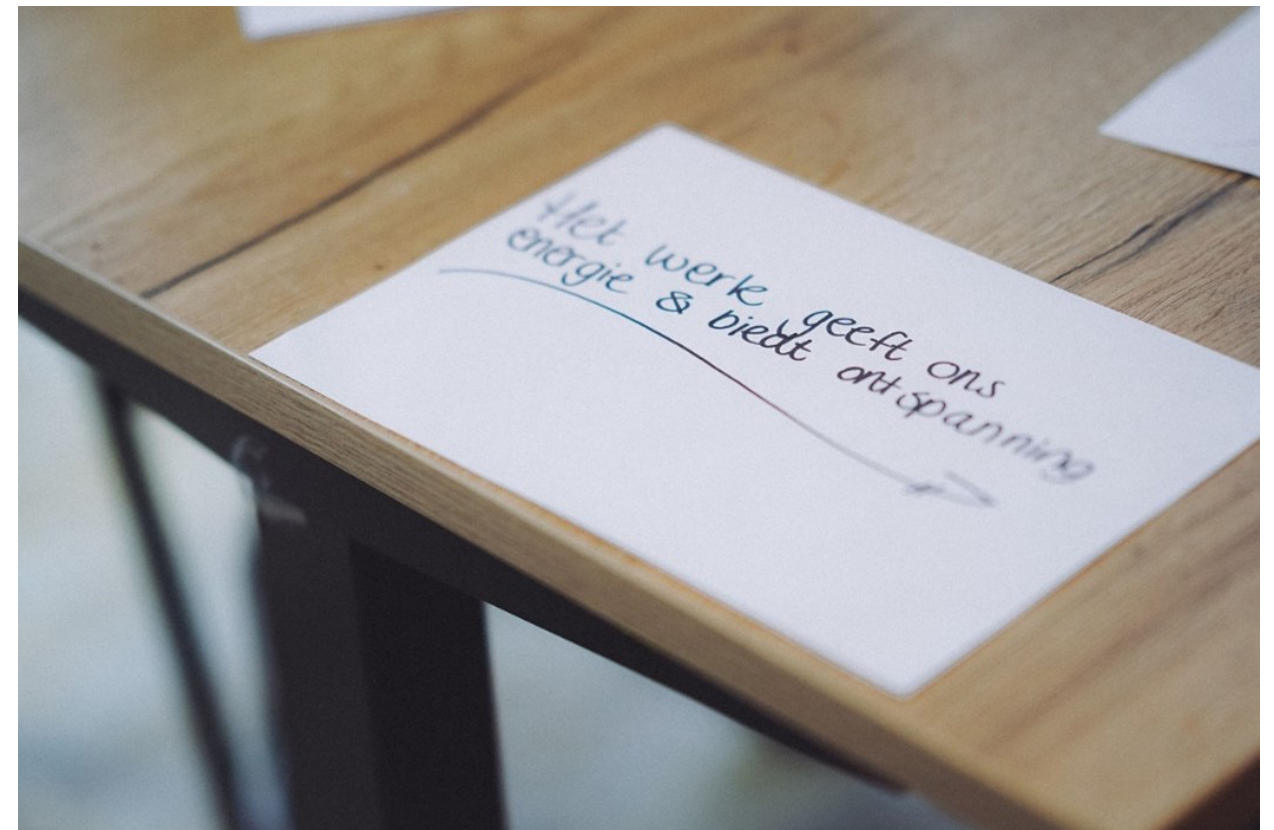
De Stadskamer is in alles wat zij doet verweven met herstel, wij zijn een herstelinitiatief. "Herstel is een manier van leven, van het leiden van een bevredigend, hoopvol en zinvol leven met de beperkingen die psychische klachten met zich meebrengen. Het is een intens persoonlijk, uniek proces van verandering in iemands houding, waarden, gevoelens, doelen, vaardigheden en/of rollen." Herstel is heel belangrijk als het gaat om (weer) meedoen in de maatschappij. Herstel is geen behandeling maar begint voor, naast of na een eventuele behandeling. Niet alleen voor mensen die al een kwetsbaarheid ervaren of hebben ervaren maar voor ieder mens. Herstel hoort bij het leven.

In deze beweging zien wij voor onszelf ook heel erg de uitdaging om Herstel gewoon te maken. Herstel als onderdeel van het leven. Leven is kwetsbaar en iedereen moet weleens ergens van herstellen. Voor herstellen heb je tijd en ruimte nodig en we moeten ons er meer bewust van zijn dat het een uniek proces is. Voor iedereen ziet dit er anders uit.

In 2022 is een start en verkenning gemaakt met het opzetten van een Herstel Academie. Het doel hiervan is om een herstelplek voor veel meer mensen in de Achterhoek toegankelijk te maken. Plekken waar mensen laagdrempelige toegang hebben tot herstel ondersteuning, door, voor en met ervaringsdeskundigen. Als Stadskamer zien wij voor onszelf hierbij een grote rol in de regio weggelegd. Voor het project "Herstel Academie Doetinchem e.o." hebben we van het Oranje Fonds subsidie gekregen voor 3 jaar. Eind 2022 zit het eerste jaar van het driejarig project "Herstel Samen" erop. Daarmee sluiten we de opstart-, oriëntatie-, definitiefase af. We willen in samenwerking toe naar veel meer preventie en in het sociale domein mensen opvangen i.p.v. curatief en medisch. Herstel staat hierbij centraal. Hoe blijf ik mentaal gezond en hoe leer ik leven met mijn mentale kwetsbaarheid?

In 2022 zijn in Doetinchem de eerste stappen gezet richting het ontstaan van een Herstel Netwerk. Binnen het GEM veranderatelier "Herstelacademie", kwamen de deelnemers vanuit verschillende organisaties tot de conclusie dat er best al wat gebeurt op het gebied van (methodisch) herstel. En is met elkaar besloten om dat wat er is te verzamelen en bij elkaar te brengen in een Herstel Netwerk. Zo kunnen vanuit dit Netwerk verschillende mogelijkheden voor herstel vanuit de betrokken organisatie aangeboden worden. Mede omdat elke organisatie een eigen specialisatie en aanbod heeft. We bundelen hiermee onze krachten. In 2023 willen we hier publiciteit aan geven, het bereik vergroten en vanuit de GEM verkennen wat nodig is in onder andere financiële middelen, menskracht, opleiding om tot een herstelacademie te komen zodat inwoners van de regio gebruik kunnen maken van een herstel(plek) dichtbij in hun eigen gemeente. Een belangrijke schakel in het palet aan keuzes om met elkaar van ziekte (denken) naar gezondheid te gaan.

Na de oprichting van de Nederlandse Vereniging voor zelfregie en herstel (NVZH), waar de Stadskamer lid van is en ook medeoprichter toe is geweest hebben we in 2022 ook flink ingezet op aansluiting bij de landelijke ontwikkelingen m.b.t. herstel. De Stadskamer participeert in de Oranjefonds projecten "Herstel Dichtbij" (met Mind en het Instituut Publieke Waarden (IPW) en bij de GEM beweging samen met de gemeente Doetinchem en GGNet zoals hierboven nader beschreven. De Herstelacademie is ook een belangrijk onderdeel binnen de GEM. Samen met heel veel organisaties, professionals, ervaringsdeskundigen en inwoners werken we heel hard aan deze fantastische beweging!



Dorpskamer Eibergen

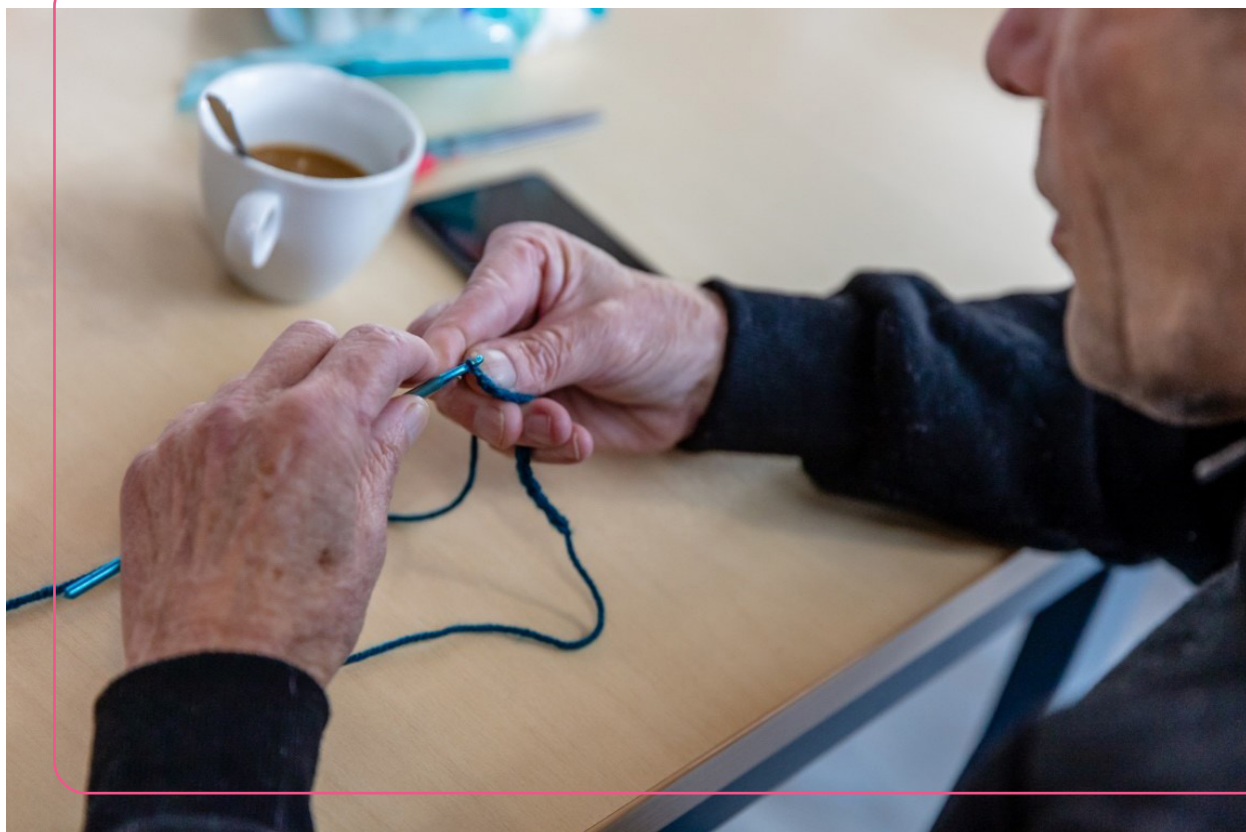
't Weer in Eibergen

De kernbedoeling van ons werk.

In Eibergen bestaat de route uit één groot breed klinkerpad, waar we met z'n allen als één grote familie op lopen. In de eerste maanden van het jaar, tijdens de lockdown in januari 2022, lag het pad nog in de mist en werd de weg ernaartoe moeilijk gevonden. Dit zagen we terug in de bezoekersaantallen. Wat je bij mist moet doen is zorgen dat je beter zichtbaar wordt. Dit hebben we ook gedaan door middel van advertenties in de plaatselijke kranten en we zijn op pad gegaan langs verschillende (zorg-) organisaties. Gedurende het jaar trok de mist op en ontstond er een verharde ondergrond; een stabiele basis. Ook hier hebben de bezoekers wel eens te maken met tegenwind. Bij tegenwind gaat alles even niet zo makkelijk. Samen (beroepskrachten, vrijwilligers en andere bezoekers) zorgen we er dan voor dat we door die tegenwind komen. Dit kan zijn een helpende hand, een telefoontje, een kaartje of een huisbezoek.

In Eibergen gebeurt alles samen, waardoor we elkaar ook nog weleens voor de voeten lopen. We hebben veel zonnestrallen in huis. Maar ook hier komt af en toe een donkere wolk voorbij. Gaan de sluizen een keer open, en zijn de tranen niet te bedwingen? Dit mag er zijn. Dan dweilen we en zorgen we er samen voor dat de zon achter de wolken heen komt. Er is altijd wel iemand die weer een lach op je gezicht tovert. We dansen dan letterlijk in de regen.

Een enkele keer loopt een bezoeker maar kort op ons pad mee. Diegene waait dan al snel naar een andere afslag. Dit kan extern vrijwilligerswerk, een betaalde baan of een opleiding zijn om zich verder te ontpoppen.



Jannie, 66 jaar Eibergen

"Het leek me eigenlijk niks voor mij, de Dorpskamer. Maar een bekende was enthousiast, dus ik dacht: 'Ik kijk eens binnen om te zien of ze er is'. Ze was er niet, maar ik werd wel direct warm onthaald en vanaf toen was ik om. Het is hier zo gezellig, net een grote familie. Heel vertrouwd



Vooral de spontaniteit viel me op. Zo van: 'Ga gezellig zitten. Koffie?' Alsof je elkaar al kent. En er was echt tijd voor mij. We hebben de hele middag gepraat.

Vanaf toen kom ik meerdere keer per week. En die spontaniteit is er altijd. Zo hadden we eens het idee om een scootmobiel race te doen. Laura riep direct: 'Doen we!'. Dat was echt lachen. Spontaan gekke dingen doen, dat kan hier gewoon. Een beetje leven. Niet zo in het gebaande pad. Van een polonaise tijdens de barbecue tot samen dansen in de regen en slap ouwehoeren.

Naast alle gekkigheid is er ook ruimte om je ei kwijt te kunnen. Juist op dagen dat ik me niet zo fijn voel, ga ik ook naar de Dorpskamer. Ik weet dat ze het direct aan me zien als er iets is, dan hebben we het erover en voel ik me opgelucht. Mensen begrijpen me ook. Er komen bijvoorbeeld meerdere dames die hun man hebben verloren en soms zijn we gewoon verdrietig. Dat mag hier allemaal.

Ik kan wel zeggen dat ik hier uit de sleur ben gekomen, echt mezelf kan zijn en meer rust heb gevonden. Alleen is ook maar alleen. Bij de Dorpskamer is het samen."

Weerszijden

Sociale inclusie, meedoen mogelijk maken en elkaar ontmoeten!

Het weer mee doen in de maatschappij is niet voor iedereen zo vanzelfsprekend. Doordat de Dorpskamer contact heeft met andere (zorg)organisaties wordt ons pad steeds zichtbaarder voor de inwoner van de gemeente Berkelland die hier behoefte aan heeft. Ben je ontevreden met de situaties zoals deze nu voor jou is? Zit je in een storm of is het juist windstil? Samen zorgen we voor beter weer; daar waar jij behoefte aan hebt. Samen gaan we opzoek naar jouw route over het pad. Dit doen we met de Route van de Vraag; een methode om antwoord te krijgen op de centrale vragen wat iemand wil, waar iemand van droomt en hoe wij als Dorpskamer kunnen bijdragen deze droom te vervullen.

Vanuit de Route van de Vraag en het VoorMekaar team kwam naar voren dat er behoefte was aan een gezamenlijke warme maaltijd. Op de locatie van het Tussenstaphuis (een plek waar kamertraining wordt geboden aan jongeren tussen de 18 en 23 jaar) werd in 2022 maandelijks een warme maaltijd aangeboden. Tegen een kleine vergoeding aten bezoekers gezellig samen een warme maaltijd. Onze vrijwilligster zorgde voor de boodschappen en het bereiden van de maaltijd. In de kerstvakantie heeft een jongere van het Tussenstaphuis voor bezoekers gekookt.

Wat wij doen is: samen met de bezoeker naar zijn of haar Route kijken. Welke richting wil je op? Is de route passend? Of wil je juist meer ondernemen? Uit deze gesprekken zijn activiteiten voortgekomen zoals; wandelen, bloemschikken, spelletjes, (muziek)bingo, scootmobiel race, barbecue, uitjes buiten de deur en de warme maaltijd. Het organiseren van deze activiteiten doen de bezoekers zelf. Als beroepskrachten ondersteunen wij hierbij. Maar hoe leuk is het om zelf weer succes te ervaren en te doen wat je leuk vindt. De ervaring leert dat medebezoekers actiever deelnemen als andere bezoekers verantwoordelijk zijn voor een activiteit. We nemen je graag mee in een aantal weerberichten van 2022!

Het weerbericht van Junus

Een jongeman van 28 jaar kwam tot stilstand na veel tegenwind. Door dikke mist en slecht weer leek zijn pad dood te lopen. Samen we hebben we gekeken naar zijn pad en hebben deze eerst samen verhard. Een basis, het vertrouwen in zichzelf en anderen moest eerst terug. Dit is gedaan door ruimte, stabiliteit, structuur en vertrouwen te bieden. Hierdoor scheen er weer licht op het zijn pad wat hem lucht gaf om een andere route te kiezen. De mist klaarde op! Hij is gestart als gastheer voor twee dagdelen per week. Aan het einde van het jaar is hij vier dagdelen per week gastheer en neemt eigen initiatieven. Hij hoort weer ergens bij, iets wat hij jarenlang gemist heeft. Junus is zich momenteel aan het oriënteren op hoe hij zijn route wil gaan vormgeven. Hij heeft aangegeven misschien wel weer een opleiding te willen gaan doen in richting van de zorg. Komend jaar wil hij bij verschillende Stadskamers en andere zorginstellingen kijken.

Het weerbericht van Eric

Eric is een man van 47 jaar. Hij bezoekt de Dorpskamer gemiddeld drie keer per week om even uit huis te zijn. Daarnaast doet hij hier nieuwe sociale contacten op. Hij heeft veel tegenwind in zijn leven gehad en heeft zich niet altijd gehoord en begrepen gevoeld. Eric is volledig afgekeurd in verband met rugklachten. De sociale dienst verwacht dat hij vrijwilligerswerk gaat doen, maar op veel plaatsen is er te veel onrust voor hem. Eric zijn wens is om op den duur vrijwilligerswerk voor of via de Dorpskamer te gaan doen. Zijn passie is muziek, hij heeft in het weekend ook zijn eigen radioprogramma. Dit kan hem helemaal doen opbloeien. Zo heeft hij bijvoorbeeld als eens een muziekbingo georganiseerd! Een groot succes! Eric is een vriendelijke man die gezelligheid biedt in de groep. Echter heeft hij ook een andere kant en kan hij licht ontvlambaar zijn. Dit mag er zijn en andere bezoekers laten hem dan even uitrazen. Positief aan Eric is dat er altijd ruimte is voor een gesprek en hij goed op zijn eigen gedrag kan reflecteren.

Weerstaan

Aandacht voor de 6 dimensies van positieve gezondheid.

Het accent ligt bij positieve gezondheid niet op ziekte.

De focus is op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Met een cijfer geven we aan hoe wij vinden dat deze dimensie tot zijn recht komt op onze werkplek.

Dimensie: lichaamsfuncties cijfer 7,5

Medische feiten, medische waarnemingen, fysiek functioneren, klachten en pijn, energie

Binnen de Dorpskamer in Eibergen hebben we aandacht voor gezonde voeding. Iedere woensdagmiddag wordt er gezamenlijk geluncht. Veel bezoekers die alleen wonen zorgen niet altijd evengoed voor zichzelf. Ze slaan snel een maaltijd over of eten ongezond. Verder zetten we naast koffie en thee ook een kan water op tafel waardoor bezoekers eerder geneigd zijn ook eens een glas water in te schenken. Zoals benoemd werd er in 2022 iedere maand door een vrijwilliger gekookt bij het Tussenstaphuis. Op deze manier kregen bezoekers de kans om gezellig samen warm te eten. Er is oog voor bewegen. Op woensdag wordt er na de lunch gewandeld. Op vrijdagochtend start en eindigt er vanuit de Sport Federatie een loopgroep waar bezoekers kosteloos bij aan kunnen sluiten. Bij een aantal bezoekers merken we dat zij zich niet altijd fit voelen of al wat op leeftijd zijn. Anderen sporten zelf al, bijvoorbeeld onder begeleiding van de fysiotherapeut. Bezoekers hebben soms last van pijntjes of slapen niet altijd even goed. Ook merken we dat de conditie van veel mensen tijdens de coronapandemie verslechterd is. Men was meer bij huis en ondernamen erg weinig. Waardoor soms ook hun cognitie is afgenomen.

Verbeterpunten lichaamsfuncties

In de komende periode willen we ons in kleine stapjes meer en meer richten op gezonde voeding. We hopen in 2023 te verhuizen naar een andere locatie waar we ook een warme maaltijd kunnen aanbieden. Voor veel mensen hoort bij gezelligheid ook lekker eten. Denk aan dat koekje bij de koffie. Dit koekje voor bij de koffie wordt regelmatig meegenomen door bezoekers, als aardigheid en blijk van waardering. We stimuleren dit niet maar willen stappen zetten in een (vers gebakken) banenbrood of andere gezonde snack; snoepgroente of een volkoren cracker met iets hartigs

Succeservaringen lichaamsfuncties

Toen de Sport Federatie is gestart met de wandelgroep op vrijdagochtend vond één van de bezoeker het eigenlijk te intensief. Door de groep hierop te wijzen hebben zij zich in tempo kunnen aanpassen zodat het voor eenieder haalbaar is en blijft. Echter merkt de groep op dat de conditie van deze bezoekers dusdanig is verbeterd dat hij veel beter mee kan komen dan bij de start.



Dimensie: mentaal welbevinden cijfer 7

Cognitief functioneren, emotionele toestand, eigenwaarde/zelfrespect, gevoel controle te hebben, zelfmanagement en eigen regie, veerkracht

Een groot deel van onze bezoekers heeft te maken met grote of kleine stormen; ze voelen zich niet fijn, kampen met (lichte) depressies of hebben moeite met het omgaan van veranderingen. Ook het gevoel van de controle hebben is niet altijd aanwezig, wat tot angsten kan leiden. Door tijdens wandelingen of aan de koffietafel aandacht te hebben voor deze onderwerpen proberen we het gesprek hierover open te houden. Iedereen loopt wel eens door een storm. Maar door het er met elkaar over te hebben waait de storm altijd weer een keer over.

Een groot thema is ook eenzaamheid. Het verliezen van dierbare en het steeds kleiner worden van de sociale kring is een onderwerp van gesprek. Bezoekers delen hierover ervaringsverhalen met elkaar.

Verbeterpunten mentaal welbevinden

Het komende jaar willen we starten met de GEM, het Ecosysteem Mentale Gezondheid. Vanuit een PEER-group zal een groep bezoekers zich bezighouden met thema's waarmee zij in gezamenlijkheid worstelen. Deze groep zal begeleid en ondersteunt worden door een professional en/of een (geschoolde) ervaringsdeskundige. De invulling en de thema's die besproken gaan worden bepalen de bezoekers zelf. De professional en/of de ervaringsdeskundige zal deze *herstelacademie* samen met de bezoekers vormgeven.

Succeservaringen mentaal welbevinden

Als het bij één van de bezoekers even niet gaat dan is daar niet alleen de professional met een luisterend oor, maar ook de overige bezoekers. Iedereen staat voor elkaar klaar als het nodig is. Dit is mooi om te zien. Bezoekers voelen zich welkom. Niet alleen als het goed met iemand gaat, maar ook wanneer iemand in een storm verkeerd. Wat de professional in dit stuk doet is het bekijken of de hulpvraag passend is bij de plek. Is er meer nodig dan dat de Dorpskamer kan bieden, dan wordt deze persoon warm overgedragen naar een passende organisatie.



Dimensie: zingeving cijfer 8

Doelen/idealen nastreven, toekomstperspectief, acceptatie

Op de locatie in Eibergen zien we echt een familie. Bezoekers willen samen iets (zinvol) doen of iets leren. Veelal hebben zij geaccepteerd hoe dingen in het verleden of nu gelopen zijn. Ze zijn dankbaar voor de nieuwe kansen die ze nu krijgen. Al komt dat vooral door hun eigen motivatie om te blijven leren en vertrouwen te hebben en houden.

Verbeterpunten zingeving

Voor een enkele bezoeker is het nog niet zo vanzelfsprekend om dat vertrouwen te hebben of te accepteren hoe dingen gaan. Vooral als we het hebben over onderwerpen zoals rouw en de dood.

Succeservaringen zingeving

Bovenstaande verbeterpunt is direct ook een succeservaring. We zien hoe bezoekers elkaar kunnen steunen wanneer zij in gezamenlijkheid ervaring hebben met bovengenoemde onderwerpen. Wel zouden we dit graag willen uitbreiden door het inzetten van ervaringsdeskundigen en/of professionals bij een peer-to-peer groep. Zo kunnen bezoekers met elkaar samenwerken en elkaar steunen met behulp van eigen kennis, inzichten en ervaring. Hierdoor wordt individuele- en duurdere zorg vaak vermeden.

Dimensie: kwaliteit van leven cijfer 8,5

Kwaliteit van leven/welbevinden, geluk beleven, genieten, ervaren gezondheid, lekker in je vel zitten, levenslust, balans

Als we kijken naar kwaliteit van leven dan zijn de verschillen tussen de bezoekers soms groot. Waar de ene bezoeker lekker in zijn vel zit, gelukkig is en geniet, zijn er ook bezoekers waarvoor dit in veel mindere mate geldt. Zij zitten veelal niet lekker in hun vel, kampen met (lichte) depressies of angstgevoelens. Zij missen de balans in hun leven, voelen zich niet altijd veilig (in hun woning) en kunnen (zeker gezien de huidige energie- en inflatiecrisis) niet altijd rondkomen. Er zijn financiële zorgen. Een enkele bezoeker bezoekt de voedsel- en kledingbank. Een groot aantal bezoekers bezoekt regelmatig de Weggeefwinkel in Eibergen.

Verbeterpunten kwaliteit van leven

Gezien de huidige financiële zorgen waar sommige bezoekers mee te maken hebben en gezien de leeftijd van een groot deel van de bezoekers, willen we in 2023 meer aandacht geven aan wat bezoekers kunnen doen bij financiële zorgen. We hebben contacten gelegd met verschillende organisaties; van medewerkers 'Vroeg erop af' van de gemeente Berkelland tot Humanitas thuisadministratie. Beiden bieden ze vrijblijvend hulp en ondersteuning op het gebied van administratie en financiën. Denk hierbij aan het doen van betalingen, toeslagen aanvragen, post opruimen, schulden aflossen en overzicht houden.

Succeservaringen kwaliteit van leven

Eén van de bezoekers in Eibergen gaf aan dat het haar allemaal te veel werd; ze ontving rekeningen die ze niet kon betalen, het huishouden kon ze niet meer aan en haar persoonlijke verzorging werd ook steeds lastiger. Mevrouw trok bij ons aan de bel en besprak met zowel professionals als andere bezoekers dat ze haar financiële administratie niet meer kon overzien. Alle bezoekers hadden hier begrip voor en steunden mevrouw. Samen is er gebeld met het 'VoorMekaar- team' van de gemeente waarna mevrouw hierin ondersteuning heeft kunnen krijgen om erger te voorkomen.

Dimensie: meedoen cijfer 9

Sociale en communicatieve vaardigheden, betekenisvolle relaties, sociale contacten, geaccepteerd worden, maatschappelijke betrokkenheid, betekenisvol werk

Het weer mee doen is iets waar de Dorpskamer echt voor staat. We zien en horen terug dat bezoekers meer sociale contacten bij ons op doen. Ze horen er weer echt bij. Ze ondernemen samen leuke dingen en krijgen steun van anderen. Ze voelen zich weer verbonden met de maatschappij en hebben hierdoor ook weer interesse in anderen en dat wat er om hen heen gebeurt. Er worden leuke activiteiten georganiseerd waaronder het samen lunchen, spelletjes zoals 'regenwormen' of de (muziek) bingo. We mogen hierbij ook de zomer barbecue en het uitje met de Zomp (de Jappe) over de Berkel niet vergeten.

Een groot onderdeel waar de Dorpskamer aan bedraagt is: 'het weer gezien worden'. Bij gezien worden hoort ook weer gemist worden. De kleine dingen zoals een kaartje met je verjaardag of een belletje als je een week niet geweest bent zorgt ervoor dat bezoekers zich betrokken voelen bij de Dorpskamer.

Verbeterpunten meedoen

We zien in de praktijk dat we vooral gevonden worden door bezoekers in de leeftijd van 40 tot 50 jaar. Een enkeling is jonger dan 40 jaar. Bezoekers in de leeftijd van 20-35 jaar bereiken we nu nog te weinig. Terwijl deze doelgroep ook een grote vraag heeft op het gebied van meedoen; sociale contacten opdoen, samen leuke dingen doen en er (weer) bij horen. Na contact met een jongerenwerker van het VoorMekaar-team en organisaties zoals het Tussenstaphuis, OpWegCoaching en de Jimmy's zijn we in contact gekomen met een kleine 15 jongeren die allen de behoefte hebben aan een inloopvoorziening. Het aanbod dat nu geboden wordt in Berkelland (Eibergen) is voor hen niet passend. De eerste maanden van 2023 gaan we dit verder vormgeven, uitwerken en starten. Dit alles in samenwerking met de jongeren.

Succeservaringen meedoen

Zoals bezoekers in Eibergen zelf zeggen, zijn zij één grote familie. Zij voelen zich in bijzonder mate verbonden met elkaar. Ze horen er weer bij, in veel gevallen hebben bezoekers dit jaren gemist of zelfs eigenlijk nooit gekend. Ze doen (weer) leuke dingen, onze barbecue in de zomer is hier een mooi voorbeeld van. Naast dat men weer mee kan doen voelen ze zich ook weer zinvol voor een ander. Ze voelen zich van meerwaarde en kunnen zich (weer) inzetten voor anderen. We hebben samen een omgeving gecreëerd waarbij je mee kan doen door jezelf te zijn.

Dimensie: dagelijks functioneren cijfer 7

Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), instrumentele ADL, werkvermogen, health literacy.

Als we het hebben over goed voor jezelf zorgen, je grenzen kennen en omgaan met tijd en geld valt er nog wel het één en ander te ontwikkelen. Bijna alle bezoekers zijn, om uiteenlopende redenen, niet in staat om te kunnen werken. De één wordt hierin tegengehouden door lichamelijk klachten en de ander door zijn of haar mentaal welbevinden. Bezoekers weten niet altijd hun grenzen. Een enkeling weet dit wel maar kan hier niet altijd op een juiste manier mee omgaan.

Verbeterpunten dagelijks functioneren

Zoals bij de dimensie 'kwaliteit van leven' al benoemd is, willen we meer aandacht schenken aan hulp vragen bij financiële zorgen. Ook wanneer deze zorgen nog klein of niet van toepassing zijn. We willen financiële zorgen bespreekbaar maken en houden, omdat het voor veel mensen iets van deze tijd is. Het is iets waar je je niet voor hoeft te schamen en waarin hulpvragen meer en meer geaccepteerd mogen worden.

Een deel van onze bezoekers wil meer bewegen. Maar weten soms niet goed hoe te beginnen. Kleinschalig zijn we hiermee begonnen door twee keer per week te wandelen. Op vrijdag zijn 2 wandelgroepen actief. Eentje vanuit de Dorpskamer, hier wordt een kleine afstand op laag tempo gelopen. Daarnaast is er nog een wandelclub vanuit de Sportfederatie actief. Deze wandelt een langere afstand met een hoger tempo. We gaan onderzoeken of er behoefte is aan contact met een beweegmakelaar om zeer laagdrempelig het onderwerp bewegen op tafel te krijgen.

Succeservaring dagelijks functioneren

Doordat de Dorpskamer vier dagdelen per week open is zorgen we voor structuur. Dit zorgt ervoor dat sommige bezoekers een reden hebben om uit hun huis te gaan en ergens op tijd te komen. Voor een aantal bezoekers is het lastig om te komen. Ze hebben aangegeven dat het voor hen werkt dat ze af en toe een app bericht van de beroepskrachten krijgen. Dit doen we dan ook in het begin. We stimuleren echter wel dat mensen uiteindelijk hun eigen regie pakken en zelfstandig, zonder appbericht, kunnen komen.

Een succesverhaal is een situatie waarbij twee bezoekers een woordenwisseling hadden. Daarbij werd een bezoeker boos over een opmerking van een andere bezoeker. De boze bezoeker heeft zijn spullen gepakt en is al stampvoetend naar buiten gegaan met de mededeling nooit meer te komen. De beroepskracht is achter hem aangegaan en heeft een ronde met hem gewandeld. Er zat meer achter dan alleen de opmerking. Samen is er besloten toch weer naar binnen te gaan. Vervolgens is de beroepskracht met de andere bezoeker naar buiten gegaan en heeft ook zijn kant van het verhaal gehoord. Ook deze bezoeker had thuis veel te verduren en het was helemaal niet zijn bedoeling zo'n opmerking te maken. Hij wilde graag sorry zeggen maar wist niet of dat op dit moment handig was. De beroepskracht heeft dit bij de andere partij gecheckt en dit was goed.

Deze bezoekers hebben hun ruzie goedge maakt aan de koffietafel. Onder gejuich van de rest van de bezoekers werd deze situatie besproken en vergeven. Zo doen wij dat!



Beide bezoekers gaven later terug dat dit een overwinning voor ze was. Vroeger zouden ze letterlijk vol in de aanval zijn gegaan. Nu kozen ze ervoor om even uit de situatie te stappen. Omdat ze niet wilden dat andere bezoekers van de Dorpskamer een verkeerd beeld van hen kregen. Ze zijn namelijk veranderd!

Weerbestendig

We werken vanuit de kernwaarden: *eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid* en *groei & ontwikkelingen*.

Een mooi voorbeeld hiervan is de zojuist genoemde casus.

Weersvoorspelling

Onze plannen voor komend jaar

Naar mate we het afgelopen jaar gegroeid zijn merken we steeds vaker op dat de beschikbare ruimte wat aan de krappe kant begint te worden. Daarnaast merken we dat er behoefte is aan het koken van een warme maaltijd of het zelf bereiden van een verse lunch. Deze mogelijkheden hebben we nu helaas niet. We hebben contact met een naastgelegen pand (de Huve) en hebben onze wensen kenbaar gemaakt. Op dit moment heeft deze locatie een nieuwe hoofdhuurder. Als zij hun plek volledig gevonden hebben verhuizen wij naar verwachting voor de zomer ook naar deze locatie. We hopen onze bezoekers daar nog meer mogelijkheden te kunnen bieden. Verder zijn we in contact met zo'n 15 jongeren in de leeftijd van 20 tot 35 jaar. Naar verwachting gaan we, in samenwerking met andere zorgorganisaties, in de eerste maanden van 2023 starten met een aanbod voor hen; een jongerenkamer. Hierbij zal, net als bij de Dorpskamer, *eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid* en *groei & ontwikkelingen* onze uitgangspunten zijn.

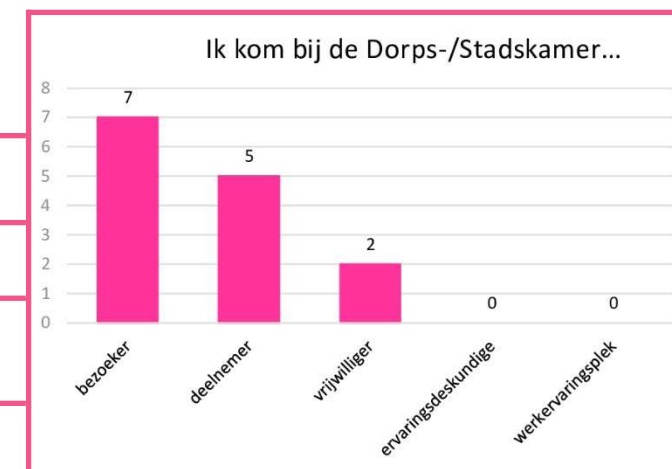


Klanttevredenheidonderzoek Eibergen

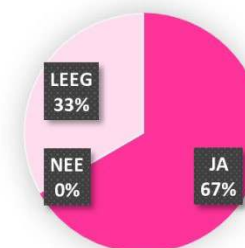
Stadskamer

Zorgkamer

Eibergen Respons 12	
De koffie krijgt een...	8,8
Onze inspanningen gedurende Corona ontvangen een...	8,8
In deze mate lukt het mensen om na Corona weer te doen wat zij nodig hebben	8,6



Ben je bekend met de Route van de Vraag?



Dit cijfer geven mensen over het verder geholpen worden door de Route van de Vraag

8,2

Zo verbonden voelen mensen zich bij de Dorps-/Stadskamer

8,7



- vriendelijk ontvangst
- goede sfeer, attent, gezellig



- meer buitenactiviteiten
- soms wordt gestart met een idee alleen wordt het niet afgerond
- vervangende persoon bij vakantie die bij de administratie kan

Klanttevredenheidsonderzoek 2022



DORPSKAMER NEEDE

't Weer in Neeede

De kernbedoeling van ons werk.

De route van de locatie in Neeede kent meerdere wegen en paden. Deze lopen parallel aan elkaar maar kruisen elkaar zo nu en dan ook. Op de kruispunten vinden bezoekers de gezamenlijke interesses. Neem bijvoorbeeld een spel, gezamenlijk (warm) eten, een wandeling of een beweegactiviteit en een bakje koffie met een goed gesprek. De paden waar men zich op bevindt zijn zo nu en dan drassig en onverhard. Dat maakt het soms letterlijk en figuurlijk moeilijk voor bezoekers om er te komen. Langs de paden komen de voorjaarsbloemen al inzicht, dit geeft hoop en vreugde. Dit uit zich in elkaar tegengaan in de supermarkt of bij de sport. Het elkaar buiten de Dorpskamer tegengaan en groeten en/of een praatje maken is iets wat bezoekers als prettig ervaren. Het letterlijk weer gezien worden en erbij horen. Er wordt naar elkaar omgekeken. Al wordt dit niet aan de hoge boom gehangen.

Aan het eind van het pad is de lente al inzicht, we zien potentie in bezoekers. Maar de afstand van het pad is nog niet bepaald. Soms stap je met één been in de modder, waardoor je tot stiltand komt. Samen, zowel bezoekers als beroepskrachten, bieden we ondersteuning. Dit kan zijn: een helpende hand, een telefoontje, een kaartje of huisbezoek.

Wat de locatie in Neeede uniek maakt, is dat tijdens de lockdown van januari tot maart het aantal bezoekers juist opliep. Dit zagen we anders op de locatie in Eibergen. Wat daarin opvalt is dat de bezoekers van de locatie in Neeede erg op zichzelf zijn. Er wordt naar elkaar omgekeken maar het is ook erg duidelijk zichtbaar dat niemand graag vooroploopt. Dit is onder andere te merken in het organiseren van activiteiten. Waar er in Eibergen tal van dingen worden georganiseerd door en voor bezoekers, vinden de bezoekers in Neeede een kop koffie en een gesprek prima!

Ervaringsverhaal Petra

'Ik ben Petra, 57 jaar en woon sinds 2 jaar in Neeede. Sinds een klein jaar bezoek ik de Dorpskamer bij de Kronenkamp in Neeede. Ik zag ergens eens een papier hierover liggen. Toevallig hoorde ik een man bij de supermarkt hierover praten. Ik vroeg hem ernaar en hij zei: 'Tot maandag!' En zo geschiedde. Ik ben niet eenzaam, ben druk genoeg maar toch vind ik het fijn om drie dagdelen te komen. Vooral in deze tijd vind ik sociale contacten belangrijk. Er komt een zeer gemêleerd gezelschap. Dat maakt het juist zo leuk. We laten elkaar in de waarde. We filosoferen veel, doen spelletjes en soms zijn er activiteiten. Er heerst een fijne en ongedwongen sfeer. Voor mij is het even lekker weg van huis en vind ik er gezelligheid.'



Weerszijden

Sociale inclusie, meedoen mogelijk maken en elkaar ontmoeten!

Het weer mee doen in de maatschappij is niet voor iedereen zo vanzelfsprekend. Doordat de Dorpskamer contact heeft met andere (zorg)organisaties wordt ons pad steeds zichtbaarder voor de inwoner van de gemeente Berkelland die hier behoefte aan heeft.

Ben je ontevreden met de situaties zoals deze nu voor jou is? Zit je in een storm of is het juist windstil? Samen zorgen we voor beter weer; daar waar jij behoefte aan hebt. Samen gaan we opzoek naar jouw route over het pad. Dit doen we aan de hand van de Route van de Vraag; een methode om antwoord te krijgen op de centrale vragen wat iemand wil, waar iemand van droomt en hoe wij als Dorpskamer kunnen bijdragen deze droom te vervullen. Het afgelopen jaar zijn er verschillende samenwerkingen ontstaan. Zo heeft de Sport Federatie Berkelland laagdrempelige beweegactiviteiten aangeboden. Via Ruimte voor Anderszijn zijn we in contact gekomen met nieuwe bezoekers/vrijwilligers. Daarnaast zijn bezoekers deel gaan nemen aan het cursusaanbod van het Taalhuis. Bezoekers van de Dorpskamer bieden hulp bij tuingroep van Natuurpark Kronenkamp en andersom ondersteunen zij ons bij sommige praktische zaken. Voor Werkbaan Oost wordt licht arbeidsmatig werk verricht. Via Fijnder komen we in contact met (potentiële) nieuwe bezoekers en hebben we waar wenselijk onderling nauw contact.

We nemen je graag mee in een aantal weerberichten van 2022!

Het weerbericht van Chris

Een jongeman van 32 jaar kwam tot stilstand na een medische storm. Aan deze storm heeft hij Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) overgehouden. Hierdoor heeft hij zijn route moeten bijstellen. Hij moest onder andere leren om te gaan met zijn energiebalans en zijn (nieuwe) plek in de maatschappij. Soms wordt hij even teruggeblazen, maar ondanks alles blijft hij het zonnetje in huis; hij is altijd vriendelijk en positief. Hij heeft zich ontwikkeld van twee uurtjes per week gastheer tot gezamenlijke kok voor de eetgroep op de maandagmiddag. De storm heeft hem ook goed gedaan, hij heeft talenten en interesses ontdekt waarvan hij niet wist dat hij deze in zich had. Door een ander écht te zien weet hij weer een glimlach op iemands gezicht te krijgen.



Maar Chris heeft zijn horizon weten te verbreden en zijn nieuwe plek in de maatschappij meer dan gevonden.

Weerstaan

Aandacht voor de 6 dimensies van positieve gezondheid.

Het accent ligt bij positieve gezondheid niet op ziekte.

De focus is op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.

Met een cijfer geven we aan hoe wij vinden dat deze dimensie tot zijn recht komt op onze werkplek.

Dimensie: lichaamsfuncties 7,5

Medische feiten, medische waarnemingen, fysiek functioneren, klachten en pijn, energie

Binnen de Dorpskamer in Neede hebben we aandacht voor gezonde voeding. Iedere maandagochtend wordt er gekookt door twee vrijwilligers. Veel bezoekers die alleen wonen zorgen niet altijd evengoed voor zichzelf. Ze slaan snel een maaltijd over of kopen vooral kant en klaar maaltijden. Verder zetten we naast koffie en thee ook een kan water op tafel waardoor bezoekers eerder geneigd zijn ook eens een glas water in te schenken.

We hebben oog voor bewegen. Op onze vraag heeft de Sport Federatie Berkelland laagdrempelige beweegactiviteiten georganiseerd. Op deze manier hebben bezoekers kennisgemaakt met verschillende soorten bewegen, waaronder ook heel laagdrempelig bewegen. Bij bewegen denken mensen toch snel aan intensief sporten. Dit is niet altijd haalbaar en eigenlijk ook niet nodig. Bezoekers waren enthousiast en naar aanleiding van hun vraag blijven we beweegactiviteiten stimuleren. Veelal nemen wij hierin het voortouw. We proberen de bal bij de bezoekers te houden en stimuleren hen om initiatieven tot bewegen te nemen. Zowel individueel als in de groep. Bij een aantal bezoekers merken we dat zij zich niet altijd fit voelen. Ze hebben soms last van pijntjes of slapen niet altijd even goed. Ook merken we dat de conditie van veel mensen tijdens de Coronapandemie verslechterd is. Men was meer bij huis en ondernamen erg weinig. Waardoor soms ook hun cognitie is afgenomen.

Verbeterpunten lichaamsfuncties

In de komende periode willen we ons in kleine stapjes meer en meer richten op gezonde voeding. Voor veel bezoekers is het al een stap om minder kant en klaar maaltijden en meer zelfbereide maaltijden te nuttigen. Op dit moment wordt er nog gekookt met pakjes en zakjes. We willen meer aandacht geven aan verse producten zonder zakjes en pakjes. We willen bezoekers kennis laten maken met nieuwe smaken en structuren.

Voor veel mensen hoort bij gezelligheid ook lekker eten. Denk aan dat koekje bij de koffie. Dit koekje voor bij de koffie wordt regelmatig meegenomen door bezoekers, als aardigheid en blijk van waardering. We stimuleren dit niet maar willen stappen zetten in een (vers gebakken) banenbrood of andere gezonde snack; snoepgroente of een volkoren cracker met iets hartigs.

Succeservaringen lichaamsfuncties

Aan het begin van de beweegactiviteiten van de Sport Federatie merkten we elke keer het ongemak bij de start. Bezoekers zijn onzeker; kan ik het wel? Doe ik het wel goed? Gedurende de activiteit zie je hen ontspannen. Ze zijn in meer of mindere mate actief met bewegen. Tegelijkertijd wordt er veel gelachen en zie je mensen ontspannen. Na afloop van de activiteit is iedereen enthousiast en ziet een beweeg activiteit als deze graag terugkomen.

Dimensie: mentaal welbevinden 7

Cognitief functioneren, emotionele toestand, eigenwaarde/zelfrespect, gevoel controle te hebben, zelfmanagement en eigen regie, veerkracht

Een groot deel van onze bezoekers heeft te maken met grote of kleine stormen; ze voelen zich niet fijn, kampen met (lichte) depressies of hebben moeite met het omgaan van veranderingen. Ook het gevoel van de controle hebben is niet altijd aanwezig, wat tot angsten kan leiden. Door tijdens wandelingen of aan de koffietafel aandacht te hebben voor deze onderwerpen proberen we het gesprek hierover open te houden. Iedereen loopt wel eens door een storm. Maar door het er met elkaar over te hebben waait de storm altijd weer een keer over.

Een groot thema is ook eenzaamheid. Het verliezen van dierbare en het steeds kleiner worden van de sociale kring is een onderwerp van gesprek. Bezoekers delen hierover ervaringsverhalen met elkaar.

Verbeterpunten mentaal welbevinden

Het komende jaar gaan we starten met de GEM, het Ecosysteem Mentale Gezondheid. Vanuit een PEER-groep zal een groep bezoekers zich bezighouden met thema's waarmee zij in gezamenlijkheid worstelen. Deze groep zal begeleid en ondersteunt worden door een professional en/of een (geschoolde) ervaringsdeskundige. De invulling en de thema's die besproken gaan worden bepalen de bezoekers zelf. De professional en/of de ervaringsdeskundige zal deze *herstelacademie* samen met de bezoekers vormgeven.

Succeservaringen mentaal welbevinden

Eén van de bezoekers vond en vindt soms de stap naar de Dorpskamer erg moeilijk. Ondanks dat we de drempel zo laag mogelijk proberen te houden, geldt dit niet altijd voor iedere bezoeker. Deze mevrouw kijkt haarzelf thuis soms in de spiegel aan en moedigt haarzelf zo aan om toch te komen. Ze spreekt haarzelf letterlijk toe. Eenmaal bij de Dorpskamer aangekomen is ze blij dat ze de drempel over is. Bij het eerste kopje koffie valt letterlijk alle spanning van haar lijf. Als er daarna ook nog gesjoeld of gewandeld wordt, kan haar dag niet meer stuk.

Dimensie: zingeving 8

Doelen/idealen nastreven, toekomstperspectief, acceptatie

Op de locatie in Neede zien we veel dat bezoekers hun eigen pad bewandelen. Iedereen doet zijn eigen ding, bezoekers vinden het over het algemeen ook wel prima zo. Veelal is men dankbaar voor wat zij nu hebben, omdat ze ook weten hoe het is als het anders gaat in het leven. Echter zijn er ook bezoekers die het oude pad nog bewandelen en graag vooruit willen, ze hebben de nieuwe situatie nog niet kunnen accepteren of hebben er nog geen vertrouwen in dat het goed gaat komen.

Verbeterpunten zingeving

We willen het komende jaar meer aandacht geven aan het vertrouwen hebben in jezelf, het accepteren van (nieuwe) situaties en het blijven leren van elkaar. Dit gaan we onder andere doen door middel van de herstelacademie die komen gaat. Bezoekers bepalen zelf of zij samen of alleen dit pad gaan bewandelen.

Succeservaringen zingeving

Bovenstaand verbeterpunt is direct ook een succeservaring. We zien hoe bezoekers elkaar kunnen steunen wanneer zij in gezamenlijkheid ervaring hebben met bovengenoemde onderwerpen. Wel zouden we dit graag willen uitbreiden door het inzetten van ervaringsdeskundigen en/of professionals bij een peer to peer groep. Zo kunnen bezoekers met elkaar samenwerken en elkaar steunen met behulp van eigen kennis, inzichten en ervaring. Hierdoor wordt individuele- en duurdere zorg vaak vermeden.

Dimensie: kwaliteit van leven 8,5

Kwaliteit van leven/welbevinden, geluk beleven, genieten, ervaren gezondheid, lekker in je vel zitten, levenslust, balans

Als we kijken naar kwaliteit van leven dan zijn de verschillen tussen de bezoekers soms groot. Waar de ene bezoeker lekker in zijn vel zit, gelukkig is en geniet, zijn er ook bezoekers waarvoor dit in veel mindere mate geldt. Zij zitten veelal niet lekker in hun vel, kampen met (lichte) depressies of angstgevoelens. Zij missen de balans in hun leven, voelen zich niet altijd veilig (in hun woning) en kunnen (zeker gezien de huidige energie- en inflatiecrisis) niet altijd rondkomen. Er zijn financiële zorgen. Een enkele bezoeker bezoekt de voedsel- en kledingbank.

Verbeterpunten kwaliteit van leven

Gezien de huidige financiële zorgen waar sommige bezoekers mee te maken hebben, en gezien de leeftijd van een groot deel van de bezoekers. We willen in 2023 meer aandacht geven aan wat bezoekers kunnen doen bij financiële zorgen. We hebben contacten gelegd met verschillende organisaties; van medewerkers 'Vroeg erop af' van de gemeente Berkelland tot Humanitas thuisadministratie. Beiden bieden ze vrijblijvend hulp en ondersteuning op het gebied van administratie en financiën. Denk hierbij aan het doen van betalingen, toeslagen aanvragen, post opruimen, schulden aflossen en overzicht houden.

Succeservaringen kwaliteit van leven

Eén van onze vrijwilligers in Neede is gestart als bezoeker. Hij is aan het re-integreren/herstellen na niet aangeboren hersenletsel. Hij zocht een plek in de maatschappij waar hij weer mocht genieten, lekker in zijn vel kon zitten en gelukkig kon zijn. Dit was niet makkelijk te vinden, want vaak wordt er al snel veel van je verwacht. Er is weinig oog en tijd voor ontwikkeling; je moet er gewoon altijd staan. Echter heeft hij dit wel gevonden in het vrijwilligerswerk wat hij is gaan doen binnen de Dorpskamer. Door samen oog te hebben voor het behouden van balans heeft hij stapje voor stapje kunnen groeien. Wekelijks helpt hij nu op maandag bij het koken van de warme maaltijd. Daarna eet hij gezellig met de groep mee. Op dinsdag is hij gastheer en zorgt voor voldoende koffie en thee tot aan de afwas.



Dimensie: meedoen 9

Sociale en communicatieve vaardigheden, betekenisvolle relaties, sociale contacten, geaccepteerd worden, maatschappelijke betrokkenheid, betekenisvol werk

Het weer mee doen is iets waar de Dorpskamer echt voor staat. We zien en horen terug dat bezoekers meer sociale contacten bij ons op doen. Ze horen er weer echt bij. Ze ondernemen samen leuke dingen en krijgen steun van anderen. Ze voelen zich weer verbonden met de maatschappij en hebben hierdoor ook weer interesse in anderen en dat wat er om hen heen gebeurt. Er worden leuke activiteiten georganiseerd waaronder het samen eten, het sjoelen of de wandeling. We mogen hierbij ook de zomer barbecue en het uitje met de Zomp (de Jappe) over de Berkel niet vergeten. Ook bieden we in samenwerking met Fijnder licht arbeid matig werk. Daarnaast ondersteunen we ook graag bij incidentele opdrachten zoals het maken van pepernotenpakjes voor de intocht van Sinterklaas in Neede.



Verbeterpunten meedoen

Het komende jaar willen we meer inzetten op elkaar steun bieden. We merken dat meerdere bezoekers kampen met bijvoorbeeld eenzaamheid. We gaan dit doen door deze bezoekers samen te brengen met een ervaringsdeskundige (iemand met ervaring én geschoold) en/of met een professional. We bespreken samen met de groep bezoekers hoe we vormgeven aan deze vorm van herstellen. Een onderdeel hiervan kan zijn gezamenlijk beweegactiviteiten ondernemen of iets creatiefs. Uitgangspunt is wel dat alle initiatieven uit de groep zelf komen. We werken nauw samen met de collega's die de Herstelacademie binnen de Stadskamer aan het opbouwen zijn.

Succeservaringen meedoen

Om de zomer met elkaar te vieren organiseerden we samen met de bezoekers van zowel Eibergen als Neede in juli een zomerbarbecue. Bij de locatie in Neede hingen we de slingers op en er klonk muziek uit de boxen. Wat een feest was dat! Nog weken werd er nagepraat over deze middag. Van veel bezoekers hoorden we terug dat ze eigenlijk nooit barbecue houden; in je eentje doe je dat simpelweg niet. Daarbij was het voor velen ook lang geleden, mede door de coronapandemie, dat zij gedanst en gezongen hadden. Iedereen heeft genoten en deed mee!

Dimensie: dagelijks functioneren 7

Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), instrumentele ADL, werkvermogen, health literacy.

Als we het hebben over goed voor jezelf zorgen, je grenzen kennen en omgaan met tijd en geld valt er nog wel het één en ander te ontwikkelen. Bijna alle bezoekers zijn, door uiteenlopende redenen, niet in staat om te kunnen werken. De één wordt hierin tegengehouden door lichamelijk klachten en de ander door zijn of haar mentaal welbevinden.

Verbeterpunten dagelijks functioneren

Zoals bij de dimensie 'kwaliteit van leven' al is benoemd, willen we meer aandacht schenken aan hulp vragen bij financiële zorgen. Ook wanneer deze zorgen nog klein of niet van toepassing zijn. We willen financiële zorgen bespreekbaar maken en houden omdat het voor veel mensen iets van deze tijd is. Het is iets waar je je niet voor hoeft te schamen en waarin hulpvragen meer en meer geaccepteerd mag worden. Een deel van onze bezoekers willen meer bewegen, maar weten soms niet goed hoe te beginnen. We gaan onderzoeken of er behoefte is aan contact met een beweegmakelaar om zeer laagdrempelig het onderwerp bewegen op tafel te krijgen.

Succeservaringen dagelijks functioneren

Alleen al de reden dat mensen iets hebben om voor uit bed te komen, om voor op te staan, is een grote meerwaarde van de Dorpskamer. Mensen komen letterlijk de deur uit om bij ons een kopje koffie te drinken en een praatje te maken. Veel bezoekers hebben weinig tot geen sociale contacten naast de Dorpskamer en komen hun huis alleen uit voor de boodschappen of andere praktische zaken. Naarmate bezoekers meer vertrouwd met ons zijn geven ze meer bloot van zichzelf. Beginnende problemen of wensen worden uitgesproken waarna bezoekers ermee aan de slag gaan in hun Route van de Vraag.



Weerbestendig

Werken vanuit onze kernwaarden: eigenwaarde, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei- en ontwikkeling.

Simon (verzonnen naam dhr. blijft liever anoniem) is een man van in de 50 jaar die in Nederland verblijft zonder status. De heer is al zo'n 10 jaar in Nederland. Sinds een klein jaar bezoekt hij met regelmaat de Dorpskamer. Als we hem een poosje niet zien, nemen we zo nu en dan contact met hem op. Echter lukt het hem niet om met regelmaat te komen. Op een dag worden we door hem gebeld. Hij vraagt ons letterlijk om hem iedere week te bellen, omdat hij iedere week minstens één keer koffie wil komen drinken. We krijgen geen kans contact te zoeken. Want ineens lukt het de heer om wekelijks langs te komen. Al blijft het thuis moeizaam gaan, hij komt zijn huis uit! De heer heeft een zoon in het buitenland. Dit is een grote drijfveer om positief te blijven denken, hoe moeilijk dat ook voor hem is. De heer heeft een passie voor koken. Maar door lichamelijke klachten lukt het hem niet om volledig te werken in de horeca. Op een dag loopt hij spontaan de Dorpskamer binnen met een grote boodschappentas. Hij zet de oven aan en voorziet iedereen van een heerlijke warme, zelfgemaakte maaltijd. De heer straalt! Iedereen is enthousiast en likken nog net de vingers er niet bij af. Hij wil graag vaker koken voor een ander, hen blij maken met lekker eten uit zijn geboorteland. Daarnaast zet hij ook hele mooie stappen op het gebied van bewegen; hij heeft zich voorgenomen zijn zwemdiploma te behalen en gaat op zwemles. Naast het zwemmen gaat hij ook één keer per week naar de fitness. Ook zijn Nederlandse taal wil hij verder ontwikkelen. Samen nemen we contact op met het taalhuis. Hij krijgt een taalcoach toegewezen en gaat vol enthousiasme aan de slag.

Hoe anders was het een paar maanden geleden. Toen hij nog om hulp vroeg bij de huisarts nadat hij zichzelf meerdere keren had gesneden in zijn arm. Nu pakt hij de draad weer op en krijgt hij naast de ondersteuning van GGNet en het Voormekaar-team, extra ondersteuning van zowel de beroepskrachten als de andere bezoekers van de Dorpskamer. Hij hoort er weer bij!

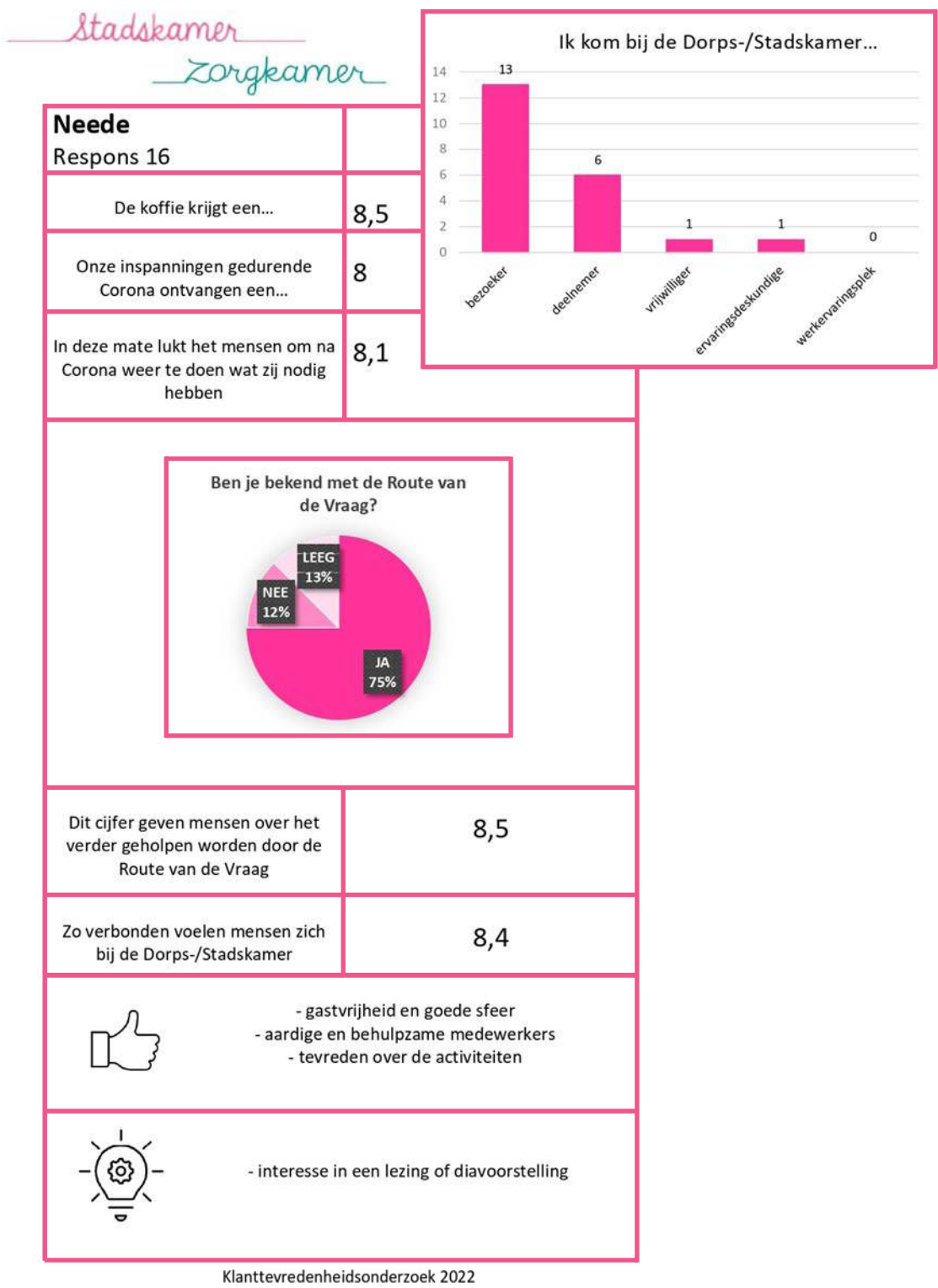
Weersvoorspelling

Onze plannen voor komend jaar

Binnen de locatie in Neede zijn er een aantal plannen voor het nieuwe jaar. We gaan starten met een peer to peer-group in kader van herstel. Peer support is een manier van samenwerken en elkaar ondersteunen. Peers helpen elkaar met behulp van eigen kennis, inzichten en ervaring. 'Peer' betekent dat je op vele manieren gelijkwaardig bent en/of in gelijkwaardige omstandigheden verkeert. Wij zijn van mening dat deze manier van zorg de toekomst heeft. Zoals al eerder benoemt kan duurdere zorg hierbij ook voorkomen worden. Daarnaast is het inzetten van een peer to peer-group sneller in te zetten dan individuele behandeling door bijvoorbeeld een psychiater of andere behandelaar. Verder hebben we plannen op het gebied van lichaamsfuncties. We willen meer aandacht hebben voor gezonde voeding en het koken zonder pakjes/zakjes. Binnen Natuurpark Kronenkamp hebben ze (nog altijd) plannen m.b.t. het opzetten van een voedselbos. Dit ligt alleen nog bij de gemeente. Zodra zij hiermee een start gaan maken, nemen zij ons hierin mee. We willen ons licht arbeidsmatige deel verder uitbreiden en zo een bijdrage leveren aan (kleine) lokale ondernemers en/of verenigingen zoals we dat doen bij de intocht van Sinterklaas. Op het gebied van creatief bezig zijn/creatief en herstellen willen we, eventueel in samenwerking met Culturije, kijken naar een passend aanbod voor bezoekers. Zo is er een aantal bezoekers die graag wil onderzoeken welke creatieve activiteiten allemaal binnen hun interesse ligt.

De kernwaarden *eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid* en *groei & ontwikkelingen* zijn hierbij onze uitgangspunten.

Klanttevredenheidonderzoek Neede



BEMOEIZORG

't Weer bij Bemoeizorg

De kernbedoeling van ons werk.

Bemoeizorg is een vorm van zorg voor mensen die hulp nodig hebben, maar die hulp niet accepteren. We noemen deze mensen: 'zorgmijders'. Het is natuurlijk vreemd om zorg op te dringen. Gewoonlijk is het zo dat iemand die zich ziek voelt, naar een dokter of hulpverlener gaat om zich te laten helpen. Als de persoon in kwestie zich niet wil laten helpen, dan staat hem/haar dat natuurlijk vrij. Er is echter een uitzondering: als de persoon in kwestie niet vindt dat hij/zij hulp nodig heeft, maar dit duidelijk wel aan de orde is dan komt bemoeizorg om de hoek. Dan is het voor ons als bemoeizorg medewerkers de kunst om contact te maken met de persoon en het vertrouwen op te bouwen. Stadskamer bemoeizorg werkt met inzet van ervaringsdeskundigen.

Ervaringsdeskundigheid geeft een andere laag in het contact maken met mensen en de mogelijkheid om het echt samen te doen. Een ervaringsdeskundige kan letterlijk zijn of haar levenservaring inzetten om contact te maken van mens tot mens. De benadering is dan juist niet vanuit de hulpverleningskant dit kan een allergische reactie opwekken bij personen die al voor langere tijd meerdere organisaties en hulpverleners gezien hebben. Juist de menselijk kant zorgt ervoor dat de persoon zich begrepen voelt. Het maakt het beseft dat het iedereen kan overkomen en dat er ook een andere uitkomst kan zijn. Het voorbeeld dat het wel kan en dat het leven wel een andere wending kan nemen maakt het dat de motivatie toeneemt en er een perspectief is.

Onze locatie is in beweging doordat wij op de fiets, lopend of met de auto onderweg zijn naar mensen of locaties van de Stadskamer of van andere instanties. Wij reizen van het oosten naar het westen, het zuiden en het noorden van de Achterhoek. Ondanks dat wij veel in beweging zijn hebben wij wel een vaste locatie waar mensen ons kunnen vinden namelijk Dr. Hubernoodtstraat 22 te Doetinchem.

Weerszijden

Sociale inclusie, meedoen mogelijk maken en elkaar ontmoeten!

Meedoen met de bemoeizorg voor deelnemers is soms een uitdaging, omdat er weerstand kan zijn tegen hulpverlening. Dat kan nogal weerbarstig zijn. Wij blijven contact zoeken en is het elke keer onze uitdaging om contact te krijgen, op te bouwen en te behouden maar pas los te kunnen laten als iemand weer is aangehaakt bij een passende hulpinstantie. Veel op pad te gaan en steeds weer opnieuw een praatje maken met de mensen op straat die zorgmijders zijn. Op deze manier komen ze langzaam onze kant op. Bemoeizorg is: niet opgeven en een hele lange adem hebben. Hopen op een zonnig moment.

Onze werkplek is deels onderweg en deels vanuit de locatie Dr. Hubernoodtstraat in Doetinchem. Mensen ontmoeten ons om verschillende redenen. Een reden kan zijn dat iemand hulp nodig heeft en ons vindt via de site of door mond tot mondreclame. Het kan ook zijn dat een persoon doorverwezen is naar ons door bijvoorbeeld gemeente, woningbouw of huisarts. Een andere reden kan zijn dat de persoon zich zorgen maakt om iemand anders die hulp nodig heeft. Het kan zijn dat wij een melding hebben ontvangen en de persoon bezoeken aan huis of andere plek waar diegene zich bevindt.

Wij proberen bij instanties waar wij nog niet bekend zijn een afspraak te maken om onszelf voor te stellen en onze werkwijze uit te leggen. Deze nieuwe contacten constant blijven opzoeken is belangrijk, omdat er dan sneller geschakeld kan worden tussen verschillende instanties. Onze kracht ligt in het letterlijk contact maken en bezoeken af te leggen om zo de contacten warm te houden.

Met onze reguliere partners zoals: Iriszorg, Buurtplein, sociaal teams, gemeenten in de Achterhoek, Woningbouw, Leger des Heils, huisartsen en Laborijn e.d. hebben wij regelmatig contact door overleggen of op casusniveau besprekingen te houden.

Weerstaan

Aandacht voor de 6 dimensies van positieve gezondheid.
Het accent ligt bij positieve gezondheid niet op ziekte.
De focus is op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt.
Met een cijfer geven we aan hoe wij vinden dat deze dimensie tot zijn recht komt op onze werkplek.

1 Lichaamsfuncties

Cijfer: 4

Medische feiten, medische waarnemingen, fysiek functioneren, klachten en pijn, energie

2 Mentaal welbevinden

Cijfer: 3

Cognitief functioneren, emotionele toestand, eigenwaarde/zelfrespect, gevoel controle te hebben, zelfmanagement en eigen regie, veerkracht

3 Zingeving

Cijfer: 4

Doelen/idealen nastreven, toekomstperspectief, acceptatie

4 Kwaliteit van leven

Cijfer: 2

Kwaliteit van leven/welbevinden, geluk beleven, genieten, ervaren gezondheid, lekker in je vel zitten, levenslust, balans

5 Meedoen

Cijfer: 3

Sociale en communicatieve vaardigheden, betekenisvolle relaties, sociale contacten, geaccepteerd worden, maatschappelijke betrokkenheid, betekenisvol werk

6 Dagelijks functioneren

Cijfer: 2

Algemeen Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL), instrumentele ADL, werkvermogen, health literacy



Weerbestendig

Werken vanuit onze kernwaarden: eigenwaarde, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei- en ontwikkeling.

Bemoeizorg is een bijzondere tak van de Stadskamer.

Een mooie toevoeging aan onze organisatie waar we onze kernwaarden zeker niet laten verdwijnen als sneeuw voor de zon!

Onze benadering -ofwel werkwijze- van de Bemoeizorg is juist opzoek gaan naar: 'Wat maakt deze persoon nou tot wie hij of zij is? Wat vindt diegene nou belangrijk in zijn of haar leven?' Wij benaderen mensen op elke plek of het nu letterlijk op de straat is of in een huis. Wij zetten daarom ook breed in met betrekking op tijd, wij zijn zowel vroeg in de ochtend, overdag of 's avonds op pad net waar de persoon het beste bij gebaat is. Wij hebben geen oordeel over de situatie waarin iemand zich bevindt maar vinden de eigenwaarde belangrijk.



Eigenaarschap komt terug doordat wij samen met de persoon opzoek gaan naar welk pad diegene wil bewandelen en niet wat wij denken dat er moet gebeuren. Zo houdt iemand eigen regie over zijn of haar situatie. Wij geven wel adviezen aan mensen maar uiteindelijk ligt het besluit om te handelen bij de persoon. Wel zullen we contact blijven behouden totdat wij de persoon aan de juiste instantie hebben aangehaakt. Het kan ook zijn dat wij door een paar korte bezoeken de persoon in kwestie zelf hebben kunnen helpen.

Gezamenlijkheid komt terug in het stuk dat wij opzoek gaan naar de verbindingen leggen met familie, vrienden, burens of andere betrokkenen zoals een huisarts of wijkagent. In de bemoeizorg is dit een belangrijke schakel, omdat in de gezamenlijkheid meer bereikt kan worden. Een casus breed dragen zorgt ervoor dat de verantwoordelijkheid gedeeld wordt. Uiteindelijk willen wij mensen laten groeien en ontwikkelen, maar wel op hun eigen manier zodat het ook iets blijvends of toepasbaar is. Soms is het om naar een nieuwe stap toe groeien al een hele stap op zich. Wij binden daarom ook geen tijd aan een persoon of persoonlijke doelen, voor ons gevoel laten wij pas los op moment dat het mogelijk is. Als wij weten dat iemand de juiste hulp heeft gekregen of krijgt van een instantie of alleen verder kan, laten we het los. Daarnaast houden wij nog contact door af en toe in te checken hoe het gaat.

Weersvoorspelling

Onze plannen voor komend jaar

We willen bemoeizorg in deze vorm graag met elkaar continueren. Wij zetten daarbij in 2023 in op een aantal speerpunten. Daarmee willen we een groter netwerk creëren, sneller kunnen schakelen met diverse partijen om de doorstroom vanuit de bemoeizorg soepeler te laten verlopen.

Hiervoor is een aantal actiepunten om dit in 2023 verder te kunnen ontwikkelen: promotie (wat is de pilot en voor wie), netwerken, schakelen met gemeenten met betrekking tot knelpunten, regionaal op pad, interactie met zorgkantoor, zorgaanbieders en reclassering.



In 2023 streven wij ernaar om ons netwerk en onszelf als Stadskamer in het kader van bemoeizorg bij diverse partijen een completer beeld te creëren over wat wij doen en hoe onze werkwijze in elkaar zit. Door meer promotiemateriaal te ontwikkelen en onder andere een promotiefilm te maken met verschillende casuïstiek is het te begrijpen voor alle lagen van de maatschappij en houden wij rekening met onder andere laaggeletterdheid.

Met de knelpunten die wij (en de doelgroep) rondom bemoeizorg ervaren willen we in 2023 bruggen slaan tussen de overheid (bijv. Buurtplein, Laborijn, Gemeente en Reclassering) en de doelgroep in de Achterhoek. Cruciaal zijn hierbij de overleggen en contactmomenten met de diverse partijen. Knelpunten worden bespreekbaar gemaakt. Daartoe is het belangrijk dat de rollen die partijen spelen verduidelijkt worden, waarmee de verantwoordelijkheid terug kan worden gelegd per casus bij de juiste persoon (indien noodzakelijk en van toepassing). Het gaat om regievoering. Wij merken in de praktijk dat het per casus van belang is dat er van de verschillende partijen die erbij betrokken zijn, één iemand de casus leidt. En dat de andere partijen de verantwoordelijkheid (gaan) nemen op hun stukje van de casus. Wij zijn vooruitstrevend in het leggen van contacten of sleutelfiguren onder andere binnen het zorgkantoor of reclassering ambtenaren. De rolverdeling is per casuïstiek verschillend en daarbij is maatwerk leveren essentieel. De Stadskamer doet dit voorliggend vanuit bemoeizorg, andere aanbieders stimuleren wij om hun rol op te pakken en daarmee de samenwerking in het belang van de inwoner zo optimaal mogelijk te maken.

Weercijfers

Totaal aantal trajecten Stadskamer Bemoeizorg: 58

Lopende trajecten: 18

Toelichting: Stadskamer is in contact met cliënt of probeert in contact te komen.

Vinger aan de pols: 10

Toelichting: cliënt is nog in beeld, heeft geen behoefte aan regelmatig contact maar stadskamer blijft betrokken om vinger aan de pols te houden en eventueel toe te werken naar hulpverlening. De ene keer neemt de client het contact op en een andere keer de stadskamer.

Einde zorgvraag: 10

Toelichting: ondersteuningsvraag is niet meer aan de orde

In zorg bij GGnet: 0

Toelichting: client is uitgestroomd naar GGnet

In zorg bij iriszorg: 6

Toelichting: client is uitgestroomd naar iriszorg

In zorg bij JOD: 0

In zorg bij beschermd wonen vorm: 5

Toelichting: client is uitgestroomd naar een bescherm wonen vorm.

Uitgestroomd naar land van herkomst: 3

Toelichting: client is uitgestroomd door terug te keren naar land van herkomst.

Uitgestroomd naar detentie: 5

Toelichting: cliënt is in huis van bewaring, het traject is dan bevroren.

Overleden: 1

Toelichting: client is overleden

Aanvraag gemeente

Daklozen gemeente Doetinchem: 28 trajecten

Gemeente Oude IJsselstreek: 3 trajecten

Gemeente Berkelland: 1 traject

Gemeente Bronckhorst: 1 traject

Gemeente Doetinchem: 16 trajecten

Gemeente Montferland: 5 trajecten

Gemeente Rotterdam: 1 traject

Gemeente Winterswijk: 2 trajecten

Onbekend: 1 traject

Uitwerking cijfers daklozen gemeente Doetinchem

Totaal aantal trajecten Daklozen gemeente Doetinchem: 28 trajecten

Traject dreigen uit zorg te vallen: 1

Traject uitgestroomd naar begeleid wonen: 5

Traject medische hulpvraag: 1

Traject terug naar land van herkomst: 3

Traject is uitbeeld: 3

Traject in beeld nog dakloos: 9

Traject heeft woning: 1

Traject uitgestroomd naar detentie



Weerspiegeling van de Raad van Toezicht

Ook 2022 was weer een bijzonder jaar, gelukkig hadden we dit jaar weer de mogelijkheid elkaar vaker te ontmoeten en samen op te trekken. Zoals elk jaar blikken wij als Raad van Toezicht Stadskamer Doetinchem terug op het voorgaande jaar:

In 2022 hadden drie leden zitting in de Raad van Toezicht (RvT) Stichting Stadskamer Doetinchem, te weten: Linda Commandeur, Theo Meulman en Jan Engels. Onafhankelijk voorzitter was David de Vries. De RvT kwam in 2022 zeven keer bijeen.

Daarbij kwamen zowel de organisatorische zaken als financiën, personeel, als het inhoudelijke ontwikkelingsproces van de Stadskamer aan de orde. Bestuursbesluiten zijn door het jaar heen ter kennisneming aan de leden van de RvT toegezonden. Ook dit jaar zijn de leden van de RvT gedurende het jaar bij verschillende inhoudelijke brainstormen aanwezig geweest, de kennismaking met de SAR benoemen wij in het bijzonder.

Financiën

Het financieel verslag 2021, de accountantsverklaring over de jaarrekening 2021, de werkbegroting 2022 en de begroting 2023 zijn uitgebreid aan de orde geweest.

De meer jarensubsidie ten behoeve van een verantwoorde exploitatie, inzet van toekomstige reserves, sleutels ten behoeve van de toedeling kosten richting meerdere gemeenten, administratieve verbeterpunten, ANBI-voorwaarden, vermarkten van het gedachtengoed en de richtlijnen voor goed bestuur waren onderwerp van gesprek.

Personeel

De personeel inzet vroeg om voortdurende aanscherping om inhoudelijke en organisatorische ontwikkelingen op professionele wijze te kunnen stroomlijnen binnen het gedachtengoed van de Stadskamer en de hectiek in het sociaal domein.

Samenstelling RvT

In 2022 was de samenstelling van de RvT onveranderd, wel mochten wij in de loop van het jaar Linda Kamp verwelkomen als trainee. Zij gaat ons in het komend jaar ondersteunen bij het vastleggen van onze kijk op toezicht en rol als RvT in ons toezichtplan.

Good Governance

Good Governance. Hoe mooi als we dit kunnen zeggen, je hebt het dan goed voor elkaar. Ook afgelopen jaar was Good Governance een belangrijk onderwerp wat meermaals terugkwam in onze besprekingen. De Governance code is een instrument voor goed bestuur en toezicht daarop. Er zijn verschillende aspecten waaraan aandacht moet worden besteed en vervolg aan wordt gegeven.

Samenvattend stellen we vast dat de code integraal wordt toegepast. Zo borgt de Raad van Toezicht de toepassing van alle relevante wet- en regelgeving, benoemt zij de externe accountant, vergadert zij volgens een vastgesteld vergaderschema, is zij vooraf betrokken bij omvangrijke financiële transacties, en rapporteert de Raad van Toezicht jaarlijks over haar activiteiten bij gelegenheid van het jaarverslag.

Inhoud

De leden van de RvT hebben in 2022 intensief meegedacht over de visie op inhoudelijke positiebepaling, functie, omvang en beeldvorming van de Stadskamer als unieke voorliggende voorziening in relatie tot andere organisaties in het Achterhoekse sociale domein en het gemeentelijk beleid.

De RvT stelt zichzelf ten doel toezicht te houden zonder de ontwikkelingen te belemmeren, een spagaat die geregeld voelbaar is, maar tevens zorgt voor de nodige dynamiek.

David de Vries,
Voorzitter Raad van Toezicht

Weergave van de Stadskamer Advies Raad

Jaarverslag over de periode 2022 van de activiteiten van de Stadskamer

De Stadskamer Adviesraad (SAR) is een overlegorgaan dat regelmatig overlegt met bestuur en directie. Zij is samengesteld uit vertegenwoordigers van bezoekers, vrijwilligers en professionals. Alle bijeenkomsten, 8 in het totaal, zijn openbaar. Dit jaar is daar weinig gebruik van gemaakt. Twee weken voorafgaand aan de openbare vergadering komt het DB bijeen om de agenda voor de eerst komende vergadering op te stellen. Deze wordt minimaal 10 dagen voor de vergadering verspreid.

Besproken onderwerpen zijn o.a.:

- 1 Klachtenregeling.
- 2 Toegankelijkheid van het gebouw voor gebruikers van hulpmiddelen t.b.v. hun mobiliteit.
- 3 Financiën locaties Stadskamer.
- 4 Opvang bezoekers gesloten dagopvang op de locatie Dr. Hubernood met de gevolgen daarvan voor bezoekers en medewerkers aldaar.
- 5 Klantentevredenheidsonderzoek.
- 6 Vrijwilligersbeleid. Aandachtspunten:
 - wat houdt vrijwilliger zijn in?
 - positie en verantwoordelijkheid van vrijwilligers.
 - positie en verantwoordelijkheid van professionals. bij deze twee groepen gaat het om afstemming, rechtvaardiging en verheldering van verschillen.
 - relatie- samenwerking vrijwilligers en professionals.
 - welke vorm van waardering is gerechtvaardigd en doet recht aan inzet, talenten en perspectief van de vrijwilligers.
- 7 Belangen van de professionals; noodzaak van vorming ondernemingsraad.

Reflecties op functioneren van de SAR die aan de orde zijn geweest.

1 De SAR: het verloop, de continuïteit en borging.

Het verloop binnen de SAR was en is een belangrijk aandachtspunt: het is eigenlijk te groot. In bijna alle gevallen zijn het persoonlijke ervaringen, opgedaan privé en of in het werk, wat mensen doet besluiten te stoppen. Het regelmatige overleg met het bestuur van Stadskamer ging desondanks gewoon door en boette niet in aan kwaliteit. Door het verloop komt de verdeling en uitvoering van taken bij een kleine kerngroep terecht. Dit brengt een risico met zich mee: een disbalans in de verdeling en uitvoering van taken. Een ander mogelijk gevolg: demotivatatie en een twijfelachtige beïnvloeding van de visie op het belang en de betekenis van medezeggenschap bij bezoekers, vrijwilligers en medewerkers.

Verloop, continuïteit en borging beïnvloeden elkaar sterk.

Hoe het best te handelen ter voorkoming van te veel verloop?

Dit in het belang van de mensen zelf maar ook van de medezeggenschap binnen Stadskamer.

2 De samenstelling van de SAR en het onderscheid binnen SAR: in dit verband m.n. tussen professionals en vrijwilligers.

De SAR bestaat uit vertegenwoordigers van bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten. Er wordt momenteel nagedacht over de uitbreiding met een *verwant, familielid* van bezoekers. Dit in het kader van het project *herstelzorg*, waarin aandacht voor familieleden van bezoekers het herstel van de bezoekers ten goede kan komen.

In het najaar werd ook besloten een eigen vertegenwoordiging van en voor het personeel te formeren. Een personeelsvertegenwoordiging, PVT.

Dit overleg met het bestuur behoort een eigen vorm en plaats te krijgen. Hiervoor bestaan een aantal redenen:

1. De specifiek eigen belangen van werknemers: rechtspositie, werkdruk, werklast etc.
 2. In de SAR zaten drie werknemers. Het minimum vereiste aantal voor een PVT.
- Inmiddels is het aantal werknemers binnen Stadskamer zodanig toegenomen, dat besloten is een OR te gaan vormen.

Deze PVT in oprichting heeft naast de reguliere bijeenkomsten van de SAR, 5 eigen bijeenkomsten gehad. Op grond van praktische ervaringen op de werkvloer zijn een aantal *belangrijke aandachtspunten* geformuleerd. Deze hebben betrekking op onder andere arbeidsverhoudingen, communicatie en het informeren van medewerkers etc. De geïnventariseerde punten zullen in het overleg met het bestuur van Stadskamer met enige regelmaat aan de orde komen. Het resultaat van deze 5 bijeenkomsten kan gezien worden als voorwerk voor de nog op te richten OR.

3 Communicatie en contact met alle locaties van Stadskamer.

Het contact en de communicatie met de diverse locaties van Stadskamer is onvoldoende. Er is amper *wederkerigheid*. Noch vanuit de SAR noch vanuit de locaties wordt contact gezocht. Dit terwijl algemeen bekend is dat alle bijeenkomsten openbaar zijn, tenzij anders aangegeven, en de agenda en notulen gepubliceerd worden. Wat zegt dat over de visie op en het belang dat door bezoekers, vrijwilligers en medewerkers gehecht wordt aan zowel inspraak als samenspraak over met name ontwikkeling en evaluatie van het uitgevoerde beleid?

*Wat ligt aan dit gemis ten grondslag?
Welke verwachtingen zijn reëel?*

4 Contact tussen Raad van Toezicht en de SAR.

In het najaar heeft een ontmoeting en kennismaking plaats gevonden tussen leden van de Raad van Toezicht en de leden van de SAR. Een in open en ontspannen sfeer informeerden de aanwezigen elkaar over hun persoonlijke motivatie en wat de werkwijze en inzet van zowel RVT als de SAR is ten bate van de Stadskamer. In het overleg werd duidelijk de wens uitgesproken elkaar zowel middels verslagen als fysieke ontmoetingen te informeren over plannen, bevindingen en vorderingen. Gedacht wordt aan één of twee momenten per jaar. Voor de RVT is het belangrijk dicht bij de praktijk te komen en voor de SAR is het van belang de praktijk soms wat meer te beschouwen vanuit het perspectief van een RVT, *gepaste* afstand. Een mogelijk goede aanvulling op, ondersteuning van ieders functioneren.

Namens dagelijkse bestuur van de Stadskameradviesraad.

Frans de Vrugt, onafhankelijk voorzitter.
Doetinchem, februari 2023.

WEERGAVE STICHTING STADSKAMER

"De kracht van de Stadskamer zit in mogen zijn, ontmoeten, meedoen, groeien, ontwikkelen, blauwe plekken oplopen, eigenheid, samen ondernemen, eigenaarschap, eigen tempo, gewoon burger zijn, herstellen, ervaringsdeskundigheid en nog veel meer!"

Wie we zijn

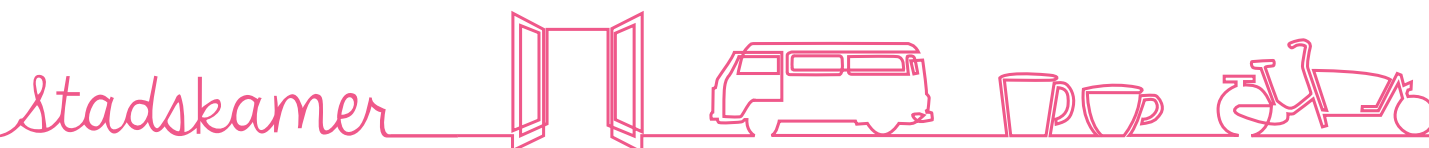
Stichting Stadskamer is een voorliggende voorziening voor (arbeidsmatige) dagbesteding. Een herkenbare voordeur waar je binnenstapt en kennismaakt met alles wat de Stadskamer doet en waar ze voor staat. Burgers en organisaties ontmoeten elkaar en geven mensen de kans zich te ontwikkelen en mee te doen. Wij doen dit op maat gesneden, op basis van wensen en mogelijkheden. Ons publiek is divers. In de praktijk worden we vaak gevonden door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Ons aanbod

Dorpskamers en Stadskamers zijn fysieke plekken waar mensen elkaar ontmoeten, plekken die uitnodigen tot verbinding en beweging. De verschillende inlopen zijn ieders op zich zo'n mooie plek om mensen te zien en sociale contacten op te doen. Medewerkers staan klaar voor een praatje, een luisterend oor of praktisch advies. We hebben een breed activiteitenaanbod van creatief, wandelclub tot een klankbordgroep aan toe, ontstaan door wat mensen leuk vinden en zelf hebben georganiseerd. Ook worden er losse, soms eenmalige activiteiten georganiseerd, zoals een bingo, fietstocht of workshop. Daarnaast is er aandacht voor een gezonde leefstijl, van sport en bewegen tot lekker en verantwoord lunchen en eten. Vrijwilligers en bezoekers helpen mee bij het organiseren van activiteiten of komen zelf met een initiatief. De Stadskamer geeft vrijwilligers graag de kans zich te ontwikkelen, te re-integreren, te werken aan herstel of gewoon iets leuks te doen. Vrijwilligers bewijzen hun waarde op verschillende afdelingen. Ook biedt de Stadskamer arbeidsmatige daginvulling en stageplekken. Wat je precies wilt en wat je doelen zijn, dat bepaal je zelf. Je kunt zonder indicatie bij ons terecht, zolang je een Stadskamerlocatie binnen je gemeente bezoekt. Komt iemand uit een andere gemeente is meedoen ook mogelijk, alleen is er dan waarschijnlijk wel een indicatie nodig. Kortom, we zien je graag en je bent van harte welkom de Stadskamer zelf te beleven.

Oorsprong

In 2015 zijn Janneke Rijks, Ine Spuls (inmiddels genietend van haar pensioen) en Everdien Boesveld, als initiatiefnemers samen met Gemeente Doetinchem als financier het avontuur aangegaan en hebben de Stadskamer als algemene voorliggende voorziening geopend. Een mooie plek in de samenleving waar alle burgers van de gemeente Doetinchem terecht kunnen met vragen rondom meedoen, dagbesteding enzovoort. Een plek waar je heel laagdrempelig terecht kunt zonder dat je eerst een indicatie hoeft te realiseren of andere drempels over hoeft. Als snel ontstonden allerlei initiatieven en groeide het aantal deelnemers het pand uit. Eigenaarschap, eigenheid en jezelf mogen zijn staan hoog in het vaandel en bieden eenieder de gelegenheid om zichzelf te ontwikkelen in een eigen tempo en op een bij de individu passende manier. Als snel wilden andere gemeenten uit de Achterhoek ook een dergelijke voorziening omdat ze zagen dat het voldeed aan de vraag van de kwetsbare burger. En hebben we in gemeenten Oost Gelre, Montferland, Berkelland en Bronckhorst ook Stads- en Dorpskamers geopend. Laagdrempelig meedoen, klantvriendelijk voor de burger, gelijkwaardige begeleiding door een professional vanuit de bedoeling, vanuit een gekwalificeerde organisatie, participeren in de eigen woonomgeving en kostenbesparend voor de gemeente. Meedoen zo gewoon mogelijk maken, op een gezonde plek midden in de samenleving.



Kernwaarden

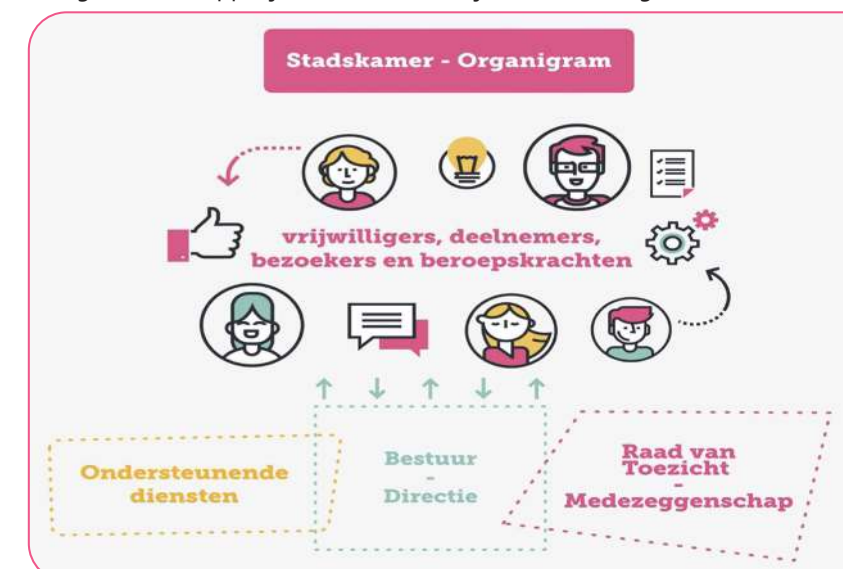
De Stadskamer werkt vanuit vier kernwaarden; eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling. De kernwaarden geven invulling en kleur aan de betekenis die de Stadskamer heeft en geeft in de relatie met beroepskrachten, vrijwilligers, deelnemers, bezoekers en samenwerkingspartners. De kernwaarden dienen als kompas bij het benaderen van vragen, het maken van keuzes en het nemen van beslissingen in het dagelijks werk. Ze zijn verankerd in de cultuur en voelbaar aanwezig door de hele Stadskamer.



Organogram

De Stadskamer is opgericht vanuit de behoefte van mensen om te participeren. Mensen hadden en hebben een essentiële behoefte om mee te doen, hun eigen weg te volgen los van de gebaande paden (zorg in maatwerk), zelf aan zet te zijn, zich te ontwikkelen en eigen regie te voeren. De Stadskamer biedt die mogelijkheid. Om participatie van "onderop" te bewerkstelligen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer bewust voor een platte organisatievorm gekozen. De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer!

Met haar platte organisatievorm wil de Stadskamer echt betrokken mensen en participatie bewerkstelligen. In de organisatie draait het om commitment en samenwerken. Samen het beste resultaat halen en daar ook gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor dragen.



Tribes

Stadskamer is een organisatie die werkt aan haar bedoeling: "het creëren van mooie plekken in de samenleving". Eigenlijk is het veel meer dan dat. De Stadskamer is in wezen van de burgers, de bezoekers, deelnemers en beroepskrachten samen. Samen geven zij de Stadskamer kleur en vorm. Samen is elke Dorps-/Stadskamer een levende gemeenschap. Elke gemeenschap op zich vormt een tribe, ziet er iets anders uit heeft een andere (lokale) kleur, smaak en/of beleving. Precies zoals mensen met elkaar dat maken. Dit biedt ruimte voor diversiteit en verandering. Om deze diversiteit te creëren en waarborgen en -waar nodig- verandering door te voeren binnen de organisatie, organiseert de Stadskamer, kleine en grote tribes voor haar beroepskrachten. De inhoud van deze tribes zijn gericht op de beweging van en naar herstel. We werken toe naar een herstelacademie en maken gebruik van elkaars ervaringsdeskundigheid en kennis om daarmee medezeggenschap van onderop vorm te geven.

Ook zoeken we verbinding met andere partijen, zodat we ons als organisatie gedegen voorbereiden. Van elke locatie/afdeling neemt 1 beroepskracht deel aan een kleine tribe zo eens per 6 weken. Dan bespreken we lopende- en visie zaken, zo wordt met elkaar de levende gemeenschap bestuurd. Naast de kleine tribe organiseren we ongeveer 3x per jaar een grote tribe waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Deze grote tribes gaan over onderwerpen als positieve gezondheid, herstel, ecosysteem, vitaliteit, duurzame inzetbaarheid et cetera waarbij de inbreng van eenieder centraal staat. Op deze manier proberen we met elkaar met energie en veerkracht krachtig te zijn om wendbaar met tegenslagen en veranderingen om te gaan.

Kwaliteit

Stichting Stadskamer laat elk jaar een interne en externe audit uitvoeren. Het doel van deze audits is het vaststellen of de organisatie in staat is de kwaliteit van zorg zichtbaar te maken en systematisch te bewaken, te beheersen en te verbeteren.

De interne audit werd in 2022 uitgevoerd door negen medewerkers van Stichting Stadskamer en Stichting Zorgkamer. De medewerkers worden één dag uitgewisseld naar een andere locatie/afdeling zodat ze kunnen meelopen en meebelevén. De kern van de bevindingen waren dat het meelopen-meebelevén als bijzonder waardevol en van grote meerwaarde worden ervaren. Het versterkt het gezamenlijk belang, geeft inzicht en versterkt de samenwerking.

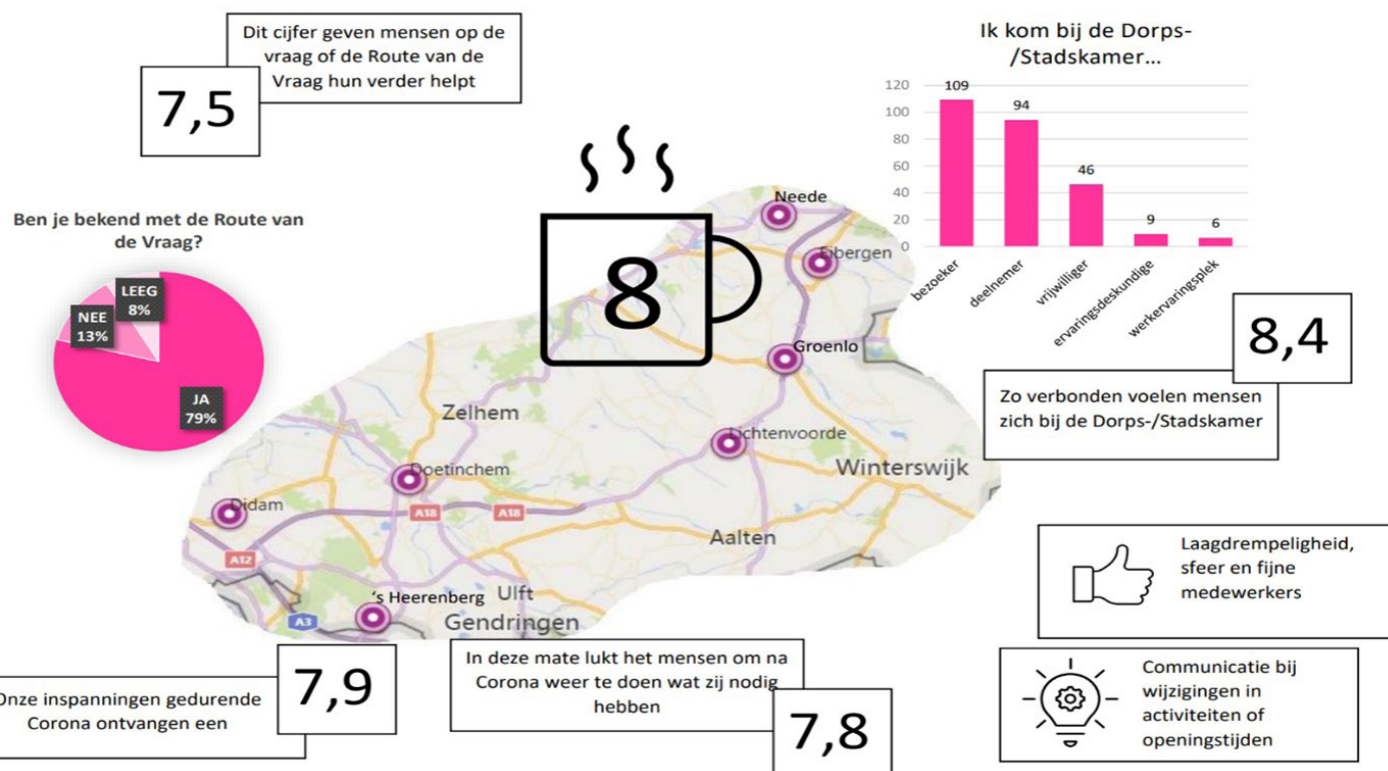
De externe audit is in februari 2022 uitgevoerd door Certificatie in de zorg voor de certificering. De kern van de bevindingen waren dat de Stadskamer afgelopen jaar wederom is gegroeid in het werken aan kwaliteit. Er is laten zien dat er actief gezocht wordt naar manieren om haar kwaliteit in beeld te brengen, te bestendigen en om haar dienstverlening en systeem te verbeteren.

Tevredenheid

Stichting Stadskamer laat iedere twee jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek en klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren. Het medewerkerstevredenheidsonderzoek zal in 2023 worden uitgevoerd. Het klanttevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden in 2022. In oktober 2022 heeft het klanttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden onder de bezoekers en deelnemers van de Stadskamer en Zorgkamer. De uitkomst geven mooie cijfers weer, cijfers waar de Stadskamer tevreden over mag zijn. Maar er ligt ook ruimte voor verbeterpunten, daar werken we aan en we verwachten dat bezoekers en deelnemers in 2024 die verbetering ervaren.

Klanttevredenheidsonderzoek 2022

Alle Stadskamer locaties
Respons 133 unieke reacties



Vertrouwenspersonen

De Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling of via de vertrouwenspersoon op te lossen. Hiervoor is een nieuw klachtenreglement geschreven. Mocht de eventuele klacht te maken hebben met ongewenste omgangsvormen dan treedt het protocol ongewenste omgangsvormen in werking. Hiervoor kan ook de vertrouwenspersoon aangesproken worden. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Om het klachtenreglement en het protocol ongewenste omgangsvormen opnieuw te "testen" hebben we er een casus naast gelegd. Geconcludeerd dat beide documenten voldoen aan de eisen die er nodig zijn een klacht goed in behandeling te kunnen nemen.

Bij de Stadskamer werken we met drie vertrouwenspersonen. We hebben onderling contact om uit te wisselen. Echter alleen in de vorm van een casus om de privacygegevens te beschermen en te respecteren.

Afgelopen jaar zijn de vertrouwenspersonen vier keer benaderd met een vertrouwenskwestie. Deze vertrouwenskwesties vielen niet onder de vertrouwenspersoon maar zijn door het in gesprek te gaan met de melder opgelost doordat de vertrouwenspersonen de helpende hand hebben kunnen bieden.

Incidenten

Volgens de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) moeten professionals (bijna) incidenten melden. In 2022 zijn er tweeëntwintig meldingen geweest van interne incidenten. Er zijn er twaalf gemeld met een meldingsformulier en er zijn tien meldingen doorgegeven vanuit een rapportage. De incidenten zijn intern afgestemd en in sommige gevallen afgestemd met betreffende wijkagent(en).

Klachtenjaarverslag

Stichting Stadskamer kent een platte organisatiecultuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling op te lossen. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Afgelopen jaar is er één klachtmelding geweest.

Beschrijving van de klacht
Een conflict binnen Stadswerkplaats met een verschil van inzicht over de afhandeling ervan.
Afhandelingstermijn van de klacht
Redelijk snel, binnen vier weken.
Wijze waarop de klacht is afgehandeld
E-mailcontact over de klacht. Al snel werd duidelijk dat we er samen niet uit gingen komen. Via een externe partij opgepakt. Daar ontstond helaas ook een vervelende situatie waardoor de bemiddelaar het contact heeft gestaakt door vervelende communicatie.
Wijze van communicatie van de klacht
Per e-mail met de klager en per telefoon met de externe bemiddelaar
Wijze van de opvolging van de klacht
Per e-mail en telefoon via één persoon in de organisatie in afstemming met de betreffende medewerkers.
Welke verbetermaatregelen zijn er genomen naar aanleiding van de klacht
Geen.

Aandachtfunctionarissen meldcode huiselijk geweld en mishandeling

Stichting Stadskamer heeft twee aandachtfunctionarissen aangesteld met betrekking tot deze meldcode. Iedereen die een vermoeden heeft van mishandeling en huiselijk geweld kan bij hen terecht. De hulpvragen/meldingen die de aandachtfunctionarissen hebben gehad zijn o. We hebben onze bezoekers in beeld, we zijn betrokken en handelen en sturen waar nodig. Onze protocollen zijn up to date en we hebben genoeg kennis in huis om juist te kunnen handelen bij vermoedens van huiselijk geweld en mishandeling.. Procentueel gezien zouden er ieder jaar een aantal meldingen moeten zijn van huiselijk geweld en mishandeling, daar zijn we ons goed van bewust. De aandachtfunctionarissen blijven zich op dit belangrijke onderwerpen focussen en gaan onder meer aankomend jaar een interactie quiz/vragenlijst naar alle beroepskrachten e-mailen om iedereen scherp te houden en de voelsprietten voor huiselijk geweld en mishandeling nog beter te activeren.

Mantelzorgbeleid

In dit beleid is beschreven hoe we als Stichting Stadskamer willen omgaan met de diversiteit rondom mantelzorg gericht op de zoveel mogelijk balans voor de betreffende medewerker, vrijwilliger, deelnemer en mantelzorger. Wij zetten als Stadskamer in op het voeren van het gesprek tussen werkgever en beroepskracht, vrijwilliger, deelnemer of mantelzorger om gezamenlijk te komen tot maatwerkafspraken.

Good governance code zorg

De zeven principes van de governance code zorg zijn verankerd in de organisatie en werkwijze van de Stadskamer. De Stadskamer werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Het bestuur is dus belast met beleid, uitvoering en verantwoording. De (statutair geborgde) Raad van Toezicht houdt het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht heeft op bladzijde 36, onder het kopje Good governance hun verantwoording hierover gegeven.

Stadskamer Adviesraad

De Stadskamer Adviesraad bestaande uit vrijwilligers, deelnemers, de PVT en het bestuur hebben in 2022 een ontmoeting en kennismaking gehad met de leden van de Raad van Toezicht. Voor verdere toelichting verwijs ik u door naar bladzijde 37.



