

Stadskamer

Jaarverslag 2021 Gemeente Doetinchem

Wij werken anders, bij ons loont meedoen!



Colofon
Tekst Stichting Stadskamer
Illustraties Heidi Kraan, Studio HEiDiSiGN & Oscar Kuppens
Vormgeving Preduxion

Doetinchem, maart 2022



Inhoudsopgave

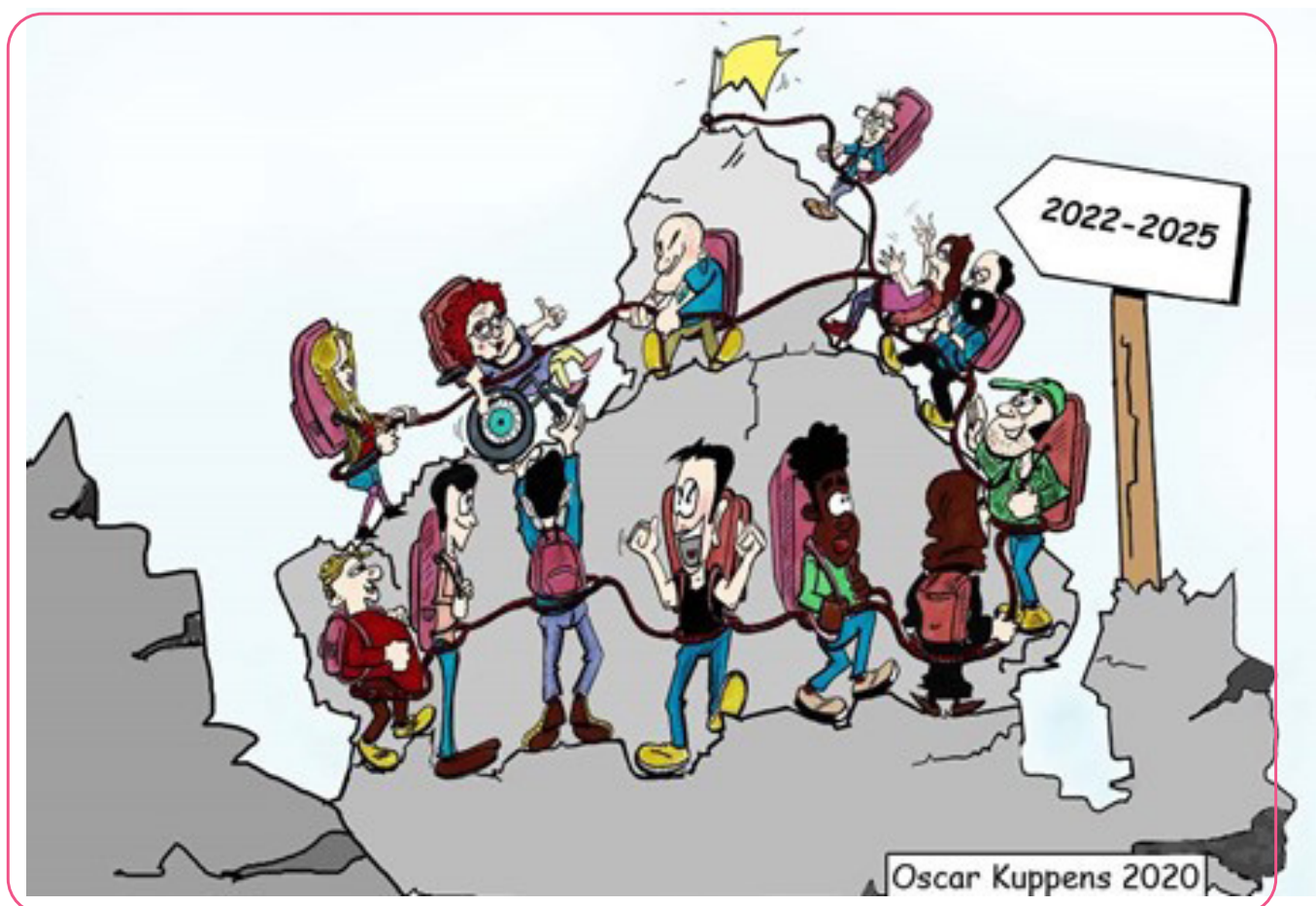
Stichting Stadskamer	4
Voorwoord	4
"Deurgoan" met goud!	5
Wie we zijn	6
Ons aanbod	6
Oorsprong	6
Stadskamer in getallen	7
Deurgoán in Doetinchem	10
Team Secretariaat	12
Communicatie	12
Team inloop	13
Team Sport en Bewegen	14
Team Keuken	15
Computerkamer	16
Kunst en Creatief	16
Inzet en Ervaring (IVE)	17
Klankbordgroep	18
Veiligheid	18
Stadskamer-maatje	19
Locatie Stadswerkplaats	20
De Huber: Inloop (O)GGZ	22
Wi-j doet 't samen	24
RandomAutisme	27
Zo doen wij dat	29
Toezicht en medezeggenschap	35
Effectenarena	39

Stichting Stadskamer

Voorwoord

Wij zijn er trots op dat we in het jaar 2021 binnen de Stadskamer zo veel mogelijk zijn doorgedaan. "Deurgoan", is daarmee ook het thema voor dit jaarverslag! Met elkaar zijn we afgelopen jaar, waarin corona ons toch weer belemmerde in ons dagelijks leven en in onze dienstverlening best goed deur gegaan. Niet altijd eenvoudig, want door de maatregelen mochten we letterlijk minder mensen per vierkante meter ontvangen. Daar waar wij staan voor heel laagdrempelig meedoen was en is corona voor veel mensen een behoorlijke drempel geweest om erop uit te gaan en stappen te zetten tot participeren. We hebben ook gezien dat mensen die door deze omstandigheden heel veel hebben thuisgezeten, verder vereenzaamd zijn waarmee de afstand tot het oppakken van zinvolle dag invulling groter is geworden. Ondanks dat hebben we afgelopen jaar wel veel nieuwe mensen mogen zien en verwelkomen, bij wie we gemerkt hebben dat de afstand tot meedoen zo mogelijk nog groter is geworden en waarbij ook sprake is van zwaardere onderliggende problematiek vanwege de pandemie. Mensen die intensievere begeleiding nodig hebben, zeker bij de opstart. Gelukkig zou de Stadskamer de Stadskamer niet zijn als we niet op geheel creatieve eigenwijze manier vorm hebben weten te geven aan zo gewoon mogelijk en laagdrempelig meedoen. En dat is goed gelukt.

De Stadskamer is ook in 2021 voor heel veel mensen een mooie plek midden in de samenleving geweest waar eenieder met zijn of haar eigen (on)mogelijkheden kon aansluiten en meebouwen aan elkaars welzijn en ontwikkeling. Hoe dat is gelukt? Dat leest u in het jaarverslag.



"Deurgoan" met goud!

Naast onze gewone werkzaamheden hebben we in 2021 hard gewerkt aan het "Deurgoan" van de Stadskamer voor de komende jaren. We hebben met vrijwilligers, beroepskrachten, Raad van Toezicht, Stadskamerraad, samenwerkingspartners en stakeholders nagedacht en input opgehaald over de koers van de Stadskamer voor 2022-2025. In ons meerjarenbeleidsplan (<https://www.stadskamer.com/stk/wp-content/uploads/2021/10/Meerjarenbeleidsplan-2022-2025-gr.pdf>) leest u hoe we komende jaren inzetten op het woest aantrekkelijk maken van meedoen voor iedereen. Sociale inclusie, positieve gezondheid en methodisch herstel zijn onze hoofdthema's voor de komende jaren.

In 2021 hebben we teruggekeken naar zes jaar Stadskamer en hebben onderzocht wat de impact is van de Stadskamer. Stadskamer heeft afgelopen jaren samen met de partnergemeenten waar ze actief is, geïnvesteerd en vormgegeven aan innovatie en transitie in het sociaal domein. We weten dat de impact op burgers die gebruik maken van de Stadskamer groot is, vaak maakt het gebruik van ons "herstel/zelfregie" initiatief het verschil in iemands leven. Om deze impact te kunnen becijferen hebben we een rendementsanalyse laten uitvoeren die het maatschappelijk rendement aantoonde. Een rapport met een "gouden" randje. Volgens het rapport: "Maatschappelijke waarde Stadskamer", levert elke geïnvesteerde euro, letterlijk € 2,96 op aan maatschappelijk rendement.

Een rapport wat ons aanmoedigt om met onze stakeholders "deur te goan" op de ingeslagen weg. Een gouden weg als het gaat om de bereikbaarheid van deze voorziening voor burgers, laagdrempelig en voorliggend. Goud als het gaat om de natuurlijke vindplaats die we zijn, vanuit deze positie signaleren we in een vroeg stadium dingen met elkaar en verbinden we waar nodig burgers veel sneller aan passende andere oplossingen voor hun problemen. Goud als het gaat om zo gewoon mogelijk meedoen, het voorkomen van maatwerk. Goud als het gaat om het maatschappelijk rendement dat de Stadskamer oplevert, en goud als het gaat om de kansen die er nog liggen.

Wij hebben er heel veel zin in om dat samen met u en al onze betrokken burgers en stakeholders op te pakken!

Janneke Rijks en Everdien Boesveld
Bestuur stichting Stadskamer

Wie we zijn

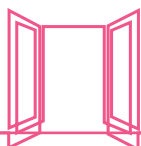
Stichting Stadskamer is een voorliggende voorziening voor (arbeidsmatige) dagbesteding. Een herkenbare voordeur waar je binnenstapt en kennismaakt met alles wat de Stadskamer doet en waar ze voor staat. Burgers en organisaties ontmoeten elkaar en geven mensen de kans zich te ontwikkelen en mee te doen. Wij doen dit op maat gesneden, op basis van wensen en mogelijkheden. Ons publiek is divers. In de praktijk worden we vaak gevonden door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Ons aanbod

Dorpskamers en Stadskamers zijn fysieke plekken waar mensen elkaar ontmoeten, plekken die uitnodigen tot verbinding en beweging. De verschillende inlopen zijn ieders op zich zo'n mooie plek om mensen te zien en sociale contacten op te doen. Medewerkers staan klaar voor een praatje, een luisterend oor of praktisch advies. We hebben een breed activiteitenaanbod van creatief, wandelclub tot een klankbordgroep aan toe, ontstaan door wat mensen leuk vinden en zelf hebben georganiseerd. Ook worden er losse, soms eenmalige activiteiten georganiseerd, zoals een bingo, fietstocht of workshop. Daarnaast is er aandacht voor een gezonde leefstijl, van sport en bewegen tot lekker en verantwoord lunchen en eten. Vrijwilligers en bezoekers helpen mee bij het organiseren van activiteiten of komen zelf met een initiatief. De Stadskamer geeft vrijwilligers graag de kans zich te ontwikkelen, te re-integreren, te werken aan herstel of gewoon iets leuks te doen. Vrijwilligers bewijzen hun waarde op verschillende afdelingen. Ook biedt de Stadskamer arbeidsmatige daginvulling en stageplekken. Wat je precies wilt en wat je doelen zijn, dat bepaal je zelf. Je kunt zonder indicatie bij ons terecht, zolang je een Stadskamer locatie binnen je gemeente bezoekt. Komt iemand uit een andere gemeente is meedoen ook mogelijk, alleen is er dan waarschijnlijk wel een indicatie nodig. Kortom, we zien je graag en je bent van harte welkom de Stadskamer zelf te beleven.

Oorsprong

In 2015 zijn Janneke Rijks, Ine Spuls (inmiddels genietend van haar pensioen) en Everdien Boesveld, als initiatiefnemers samen met Gemeente Doetinchem als financier het avontuur aangegaan en hebben de Stadskamer als algemene voorliggende voorziening geopend. Een mooie plek in de samenleving waar alle burgers van de gemeente Doetinchem terecht kunnen met vragen rondom meedoen, dagbesteding enzovoort. Een plek waar je heel laagdrempelig terecht kunt zonder dat je eerst een indicatie hoeft te realiseren of andere drempels over hoeft. Al snel ontstonden allerlei initiatieven en groeide het aantal deelnemers het pand uit. Eigenaarschap, eigenheid en jezelf mogen zijn staan hoog in het vaandel en bieden eenieder de gelegenheid om zichzelf te ontwikkelen in een eigen tempo en op een bij de individu passende manier. Als snel wilden andere gemeenten uit de Achterhoek ook een dergelijke voorziening omdat ze zagen dat het voldeed aan de vraag van de kwetsbare burger. En hebben we in gemeenten Oost-Gelre, Montferland en Berkelland ook Stads- en Dorpskamers geopend. Laagdrempelig meedoen, klantvriendelijk voor de burger, gelijkwaardige begeleiding door een professional vanuit de bedoeling, vanuit een gekwalificeerde organisatie, participeren in de eigen woonomgeving en kostenbesparend voor de gemeente. Meedoen zo gewoon mogelijk maken, op een gezonde plek midden in de samenleving. Inmiddels zijn er nog twee gemeenten in de Achterhoek waar we mee in gesprek zijn om ook daar een dergelijke plek te creëren.



Stadskamer in getallen

Alternatieve dienstverlening

Helaas was het jaar 2021 geen gewoon jaar. Het gehele jaar heeft de coronapandemie onze normale dienstverlening behoorlijk in de weg gezeten. Om te kunnen blijven voldoen aan onze doelstellingen hebben we enorm hard gewerkt en naast onze reguliere dienstverlening ingezet op alternatieven om te werken aan onze doelstellingen. In de praktijk heeft dat gevraagd om flexibiliteit, out of de box denken en vooral schakelen naar wat op dat moment mogelijk was. Het ene moment konden we weer stoelen bijschuiven op onze locaties en het andere moment hebben we weer de spatschermen moeten opzetten en meer afstand ingevoerd. Daarnaast is er ook in 2021 veel gebruik gemaakt van beeldbel momentjes, appjes, telefoontjes, uitreikpakketjes e.d. om vraaggericht contact te kunnen houden met onze bezoekers en vrijwilligers.



In 2021 hebben we geïnvesteerd in een open stormvaste stretchtent op het terrein aan de Raadhuisstraat. Zodat in de buitenlucht veilig aan veel activiteiten vorm kon worden en is gegeven.



Maatschappelijk waarde van de Stadskamer

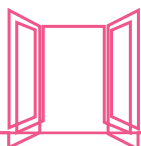
De kracht van de Stadskamer zit in mogen zijn, ontmoeten, meedoen, groeien, ontwikkelen, blauwe plekken oplopen, eigenheid, samen ondernemen, eigenaarschap, eigen tempo, gewoon burger zijn, herstellen, ervaringsdeskundigheid en nog veel meer! Het gaat om maatschappelijk rendement. Om inzicht te krijgen in de waarde die de stichting toevoegt aan de maatschappij, zijn deze in 2021 afgewogen tegen de jaarlijkse kosten. De "Rebel group" heeft in opdracht van De Stadskamer, de interventies die de Stadskamer doet afgewogen tegen de jaarlijkse kosten. Vergeleken zijn de maatschappelijke effecten met de fictieve situatie waarin er geen Dorps- of Stadskamer zou bestaan. Dit geeft inzicht in de verhouding tussen de kosten enerzijds en besparingen anderzijds. Gezamenlijk hebben we een "effectenarena" vormgegeven die de sleuteffecten van de Stadskamer weergeven (zie pagina 41 voor de effectenarena). Deze effecten bestaan uit minder overlast in de wijk, een besparing op het Wmo-budget voor de gemeente, een verhoogd welzijn van de deelnemers, een hogere kans op uitstroom van deelnemers naar betaald of vrijwilligerswerk, minder escalatie van financiële problemen, een betere (beleving van de) gezondheid en minder zorggebruik, het ontlasten van mantelzorgers en het profijt voor ontvangers van de maatschappij-ondersteunende diensten.

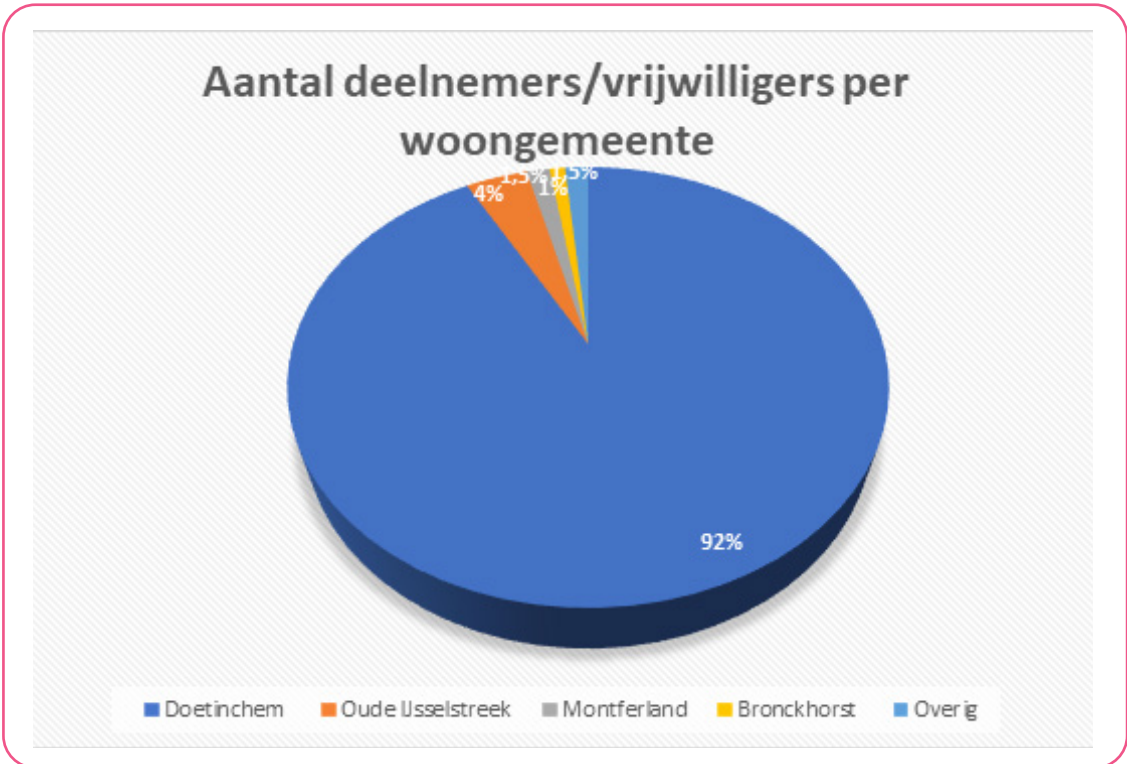
Uit de berekeningen volgend op de effectenarena blijkt dat de jaarlijkse baten van Stadskamer voor de maatschappij aanzienlijk hoger zijn dan de kosten. Voor elke euro die in de Stadskamer wordt geïnvesteerd, wordt €2,96 aan maatschappelijke baten gerealiseerd.

Uit de gevoeligheidsanalyse blijkt bovendien dat dit resultaat erg robuust is. Zelfs in het meest conservatieve scenario (met lagere aannames) blijven de baten ruimschoots opwegen tegen de kosten. De baten van Stadskamer komen, naast aan de gemeenten, ten goede aan de deelnemers zelf, diens mantelzorgers, de rijksoverheid, zorgverzekeraars en verschillende lokale organisaties en bedrijven.

Getallen locaties in Doetinchem

Over het hele jaar 2021 zijn er over de verschillende locaties Doetinchem binnen de Stadskamer ongeveer 660 mensen in beeld of op enerlei wijze betrokken geweest. Deze 660 mensen zijn niet allen regelmatige bezoekers en/of vrijwilligers. 586 mensen hebben vaker dan één keer deelgenomen aan één of meer van de verschillende activiteiten/dienstverlening van de Stadskamer. Vanwege het coronajaar, het ontmoedigingsbeleid dat we hebben moeten voeren om mensen te ontmoedigen te veel naar een Stadskamerlocatie te komen én de beslissing die mensen zelf hebben genomen om minder fysiek contact te hebben, kunnen we stellen dat circa 425 mensen regelmatig hebben deelgenomen aan activiteiten/dienstverlening en/of contact hebben gehad met onze beroepskrachten via onze alternatieve dienstverlening. Er zijn in het jaar 2021 circa 130 personen uitgestroomd en/of doorgestroomd. Het zijn mensen die voor een deel zijn doorgestroomd naar (vrijwilligers)werk maar ook mensen die zijn uitgestroomd omdat onder meer vanwege corona de behoefte of angst omtrent deelname niet passend was voor mensen of uitgestroomd naar een hulpverleningstraject.

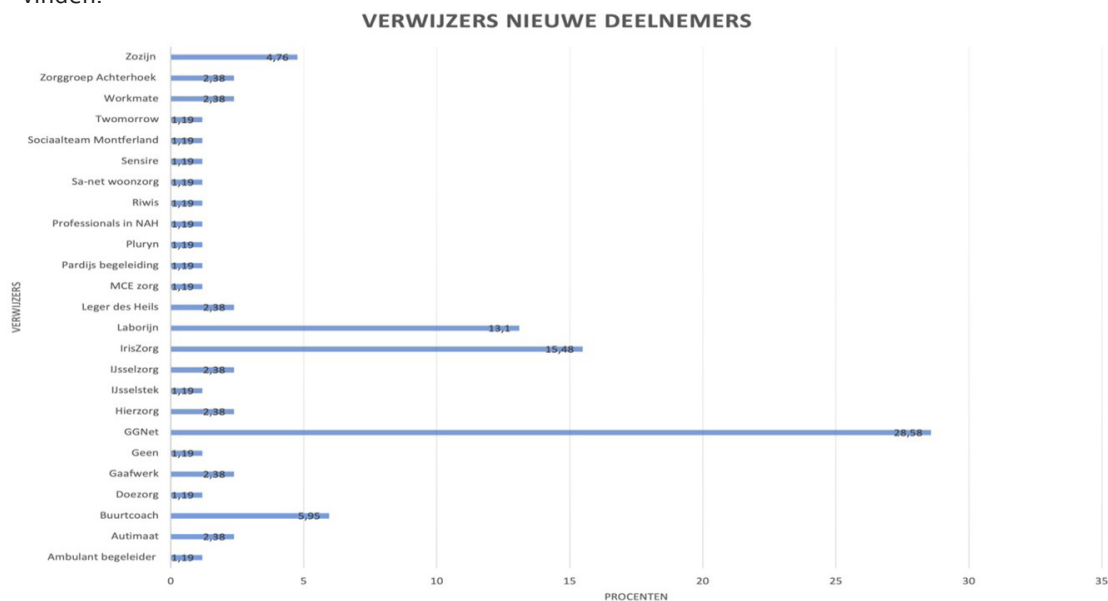




Ook in 2021 zijn er mensen vanuit buiten gemeente Doetinchem actief geweest bij de Stadskamer in Doetinchem. Bovenstaande grafiek geeft het totaal aantal deelnemers/vrijwilligers weer die bij de verschillende locaties in Doetinchem komen, uitgesplitst per woongemeente. Mensen die niet uit de gemeente Doetinchem komen kunnen in principe geen gebruik maken van de voorliggende voorziening, betaald door de gemeente Doetinchem. Als mensen buiten de gemeente Doetinchem wel willen meedoen binnen de Stadskamer, dan wordt er een Wmo-indicatie hiervoor aangevraagd bij de desbetreffende gemeente. Voor de mensen die gebruik maken van de Wet Langdurige Zorg, ongeacht uit welke gemeente deze komen, vragen wij om een stukje toewijzing van hun WLZ-legitimatie.

Voor deze groepen werd rond de 95% succesvol een financiering aangevraagd. Blijft van deze groep rond de 5% over waar geen financiering tegenover staat. Veelal betreft het mensen die bewust deze keuze maken, omdat ze bijvoorbeeld zorg mijden.

Onderstaande grafiek geeft aan hoe mensen de Stadskamer locaties in Doetinchem weten te vinden:



Deurgoán in Doetinchem

Team Voordeur *Kom d'r in!*

Team Raadhuisstraat voelde in de opstart van het jaar 2021 de noodzaak om de inloop te optimaliseren.

Veel mensen komen de locatie binnen. Bij de balie of aan de voordeur is vaak het eerste contact in het gebouw. Deelnemers, hulpverleners, gasten maken voor het eerst contact. Soms zijn mensen vaste bezoekers, maar vaak zien we nieuwe gezichten.

Dit eerste contact is heel belangrijk, vooral om goed te kunnen ontdekken met welke vraag iemand binnenkomt. Alle locaties van de Stadskamer in Doetinchem hebben te maken met het verwelkomen en te woord staan van nieuwe bezoekers, gasten en passanten.

De aandacht van onze collega's moest worden verdeeld tussen de mensen die een activiteit aan het volgen waren en mensen die nieuw binnenkomen. Voor ons gevoel was er te weinig aandacht voor de al deelnemende mensen en ook voor de nieuwe binnenkomers, waardoor we echt vonden dat we het konden verbeteren.

Team Voordeur

Er is een team gecreëerd die fungeert als de voordeur van de Stadskamer. Iedereen die nieuw binnenkomt en wil kennismaken met de Stadskamer/Zorgkamer/Stadswerkplaats wordt doorverwezen naar team Voordeur. Drie medewerkers zijn ambassadeur van de Stadskamer, ook wel 'ambassavoordeur'.

Ambassadeur

Sinds 1 mei dit jaar, is het team 'de voordeur' gestart met een nieuwe functie als ambassadeur. De ambassadeur is verantwoordelijk voor het eerste contact en managen van verwachtingen van nieuwe mensen. Ambassadeurs zorgen ervoor dat de drempel voor nieuwe deelnemers zo laag mogelijk is. We hebben van mei tot en met december 2021 in totaal 109 mensen gesproken in de voordeur.

Positieve veranderingen

Met deze nieuwe manier van mensen ontvangen merken wij nu al een aantal positieve veranderingen;

- Het kennismakingsgesprek wordt gepland. In dit gesprek is er ruimte en tijd om een goede eerste indruk van elkaar te krijgen. Het eerste gesprek wordt altijd gepland met één van de drie ambassadeurs. In deze gesprekken heeft de nieuwe deelnemer ruimte om over zichzelf te vertellen, en zal de ambassadeur meer vertellen over de Stadskamer. De ambassadeur heeft de tijd om écht met iemand het gesprek aan te gaan en kan verschillende technieken inzetten om de vraag van de deelnemer helder te krijgen. De ambassadeurs werken volgens een bepaald format, zodat elke nieuwe deelnemer dezelfde informatie krijgt.



- Het team 'de voordeur' is een klein team, waardoor we goed samen kunnen werken. Wekelijks komen we bij elkaar voor een kort overleg. Hierbij bespreken we de gang van zaken, veranderingen of kunnen elkaar ondersteunen daar waar nodig. De informatie en manier van werken als team blijft daardoor actueel. Bij problemen of ingewikkelde casussen kunnen we dan ook als team nadenken hoe we dit vorm gaan geven.
- Mocht iemand geen aansluiting vinden bij de Stadskamer, kunnen wij deze persoon eventueel verder helpen in zijn/haar zoektocht daar wij op voorliggend vlak kunnen verwijzen. Zo zijn wij de samenwerking gestart met Zorgboerderij Slangenburg en hopen dit in de toekomst veel breder in te kunnen zetten. Door voorliggend breed te kijken, kunnen wij een persoon veel beter op de juiste plek krijgen.
- Doordat het team 'de voordeur' is gevormd, ontstaat er binnen andere teams meer rust. De taken zijn duidelijker en er is meer tijd voor andere werkzaamheden.
- We hebben inzichtelijk hoeveel nieuwe deelnemers/vrijwilligers starten, waar de interesses van onze deelnemers/vrijwilligers ligt, hoeveel nieuwe deelnemers/vrijwilligers uitstromen of hoeveel deelnemers/vrijwilligers uiteindelijk stoppen en wat de reden daarvan is. Hier zouden wij, indien nodig, op kunnen anticiperen.
- De nieuwe deelnemer heeft één contactpersoon waardoor de nieuwe deelnemer beter in beeld blijft.
- We werken nauwer samen met de hulpverlening buiten dagbesteding.

De juiste route

Waar de ambassadeur samen met de deelnemer een vraag heeft geformuleerd of vormgegeven, gaat de deelnemer zijn route volgen.

Veel medewerkers binnen de Stadskamer zijn routeondersteuners. Dat wil zeggen dat zij onze bezoekers ondersteunen met hun route van de vraag. Het eigenaarschap van de deelnemer staat daarbij hoog in het vaandel. Jouw vraag, jouw route.

We hebben een digitaal systeem ontwikkeld waar heel duidelijk alle routes van de vraag inzichtelijk zijn voor zowel de ambassadeurs als de routeondersteuners.

Wanneer iedereen een routeondersteuner heeft, zullen wij ook vanuit deze gegevens meer zicht krijgen op onze bezoekers en hun vraag.

Wanneer een bekende deelnemer een nieuwe vraag heeft, kunnen wij helpen bij het vinden van zijn nieuwe route.

De routeondersteuners kunnen dus ook de hulp van de ambassadeurs inschakelen voor bekende deelnemers.

Uitbreiden en door ontwikkelen

Voor aankomend jaar gaan we de samenwerking met de routeondersteuners meer vormgeven. Daarnaast gaan we intern verder met ontwikkelen. We willen dat alle (nieuwe) vrijwilligers, de maatjes, voorliggende deelnemers voor de Zorgkamer en onze vaste bezoekers allemaal een gesprek met een ambassadeur krijgen. Zodat we de route van de vraag voor iedereen goed in kunnen zetten.

Onze droom is dat wij de ambassadeurs voorliggend breed in willen zetten. Met meer voorliggende voorzieningen de samenwerking aangaan en meer bekendheid creëren met onze voordeur-functie in de gemeente op één plek, zodat het voor onze bezoekers nóg makkelijker wordt om mee te doen op de juiste plek!

Team Secretariaat

Wat kan'k veur ow doen?

Wie de locatie aan de Raadhuisstraat binnenkomt lopen ontmoet vaak de mensen achter onze balie. We gaan voor een hartelijk ontvangst waarna bezoekers met de juiste persoon in contact worden gebracht. Ons team secretariaat (ook wel receptie of balie genoemd) vormt een belangrijke spil in de dagelijkse gang van zaken.

Anders dan normaal

Het jaar 2021 was (zoals iedereen weet) een ander jaar dan dat we hadden gewild. Het coronavirus had veel invloed op de invulling van ons werk. Wij bij het secretariaat hebben dat ook zo ondervonden. Onze werkzaamheden bestaan voornamelijk uit mensen die binnenkomen welkom heten en de telefoon aannemen. Verder hebben een aantal mensen binnen ons team ook nog andere werkzaamheden, zoals bijvoorbeeld de verklaringen omtrent gedrag (VOG) regelen en het bijhouden van de aanwezigheid in het gebouw. Ondanks dat het een ander jaar was dan normaal konden onze werkzaamheden gelukkig over het algemeen doorgaan.

Re-integreren

Omdat je bij de balie letterlijk achter 'een blok' (de balie) zit, is het een ideale plek om langzaam weer te beginnen met bijvoorbeeld re-integreren. Hierdoor is er ook veel doorloop binnen ons team, maar dat juist heel mooi om te zien. Zo hebben we een aantal collega's die inmiddels een andere vorm van vrijwilligerswerk binnen de stadskamer zijn gaan doen. Ook hebben we daardoor zeven nieuwe collega's aan ons team toe kunnen voegen.

Met elkaar en voor elkaar

We hebben een heel sterk team waar veel vertrouwen is onderling. Zo is het nooit een probleem om diensten te moeten ruilen of wanneer er iemand ziek is, is er altijd wel iemand die de dienst over wil nemen. Ons doel is dan ook om op deze manier verder te gaan en met dit superfijne en vertrouwde team een mooi 2022 te hebben.

Verbeterpunt

Het verbeterpunt wat wij hebben voor aankomend jaar is de onderlinge communicatie met team inloop, graag zouden wij wat meer op de hoogte gehouden willen worden van de dingen die er spelen en eventuele afspraken met mensen waarvan wij op de hoogte zouden moeten zijn.

Communicatie

Bekiek ut ow

Het jaar 2021 was voor het team communicatie niet een heel spectaculair jaar. Binnen de communicatie zijn we gewoon doorgedaan zoals we altijd al deden. Nu bleek in augustus dat onze vrijwilliger een opleiding ging doen en ons daarom zou gaan verlaten. Vonden we natuurlijk jammer voor ons, maar super voor onze vrijwilliger. Doordat onze vrijwilliger wegging kwam er plaats voor een nieuwe vrijwilliger die we gelukkig al snel hadden gevonden. Omdat deze vrijwilliger wat jonger was en daardoor wat meer thuis was in de verschillende programma's die we gebruiken zijn we wat efficiënter geworden en hebben we daardoor wat tijd over om ons als team te kunnen ontwikkelen. Inmiddels zijn de eerste verschillen op onze facebook al te zien en wordt er gewerkt aan onder andere een social-mediastrategie. Doordat er wat nieuw leven in ons team is geblazen zijn we ook opzoek gegaan naar een tweede vrijwilliger die ons kan komen helpen zodat wij ons niet overwerken. Die hebben we gelukkig ook al snel gevonden en zij is per 1 januari ook onderdeel van ons team. Wij hebben mooie doelen om naartoe te werken in 2022, waaronder onze social mediastrategie, eventueel een Instagram account en natuurlijk naamsbekendheid in Doetinchem uitbreiden.

Team inloop

Kom d'r bie!

Team inloop staat voor het faciliteren van een laagdrempelige ontvangst, het activeren en motiveren om op ieders eigen manier in beweging te komen en aan te sluiten bij datgene waar jij blij van wordt. Hierin hebben we oog voor ieders eigenheid en tempo waarin stappen genomen worden.

Gewoon open

Dat we in deze roerige tijd "gewoon open" zijn geweest en onze bezoekers geprobeerd hebben op een zo normaal mogelijke manier te ontvangen. Ook gingen de standaard activiteiten soms aangepast wel allemaal door. Zo was ernaast alleen de koffie en een praatje ook ruimte voor leuke dingen en afleiding. Daarnaast zijn er het hele jaar door veel nieuwe mensen binnen komen lopen, die op wat voor een manier dan ook iets wilde gaan doen binnen de Stadskamer. Ook hebben we een mooie buiten plek gerealiseerd waardoor we ook daar de mogelijkheid hadden om activiteiten te organiseren.

Roeien met de riemen die je hebt.

Het constante vermogen moeten hebben om je aan te passen aan datgene waar je weinig invloed op hebt b.v. wederom nieuwe maatregelen, wel/geen 1,5 meter, onrust en onduidelijkheid bij bezoekers. De personele bezetting was door verschillende uitlopende redenen zeer minimaal. Hierdoor zijn er voor ons gevoel ook zaken blijven liggen, het was roeien met de riemen die we hadden. Dit gaf soms een wat een onbevredigend gevoel, er was weinig ruimte voor extra zowel door tijdgebrek als door personele bezetting.

Eigenheid

Dat wij als inloop voorziening laagdrempelig blijven, een inspirerende plek waar men gezien en gehoord wordt en waar we het individu en de behoefte blijven zien. Ook het feit dat we open zijn gebleven geeft voor onze bezoekers een stevige basis waar ze op terug kunnen vallen en dat geeft vertrouwen in een roerige tijd.

Eigenheid is een kernwaarde die wij hoog in het vaandel hebben staan, dit omdat het een plek is waar ideeën en initiatieven ontstaan waarin we op persoonlijk vlak bekijken hoe eenieder daarin zijn of haar eigen stuk en vanuit eigen vrijheid kan ontwikkelen.

Aansluiten bij de verwachting

Doordat we binnen de Stadskamer nu verschillende aandachtsgebieden hebben is er meer duidelijkheid ontstaan en weten we van elkaar beter wie waar verantwoordelijk voor is. Afgelopen jaar hebben we kunnen ervaren hoe prettig dit werkt, met name samen met team voordeur. Voor ons is het heel prettig dat er van tevoren al een gesprek heeft plaats gevonden met een bezoeker en al meer uitgefilterd is wat iemand wil, dit maakt de start binnen de stadskamer soepeler en sluit meer aan bij de verwachting.

DOEN!

We gaan binnen de inloop weer meer inzetten op het DOEN, hier gaan we het komende jaar met doelen naar toe leven. Streven is dat eind 2022 onze inloop DOEN als het ware uitademt. Daarnaast worden de kleine successen gevierd. Dit omdat we best kritisch zijn op wat we neerzetten, waar we naar toe willen en daardoor staan we soms minder stil bij de dingen die wel goed gaan en waar we trots op mogen zijn!

Samen zijn we tot heel veel in staat. We mogen met elkaar trots zijn dat we het afgelopen jaar de benen de onder hebben gehouden en ook heel veel lol hebben gehad.

Team Sport en Bewegen

De gang d'r in kriegen!

Veel bezoekers van de Raadhuisstraat weten de weg naar onze sportruimte te vinden.

In het midden van het gebouw, direct achter de receptie, is een ruime sportzaal gevestigd.

Je kijkt je ogen uit naar wat er allemaal voorhanden is. Je vindt er fitnessapparaten, een massagetoestel, kleine sportmaterialen of een tafeltennistafel.

Het team kent de vaste bezoekers en ontvangt via team voordeur of bijvoorbeeld de zorgkamer nieuwe deelnemers.

Er heerst een opgewekte sfeer, waar steeds wordt gekeken om letterlijk en figuurlijk de beweging te realiseren.

Eigenaarschap

Het doel van het bewegen is vitaliteit, gezondheid maar zeker ook de beweging naar het sporten in de eigen omgeving van de deelnemer. Wanneer een gezonde levensstijl en regelmatig bewegen een vast mag worden in het leefpatroon van een deelnemer, dan is er een mooi doel bereikt! Eigenaarschap is dan heel belangrijk.

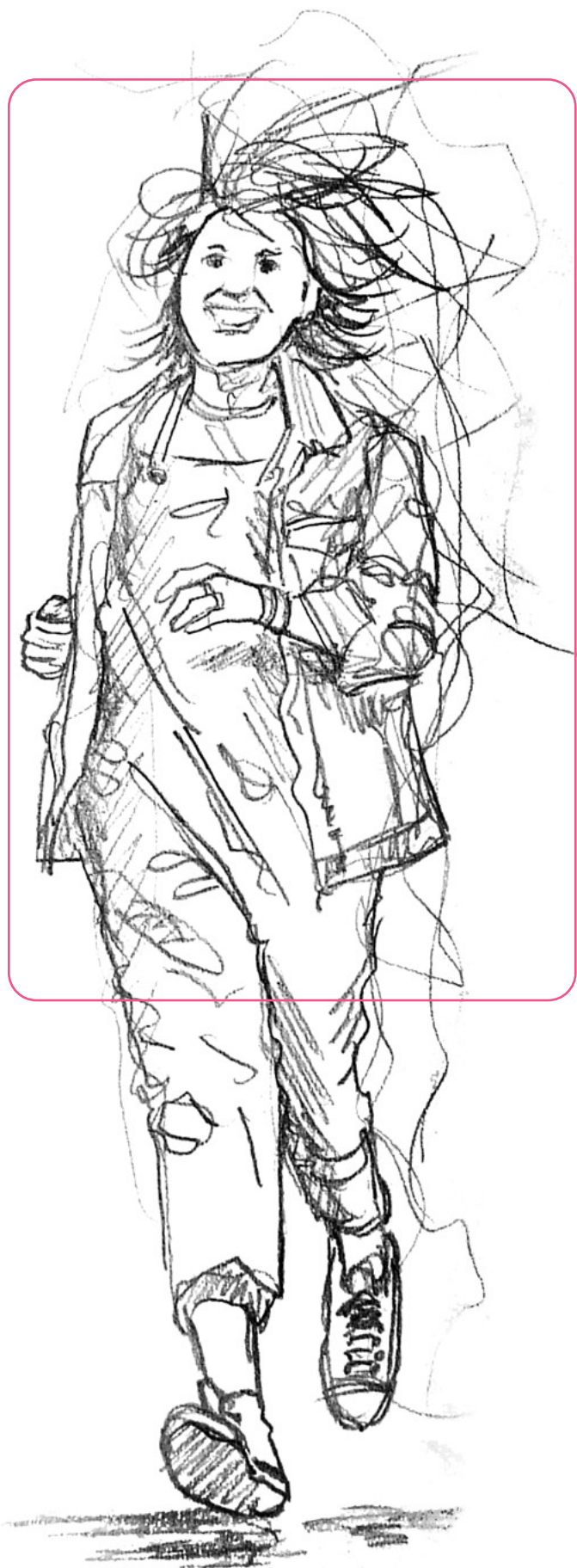
Er wordt verbinding gezocht met sportverenigingen, evenementen en sportplekken in en rond Doetinchem. Een voorbeeld hiervan is de aansluiting bij het "walking voetbal" van voetbalvereniging Doetinchem of zwemmen in het zwembad.

Een bewogen jaar

Het gehele jaar 2021 is een jaar geweest waar we op de Raadhuisstraat locatie hebben kunnen blijven bewegen. Het voordeel van onze eigen sportruimte heeft zich wel bewezen! Op de locatie zijn in kleine groepjes de yoga, zelfverdediging en de fitness in de sportruimte doorgegaan, daarnaast zijn de wandelgroepen heerlijk in de buitenlucht aan de gang geweest. Er is zelfs een wandel4daagse gewandeld door een groep mensen, waarbij elke dag rond de 5 km gelopen werd. Tevens is er een fiets 3-daagse georganiseerd waarbij elke dag 25 km op het programma stond.

Schakelen

Helaas is het zwemmen, sporten bij een sportcentrum/vereniging en een aantal groepsactiviteiten regelmatig gecancelled i.v.m. de corona maatregelen. Elke keer het schakelen tussen wel of niet kunnen bewegen bij externe sportactiviteiten heeft veel energie van deelnemers en begeleiders gevraagd.



Bewegen op je eigen manier

Al met al, ondanks alle beperkingen, is er een positief gevoel over het beweeg jaar 2021! De meeste deelnemers hebben op hun eigen manier, naar eigen mogelijkheden, in een veilige omgeving toch kunnen bewegen. Helaas zijn er toch ook deelnemers die gestopt zijn met bewegen, hopelijk komen deze deelnemers er weer toe om aankomend jaar de beweging weer op te pakken.

Sociaal bewegen

Bewegen blijft belangrijk voor onze lichamelijke en geestelijke conditie. Tevens wordt het sociaal aspect ook vaak onderschat. Ben erg blij dat we het jaar 2021, hier aan ons steentje hebben kunnen bijdragen. Bezig zijn met je lichaam en geest is en blijft van groot belang!

Team Keuken

't mot kunnen in de kökken

Het jaar 2021 is weer voorbij, wederom een bewogen jaar maar we kijken terug naar een positief jaar. We zijn inmiddels beter in het denken in de vorm wat kan wel in plaats van wat kan niet. Het team heeft geleerd zich aan te passen aan een nieuwe situatie en we kunnen op elkaar vertrouwen en bouwen.

Saamhorigheid

Gedurende het jaar gooiden de regels rondom corona soms roet in het eten.

Samen koken en eten is een saamhorig gebeuren, die saamhorigheid wisten we vast te houden.

We draaiden heerlijk door met de catering, met spatschermen konden we toch onze deelnemers blij maken met een heerlijk broodje en soepje.

Er staat steeds voldoende koffie en thee voor iedereen aanwezig in het gebouw, maar het inschenken van de koffie en thee lieten we vaak door vaste personen doen.

Twee keer in de week was er een afhaalmaaltijd beschikbaar (onze Take Away), zodat er toch een maaltijd klaar stond voor wie er gebruik van wilde maken.

Respect

Het is soms wat lastig om elkaar te vinden in deze lastige tijd en daarin een tussenweg te vinden.

Met vooral uitspreken en benoemen wat er niet goed voelt zijn we ook 2021 erg positief geëindigd.

Deze tijd van aanpassen aan coronaregels maakt ons soms kwetsbaar en het vraagt vooral veel respect voor elkaar en elkaar in hun waarde laten. Het is erg prettig te melden dat we ondanks de kleine obstakels, toch een leuk jaar hebben gehad binnen het team.

Mensen komen voor structuur maar zeker willen ze het ook leuk hebben als ze naar hun "werk" gaan en dat is het afgelopen jaar zeker gelukt. Eigen initiatieven van vrijwilligers worden ondersteund.

Computerkamer

Wi-j gaot d'r veur zitten

De computerkamer is een ruimte waar iedereen welkom is met de meest uiteenlopende vragen over computers en ICT. Enkele voorbeelden zijn software leren kennen, vragen bij het surfen op internet, het installeren van een besturingssysteem of bijvoorbeeld een korte uitleg over een programma als Microsoft Word.

De gevolgen van het corona-virus waren ook hier te merken. Soms moest de afdeling worden gesloten, maar de insteek is altijd geweest om open te kunnen blijven.

Door het plaatsen van plexiglas schermen en het vergroten van de ruimte met een extra kamer, was het mogelijk om bezoekers te blijven ontvangen.

Halverwege het jaar sloot een tweede vrijwilligster zich aan in de computerkamer.

Drie dagen in de week is de dienst geopend en weten tientallen mensen ons per week te vinden.

Kunst en creatief

Maak d'r wat van

Afgelopen periode hebben we geleerd om vanuit een andere invalshoek mensen te inspireren om ook thuis aan de slag te gaan met hun kunstzinnige en creatieve ontwikkeling. In de eerste lockdown waren we vooral via telefoon en app met de deelnemers in contact. Later hebben we een kunst-abonnement opgezet. Daarin kregen deelnemers iedere week een opdracht opgestuurd waarmee ze thuis aan de slag konden gaan.

Gelukkig zien we elkaar weer in het Atelier op de Raadhuisstraat, daar gaan mensen aan de slag met hun eigen vraag op kunstzinnig gebied. Door de opdrachten die mensen thuis hebben ontvangen, is het 'Art Journal' of de 'Dummie' nu een veel gebuikt medium.

Dat is een mooie ontwikkeling, omdat je gemakkelijker een kleine tekening maakt dan een heel schilderij. Daardoor is de kunstzinnige ontwikkeling laagdrempeliger.

Tekenen en Herstellen

De cursus 'Tekenen en Herstellen' is ontwikkeld en draait lekker. Nu drie keer per jaar op de Raadhuisstraat en in 2022 ook in het buitengebied van de Stadskamer door onze ervaringsdeskundige, die met het idee kwam. Er doen ongeveer tien mensen per keer mee.

Ons uitgangspunt is dat je door jezelf te ontwikkelen groeit en ook herstelt. Een van onze cursisten geeft aan, dat zij het als erg helend heeft ervaren en dat het haar inzicht heeft gegeven. De veilige sfeer die tijdens de cursus aanwezig is, is daarin erg belangrijk.

In 2022 gaan we een cursus ontwikkelen, toegespitst op kunstzinnig omgaan met de persoonlijke Route van de vraag. Natuurlijk zullen er dan ook weer stagiaires bij aanhaken.

Elkaar inspireren

De verhuizing van de Gruitpoort naar het Atelier op de Raadhuisstraat, was ingegeven door de omstandigheden, qua Corona-maatregelen. Maar nu we hier in dit gebouw zitten, blijkt het een hele positieve uitwerking te hebben. Mensen kunnen daardoor makkelijker de stap maken om bij ons aan te sluiten. De ruimte heeft een prettige kunstzinnige sfeer en mensen vinden het een heerlijke plek. Ook op de vrije inloopdagen, waar ze ieder hun eigen proces vormgeven op de manier die bij ze past.

Het is individueel, maar deelnemers inspireren elkaar daar zeker wel bij.

Inzet van Ervaring (IVE)

Laot mien ow es wat vertellen...

Het jaar was voor het geven van gastlessen natuurlijk ook een bijzonder jaar. Ondanks lockdowns en gedwongen thuisonderwijs zijn de ervaringscoaches druk geweest.

Ons verhaal

Inzet van ervaring biedt al langere tijd gastlessen aan op het ROC Graafschap college. Een aantal jaar geleden begonnen we met het klassikaal ons verhaal vertellen over onze ervaringen. Inmiddels zijn die activiteiten flink uitgebreid. De activiteiten bij IVE bestaan op dit moment uit

- Het geven van een gastles. In 2021 is dat voornamelijk online geweest.
- Het oefenen van gesprekstechnieken zoals het doen van een intake. De coach speelt daarbij een rol aan de hand van een verzonden casus. Dit was ook online mogelijk.
- Het begeleiden van een klein groepje studenten. De studenten hebben dan de opdracht om een aantal weken aan de slag te gaan met een casus. De coaches begeleiden hen daarbij. Dit was het afgelopen jaar ook online.

De studierichtingen waar wij onze diensten aanbieden zijn de richting verpleegkunde (VP), maatschappelijke zorg (MZ).

900 uur actief

De coaches hebben een vrijwilligerscontract bij de Stadskamer. Voor hun inzet krijgen zij een vergoeding van 5 euro bij uur. De stadskamer declareert deze uren weer bij het Graafschap college. IVE factureert een bedrag van 7,50 aan het Graafschap college. Waarvan 5 euro gaat naar de coach en de rest bedoeld is voor het dekken van de kosten. Het afgelopen jaar zijn er 26 coaches actief geweest en hebben we ruim 900 uur gefactureerd.

Kwaliteit

De grootste kracht van IVE is dat het gedragen wordt door alle coaches. En dat we kwaliteit leveren. We leren veel van elkaar en zijn ook bereid om eventueel scholing te ondergaan. De coördinatie van het rooster wordt gedaan door zeer betrokken vrijwilligers, namelijk Ans Nijkamp en Ayla de Jong. Vanuit de beroepskrachten is Frits Kloppert betrokken. We zijn ons bewust dat niet alles in een keer goed kan gaan. Maar feit is wel dat er al wel heel veel goed gaat. We leren al doende. Vanuit de coaches krijgen we het positieve geluid dat het vooral heel leuk is om te doen en dat ze zich gehoord en gezien voelen. Vanuit school en studenten horen we terug dat het IVE een grote toevoeging is aan de opleiding



Klankbordgroep

Wi-j denkt met oë met

Het afgelopen jaar stond voor een groot deel in het teken van de coronacrisis. Gelukkig kunnen wij als sociale raad steeds beter omgaan met vergaderen op afstand via teams. Mede door de coronacrisis en het feit dat er een tijd lang geen adviezen zijn aangevraagd, hebben we weinig onderwerpen voor (O) GGZ op de agenda gehad. Natuurlijk hebben wij als groep wel adviezen uitgebracht over onderwerpen waarmee wij ook mee van doen hebben omdat veel (O) GGZ cliënten ermee te maken hebben. Er is een aantal ongevraagde adviezen uitgebracht. Het meest in het oog springend is de invloed die wij hebben gehad op de gang van zaken bij Laborijn. Beide leden van onze groep hebben via inspreken en adviseren deze invloed gehad.

Toekomst

Kijkend naar de toekomst hebben wij een aantal punten die voortdurende aandacht nodig hebben.

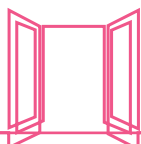
- Dichtbij mensen staan die zorgwekkende 'zorg-mijders' worden genoemd.
- Aandacht voor het feit dat mensen niet altijd in een traject te stoppen zijn.
- Er is altijd behoefte aan ondersteuning en begrip zonder betutteling.
- Betrekkelijk nieuw punt is aandacht voor mensen die (O) GGZ moe zijn. Het gaat hier om mensen die vaak hun hele leven in behandeling zijn geweest.

Natuurlijk zijn we ook in het volgende jaar klaar om onze rol te spelen binnen het sociaal domein in Doetinchem.

Veiligheid

Heanig an

De BHV organisatie van de Stadskamer bestaat uit een groot aantal gekwalificeerde Bhv'ers. Op deze manier dragen we samen zorg voor de veiligheid in de gebouwen. Om de veiligheid in en om het gebouw op scherp te stellen is er in 2021 een Risico-Inventarisatie en evaluatie (RI&E) uitgevoerd. Deze is uitgevoerd door een externe partij. Als organisatie zijn wij erg tevreden met het rapport. De aandachtspunten die uit het rapport naar voren zijn gekomen liggen onder de aandacht en verwachten we in de komende jaren af te ronden.



Stadskamer-maatje

Scholder an scholder

Stadskamer Maatje is er voor mensen die graag hun netwerk willen vergroten en voor mensen die anderen daarbij willen helpen. Meedoen is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Stadskamer Maatje probeert mensen te verbinden op basis van gemeenschappelijke interesses.

Behoeftte

In de eerste periode van 2021 hebben we contact gezocht met de maatjes die bij ons bekend waren. In een ontmoeting binnen of buiten de Stadskamer of telefonisch voor wie dit liever wilde. Waar sta je en waar heb je behoefte aan? Welke wegen zoek je zelf in deze tijd? Waar nodig en mogelijk hebben we contacten gelegd met collega's binnen en buiten de Stadskamer om op vragen in te spelen. Mensen vonden het fijn dat er aandacht en betrokkenheid bij hen was. Gaandeweg kwamen nieuwe aanmeldingen voor maatjes weer op gang, o.a. via Beschermd Wonen, Zozijn, GGNet, Buurtplein en via de Stadskamer zelf.

Verbinding

Mensen komen binnen met de vraag om een maatje. Die vraag is als een dekseltje op een onderliggende behoefte. Mensen hebben behoefte aan verbinding. Hoe dat er precies uitziet is voor iedereen verschillend. Meestal zijn er meer strategieën mogelijk om hieraan invulling te geven. Dat maakt je minder afhankelijk van dat ene maatje dat aan alle verwachtingen moet voldoen. En je hoeft niet te wachten tot er een maatje is! Je kunt vaak meteen al (kleine) stappen zetten en samen met anderen iets te doen. Intern hebben we een eerste aanzet gemaakt om Stadskamer Maatje te verbinden met de Route van de vraag. Hierop gaan we in 2022 volop insteken. Iedereen komt binnen via Team Voordeur. Zij kijken breed naar de vraag van de bezoeker, ook als het een maatjesvraag is. We ondersteunen op duurzaamheid in contacten. Mensen kunnen aansluiten bij activiteiten van o.a. Team Ontmoet of Rondom Autisme. Via die weg kunnen zij op een laagdrempelige en natuurlijke manier contacten gaan opdoen. Wanneer er een specifieke maatjesvraag ligt, worden ze doorverwezen naar Stadskamer Maatje. In 2021 zijn we ook een nauwere samenwerking aangegaan met Stichting Ruimte voor Anders Zijn. Ons beider werk sluit mooi op elkaar aan en we plukken over en weer de vruchten: van het onderling doorverwijzen van vrijwilligers en deelnemers, en het doorgeleiden van deelnemers naar Stadskamer-activiteiten.

Eigen Kracht

Het is makkelijk om je vraag op de tafel van een ander te leggen: een maatje op bestelling. Contacten vragen om eigen betrokkenheid en vragen ook iets van je eigen houding en gedrag. Voor deze doelgroep is het leggen en onderhouden van sociale contacten vaak niet eenvoudig. En er leven vaak hoge verwachtingen! We gaan mensen ook in deze route nog gerichter ondersteunen door in gesprek te blijven rond hun vraag en wat ze daarin tegenkomen.

We geloven in eigen kracht en eigenaarschap: wat wil je, waar ligt je talent en je plezier, welke stap(jes) ga je zetten. Geen instant-bevrediging, wel een hoopvol uitzicht. Mensen groeien in zelfvertrouwen als de stappen die ze zetten en de talenten die ze hebben gezien worden.

Locatie Stadswerkplaats

Merakels goed deurgoán!

De Stadswerkplaats is een samenwerking tussen de Stadskamer en IrisZorg en is een inspirerende plek voor arbeidsmatige dagbesteding voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Activiteiten en werkzaamheden sluiten aan bij de ambities en interesses van de deelnemers, alles op eigen tempo en niveau. De Stadswerkplaats is een voorliggende voorziening. Bewoners binnen de gemeente Doetinchem kunnen zonder indicatie bij ons terecht.

De deuren open

In de Stadswerkplaats kon het in 2021 gelukkig redelijk goed gewoon deurgoán. We zijn zeker niet bij de pakken neer gaan zitten. We hebben vooral gekeken naar hoe we, desnoods aangepast, deur konden goán en dat is merakels goed gelukt. Eigenlijk verbazingwekkend. Ook in deze coronacrisestijd wilden we er voor de deelnemers zijn, we wilden de deur openhouden om zo mensen in de gelegenheid te stellen om toch lekker hun werk te kunnen doen en natuurlijk wilden wij dat sociale vangnet, zeker in deze tijd, zijn door oog te hebben voor elkaar met oprechte interesse.

Zo'n 80 deelnemers zijn actief geweest op onze afdelingen van de Stadswerkplaats.

Ons ding

Doel was dus om open te blijven. Dit kon doordat we in gezamenlijkheid gekeken hebben hoe we samen zo veilig mogelijk op een verantwoorde manier "ons ding" konden blijven doen. We wilden niet te veel deelnemers gelijktijdig in de Stadswerkplaats hebben dus we hebben dit samen met de deelnemers wat gestuurd. Dit verliep goed. Hier en daar was er wel eens wat genöhl, maar eigenlijk viel dit best wel mee. Er was begrip en de leus: niet nöhlen mor deurgoán was hier zeker van toepassing. Mensen waren blij en dankbaar dat ze konden blijven komen. De tweestrijd tussen hoofd en hart speelde hier wel af en toe. Je wilde wel eens een knuffel of een schouderklopje geven, maar ja..... Het hoofd bleef daardoor soms koel, maar het hart bleef warm.

In gezamenlijkheid hebben we dus toch kunnen doen waar we blij van worden. Deze basis hebben we overeind kunnen houden en die heeft ons allen ook geholpen om de kernwaarden van de Stadskamer overeind te kunnen houden en hieraan te kunnen blijven werken. We hebben mede daardoor dus ook aan groei en ontwikkeling kunnen werken en we hebben dus zeker niet stil gestaan. Gewoon deurdonderen is wat overdreven uitgedrukt, maar er was op allerlei terreinen zeker geen sprake van stilstand.

We zijn in dit jaar in de Stadswerkplaats ook doorgegaan met de samenwerking met IrisZorg. Cliënten van IrisZorg hebben nu veel meer kansen op het gebied van dagbesteding en dit is een gezamenlijke winst. En da's toch donders mooi zouden anhangers van "Normaal" zeggen.

Verder hebben we de workshops en cursussen die we deden als collega's als erg leuk en zinvol ervaren. Begrenzen op de juiste manier is soms toch best wel lastig. Een van de workshops heeft daarbij in elk geval wel geholpen.

Klusteam en Tuinenproject

Vrijwilligers van het Klusteam verrichten klussen bij mensen thuis. Denk hierbij aan schilderen, sausen, laminaat leggen en andere kleine klussen. In tweetallen gaan ze op pad met de Klusbus en waar nodig met aanhangwagen. De klussen moeten binnen 3 halve dagen geklaard kunnen worden. Het Klusteam is er voor mensen in de gemeente Doetinchem, met een inkomen van maximaal 120% van de bijstandsnorm, die geen beroep kunnen doen op hun sociale netwerk. Afhankelijk van het inkomen van de klant vragen we een vergoeding van 3 of 5 euro per uur per klusser. Bijkomende kosten zoals reiskosten, gebruik van de aanhangwagen en materiaalkosten brengen we ook in rekening. Dit jaar zijn er zo'n 100 klussen uitgevoerd.



Wanneer een inwoner van Doetinchem de tuin niet zelf kan onderhouden, niet de financiële middelen heeft om dit te laten doen en onvoldoende sociaal netwerk heeft, dan kan die een beroep doen op het Tuinenproject in Doetinchem. We hebben 55 tuinen in onderhoud gehad in 2021.

Fietsenmakerij

We hebben onze eigen fietsenmakerij, waar we fietsen repareren of fietsen samenstellen uit losse onderdelen. We gebruiken veelal tweedehands onderdelen. Soms maken we van 3 kapotte fietsen weer 1 goede.

Mensen met een kleine portemonnee kunnen een fiets bij ons kopen voor heel toegankelijke prijs. BUHA brengt ons zwerffietsen, die wij opknappen. Deze fietsen gaan naar Laborijn, zodat mensen een vervoersmiddel hebben om naar hun werk te kunnen gaan.

Pc, elektronica en repair café

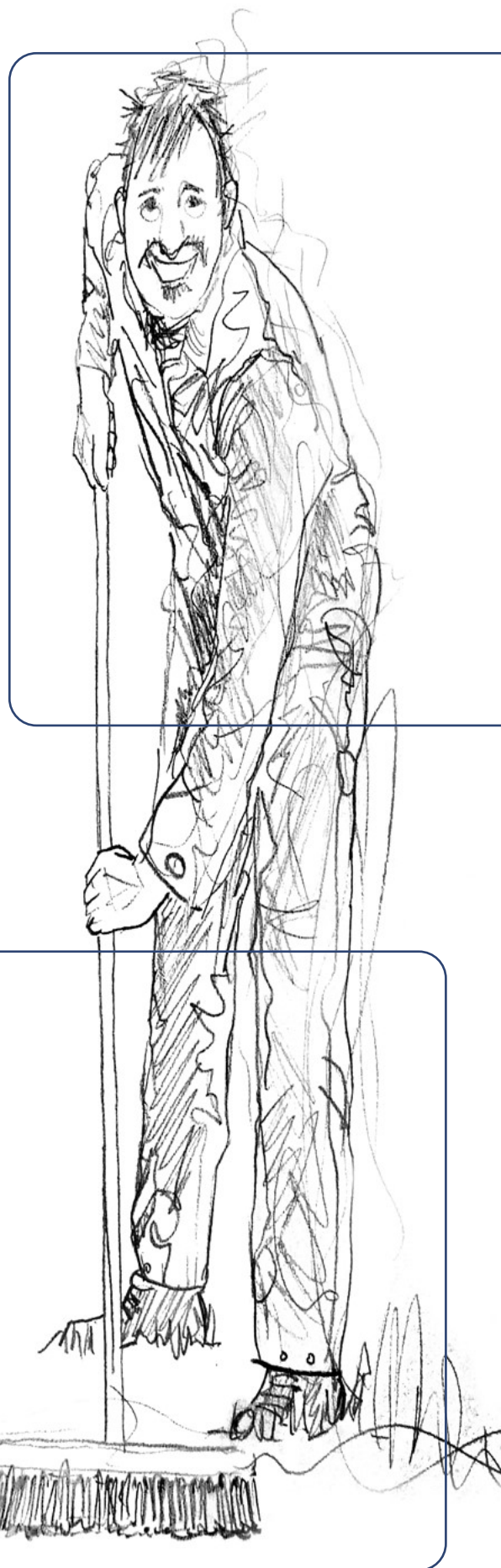
Computers, koffiezetapparaten, stofzuigers... waar het mogelijk is repareren we huishoudelijke apparaten. Elke donderdag faciliteren we het repair café Doetinchem waar ook kleine reparaties voor de inwoners van de stad worden uitgevoerd.

Maatschappelijk betrokken

Op de Kruisberg is jaarlijks het Zandbultfestijn, waar wij ook aanwezig zijn om te helpen.

Daarnaast maakten we bijvoorbeeld droogpersjes voor een basisschool en houten speelgoed.

We proberen om vanuit onze Stadswerkplaats zoveel mogelijk maatschappij ondersteunend te zijn en zijn we actief betrokken bij evenementen in de stad.



De Huber: Inloop (O)GGZ

Wi-j doet 't samen!

Goed geaard

2021 startte ondanks de coronamaatregelen goed. We zijn goed geaard op de locatie aan de Dr. Hubernoodtstraat, wat ervoor zorgde dat (nieuwe) bezoekers, instanties en de buurt ons goed wisten te vinden. Elke zes weken sluit een collega van onze locatie aan bij het daklozenoverleg. We hebben gemerkt dat de laagdrempeligheid van deze locatie ervoor gezorgd heeft dat mensen zich hier snel prettig voelen. Door de plantenkringloop, creatieve mogelijkheden, boeken uitleen, gezamenlijke lunch en begeleiding op de locatie is er voor iedereen wat passends. Daarnaast hebben wij in 2021 drie stagiaires gehad die allen activiteiten hebben georganiseerd variërend van een pooltoernooi tot beschilderen van de pilaren in de ruimtes, van samen koken tot bingo's.

Pilot Bemoeizorg

Medio 2021 kregen wij te horen dat we mee mochten doen aan de Pilot "Bemoeizorg" die uitgezet is door gemeente Doetinchem in samenwerking met de acht Achterhoekse gemeenten. Wij mochten gaan samenwerken met Hierzorg uit Winterswijk om in kaart te brengen hoe de bemoeizorg nu ingedeeld is en om in contact te komen met cliënten die mogelijk baat hebben bij bemoeizorg. Er is een uitstekende samenwerking tot stand gekomen met Hierzorg. Er is wekelijks contact, afstemming omtrent de doelgroep en er werd gekeken naar uitdagingen waar we tegenaan liepen tijdens de uitvoering van de pilot. Vanaf juni 2021 tot en met februari 2022 zijn er tweeëntwintig cliënten in beeld gekomen bij de Stadskamer die baat hebben bij bemoeizorg. Voor deze pilot is er een nieuwe collega aangenomen die vanuit ervaringsdeskundigheid het contact legt met de cliënten. Onze inzet is vooral actief op pad gaan in Doetinchem en omstreken. Mensen op straat, in hun tentjes op afgelegen plekken en (vervuilde) woningen bezoeken en verleiden om in contact te komen. Daarnaast kregen wij meldingen van onder andere Hierzorg, Buurtplein, IrisZorg, GGNet, Workmate, politie en binnen de Stadskamer zelf waar wij vervolgens op af gingen. De pilot bemoeizorg loopt tot en met juni 2022. Tot die tijd willen wij in samenwerking met Hierzorg in kaart brengen hoeveel cliënten wij benaderd hebben, waar deze mensen woonachtig zijn en hoe wij de bereikbaarheid kunnen versterken.

Wij hopen te bereiken dat deze pilot een doorstart mag krijgen en wij bemoeizorg kunnen blijven bieden aan cliënten die dat echt nodig hebben. Ook zouden wij het fantastisch vinden als wij deze mensen uiteindelijk doorkunnen verwijzen naar reguliere zorg.

Samenwerking IrisZorg

Vanaf oktober 2021 hebben wij rond de dertig nieuwe bezoekers binnengekregen die bekend zijn bij de IrisZorg. De samenwerking is tot stand gekomen door een reorganisatie binnen de IrisZorg. We hebben meerdere overleggen gehad om te bekijken welke plek(ken) passend zouden zijn voor deze dertig mensen. Het is een doelgroep met complexe problematieken op het gebied van verslaving, dak/thuisloos zijn, financiële problematieken en psychische/gedragsproblemen. Na goede afspraken, overlegstructuren en evaluatie momenten hebben we een gezamenlijke draai gevonden in de opvang van deze mensen. Een van de doelstellingen die wij hadden was het succesvol tot stand brengen van een goede samenwerking met de IrisZorg rondom de verschuiving van de doelgroep. Vanuit de evaluaties die we gezamenlijk gehad hebben kunnen we concluderen dat het tot op heden een weg is geweest met vallen en opstaan. We zijn allen tevreden met hoe het nu gaat en gaan op deze intensieve manier van samenwerken verder dit jaar.

Aanpassen

De zorg en dienstverlening die wij leveren aan onze bezoekers is enigszins veranderd door de komst van de "nieuwe" doelgroep. Dit jaar willen we opnieuw gaan onderzoeken wat de bedoeling van onze plek is en onze dienstverlening verder ontwikkelen. Dit brengt ook met zich mee dat er door de komst van meer bezoekers met andere problematieken, wij aankomend jaar een kleine verandering in personele bezetting krijgen om beter aan te sluiten bij de vraag van de doelgroep en het welzijn van de locatie.

Route van de vraag

Op onze locatie aan de Dr. Hubernoodtstraat hebben we in 2021 weer een mooie, gezellige en warme plek gecreëerd voor (O)GGZ-bezoekers. Wij wilden bereiken dat de bestaande en de nieuwe bezoekers deze locatie wisten te vinden, zich er prettig voelen en dat wij ze verder konden helpen daar waar dat gewenst en haalbaar was. In 2022 gaan we met binnenkomende bezoekers een start maken met het maken van individuele route van de vraag mappen. Deze methode zet de Stadskamer al in op andere locaties en gaan wij dit jaar inbrengen. Dit zal bijdragen aan onze kernwaarde groei & ontwikkeling, omdat je door de methode in beeld gaat krijgen waar iemand staat en waar hij/zij heen wil.

Terug naar de bedoeling

In 2021 liepen wij vooral aan tegen de twee grote veranderingen die zorgde voor problemen in bezetting, invulling van werkzaamheden en de grote samenwerkingsverbanden die erbij zijn gekomen vanaf juni. De uitdaging die wij aan zijn gegaan was in twee weken tijd zorgen voor een ervaringsdeskundige die ingezet kon worden in de pilot bemoeizorg en vervolgens de samenwerking met Hierzorg tot stand brengen terwijl de pilot al draaide.

Daarnaast kwam er vanaf juli de uitdaging om te zorgen voor twee personeelsleden erbij die ingezet konden worden aan de Dr. Hubernoodtstraat zodra de dertig nieuwe bezoekers zouden gaan binnenkomen vanuit de IrisZorg. De samenwerking met IrisZorg had ook nog wel wat voeten in de aarde aangezien je te maken hebt met verschillende organisaties, doelstellingen en belangen.

Bovenstaande uitdagingen brengen ons op het punt dat we in 2022 weer echt op zoek moeten gaan naar de bedoeling van onze plek. Wie zijn wij, waar staan wij voor en waar willen wij heen?

Als wij terugkijken naar de samenwerkingen die wij in 2021 zijn aangegaan, zijn wij steeds opzoek gegaan naar hoe wij onze eigen identiteit als Stadskamer konden blijven waarborgen in het aangaan van samenwerkingen. De nieuwe bezoekers hebben wij meegenomen in de manier waarop wij onze locaties vormgeven en wat zij van ons kunnen verwachten en wij van hen. Eerst elkaar leren kennen en dan op onderzoek uitgaan wat mag en kan ik binnen de Stadskamer (bereiken).



Wi-j doet 't samen

Voorwoord

De Stadskamer heeft afgelopen jaren geïnvesteerd op samenwerking in de keten. Vanuit onze belangeloze voordeur hebben we een actieve rol genomen die geleid heeft tot een solide samenwerking in het netwerk. De beweging die we hebben ingezet vanuit interactie, samenwerking en verbinding heeft al mooie resultaten opgeleverd. Komende jaren gaan we daar actief mee verder om onze doelstellingen en plannen te realiseren. Deze plannen kunnen en willen we niet als organisatie alleen realiseren maar willen we collectief en duurzaam (blijven) samenwerken in het gezamenlijk belang. Samen in beweging. Samen in beweging loopt als een rode draad door onze dagelijkse werkzaamheden. Er zijn veel (samenwerking)verbanden en/of lokale verbindingen waar we mee aan slag zijn en of willen (door) ontwikkelen. Onderstaand beschrijven wij een aantal samenwerkingsverbanden waar we aan gewerkt hebben afgelopen jaar en die ook onze ambities weergeven voor de komende jaren.

Doorontwikkeling gezamenlijke voordeur

We hebben afgelopen jaren ervaren dat mensen ons op allerlei manieren weten te vinden. We zien dan dat mensen zich thuis voelen, zich een plek eigen weten te maken en niet verder kijken naar plekken die mogelijk beter bijdragen aan hun ontwikkeling, herstel en sociale participatie. Deelnemers en vrijwilligers zijn zich vaak niet helemaal bewust van hun daadwerkelijke vraag en hebben vaak geen beeld van het overige voorliggende aanbod binnen en buiten de Stadskamer. We zien met het invoeren van de 'Voordeur' een kans om mensen wat bewuster te laten bezig zijn met (het ontdekken van) hun vraag en welke voorliggende locatie daar het beste bij aansluit. De 'Voordeur' geven we inmiddels vorm samen met Zorgboerderij de Slangenborg en voor een klein stukje ook de vrijwilligerscentrale.

Voor komende jaren hebben we de ambitie een 'belangeloze voordeur' vorm te kunnen geven waarin enkel de vraag van de burger leidend is en er veel keuze zal zijn uit voorliggende mooie plekken waarbinnen (elke) burger zo gewoon mogelijk mee kan doen.

Breder voorliggende veld

Om meedoen echt mogelijk te maken voor alle mensen op de lange termijn hoort iedereen erbij. Ook de soms wat 'vreemde ander' en/of een burger met een beperking. Dit meedoen voor iedereen kunnen wij niet alleen. We hebben partnerorganisaties nodig die dit ook willen en niet gefinancierd (willen) worden vanuit de financiële prikkel om mensen aan zich te binden. Organisaties die kansen zien en geloven in de beweging van een breed voorliggend veld op weg naar inclusie, meedoen ongeacht je (on)mogelijkheden. Deze beweging zal leiden tot minder maatwerk in zorg. De meer reguliere voorzieningen krijgen een grotere rol en kunnen doen waar ze goed in zijn. Met elkaar krijgen we in beeld waar het echt niet gaat zonder maatwerk en kunnen we gezamenlijk verantwoording nemen voor de echt ingewikkelde casussen in het veld. Stadskamer zet zich al actief in voor een breder voorliggend veld en zet ook komende jaren in op deze beweging.

Simple Switchen

De Stadswerkplaats -een samenwerking ontstaan in 2019 tussen IrisZorg en Stadskamer-, biedt leer- en werkplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en gelegenheid tot creativiteit. De Stadswerkplaats is inmiddels een inspirerende plek geworden, waar niet alleen mooie dingen worden gemaakt, maar mensen ook de ruimte krijgen om hun eigen talenten te ontdekken en ontplooiën. Mensen krijgen de ruimte om hun talenten te (her)ontdekken en zichzelf te ontwikkelen, in hun eigen tempo. Zij beslissen mee over de invulling van hun werk en plek, vanuit eigen regie en eigenaarschap. Vanuit daar willen we mensen simpel kunnen laten doorstromen van zinnvolle daginvulling naar betaald werk en andersom.

Om deze wens te laten uitkomen zijn inmiddels een aantal ketenpartners (Estinea, Laborijn en Workmate Company) toegevoegd aan de samenwerking om de keten langer en gevarieerder te maken. Daarmee kunnen we ons komende jaren richten op een volgende stap: Smpel Switchen! Binnen het project Smpel Switchen werken trajectbegeleiders, participatie- en jobcoaches die de deelnemers begeleiden en toe leiden naar (vrijwilligers)werk. Hierbij wordt uitgegaan van de wensen, interesses en mogelijkheden van de deelnemers. Doel van Smpel Switchen is met elkaar de komende jaren te realiseren dat deelnemers aan Smpel Switchen ook daadwerkelijk bij alle onderdelen terecht kunnen. Dat het niet meer gaat uitmaken via welke organisatie zij zijn ingestroomd. Dat deelnemers geen indicatie nodig hebben om van (alle) diensten en van de medewerkers van Smpel Switchen gebruik te kunnen maken. Dat we met elkaar een brede en ontschotte samenwerking realiseren, onafhankelijk vanuit welke financieringsstroom en/of wet mensen gebruik maken. Een gezamenlijk ketendoel dat aansluit bij het "Breed offensief" van SZW om Smpel Switchen in de participatieketen mogelijk te maken. Om het voor mensen gemakkelijker en veiliger te maken dat zij stappen die ze in hun loopbaan kunnen zetten ook daadwerkelijk gaan zetten, waarbij het van enorm belang is de drempels voor mensen om werk te aanvaarden weg te nemen. En om de overgangen tussen aan de ene kant dagbesteding en aan de andere kant beschut werk, werk in het kader van de banenafpraak en regulier werk te versoepelen. Dat geldt ook voor de weg terug mocht het nodig zijn. Ook hier weer zijn we samen in beweging!

Pilot Bemoeizorg

Medio 2021 kregen wij te horen dat we mee mochten doen aan de Pilot "Bemoeizorg" die uitgezet is door gemeente Doetinchem in samenwerking met de acht Achterhoekse gemeenten. Wij mochten gaan samenwerken met Hierzorg uit Winterswijk om in kaart te brengen hoe de bemoeizorg nu ingedeeld is en om in contact te komen met cliënten die mogelijk baat hebben bij bemoeizorg. Er is een uitstekende samenwerking tot stand gekomen met Hierzorg. Er is wekelijks contact, afstemming omtrent de doelgroep en er werd gekeken naar uitdagingen waar we tegenaan liepen tijdens de uitvoering van de pilot. Vanaf juni 2021 tot en met februari 2022 zijn er tweeëntwintig cliënten in beeld gekomen bij de Stadskamer die baat hebben bij bemoeizorg. Voor deze pilot is er een nieuwe collega aangenomen die vanuit ervaringsdeskundigheid het contact legt met de cliënten. Onze inzet is vooral actief op pad gaan in Doetinchem en omstreken. Mensen op straat, in hun tentjes op afgelegen plekken en (vervuilde) woningen bezoeken en verleiden om in contact te komen. Daarnaast kregen wij meldingen van onder andere Hierzorg, Buurtplein, IrisZorg, GGNet, Workmate, politie en binnen de Stadskamer zelf waar wij vervolgens op af gingen. De pilot bemoeizorg loopt tot en met juni 2022. Tot die tijd willen wij in samenwerking met Hierzorg in kaart brengen hoeveel cliënten wij benaderd hebben, waar deze mensen woonachtig zijn en hoe wij de bereikbaarheid kunnen versterken.

Wij hopen te bereiken dat deze pilot een doorstart mag krijgen en wij bemoeizorg kunnen blijven bieden aan cliënten die dat echt nodig hebben. Ook zouden wij het fantastisch vinden als wij deze mensen uiteindelijk doorkunnen verwijzen naar reguliere zorg.

Herstelacademie

Samen met IrisZorg zijn wij al geruime tijd de mogelijkheden tot het opzetten van een Herstelacademie aan het onderzoeken. Met een club enthousiaste vrijwilligers trekken we samen op om al het aanbod dat we van beide kanten al hebben ontwikkeld rondom herstel samen te brengen. Herstel is al breed verworven in beide organisaties.

Door het krijgen van de subsidie van het Oranjefonds zijn wij in staat om een projectleider in te huren om de komende jaren deze beweging te brengen tot een hoger plan. Met trots durven wij te zeggen dat er eind 2024 een echte Herstelacademie is in de Achterhoek. We maken met elkaar van Herstel een beweging die te vinden is voor alle Achterhoekers. Het avontuur van deze zoektocht is groot, waar het ons precies gaat brengen onderzoeken we samen!

Nederlands Vereniging voor Zelfregie- en Herstelinitiatieven

In Nederland zijn er verschillende herstel en/of zelfregie organisaties. Een 12-tal organisaties vanuit het hele land, waaronder de Stadskamer, heeft elkaar gevonden in gedeelde waarden en hebben met elkaar in juli 2021 de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel (NVZH) opgericht. De NVZH ziet voor zichzelf een onmisbare rol weggelegd. Van medicaliseren naar normaliseren, van curatie naar preventie, van zorg naar eigen regie, van individueel naar collectief, van genezing naar herstel.

Maatschappij breed leeft het besef dat verandering nodig is om de zorg en ondersteuning van mensen met een psychisch en/of sociale kwetsbaarheid effectief en toekomstbestendig te maken. In deze ontwikkelingen spelen zelfregie- en herstelinitiatieven een unieke en onvervangbare rol. De leden van de NVZH, bezitten een schat aan expertise op het gebied van ervaringskennis en herstel. We hebben onze eigen verbindende positie op het grensvlak van sociaal domein en zorg en stellen daarin de leefwereld van burgers centraal. Wij zijn, omdat we werken vanuit onze eigen ervaring, ten diepste gemotiveerd om de positie van mensen met een psychische en/of sociale kwetsbaarheid te verbeteren.

De NVZH is in samenwerking met Mind ook betrokken geweest bij het tot stand komen van Herstel dichtbij door het Oranjefonds. Herstel dichtbij (samen voor mentale gezondheid) is een nieuw programma voor zelfregie- en herstelinitiatieven. Een samenwerking van Oranjefonds en Mind met de droom om voor iedereen die daar behoefte aan heeft dicht bij huis gebruik te kunnen maken van een zelfregie- of herstelinitiatief, met een daarbij behorende duurzame financiering. Een droom die soort gelijkelijk is aan de bedoeling van de Stadskamer, werken aan mooie plekken in de samenleving waar eenieder met zijn/haar (on)mogelijkheden kan meedoen. Komende jaren willen we ons als Stadskamer ook via de NVZH inzetten om dit doel te realiseren. Onderdeel van het programma Herstel dichtbij is een mogelijkheid tot het versterken, verduurzamen en door ontwikkelen van vijftien gevestigde initiatieven. De Stadskamer gaat aan dit programma meedoen in 2022-2024.

Vitaal in de wijk

Afgelopen jaar is hard gewerkt aan het idee "Vitaal in de Wijk". De Stadskamer, IrisZorg, GGNet en Estinea constateren dat haar organisaties momenteel nog te veel naast elkaar werken en niet met elkaar. En zijn van mening dat het anders moet en kan. Dat er één plaats moet zijn waar een inwoner naar toe kan, ongeacht welk gezondheidsprobleem of welk ondersteuningsbehoefte hij/zij heeft. Onze droom is het vormen van één gezamenlijk team. Gewoon in de wijk. Om deze droom te verwezenlijken wilden we starten met de pilot 'Vitaal in de Wijk'. In de wijk Overstegen in Doetinchem.

Daartoe hebben we een gezamenlijke aanvraag gedaan om deze pilotfase te financieren bij ZonMW. Helaas is deze aanvraag niet gehonoreerd. In 2022 zal daarom moeten worden bekeken of deze pilot nog door kan gaan en op welke manier. Deze pilot is gebaseerd op een soortgelijke pilot in Rivierenland. De werkzame principes die daarin zijn opgehaald wilden we in onze eigen pilot inzetten. Doel was en is om in 12 maanden een gezamenlijk team te realiseren dat is ingebed in de wijk en samenwerkt met buurtbewoners en organisaties die daar al zijn.

Stadsboerin

Samen met de Stadsboerin hebben we een aanvraag gedaan voor een Stadswerkplaats op haar terrein. Er is een bepaalde groep Doetinchemmers die zich erg aangetrokken voelt tot deze prachtige plek. Het is in ons toekomstbeeld heel wenselijk dat iedere plek, met haar eigenheid, een bepaalde groep aantrekt en je hiermee een groot en divers aanbod van meedoen krijgt in Doetinchem.

RandomAutisme

Mooi da-j d'r bunt!

Stichting RandomAutisme is al jaren actief in Doetinchem.

RandomAutisme is een laagdrempelige basisvoorziening waarbij informatie, advies en ondersteuning geboden wordt aan mensen met (een vermoeden van) autisme en hun naasten (ouders, partners). Vanuit verschillende ontmoetingsplekken worden diverse activiteiten georganiseerd met en door ervaringsdeskundigen.

Verbinding

De stichting werd gecoördineerd door oprichtster Karin Rossèl-Veldkamp.

Zij zocht de verbinding met de Stadskamer om haar stichting te kunnen overdragen.

In het jaar 2020 vonden er verkennende gesprekken plaats met het bestuur van de Stadskamer.

In het voorjaar van 2021 werd er een vacature opgesteld voor een nieuwe regisseur/ coördinator om de overgang van RandomAutisme naar de Stadskamer te kunnen vormgeven en uitvoeren.

Stef Woestenenk begon, na een korte inwerkperiode in het voorjaar, in augustus met deze werkzaamheden.

Per 1 januari 2022 wordt de stichting overgenomen door de Stadskamer en blijven de handelsnaam, doelstellingen, activiteiten, vrijwilligers en bijvoorbeeld de website zoveel mogelijk behouden.

Meebewegen

Aanpassen en zoeken naar mogelijkheden, ook dat was voor RandomAutisme niet anders in een jaar met beperkingen door het coronavirus. Meebewegen en kijken naar mogelijkheden.

De drie ervaringsgroepen konden een tijdje niet fysiek bij elkaar komen.

In het voorjaar vonden er weer sessies plaats. In het najaar gingen de drie bestaande groepen ook weer door met hun ontmoetingen.

Gedurende het jaar hebben nieuwe mensen zich aangemeld en kunnen er in 2022 drie volle groepen worden gevormd.

Het Ras-Café is een vaste activiteit die meestal plaatsvindt in de locatie De Gruitpoort van Amphion. Rekening houdend met alle richtlijnen rondom toegang tot de horeca kon het Ras-Café toch een paar keer draaien dit jaar. Samen poolen en golven (pitch & putt) gingen bijvoorbeeld ook door.

Iedere dinsdag is er een inloopochtend in de Stadskamer voor RandomAutisme.

Soms komen er mensen langs voor een gesprek, maar de meeste contacten gaan per telefoon of mail. Dagelijks komen er berichten, vragen en doorverwijzingen binnen.

De inloopochtend in 't Brewinc is iedere laatste woensdag van de maand.

Er kwamen niet veel mensen naar deze inloop, het was erg stil in het gebouw.

Ras op stap (wandelen) werd daarentegen wel goed bezocht, met gemiddeld vijftien personen die meeliepen bij de maandelijkse wandeling.

Ras op zaterdag is een spelmiddag die plaatsvindt in de locatie van de Stadskamer.

Deze activiteit vormde een alternatief voor het Ras-Café en is inmiddels een vaste waarde gebleken, met steeds meer dan tien bezoekers.

Twee keer werd er gekookt met een zestal mensen in de keuken van de Stadskamer.

In de winter was er tweemaal een "autisme-vriendelijke" filmvoorstelling in Amphion.

In december vond er een voorlichting plaats voor de praktijkondersteuners van de huisartsen in de regio.

Vruchten afwerpen

Het samengaan met de Stadskamer werpt zijn vruchten af.

De bezoekers van RandomAutisme komen ook bij activiteiten van de Stadskamer en andersom weten de bezoekers en medewerkers RandomAutisme te vinden. Collega's verwijzen deelnemers door naar de activiteiten of het inloopspreekuur.

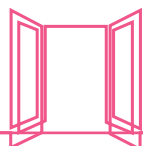
Er is flink geïnvesteerd in de contacten met andere partijen in Doetinchem die te maken hebben met dezelfde doelgroep, de activiteiten of media. Met bijvoorbeeld Autin, Gruitpoort, Buurtplein, Get a Grip, 't Brewinc, Lerenwerkt.nu, Zijaanzij, Autimaat, GGnet, De Lichtenvoorde (Sius), Sociaal Domein Achterhoek, De vrijwilligerscentrale en Werkraat is persoonlijk contact geweest.

Genoeg plannen

Voor het nieuwe jaar hoopt RandomAutisme de vaste activiteiten te kunnen behouden en ook een flink aantal nieuwe stappen te kunnen zetten naar nieuwe vormen om de mensen bij elkaar te brengen en te kunnen voorlichten. Koken op maandelijkse basis, regelmatig muziek maken, activiteiten voor jongeren, informatieavonden (voorlichting) organiseren en de verbinding zoeken met doelgroepen buiten sec mensen met (een vermoeden van) autisme.

Er wordt een moment gepland om kennis te maken met de vrijwilligers van RandomAutisme en ook het afscheid van Karin Rossèl zal in het voorjaar plaatsvinden.

Er zijn in ieder geval genoeg plannen om er een mooi jaar van te maken.



Zo doen wij dat

“De dorps-/stadskamer verbindt mensen en ideeën. Wij verleiden, faciliteren en verbinden mensen in (kwetsbare) situaties om met wisselende activiteiten ondernemend te blijven en zich verder te ontwikkelen.”

Kernwaarden

De Stadskamer werkt vanuit vier kernwaarden; eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling. De kernwaarden geven invulling en kleur aan de betekenis die de Stadskamer heeft en geeft in de relatie met beroepskrachten, vrijwilligers, deelnemers, bezoekers en samenwerkingspartners. De kernwaarden dienen als kompas bij het benaderen van vragen, het maken van keuzes en het nemen van beslissingen in het dagelijks werk. Ze zijn verankerd in de cultuur en voelbaar aanwezig door de hele Stadskamer.



Organogram

De Stadskamer is opgericht vanuit de behoefte van mensen om te participeren. Mensen hadden en hebben een essentiële behoefte om mee te doen, hun eigen weg te volgen los van de gebaande paden (zorg in maatwerk), zelf aan zet te zijn, zich te ontwikkelen en eigen regie te voeren.

De Stadskamer biedt die mogelijkheid. Om participatie van "onderop" te bewerkstelligen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer bewust voor een platte organisatievorm gekozen. De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer!

Met haar platte organisatievorm wil de Stadskamer echt betrokken mensen en participatie bewerkstelligen. In de organisatie draait het om commitment en samenwerken. Samen het beste resultaat halen en daar ook gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor dragen.



Tribes

Stadskamer is een organisatie van die aan haar bedoeling "het creëren van mooie plekken in de samenleving werkt", maar eigenlijk is het veel meer dan dat. De Stadskamer is in wezen van de burgers, de bezoekers, deelnemers en beroepskrachten samen. Samen geven zij de Stadskamer kleur en vorm. Samen is elke Dorps-/Stadskamer een levende gemeenschap. Elke gemeenschap op zich vormt een tribe, ziet er anders uit, heeft een andere (lokale) kleur, smaak en/of beleving. Precies zoals mensen met elkaar dat maken. Dit biedt ruimte voor diversiteit en verandering. Om deze diversiteit te creëren en waarborgen en -waar nodig- verandering door te voeren binnen de organisatie, organiseert de Stadskamer, kleine en grote tribes voor haar beroepskrachten om daarmee medezeggenschap van onderop vorm te geven. Van elke locatie/afdeling neemt 1 beroepskracht deel aan een kleine tribe zo eens per 6 weken. Dan bespreken we lopende- en visie zaken, zo wordt met elkaar de levende gemeenschap bestuurd. Naast de kleine tribe organiseren we ongeveer 3x per jaar een grote tribe waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Helaas was het afgelopen jaar lastig om écht bij elkaar te komen in verband met de corona. We hebben een andere manier vormgegeven aan de gekozen onderwerpen veiligheid, emotie, agressie en aanspreekcultuur. Zo hebben we in gezamenlijkheid op het terrein van de zorgboerderij Slangenburg het jaar ingeluid. Heeft er een online quiz plaatsgevonden om de gezamenlijkheid weer plaats te laten vinden. Heeft er één tribe plaatsgevonden waaruit vier workshops voortvloeide waarbij de onderwerpen veiligheid en aanspreekcultuur aan bod kwamen. Ten slotte hebben alle beroepskrachten een training van Kudding & Partners gevolgd over emotie en agressie. Om het jaar af te sluiten zijn er kerstpakketten rondgedeeld met daarin de wens dat we aankomend jaar de tribes kunnen houden waarbij we écht bij elkaar komen.

Kwaliteit

Stichting Stadskamer laat elk jaar een interne en externe audit uitvoeren. Het doel van deze audits is het vaststellen of de organisatie in staat is de kwaliteit van zorg zichtbaar te maken en systematisch te bewaken, te beheersen en te verbeteren.

De interne audit werd in 2021 uitgevoerd door negen medewerkers van Stichting Stadskamer en Stichting Zorgkamer. De medewerkers worden één dag uitgewisseld naar een andere locatie/afdeling zodat ze kunnen meelopen en meebelevan. De kern van de bevindingen waren dat het meelopen-meebelevan als bijzonder waardevol en van grote meerwaarde worden ervaren. Het versterkt het gezamenlijk belang, geeft inzicht en versterkt de samenwerking.

De externe audit is in februari 2021 uitgevoerd door Certificatie in de zorg voor de certificering. De kern van de bevindingen waren dat de Stadskamer afgelopen jaar wederom is gegroeid in het werken aan kwaliteit. Er is laten zien dat er actief gezocht wordt naar manieren om haar kwaliteit in beeld te brengen, te bestendigen en om haar dienstverlening en systeem te verbeteren.

Tevredenheid

Stichting Stadskamer laat normaliter iedere twee jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek en een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren.

Het klanttevredenheidsonderzoek zal in 2022 worden afgenomen onder bezoekers en deelnemers van de Stadskamer. Helaas kon dit in 2021 niet plaatsvinden vanwege corona.

Het medewerkerstevredenheidsonderzoek werd via de e-mail afgenomen onder de beroepskrachten van de Stadskamer. De actie die uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek van 2019 voortvloeide was om beroepskrachten extra te motiveren om mee te doen, omdat de opkomst toen 50% was. De opkomst van de afgenomen medewerkerstevredenheidsonderzoek in 2021 was 70%! Dit is al een mooie vooruitgang. We hopen in 2023 deze stijging verder voort te zetten. De aandachtspunten die uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek naar voren zijn gekomen liggen onder de aandacht en we verwachten dat de beroepskrachten in 2023 deze punten als verbetering ervaren.

Vertrouwenspersonen

De Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling of via de vertrouwenspersoon op te lossen. Hiervoor is een klachtenreglement beschikbaar. Mocht de eventuele klacht te maken hebben met ongewenste omgangsvormen dan treedt het protocol ongewenste omgangsvormen in werking. Hiervoor kan ook de vertrouwenspersoon aangesproken worden. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart. Om het klachtenreglement en het protocol ongewenste omgangsvormen te "testen" hebben we er een casus naast gelegd. Geconcludeerd dat beide documenten voldoen aan de eisen die er nodig zijn een klacht goed in behandeling te kunnen nemen. Bij de Stadskamer werken we met drie vertrouwenspersonen we hebben onderling contact om uit te wisselen. Echter alleen in de vorm van een casus om de privacygegevens te beschermen en te respecteren. Afgelopen jaar zijn de vertrouwenspersonen drie keer benaderd met een vertrouwenskwestie, dit is inclusief één klachtmelding. Deze hebben we door in gesprek te gaan met de melder als vertrouwenspersoon de helpende hand kunnen bieden.

Incidenten

Volgens de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen zorg (Wkkgz) moeten professionals (bijna) incidenten melden. In 2021 zijn er negen meldingen geweest van interne incidenten. Incidenten zijn intern afgestemd en in sommige gevallen afgestemd met betreffende wijkagent(en).

Klachtenjaarsverslag

Stichting Stadskamer kent een platte organisatiecultuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling op te lossen. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Afgelopen jaar is er één klachtmelding geweest.

Beschrijving van de klacht (inclusief thema)

De klacht had betrekking op het functioneren van een vrijwilliger. Deze was slecht bereikbaar en er waren onduidelijkheden over wat de vrijwilliger op welke manier voor de deelnemer zou kunnen betekenen. Het ging vooral over de communicatie tussen beide partijen of het gebrek aan communicatie inclusief de verwachtingen van de deelnemer.

Afhandelingstermijn van de klacht

De klacht is binnen één dag opgepakt en door omstandigheden binnen 90 dagen afgehandeld.

Wijze waarop de klacht is afgehandeld

De klacht is afgehandeld door een klachtenbehandelaar. Beide partijen hebben hun verhaal verteld en schriftelijk ingediend. Vervolgens is er feedback gegeven door de klager en beklagde op het schriftelijke deel. Deze informatie is afgewogen en er is een beslissing genomen door het bestuur over de afhandeling van de klacht. Er is geen extra hoorzitting geweest omdat deze niet zou bijdragen aan een oplossing van de klacht.

Wijze van communicatie van de klacht

Er is gecommuniceerd via het klachtenformulier.

Wijze van de opvolging van de klacht

De opvolging van de klacht is door de directie opgepakt. Het is zorgvuldig afgewogen en medegedeeld welke verbetermaatregelen er ingezet gaan worden om een volgende klacht te voorkomen.

Welke verbetermaatregelen zijn er genomen naar aanleiding van de klacht

De verbetermaatregel is dat het type werk en de vrijwilliger die dit uitvoerde met wederzijds goedkeuren afgebouwd gaat worden in een half jaar. Nieuwe casussen worden niet meer aangenomen. Het type werk en de tijd en energie die daarin gestoken moest worden zijn niet toereikend genoeg om de functie goed te bekleden. Na een half jaar worden werkzaamheden stop gezet.

Aandachtsfunctionarissen meldcode huiselijk geweld & kindermishandeling

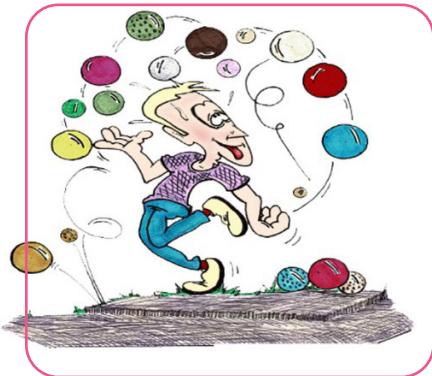
Stichting Stadskamer heeft twee aandachtsfunctionarissen aangesteld met betrekking tot deze meldcode. Iedereen die een vermoeden heeft van kindermishandeling en huiselijk geweld kan bij hen terecht.

Ondanks de coronamaatregelen opnieuw versoepeld zijn, wordt er nog steeds veel vanuit huis gewerkt. Dit maakt dat er een blijvende druk ervaren kan worden binnen huishoudens en gezinnen. Een jaar geleden hebben we geschreven over deze gezondheids crisis. Uit onderzoeken is gebleken dat kinderen die vóór de coronacrisis al kwetsbaar waren, meer te lijden hebben van de lockdown (ruzie in thuissituatie en het -gedeeltelijk- sluiten van scholen).

Wij hebben ook het afgelopen jaar dit thema zo goed als het kon, onder de aandacht gebracht binnen onze organisatie. Wij hebben iedere drie maanden een vragenlijst opgesteld en via de mail verzonden naar alle beroepskrachten, voorzien van antwoorden. Wij gaan ervanuit dat we aankomend jaar weer fysieke bijeenkomsten kunnen organiseren. Onze verwachting is dan ook dat we onze professionals beter en actiever kunnen informeren.

De afgelopen 12 maanden zijn er geen meldingen ontvangen via de aandachtsfunctionaris. Dit is en blijft een bijzonder gegeven. Een mogelijke verklaring kan zijn omdat wij niet bij onze deelnemers in de thuissituatie komen. Onderzoeken hoe het mogelijk is dat wij geen meldingen ontvangen, is een mooi speerpunt voor 2022.

Wel is er één keer gebuikt gemaakt van de expertise van de aandachtsfunctionaris. Dit heeft niet geleid tot een officiële melding. Het gevaar was dermate groot dat de situatie onhoudbaar was en de politie ingegrepen heeft. Dit heeft een einde gemaakt aan de thuissituatie omdat het slachtoffer niet teruggekeerd is naar huis. In echt onhoudbare situaties komt het wel bij ons aan het licht en kunnen we hierop reageren.



Mantelzorgbeleid

In dit beleid is beschreven hoe we als Stichting Stadskamer willen omgaan met de diversiteit rondom mantelzorg gericht op de zoveel mogelijk balans voor de betreffende medewerker, vrijwilliger, deelnemer en mantelzorgen. Wij zetten als Stadskamer in op het voeren van het gesprek tussen werkgever en beroepskracht, vrijwilliger, deelnemer of mantelzorger om gezamenlijk te komen tot maatwerk afspraken.

Good governance code zorg

De zeven principes van de governance code zorg zijn verankerd in de organisatie en werkwijze van de Stadskamer. De Stadskamer werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Het bestuur is dus belast met beleid, uitvoering en verantwoording. De (statutair geborgde) Raad van Toezicht houdt het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht heeft op bladzijde 37, onder het kopje Good governance hun verantwoording hierover gegeven.

Stadskameradviesraad

Er is veel scholing ingezet voor de Stadskameradviesraad, dit is met de vrijwilligers, het bestuur en PVT gezamenlijk gedaan. Er is meer duidelijkheid gekomen over wat de status is van beleidsstukken en de verwachtingen van de verschillende organen zijn uitgesproken. Hierdoor is er een vorm ontstaan waarin het voor alle deelnemers in de Stadskameradviesraad duidelijk is wat er van hen wordt verwacht. Voor verdere toelichting verwijs ik u door naar bladzijde 39.

Route van de vraag methodiek

In het jaar 2021 hebben we onze methodiek, de "route van de vraag" verder doorontwikkeld. Zo hebben we team "de voordeur" ingericht waar mensen een start maken met de route van de vraag. Nieuwe deelnemers komen binnen bij een ambassadeur die ze begeleiden naar de juiste plek. Een plek waar ze aan de slag kunnen gaan met het vinden van antwoorden op vragen. Een zinvolle daginvulling waarin talenten ontwikkeld of ingezet kunnen worden. Een plek waar mensen zich thuis voelen. Dit hoeven ze niet helemaal zelf te doen. Elke deelnemer kan gebruik maken van een routeondersteuner. De ambassadeur zoekt samen met de deelnemer een geschikte routeondersteuner en draagt de deelnemer dan over aan deze beroepskracht. Deze stimuleert en ondersteunt de deelnemer bij het zoeken naar antwoorden op vragen en kan samen met de deelnemer een route uitstippelen om het hoogst haalbare uit zichzelf te halen.

De focus ligt hierbij op de "gezonde" kant van de deelnemer. Talenten die ingezet kunnen worden om doelen te bereiken. Natuurlijk in het doorlopen van de "route van de vraag" komt daar ook de "ongezonde" kant van een deelnemer om de hoek. Veel deelnemers nemen ook een rugzakje mee. Ervaringen (veelal negatief of traumatiserend) uit het verleden die in dit rugzakje zijn meegenomen kunnen groei en ontwikkeling in de toekomst in de weg zitten of er zelfs voor zorgen dat doelen niet behaald worden. De routeondersteuner kan de deelnemer helpen deze inzichtelijk te krijgen en hier mee leren omgaan. Het is belangrijk dat de routeondersteuner daar de juiste tools voor heeft.

Yucel methode

In 2021 hebben twaalf routeondersteuners de opleiding tot trainer van de yucel methode gevolgd. Met de methode gaat een deelnemer zelf aan de slag. De deelnemer geeft een levenssituatie weer waarbij hij een bouwsel maakt waar steunende krachten en belastende factoren meespelen. De routeondersteuner stelt vragen die helpen meer inzicht te krijgen hoe grip op de situatie te krijgen. Wanneer dit inzichtelijk is kunnen er veranderingen plaatsvinden die direct in de route van de vraag uitgevoerd kunnen worden. De methode kan herhaaldelijk ingezet worden wanneer deelnemers vastlopen in hun route van de vraag.

Positieve veranderingen

- In 2021 zijn alle nieuwe deelnemers gekoppeld aan een routeondersteuner. Dit zorgt voor meer structuur in de organisatie en duidelijkheid bij de deelnemers. Het stimuleert ook om intensiever met de route van de vraag bezig te zijn omdat er nu vaste aanspreekpunten zijn.
- De yucel methode zorgt ervoor dat deelnemers nog beter begeleid kunnen worden door een routeondersteuner. Daarnaast versterkt het ook de eigen regie van de deelnemer om zelf tot een oplossing te komen.
- Team voordeur neemt veel werk over van de routeondersteuner door een uitvoerige en duidelijke formulering van 'de vraag' helder te krijgen. Hierdoor kan de routeondersteuner meer tijd en energie steken in de 'route' naar het vinden van een antwoord.

Uitbreiden en door ontwikkelen

Voor aankomend jaar willen we naast alle nieuwe deelnemers die nu gekoppeld zijn aan een routeondersteuner ook alle bestaande deelnemers van voor 2021 gaan koppelen aan een vaste routeondersteuner. Daarnaast willen we de route van de vraag digitaal bijhouden en inzichtelijke krijgen welke vragen binnenkomen. Zo kunnen we vragen dan bundelen en deelnemers met soortgelijke vragen samenbrengen zodat ze ook van elkaar leren.

Toezicht en medezeggenschap

Verantwoording 2021 van de Raad van Toezicht

Ook 2021 was een bijzonder en spannend jaar, we hadden (nog steeds) te maken met Corona en alle mogelijkheden en onmogelijkheden die hierbij kwamen kijken. We moesten ons aanpassen aan nieuwe omstandigheden, nu terugkijkend kunnen we met trots zeggen dat ons dat goed is gelukt. Zoals elk jaar blikken wij als Raad van Toezicht Stadskamer Doetinchem ook terug op het voorgaande jaar:

- Ook in 2021 hadden drie leden zitting in de Raad van Toezicht (RvT) Stichting Stadskamer Doetinchem, te weten: Linda Commandeur, Theo Meulman en nieuw lid Jan Engels. Onafhankelijk voorzitter was David de Vries.
- De RvT kwam in 2021 zes keer bijeen, hetzij live of online door middel van Teams.
- Daarbij kwamen zowel de organisatorische zaken als financiën, personeel, als omgaan met de uitdagingen van deze tijd aan de orde, evenals het inhoudelijke ontwikkelingsproces van de Stadskamer.
- Bestuursbesluiten zijn door het jaar heen ter kennisneming aan de leden van de RvT toegezonden.
- Ook dit jaar zijn de leden van de RvT gedurende het jaar bij verschillende inhoudelijke brainstormen aanwezig geweest.

Financiën

Het financieel verslag 2020, de accountantsverklaring over de jaarrekening 2020, de werkbegroting 2021 en de begroting 2022 zijn uitgebreid aan de orde geweest. De meerjarensubsidie ten behoeve van een verantwoorde exploitatie, inzet van toekomstige reserves, sleutels ten behoeve van de toedeling kosten richting meerdere gemeente, administratieve verbeterpunten, ANBI voorwaarden, vermarkting van het gedachtengoed en de richtlijnen voor goed bestuur waren onderwerp van gesprek.

Personeel

De personele inzet vroeg om voortdurende aanscherping om inhoudelijke en organisatorische ontwikkelingen op professionele wijze te kunnen stroomlijnen binnen het gedachtengoed van de Stadskamer en de hectiek in het sociaal domein.

Samenstelling RvT

Aan het begin van het jaar hebben wij Jan Engels mogen verwelkomen bij de Raad van Toezicht. Jan is een goede aanvulling op de reeds zittende leden waardoor wij nog beter in staat zijn de Raad van Bestuur te adviseren en ondersteunen.

Good Governance

Good Governance. Het klinkt geweldig als we dit kunnen zeggen, je hebt het dan simpelweg goed voor elkaar. In 2020 hebben we daarin onze eerste stappen gezet, afgelopen jaar was Good Governance een belangrijk onderwerp wat meermaals terug kwam in onze besprekingen. De Governance code is een instrument voor goed bestuur en het toezicht daarop. Er zijn verschillende aspecten waaraan aandacht moet worden besteed en vervolg aan wordt gegeven.

Samenvattend stellen we vast dat de code integraal wordt toegepast. Zo borgt de Raad van Toezicht de toepassing van alle relevante wet- en regelgeving, benoemt zij de externe accountant, vergadert zij volgens een vastgesteld vergaderschema, is zij vooraf betrokken bij omvangrijke financiële transacties, en rapporteert de Raad van Toezicht jaarlijks over haar activiteiten bij gelegenheid van het jaarverslag.

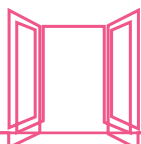
Inhoud

De leden van de RvT hebben in 2021 intensief meegedacht over de visie op inhoudelijke positiebepaling, functie, omvang en beeldvorming van de Stadskamer als unieke voorliggende voorziening in relatie tot andere organisaties in het Achterhoekse sociale domein en het gemeentelijke beleid.

De RvT stelt zichzelf ten doel toezicht te houden zonder de ontwikkelingen te belemmeren, een spagaat die geregeld voelbaar is, maar tevens zorgt voor de nodige dynamiek.

David de Vries,
Voorzitter Raad van Toezicht

Doetinchem, 14 maart 2022



Medezeggenschap

De medezeggenschap is belegd in de Stadskamer Adviesraad (SAR).

2021 was voor de Stadskamer Adviesraad een bijzonder jaar. Corona is hierop van invloed geweest. Het directe persoonlijke contact was te minimaal. In een periode waarin dit contact wel mogelijk was, was er sprake van een betrekkelijk lage opkomst van de leden. Je ervaarde de kwetsbaarheid van de Adviesraad, maar ook de noodzaak en het belang van betrokkenheid van de leden op de Adviesraad.

Je hebt elkaar nodig om te komen tot creatief teamwork. Maar zeker ook om te komen tot een goede en werkbare verdeling en uitvoering van de taken! Voelbaar was ook de invloed van deze dip op de spirit én de geloofwaardigheid bij enkele leden in het nut en de betekenis die de Adviesraad kan hebben voor de Stadskamer als voorliggende voorziening binnen onze mooie regio. Niet alleen voor haar bezoekers, maar ook voor de vrijwilligers en de beroepskrachten. Elk van de drie genoemde groepen heeft naast het gezamenlijke belang, ook een specifiek eigen belang.

Vanwege Corona moest ook tweemaal een studiedag en ontmoeting met de Raad van Toezicht geannuleerd worden. De bijeenkomst had als doel een nadere persoonlijke kennismaking met elkaar

én om samen van gedachte wisselen over vragen als:

- Wat kunnen wij vanuit onze eigen positie en verantwoordelijkheid samen voor de Stads kamer betekenen?
- Door welke vorm van samenwerking is dat te realiseren?

Door dit bijzondere verloop diende zich een essentiële vraag aan. Deze hebben wij ons óók gesteld: stoppen wij met de Raad of gaan wij door? Dit gebeurde in de zomer van 2021.

Er volgde een persoonlijk gesprek tussen het dagelijks bestuur en een aantal leden. Dit leidde tot belangrijke besluiten: een aantal vertrokken en een aantal wilden blijven.

Naar aanleiding van deze gesprekken besloten wij een eigen studiedag te organiseren tijdens welke aandacht besteden aan thema's als: veiligheid, openheid; betrokkenheid; communicatie; duidelijkheid over/ kennis van doel en bedoeling van Stadskamer Adviesraad; waardering werkwijze. Het resultaat van de studiedag was een mooie oogst. De deelnemers waardeerden alle punten voldoende en zijn goed gemotiveerd. Inhoud, openheid, dialoog scoorden hoog.

Inmiddels zijn alle zetels, tien in totaal, binnen de Stadskamer Adviesraad weer bezet. Drie zetels voor de personeelsvertegenwoordiging (PVT) en zes zetels voor de vertegenwoordiging van bezoekers en vrijwilligers (Cliënt vertegenwoordiging -CVT-). De volgende personen maken deel uit van de SAR:

- Frans de Vrucht, onafhankelijk voorzitter.
- Gerrie Freriks, vicevoorzitter CVT.
- Frits Kloppert, vicevoorzitter PVT.
- Johan van de Werf, secretaris.
- Daisy Gommers, secretaris notulist.
- Folkert Wiekmeijer, penningmeester.
- Eddy Bleumer, lid CVT.
- Andre Kraayenbrink, lid CVT
- Zarah Velthausz, lid PVT
- Monique Coenders, lid PVT.

De SAR heeft zich, ondanks de gevolgen van Corona voor haar fysieke bijeenkomsten, in haar overleg met het bestuur van Stadskamer onder meer de volgende onderwerpen aan de orde gesteld.

- De samenwerkingsovereenkomst en het huishoudelijk regelement. Dit i.v.m. het ontbreken van een juridische status van de SAR.
- Het vrijwilligersbeleid. Het aantal vrijwilligers neemt sterk toe. Belangrijke aandachtspunten voor verdere ontwikkelingen van dit beleid zijn:
- Helderheid over verschil in positie en verantwoordelijkheid van vrijwilligers en beroepskrachten.
- Aandacht voor vrijwilligers en professionals zijn parallel.
- Soort waardering, beloning vrijwilligers: financieel en of immaterieel: persoonlijke ontwikkeling door scholing; een vorm van professionalisering.
- Ziekteverzuim en werkdruk. Thema's: betrokkenheid en inzet versus stellen van grenzen; elkaar daar op aanspreken. Dat geldt zowel voor vrijwilligers als professionals.
- Gevolgen van de sluiting dagopvang Iris Zorg voor de locatie dr. Hubernoodstraat: zorgvraag versus professionele aanbod, opvang bezoekers.
- De ontwikkeling meerjarenbeleidsplan van Stadskamer.
- Informatie over begroting Stadskamer 2021.

Frans de Vrught

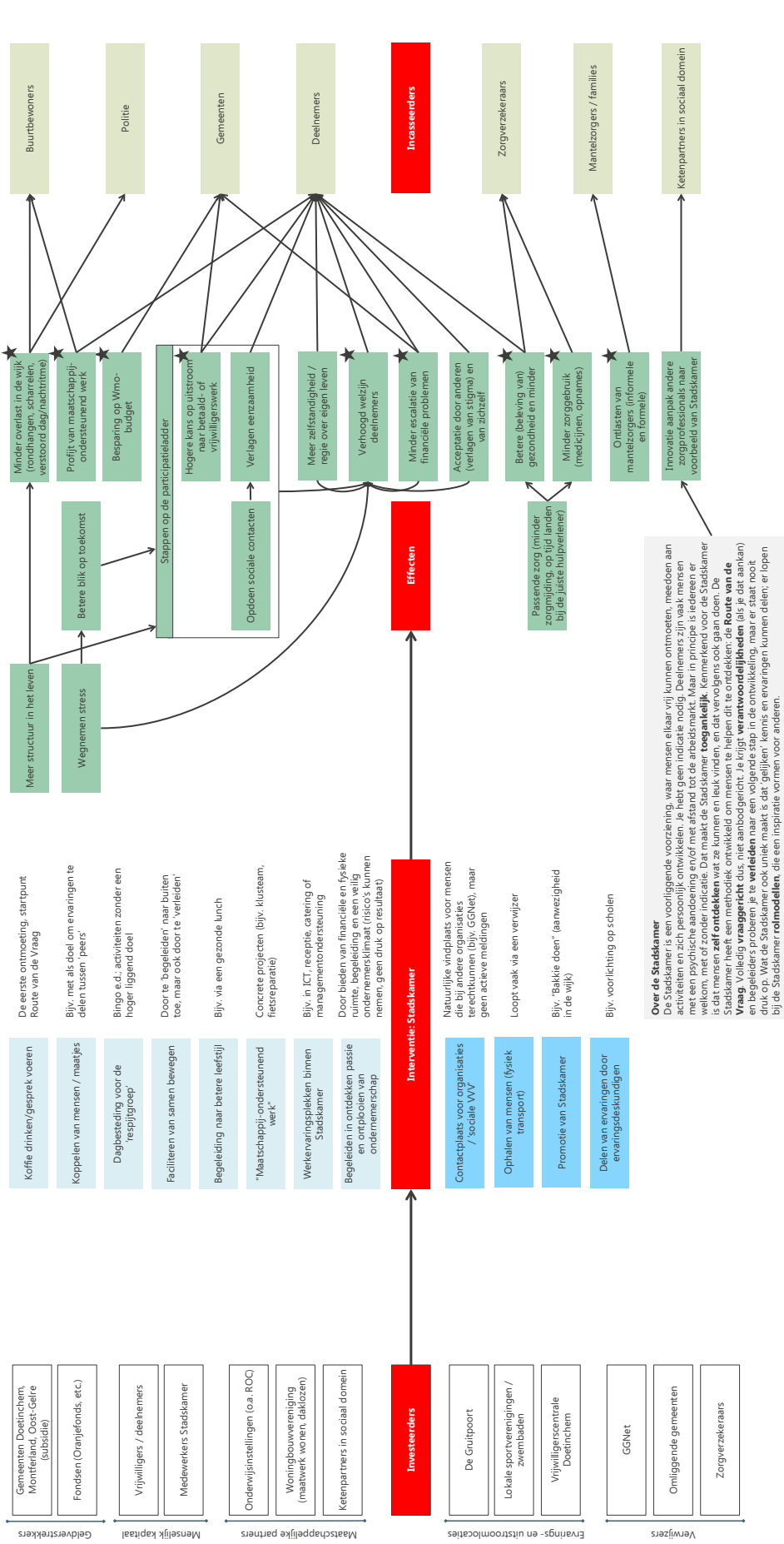
Onafhankelijk voorzitter SAR.





Effectenarena

■ = activiteiten *binnen* de Stadskamer
■ = activiteiten *buiten* de Stadskamer



★ = sleuteleffecten

Over de Stadskamer
 De Stadskamer is een voorliggende voorziening, waar mensen elkaar vrij kunnen ontmoeten, meedoen aan activiteiten en zich persoonlijk ontwikkelen. Je hebt geen indicatie nodig. Deelnemers zijn vaak mensen met een psychische aandoening en/of met afstand tot de arbeidsmarkt. Maar in principe is iedereen er welkom, met of zonder indicatie. Dat maakt de Stadskamer **toegankelijk**. Kenmerkend voor de Stadskamer is dat mensen **zelf ontdekken** wat ze kunnen en leuk vinden, en dat vervolgens ook gaan doen. De Stadskamer heeft een methodiek ontwikkeld om mensen te helpen dit te ontdekken: de **Route van de Vraag**. Volledig **vraaggericht**, dus, niet aanbodgericht. Je krijgt **verantwoordelijkheden** (als je dat aankan) en begeleiders proberen je te **verleiden** naar een volgende stap in de ontwikkeling, maar er staat nooit bij de Stadskamer ook niet vast dat je gelijk, kennis en ervaringen kunnen delen, en lopen bij de Stadskamer **rolmodellen**, die een inspiratie vormen voor anderen.



stadskamer

