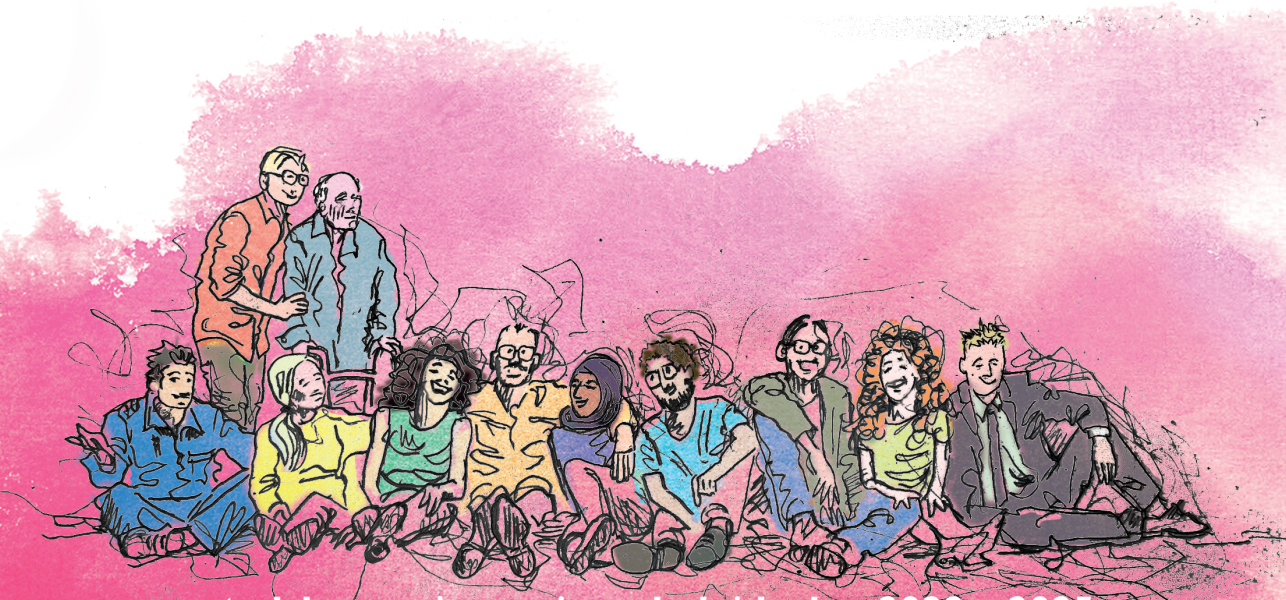
Meerjaren-beleidsplan



stadskamer | meerjarenbeleidsplan 2022 - 2025

Stadskamer

Stadskamer

Inhoud

- Inleiding

1 De kracht van de Stadskamer

2 Wie komt er bij de Stadskamer?

3 Werken vanuit de bedoeling

4 Waar werken we aan de komende vier jaar?

5 Samenwerking: samen in beweging

Inleiding

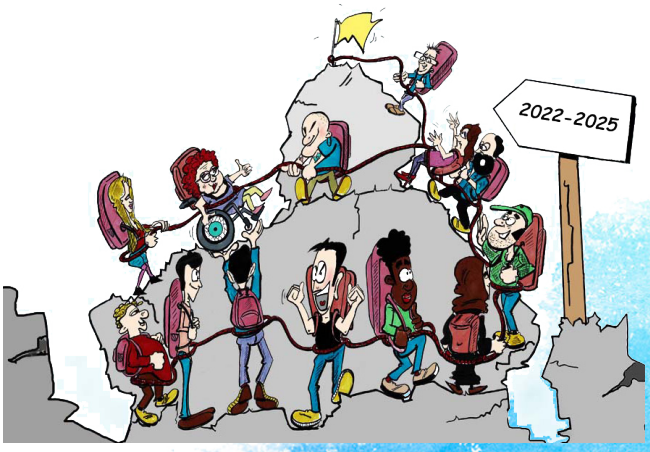
Voor u ligt ons beleidsplan met daarin de richting van de Stadskamer voor de komende 4 jaar. We beschrijven hier in grote lijnen onze doelstellingen en plannen. Vanuit deze basis gaan we met veel plezier verder aan de slag om een positieve bijdrage te leveren aan de Achterhoekse samenleving.

Met elkaar, samen. Zo zijn ook de plannen voor onze koers voor de komende vier jaar tot stand gekomen. Afgelopen jaren hebben we hard gewerkt aan mooie plekken in onze regio, plekken waar eenieder met zijn of haar eigen (on)mogelijkheden kan aansluiten en meebouwen. Het vertrekpunt van dit meerjarenbeleidsplan was om met elkaar -vanuit waar we nu staan- na te denken over hoe we komende jaren inzetten op het woest aantrekkelijk maken van meedoen voor iedereen. Aan de hand van de thema's Sociale Inclusie, Positieve Gezondheid en Herstel organiseerden we (online) workshops waarin we in we in gesprek gingen en waardevolle input kregen van vrijwilligers, beroepskrachten, Raad van Toezicht, Stadskamerraad, samenwerkingspartners en stakeholders. We zijn erg blij met deze input, die de basis vormde voor dit meerjarenbeleidsplan.

Het eerste hoofdstuk gaat over de kracht van de Stadskamer. In het tweede hoofdstuk leest u wie er zoal komt bij de Stadskamer. De bedoeling van de Stadskamer en de daarbij behorende uitdaging staan beschreven in hoofdstuk 3. Hoofdstuk 4 beschrijft waar we inhoudelijk aan werken de komende vier jaar. In hoofdstuk 5 kunt u lezen dat we onze visie en plannen niet kunnen bereiken zonder u, zonder onze deelnemers, vrijwilligers, beroepskrachten en samenwerkingspartners.
Samen willen we graag onze beweging in de toekomst voortzetten.

We wensen u veel leesplezier!

Everdien Boesveld en Janneke Rijks
Bestuurders Stichting Stadskamer



De kracht van de Stadskamer

De Stadskamer zet zich in voor het scheppen en faciliteren van mooie plekken waar mensen elkaar ontmoeten, plekken die uitnodigen tot verbinding en beweging, tot zo gewoon mogelijk meedoen. Plekken waar mensen sociale contacten kunnen opdoen, elkaar kunnen zien en ontmoeten. Medewerkers staan klaar voor een praatje, een luisterend oor of praktisch advies. Bovenal vragen we mensen die bij ons binnenkomen waar zij blij van worden en wat hun vraag is. Hierdoor proberen we mensen zelf in beweging te brengen en eigenaar te maken van hun eigen route op zoek naar een passende plek met passende activiteiten en/of werkzaamheden. De Stadskamer faciliteert arbeidsmatige daginvulling en stageplekken. Vrijwilligers en stagiaires bewijzen hun waarde op verschillende afdelingen, vinden hun plek en ontwikkelen zich. Wat mensen precies willen en wat hun doelen zijn, dat bepalen ze zelf.

Bij de Stadskamer kunnen mensen terecht zonder een indicatie, zolang ze een Stadskamerlocatie binnen hun gemeente bezoeken.
Bij de Stadskamer is er van alles te doen en bestaat er veel ruimte voor eigen initiatief. Daarnaast is aandacht voor een gezonde leefstijl, van sport en bewegen tot lekker en verantwoord lunchen en eten. Vrijwilligers en bezoekers helpen mee bij het organiseren van activiteiten of komen zelf met een initiatief. Doordat mensen vooral organiseren wat zij zelf leuk en zinvol vinden, is er een breed vast activiteitenaanbod ontstaan, van een tuinclub tot een maandelijkse brunch en van onze klankgroep tot lessen in zelfverdediging. Daarnaast worden er verschillende losse, soms eenmalige activiteiten georganiseerd, zoals een bingo, fietstocht, een sport- en spelmiddag en uitlopende workshops.

Methodiek: "Route van de Vraag"
Met onze werkwijze "Route van de Vraag" geven we op methodische wijze invulling aan de instroom, doorstroom en uitstroom van deelnemers en vrijwilligers. Bij de Stadskamer werken mensen aan zichzelf en hun eigen toekomst. De methodiek ''Route van de Vraag" kan mensen daarbij helpen. De kern van deze methodiek is de vraag wat iemand wil, waar iemand van droomt en hoe de Stadskamer kan bijdragen deze droom te vervullen. Dat kunnen grote dromen zijn, maar ook hele kleine. Voor sommigen is de stap om naar een Stadskamerlocatie te komen al een vervulling van een droom. Een ander zoekt betekenisvol vrijwilligerswerk en weer een ander werkt aan herintreding op de reguliere arbeidsmarkt. Kortom, de route van de vraag gaat uit van de wensen, dromen en (on)mogelijkheden van de individuele bezoeker, deelnemer of vrijwilliger.

De methodiek is tastbaar en overdraagbaar. Het geeft aan zó doen we dat bij de Stadskamer.

Uitgangspunt van onze methodiek is dat een deelnemer vanuit eigen verantwoordelijkheid (binnen een persoonlijk actief proces) bezig is met zijn of haar stip aan de horizon en tussendoelen formuleert die de uiteindelijke droom haalbaar maken. De oplossing die de deelnemer of vrijwilliger bedenkt hoeft niet dé oplossing te zijn. De Routebegeleider vraagt zich af: Wat drijft iemand? Hoe ziet iemands droom eruit? Welke stappen zijn nodig? Uiteindelijk draait het om welke route voor iemand werkt. Soms wordt de route aangepast omdat deze om welke reden dan ook niet blijkt te werken. Onze methodiek is dus flexibel en houdt er rekening mee dat interesses, voorkeuren en belastbaarheid van mensen kunnen veranderen. Mensen die bezig op zijn op hun Route van de Vraag weten zich gesteund door andere deelnemers, vrijwilligers en beroepskrachten. Bij de Stadskamer staat niemand er alleen voor.

Drie ervaringsverhalen

''Nadat ik in mijn leven en werk volledig was vastgelopen, kwam ik bij de Stadskamer terecht.
In eerste instantie was er simpelweg zijn even goed genoeg, daarna begon ik voorzichtig met vrijwilligerswerk om te kijken hoe het zat met mijn belastbaarheid en wat ik nou eigenlijk leuk vond om te doen. Uiteindelijk heb ik uiteenlopende werkzaamheden opgepakt, van koffieschenken tot het beheer van onze website en van het schrijven van subsidiever-

De kracht van de Stadskamer zit in mogen zijn, ontmoeten, meedoen, groeien, ontwikkelen, blauwe plekken oplopen, eigenheid, samen ondernemen, eigenaarschap, eigen tempo, gewoon burger zijn, herstellen, ervaringsdeskundigheid en nog veel meer!

antwoordingen tot het opruimen van zwerfafval. De Stadskamer gaf me de kans om weer wat vaker onder de mensen te komen en ritme op te doen, nieuwe vaardigheden te leren en samen te werken met andere vrijwilligers en beroepskrachten. Binnenkort ga ik me oriënteren op betaald werk op de reguliere arbeidsmarkt. Wat ik vooral leerde van mijn tijd bij de Stadskamer is dat werken in een gezellig en collegiaal team voor mij het belangrijkste is. Ik hoop dat ik weer aan de slag kom en dan weet ik de Stadskamer zeker weer te vinden voor een praatje en een bakkie."

'Binnenkort ga ik me oriënteren op betaald werk op de reguliere arbeidsmarkt'

''Ik heb jarenlang geworsteld met verslaving en kwam daardoor ook in de GGZ terecht. Op een gegeven moment was het genoeg en besloot ik een poging te wagen mijn verslaving echt te overwinnen. Gelukkig wist ik dat uiteindelijk voor elkaar te krijgen. Mooi natuurlijk, maar ik vroeg me wel af wat ik met mijn leven wilde. Mijn werk was ik kwijt en veel sociale contacten had ik niet meer, dus ik vroeg me echt af hoe het nu allemaal verder moest. Van de Stadskamer had ik wel eens gehoord en na wat wikken en wegen ben ik gewoon binnengewandeld. Dat was in het begin erg spannend, maar na een tijdje begon het wel te wennen. Omdat ik nu heel regelmatig bij de Stadskamer kom merk ik dat ik wat meer structuur in mijn dag begin te krijgen en mezelf en mijn huisje wat beter verzorg. Het is ook gewoon mooi om mensen te ontmoeten die ook een rugzakje hebben en je verhaal kwijt te kunnen. Af en toe sta ik op de loopband in de sportruimte en ik denk erover om koffie te gaan schenken voor mensen. Misschien dat ik na een tijdje sterk genoeg ben om meer op te pakken. Er zijn veel leuke en interessante dingen je bij de Stadskamer kan doen en wil ik graag verder met mijn leven. We kijken allemaal wel hoe het loopt, voorlopig ben ik blij dat ik bij de Stadskamer terecht kan."

''Mijn leven liep nooit zo makkelijk en na mijn scheiding kreeg ik het echt moeilijk. Een paar jaar geleden heb ik een tijd opgenomen gezeten en daarna heb ik nog hulp en begeleiding gehad. Ik heb ook dagbeste-

'We kijken wel hoe het loopt, voorlopig ben ik blij dat ik bij de Stadskamer terecht kan'

ding gedaan, maar op een gegeven moment wilde ik toch wat anders proberen. Ik kreeg van iemand te horen dat de Stadskamer misschien wel iets voor mij zou kunnen zijn. Toen heb ik op gegeven moment gewoon de telefoon gepakt en een afspraak gemaakt. Ik werd fijn opgevangen door iemand die daar werkt en ik ontmoette ook allerlei andere mensen. Ik heb nog steeds een behandelaar bij GGnet en bij de Stadskamer kom ik mijn dagen goed door. Ik doe graag creatieve activiteiten en misschien dat ik zelf wat ga bedenken. Moet wel een beetje op mezelf letten, want ik heb me voorgenomen nooit meer in een opname te hoeven. Daar ga ik voor!"

Maatschappelijke waarde van de Stadskamer

De kracht van de Stadskamer is natuurlijk ook haar maatschappelijk rendement. Om inzicht te krijgen in de waarde die de stichting toevoegt aan de maatschappij, zijn deze afgewogen tegen de jaarlijkse kosten. De Rebel Group heeft, in opdracht van De Stadskamer, de interventies die de Stadskamer doet afgewogen tegen de jaarlijkse kosten. Vergeleken zijn de maatschappelijke effecten met de fictieve situatie waarin er geen Dorps- of Stadskamer zou bestaan. Dit geeft inzicht in de verhouding tussen de kosten enerzijds en besparingen anderzijds. Gezamenlijk hebben we een "effectenarena" vormgegeven die de sleuteleffecten van de Stadskamer weergeven.
(zie pagina 28 voor de effectenarena)

Deze effecten bestaan uit minder overlast in de wijk, een besparing op het Wmo-budget voor de gemeente, een verhoogd welzijn van de deelnemers, een hogere kans op uitstroom van deelnemers naar betaald of vrijwilligerswerk, minder escalatie van financiële problemen, een betere (beleving van de) gezondheid en minder zorggebruik, het ontlasten van mantelzorgers en het profijt voor ontvangers van de maatschappij ondersteunende diensten.

Uit de berekeningen volgend op de effectenarena blijkt dat de jaarlijkse baten van Stadskamer voor de maatschappij aanzienlijk hoger zijn dan de kosten. Voor elke euro die in de Stadskamer wordt geïnvesteerd, wordt €2.96 aan maatschappelijke baten gerealiseerd. Uit de gevoeligheidsanalyse blijkt bovendien dat dit resultaat erg robuust is. Zelfs in het meest conservatieve scenario (met lagere aannames) blijven de baten ruimschoots opwegen tegen de kosten. De baten van Stadskamer komen, naast aan de gemeenten, ten goede aan de deelnemers zelf, diens mantelzorgers, de Rijksoverheid, zorgverzekeraars en verschillende lokale organisaties en bedrijven.

'Toen heb ik er een afspraak gemaakt. Ik werd heel fijn opgevangen en ontmoette ook allerlei andere mensen'

Wie komt er bij de Stadskamer?

De Stadskamer is opgericht om mensen zoveel mogelijk en vooral zo normaal mogelijk mee te laten doen, met zo min mogelijk drempels en voorwaarden. Mensen hebben de behoefte om mee te doen op basis van eigen regie, zich te ontwikkelen en daarbij vooral zelf aan zet te zijn. De Stadskamer biedt mensen dus de gelegenheid om los en naast de gebaande paden (zorg in maatwerk) te participeren.

Binnen de voorliggende voorziening voor zinvolle (arbeidsmatige) daginvulling waar de Stadskamer voor staat, ontmoeten burgers en organisaties elkaar, krijgen en geven mensen (elkaar) de kans zich te ontwikkelen en te participeren. Wij doen dit op maat gesneden, op basis van wensen en mogelijkheden.

Ons publiek is divers, iedereen is welkom. In de Stadskamer lopen verschillende mensen met verschillende achtergronden, met uiteenlopende vragen en behoeften. Mensen van verschillende leeftijden ook, variërend van 18+ tot 70+. De grootste groep is tussen de 35 en 65 jaar. Mensen die bij ons komen, hebben veelal vragen en behoeften op het gebied van het doorbreken van een sociaal isolement en eenzaamheid en/of het aanbrengen van structuur door bijvoorbeeld iets te doen of te ondernemen. Dat kan bijvoorbeeld door het doen van vrijwilligerswerk of het aansluiten bij activiteiten.

Ook het er simpelweg zijn is voor sommige mensen al van cruciaal belang.

Mensen die ons vinden, hebben vaak een (psychische) kwetsbaarheid, een verslavingsachtergrond, een licht verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel of een combinatie hiervan. Vaak hebben zij een beperkt sociaal netwerk en een grote afstand tot de reguliere arbeidsmarkt.

Of mensen hun achtergrond en (eventuele) kwetsbaarheid benoemen, bepalen zij zelf. Wij vragen daar bewust niet naar en mensen hoeven zich niet te verantwoorden. Dat schept een omgeving die als veilig wordt ervaren. Natuurlijk is er wel ruimte om achtergronden en kwetsbaarheden te bespreken, of onderwerpen die mensen op een bepaald moment of in een bepaalde periode raken. Dat kan met een beroepskracht, vrijwilliger of medebezoeker. Veel bezoekers ervaren elkaar als lotgenoten en veel vrijwilligers hebben een vergelijkbare achtergrond. Dat zorgt voor (wederzijdse) erkenning.

Toch proberen we -zoals gezegd- kwetsbaarheid en beperking niet overdreven te benadrukken. Juist door er te mogen zijn en het kunnen meedoen op wat ze bindt, maakt dat mensen vanuit intrinsieke motivatie kunnen groeien, aansluiting vinden, een sociaal netwerk op-

Door er te mogen zijn maakt dat mensen groeien, aansluiting vinden, een sociaal netwerk opbouwen en daardoor daadwerkelijk participeren

bouwen en daardoor daadwerkelijk participeren. Door deze positieve aanpak weten zelfs mensen die (reguliere) zorg mijden de Stadskamer te vinden en voelen zij bij ons thuis.

De vraag van mensen is erg divers. De grootste groep binnen de Stadskamer zoekt naar aansluiting, naar (behoud van) structuur, stabilisatie en een sociaal netwerk. Kleine stapjes in ontwikkeling zijn vaak hele grote persoonlijke stappen. Een kleinere groep is (bewust) bezig met herstel, ontwikkeling, doorstroom en wellicht uitstroom richting ander vrijwilligerswerk of een betaalde functie. Voor beide groepen geldt dat ze de Stadskamer in de meeste gevallen als zeer laagdrempelig ervaren.

Bouwstenen van Participatie en Herstel

Binnen de Stadskamer sluiten bezoekers, deelnemers en vrijwilligers aan op 3 verschillende bouwstenen van Participatie en Herstel. De eerste bouwsteen is Sociale participatie. Dat betekent voor mensen dat ze erbij horen, een vangnet hebben, sociale contacten opdoen en meedoen aan allerlei activiteiten. Allemaal voorwaarden om (weer) te kunnen participeren richting herstel.

Maatschappelijke participatie is een tweede bouwsteen. Vanuit de Stadskamer kunnen mensen vanuit een veilige en bekende plek een stap verderzetten. Mensen melden zich bij de Stadskamer om vrijwilligerswerk te doen en we zien dat bezoekers en deelnemers op den duur vaak betrokken raken bij werkzaamheden en uitgroeien tot vrijwillig medewerker. Bij de Stadskamer zijn daarnaast meerdere rollen mogelijk; veel mensen zijn bijvoorbeeld tegelijkertijd deelnemer en vrijwilliger.

Ook kunnen mensen stappen zetten naar ander en meer vrijwilligerswerk binnen en/of buiten de Stadskamer. Alles op eigen tempo, zonder (te veel) druk. Mensen kunnen daarmee groeien in hun maatschappelijke rollen, zich vaardigheden eigen maken en zich zo verder ontplooien.

Naast bovengenoemde rollen biedt de Stadskamer jaarlijks plek aan verschillende stagiaires om hen te laten ervaren en groeien binnen

de voorliggende plek die de Stadskamer heeft in het sociaal domein. Verder bieden we ook verschillende werkervaringsplekken. Plekken waar mensen in ons eigen interne werkproces ''on the job'' kunnen leren ''. Zo hebben we werkervaringsplekken op ons secretariaat (en andere ondersteunende diensten), onze catering en facilitaire dienst. Deze werkervaringsplekken zijn laagdrempelig en veilig, plekken waarbij mensen arbeidsritme en ervaring kunnen opdoen.

En natuurlijk is de Stadskamer ook werkgever voor haar beroepskrachten. We hebben professionals in huis met verschillende achtergronden, breed opgeleid vanuit verschillende deelgebieden binnen het sociale werk. In huis hebben we onder andere zorggerelateerde sociaal werkers in huis, een sportagoog en sociaal-cultureel werkers.

Veel beroepskrachten hebben een ervaringskundige achtergrond, waardoor ze vanuit hun herstelervaring ruimte kunnen geven aan het herstel van anderen. Samen met de inzet van ervaringskundige vrijwilligers bij de Stadskamer draagt deze ervarings(des)kundige fundering bij aan de bedoeling van de Stadskamer, aan herstel en zo gewoon mogelijk meedoen.

Separaat aan dit meerjarenbeleidsplan 2022-2025 hebben wij het boekje Welkom bij de Stadskamer uitgegeven.
In dit boekje leest u meer over de diversiteit aan bezoekers van de Stadskamer.

Werken vanuit de bedoeling

3

Samen werken aan mooie plekken in onze samenleving, waar eenieder met zijn of haar eigen (on)mogelijkheden kan aansluiten en meebouwen.

De bedoeling van de Stadskamer is het werken aan mooie plekken in de samenleving die mensen in staat stellen daadwerkelijk te participeren, te werken aan zelfredzaamheid en persoonlijk en/of maatschappelijk herstel. Daarbij is het vertrekpunt niet de Stadskamer als organisatie, maar staan de bezoekers, deelnemers en vrijwilligers centraal. Het gaat daarbij om het bijdragen aan herstel en het bevorderen van maatschappelijke participatie. Het gaat dus om het realiseren van goede zorg en het scheppen van toegevoegde waarde voor onze bezoekers, deelnemers en vrijwilligers en daarmee de samenleving zelf.

Kernwaarden

De Stadskamer werkt aan haar bedoeling vanuit vier kernwaarden; eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling. De kernwaarden geven invulling en kleur aan de Stadskamer. Ze dienen als kompas voor ons handelen, dus in de keuzes die we maken, hoe we elkaar en externe partijen bejegenen en in ons dagelijkse werk. Onze kernwaarden liggen diep verankerd in onze organisatiecultuur en zijn voelbaar aanwezig op alle locaties van de Stadskamer. Als we ons zoveel mogelijk houden aan onze kernwaarden, dan werken we daadwerkelijk in de geest van onze bedoeling: het werken aan mooie plekken in de samenleving.

Uitdaging: kritische feedback

Afgelopen jaren is er hard gewerkt vanuit de eerder omschreven bedoeling van de Stadskamer. We kunnen met recht trots zijn op de mooie plekken die al zijn ontstaan. Echter blijven(d) werken vanuit de bedoeling vraagt echt iets van beroepskrachten en vrijwilligers. Het betekent dat mensen elke keer opnieuw een afweging moeten maken vanuit onze bedoeling en onze kernwaarden. Dat we handelen en of reageren op- en aansluitend bij de plek die de

Stadskamer inneemt in verschillende gemeenten, met de bedoeling van de Stadskamer in ons achterhoofd, rekening houdend met de leefwereld van onze bezoekers, deelnemers en vrijwilligers. De systeemwereld met uiteenlopende (overheids-) instanties zien we het liefst zo goed en veel mogelijk afgestemd op de leefwereld van mensen. De systeemwereld blijft belangrijk omdat deze ondersteunend wordt in: “zo doen wij dat bij de Stadskamer”.

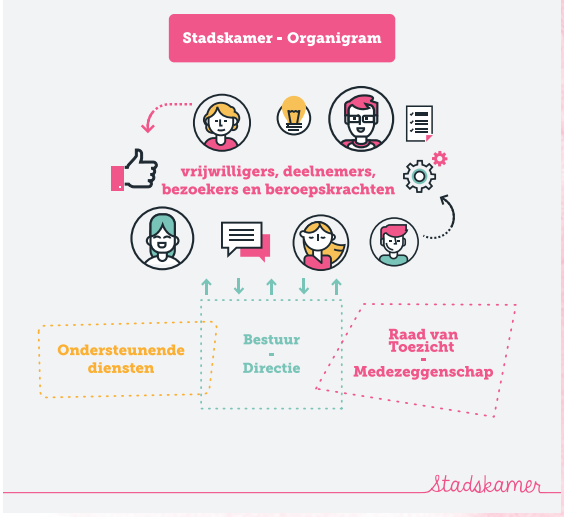
Bij mooie plekken hoort een gezonde aanspreekcultuur, waarbinnen de ruimte bestaat om elkaar - van bezoeker tot directie tot samenwerkingspartner - aan te spreken. Dat we elkaar positieve feedback durven te geven of aan elkaar uiten wat ons dwars zit. Dat wordt door mensen binnen de Zorgsector vaak als lastig ervaren. Binnen de familiecultuur die de Stadskamer is, zijn mensen soms bang elkaar te kwetsen en bang voor conflict, zeker omdat we vaak uitgaan van elkaars goede bedoelingen. We zijn soms bang om een goede verstandhouding te verstoren of beschadigen.
Het coronatijdperk bracht en brengt in dit verband de nodige uitdagingen met zich mee. Coronamaatregelen werden van kracht en moesten worden gehandhaafd. Juist dan bleek dat onze aanspreekcultuur ruimte voor verbetering kent, omdat het coronatijdperk met haar regels en restricties niet aansluit bij de bedoeling.

Wij willen de komende jaren investeren in een sociale dynamiek met meer transparantie tussen beroepskrachten, vrijwilligers en alle andere betrokkenen binnen de Stadskamer. Dat we gezamenlijk onze waarden en onze bedoeling bewaken, zich uitend in nog betere samenwerkingen, op weg naar nog mooiere plekken.

"De dorps-/stadskamer verbindt mensen en ideeën. Wij verleiden, faciliteren en verbinden mensen in (kwetsbare) situaties om met wisselende activiteiten ondernemend te blijven en zich verder te ontwikkelen."

Organigram

Om participatie van "onderop" te bewerkstelligen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer gekozen voor een platte organisatievorm, met korte communicatielijnen en zonder middenmanagement. Op onze locaties wordt de stem van bezoekers, deelnemers en vrijwilligers gehoord en daarnaast zijn ze vertegenwoordigd in onze StadskamerRaad.
De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer!



Waar werken we aan de komende vier jaar

Afgelopen jaren realiseerden we verschillende mooie plekken in de Achterhoekse samenleving. Anno 2021 zijn er in Doetinchem drie verschillende unieke Stadskamerlocaties en hebben de gemeenten Oost-Gelre en Montferland beiden een Dorps- en Stadskamer waar mensen kunnen aansluiten. Daarnaast starten we in augustus 2021 met twee Dorpskamers in de gemeente Berkelland. Onze kernwaarden en bedoeling vormen op iedere locatie de leidraad. Iedere plek heeft een unieke cultuur, een eigen couleur locale.

Op alle plekken wordt ingezet op de vraag van mensen en op locale maatschappelijke verbinding. We zetten in op beweging tussen mensen en verbinding in het veld, liefst domeinoverstijgend, zonder stempeltje. Beweging in participatie, beweging in herstel, persoonlijke groei, beweging richting (sociale) inclusie!

Deze beweging richting (sociale) inclusie is de rode draad van onze koers voor de komende vier jaar. Wij doen dat in drie hoofdthema's die op elkaar ingrijpen. Hoofdthema's die vaak per persoon en per plek weer net wat anders gestalte krijgen, omdat we inspelen op individuele vragen van mensen. De hoofdthema's zijn Positieve gezondheid, methodisch herstel en sociale inclusie. Hieronder worden ze uitgelegd.

Positieve gezondheid

Binnen de Stadskamer wordt gekeken naar het welbevinden van mensen. We kijken naar meedoen, zinvolle daginvulling, structuur, betekenis/zingeving en groei en ontwikkeling. Op basis van de vraag van mensen, vanuit eigen regie. Daarbij werken we met elkaar op het gebied van lichamelijke en psychische gezondheid.

Vitaliteit, welbevinden en balans zijn binnen de gehele organisatie belangrijke onderwerpen voor nu en de komende jaren. Wij sluiten hieromtrent dan ook van harte aan bij de Regio Achterhoek die de gezondste regio van het land wil worden. Regio Achterhoek verklaart als volgt:

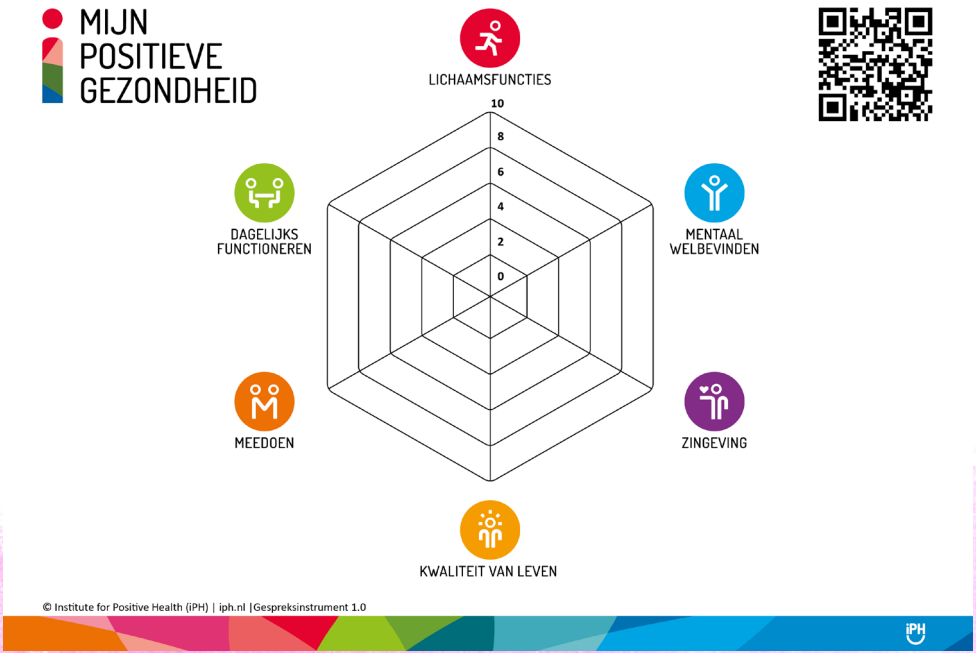
"Wij willen dat Achterhoekers gezond zijn en daarover zelf de regie hebben. Gezondheid, preventie en leefstijl zijn leidend, niet ziekte en behandeling. We spannen ons er samen maximaal voor in dat onze inwoners zich gezond en gelukkig voelen en minder zorg nodig hebben. Bij al onze inspanningen betrekken we vanaf het begin inwoners en patiënten"

Deze benaderingswijze is iets waar ook de Stadskamer voor staat. Dat we werken vanuit preventie, van nazorg naar voorzorg, met en voor elkaar.

Positieve gezondheid toepassen binnen de Stadskamer

Afgelopen jaren was leefstijl een onderwerp, waar binnen de Stadskamer op verschillende manieren aandacht aan is gegeven. We hebben inmiddels een gezond en betaalbaar voedingsaanbod; van een soepje, broodje tot afhaalmaaltijden en gezamenlijk bereide maaltijden. We maken daarbij gebruik van verse producten en zien zoveel mogelijk af van conserveringsmiddelen.
Onze sportagoog is actief aan de slag met mensen om hen in beweging te krijgen en houden, op maat gesneden, zodat mensen het zelf oppakken en volhouden. Op geleide van onze ''Route van de Vraag" methodiek werken we aan de intrinsieke motivatie van mensen om te komen tot meer eigen regie, herstel en/of (maatschappelijke) participatie. Het werken aan positieve gezondheid draagt hieraan bij.

Het spinnenweb model positieve gezondheid (Machteld Hubert) kijkt vanuit 6 dimensies naar positieve gezondheid; dagelijks functioneren, lichaamsfuncties, mentaal welbevinden, zingeving, kwaliteit van leven en meedoen.
Het Instituut voor Positieve gezondheid (IPH) zegt daarover:
"Gezondheid als het vermogen om je aan te passen en je eigen regie te voeren, in het licht van de sociale,



fysieke en emotionele uitdagingen van het leven".

Aanvullend op en passend bij onze visie en missie gaan wij deze bredere kijk en methode op positieve gezondheid toepassen op onze ''Route van de Vraag '' methodiek, voor bezoekers, deelnemers en vrijwilligers die dat zelf willen en kunnen, om hen zoveel mogelijk eigen regie te kunnen laten voeren binnen de Stadskamer.

Daarnaast gaan wij het model positieve gezondheid toepassen op de werkvloer om daarmee de vitaliteit en duurzame inzetbaarheid van onze beroepskrachten te vergroten. Het leven bestaat nooit uit alleen werk, er zijn verschillende dimensies die een rol spelen. Een mensenleven bestaat onder andere uit fysieke, sociale en emotionele aspecten. Volgens het IPH kan het concept Positieve gezondheid een positieve bijdrage leveren op de werkvloer. Het verschaft werknemers zelfinzicht in de verschillende (in het model genoemde) dimensies, waardoor ze tools aangereikt krijgen om te groeien en ontwikkelen. Deze visie past bij hoe de Stadskamer al werkt en wij denken dat deze methode verder bijdraagt aan de vitaliteit van onze werknemers.

Methodisch Herstel

Binnen de Stadskamer sluiten bezoekers, deelnemers, vrijwilligers aan op 3 verschillende bouwstenen van Participatie en Herstel. De bouwstenen Sociale Participatie en Maatschappelijke Participatie staan beschreven in hoofdstuk 4. Hier besteden we aandacht aan ontplooiing en methodische zelfhulp, een derde bouwsteen voor Participatie en Herstel.
De Stadskamer doet al veel aan de inzet ervaringsdeskundigheid richting zelfregie en ontplooiing. In het onderdeel methodische zelfhulp gaan we de komende jaren een stap zetten. Een stap die past binnen de ontwikkeling in het zorglandschap (visie 2025 door zorgverzekeraars en ggz, inzet op versterken van het sociaal domein en eerste lijn).

Landelijke beweging

In Nederland zijn er verschillende herstel en/of zelfregie organisaties. Een 12-tal organisaties vanuit het hele land, waaronder de Stadskamer, heeft elkaar gevonden in gedeelde waarden en hebben met elkaar in juli 2021 de Nederlandse Vereniging voor Zelfregie en Herstel (NVZH) opgericht. De NVZH ziet voor zichzelf een onmisbare rol weggelegd. Van medicaliseren naar normaliseren, van curatie naar preventie, van zorg naar eigen regie, van individueel naar collectief, van genezing naar herstel. Maatschappijbreed leeft het besef dat verandering nodig is om de zorg en ondersteuning van mensen met een psychische en/of sociale kwetsbaarheid effectief en toekomstbestendig te maken. In deze ontwikkelingen spelen zelfregie- en herstelinitiatieven een unieke en onvervangbare rol.
De leden van de NVZH, bezitten een schat aan expertise op het gebied van ervaringskennis en herstel. We hebben onze eigen verbindende positie op het grensvlak van sociaal

domein en zorg en stellen daarin de leefwereld van burgers centraal. Wij zijn, omdat we werken vanuit onze eigen ervaring, ten diepste gemotiveerd om de positie van mensen met een psychische en/of sociale kwetsbaarheid te verbeteren.

De NVZH is in samenwerking met Mind ook betrokken geweest bij het tot stand komen van Herstel dichtbij door het Oranje Fonds. Herstel dichtbij (samen voor mentale gezondheid) is een nieuw programma voor zelfregie- en herstelinitiatieven. Een samenwerking van Oranje fonds en Mind met de droom om voor iedereen die daar behoefte aan heeft, dicht bij huis gebruik te kunnen maken van een zelfregie- of herstelinitiatief, met een daarbij behorende duurzame financiering. Een droom die soortgelijk is aan de bedoeling van de Stadskamer, werken aan mooie plekken in de samenleving waar eenieder met zijn/haar (on)mogelijkheden kan meedoen. Komende jaren willen we ons als Stadskamer ook via de NVZH inzetten om dit doel te realiseren. Onderdeel van het programma Herstel dichtbij is een mogelijkheid tot het versterken, verduurzamen en door ontwikkelen van vijftien gevestigde initiatieven. De Stadskamer is onzes inziens een dergelijk initiatief en gaat inzetten op deze mogelijkheid.

Regionale herstelbeweging; "Herstel Samen"

Als Stadskamer hebben we de wens om meer aan de slag te gaan met methodisch herstel. Om deze reden zijn we bezig de samenwerking te zoeken met diverse organisaties die hier al mee bezig zijn in de Achterhoek. Voor nu is dit vooral Iris Zorg omdat onze ideeën dicht bij elkaar liggen als het gaat om het opzetten van een "Herstelacademie". We zijn bezig te verkennen waar de behoeften liggen van de deelnemers maar vooral ook te kijken wat er in de afgelopen jaren al ontstaan is als het gaat om Herstel.

We zien bij de deelnemers van de Stadskamer dat er vaak sprake is van ontwrichting op bepaalde levensgebieden. Mensen hebben het nodige in hun rugzak en daar soms al wel of soms nog maar heel weinig mee gedaan. Wij geloven erg in het herstellend vermogen en de eigen kracht van mensen. Een Herstelacademie kan daarbij een mooi middel zijn. Een plek voor persoonlijke groei, zelfonderzoek, inzicht, ontwikkeling, zelfvertrouwen vergroten en bovenal ook ontmoeting. De werknaam voor deze plek is op dit moment "Herstel Samen".

In eerste instantie brengen we bestaand aanbod samen en kunnen hiermee van elkaars expertise gebruik maken. Deelnemers hebben meer te kiezen. Ook betrekken we veel ervaringsdeskundigen en vrijwilligers vanaf het eerste moment bij het ontstaan van deze beweging. Zo wordt het echt iets van ons samen. Uitgangspunt binnen de Herstelplek is dan ook gelijkwaardigheid en wederkerigheid. Eenieder die hieraan bijdraagt doet dit ook vanuit de eigen ervaring (Peer-support).

De ervaring van de Stadskamer van afgelopen jaren is dat we met erg veel dingen tegelijk bezig zijn geweest. We hebben in een aantal jaren van een hele prille organisatie een echt bedrijf gemaakt. Dit vroeg om grote passen en hard werken. Voor de komende jaren kiezen we ervoor om bepaalde dingen die hoog op ons wensenlijstje staan via de weg der geleidelijkheid te borgen binnen onze organisatie. Zo ook de Herstelacademie. We hebben in de afgelopen jaren kennis verzameld, dingen uitgeprobeerd en aanbod samengesteld. Dit gaan we met elkaar goed bekijken en een plek geven binnen de herstelbeweging,

Deze beweging richting een Herstelacademie is er bij uitstek eentje die het tempo volgt van de ervarings(-des)kundigen die aanhaken. Dus waar we over 4 jaar staan valt niet helemaal te voorspellen. We beginnen samen met IrisCovery aan dit avontuur en hopen dat er nog vele andere partijen zullen volgen.

Sociale inclusie; meedoen *WOEST* aantrekkelijk maken!

Meedoen Woest Aantrekkelijk maken gaat over sociale inclusie. Over echt meedoen en er echt bij horen. Het gaat om het streven naar een goed leven voor iedereen. Letterlijk betekent dat insluiting, het tegenovergestelde van uitsluiting. Armoede en eenzaamheid, zijn vaak onlosmakelijke gevolgen van sociale uitsluiting. Sociale inclusie gaat ook om het creëren van twee tweerichtingsverkeer tussen de samenleving en een (kwetsbaar) persoon. Hoe doen we dat met elkaar? Als Stadskamer willen we komende jaren een visie neerzetten en daaraan met samenwerkingspartners blijvend actief werken binnen de Achterhoek.

We zijn vanuit onze locaties in de Achterhoek al een hele tijd goed bezig als het gaat om meedoen, participatie. Er zijn mooie plekken en mooie organisaties die zich hiermee bezighouden. Alle ingrediënten zijn aanwezig om de gemeenten waar we actief zijn met elkaar te verder te ontwikkelen naar dorpen en steden met meerdere voorliggende voorzieningen die voor iedereen toegankelijk zijn. Meedoen zonder indicatie. Meedoen zonder drempel. Zo gewoon mogelijk. Gewoon omdat iedereen erbij hoort!

Meedoen gaat over inclusie en erbij horen. Dat kan op vele plekken in de Achterhoek. Vraag is hoe inclusief meedoen nu is? Mag je als je ergens meedoet, dan ook meepraten? Mag je meebeslissen? Daar waar mensen zelf keuzes (kunnen) maken en regie hebben over hun participatieplek doen mensen volwaardig mee, dat is inclusie! Er zijn mensen die dat kunnen, die dat ook vrij makkelijk doen en die hun weg zelfstandig vinden in de samenleving. Er is echter ook een grote groep burgers waar dat niet vanzelfsprekend voor is. Vaak is meedoen nog meedoen op voorwaarden van een ander. Bijvoorbeeld in een zorginstelling, reguliere dagbesteding, een aangepast voetbalteam, als nieuwkomer waar georganiseerd wordt voor en

de voorwaarden bepaald worden door degene die dit organiseert. Hoe wil Stadskamer bijdragen? Samen (Stadskamer, burgers en samenwerkingspartners) willen we de komende jaren aan de slag met het elkaar echt ontmoeten. In gesprek, wat is meedoen voor de ander. Hoe kunnen we met elkaar een nieuwe weg inslaan en nieuwe werkelijkheden creëren? We zetten in op het echte gesprek, elkaar ontmoeten op het spanningsveld van elkaar niet begrijpen. Het anders zijn.

Om een beweging tot inclusie in gang te zetten, zetten we in op een grote groep mensen die hierin geloven en willen bijdragen. Om gezamenlijk te gaan organiseren dat mensen elkaar ontmoeten op dat wat hen boeit (gedeelde interesse, hobby, werk, sport enz.). Daarnaast mag ook bestaan dat mensen elkaar ontmoeten op dat wat hen bindt (achtergrond, religie, lotgenotencontact, politieke voorkeur enz.).

Als we elkaar beter kennen, oprecht geïnteresseerd zijn in elkaar en met elkaar voorleven dat we in de Achterhoek allemaal mee mogen doen, zal het minder het nodig zijn om meedoen te organiseren in professionele kaders

Samenwerking: samen in beweging

De Stadskamer heeft afgelopen jaren geïnvesteerd op samenwerking in de keten. Vanuit onze belangeloze voordeur hebben we een actieve rol genomen die geleid heeft tot een solide samenwerking in het netwerk. De beweging die we hebben ingezet vanuit interactie, samenwerking en verbinding heeft al mooie resultaten opgeleverd. Komende jaren gaan we daar actief mee verder om onze doelstellingen en plannen te kunnen realiseren. Deze plannen kunnen en willen we niet als organisatie alleen realiseren maar we willen collectief en duurzaam (blijven) samenwerken in het gezamenlijk belang. *Samen in beweging.*

Samen-in-beweging loopt als een rode draad door onze dagelijkse werkzaamheden

Er zijn veel (samenwerkings)verbanden en/of lokale verbindingen waar we mee aan slag zijn en of willen (door-) ontwikkelen.

Onderstaand beschrijven wij drie samenwerkingsverbanden die onze ambities weergeven voor de komende jaren.

Doorontwikkeling gezamenlijke voordeur

We hebben afgelopen jaren ervaren dat mensen ons op allerlei manieren weten te vinden. We zien dan dat mensen zich thuis voelen, zich een plek eigen weten te maken en niet verder kijken naar plekken die mogelijk beter bijdragen aan hun ontwikkeling, herstel en sociale participatie. Deelnemers en vrijwilligers zijn zich vaak niet helemaal bewust zijn van hun daadwerkelijke vraag en hebben vaak geen beeld van het overige voorliggende aanbod binnen en buiten de Stadskamer.

We zien met het invoeren van de ‘Voordeur’ een kans om mensen wat bewuster te laten bezig zijn met (het ontdekken van) hun vraag en welke voorliggende locatie daar het beste bij aansluit.

De ‘Voordeur’ geven we inmiddels vorm samen met Zorgboerderij de Slangenburg en voor een klein stukje ook de vrijwilligerscentrale.

Voor komende jaren hebben we de ambitie een ‘belangeloze voordeur ‘vorm te kunnen geven waarin

enkel de vraag van de burger leidend is en er veel keuze zal zijn uit voorliggende mooie plekken waarbinnen (elke) burger zo gewoon mogelijk mee kan doen.

Breder voorliggende veld

Om meedoen echt mogelijk te maken voor alle mensen; op de lange termijn hoort iedereen erbij. Ook de soms wat 'vreemde ander' en/of een burger met een beperking. Dit meedoen voor iedereen kunnen wij niet alleen. We hebben partnerorganisaties nodig die dit ook willen en niet gefinancierd (willen) worden vanuit de financiële prikkel om mensen aan zich te binden. Organisaties die kansen zien en geloven in de beweging van een breed voorliggend veld op weg naar inclusie, meedoen ongeacht je (on)mogelijkheden. Deze beweging zal leiden tot minder maatwerk in zorg. De meer reguliere voorzieningen krijgen een grotere rol en kunnen doen waar ze goed in zijn. Met elkaar krijgen we in beeld waar het echt niet gaat zonder maatwerk en kunnen we gezamenlijk verantwoording nemen voor de echt ingewikkelde casussen in het veld. Stadskamer zet zich al actief in voor een breder voorliggend veld en zet ook komende jaren in op deze beweging.

Simpel switchen

De Stadswerkplaats -een samenwerking ontstaan in 2019 tussen Iris-Zorg en Stadskamer-, biedt leer- en werkplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en gelegenheid tot creativiteit. De Stadswerkplaats is inmiddels een inspirerende plek geworden, waar niet alleen mooie dingen worden gemaakt, maar mensen ook de ruimte krijgen om hun eigen talenten te ontdekken en ontplooien. Mensen krijgen de ruimte om hun talenten te (her)ontdekken en zichzelf te ontwikkelen, in hun eigen tempo. Zij beslissen mee over de invulling van hun werk en plek, vanuit eigen regie en eigenaarschap. Vanuit daar willen we mensen simpel kunnen laten doorstromen van zinvolle daginvulling naar betaald werk en andersom. Om deze wens te laten uitkomen zijn inmiddels een aantal ketenpartners (Estinea, Laborijn en Workmate Company) toegevoegd aan de samenwerking om de keten langer en gevarieerder te maken. Daarmee kunnen we ons komende jaren richten op een volgende stap: Simpel Switchen!

Binnen het project Simpel Switchen werken trajectbegeleiders, participatie- en jobcoaches die de deelnemers begeleiden en toe leiden naar (vrijwilligers)werk. Hierbij wordt uitgegaan van de wensen, interesses en mogelijkheden van de deelnemers. Doel van Simpel Switchen is met elkaar de komende jaren te realiseren dat deelnemers aan Simpel Switchen ook daadwerkelijk bij alle onderdelen terecht kunnen. Dat het niet meer gaat uitmaken via welke organisatie zij zijn ingestroomd. Dat deelnemers geen indicatie nodig om van (alle) diensten en van de medewerkers van Simpel Switchen gebruik te kunnen maken. Dat we met elkaar een brede en ontschotte samenwerking

realiseren, onafhankelijk vanuit welke financieringsstroom en/of wet mensen gebruik maken. Een gezamenlijk ketendoel dat aansluit bij het “Breed offensief” van SZW om Simpel Switchen in de participatieketen mogelijk te maken. Om het voor mensen gemakkelijker en veiliger te maken dat zij stappen die ze in hun loopbaan kunnen zetten ook daadwerkelijk gaan zetten, waarbij het van enorm belang is de drempels voor mensen om werk te aanvaarden, weg te nemen. En om de overgangen tussen aan de ene kant dagbesteding en aan de andere kant beschut werk, werk in het kader van de banenafspraak en regulier werk te versoepelen. Dat geldt ook voor de weg terug mocht het nodig zijn. Ook hier weer zijn we samen in beweging!

Meer weten over de Stadskamer?
Bij een locatie van de Stadskamer in je eigen gemeente (Montferland, Doetinchem, Oost Gelre en Berkelland) kun je terecht zonder indicatie. Je kunt ons bellen, mailen of gewoon binnenwandelen bij een locatie bij jou in de buurt. ***Iedereen is van harte welkom!***

www.stadskamer.com
Centraal telefoonnummer 0314 - 377 878 (Doetinchem)
info@stadskamer.com
facebook.com/StichtingStadskamer

Effectenarena Stadskamer

= activiteiten binnen de Stadskamer

= activiteiten buiten de Stadskamer

Geldverstrekkers

- Gemeenten, Montferland, Oost-GDoetinchemelre (subsidie)
- Fondsen (Oranjefonds, etc.)

Menselijk kapitaal

- Vrijwilligers / deelnemers
- Medewerkers Stadskamer

Maatschappelijke partners

- Onderwijsinstellingen (o.a. ROC)
- Woningbouwvereniging (maatwerk wonen, daklozen)
- Ketenpartners in sociaal domein

Investeerders

Interventie: Stadskamer

Koffie drinken / gesprek voeren	De eerste ontmoeting, startpunt Route van de Vraag
Koppelen van mensen / maatjes	Bijv. met als doel om ervaringen te delen tussen 'peers'
Dagbesteding voor de 'respijtgroep'	Bingo e.d.; activiteiten zonder een hoger liggend doel
Faciliteren van samen bewegen	Door te 'begeleiden' naar buiten toe, maar ook door te 'verleiden'
Begeleiding naar betere leefstijl	Bijv. via een gezonde lunch
"Maatschappij-ondersteunend werk"	Concrete projecten (bijv. klusteam, fietsreparatie)
Werkervaringsplekken binnen Stadskamer	Bijv. in ICT, receptie, catering of managementondersteuning
Begeleiden in ontdekken passie en ontplooien van ondernemerschap	Door bieden van financiële en fysieke ruimte, begeleiding en een veilig ondernemersklimaat (risico's kunnen nemen, geen druk op resultaat)

Ervarings- en uitstroomlocaties

- De Gruitpoort
- Lokale sportverenigingen / zwembaden
- Vrijwilligerscentrale Doetinchem

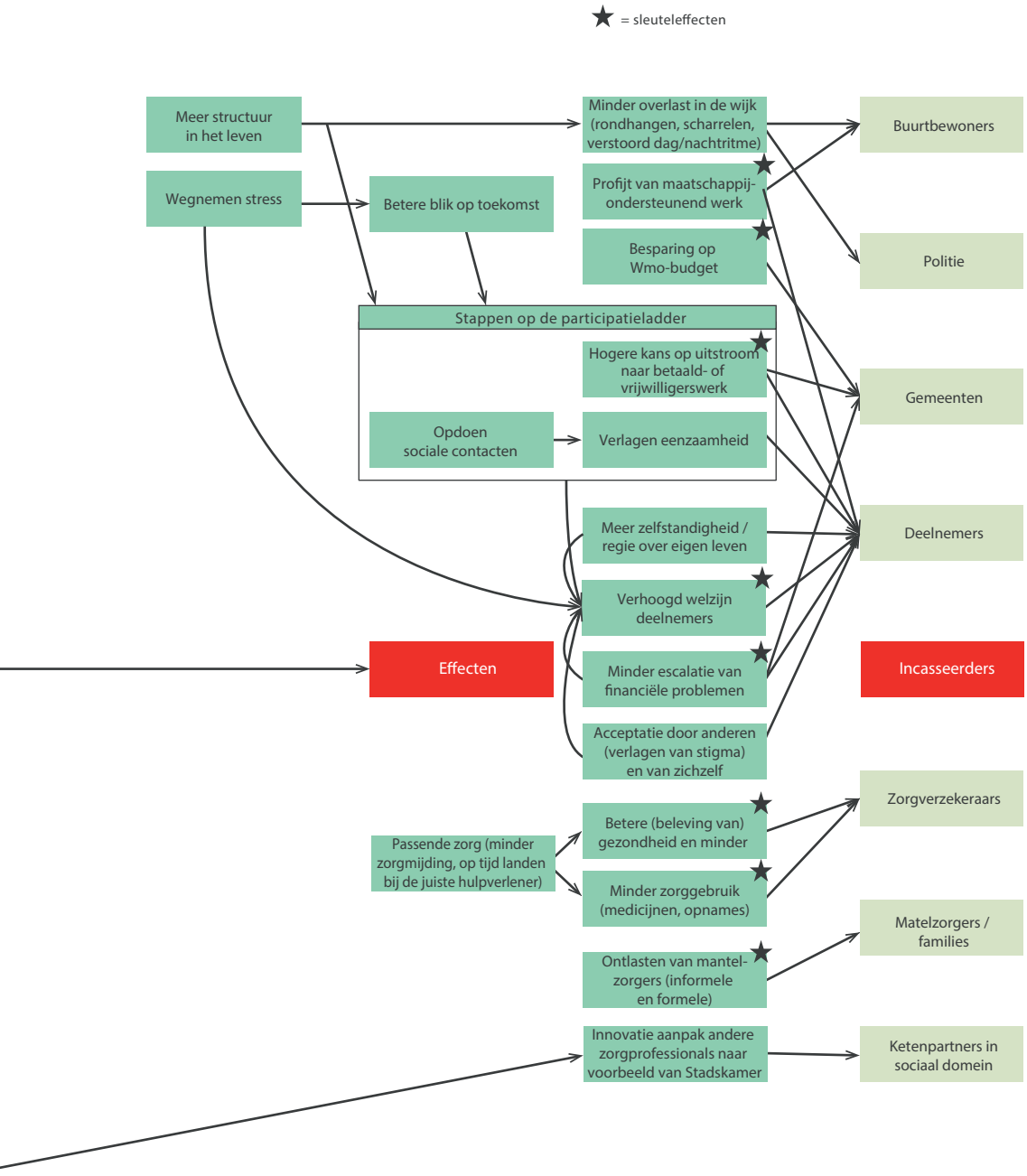
Verwijzers

- GGNet
- Omliggende gemeenten
- Zorgverzekeraars

Contactplaats voor organisaties / 'sociale VVV'	Natuurlijke vindplaats voor mensen die bij andere organisaties terecht-kunnen (bijv. GGNet), maar geen actieve meldingen
Ophalen van mensen (fysiek transport)	Loopt vaak via een verwijzer
Promotie van Stadskamer	Bijv. "Bakkie doen" (aanwezigheid in de wijk)
Delen van ervaringen door ervaringsdeskundigen	Bijv. voorlichting op scholen

Over de Stadskamer

De Stadskamer is een voorliggende voorziening, waar mensen elkaar vrij kunnen ontmoeten, meedoen aan activiteiten en zich persoonlijk ontwikkelen. Je hebt geen indicatie nodig. Deelnemers zijn vaak mensen met een psychische aandoening en/of met afstand tot de arbeidsmarkt. Maar in principe is iedereen er welkom, met of zonder indicatie. Dat maakt de Stadskamer toegankelijk. Kenmerkend voor de Stadskamer is dat mensen zelf ontdekken wat ze kunnen en leuk vinden, en dat vervolgens ook gaan doen. De Stadskamer heeft een methodiek ontwikkeld om mensen te helpen dit te ontdekken: de Route van de Vraag. Volledig vraaggericht dus, niet aanbodgericht. Je krijgt verantwoordelijkheden (als je dat aankan) en begeleiders proberen je te verleiden naar een volgende stap in de ontwikkeling, maar er staat nooit druk op. Wat de Stadskamer ook uniek maakt is dat 'gelijken' kennis en ervaringen kunnen delen; er lopen bij de Stadskamer rolmodellen, die een inspiratie vormen voor anderen.


★ = sleuteleffecten
Meer structuur in het leven
Wegnemen stress
Betere blik op toekomst
Minder overlast in de wijk (rondhangen, scharrelen, verstoord dag/nachtritme)
Profijt van maatschappij-ondersteunend werk
Besparing op Wmo-budget
Buurtbewoners
Politie
Stappen op de participatieladder
Hogere kans op uitstroom naar betaald- of vrijwilligerswerk
Opdoen sociale contacten
Verlagen eenzaamheid
Gemeenten
Meer zelfstandigheid / regie over eigen leven
Verhoogd welzijn deelnemers
Minder escalatie van financiële problemen
Acceptatie door anderen (verlagen van stigma) en van zichzelf
Deelnemers
Effecten
Incasseerders
Passende zorg (minder zorgmijding, op tijd landen bij de juiste hulpverlener)
Betere (beleving van) gezondheid en minder
Minder zorggebruik (medicijnen, opnames)
Zorgverzekeraars
Ontlasten van mantel-zorgers (informele en formele)
Matelzorgers / families
Innovatie aanpak andere zorgprofessionals naar voorbeeld van Stadskamer
Ketenpartners in sociaal domein

Doelstellingen, plannen en de richting van de Stadskamer voor de komende 4 jaar: dit is het meerjarenbeleidsplan van de Stadskamer.

Stadskamer

© augustus 2021 | ***www.stadskamer.com***