

Jaarverslag 2021

Gemeente Montferland

Wij werken anders, bij ons loont meedoen!



Colofon
Tekst Stichting Stadskamer
Illustraties Heidi Kraan, Studio HEiDiSiGN & Oscar Kuppens
Vormgeving Preduxion

Doetinchem, maart 2022



Inhoudsopgave

Stichting Stadskamer	4
<i>Voorwoord</i>	4
Stadskamer in getallen	7
Deurgoán in Montferland	10
<i>Procesondersteuning</i>	12
<i>Stadskamer-maatje</i>	13
Wi-j doet 't samen	15
RandomAutisme	17
Zo doen wij dat	18
<i>Tribes</i>	19
<i>Kwaliteit</i>	20
<i>Klachtenjaarverslag</i>	21
<i>Yucel methode</i>	23
Toezicht en medezeggenschap	24
<i>Verantwoording 2021 van de Raad van Toezicht</i>	24
<i>Medezeggenschap</i>	26
Effectenarena	28

Stichting Stadskamer

Voorwoord

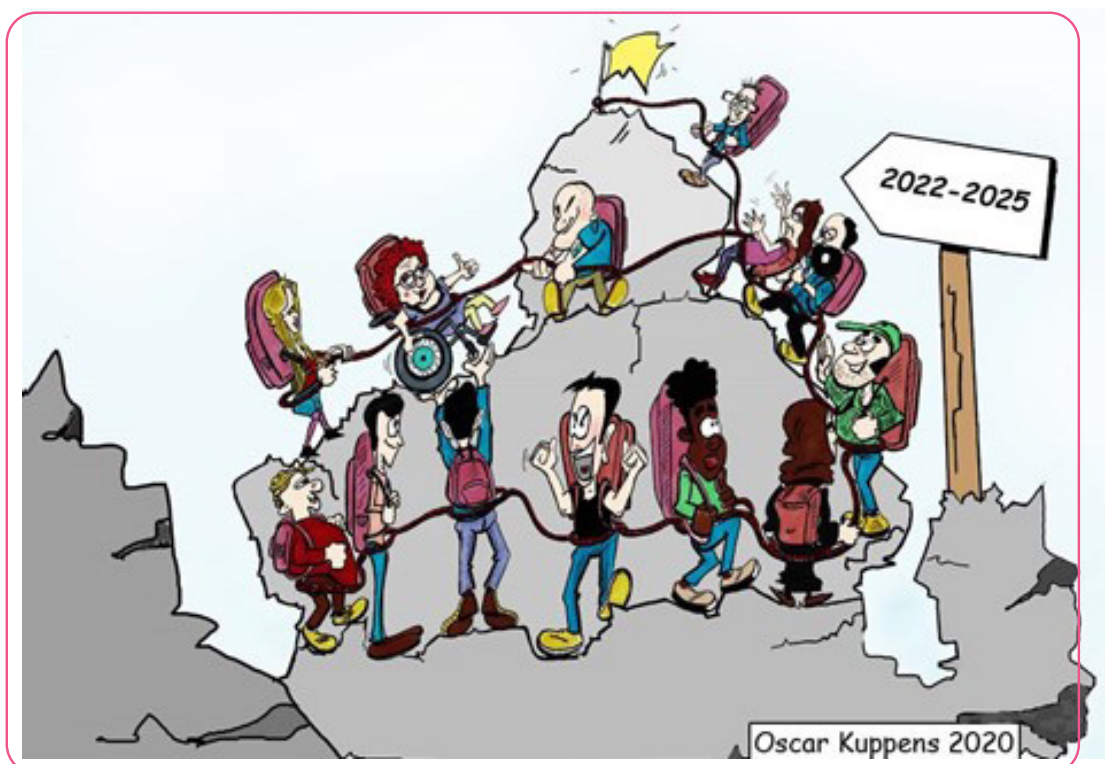
Wij zijn er trots op dat we in het jaar 2021 binnen de Stadskamer zo veel mogelijk zijn doorgegaan. "Deurgoan", is daarmee ook het thema voor dit jaarverslag! Met elkaar zijn we afgelopen jaar, waarin corona ons toch weer belemmerde in ons dagelijks leven en in onze dienstverlening best goed deur gegoan. Niet altijd eenvoudig, want door de maatregelen mochten we letterlijk minder mensen per vierkante meter ontvangen. Daar waar wij staan voor heel laagdrempelig meedoen was en is corona voor veel mensen een behoorlijke drempel geweest om erop uit te gaan en stappen te zetten tot participeren. We hebben ook gezien dat mensen die door deze omstandigheden heel veel hebben thuisgezeten, verder vereenzaamd zijn waarmee de afstand tot het oppakken van zinvolle dag invulling groter is geworden. Ondanks dat hebben we afgelopen jaar wel veel nieuwe mensen mogen zien en verwelkomen, bij wie we gemerkt hebben dat de afstand tot meedoen zo mogelijk nog groter is geworden en waarbij ook sprake is van zwaardere onderliggende problematiek vanwege de pandemie. Mensen die intensievere begeleiding nodig hebben, zeker bij de opstart. Gelukkig zou de Stadskamer de Stadskamer niet zijn als we niet op geheel creatieve eigenwijze manier vorm hebben weten te geven aan zo gewoon mogelijk en laagdrempelig meedoen. En dat is goed gelukt.

De Stadskamer is ook in 2021 voor heel veel mensen een mooie plek midden in de samenleving geweest waar eenieder met zijn of haar eigen (on)mogelijkheden kon aansluiten en meebouwen aan elkaars welzijn en ontwikkeling. Hoe dat is gelukt? Dat leest u in het jaarverslag.

"Deurgoan" met goud!

Naast onze gewone werkzaamheden hebben we in 2021 hard gewerkt aan het "Deurgoan" van de Stadskamer voor de komende jaren. We hebben met vrijwilligers, beroepskrachten, Raad van Toezicht, Stadskamerraad, samenwerkingspartners en stakeholders nagedacht en input opgehaald over de koers van de Stadskamer voor 2022-2025.

In ons meerjarenbeleidsplan (<https://www.stadskamer.com/stk/wp-content/uploads/2021/10/Meerjarenbeleidsplan-2022-2025-gr.pdf>) leest u hoe we komende jaren inzetten op het woest aantrekkelijk maken van meedoen voor iedereen. Sociale inclusie, positieve gezondheid en methodisch herstel zijn onze hoofdthema's voor de komende jaren.



In 2021 hebben we teruggekeken naar zes jaar Stadskamer en hebben onderzocht wat de impact is van de Stadskamer. Stadskamer heeft afgelopen jaren samen met de partnergemeenten waar ze actief is, geïnvesteerd en vormgegeven aan innovatie en transitie in het sociaal domein. We weten dat de impact op burgers die gebruik maken van de Stadskamer groot is, vaak maakt het gebruik van ons "herstel/zelfregie" initiatief hèt verschil in iemands leven. Om deze impact te kunnen becijferen hebben we een rendementsanalyse laten uitvoeren die het maatschappelijk rendement aantoonst. Een rapport met een "gouden" randje. Volgens het rapport: "Maatschappelijke waarde Stadskamer", levert elke geïnvesteerde euro, letterlijk € 2,96 op aan maatschappelijk rendement.

Een rapport wat ons aanmoedigt om met onze stakeholders "deur te gaan" op de ingeslagen weg. Een gouden weg als het gaat om de bereikbaarheid van deze voorziening voor burgers, laagdrempelig en voorliggend. Goud als het gaat om de natuurlijke vindplaats die we zijn, vanuit deze positie signaleren we in een vroeg stadium dingen met elkaar en verbinden we waar nodig burgers veel sneller aan passende andere oplossingen voor hun problemen. Goud als het gaat om zo gewoon mogelijk meedoen, het voorkomen van maatwerk. Goud als het gaat om het maatschappelijk rendement dat de Stadskamer oplevert, en goud als het gaat om de kansen die er nog liggen.

Wij hebben er heel veel zin in om dat samen met u en al onze betrokken burgers en stakeholders op te pakken!

Janneke Rijks en Everdien Boesveld
Bestuur stichting Stadskamer



Wie we zijn

Stichting Stadskamer is een voorliggende voorziening voor (arbeidsmatige) dagbesteding.

Een herkenbare voordeur waar je binnenstapt en kennismaat met alles wat de Stadskamer doet en waar ze voor staat. Burgers en organisaties ontmoeten elkaar en geven mensen de kans zich te ontwikkelen en mee te doen. Wij doen dit op maat gesneden, op basis van wensen en mogelijkheden. Ons publiek is divers. In de praktijk worden we vaak gevonden door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Ons aanbod

Dorpskamers en Stadskamers zijn fysieke plekken waar mensen elkaar ontmoeten, plekken die uitnodigen tot verbinding en beweging. De verschillende inlopen zijn ieders op zich zo'n mooie plek om mensen te zien en sociale contacten op te doen. Medewerkers staan klaar voor een praatje, een luisterend oor of praktisch advies. We hebben een breed activiteitenaanbod van creatief, wandelclub tot een klankbordgroep aan toe, ontstaan door wat mensen leuk vinden en zelf hebben georganiseerd. Ook worden er losse, soms eenmalige activiteiten georganiseerd, zoals een bingo, fietstocht of workshop. Daarnaast is er aandacht voor een gezonde leefstijl, van sport en bewegen tot lekker en verantwoord lunchen en eten. Vrijwilligers en bezoekers helpen mee bij het organiseren van activiteiten of komen zelf met een initiatief. De Stadskamer geeft vrijwilligers graag de kans zich te ontwikkelen, te re-integreren, te werken aan herstel of gewoon iets leuks te doen. Vrijwilligers bewijzen hun waarde op verschillende afdelingen. Ook biedt de Stadskamer arbeidsmatige daginvulling en stageplekken. Wat je precies wilt en wat je doelen zijn, dat bepaal je zelf. Je kunt zonder indicatie bij ons terecht, zolang je een Stadskamer locatie binnen je gemeente bezoekt. Komt iemand uit een andere gemeente is meedoen ook mogelijk, alleen is er dan waarschijnlijk wel een indicatie nodig. Kortom, we zien je graag en je bent van harte welkom de Stadskamer zelf te beleven.

Oorsprong

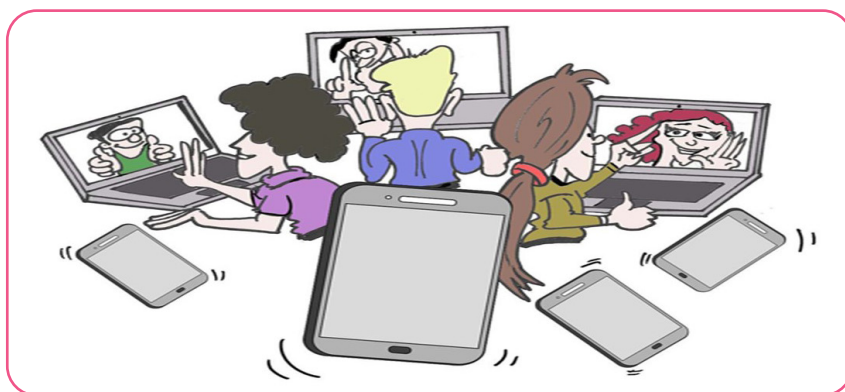
In 2015 zijn Janneke Rijks, Ine Spuls (inmiddels genietend van haar pensioen) en Everdien Boesveld, als initiatiefnemers samen met Gemeente Doetinchem als financier het avontuur aangegaan en hebben de Stadskamer als algemene voorliggende voorziening geopend. Een mooie plek in de samenleving waar alle burgers van de gemeente Doetinchem terecht kunnen met vragen rondom meedoen, dagbesteding enzovoort. Een plek waar je heel laagdrempelig terecht kunt zonder dat je eerst een indicatie hoeft te realiseren of andere drempels over hoeft. Al snel ontstonden allerlei initiatieven en groeide het aantal deelnemers het pand uit. Eigenaarschap, eigenheid en jezelf mogen zijn staan hoog in het vaandel en bieden eenieder de gelegenheid om zichzelf te ontwikkelen in een eigen tempo en op een bij de individu passende manier. Als snel wilden andere gemeenten uit de Achterhoek ook een dergelijke voorziening omdat ze zagen dat het voldeed aan de vraag van de kwetsbare burger. En hebben we in gemeenten Oost-Gelre, Montferland en Berkelland ook Stads- en Dorpskamers geopend. Laagdrempelig meedoen, klantvriendelijk voor de burger, gelijkwaardige begeleiding door een professional vanuit de bedoeling, vanuit een gekwalificeerde organisatie, participeren in de eigen woonomgeving en kostenbesparend voor de gemeente. Meedoen zo gewoon mogelijk maken, op een gezonde plek midden in de samenleving. Inmiddels zijn er nog twee gemeenten in de Achterhoek waar we mee in gesprek zijn om ook daar een dergelijke plek te creëren.



Stadskamer in getallen

Alternatieve dienstverlening

Helaas was het jaar 2021 geen gewoon jaar. Het gehele jaar heeft de coronapandemie onze normale dienstverlening behoorlijk in de weg gezeten. Om te kunnen blijven voldoen aan onze doelstellingen hebben we enorm hard gewerkt en naast onze reguliere dienstverlening ingezet op alternatieven om te werken aan onze doelstellingen. In de praktijk heeft dat gevraagd om flexibiliteit, out of de box denken en vooral schakelen naar wat op dat moment mogelijk was. Het ene moment konden we weer stoelen bijschuiven op onze locaties en het andere moment hebben we weer de spatschermen moeten opzetten en meer afstand ingevoerd. Daarnaast is er ook in 2021 veel gebruik gemaakt van beeldbelmomentjes, appjes, telefoontjes, uitreikpakketjes e.d. om vraaggericht contact te kunnen houden met onze bezoekers en vrijwilligers.



Maatschappelijk waarde van de Stadskamer

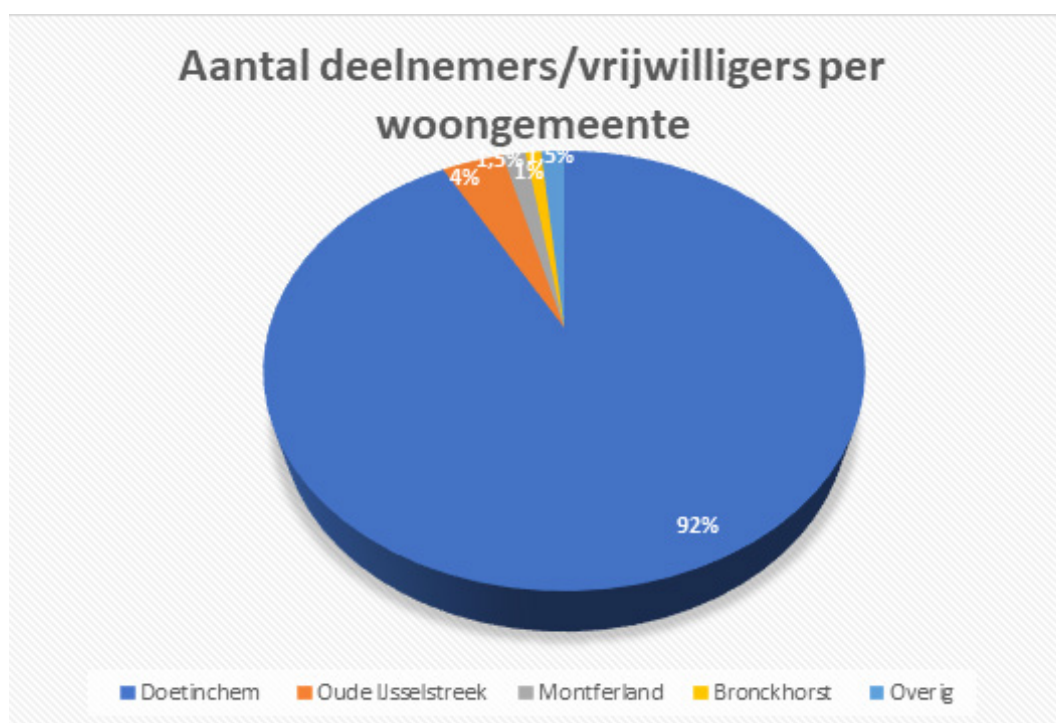
De kracht van de Stadskamer zit in mogen zijn, ontmoeten, meedoen, groeien, ontwikkelen, blauwe plekken oplopen, eigenheid, samen ondernemen, eigenaarschap, eigen tempo, gewoon burger zijn, herstellen, ervaringsdeskundigheid en nog veel meer! Het gaat om maatschappelijk rendement. Om inzicht te krijgen in de waarde die de stichting toevoegt aan de maatschappij, zijn deze in 2021 afgewogen tegen de jaarlijkse kosten. De "Rebel group" heeft in opdracht van De Stadskamer, de interventies die de Stadskamer doet afgewogen tegen de jaarlijkse kosten. Vergeleken zijn de maatschappelijke effecten met de fictieve situatie waarin er geen Dorps- of Stadskamer zou bestaan. Dit geeft inzicht in de verhouding tussen de kosten enerzijds en besparingen anderzijds. Gezamenlijk hebben we een "effectenarena" vormgegeven die de sleuteffecten van de Stadskamer weergeven (zie pagina 28 voor de effectenarena). Deze effecten bestaan uit minder overlast in de wijk, een besparing op het Wmo-budget voor de gemeente, een verhoogd welzijn van de deelnemers, een hogere kans op uitstroom van deelnemers naar betaald of vrijwilligerswerk, minder escalatie van financiële problemen, een betere (beleving van de) gezondheid en minder zorggebruik, het ontlasten van mantelzorgers en het profijt voor ontvangers van de maatschappij-ondersteunende diensten.

Uit de berekeningen volgend op de effectenarena blijkt dat de jaarlijkse baten van Stadskamer voor de maatschappij aanzienlijk hoger zijn dan de kosten. Voor elke euro die in de Stadskamer wordt geïnvesteerd, wordt €2,96 aan maatschappelijke baten gerealiseerd.

Uit de gevoeligheidsanalyse blijkt bovendien dat dit resultaat erg robuust is. Zelfs in het meest conservatieve scenario (met lagere aannames) blijven de baten ruimschoots opwegen tegen de kosten. De baten van Stadskamer komen, naast aan de gemeenten, ten goede aan de deelnemers zelf, diens mantelzorgers, de rijksoverheid, zorgverzekeraars en verschillende lokale organisaties en bedrijven.

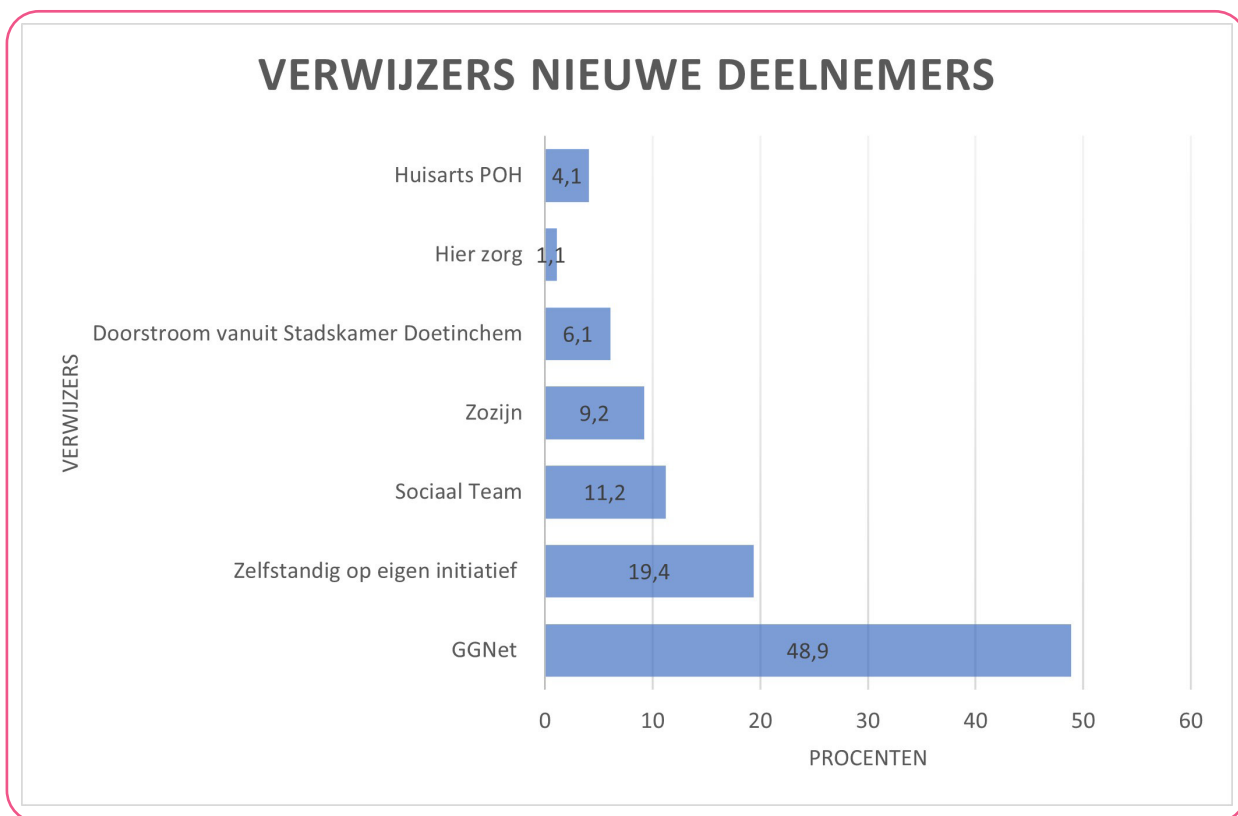
Getallen locaties in Montferland

Over het hele jaar 2021 zijn er over de verschillende locaties Montferland binnen de Stadskamer 111 mensen in beeld of op enerlei wijze betrokken geweest. Deze 111 mensen hebben vaker dan één keer deelgenomen aan één of meer van de verschillende activiteiten/dienstverlening van de Stadskamer. Vanwege het coronajaar, het ontmoedigingsbeleid dat we hebben moeten voeren om mensen te ontmoedigen te veel naar een Stadskamerlocatie te komen én de beslissing die mensen zelf hebben genomen om minder fysiek contact te hebben, kunnen we stellen dat 100 mensen regelmatig hebben deelgenomen aan activiteiten/dienstverlening en/of contact hebben gehad met onze beroepskrachten via onze alternatieve dienstverlening. Er zijn in het jaar 2021 11 personen uitgestroomd en/of doorgestroomd. Het zijn mensen die voor een deel zijn doorgestroomd naar (vrijwilligers)werk maar ook mensen die zijn uitgestroomd, omdat onder meer vanwege corona de behoefte of angst omtrent deelname niet passend was voor mensen of uitgestroomd naar een hulpverleningstraject.



Ook in 2021 zijn er mensen vanuit buiten gemeente Montferland actief geweest bij de Stadskamer in Montferland. Bovenstaande grafiek geeft het totaal aantal deelnemers/vrijwilligers weer die bij de verschillende locaties in Montferland komen, uitgesplitst per woongemeente. Mensen die niet uit de gemeente Montferland komen kunnen in principe geen gebruik maken van de voorliggende voorziening, betaald door de gemeente Montferland. Als mensen buiten de gemeente Montferland wel willen meedoen binnen de Stadskamer, dan wordt er een Wmo-indicatie hiervoor aangevraagd bij de desbetreffende gemeente. Voor de mensen die gebruik maken van de Wet Langdurige Zorg, ongeacht uit welke gemeente deze komen, vragen wij om een stukje toewijzing van hun WLZ-legitimatie.

Onderstaande grafiek geeft aan hoe mensen de Stadskamer locaties in Montferland weten te vinden:



Deurgoán in Montferland

De voordeur Kom d'r in!

We zijn er erg trots op dat we in staat zijn geweest ondanks alles de deur open gehouden hebben. Waar allerlei zaken onzeker waren is de Dorps-/ Stadskamer de basis geweest waar mensen terecht konden. Altijd een luisterend oor, een kopje koffie of thee en een verzetje om de dag door te komen.

2021 hebben we ook gebruikt om onze bezoekers gegevens digitaal vast te gaan leggen in een route van de vraag volgsysteem. Hiermee hebben we een beter zicht op onze bezoekers, de status daarvan en de reden van doorstroom of uitstroom.

Ook in 2022 willen wij een stabiele basis zijn waar bezoekers maar nieuwe mensen terug kunnen. Waar mensen de tijd krijgen te wennen aan wat er wel weer kan of uit te zoeken wat ze ook alweer gemist hebben.

De impact van een pandemie en de gevolgen op de lange termijn zijn nog niet duidelijk. Waar wij met onze bezoekers naar toe willen is het gevoel wat je zelf kunt doen om de draad weer op te pakken. Wij bij de Dorps-/ Stadskamer staan klaar om je te ondersteunen waar nodig.

Drempelvrees, nu er weer meer mag en kan weet ik niet meer zo goed hoe!

De terughoudendheid om door te pakken, over te gaan van denken naar doen is voor veel mensen een moeilijke stap. "De wat als gedachte" is in de afgelopen twee jaar gevoed en gegroeid. Samen met onze bezoekers gaan we "het doen" voeden, energie steken in zaken die je direct kunt oppakken. Door positieve ervaringen in het DOEN van dingen, kun je opnieuw stappen zetten.

Laagdrempeligheid en kansen creëren.

Geen wachtlijsten of voorwaarden om deel te kunnen nemen. Als je wil ben je welkom en kun je organiseren of oppakken wat je wil. Deze laagdrempeligheid is een voorwaarde voor veel bezoekers om vanuit rust en ontspanning te kunnen groeien.

Groeien naar mooie initiatieven die op eigen kracht zijn opgezet of ontwikkeld.

Zo is er al jaren een wandelgroep, wie zin heeft loopt mee!



Activiteiten

Arbeidsmatige dagbesteding

In het afgelopen jaar hebben we binnen de Stadskamer 's-Heerenberg op verzoek van drie bezoekers licht arbeidsmatig werk aangetrokken. Deze aanvulling heeft ervoor gezorgd dat er een vijftal bezoekers kennis hebben kunnen maken met laagdrempelige werkzaamheden zonder druk of verplichtingen. De bezoekers hebben geheel vrijblijvend mappen gevouwen en papier gesorteerd. Zoals ze zelf zeggen; "Mooi schoon werk, leuk en afwisselend. We zijn samen gezellig aan het werk, hebben tijd en ruimte voor een praatje en op zijn tijd een kopje koffie of thee". Als het werk klaar is komt altijd de vraag: "Is er nog meer?"

In 2022 zetten we deze werkzaamheden voort, werken we verder aan het zoeken van bedrijven die ons kunnen voorzien van eenvoudig en laagdrempelig arbeidsmatig werk. Met als bedoeling de droom, om ooit een eigen Stadskamerplek te hebben waar ruimte is voor bedrijvigheid, een plek die verschillende vormen van arbeidsmatige dagbesteding in zich heeft naast uiteraard een inloop en mogelijkheden voor activiteiten op gebied van ontspanning.

Gezonde leefstijl

Als speerpunt voor 2021 had de Stadskamer het voorleven van een gezonde leefstijl. Voor een plek als de Stadskamer met zijn gekleurde groep mensen is gezond eten, bewegen en goed voor jezelf zorgen nog wel eens een dingetje.

Het goede voorbeeld geven in lunches en bewegen doormiddel van wandelen geeft een opening tot kleine veranderingen zoals;

- Het eten van ontbijt in plaats van een blikje energie drank.
- Het eten van twee gezondere maaltijden in plaats van enkel een snelle avondhap.
- Voor de komst naar de Stadskamer pak je de fiets in plaats van de auto.
- Samen boodschappen halen voor een gezonde lunch en het bewustzijn van verantwoorde producten onder de aandacht brengen.

Een beker groente of fruit mee als tussendoortje waarbij mensen mogen proeven, zo laten we mensen ervaren dat elke verandering er een is en de keuze die je daarin maakt je eigen verantwoordelijkheid is.

Mindful wandelen

Vanuit de wekelijkse wandelgroep bestaande uit minimaal acht personen kwam de vraag voor meer verdieping. Een cursus mindful wandelen riep veel enthousiasme op. De deelnemers aan de cursus hebben in vijf wandelingen kennis gemaakt met het meer ontspannen en bewuster stilstaan bij jezelf en hoe je je voelt.

Gelet op de ademhaling zijn er allerlei opdrachten die de zintuigen prikkelen en je bewustzijn op het gebied van ontspannen vergroot. Voor vele een meerwaarde die dagelijks ingezet kan worden. Deelnemers geven aan beter in slaap te vallen, beter rust momenten in te kunnen bouwen in hun dagritme en malende gedachten in een vol hoofd te kunnen afremmen. De winst is voor vele persoonlijk een stapje naar meer welzijn en welbevinden.

In 2022 start er een vervolgcursus met nog eens vijf bijeenkomsten, ook staat er op de planning om in september 2022 nog een nieuwe cursusgroep te starten voor wandelaars die fysiek minder belastbaar zijn.

Procesondersteuning *Wi-j gaat samen op weg*

Wat ging goed:

In het afgelopen jaar hebben we procesondersteuning ingezet op de volgende punten:

Het (weer) in beeld krijgen en houden van (oud-) bezoekers. Door de lockdown-periode hebben we aan de ene kant veel nieuwe aanwas gekregen, maar zijn er ook bezoekers afgehaakt. De procesondersteuning hebben we besteed aan het bellen of bezoeken van bezoekers voor wie deelnemer lastig is/was. Soms was dit al afdoende om weer in beeld te komen; in andere geval was iets in gezamenlijkheid organiseren om de drempel weg te nemen nodig (denk aan het tijdelijk ophalen van mensen of een aangepast aanbod).

Waar ga je heen:

Het in beeld houden van psychisch kwetsbare mensen door vanuit de Dorps-/ Stadskamer het initiatief tot contact te nemen. Even een bezoekje, een telefoontje of een kaartje om te laten weten dat ze er niet alleen voor staan.

Het doel van het onderhouden van contact is om vereenzamen en eindigen in een sociaal isolement te voorkomen. Uit ervaring weten wij dat contact erg belangrijk is, zeker om mensen op den duur weer aan te laten sluiten in een inloop.

Waar heb je last van:

Soms lijkt het erop dat Corona ook een mooi middel is dat ingezet kan worden om bewust contact op afstand te houden. Zeker wanneer mensen het gevoel hebben een voordeel te hebben aan het afsluiten van alle contacten. Veelal vanuit angst maar vooral lastig als het gaat om mensen die dit bewust inzetten om hun eigen plan te kunnen trekken.

Het vraagt zorgvuldigheid, doorvragen en vertrouwen winnen om erachter te komen wat de reden van sociale afsluiting inhoudt.

Waar blijf je trouw aan:

Een open communicatie en de mogelijkheid om in samenwerking verder te komen. Mensen die vanuit angst thuisblijven en de buitenwereld op afstand houden doen dit niet omdat ze dat zelf zo graag willen. Vaak zien of weten ze niet hoe het anders kan.

Een vertrouwensband opbouwen is essentieel doe wat je zegt en zeg wat je doet. Van daaruit kun je in alle rust hele kleine stapjes zetten. De regie ligt bij de bezoeker, zij bepalen het tempo.

Wat zijn we nog vergeten:

Dat we ook de mogelijkheid hebben om mensen vanuit een aantal individuele contacten kunnen ondersteunen naar meer welzijn en deelname in de maatschappij. In het afgelopen jaar hebben we bijvoorbeeld veel mensen door de Yucel-methode geholpen om meer inzicht te krijgen in hun eigen krachtbronnen en het kunnen inzetten daarvan. Een belangrijk schakel in het meer kunnen pakken van je eigen verantwoordelijkheid om je eigen leven in te richten. Belangrijke vragen daarbij zijn wat wil je in de toekomst, wat is nodig om daar te komen en welke ondersteuning heb je zelf in huis en welke heb je daarbij nog van andere nodig.



Stadskamer-maatje *Scholder an scholder*

Afgelopen jaar zijn we bezig geweest om eenzame inwoners te koppelen. Inwoners die moeite hebben met het maken van contact met anderen. Het is mooi om te zien dat mensen die voorheen alleen thuis zaten, daardoor toch sociale contacten opbouwden en er zichtbaar van opvrolijkten. Bij de intake deden we een spel waarbij de interesses van de maatjes naar voren kwamen. Aan de hand van deze interesses werd er gekoppeld. Gezamenlijk iets doen waar beide blij van werden met als doel om zo de eenzaamheid te bestrijden en vriendschappen te laten ontstaan.

Reacties die het Stadskamer-maatje terugkrijgt:

- Ik kan ook wat voor een ander betekenen
- Gelijkwaardig contact
- Ik voel mij echt begrepen door de ander

Niet alle koppelingen verlopen hetzelfde. Bij de ene koppeling hoef ik alleen de eerste keer mee te gaan. De maatjes stel ik aan elkaar voor en daarna is mijn hulp beperkt. Echter in de meeste gevallen zie ik dat elkaar ontmoeten niet altijd vanzelfsprekend is. Elkaar met hulp rustig leren kennen, contact durven te leggen met de ander, te luisteren naar elkaar en ondertussen gezamenlijk leuke dingen beleven. Bouwen aan een nieuwe vriendschapsband die deelnemen aan de maatschappij makkelijker maakt.

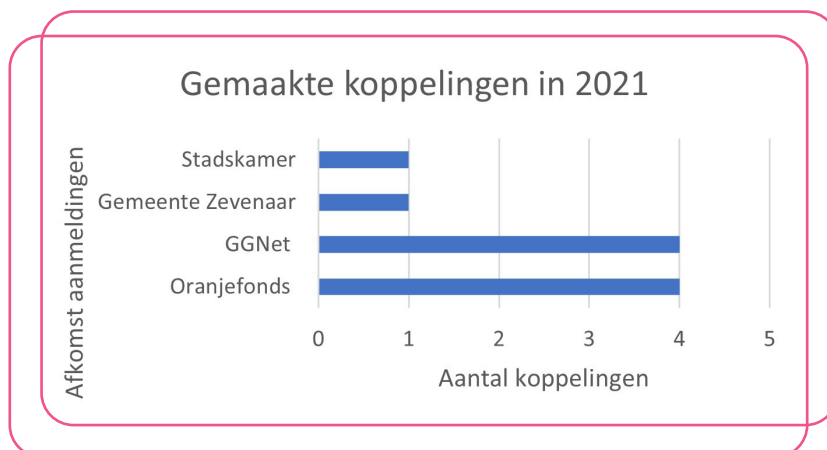
Bij een andere koppeling heb ik bijvoorbeeld de eerste zes keer nodig om erbij te zijn om het contact goed te laten ontstaan. Hierbij ben ik als medewerkers van het stadskamer-maatje de kartrekker. Naarmate de contacten vorderen doe ik steeds een stapje terug.

Praktijkvoorbeeld: zo heb ik twee dames gekoppeld van rond de 25 jaar oud. Hun interesses lagen bij koken en/of bakken en er samen op uit gaan zoals uiteindelijk naar een bioscoop of terras. Ze zijn nu wekelijks samen aan het bakken en hun gespreksvoering gaat steeds beter. Ik kan hierdoor een stap terug doen in de begeleiding. Met dit contact ben ik eind 2021 begonnen en dit loopt nog steeds. Uiteindelijk is het de bedoeling dat de maatjes zelf met z'n tweeën het contact onderhouden en er een volgende stap wordt gezet.

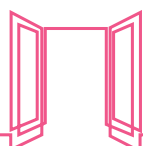


Ook zijn er koppelingen ontstaan binnen de muren van de Stadskamer. Zeker in de tijd dat er niet zo veel sociale beweging mogelijk was door onder andere COVID. Sommige mensen werden uitgedaagd om bij elkaar langs te gaan voor een spelletje of een wandeling om zo eenzaamheid te bestrijden en een maatje voor elkaar te kunnen zijn. In 2021 zijn er mooie contacten ontstaan. Samen optrekken is vaak veel leuker dan alleen!

Onderstaande grafiek geeft aan hoeveel koppelingen er zijn gemaakt en van wie de aanmeldingen afkomstig waren:



Stadskamer en stadskamer-maatje hebben afgelopen jaar ook een leuke middag georganiseerd. Mensen konden elkaar ontmoeten in een iets grotere groep. Hierbij zie je dat de opkomst van het stadskamer-maatje laag is. Voor maatjes is de drempel te hoog en vinden het veiliger om één op één af te spreken en vaak ook in een vertrouwde omgeving.



Wi-j doet 't samen

Voorwoord

De Stadskamer heeft afgelopen jaren geïnvesteerd op samenwerking in de keten. Vanuit onze belangeloze voordeur hebben we een actieve rol genomen die geleid heeft tot een solide samenwerking in het netwerk. De beweging die we hebben ingezet vanuit interactie, samenwerking en verbinding heeft al mooie resultaten opgeleverd. Komende jaren gaan we daar actief mee verder om onze doelstellingen en plannen te realiseren. Deze plannen kunnen en willen we niet als organisatie alleen realiseren maar willen we collectief en duurzaam (blijven) samenwerken in het gezamenlijk belang. Samen in beweging. Samen in beweging loopt als een rode draad door onze dagelijkse werkzaamheden. Er zijn veel (samenwerking)verbanden en/of lokale verbindingen waar we mee aan slag zijn en of willen (door) ontwikkelen. Onderstaand beschrijven wij een aantal samenwerkingsverbanden waar we aan gewerkt hebben afgelopen jaar en die ook onze ambities weergeven voor de komende jaren.

Doorontwikkeling gezamenlijke voordeur

We hebben afgelopen jaren ervaren dat mensen ons op allerlei manieren weten te vinden. We zien dan dat mensen zich thuis voelen, zich een plek eigen weten te maken en niet verder kijken naar plekken die mogelijk beter bijdragen aan hun ontwikkeling, herstel en sociale participatie. Deelnemers en vrijwilligers zijn zich vaak niet helemaal bewust van hun daadwerkelijke vraag en hebben vaak geen beeld van het overige voorliggende aanbod binnen en buiten de Stadskamer. We zien met het invoeren van de gezamenlijke voordeur door het Corona steunpakket dat dit een kans is om mensen wat bewuster te laten bezig zijn met (het ontdekken van) hun vraag en welke voorliggende voorziening daar het beste bij aansluit.

Voor komende jaren hebben we de ambitie een 'belangeloze voordeur' verder vorm te kunnen geven waarin enkel de vraag van de burger leidend is en er veel keuze zal zijn uit voorliggende mooie plekken waarbinnen (elke) burger zo gewoon mogelijk mee kan doen.

Breder voorliggende veld

Om meedoen echt mogelijk te maken voor alle mensen op de lange termijn hoort iedereen erbij. Ook de soms wat 'vreemde ander' en/of een burger met een beperking. Dit meedoen voor iedereen kunnen wij niet alleen. We hebben partnerorganisaties nodig die dit ook willen en niet gefinancierd (willen) worden vanuit de financiële prikkel om mensen aan zich te binden. Organisaties die kansen zien en geloven in de beweging van een breed voorliggend veld op weg naar inclusie, meedoen ongeacht je (on)mogelijkheden. Deze beweging zal leiden tot minder maatwerk in zorg. De meer reguliere voorzieningen krijgen een grotere rol en kunnen doen waar ze goed in zijn. Met elkaar krijgen we in beeld waar het echt niet gaat zonder maatwerk en kunnen we gezamenlijk verantwoording nemen voor de echt ingewikkelde casussen in het veld. Stadskamer zet zich al actief in voor een breder voorliggend veld en zet ook komende jaren in op deze beweging.

Gemeente Montferland & stichting Welcom

De samenwerking met stichting Welcom heeft in 2021 een andere betekenis gekregen. Door de gezamenlijke verantwoordelijkheid in het door de gemeente gegeven steunpakket psychische kwetsbare mensen, wordt er meer gebruik gemaakt van elkaars kwaliteiten en dienstverlening.

Klant staat centraal en medewerkers van beide organisaties weten elkaar beter te vinden.

In de praktijk betekent dat, dat er meer mensen zijn die van beide organisaties diensten gebruiken. Denk hierbij aan bezoekers van de Stadskamer die maaltijden en mantelzorgondersteuning van stichting Welcom ontvangen. Of bezoekers van de Stadskamer die middels begeleid vrijwilligerswerk via stichting Welcom uitstromen naar een mooie vrijwilligers plek binnen de oudere zorg.

Verbinding

Binnen het Corona steunpakket is ruimte voor verdere ontwikkeling op het gebied van samenwerking. Niet alleen met Stichting Welcom maar ook met andere organisaties die werkzaam zijn binnen de GGZ-zorg. Zo hebben we het afgelopen jaar gemerkt dat het voor verwijzers belangrijk is dat je zichtbaar en bereikbaar bent. Vooral wanneer de druk binnen de zorg oploopt is het belangrijk dat je als voorliggende veld beschikbaar bent.

Het aantal verwijzers groeit, naast GGNet, Bas GGNet, thuiszorgorganisaties zoals buurtzorg, Lieke van Soest (diëtistenpraktijk) en het Sociaal team weten nu ook POH-ers van huisartsen ons te vinden. Wat heel helpend is geweest is, om elkaar in een gezamenlijk overleg te spreken. Te weten van elkaar wie je bent en waar je voor staat. Ons gezamenlijk doel ervoor te zorgen dat de zorgvrager een zo optimaal mogelijk aanbod heeft van diensten passend op zijn of haar persoonlijke situatie.

In 2022 bouwen we samen verder aan ons netwerk om deze verder uit te bouwen en te verstevigen.

Pilot Bemoeizorg

Medio 2021 kregen wij te horen dat we mee mochten doen aan de Pilot "Bemoeizorg" die uitgezet is door gemeente Doetinchem in samenwerking met de acht Achterhoekse gemeenten. Wij mochten gaan samenwerken met Hierzorg uit Winterswijk om in kaart te brengen hoe de bemoeizorg nu ingedeeld is en om in contact te komen met cliënten die mogelijk baat hebben bij bemoeizorg. Er is een uitstekende samenwerking tot stand gekomen met Hierzorg. Er is wekelijks contact, afstemming omtrent de doelgroep en er werd gekeken naar uitdagingen waar we tegenaan liepen tijdens de uitvoering van de pilot. Vanaf juni 2021 tot en met februari 2022 zijn er tweeëntwintig cliënten in beeld gekomen bij de Stadskamer die baat hebben bij bemoeizorg. Voor deze pilot is er een nieuwe collega aangenomen die vanuit ervaringsdeskundigheid het contact legt met de cliënten. Onze inzet is vooral actief op pad gaan in Doetinchem en omstreken. Mensen op straat, in hun tentjes op afgelegen plekken en (vervuilde) woningen bezoeken en verleiden om in contact te komen. Daarnaast kregen wij meldingen van onder andere Hierzorg, Buurtplein, IrisZorg, GGNet, Workmate, politie en binnen de Stadskamer zelf waar wij vervolgens op af gingen. De pilot bemoeizorg loopt tot en met juni 2022. Tot die tijd willen wij in samenwerking met Hierzorg in kaart brengen hoeveel cliënten wij benaderd hebben, waar deze mensen woonachtig zijn en hoe wij de bereikbaarheid kunnen versterken.

Wij hopen te bereiken dat deze pilot een doorstart mag krijgen en wij bemoeizorg kunnen blijven bieden aan cliënten die dat echt nodig hebben. Ook zouden wij het fantastisch vinden als wij deze mensen uiteindelijk doorkunnen verwijzen naar reguliere zorg.

Herstelacademie

Samen met IrisZorg zijn wij al geruime tijd de mogelijkheden tot het opzetten van een Herstelacademie aan het onderzoeken. Met een club enthousiaste vrijwilligers trekken we samen op om al het aanbod dat we van beide kanten al hebben ontwikkeld rondom herstel samen te brengen. Herstel is al breed verworven in beide organisaties.

Door het krijgen van de subsidie van het Oranjefonds zijn wij in staat om een projectleider in te huren om de komende jaren deze beweging te brengen tot een hoger plan. Met trots durven wij te zeggen dat er eind 2024 een echte Herstelacademie is in de Achterhoek. We maken met elkaar van Herstel een beweging die te vinden is voor alle Achterhoekers. Het avontuur van deze zoektocht is groot, waar het ons precies gaat brengen onderzoeken we samen!

Nederlandse Vereniging voor Zelfregie- en Herstelinitiatieven

In Nederland zijn er verschillende herstel en/of zelfregie organisaties. Een 12-tal organisaties vanuit het hele land, waaronder de Stadskamer, heeft elkaar gevonden in gedeelde waarden en hebben met elkaar in juli 2021 de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel (NVZH) opgericht. De NVZH ziet voor zichzelf een onmisbare rol weggelegd. Van medicaliseren naar normaliseren, van curatie naar preventie, van zorg naar eigen regie, van individueel naar collectief, van genezing naar herstel.

Maatschappij breed leeft het besef dat verandering nodig is om de zorg en ondersteuning van mensen met een psychisch en/of sociale kwetsbaarheid effectief en toekomstbestendig te maken. In deze ontwikkelingen spelen zelfregie- en herstelinitiatieven een unieke en onvervangbare rol. De leden van de NVZH, bezitten een schat aan expertise op het gebied van ervaringskennis en herstel. We hebben onze eigen verbindende positie op het grensvlak van sociaal domein en zorg en stellen daarin de leefwereld van burgers centraal. Wij zijn, omdat we werken vanuit onze eigen ervaring, ten diepste gemotiveerd om de positie van mensen met een psychische en/of sociale kwetsbaarheid te verbeteren.

De NVZH is in samenwerking met Mind ook betrokken geweest bij het tot stand komen van Herstel dichtbij door het Oranjefonds. Herstel dichtbij (samen voor mentale gezondheid) is een nieuw programma voor zelfregie- en herstelinitiatieven. Een samenwerking van Oranjefonds en Mind met de droom om voor iedereen die daar behoefte aan heeft dicht bij huis gebruik te kunnen maken van een zelfregie- of herstelinitiatief, met een daarbij behorende duurzame financiering. Een droom die soort gelijkelijk is aan de bedoeling van de Stadskamer, werken aan mooie plekken in de samenleving waar eenieder met zijn/haar (on)mogelijkheden kan meedoen. Komende jaren willen we ons als Stadskamer ook via de NVZH inzetten om dit doel te realiseren. Onderdeel van het programma Herstel dichtbij is een mogelijkheid tot het versterken, verduurzamen en door ontwikkelen van vijftien gevestigde initiatieven. De Stadskamer gaat aan dit programma meedoen in 2022-2024.

RandomAutisme

Mooi da-j d'r bunt!

Stichting RandomAutisme is al jaren actief in Doetinchem.

RandomAutisme is een laagdrempelige basisvoorziening waarbij informatie, advies en ondersteuning geboden wordt aan mensen met (een vermoeden van) autisme en hun naasten (ouders, partners).

Vanuit verschillende ontmoetingsplekken worden diverse activiteiten georganiseerd met en door ervaringsdeskundigen.

Verbinding

De stichting werd gecoördineerd door oprichtster Karin Rossèl-Veldkamp.

Zij zocht de verbinding met de Stadskamer om haar stichting te kunnen overdragen.

In het jaar 2020 vonden er verkennende gesprekken plaats met het bestuur van de Stadskamer.

In het voorjaar van 2021 werd er een vacature opgesteld voor een nieuwe regisseur/ coördinator om de overgang van RandomAutisme naar de Stadskamer te kunnen vormgeven en uitvoeren.

Stef Woestenenk begon, na een korte inwerkperiode in het voorjaar, in augustus met deze werkzaamheden.

Per 1 januari 2022 wordt de stichting overgenomen door de Stadskamer en blijven de handelsnaam, doelstellingen, activiteiten, vrijwilligers en bijvoorbeeld de website zoveel mogelijk behouden.

Vruchten afwerpen

Het samengaan met de Stadskamer werpt zijn vruchten af.

De bezoekers van RandomAutisme komen ook bij activiteiten van de Stadskamer en andersom weten de bezoekers en medewerkers ook RandomAutisme te vinden. Collega's verwijzen deelnemers door naar de activiteiten of het inloopsprek uur. Vanuit de Gemeente Montferland sluiten ook wel eens mensen aan bij de activiteiten van Random Autisme, of zijn er specifieke vragen als het gaat een bezoeker van de Stadskamer waar een vorm van ASS meespeelt.

Het team van de Stadskamer in Montferland heeft een aantal keer kennisgemaakt met Stef Woestenenk, waardoor er over en weer kennis en ervaring kon worden uitgewisseld op het gebied van autisme en de werkwijzen van RandomAutime en Stadskamer. Door elkaar goed te kennen en door op de hoogte te blijven van elkaars werkzaamheden en ontwikkelingen, blijven de lijnen kort en kan er op het juiste moment van elkaars expertise gebruik gemaakt worden als het gaat om de begeleiding van de bezoekers van de Stadskamer/ RandomAutisme.

Zo doen wij dat

"De dorps-/stadskamer verbindt mensen en ideeën. Wij verleiden, faciliteren en verbinden mensen in (kwetsbare) situaties om met wisselende activiteiten ondernemend te blijven en zich verder te ontwikkelen."

Kernwaarden

De Stadskamer werkt vanuit vier kernwaarden; eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling. De kernwaarden geven invulling en kleur aan de betekenis die de Stadskamer heeft en geeft in de relatie met beroepskrachten, vrijwilligers, deelnemers, bezoekers en samenwerkingspartners. De kernwaarden dienen als kompas bij het benaderen van vragen, het maken van keuzes en het nemen van beslissingen in het dagelijks werk. Ze zijn verankerd in de cultuur en voelbaar aanwezig door de hele Stadskamer.

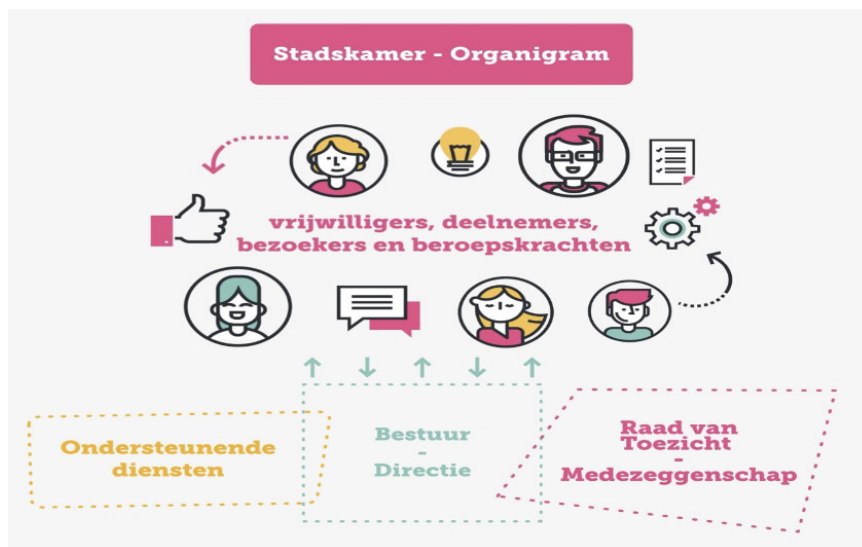


Organogram

De Stadskamer is opgericht vanuit de behoefte van mensen om te participeren. Mensen hadden en hebben een essentiële behoefte om mee te doen, hun eigen weg te volgen los van de gebaande paden (zorg in maatwerk), zelf aan zet te zijn, zich te ontwikkelen en eigen regie te voeren.

De Stadskamer biedt die mogelijkheid. Om participatie van "onderop" te bewerkstelligen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer bewust voor een platte organisatievorm gekozen. De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer!

Met haar platte organisatievorm wil de Stadskamer echt betrokken mensen en participatie bewerkstelligen. In de organisatie draait het om commitment en samenwerken. Samen het beste resultaat halen en daar ook gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor dragen.



Tribes

Stadskamer is een organisatie van die aan haar bedoeling "het creëren van mooie plekken in de samenleving werkt", maar eigenlijk is het veel meer dan dat. De Stadskamer is in wezen van de burgers, de bezoekers, deelnemers en beroepskrachten samen. Samen geven zij de Stadskamer kleur en vorm. Samen is elke Dorps-/Stadskamer een levende gemeenschap. Elke gemeenschap op zich vormt een tribe, ziet er anders uit, heeft een andere (lokale) kleur, smaak en/of beleving. Precies zoals mensen met elkaar dat maken. Dit biedt ruimte voor diversiteit en verandering. Om deze diversiteit te creëren en waarborgen en -waar nodig- verandering door te voeren binnen de organisatie, organiseert de Stadskamer, kleine en grote tribes voor haar beroepskrachten om daarmee medezeggenschap van onderop vorm te geven. Van elke locatie/afdeling neemt 1 beroepskracht deel aan een kleine tribe zo eens per 6 weken. Dan bespreken we lopende- en visie zaken, zo wordt met elkaar de levende gemeenschap bestuurd. Naast de kleine tribe organiseren we ongeveer 3x per jaar een grote tribe waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Helaas was het afgelopen jaar lastig om écht bij elkaar te komen in verband met de corona. We hebben een andere manier vormgegeven aan de gekozen onderwerpen veiligheid, emotie, agressie en aanspreekcultuur. Zo hebben we in gezamenlijkheid op het terrein van de zorgboerderij Slangenburg het jaar ingeluid. Heeft er een online quiz plaatsgevonden om de gezamenlijkheid weer plaats te laten vinden. Heeft er één tribe plaatsgevonden waaruit vier workshops voortvloeide waarbij de onderwerpen veiligheid en aanspreekcultuur aan bod kwamen. Ten slotte hebben alle beroepskrachten een training van Kudding & Partners gevolgd over emotie en agressie. Om het jaar af te sluiten zijn er kerstpakketten rondgedeeld met daarin de wens dat we aankomend jaar de tribes kunnen houden waarbij we écht bij elkaar komen.

Kwaliteit

Stichting Stadskamer laat elk jaar een interne en externe audit uitvoeren. Het doel van deze audits is het vaststellen of de organisatie in staat is de kwaliteit van zorg zichtbaar te maken en systematisch te bewaken, te beheersen en te verbeteren.

De interne audit werd in 2021 uitgevoerd door negen medewerkers van Stichting Stadskamer en Stichting Zorgkamer. De medewerkers worden één dag uitgewisseld naar een andere locatie/afdeling zodat ze kunnen meelopen en meebelevén. De kern van de bevindingen waren dat het meelopen-meebelevén als bijzonder waardevol en van grote meerwaarde worden ervaren. Het versterkt het gezamenlijk belang, geeft inzicht en versterkt de samenwerking.

De externe audit is in februari 2021 uitgevoerd door Certificatie in de zorg voor de certificering. De kern van de bevindingen waren dat de Stadskamer afgelopen jaar wederom is gegroeid in het werken aan kwaliteit. Er is laten zien dat er actief gezocht wordt naar manieren om haar kwaliteit in beeld te brengen, te bestendigen en om haar dienstverlening en systeem te verbeteren.

Tevredenheid

Stichting Stadskamer laat normaliter iedere twee jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek en een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren.

Het klanttevredenheidsonderzoek zal in 2022 worden afgenomen onder bezoekers en deelnemers van de Stadskamer. Helaas kon dit in 2021 niet plaatsvinden vanwege corona.

Het medewerkerstevredenheidsonderzoek werd via de e-mail afgenomen onder de beroepskrachten van de Stadskamer. De actie die uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek van 2019 voortvloeide was om beroepskrachten extra te motiveren om mee te doen, omdat de opkomst toen 50% was. De opkomst van de afgenomen medewerkerstevredenheidsonderzoek in 2021 was 70%! Dit is al een mooie vooruitgang. We hopen in 2023 deze stijging verder voort te zetten. De aandachtspunten die uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek naar voren zijn gekomen liggen onder de aandacht en we verwachten dat de beroepskrachten in 2023 deze punten als verbetering ervaren.

Vertrouwenspersonen

De Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling of via de vertrouwenspersoon op te lossen. Hiervoor is een klachtenreglement beschikbaar. Mocht de eventuele klacht te maken hebben met ongewenste omgangsvormen dan treedt het protocol ongewenste omgangsvormen in werking. Hiervoor kan ook de vertrouwenspersoon aangesproken worden. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart. Om het klachtenreglement en het protocol ongewenste omgangsvormen te "testen" hebben we er een casus naast gelegd. Geconcludeerd dat beide documenten voldoen aan de eisen die er nodig zijn een klacht goed in behandeling te kunnen nemen. Bij de Stadskamer werken we met drie vertrouwenspersonen we hebben onderling contact om uit te wisselen. Echter alleen in de vorm van een casus om de privacygegevens te beschermen en te respecteren. Afgelopen jaar zijn de vertrouwenspersonen drie keer benaderd met een vertrouwenskwestie, dit is inclusief één klachtmelding. Deze hebben we door in gesprek te gaan met de melder als vertrouwenspersoon de helpende hand kunnen bieden.

Incidenten

Volgens de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen zorg (Wkkgz) moeten professionals (bijna) incidenten melden. In 2021 zijn er negen meldingen geweest van interne incidenten. Incidenten zijn intern afgestemd en in sommige gevallen afgestemd met betreffende wijkagent(en).

Klachtenjaarslag

Stichting Stadskamer kent een platte organisatiecultuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling op te lossen. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Afgelopen jaar is er één klachtmelding geweest.

Beschrijving van de klacht (inclusief thema)

De klacht had betrekking op het functioneren van een vrijwilliger. Deze was slecht bereikbaar en er waren onduidelijkheden over wat de vrijwilliger op welke manier voor de deelnemer zou kunnen betekenen. Het ging vooral over de communicatie tussen beide partijen of het gebrek aan communicatie inclusief de verwachtingen van de deelnemer.

Afhandelingstermijn van de klacht

De klacht is binnen één dag opgepakt en door omstandigheden binnen 90 dagen afgehandeld.

Wijze waarop de klacht is afgehandeld

De klacht is afgehandeld door een klachtenbehandelaar. Beide partijen hebben hun verhaal verteld en schriftelijk ingediend. Vervolgens is er feedback gegeven door de klager en beklagde op het schriftelijke deel. Deze informatie is afgewogen en er is een beslissing genomen door het bestuur over de afhandeling van de klacht. Er is geen extra hoorzitting geweest omdat deze niet zou bijdragen aan een oplossing van de klacht.

Wijze van communicatie van de klacht

Er is gecommuniceerd via het klachtenformulier.

Wijze van de opvolging van de klacht

De opvolging van de klacht is door de directie opgepakt. Het is zorgvuldig afgewogen en medegedeeld welke verbetermaatregelen er ingezet gaan worden om een volgende klacht te voorkomen.

Welke verbetermaatregelen zijn er genomen naar aanleiding van de klacht

De verbetermaatregel is dat het type werk en de vrijwilliger die dit uitvoerde met wederzijds goedkeuren afgebouwd gaat worden in een half jaar. Nieuwe casussen worden niet meer aangenomen. Het type werk en de tijd en energie die daarin gestoken moest worden zijn niet toereikend genoeg om de functie goed te bekleden. Na een half jaar worden werkzaamheden stop gezet.

Aandachtsfunctionarissen meldcode huiselijk geweld & kindermishandeling

Stichting Stadskamer heeft twee aandachtsfunctionarissen aangesteld met betrekking tot deze meldcode. Iedereen die een vermoeden heeft van kindermishandeling en huiselijk geweld kan bij hen terecht.

Ondanks de coronamaatregelen opnieuw versoepeld zijn, wordt er nog steeds veel vanuit huis gewerkt. Dit maakt dat er een blijvende druk ervaren kan worden binnen huishoudens en gezinnen. Een jaar geleden hebben we geschreven over deze gezondheidscrisis. Uit onderzoeken is gebleken dat kinderen die vóór de coronacrisis al kwetsbaar waren, meer te lijden hebben van de lockdown (ruzie in thuissituatie en het -gedeeltelijk- sluiten van scholen).

Wij hebben ook het afgelopen jaar dit thema zo goed als het kon, onder de aandacht gebracht binnen onze organisatie. Wij hebben iedere drie maanden een vragenlijst opgesteld en via de mail verzonden naar alle beroepskrachten, voorzien van antwoorden. Wij gaan ervanuit dat we aankomend jaar weer fysieke bijeenkomsten kunnen organiseren. Onze verwachting is dan ook dat we onze professionals beter en actiever kunnen informeren.

De afgelopen 12 maanden zijn er geen meldingen ontvangen via de aandachtsfunctionaris. Dit is en blijft een bijzonder gegeven. Een mogelijke verklaring kan zijn omdat wij niet bij onze deelnemers in de thuissituatie komen. Onderzoeken hoe het mogelijk is dat wij geen meldingen ontvangen, is een mooi speerpunt voor 2022.

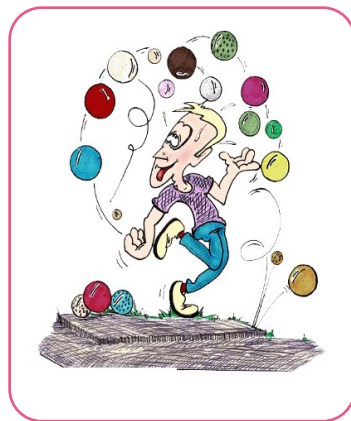
Wel is er één keer gebuikt gemaakt van de expertise van de aandachtsfunctionaris. Dit heeft niet geleid tot een officiële melding. Het gevaar was dermate groot dat de situatie onhoudbaar was en de politie ingegrepen heeft. Dit heeft een einde gemaakt aan de thuissituatie omdat het slachtoffer niet teruggekeerd is naar huis. In echt onhoudbare situaties komt het wel bij ons aan het licht en kunnen we hierop reageren.

Mantelzorgbeleid

In dit beleid is beschreven hoe we als Stichting Stadskamer willen omgaan met de diversiteit rondom mantelzorg gericht op de zoveel mogelijk balans voor de betreffende medewerker, vrijwilliger, deelnemer en mantelzorgen. Wij zetten als Stadskamer in op het voeren van het gesprek tussen werkgever en beroepskracht, vrijwilliger, deelnemer of mantelzorger om gezamenlijk te komen tot maatwerk afspraken.

Good governance code zorg

De zeven principes van de governance code zorg zijn verankerd in de organisatie en werkwijze van de Stadskamer. De Stadskamer werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Het bestuur is dus belast met beleid, uitvoering en verantwoording. De (statutair geborgde) Raad van Toezicht houdt het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht heeft op bladzijde 24, onder het kopje Good governance hun verantwoording hierover gegeven.



Stadskameradviesraad

Er is veel scholing ingezet voor de Stadskameradviesraad, dit is met de vrijwilligers, het bestuur en PVT gezamenlijk gedaan. Er is meer duidelijkheid gekomen over wat de status is van beleidsstukken en de verwachtingen van de verschillende organen zijn uitgesproken. Hierdoor is er een vorm ontstaan waarin het voor alle deelnemers in de Stadskameradviesraad duidelijk is wat er van hen wordt verwacht. Voor verdere toelichting verwijs ik u door naar bladzijde 26.



Route van de vraag methodiek

In het jaar 2021 hebben we onze methodiek, de “route van de vraag” verder doorontwikkeld. Zo hebben we team “de voordeur” ingericht waar mensen een start maken met de route van de vraag. Nieuwe deelnemers komen binnen bij een ambassadeur die ze begeleiden naar de juiste plek. Een plek waar ze aan de slag kunnen gaan met het vinden van antwoorden op vragen. Een zinvolle daginvulling waarin talenten ontwikkeld of ingezet kunnen worden. Een plek waar mensen zich thuis voelen. Dit hoeven ze niet helemaal zelf te doen. Elke deelnemer kan gebruik maken van een routeondersteuner. De ambassadeur zoekt samen met de deelnemer een geschikte routeondersteuner en draagt de deelnemer dan over aan deze beroepskracht. Deze stimuleert en ondersteunt de deelnemer bij het zoeken naar antwoorden op vragen en kan samen met de deelnemer een route uitstippelen om het hoogst haalbare uit zichzelf te halen.

De focus ligt hierbij op de “gezonde” kant van de deelnemer. Talenten die ingezet kunnen worden om doelen te bereiken. Natuurlijk in het doorlopen van de “route van de vraag” komt daar ook de “ongezonde” kant van een deelnemer om de hoek. Veel deelnemers nemen ook een rugzakje mee. Ervaringen (veelal negatief of traumatiserend) uit het verleden die in dit rugzakje zijn meegenomen kunnen groei en ontwikkeling in de toekomst in de weg zitten of er zelfs voor zorgen dat doelen niet behaald worden. De routeondersteuner kan de deelnemer helpen deze inzichtelijk te krijgen en hier mee leren omgaan. Het is belangrijk dat de routeondersteuner daar de juiste tools voor heeft.

Yucel methode

In 2021 hebben twaalf routeondersteuners de opleiding tot trainer van de yucel methode gevolgd. Met de methode gaat een deelnemer zelf aan de slag. De deelnemer geeft een levenssituatie weer waarbij hij een bouwsel maakt waar steunende krachten en belastende factoren meespelen. De routeondersteuner stelt vragen die helpen meer inzicht te krijgen hoe grip op de situatie te krijgen. Wanneer dit inzichtelijk is kunnen er veranderingen plaatsvinden die direct in de route van de vraag uitgevoerd kunnen worden. De methode kan herhaaldelijk ingezet worden wanneer deelnemers vastlopen in hun route van de vraag.

Positieve veranderingen

- In 2021 zijn alle nieuwe deelnemers gekoppeld aan een routeondersteuner. Dit zorgt voor meer structuur in de organisatie en duidelijkheid bij de deelnemers. Het stimuleert ook om intensiever met de route van de vraag bezig te zijn omdat er nu vaste aanspreekpunten zijn.
- De yucel methode zorgt ervoor dat deelnemers nog beter begeleid kunnen worden door een routeondersteuner. Daarnaast versterkt het ook de eigen regie van de deelnemer om zelf tot een oplossing te komen.
- Team voordeur neemt veel werk over van de routeondersteuner door een uitvoerige en duidelijke formulering van ‘de vraag’ helder te krijgen. Hierdoor kan de routeondersteuner meer tijd en energie steken in de ‘route’ naar het vinden van een antwoord.

Uitbreiden en door ontwikkelen

Voor aankomend jaar willen we naast alle nieuwe deelnemers die nu gekoppeld zijn aan een routeondersteuner ook alle bestaande deelnemers van voor 2021 gaan koppelen aan een vaste routeondersteuner. Daarnaast willen we de route van de vraag digitaal bijhouden en inzichtelijke krijgen welke vragen binnenkomen. Zo kunnen we vragen dan bundelen en deelnemers met soortgelijke vragen samenbrengen zodat ze ook van elkaar leren.

Toezicht en medezeggenschap

Verantwoording 2021 van de Raad van Toezicht

Ook 2021 was een bijzonder en spannend jaar, we hadden (nog steeds) te maken met Corona en alle mogelijkheden en onmogelijkheden die hierbij kwamen kijken. We moesten ons aanpassen aan nieuwe omstandigheden, nu terugkijkend kunnen we met trots zeggen dat ons dat goed is gelukt. Zoals elk jaar blikken wij als Raad van Toezicht Stadskamer Doetinchem ook terug op het voorgaande jaar:

- Ook in 2021 hadden drie leden zitting in de Raad van Toezicht (RvT) Stichting Stadskamer Doetinchem, te weten: Linda Commandeur, Theo Meulman en nieuw lid Jan Engels. Onafhankelijk voorzitter was David de Vries.
- De RvT kwam in 2021 zes keer bijeen, hetzij live of online door middel van Teams.
- Daarbij kwamen zowel de organisatorische zaken als financiën, personeel, als omgaan met de uitdagingen van deze tijd aan de orde, evenals het inhoudelijke ontwikkelingsproces van de Stadskamer.
- Bestuursbesluiten zijn door het jaar heen ter kennisneming aan de leden van de RvT toegezonden.
- Ook dit jaar zijn de leden van de RvT gedurende het jaar bij verschillende inhoudelijke brainstormen aanwezig geweest.

Financiën

Het financieel verslag 2020, de accountantsverklaring over de jaarrekening 2020, de werkbegroting 2021 en de begroting 2022 zijn uitgebreid aan de orde geweest. De meerjarensubsidie ten behoeve van een verantwoorde exploitatie, inzet van toekomstige reserves, sleutels ten behoeve van de toedeling kosten richting meerdere gemeente, administratieve verbeterpunten, ANBI voorwaarden, vermarkting van het gedachtengoed en de richtlijnen voor goed bestuur waren onderwerp van gesprek.

Personeel

De personele inzet vroeg om voortdurende aanscherping om inhoudelijke en organisatorische ontwikkelingen op professionele wijze te kunnen stroomlijnen binnen het gedachtengoed van de Stadskamer en de hectiek in het sociaal domein.

Samenstelling RvT

Aan het begin van het jaar hebben wij Jan Engels mogen verwelkomen bij de Raad van Toezicht. Jan is een goede aanvulling op de reeds zittende leden waardoor wij nog beter in staat zijn de Raad van Bestuur te adviseren en ondersteunen.

Good Governance

Good Governance. Het klinkt geweldig als we dit kunnen zeggen, je hebt het dan simpelweg goed voor elkaar. In 2020 hebben we daarin onze eerste stappen gezet, afgelopen jaar was Good Governance een belangrijk onderwerp wat meermaals terug kwam in onze besprekingen. De Governance code is een instrument voor goed bestuur en het toezicht daarop. Er zijn verschillende aspecten waaraan aandacht moet worden besteed en vervolg aan wordt gegeven.

Samenvattend stellen we vast dat de code integraal wordt toegepast. Zo borgt de Raad van Toezicht de toepassing van alle relevante wet- en regelgeving, benoemt zij de externe accountant, vergadert zij

volgens een vastgesteld vergaderschema, is zij vooraf betrokken bij omvangrijke financiële transacties, en rapporteert de Raad van Toezicht jaarlijks over haar activiteiten bij gelegenheid van het jaarverslag.

Inhoud

De leden van de RvT hebben in 2021 intensief meegedacht over de visie op inhoudelijke positiebepaling, functie, omvang en beeldvorming van de Stadskamer als unieke voorliggende voorziening in relatie tot andere organisaties in het Achterhoekse sociale domein en het gemeentelijke beleid.

De RvT stelt zichzelf ten doel toezicht te houden zonder de ontwikkelingen te belemmeren, een spagaat die geregeld voelbaar is, maar tevens zorgt voor de nodige dynamiek.

David de Vries,
Voorzitter Raad van Toezicht

Doetinchem, 14 maart 2022



Medezeggenschap

De medezeggenschap is belegd in de Stadskamer Adviesraad (SAR).

2021 was voor de Stadskamer Adviesraad een bijzonder jaar. Corona is hierop van invloed geweest. Het directe persoonlijke contact was te minimaal. In een periode waarin dit contact wel mogelijk was, was er sprake van een betrekkelijk lage opkomst van de leden. Je ervaarde de kwetsbaarheid van de Adviesraad, maar ook de noodzaak en het belang van betrokkenheid van de leden op de Adviesraad.

Je hebt elkaar nodig om te komen tot creatief teamwork. Maar zeker ook om te komen tot een goede en werkbare verdeling en uitvoering van de taken! Voelbaar was ook de invloed van deze dip op de spirit én de geloofwaardigheid bij enkele leden in het nut en de betekenis die de Adviesraad kan hebben voor de Stadskamer als voorliggende voorziening binnen onze mooie regio. Niet alleen voor haar bezoekers, maar ook voor de vrijwilligers en de beroepskrachten. Elk van de drie genoemde groepen heeft naast het gezamenlijke belang, ook een specifiek eigen belang.

Vanwege Corona moest ook tweemaal een studiedag en ontmoeting met de Raad van Toezicht geannuleerd worden. De bijeenkomst had als doel een nadere persoonlijke kennismaking met elkaar

én om samen van gedachte wisselen over vragen als:

- Wat kunnen wij vanuit onze eigen positie en verantwoordelijkheid samen voor de Stadskamer betekenen?
- Door welke vorm van samenwerking is dat te realiseren?

Door dit bijzondere verloop diende zich een essentiële vraag aan. Deze hebben wij ons óók gesteld: stoppen wij met de Raad of gaan wij door? Dit gebeurde in de zomer van 2021.

Er volgde een persoonlijk gesprek tussen het dagelijks bestuur en een aantal leden. Dit leidde tot belangrijke besluiten: een aantal vertrokken en een aantal wilden blijven.

Naar aanleiding van deze gesprekken besloten wij een eigen studiedag te organiseren tijdens welke aandacht besteden aan thema's als: veiligheid, openheid; betrokkenheid; communicatie; duidelijkheid over/ kennis van doel en bedoeling van Stadskamer Adviesraad; waardering werkwijze. Het resultaat van de studiedag was een mooie oogst. De deelnemers waardeerden alle punten voldoende en zijn goed gemotiveerd. Inhoud, openheid, dialoog scoorden hoog.

Inmiddels zijn alle zetels, tien in totaal, binnen de Stadskamer Adviesraad weer bezet. Drie zetels voor de personeelsvertegenwoordiging (PVT) en zes zetels voor de vertegenwoordiging van bezoekers en vrijwilligers (Cliënt vertegenwoordiging -CVT-). De volgende personen maken deel uit van de SAR:

Frans de Vrugt, onafhankelijk voorzitter.
Gerrie Freriks, vicevoorzitter CVT.
Frits Kloppert, vicevoorzitter PVT.
Johan van de Werf, secretaris.
Daisy Gommers, secretaris notulist.
Folkert Wiekmeijer, penningmeester.
Eddy Bleumer, lid CVT.
Andre Kraayenbrink, lid CVT
Zarah Velthausz, lid PVT
Monique Coenders, lid PVT.

De SAR heeft zich, ondanks de gevolgen van Corona voor haar fysieke bijeenkomsten, in haar overleg met het bestuur van Stadskamer onder meer de volgende onderwerpen aan de orde gesteld.

- De samenwerkingsovereenkomst en het huishoudelijk reglement. Dit i.v.m. het ontbreken van een juridische status van de SAR.
- Het vrijwilligersbeleid. Het aantal vrijwilligers neemt sterk toe. Belangrijke aandachtspunten voor verdere ontwikkelingen van dit beleid zijn:
- Helderheid over verschil in positie en verantwoordelijkheid van vrijwilligers en beroepskrachten.
- Aandacht voor vrijwilligers en professionals zijn parallel.
- Soort waardering, beloning vrijwilligers: financieel en of immaterieel: persoonlijke ontwikkeling door scholing; een vorm van professionalisering.
- Ziekteverzuim en werkdruk. Thema's: betrokkenheid en inzet versus stellen van grenzen; elkaar daar op aanspreken. Dat geldt zowel voor vrijwilligers als professionals.
- Gevolgen van de sluiting dagopvang Iris Zorg voor de locatie dr. Hubernoodstraat: zorgvraag versus professionele aanbod, opvang bezoekers.
- De ontwikkeling meerjarenbeleidsplan van Stadskamer.
- Informatie over begroting Stadskamer 2021.

Frans de Vrugt

Onafhankelijk voorzitter SAR.



- = activiteiten binnen de Stadskamer
- = activiteiten buiten de Stadskamer



Stadskamer

Stadskamer

