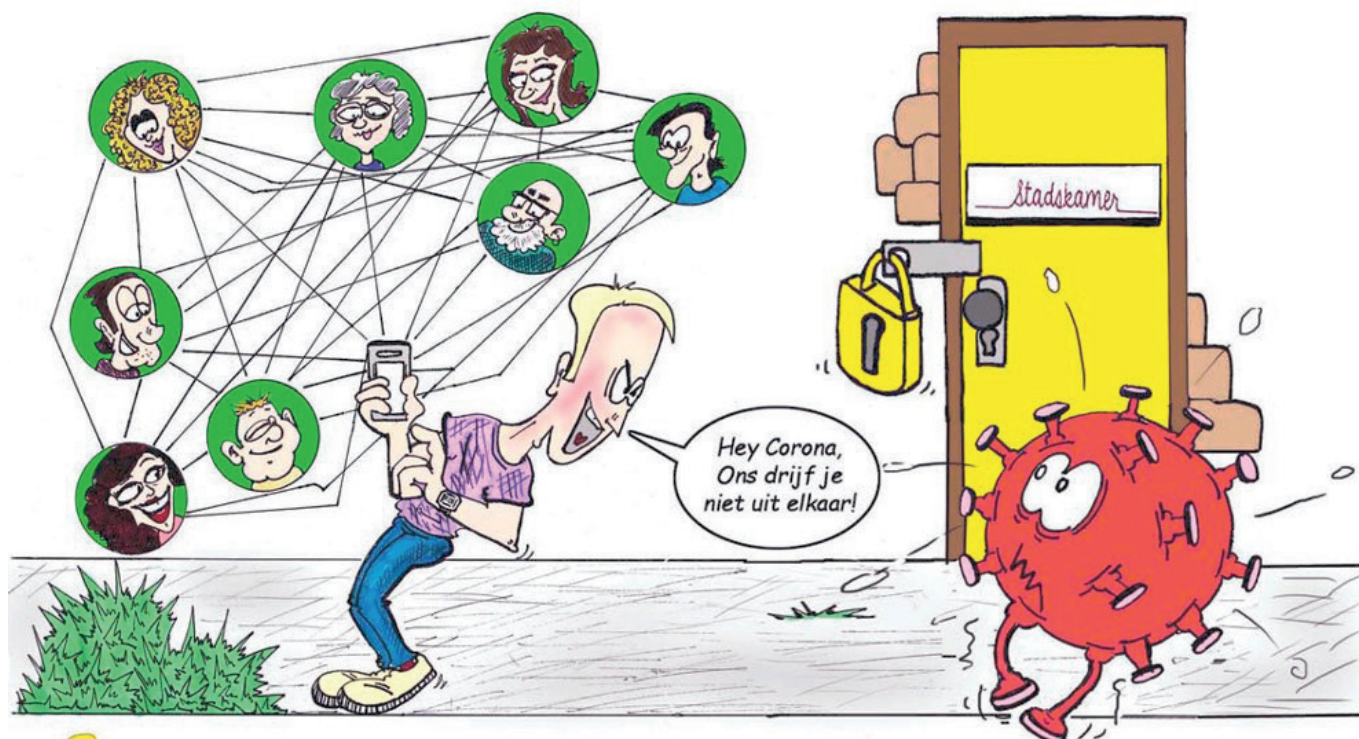


Jaarverslag 2020 Gemeente Doetinchem

Wij werken anders, bij ons loont meedoen!



Oscar Kuppens

www.cartoonstudiootje.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Stichting Stadskamer	4
<i>Wie we zijn</i>	4
<i>Ons aanbod</i>	4
<i>Oorsprong</i>	4
Stadskamer in getallen	5
De beleving van "Corona"	8
Locatie Raadhuisstraat	11
<i>Inloop</i>	11
<i>Catering</i>	13
<i>Sport en Bewegen</i>	14
<i>Kunst en Creatief</i>	15
<i>Receptie</i>	15
<i>Team Communicatie</i>	16
<i>De Samenwerking voorbij: zij aan zij met de Zorgkamer</i>	17
<i>Stadskamer Maatje</i>	17
<i>De Meedoen tent</i>	18
<i>De Inzet van Ervaring</i>	19
<i>Klankbordgroep</i>	20
<i>Sociale WVV</i>	20
<i>Nieuwe projecten</i>	21
Locatie Stadswerkplaats	22
Locatie Dr. Huber Noodtstraat	25
Zo doen wij dat	27
<i>Kernwaarden</i>	27
<i>Tribes</i>	27
<i>Kwaliteit</i>	28
<i>Vertrouwenspersonen</i>	28
<i>Incidenten</i>	28
<i>Aandachtsfunctionarissen meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</i>	28
<i>Tevredenheid</i>	28
<i>Mantelzorgbeleid</i>	29
<i>Good governance code zorg</i>	29
<i>Stadskamerraad</i>	29
<i>Organogram</i>	29
<i>Route van de vraag methodiek</i>	30
Toezicht en medezeggenschap	31
<i>Verantwoording 2020 van de Raad van Toezicht</i>	31
<i>Jaarverslag Stadskamerraad 2020</i>	32

Voorwoord

Het jaar 2020 begon met veel beweging, beweging die bij de Stadskamer past. Op 30 januari hebben we in de aanwezigheid van ruim 150 mensen ons nieuwe pand aan de Raadhuisstraat geopend én het eerste Lustrum 5 jaar Stadskamer gevierd. Een energiek begin van het jaar 2020! Stichting Stadskamer gelooft in meedoen zonder drempels. Niet alleen bij de Stadskamer zelf maar in een groter verband. We zijn in de Achterhoek goed bezig als het gaat om meedoen. Er zijn veel mooie plekken en mooie organisaties die zich hiermee bezighouden. We hebben alle ingrediënten om de Achterhoek verder te ontwikkelen naar een regio met meerdere voorliggende voorzieningen. Meedoen zonder indicatie. Zonder drempel. Zo gewoon mogelijk. Gewoon omdat iedereen erbij hoort! Samen maken we meedoen WOEST aantrekkelijk! Hoe kunnen we samen deze verandering bewerkstelligen? Dat was het onderwerp die we behandeld hebben met het 5-jarig lustrum en is het onderwerp waar we de komende jaren met elkaar mee aan de slag gaan. Samen op weg naar (sociale) inclusie.

Corona tijdperk

In maart 2020 veranderde plotsklaps onze leefwereld. De corona pandemie nam het gewone leven over. Stadskamer voelde zich in maart (in overleg met gemeenten, deelnemers, vrijwilligers en beroepskrachten) genooddacht tijdelijk haar deuren te sluiten. Om daarmee haar (meest) kwetsbare bezoekers te beschermen tegen het Covid-19 virus. Een immens moeilijke beslissing die we met pijn in het hart hebben moeten nemen. Immers we zijn van ontmoetingen, van sociaal contact, van samen meedoen. Dat alles was fysiek even niet meer mogelijk. Met alle macht hebben we creatief gewerkt (en werken we nog steeds) met elkaar aan alternatieve activiteiten om te voldoen aan onze doelstellingen. Van (beeld) bellen, huisbezoeken, wandelen op 1.5 meter afstand, dagbesteding op maat minder bezoekers, een buiteninloop, telefonische achterwacht, activiteiten op afstand (sport, creatief, etc.) tot thuisbezorgde activiteitenpakketten waar mensen langere tijd iets mee kunnen aan toe.

Eind april 2020 zijn we voorzichtig weer opengegaan. Het bleek en blijkt dat het corona tijdperk ons langere tijd in onze normale en gewone dienstverlening beperkt. We hebben onze dienstverlening zo veel mogelijk ingericht op de voorlopig "nieuwe" samenleving. Dat betekent wel enorm veel voor onze bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten. We kunnen niet doen wat we normaal doen. We hebben de Stadskamer locaties (voor zo lang als nodig is) zo ingericht dat we kunnen voldoen aan alle richtlijnen vanuit de overheid rondom de pandemie. Dat betekent ook dat er niet zoveel mensen als gewoonlijk tegelijkertijd aanwezig kunnen zijn. We hebben e.e.a. zo ingericht dat eenieder die daar behoefte aan heeft, dat nodig heeft een plek en structuur heeft en kan behouden bij de Stadskamer. We kijken en maken afspraken op maat. Zodat we in verbinding blijven met mensen, contact blijven houden op een passende manier. In dit jaarverslag leest u over dit heel bijzondere jaar en over hoe we in verbinding zijn gebleven, hoe we inzetten op contact.

We hebben ook geleerd van de eerste lockdown. En besloten dat we niet meer helemaal onze deuren kunnen sluiten. Wij denken dat het goed is geweest dat we die eerste lockdown solidair zijn geweest met de meerderheid, tijdelijk niet letterlijk toegankelijk op locaties. Die eerste periode waren we allemaal uit het veld geslagen, onze deelnemers, bezoekers en vrijwilligers, beroepskrachten inclusief, met elkaar hebben we ook die periode met de letterlijke sluiting kunnen bijdragen. Uit de ervaringen en verhalen van mensen na die periode is naar voren gekomen dat het van een enorm belang is om bij een volgende lockdown open te blijven voor de meest kwetsbare mensen. Niet meer letterlijk de deuren dicht, dat zou voor hen en eventuele naasten in deze langer durende periode zonder echt perspectief te veel schade berokkenen. Gelukkig kunnen we dit als zijnde "zorg" instelling waarmaken in goed overleg met o.a. betrokken ambtenaren en veiligheidsoverleg. Op plaatsen waar we inhuren zijn zelfs alleen voor ons de deuren opengebleven!

Anno januari 2021 ziet het er nog niet naar uit dat we heel snel terug kunnen naar "normaal". En zullen we de komende tijd blijven inzetten op iets minder beweging dan daar waar we voor staan. Wel bewegen we in verbinding. In verbinding blijven met elkaar, met kwetsbare mensen. Wij zijn er als bestuur trots op dat we allemaal als bezoekers, medewerkers, deelnemers en vrijwilligers met elkaar in contact, zoveel mogelijk in verbinding zijn gebleven. Vaak op locatie en vaak op hele mooie alternatieve manieren. Dat blijven we doen de komende tijd. En stiekem zien we reikhalzend uit naar veel meer beweging, in gezondheid, met elkaar!

Bestuur Stadskamer,
Janneke Rijks en Everdien Boesveld



Stichting Stadskamer

Wie we zijn

Stichting Stadskamer is een voorliggende voorziening voor (arbeidsmatige) dagbesteding. Een herkenbare voordeur waar je binnenstapt en kennismakt met alles wat de Stadskamer doet en waar ze voor staat. Burgers en organisaties ontmoeten elkaar en geven mensen de kans zich te ontwikkelen en mee te doen. Wij doen dit op maat gesneden, op basis van wensen en mogelijkheden. Ons publiek is divers. In de praktijk worden we vaak gevonden door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Ons aanbod

Dorpskamers en Stadskamers zijn fysieke plekken waar mensen elkaar ontmoeten, plekken die uitnodigen tot verbinding en beweging. De verschillende inlopen zijn ieders op zich zo'n mooie plek om mensen te zien en sociale contacten op te doen. Medewerkers staan klaar voor een praatje, een luisterend oor of praktisch advies. We hebben een breed activiteitenaanbod van creatief, wandelclub tot een klankbordgroep aan toe, ontstaan door wat mensen leuk vinden en zelf hebben georganiseerd. Ook worden er losse, soms eenmalige activiteiten georganiseerd, zoals een bingo, fietstocht of workshop. Daarnaast is aandacht voor een gezonde leefstijl, van sport en bewegen tot lekker en verantwoord lunchen en eten. Vrijwilligers en bezoekers helpen mee bij het organiseren van activiteiten of komen zelf met een initiatief. De Stadskamer geeft vrijwilligers graag de kans zich te ontwikkelen, te re-integreren, te werken aan herstel of gewoon iets leuks te doen. Vrijwilligers bewijzen hun waarde op verschillende afdelingen. Ook biedt de Stadskamer arbeidsmatige daginvulling en stageplekken. Wat je precies wilt en wat je doelen zijn, dat bepaal je zelf. Je kunt zonder indicatie bij ons terecht, zolang je een Stadskamer locatie binnen je gemeente bezoekt. Komt iemand uit een andere gemeente is meedoen ook mogelijk, alleen is er dan waarschijnlijk wel een indicatie nodig. Kortom, we zien je graag en je bent van harte welkom de Stadskamer zelf te beleven.

Oorsprong

In 2015 zijn Janneke Rijks, Ine Spuls (inmiddels genietend van haar pensioen) en Everdien Boesveld, als initiatiefnemers samen met Gemeente Doetinchem als financier het avontuur aangegaan en hebben de Stadskamer als algemene voorliggende voorziening geopend. Een mooie plek in de samenleving waar alle burgers van de gemeente Doetinchem terecht kunnen met vragen rondom meedoen, dagbesteding enzovoort. Een plek waar je heel laagdrempelige terecht kunt zonder dat je eerst een indicatie hoeft te realiseren of andere drempels over hoeft. Al snel ontstonden allerlei initiatieven en groeide het aantal deelnemers het pand uit. Eigenaarschap, eigenheid en jezelf mogen zijn staan hoog in het vaandel en bieden eenieder de gelegenheid om zichzelf te ontwikkelen in een eigen tempo en op een bij het individu passende manier. Al snel wilden andere gemeenten uit de Achterhoek ook een dergelijke voorziening omdat ze zagen dat het voldeed aan de vraag van de kwetsbare burger. En hebben we in gemeenten Oost-Gelre en Montferland ook Stads- en Dorpskamers geopend. Laagdrempelig meedoen, klantvriendelijk voor de burger, gelijkwaardige begeleiding door een professional vanuit de bedoeling, vanuit een gekwalificeerde organisatie, participeren in de eigen woonomgeving en kostenbesparend voor de gemeente. Meedoen zo gewoon mogelijk maken, op een gezonde plek midden in de samenleving. Inmiddels zijn er nog twee gemeenten in de Achterhoek waar we mee in gesprek zijn om ook daar een dergelijke plek te creëren.

Stadskamer in getallen

Alternatieve dienstverlening

Het jaar 2020 was geen gewoon jaar. Vanaf maart heeft de pandemie onze normale dienstverlening geheel op zijn kop gezet. Om te kunnen blijven voldoen aan onze doelstellingen hebben we enorm hard gewerkt en ingezet op alternatieven om te werken aan onze doelstellingen. In de praktijk heeft dat gevraagd om flexibiliteit, out of de box denken en vooral schakelen naar wat op dat moment mogelijk was. Dit heeft zich geresulteerd in een alternatief aanbod van dienstverlening als dagbesteding op maat, telefoontjes, beeldbel momentjes, appjes, huisbezoekjes, het uitreiken van pakketjes waar mensen thuis mee aan de slag konden en wandelingetjes. Op deze manier hebben we vraag gericht contact gehouden met onze bezoekers. Onderstaand schema geeft hierin e.e.a. weer.

Mede namens Oranje fonds en Kansfonds hebben we 1030 pakketjes mogen verspreiden, 300 eindejaar pakketjes, 155 positiviteit pakketjes en 575 pakketjes waarmee mensen lange tijd vanuit huis iets te doen hebben.



De sportcoach van de Raadhuisstraat heeft in tweetallen 180 wandelingen gemaakt in de coronatijd. Daarnaast waren er gelukkig andere activiteiten buiten die de bezoekers op anderhalve meter afstand toch samen konden doen.



Voor de creatievelingen onder de deelnemers en vrijwilligers zijn er onder hun 35 kunst abonnementen afgesloten. Ze kregen verschillende opdrachten mee en konden dit gezamenlijk delen met elkaar.

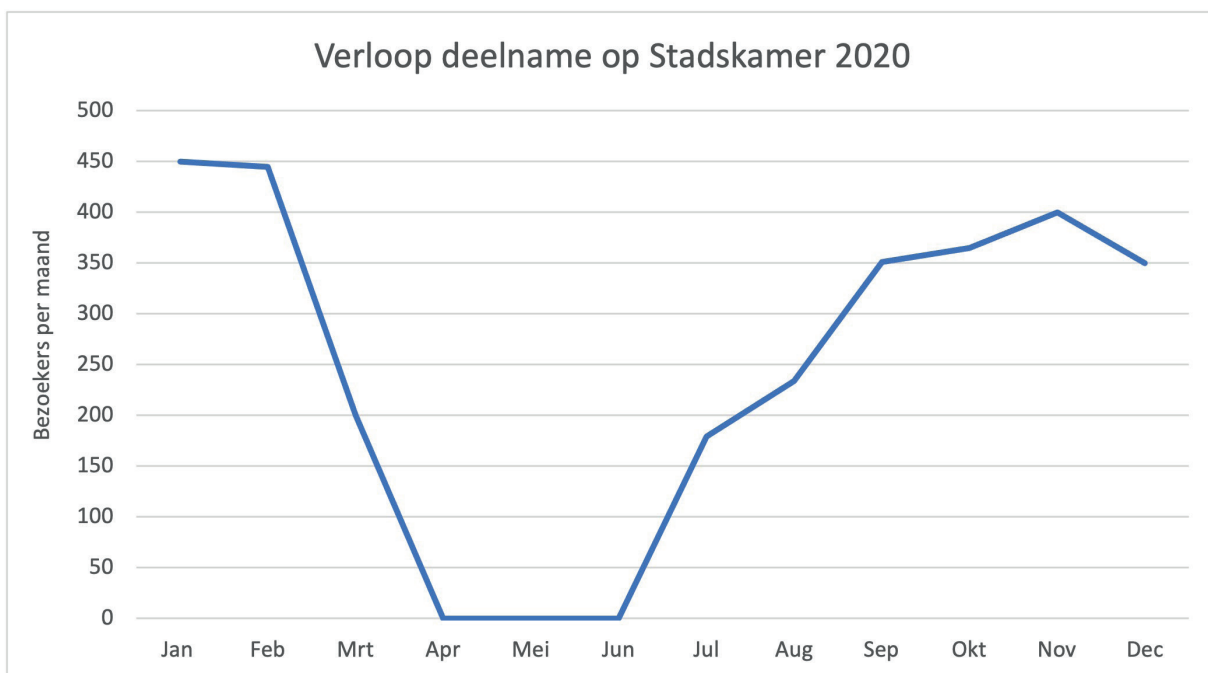
En is er regelmatig gebeld en geappt met circa 400 deelnemers en vrijwilligers



Gelukkig zijn onze locaties -na een tijdelijke sluiting in het voorjaar- open geweest en gebleven, hebben we elkaar face to face kunnen spreken en samen activiteiten ondernomen. Maar hebben we ook een ontmoedigingsbeleid moeten voeren. Immers te veel interactie en ontmoetingen mogen niet plaats vinden. Er mogen niet zoveel mensen als anders bij elkaar komen in onze locaties. Dat heeft uiteraard invloed op de aantallen mensen die wij hebben mogen ontvangen. We hebben met onze fysieke ontmoetingen ingezet op het opvangen van de meest kwetsbare mensen. Daarnaast zijn zoals bovenstaand ook aangegeven alternatieven ingezet om in verbinding te blijven met alle bezoekers. We kunnen daarmee ook geen echte vergelijking maken met het jaar 2019.

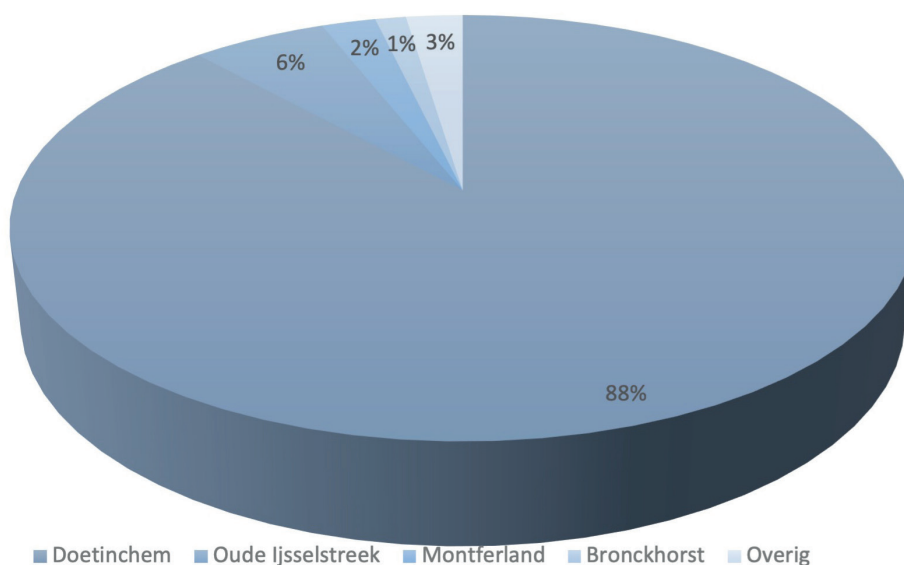
Over het hele jaar 2020 zijn er in Doetinchem binnen de Stadskamer ongeveer 700 mensen in beeld of op enerlei wijze betrokken geweest. Deze 700 mensen zijn niet allen regelmatige bezoekers en/of vrijwilligers. 528 mensen hebben vaker dan één keer deelgenomen aan één of meer van de verschillende activiteiten/dienstverlening van de Stadskamer. Vanwege het coronajaar, het ontmoedigingsbeleid dat we hebben moeten voeren om mensen te ontmoedigen te veel naar een Stadskamerlocatie te komen én de beslissing die mensen zelf hebben genomen om minder fysiek contact te hebben, kunnen we stellen dat circa 400 mensen regelmatig hebben deelgenomen aan activiteiten/dienstverlening en/of contact hebben gehad met onze beroepskrachten via onze alternatieve dienstverlening. Vanwege het coronajaar is uitstroom (richting vrijwilligers- of werk, hulpverleningstraject of studie) amper mogelijk geweest, en deze hebben we niet (volledig) in beeld kunnen brengen.

Onderstaande grafiek geeft het aantal bezoeken per maand bij de Stadskamer 2020 weer. Het geeft heel goed inzicht in dat we gezien de strenge wettelijke maatregelen veel minder bezoekers hebben mogen ontvangen in 2020. Ook geeft het de tijdelijke sluiting in het voorjaar weer.



Ook in 2020 zijn er mensen vanuit buiten gemeente Doetinchem actief geweest bij de Stadskamer. Onderstaande grafiek geeft het totaal aantal deelnemers/vrijwilligers weer die bij de verschillende locaties in Doetinchem komen, uitgesplitst per woongemeente. Mensen die niet uit de gemeente Doetinchem komen kunnen in principe niet gebruik maken van de voorliggende voorziening, betaald door de gemeente Doetinchem, met uitzondering van degenen die beschermd wonen buiten de gemeente Doetinchem. Aan mensen buiten de gemeente Doetinchem die wel willen meedoen binnen de Stadskamer, vragen wij een WMO/WLZ indicatie aan te vragen. Voor deze groep werd in 97% van de gevallen een indicatie aangevraagd, dus financiering geregeld. Blijft van deze groep 3% over waar geen financiering tegenover staat, omdat ze geen indicatie aanvroegen. Het betreft mensen die bewust deze keuze maken, omdat ze bijvoorbeeld zorg middelen, veelal vallend onder OGGZ gelden.

Aantal deelnemers/vrijwilligers per woongemeente



Resume: het jaar 2020 was een heel bijzonder jaar. Vanwege corona en het feit dat we letterlijk mensen niet (te veel) mochten ontmoeten zijn de cijfers 2020 niet vergelijkbaar met voorgaande jaren. Wel kunnen we met trots terugkijken op alle nieuwe initiatieven die desondanks zijn ontstaan, op verschillende manieren van online, bezoeken tot pakketjes aan toe. Met alles wat bedacht en ingezet is, zijn we in beweging gebleven, in contact en in verbinding met onze bezoekers, deelnemers, vrijwilligers en beroepskrachten. De cijfers 2020 geven aan dat we met onze reguliere- en alternatieve dienstverlening zoveel mogelijk hebben voldaan aan onze doelstellingen.

De beleving van "Corona"

Best eng

Zoals bij zoveel andere organisaties liep ook bij de Stadskamer de coronacrisis als rode draad door het afgelopen jaar. De coronamaatregelen hadden behalve praktische consequenties ook invloed op de gemoedstoestand van alle betrokkenen binnen onze organisatie. Een pandemie is niet iets wat we jaarlijks meemaken en roept veel vragen op: hoe ernstig is het virus, hoe verstrekkend worden de maatregelen, wat zijn de consequenties voor de samenleving, voor de Stadskamer en voor ons als mens? Best eng dus!

Sluiting

De coronacrisis vroeg op organisatieniveau om veel afstemming en overleg, zowel intern als met andere partijen, zoals de GGD en de gemeente Doetinchem. De omstandigheden vroegen om een vooruitziende blik en het vermogen mee te buigen met een constant veranderende situatie.



"Toen de eerste berichten over het coronavirus in de media verschenen, vroeg ik me gelijk af hoe wij hier als Stadskamer en Zorgkamer mee moesten dealen. We hebben een zorgplicht natuurlijk en voor veel mensen is een gebrekkig sociaal netwerk wel een dingetje" (Janneke- Directie)

De Stadskamer ging vanaf 17 maart tot begin mei volledig op slot. Wat kon de Stadskamer voor haar bezoekers en vrijwilligers betekenen, ondanks een gesloten locatie? Thuisisolatie en geen plek om naar toe te kunnen zijn slopend voor de gemiddelde mens, misschien nog een tikkeltje meer voor de gemiddelde Stadskamer bezoeker.

Blijven verbinden

Om toch in contact te blijven –al was het op afstand- bleven we als organisatie telefonisch bereikbaar en onderhielden betaalde en vrijwilliger medewerkers (digitaal en telefonisch) contact met deelnemers en regelmatige bezoekers. Daarnaast werd Facebook ingezet om binding te houden. Medewerkers maakten bijvoorbeeld filmpjes om betrokkenen (en zichzelf) bezig te houden en actief te blijven. Daarnaast werd Facebook gebruikt om mensen te informeren en ze duidelijk te maken dat er aan hen werd gedacht.

Dankzij financiële bijdragen van het Oranjefonds en het Kansfonds werden pakketjes samengesteld waar mensen zich voor konden opgeven en waarmee ze zich thuis vermaakten. We maakten puzzelpakketjes, tuinpakketjes enzovoorts. Vanuit deze "Eerste Hulp bij Verveling" ontstonden WhatsApp groepjes waarin mensen hun ervaringen deelden en contact met elkaar hielden. Uit het tuinpakketje ontstond de tuinclub, die de buitenplaats aan de Raadhuisstraat gezellig en aantrekkelijk maakte. Behalve het contact op afstand deden we aan huisbezoeken en werd er gefietst en gewandeld. Natuurlijk was alles verre van ideaal en ontmoetten we elkaar het liefst op onze locatie. Toch hebben onze initiatieven tijdens de lockdown geholpen bij het verlichten van een voor veel mensen lastige tijd.



Weer open

"Het voelde als een grote opluchting dat de Stadskamer weer opening, het telefonische contact was toen niet meer nodig. In het begin konden we binnen in kleine groepjes terecht. Ik vind sowieso dat de Stadskamer goed omging met de crisis en wat er allemaal bij komt kijken. Zelf wende ik al snel aan de regels. Over alles was duidelijk grondig nagedacht. Dat voelde veilig, want alles is beter dan ziek worden." (Gerhard – Bezoeker)

Toen de Stadskamer in mei weer opening was het passen en meten, van alles proberen en vaak weer bijstellen. Gelukkig was het voorjaar warm en zonnig, waardoor we elkaar zonder te veel beperking konden ontmoeten op de buitenplaats van de Stadskamer Raadhuisstraat. In die tijd heeft de Stadskamer er van alles aangedaan om het vooral leuk en gezellig te houden en dat lukte behoorlijk. Buiten plaatsten we tafels, stoelen, plantenbakken en een schaduwzeil, waardoor mensen elkaar ontmoetten in een aantrekkelijke omgeving. Buiten waren we ook beter in staat activiteiten te organiseren, zoals de Stadskamerspelen en een (alcoholvrije) cocktailmiddag. Toen de maatregelen in de zomer steeds losser werden ontstond er steeds meer ruimte om van alles te doen.



"De regels waren even wennen, dat je bijvoorbeeld binnen aan aparte tafels moest zitten. Gelukkig was het mooi en gezellig aangekleed en voelde het verder niet vreemd. We maakten en maken er maar het beste van" (Wendy – bezoeker)

We merkten dat ondanks her en der wat gemor binnen alle geledingen van de organisatie, het leeuwendeel zich uitstekend aanpaste aan een situatie die telkens weer veranderde en voor ons allemaal nieuw was. Dat neemt niet weg dat het coronavirus er zagezegd goed inhakte, zowel persoonlijk als op organisatiegebied. Het geruststellen van mensen is lastig als je er zelf niet gerust op bent, thuiswerken is een dingetje en het gevoel van onbehagen bij een pandemie die de hele wereld raakt is niet te onderschatten. Toch overheerst(e) het beeld van de veerkracht van alle betrokkenen.

"Mensen zijn blij elkaar weer te ontmoeten, al is het mondjesmaat. Dat is mooi om te zien. We zien ook allerlei ideeën en plannen om de Stadskamer vorm te geven in de anderhalve meter samenleving, die er voorlopig nog wel even is. Je ziet dan hoe creatief en veerkrachtig mensen zijn."
(Frits – Medewerker)



De tweede golf

Toen in het late voorjaar en naderende najaar het aantal besmettingen weer toe nam en we ook binnen de Stadskamer weer met nieuwe (beperkende) regels te maken kregen, bleven we het maximale uit de situatie halen door te kijken naar mogelijkheden in plaats van beperkingen. Gelukkig bleef de Stadskamer tijdens de tweede lockdown "gewoon" open, waarbij we van bezoeker tot directie de coronaregels overwegend goed opvolgden en overwegend verantwoord met onszelf en elkaar omgingen. We constateerden dat er een soort van gewenning optrad, waardoor mensen makkelijker meebogen met veranderingen en maatregelen, zoals de mondkapjesplicht. En het was ook mooi om te zien dat we binnen de Stadskamer de nodige virologen in huis hebben. Waar we vooral blij mee waren is dat de coronacrisis –ondanks meningsverschillen over de ernst en aanpak van het virus- geen splijtzwam werd die ons wist te verdelen.

Een corona arm 2021?

Ondanks de angst en twijfel die af en toe de kop opstaken, probeerden we vooral het beste uit de omstandigheden te halen. Daar mogen we best trots op zijn! Verder blijft de situatie ongewis, hoewel er door de vaccins licht aan het einde van de tunnel is. Hoelang en in welke mate het coronavirus een rol binnen de samenleving (en Stadskamer) blijft spelen, laat zich moeilijk voorspellen. Wij hopen in ieder geval we in het jaarverslag van 2021 mogen melden dat het coronavirus is beteugeld en dat we elkaar weer mogen ontmoeten, met zo min mogelijk beperkingen.

Locatie Raadhuisstraat

Inloop

Ontmoeten en aan de slag

Onze inloop aan de Raadhuisstraat is behalve een gezellige ontmoetingsplek ook een mogelijk vertrekpunt richting deelname aan mooie activiteiten of vrijwilligerswerk. Veel begint op onze inloop.

In de eerste maanden van 2020 was het min of meer business as usual. Er vonden ontmoetingen plaats en er was de gebruikelijke gezelligheid. Daarnaast vonden bezoekers er een luisterend oor bij onze medewerkers, werden er gezelschapsspelletjes gespeeld en was onze inloop het decor van verschillende activiteiten. Zoals altijd zorgde de catering voor een hapje en drankje.

Op de inloop werd ook ingezet op activering van onze bezoekers. Samen gezellig aan de koffie is leuk, maar iets doen is ook mooi en leidt tot nieuwe ontmoetingen, persoonlijke ontwikkeling, meer dagstructuur enzovoorts. In 2020 verwelkomden we een aantal nieuwe (flex)krachten, die met hun specifieke kwaliteiten en ervaringen nieuwe energie brachten.



Corona

Toen het coronavirus zich in Nederland verspreidde, was het ook voor directie en inloopmedewerkers een kwestie van wikken en wegen. We wisten enerzijds hoe belangrijk de inloop is voor veel mensen en anderzijds wilden we geen onnodige risico's nemen. Uiteindelijk besloot de Stadskamer, in overleg met o.a. de gemeente Doetinchem, op 17 maart haar deuren te sluiten.

Om toch iets voor deelnemers, bezoekers en vrijwilligers te kunnen betekenen vonden we alternatieve manieren om elkaar te (blijven) ontmoeten. Daarover las u eerder in dit jaarverslag.

Aangepast open

Begin mei ging de inloop in aangepaste vorm weer open. Daarbij hielden we rekening met de richtlijnen van het RIVM; de ruimtelijke indeling werd aangepast en de inloop werd voorzien van desinfecteermiddelen, looplijntjes en posters met richtlijnen. Mensen kwamen op afspraak, in kleine groepjes en moesten zich vooraf melden bij de balie, onder vermelding van naam en contactgegevens. Een noodzakelijk kwaad.

Stadskamer Buiten

Binnen kwam de inloop dus in aangepaste vorm weer langzaam op gang. Tegelijkertijd ontstond er een buiteninloop op de parkeerplaats van de Raadhuisstraat. Buiten was het veiliger en bovendien hielp het zomerweer een handje. We maakten het gezellig door het plaatsen van tafels, stoelen, schaduwdoeken, plantenbakken en allerlei andere decoraties. Ook buiten slaagden we erin

om de richtlijnen van het RIVM min of meer na te leven, hoewel we mensen af en toe wel een geheugensteuntje moesten geven. We merkten wel dat het coronavirus er bij sommigen behoorlijk inhakte en dat iedereen in meer of mindere mate last had van 'dat gedoe' rondom de coronacrisis.

De meeste activiteiten tijdens de versoepeling vonden buiten plaats, zoals een snackfestijn, een spelletjesweek (de Stadskamer Spelen) en een cocktailmiddag. Daarnaast verrasten we onze bezoekers af en toe met een extra versnapering en kon iedereen genieten van de capriolen van onze tafeltennissers.

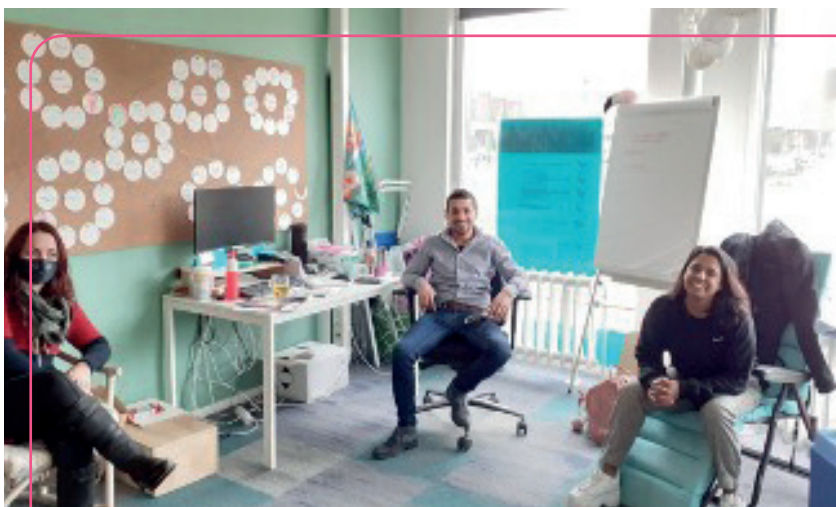


Tweede lockdown, inloop blijft open

Het leek en was gezien alle versoepelingen misschien wel onvermijdelijk: toenemende besmettingsgetallen die leidden tot de zogenaamde tweede golf en nieuwe (oplopende) nationale coronamaatregelen. Toch verschilde deze tweede golf van de eerste, ook voor onze inloop. In de eerste plaats bleven we geopend. Een tweede sluiting zou voor veel mensen te grote gevolgen hebben en dat woog mee in de beslissing om deze keer open te blijven. Daarnaast was de coronacrisis niet meer een gloednieuw fenomeen. Ondanks de ellende die er was (en er nog is) raakten mensen in zekere mate gewend aan de situatie, aan de vaak veranderende maatregelen, de onzekerheid en het feit dat de samenleving (bijna) volledig op slot zat.

Roeien met de riemen...

In 2020 werden er minder losse activiteiten georganiseerd en zagen we ook dat veel van onze regelmatige bezoekers minder vaak, voor kortere tijd of helemaal niet meer kwamen. Gelukkig waren er ook een paar mooie initiatieven, zo werden er rond de feestdagen chocolademelk, chocoladeletters en kerstpakketten uitgedeeld. Daarnaast werden er weer Doe-het thuis pakketten samengesteld die mensen op locatie konden afhalen. Een speciale vermelding verdienen de organisatoren van het Regenboogfeest op 14 augustus. Het was een behoorlijke uitdaging om dit evenement in goede banen te leiden, binnen de richtlijnen van het RIVM.



Repaircafé

In de eerste maanden van 2020 was de inloop weer het decor van het Repaircafé, waar vrijwilligers voor een zachte prijs kapotte spullen repareerden in aanwezigheid van klanten.

Na de eerste lockdown werd geprobeerd het Repaircafé in aangepaste vorm te herstarten.

Dat lukte af en aan en omdat we de veiligheidsrisico's uiteindelijk te groot vonden, werd in november besloten het Repaircafé te verplaatsen naar de Stadswerkplaats.

Frisse moed

Ook tijdens de tweede golf hebben we het beste uit de situatie proberen te halen, hoewel op de

inloop soms de spanningen wel toenamen. Gelukkig ging er veel goed, aan de andere kant kunnen we niet ontkennen dat de coronacrisis op momenten een negatieve invloed had op de sfeer. De inloop is een belangrijk onderdeel van de Stadskamer en we hopen dat we elkaar in 2021 met minder beperkingen kunnen ontmoeten en dat we met nog frissere moed aan de slag kunnen met alle mooie dingen die op de inloop ontstaan.

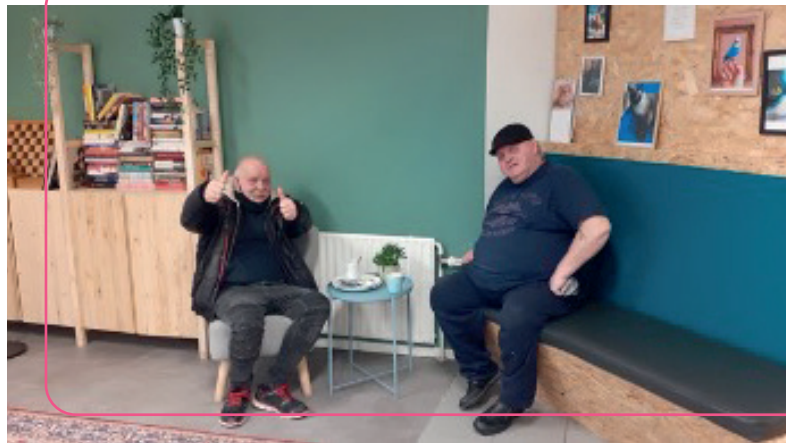
Catering

Zoals gewoonlijk

In het begin van 2020 bestond onze catering uit vijf tot zes vrijwilligers, aangestuurd door een betaalde kracht. Daarnaast is onze catering een erkende leerwerkplek. Vrijwilligers en stagiaires volgden een interne (soms aangepaste) HACCP-training en er werd volop gebruikgemaakt van de uitgebreide mogelijkheden van onze moderne keuken.

Gezond

Binnen de Stadskamer hechten we waarde aan een gezonde levensstijl en daar horen 'eerlijke' producten bij, zo vers mogelijk en zonder conserveringsmiddelen. Om de liefhebbers van een vette hap tegemoet te komen, serveren we iedere woensdag een balletje gehakt. Verder zijn we erin geslaagd ons aanbod steeds gezonder te maken, zo bieden we dagelijks (inmiddels gratis) verse soep en broodjes gezond.



Lockdown en versoepelingen

Onze locatie aan de Raadhuisstraat sloot tijdens de eerste lockdown op 17 maart en daarmee ook de catering. Tijdens de sluiting werden er nog een vijftal afhaalmaaltijden verzorgd en op Facebook werden mooie recepten geplaatst, waarmee mensen thuis aan de slag konden. In april tot juni maakten enkele cliënten van de Zorgboerderij gebruik van onze keuken. Toen de Stadskamer in mei –in aangepaste vorm- weer opening verrasten zij ons een paar keer met een lekkere versnapering.

Tijdens het begin van de versoepelingen werd onze catering weer snel actief, omdat ze formeel niet onder horeca valt, voor wie de maatregelen in mei nog golden. Er werden extra maatregelen getroffen, zo werden er spatschermen opgehangen, droegen medewerkers (voor de invoering van

de mondkapjesplicht) spatmaskers en werd de koffie voortaan langsgebracht bij bezoekers. Natuurlijk hield de catering al rekening met de HACCP-normen, dus qua hygiëne was er al een hoge standaard waaraan de coronacrisis weinig veranderde.

Take Away

Voordat de coronacrisis uitbrak werd er onder de noemer "(K) ook Samen" wekelijks gekookt en gegeten door deelnemers en vrijwilligers. Omdat we dit ook na de versoepelingen nog steeds te risicovol vonden, werd als alternatief een wekelijkse afhaalmaaltijd aangeboden. Een behoorlijke groep mensen wist onze Take Away te vinden en werd op de vrijdagen voorzien van een betaalbare, lekkere en gezonde warme maaltijd.

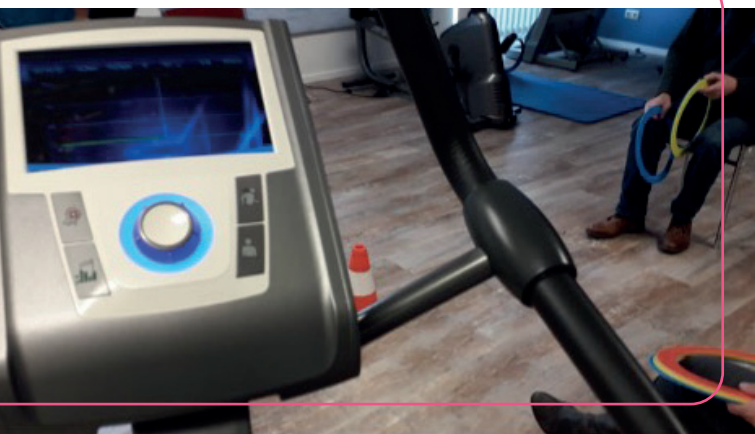


Spannend

De coronacrisis was voor onze cateringmedewerkers een spannende tijd. Bij sommige vrijwilligers bestond de angst voor besmetting en het thuiszitten was voor iedereen zwaar. Daarnaast was het zeker voor de catering een tijd die wegens de vele veranderingen om veel flexibiliteit vroeg. Door de inzet van extra aandacht en begeleiding hebben we de dagelijkse gang van zaken in goede banen kunnen leiden.

Sport en Bewegen

Ook voor Sport en Bewegen aan de Raadhuisstraat was 2020 een jaar van veel passen en meten. De ruimte voor extra activiteiten was beperkt en sommige activiteiten moesten we (tijdelijk) schrappen. Daarnaast was het een tijd van nagaan wat binnen de geldende maatregelen wel en niet kon, zowel in onze sportruimte als in de buitenlucht.



In beweging blijven

Toen de Stadskamer aan de Raadhuisstraat op 17 maart volledig dichtging, werden er een aantal initiatieven genomen om mensen toch in beweging te krijgen, of ze te inspireren in beweging te blijven. Zo werden er op Facebook-instructie filmpjes geplaatst met bewegingsoefeningen. Daarnaast namen onze coaches soms deelnemers op sleeptouw door een stukje met ze te fietsen of wandelen.

In de zomer

Tijdens de versoepelingen in de zomer konden deelnemers en vrijwilligers weer –aangepast aan de maatregelen– sporten in onze sport- en bewegingsruimte. Buiten stond de tafeltennistafel en werd er een balletje overgegooid. Tijdens de tweede lockdown bleef onze locatie aan de Raadhuisstraat open en bleef het (in aangepaste vorm) mogelijk gebruik te maken van onze sport- en bewegingsruimte. Daar waren we blij mee, want zeker in deze tijd was (en is) het belangrijk in beweging te blijven!

Met Laborijn, Humanitas, Coalitie Erbij, v.v. Doetinchem en Vitaal Op Weg werd een initiatief gestart tegen sociaal isolement in met name Doetinchem Noord, door mensen te inspireren samen te bewegen, gezond te eten en elkaar op basis daarvan te ontmoeten. Er werden zo'n 350 pakketjes samengesteld en uitgedeeld en er was een lunchbijeenkomst bij v.v. Doetinchem. Door de coronamaatregelen vonden uiteindelijk veel activiteiten online plaats.

Met Laborijn, Humanitas, Coalitie Erbij, v.v. Doetinchem en Vitaal Op Weg werd een initiatief gestart tegen sociaal isolement in met name Doetinchem Noord, door mensen te inspireren samen te bewegen, gezond te eten en elkaar op basis daarvan te ontmoeten. Er werden zo'n 350 pakketjes samengesteld en uitgedeeld en er was een lunchbijeenkomst bij v.v. Doetinchem. Door de coronamaatregelen vonden uiteindelijk veel activiteiten online plaats.

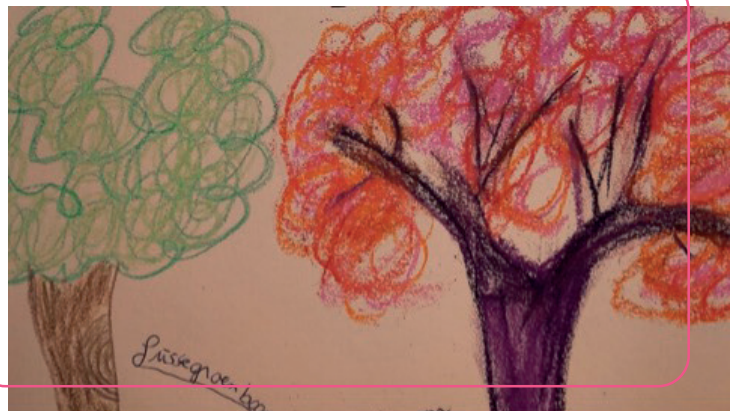
Ondanks de coronacrisis wisten we in de zomer toch een aantal mooie activiteiten te organiseren, zoals een middagje minigolf en een weekje spel- en beweging tijdens de "Stadskamer spelen" aan de Raadhuisstraat. Daarnaast werd er op de vrijdagen een uur zelfverdediging aan het rooster toegevoegd.

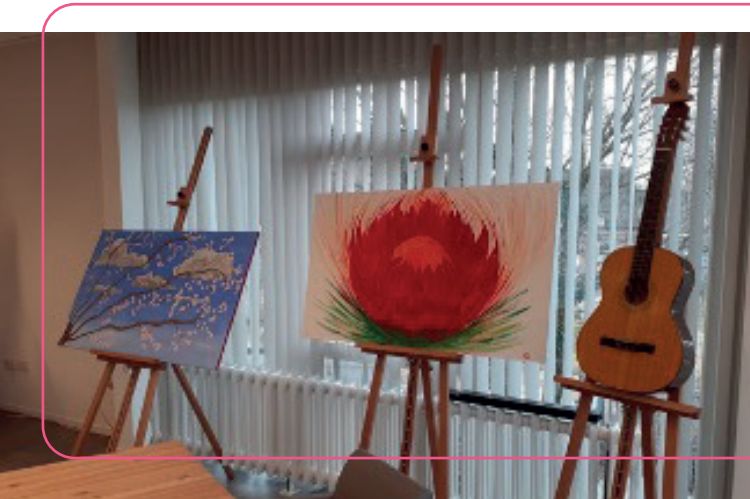
We hopen dat we in de loop van 2021 weer vrij kunnen sporten en bewegen, in goede gezondheid en zonder beperkende maatregelen.

Kunst en Creatief

Kunst op afstand

Afgelopen jaar probeerden we mensen te inspireren thuis aan de slag te gaan met hun kunstzinnige en creatieve ontwikkeling. Toen de Stadskamer op 17 maart sloot, hadden we vooral telefoon- en WhatsApp contact met deelnemers, later in het jaar werd het "Tekenen- en Schilderabonnement" opgezet. Deelnemers kregen iedere week een opdracht opgestuurd waarmee ze thuis aan de slag gingen.





Ze stuurden foto's van het werk naar de docent en zij gaf feedback. Een mooie toevalligheid was dat vanuit het Oranje-fonds geld beschikbaar kwam om mensen te voorzien van pakketten met o.a. kleurpotloden en houtskool. Mooi om materiaal te kunnen verstrekken aan deelnemers, waarmee ze kunnen werken. Het Kunstabonnement loopt door in 2021, resultaten zetten we op Facebook.

Op locatie

Op locatie werd er ook geschilderd, met als thema "Buiten". Zeer toepasselijk in deze coronatijd, waarin we juist zoveel binnen zitten. Er werden 5 panelen ge-

schilderd, die in 2021 buiten aan de muren worden bevestigd. Van ervaringsdeskundigen binnen ons Schilderscollectief kwam het idee om een cursus te ontwikkelen over herstel en beeld en het vormen van een kunstzinnige Herstel Academie. We zijn druk bezig om de cursus te schrijven en komen met klein groepjes bij elkaar om deze te ontwikkelen en vorm te geven.

Er is op de inloop ruimte om o.a. te tekenen en te schilderen en op de dagen dat de beeldend docent aanwezig is, kunnen deelnemers met een persoonlijke vraag over hun werk bij haar terecht. We zien dat mondjesmaat steeds meer mensen aansluiten, met uiteenlopende wensen, op alle niveaus.

Het bloemschikken was ook weer een geliefde (creatieve) activiteit in 2020 die tijdens de eerste lockdown helemaal kwam te vervallen en na de versoepelingen weer deels en aangepast werd opgestart. Op Facebook werden mensen wekelijks verrast met leuke bloemschikfilmpjes.

Behalve de aangeboden creatieve activiteiten mochten mensen hun eigen creativiteit vormgeven. We zagen mensen in de weer met allerlei materialen en tenslotte konden mensen zich uitleven met klei in onze keramiekrimte.

Ondanks alles

Ondanks de coronacrisis zagen we dat er bij onze deelnemers op het gebied van Kunst en Creativiteit veel werd gedaan en geleerd. We zijn daar erg blij mee en hopen dat we onze Kunstzinnige activiteiten in 2021 verder mogen ontwikkelen.

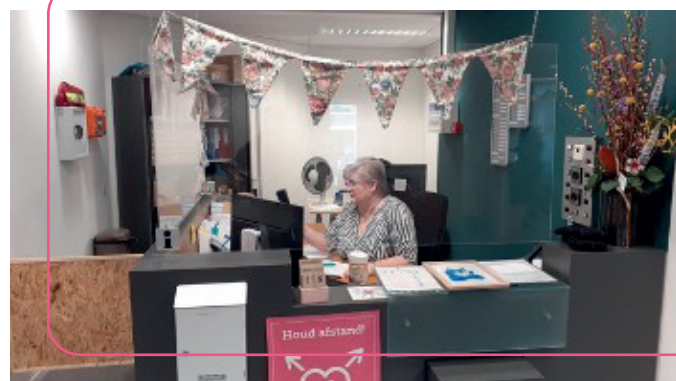
Receptie

Eerste lijn

De Receptie aan de Raadhuisstraat heeft zowel telefonisch als op locatie een belangrijke functie als eerste aanspreekpunt voor nieuwe bezoekers. Daarnaast fungeert ze als aanspreekpunt voor collega's, relaties en andere mensen.

Brede verantwoordelijkheid

Behalve de functie als aanspreekpunt hebben medewerkers van onze receptie uiteenlopende administratieve taken, zoals bijvoorbeeld het regelen van Verklaringen Omtrent het Gedrag en het bijhouden van aanwezigheidslijsten. Onze Receptie bestaat uit een team van vrijwillige medewerkers dat regelmatig overlegt en wordt aangestuurd door een beroepskracht. Gezien het uiteenlopende takenpakket en de bijbehorende verantwoordelijkheden wordt onze receptie ook ingezet als re-integratieplek.



Corona

Ook voor de Receptie was 2020 wegens de coronacrisis en de bijbehorende maatregelen een bijzonder jaar. Bezoekers en hun contactgegevens werden geregistreerd en daarnaast had de Receptie ook de taak mensen te informeren over en te wijzen op coronamaatregelen. Onze medewerkers van de Receptie namen hun verantwoordelijkheid en het uiteenlopende takenpakket werd goed uitgevoerd. Waar nodig sprongen betaalde krachten of andere vrijwilligers bij om de bezetting aan de Receptie te garanderen. Op naar een rustiger 2021!

Team Communicatie

De kern van Team Communicatie bestond in 2020 uit een betaalde kracht en een stagiair. Daaromheen leverden betaalde collega's en vrijwilligers regelmatig een bijdrage en werkte het team samen met uiteenlopende afdelingen.

Doel

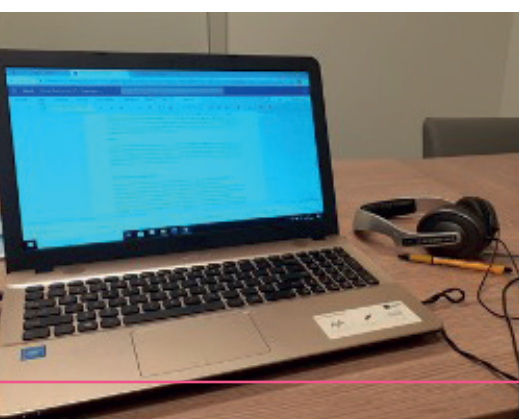
Het hoofddoel van Team Communicatie is het in woord en beeld zo breed en gedegen mogelijk uitdragen van het gedachtengoed van de Stadskamer. Daarnaast proberen we betrokkenen zo goed mogelijk op de hoogte te houden van wat de Stadskamer doet aan activiteiten, initiatieven, projecten, evenementen enzovoorts.

Communicatie in Coronatijd

Ook voor Team Communicatie was het afgelopen jaar vaak een periode van soms afwachten, soms vooruitzien en vaak direct schakelen. Op basis van de overheidsmaatregelen en maatregelen van de Stadskamer zelf was het (mede) de taak van Team Communicatie om alle betrokkenen binnen de Stadskamer zo goed mogelijk op de hoogte te stellen van nieuwe maatregelen, coronaprotocolen, gewijzigde openingstijden enzovoorts. Dat hebben we in de geest van de Stadskamer proberen te doen: duidelijk, vriendelijk en menselijk. Het communiceren van coronamaatregelen was natuurlijk geen exclusieve taak van Team Communicatie, dat deed de Stadskamer gezamenlijk.

Digitaal

De Stadskamer is een organisatie die constant in beweging is. Na de eerste coronagolf bleek dat onze site niet volledig up-to-date was en geen uniforme uitstraling had. Daar is aan gesleuteld, vaak met behulp van een vrijwilliger van IT. De site is inmiddels aardig actueel en heeft een uniforme uitstraling. Volgende stap is om de site aan te vullen met foto- en filmmateriaal.



In 2020 speelde Facebook wegens het coronavirus een grotere rol dan in voorgaande jaren. De Stadskamer zat tijdens de eerste lockdown dicht en Facebook was een belangrijk communicatiemiddel om mensen te bereiken, ondersteunen en informeren. Verder werd Facebook als vanouds gebruikt voor het bekendmaken van activiteiten en erop terug te blikken.

Flyers, brochures en drukwerk

Ondanks de coronamaatregelen werden er de nodige activiteiten georganiseerd die vroegen om flyers, kaartjes en ander drukwerk. Regelmatig werden er door andere medewerkers of vrijwilligers flyers aangeleverd. Bij drukwerk werd soms gebruik gemaakt van de diensten van Preduxion.

Appeltjes van Oranje

De Stadskamer deed mee aan de Appeltjes van Oranjeprijs van het Oranje Fonds. De voordracht werd geschreven door Team Communicatie en ook het contact tussen het Oranjefonds en de Stadskamer ging via ons team. Op basis van onze voordracht haalde de Stadskamer de tweede ronde. Helaas wisten we geen finaleplaats te bemachtigen.

De Samenwerking voorbij: zij aan zij met de Zorgkamer.

Ambassadeurschap

Het mondeling uitdragen van de manier van werken van de Stadskamer is een belangrijke taak van Team Communicatie. We geven o.a. presentaties, rondleidingen en zijn aanwezig bij evenementen. Door de coronamaatregelen zijn we hier minder aan toegekomen. We hopen deze taak in 2021, enthousiaster dan ooit, weer te mogen oppakken.

Aan de Raadhuisstraat zit de inloop van Stichting Zorgkamer. Hoewel de Zorgkamer en Stadskamer twee aparte stichtingen zijn, is er sprake van een intensieve samenwerking.

Zij aan zij

De inloop van de Zorgkamer zit pal naast die van de Stadskamer en alle aanwezigen maken gebruik van de catering. Daarbij mogen mensen van de Zorgkamer gewoon aanschuiven bij andere faciliteiten en activiteiten van de Stadskamer. Sommige cliënten hebben een indicatie bij de Zorgkamer en komen "voorliggend" bij de Stadskamer. Daarnaast zijn er personele kruisverbanden; betaalde en vrijwillige krachten van de Stadskamer helpen bij de Zorgkamer en andersom.

Verschillen

Verskil met de Stadskamer is dat de Zorgkamer uitsluitend werkt met indicaties en dus niet voorliggend is. Het is dus niet de bedoeling dat bezoekers van de Stadskamer zondermeer aanschuiven op de inloop van de Zorgkamer, hoewel dat soms wel gebeurt, als dat mogelijk en wenselijk is.

Een ander verschil is dat cliënten van de Zorgkamer ADL-zorg ontvangen en net iets meer begeleid en ondersteund worden bij het bepalen van hun dagbesteding, dus voor welke activiteiten ze kiezen enzovoorts. De Zorgkamer werkt o.a. met mensen met niet-aangeboren hersenletsel, dat vraagt om iets meer ondersteuning en een nauw contact met mantelzorgers. Bij de Stadskamer werken we met de Route van de Vraag en wordt er meer eigen initiatief en inbreng van bezoekers en vrijwilligers verwacht.

Eén

Ondanks de verschillen wordt de Zorgkamer als logisch en vanzelfsprekend onderdeel van de locatie Raadhuisstraat ervaren. De samenwerking voorbij dus!

Stadskamer Maatje

Het Maatjesproject -Stadskamer Maatje- probeert mensen in een kwetsbare positie te koppelen op basis van een gemeenschappelijke interesse. Ondanks de coronacrisis probeerde Stadskamer Maatje wat te betekenen voor mensen met een beperkt sociaal netwerk. Tijdens de eerste lockdown was de Stadskamer volledig gesloten en kwam ook Stadskamer Maatje stil te liggen. Na de versoepelingen ontstond er ruimte om toch wat te kunnen doen.

Rustige plek

Er werd aan de locatie Raadhuisstraat een hoekje ingericht voor mensen die zich opgaven voor Stadskamer Maatje. Een rustige en prikkelarme plek waar ze in alle rust konden genieten van een kopje koffie en elkaar konden leren kennen.

Activiteiten

In het begin van de versoepelingen organiseerde Stadskamer Maatje een gezellig Italiaans diner in een sfeervolle restaurantsetting. In de Week tegen Eenzaamheid was Stadskamer Maatje ook actief. Het oorspronkelijke plan was een serie aan activiteiten, maar wegens veiligheidsredenen werd besloten een mooi High Tea pakket samen te stellen dat mensen konden bestellen en afhalen. In het pakket zat een kaartje waarin mensen konden invullen wat hen helpt tegen het gevoel van eenzaamheid. De ingezonden kaartjes werden opgehangen in een (houten) boom die op onze inloop staat.

Maatjes van Team Ontmoet

Medewerkers, zowel betaalde krachten als vrijwilligers, van Stadskamer Maatje waren ook actief bij vergelijkbare teams. Een mooi voorbeeld is Team Ontmoet dat die in 2020 uiteenlopende activiteiten organiseerde, met name aan de Raadhuisstraat. Helaas werden door de coronacrisis een aantal activiteiten en initiatieven geschrapt, hoewel er bijvoorbeeld wel Bingo's werden georganiseerd. Ook stak Team Ontmoet veel energie in de Doe-pakketten van de "De Boks". Bij de Stadskamer zijn betaalde krachten en vrijwilligers regelmatig betrokken bij meerdere projecten en initiatieven waardoor er vaak overlap ontstaat. Daar schrikken we niet van, omdat de Stadskamer juist draait om ontmoeten en verbinden.

Weerbarstig

Ook in 2020 was het een uitdaging om in contact blijven met mensen die zich aanmeldten bij Stadskamer Maatje. Ook was het vaak lastig om "Maatjes" blijvend te koppelen, dat hoort nu eenmaal bij de doelgroep waarmee we werken. Op papier lijken sommige mensen een perfect match, de praktijk blijkt soms weerbarstiger.

In 2021 gaan we ons meer richten op activiteiten in groepsvorm. We vermoeden dat dit wat laagdrempeliger is voor mensen dan een wat intiemere 1 op 1 setting. Dat hieruit mogelijk toch wat kleinschaligere verbindingen voortkomen is dan mooi meegenomen.

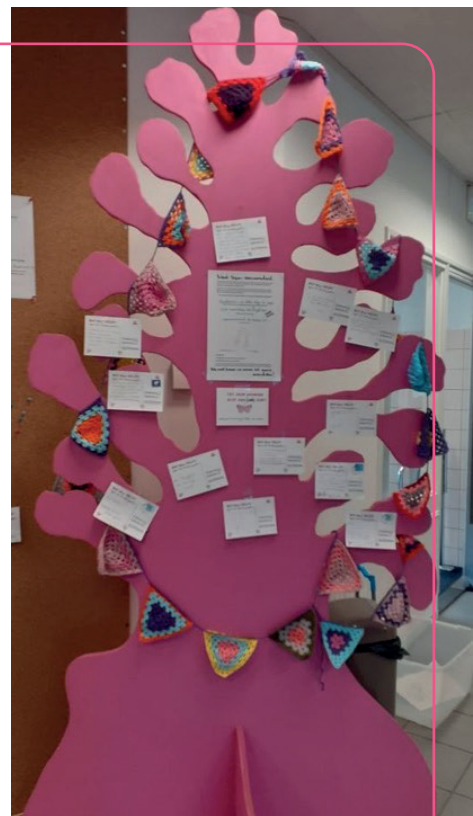
De Meedoen tent

Mallemlen

De Meedoen tent presenteert zich op allerlei evenementen en bijeenkomsten, vaak als voorportaal of entree. Mensen die door de Meedoen tent gaan krijgen een indruk van de mallemlen waar mensen met een psychiatrische en/of verslavingsachtergrond vaak doorheen gaan om weer te kunnen meedoen. De Meedoen Tent wordt ook wel de Mallemlen genoemd, of de Mallemlen van de Meedoen Tent.

Meedoen?

Mensen die de Meedoen Tent beleven worden op een ludieke manier gewikt en gewogen, gepast en gemeten. Sommige mensen vinden de Meedoen tent vreemd, misschien een beetje eng en daarmee laat onze Mallemlen zien dat meedoen voor veel mensen wel een dingetje is. Want hoe zien we meedoen eigenlijk en hoe regelen we meedoen voor iedereen? De meedoen tent is een mooie aanleiding tot gesprekken over participatie en sociale inclusie.



Mallemolen van Corona

De Meedoen Tent lag het afgelopen jaar vrijwel geheel stil, met de coronacrisis als voor de hand liggende oorzaak. Niet alleen waren veel instellingen gesloten, ook was het onmogelijk om mensen coronaproof door de Meedoen Tent te loodsen.

Voor de uitbraak van het virus stond de Meedoen Tent bij de Gruitpoort en aan de Raadhuisstraat als voorportaal van een bijeenkomst tussen de Stadskamer en (beleids)ambtenaren. Tijdens onze Lustrumviering in januari diende de Meedoen Tent als entree en wisten we vele gasten te wikkelen en wege. Een mooi begin van een mooi event.

We hopen de Meedoen Tent in 2021 weer te mogen opzetten.

De Inzet van Ervaring

Erkenning

Mensen herkennen elkaar in gedeelde ervaringen. Erkenning inspireert en zet aan tot actie. Ook binnen de psychiatrie en verslavingszorg worden ervaringen ingezet, zodat mensen vanuit eigen kracht beter leren omgaan met problemen en sneller herstellen.

In huis

Veel deelnemers en vrijwilligers binnen de Stadskamer hebben ervaringen met de GGZ en/of verslavingszorg met (vaak) daaraan gerelateerde problemen op sociaal, emotioneel, arbeidsmatig en financieel gebied. De Stadskamer heeft dus een schat aan ervaring in huis die erom vraagt gedeeld te worden. Vanuit deze visie ontstond 'IVE', de Inzet van Ervaring. Deze groep ervaren en bevlogen mensen werkt samen met het Graafschap College in Doetinchem en Groenlo.

Samenwerking

Mensen die betrokken zijn bij IVE worden o.a. ingezet bij de opleidingen Verpleging en Maatschappelijke Zorg. Door onze inzet maken studenten kennis met hun doelgroep en komen ze tijdens hun studie dicht bij de praktijk. We geven gastlessen en zijn ervaringscoach. Studenten leren over persoonlijke achtergronden, ziektebeelden en de belevingswereld van hun toekomstige doelgroep. Met studenten oefenen we praktijksituaties, zoals intake- en anamnesegegesprekken. We coachen over de bejegening van cliënten en helpen bij het opstellen van behandelplannen. Naast het Graafschap college zetten we ons in voor Twomorrow, een bedrijf dat (voormalige) GGZ-clients helpt bij het vinden van een reguliere (betaalde) baan.

Ervaring

Voor onze ervaringscoaches en gastdocenten is betrokkenheid bij IVE een mooie (nieuwe) ervaring waarbinnen ze mensen leren kennen en nieuwe kennis en vaardigheden opdoen. IVE gaat voor een win-winsituatie waarvan onze samenwerkingspartners en zichzelf beter worden.

Corona

In 2020 was het wegens de coronacrisis lang niet altijd mogelijk om op locatie lessen en coaching te verzorgen. Gelukkig gaf beeldbellen ons de mogelijkheid regelmatig contact te hebben met studenten en docenten. Ook was het tijdens de versoepelingen soms weer mogelijk om ons werk op locatie te doen. Inzet van Ervaring bestaat inmiddels uit zo'n 15 enthousiaste betrokkenen. De Stadskamer staat garant voor coördinatie, planning en andere zakelijke aspecten.

Op naar 2021

In de toekomst proberen we het aantal samenwerkingsverbanden uit te breiden, omdat we menen dat IVE ook voor andere organisaties iets kan betekenen, o.a. op het gebied van voorlichting en het doorbreken van taboes over (mensen binnen de) psychiatrie en/of verslavingszorg. In 2021 raken we ook graag betrokken bij projecten, congressen etc. die raakvlak hebben met onze ervaringen.

Klankbordgroep

Wat we zijn

De Klankbordgroep functioneert als achterban naar de Sociale Raad. Deze is actief binnen de gemeente Doetinchem en geeft gevraagd en ongevraagd advies over voorgenomen beleid van het college van Burgermeester & Wethouders. De Sociale Raad bestaat uit meerdere groepen die ieder een doelgroep vertegenwoordigen. De groep binnen de Sociale Raad waar de Klankbordgroep mee te maken heeft, vertegenwoordigt de doelgroep (O)GGZ en bestaat uit 2 vertegenwoordigers.

De Klankbordgroep bestaat uit ervaringsdeskundigen die ervaringen hebben met de (O)GGZ en pleegt overleg op regelmatige basis. Op basis van deze overleggen -vaak in de vorm van brainstormsessies- worden punten ingebracht richting de 2 vertegenwoordigers binnen de Sociale Raad. Die kunnen deze punten vervolgens weer meenemen in de adviezen aan het college van B & W. Op deze manier oefent de Klankbordgroep invloed uit op het sociale beleid binnen de gemeente Doetinchem.

Achter de schermen

In het begin van de coronacrisis kwamen een aantal bijeenkomsten van zowel de Sociale Raad als de Klankbordgroep te vervallen. De Sociale Raad ging na verloop van tijd –via beeldbellen- op afstand vergaderen en doet dat nog steeds. De Klankbordgroep besloot unaniem weer klassiek (dus in elkaars fysieke aanwezigheid) te vergaderen, omdat de groep zo beter kon sparren. Wel werd er tijdens de vergaderingen rekening gehouden met coronamaatregelen, onder andere door het gebruik van plastic schermen.

Onderwerpen

Wat de Klankbordgroep bespreekt valt uiteen in 2 hoofdonderwerpen, de GGZ en de O van (O)GGZ. Het onderdeel GGZ gaat over de belangen van mensen met een psychiatrische aandoening met een heden en/of verleden in de psychiatrische gezondheidszorg. Het O gedeelte bestaat uit onderwerpen die dakloosheid en verslavingsproblematiek raken.

Onderwerpen die werden besproken waren:

- Het "Housing First" principe voor daklozen. Dat alles begint met het hebben van een eigen onderkomen.
- Het vroegtijdig bekijken van onderliggende problemen bij alcoholisme.
- Een goede klachtenregeling bij beschermd wonen.
- Wat te doen bij problemen in de buurt?
- Het behoud van een plek in de woonzorg bij tijdelijke opname.
- Recht op ondersteuning naar keuze bij een keukentafelgesprek.

Sociale WVV

Achtergrond

Binnen de gemeente Doetinchem zijn er veel maatschappelijke organisaties waar mensen voorliggend –dus zonder indicatie- terecht kunnen om sociale contacten op te doen, mee te doen aan activiteiten, zich in te zetten voor anderen of gewoon iets leuks om handen te hebben. Mensen die voorliggende organisaties weten te vinden hebben vaak (relatief) weinig of geen begeleiding nodig en bovendien hebben mooie plekken, waar mensen leuke dingen kunnen doen een preventieve werking. Het voorkomt bij wijze van spreken dat ze later alsnog een indicatie nodig hebben. De vraag was hoe we voorliggende organisaties kunnen verbinden en een duidelijk beeld kunnen scheppen van het voorliggende veld in de gemeente Doetinchem.

Samenwerking

In 2019 sloten de coördinatoren van diverse organisatie de handen ineen om een centraal informatie – en verwijzingspunt te scheppen waar burgers met hun vraag terecht kunnen en doorverwezen worden naar een geschikte organisatie. Hieruit ontstond de Sociale WVV, de Wegwijzer Voorliggende Voorzieningen. Behalve de Stadskamer maken de Vrijwilligerscentrale Doetinchem, Kom Erbij, Bibliotheek Achterhoek-West en Humanitas deel uit van deze samenwerking.

Omstandigheden

De Sociale WVV zou in april 2020 van start gaan, met telefonische spreekuren en vaste inlooptijden aan de Raadhuisstraat (Stadskamer) en 't Brewinc, ook met inzet van vrijwilligers. Bedoeling was ook om door middel van een Sociale Kaart nog beter overzicht te krijgen van het maatschappelijke (voorliggende) aanbod in Doetinchem en zoveel mogelijk organisaties te laten aansluiten.

Het zal geen verbazing wekken dat er in de vorm van de coronacrisis een kink in de kabel kwam. De Stadskamer en 't Brewinc zaten tijdelijk dicht en in onzekere tijden als het afgelopen jaar is een samenwerking die een breed maatschappelijk veld beslaat lastig ten uitvoer te brengen. Sinds de uitbraak van corona in Nederland en de bijbehorende maatregelen viel de Sociale WVV dus min of meer stil. Het contact tussen de betrokken organisaties is er nog en de intentie bestaat zeker om –wanneer dat mogelijk is- de Sociale WVV alsnog uit te rollen en door te ontwikkelen. We hopen dat de omstandigheden dat zo snel mogelijk weer toelaten.

Nieuwe projecten

't Respijthuis:

In de regio Achterhoek is er een gemis aan een respijtvoorziening. Met een oprichting van een respijtvoorziening wordt er een plek gecreëerd om inwoners een plek te bieden waar ze heen kunnen om een crisis te voorkomen. Voor een oprichting van een respijtvoorziening hebben IrisZorg, GG-Net en Stichting Stadskamer samengewerkt, wat heeft geresulteerd in een business case. Deze business case is aangeboden bij Gemeente Doetinchem, we hopen dat we in het jaar 2021 een pilot van twee jaar mogen starten.

Stadswerkplaats:

In samenwerking met IrisZorg, Riwis Zorg & Welzijn en Gruitpoort is op 6 februari 2020 de Stadswerkplaats geopend. Helaas is Riwis Zorg & Welzijn om bedrijfseconomisch redenen uit het samenwerkingsverband gestapt. De Stadswerkplaats biedt leer- en werkplekken voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Daarnaast biedt het beeldhouwers collectief van de Gruitpoort gelegenheid tot creativiteit. Alle betrokken organisaties staan voor een zinvolle daginvulling en/of herintreding op de arbeidsmarkt. De Stadswerkplaats is daarmee een inspirerende plek geworden, waar niet alleen mooie dingen worden gemaakt, maar mensen ook de ruimte krijgen om hun eigen talenten te ontdekken en ontplooiën. Mensen beslissen mee over de invulling van hun werk en plek, vanuit eigen regie en eigenaarschap. Op weg naar inclusie. Voor verdere toelichting verwijs ik u door naar bladzijde 33.

Locatie Stadswerkplaats

Van Herstelservice naar Stadswerkplaats

De Stadswerkplaats ontstond eind 2019 als samenwerkingsverband tussen de Stadskamer, Iris-Zorg, Riwis Zorg & Welzijn en Stichting de Gruitpoort. De Stadswerkplaats is gelegen in Hal 8 aan de Terborgseweg 106 en stond voorheen bekend als Herstelservice van de Stadskamer. Begin februari vond het startschot plaats; de naam werd onthuld en vertegenwoordigers van de samenwerkende partijen kwamen aan het woord. In juni 2020 besloot Riwis om bedrijfseconomische redenen uit de Stadswerkplaats te stappen.

Waar we voor staan

De Stadswerkplaats is een inspirerende plek voor re-integratietrajecten en/of dagbesteding voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Deelnemers en vrijwilligers krijgen de ruimte om hun eigen talenten te ontdekken en te ontplooiën. Dit wordt gedaan door het aanbieden van werk gerelateerde activiteiten, zodat deelnemers en vrijwilligers hun dag zinvol invullen en kunnen groeien en ontwikkelen. Bij de Stadswerkplaats sluiten activiteiten zoveel mogelijk aan op de ambities en interesses van de deelnemer, op vrijwillige basis en ieder op zijn eigen tempo en niveau. Omdat de Stadswerkplaats een voorliggende voorziening is hebben bewoners van de gemeente Doetinchem geen indicatie nodig, waardoor snelle instroom mogelijk is. Belangstellenden buiten de gemeente Doetinchem hebben wel een indicatie nodig om te kunnen instromen.



Betrokken

Wij zijn een maatschappelijk betrokken organisatie waar een deel van de deelnemers zich inzet voor medeburgers met een krappere beurs. De Stadswerkplaats herbergt verschillende afdelingen waar klanten voor een mooie prijs spullen kunnen laten opknappen en repareren. Daarnaast maakt de Stadswerkplaats zelf mooie producten die ze verkoopt. Tenslotte komt ons Klusteam bij mensen langs voor kleinere (tuin)klussen.

Onze fietsmakerij, de afdeling PC & elektronica en het Klusteam er zijn voor klanten met een inkomen van maximaal 120% van de Bijstandsnorm. Daarnaast beschikken we over een schilder-afdeling, houtwerkplaats en een assemblageafdeling.

Samenwerking

De Stadskamer, IrisZorg en de Gruitpoort maken gebruik van elkaars diensten, kennis en expertise. Het is ook de bedoeling dat deelnemers en medewerkers van de Stadskamer, IrisZorg en de Gruitpoort zoveel mogelijk gaan vermengen, iets waar we in de toekomst nog meer op gaan inzetten.

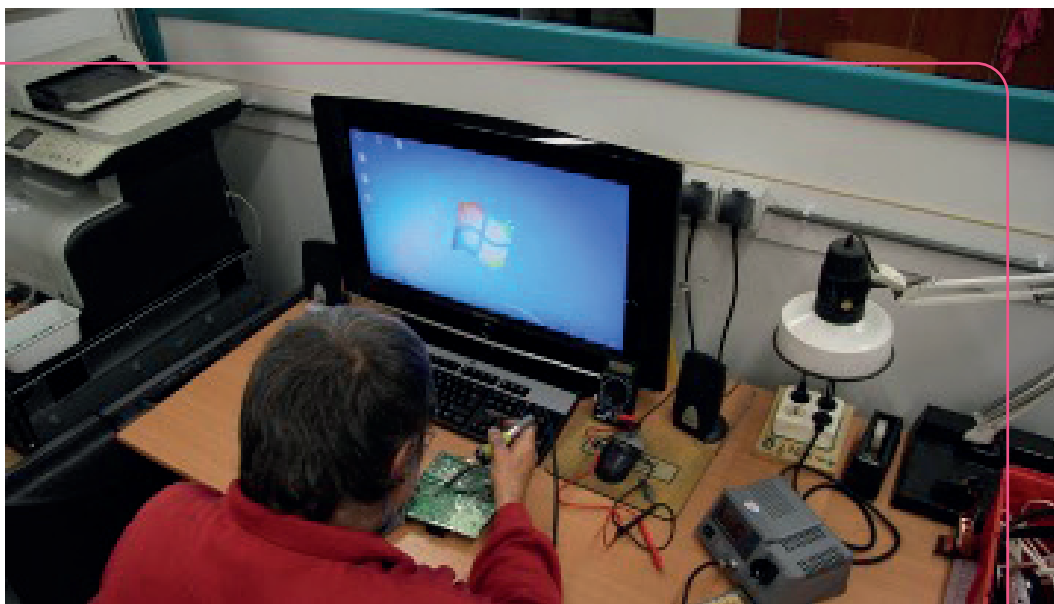
Verhuizing

Onze locatie was tot september 2020 gelegen in de Hallen 5, 6 en 10 aan de Terborgseweg 106. In september verhuisden we naar Hal 8, een grote hal waar alle afdelingen van de Stadswerkplaats samenkwamen. De inrichting werd ruimtelijk ingericht en doet recht aan de afzonderlijke afdelingen en de Stadswerkplaats als geheel. Beroepskrachten, vrijwilligers en deelnemers staken veel energie in het verhuizen en inrichten van ons nieuwe onderkomen en het resultaat mag er zijn.

Corona

Ook de Stadswerkplaats ontkwam niet aan het coronavirus en zag zich genoodzaakt de locatie tijdelijk te sluiten. Toen de maatregelen versoepelden begonnen we op 7 april met "dagbesteding op maat" voor in totaal 31 deelnemers voor wie dat het meest nodig was. Van deze groep hadden er 10 een indicatie. In deze periode voerden we daarnaast zo'n 350 geregistreerde telefonische gesprekken met onze deelnemers.

Ook hield de Stadswerkplaats zich aan de richtlijnen van het RIVM en werden er uiteenlopende maatregelen getroffen om het risico op besmettingen en een eventuele uitbraak te beperken. Er werden spatschermen geplaatst, het pand werd voorzien van desinfectiemiddelen en meubilair werd verplaatst.



Repaircafé

Klanten van het Repaircafé konden in november terecht bij de Stadswerkplaats, omdat de gezondheidsrisico's op de inloop van de Raadhuisstraat te groot werden gevonden. Klanten konden hun spullen op basis van afspraak brengen en afhalen. De service beperkte zich tot elektronica.

Stadswerkplaats in getallen

In 2020 waren er bij de Stadswerkplaats 99 deelnemers actief vanuit de Stadskamer, op het moment van schrijven zijn dit er nog 60, aangevuld met ongeveer 10 deelnemers van Iriszorg en de houtbewerkers van het beeldhouwers collectief van de Gruitpoort.

De grote meerderheid van deze groep mensen is wekelijks minder dagdelen actief dan voor de coronacrisis. Deze afname heeft te maken met de beperkte mogelijkheden die er momenteel zijn; door de coronamaatregelen hanteren wij een maximaal aantal deelnemers per dagdeel en dus een maximaal aantal deelnemers dat gelijktijdig gebruik kan maken van onze voorziening. We zitten nu aan de maximumcapaciteit, waardoor de Stadswerkplaats feitelijk vol zit en we geen dagdelen kunnen aanbieden aan andere mensen. Op dit moment hebben we een wachtlijst met 5 mensen die willen (her)starten bij de Stadswerkplaats. We hopen dat er in 2021 verandering komt in deze situatie.

Dat mensen door de coronamaatregelen minder dagdelen aanwezig zijn en het feit dat er deelnemers op een wachtlijst staan is drukkend voor onze bezoekersaantallen. Ook het feit dat er minder wordt aangemeld en doorverwezen door andere organisaties helpt daar niet bij.

In 2020 hadden we ook te maken met uitstroom, namelijk:

- Gestart studie: 1
- Uitstroom naar werk: 3
- Uitstroom naar ander vrijwilligerswerk: 4
- Ingang zetten hulpverleningstraject: 5
- Reden onbekend: 3

Toekomst

We hopen op een corona arm 2021, een jaar waarin we met minder beperkingen met mensen aan de slag kunnen. Ook willen we een officiële opening organiseren van de Stadswerkplaats.

Eind 2020 zijn er tijdens overlegmomenten plannen op tafel gekomen om een pilot te starten met als deelnemende organisaties Estinea, Laborijn, Workmate Company, IrisZorg en de Stadskamer. Doel van deze pilot is om deelnemers op de juiste plaats te krijgen en bij te dragen aan een inclusieve samenleving. Het is de bedoeling dat deze pilot in april 2021 van start gaat. We kijken uit naar een nog betere samenwerking in het sociale domein om zoveel mogelijk mensen een goede plek te bieden.

Locatie Dr. Huber Noodtstraat

Ook voor de locatie aan de Dr. Huber Noodtstraat was 2020 een bewogen jaar, gekleurd door het coronavirus met daarnaast gelukkig een aantal positieve ontwikkelingen.

Corona

In de eerste maanden van 2020 zagen we een toename van het aantal bezoekers op onze inloop. Naast veel bekende gezichten, was er ook een toestroom van "nieuwe" mensen. Onze nieuwe locatie was inmiddels aardig ingeburgerd. Voor informatie over de verhuizing verwijzen we graag naar het jaarverslag van 2019.

Toen we onze locatie tijdens de eerste lockdown op 17 maart sloten, verloren we een aantal mensen uit het oog. Vergeleken met ons pand aan de Raadhuisstraat zijn mensen telefonisch moeilijker bereikbaar, vaak simpelweg omdat ze geen mobiele telefoon hebben. We roeiden met de riemen die we hadden en met een aantal wisten we toch contact te houden.

Welkom terug

Toen we tijdens de versoepelingen in mei weer opengingen was het ook voor ons passen en meten. Meubilair werd verslept en een coronaprotocol trad in werking. In het begin kwamen bezoekers op afspraak, maar dat bleek niet goed te werken, omdat onze cultuur er vanouds eentje is van spontaniteit. Komen op afspraak paste niet goed bij onze locatie. Al vrij snel kwamen mensen weer spontaan binnen wandelen en het viel ons op hoe goed de coronaregels werden opgevolgd. Wel waren er een aantal praktische consequenties. De gezamenlijke lunch verviel er werd vervangen door afhaallunches, zodat we toch iets voor onze bezoekers konden doen. Het project Bakkie Doen kwam min of meer stil te liggen. Wel voorzag onze ervaringsdeskundige projectleider bezoekers van de Raadhuisstraat buiten van een kopje koffie.

Door de warme en zonnige zomer vond –net zoals aan de Raadhuisstraat- veel sociale interactie buiten plaats, waardoor we kunnen terugkijken op een behoorlijk levendige zomer. Tijdens de tweede lockdown bleef ook "de Dr. Huber" open, waar iedereen -betaalde krachten, vrijwilligers en bezoekers- erg blij mee was.

Personeel

In 2020 vonden een aantal personeelswijzigingen plaats. Een collega aan de Raadhuisstraat vond haar weg op onze locatie en we verwelkomden een nieuwe (ervaringsdeskundige) collega. Daarnaast wordt ons team her en der aangevuld met een flexkracht. Het team heeft inmiddels de juiste afstemming gevonden.

Aan de slag

Onze inloop is er voor mensen die een hulpvraag hebben en/of gewoon een bakkie willen doen en onder de mensen willen zijn. Daarnaast hebben we sterk ingezet op "het doen". Behalve een bakkie en een praatje is het ook belangrijk dat bezoekers wat te doen hebben en zich kunnen ontwikkelen. Bezoekers kunnen individueel aan de slag met muziek (we hebben een elektronisch drumstel, een keyboard en een gitaar) en andere vormen van creativiteit. Mensen scheppen hun eigen "werkstationnetjes", waar ze individueel aan de slag kunnen. Er is allerlei materiaal in huis en waar nodig en mogelijk schaffen we spullen aan. In overleg is van alles mogelijk.

Onze faciliteiten werden uitgebreid, we hebben inmiddels een boeken uitleenkast, een spelcomputer en een televisie. Mensen kunnen zich wat vermaken of het laatste nieuws volgen. Ook is er kleding -sokken, truien, jassen etc.- beschikbaar voor onze bezoekers, voortgekomen uit een initiatief van een van onze collega's.

Plantenkringloop

Een belangrijk onderdeel van onze locatie is de Plantenkringloop, een initiatief van een vrijwilliger waar zich inmiddels meerdere mensen bij aangesloten hebben en waar afgelopen jaar veel energie in gestoken werd. De Plantenkringloop is er om oude planten nieuw leven in te blazen, wordt door veel mensen gevonden en heeft een prominente plaats in ons pand.

Bezoekers kunnen plantjes en kweeksetjes brengen en afhalen en die hebben inmiddels ook andere locaties van de Stadskamer –zoals de Raadhuisstraat- gevonden. Het viel ons op hoe positief er op de krantenkringloop werd gereageerd en het moge duidelijk zijn dat de Plantenkringloop onze locatie er letterlijk en figuurlijk fleuriger op maakte.

Samenwerking

In het afgelopen jaar werd het contact tussen onze locatie en IrisZorg versterkt. Er kwam een intensievere samenwerking en een betere afstemming. We signaleerden problemen en verwezen mensen door. Het aanpakken van problemen op het gebied van verslaving en dakloosheid vraagt om een goede samenwerking tussen betrokken partijen en dat lukte in 2020 beter dan ooit.

De banden met andere onderdelen van de Stadskamer werden aangehaald en versterkt. Waar onze locatie voorheen een min of meer geïsoleerd onderdeel was binnen de Stadskamer, werd er in 2020 meer en beter samengewerkt. De interne informatievoorziening werd verbeterd, door de invoering van een gemeenschappelijk digitaal informatiesysteem. Ook ontstond er meer contact tussen personeel en vrijwilligers van de Dr. Huber Noodtstraat en andere locaties van de Stadskamer. We wandelen makkelijker bij elkaar naar binnen en bezoekers van de Dr. Huber Noodtstraat zien we ook aan de Raadhuisstraat. We hopen dat deze banden in de toekomst verder worden versterkt en geïntensiveerd.

Ook op het contact en de samenwerking met onze wijkagent kijken we met tevredenheid terug. We vinden het belangrijk dat een wijkagent laagdrempelig is en affiniteit heeft met onze locatie en haar bezoekers. Onze wijkagent was goed bereikbaar was, nam regelmatig een kijkje en was er wanneer dat nodig was. Er werd geïnvesteerd in een goed contact en dat wierp vruchten af.

Al met al

De coronacrisis bracht veel onzekerheid. Toch kijken we terug op een jaar met de nodige positieve ontwikkelingen; meer (vraaggerichte) activiteit en een betere samenwerking met andere organisaties en andere onderdelen van de Stadskamer. Ook ons nieuwe pand kreeg gestalte en werd steeds mooier, met meer en betere faciliteiten.

We bleven bezoekers en deelnemers zoveel mogelijk helpen, waarbij een positieve, respectvolle en duidelijke benadering centraal stond, ook op momenten dat het iets minder gezellig was. In de toekomst zetten we in op nog meer samenwerking met instanties en de rest van de Stadskamer en het verder ontwikkelen van ons pand en onze faciliteiten.

Zo doen wij dat

"De dorps-/stadskamer verbindt mensen en ideeën. Wij verleiden, faciliteren en verbinden mensen in (kwetsbare) situaties om met wisselende activiteiten ondernemend te blijven en zich verder te ontwikkelen."

Kernwaarden

De Stadskamer werkt vanuit vier kernwaarden; eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling. De kernwaarden geven invulling en kleur aan de betekenis die de Stadskamer heeft en geeft in de relatie met beroepskrachten, vrijwilligers, deelnemers, bezoekers en samenwerkingspartners. De kernwaarden dienen als kompas bij het benaderen van vragen, het maken van keuzes en het nemen beslissingen in het dagelijks werk. Ze zijn verankerd in de cultuur en voelbaar aanwezig door de hele Stadskamer.



Tribes

Stadskamer is een organisatie van die aan haar bedoeling "het creëren van mooie plekken in de samenleving werkt", maar eigenlijk is het veel meer dan dat. De Stadskamer is in wezen van de burgers, de bezoekers, deelnemers en beroepskrachten samen. Samen geven zij de Stadskamer kleur en vorm. Samen is elke Dorps-/Stadskamer een levende gemeenschap. Elke gemeenschap op zich vormt een tribe, ziet er iets anders uit heeft een andere (lokale) kleur, smaak en/of beleving. Precies zoals mensen met elkaar dat maken. Dit biedt ruimte voor diversiteit en verandering.

Om deze diversiteit te creëren en waarborgen en -waar nodig- verandering door te voeren binnen de organisatie, organiseert de Stadskamer, kleine en grote tribes voor haar beroepskrachten om daarmee medezeggenschap van onderop vorm te geven. Van elke locatie/afdeling neemt 1 beroepskracht deel aan een kleine tribe zo eens per 6 weken. Dan bespreken we lopende- en visie zaken, zo wordt met elkaar de levende gemeenschap bestuurd. Naast de kleine tribe organiseren we ongeveer 3x per jaar een grote tribe waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Deze grote tribes gaan over onderwerpen als kwaliteiten, visie, samenwerken, veiligheid et cetera waarbij de inbreng van eenieder centraal staat. Op deze manier proberen we met elkaar met energie en veerkracht krachtig te zijn om wendbaar met tegenslagen en veranderingen om te gaan.

Kwaliteit

ISO-9001 certificering

In februari 2019 heeft Certificatie in de zorg een audit voor de her certificering uitgevoerd bij Stichting Stadskamer. Het doel van het onderzoek is het vaststellen of de organisatie in staat is de kwaliteit van zorg zichtbaar te maken en systematisch te bewaken, te beheersen en te verbeteren. De kern van de bevindingen waren dat de Stadskamer afgelopen jaar wederom is gegroeid in het werken aan kwaliteit. Er is laten zien dat er actief gezocht wordt naar manieren om haar kwaliteit in beeld te brengen, te bestendigen en om haar dienstverlening en systeem te verbeteren.

Vertrouwenspersonen

De Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling of via de vertrouwenspersoon op te lossen. Hiervoor is een nieuw klachtenreglement geschreven. Mocht de eventuele klacht te maken hebben met ongewenste omgangsvormen dan treedt het protocol ongewenste omgangsvormen in werking. Hiervoor kan ook de vertrouwenspersoon aangesproken worden. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart. Om het klachtenreglement en het protocol ongewenste omgangsvormen te "testen" hebben we er een casus naast gelegd. Geconcludeerd dat beide documenten voldoen aan de eisen die er nodig zijn een klacht goed in behandeling te kunnen nemen. Bij de Stadskamer werken we met drie vertrouwenspersonen. We hebben onderling contact om uit te wisselen. Echter alleen in de vorm van een casus om de privacygegevens te beschermen en te respecteren. Afgelopen jaar zijn de vertrouwenspersonen vier keer benaderd met een vertrouwenskwestie, dit is inclusief één klachtmelding. Deze hebben we door in gesprek te gaan met de melder als vertrouwenspersoon de helpende hand kunnen bieden.

Incidenten

Volgens de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen zorg (Wkkgz) moeten professionals (bijna) incidenten melden. In 2020 zijn er zes meldingen geweest van interne incidenten. Incidenten zijn intern afgestemd en in sommige gevallen afgestemd met betreffende wijkagent(en).

Aandachtsfunctionarissen meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Stichting Stadskamer heeft twee aandachtsfunctionarissen aangesteld met betrekking tot deze meldcode. Iedereen die een vermoeden heeft van kindermishandeling en huiselijk geweld kan bij hen terecht. De hulpvragen/meldingen die de aandachtsfunctionarissen hebben gehad zijn o. Dit is lichtelijk verwarrend omdat er in de cijfers te zien is dat er meer sprake is van kindermishandeling en/of huiselijk geweld door de coronacrisis.

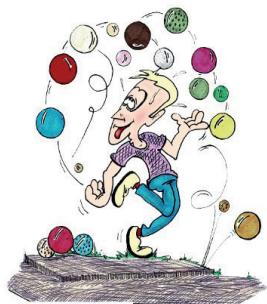
De aandacht functionarissen blijven zich op dit belangrijke onderwerpen focussen en gaan onder meer aankomend jaar een interactie quiz/vragenlijst naar alle beroepskrachten e-mail om iedereen scherp te houden.

Tevredenheid

Stichting Stadskamer laat iedere twee jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek en een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren. Deze onderzoeken hebben opnieuw plaatsgevonden in 2019.

Het klanttevredenheidsonderzoek werd afgenomen onder bezoekers en deelnemers van de Stadskamer. De vragenlijst is laagdrempelig opzet om een algemene indruk te krijgen. Op een schaal van 5 was de gemiddelde score een 4,0! Hieruit bleek dat er grote tevredenheid onder de bezoekers en deelnemers is, maar dat er ook ruimte ligt voor verbeterpunten. Daar werken we aan en we verwachten dat bezoekers en deelnemers in 2021 die verbetering ervaren.

Het medewerkerstevredenheidsonderzoek werd afgenomen onder de beroepskrachten van de Stadskamer. Hieruit bleek dat maar de helft van de beroepskrachten het onderzoek hadden ingevuld. De actie die hieruit voortvloeit is dat we voor het volgende onderzoek, beroepskrachten extra proberen te motiveren om mee te doen. Als gevolg van onjuiste vraagstellingen zijn er verdiepvragen uitgezet. Hier kwamen een aantal aandachtspunten naar voren. Deze aandachtspunten liggen onder de aandacht en we verwachten dat de beroepskrachten in 2021 deze punten als verbetering ervaren.



Mantelzorgbeleid

In 2020 zijn er verschillende beroepskrachten actief bezig geweest met het schrijven van een mantelzorgbeleid. Met een positief advies van de Stadskamerraad is dit beleid vastgesteld door het bestuur op 29 juni 2020. In dit beleid is beschreven hoe we als Stichting Stadskamer willen omgaan met de diversiteit rondom mantelzorg gericht op de zoveel mogelijk balans voor de betreffende medewerker, vrijwilliger, deelnemer en mantelzorger. We zetten als Stadskamer in op het voeren van het gesprek tussen werkgever en beroepskracht, vrijwilliger, deelnemer of mantelzorger om gezamenlijk te komen tot maatwerk afspraken.

Good governance code zorg

In 2020 is Stichting Stadskamer actief met de governance code zorg bezig geweest. Door deze actieve houding zijn de zeven principes van de governance code Zorg verankerd in de organisatie en werkwijze van de Stadskamer. Stichting Stadskamer werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Het bestuur is dus belast met beleid, uitvoering en verantwoording. De (statutair geborgde) Raad van Toezicht houdt het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht heeft op bladzijde 44, onder het kopje good governance hun verantwoording hierover gegeven.

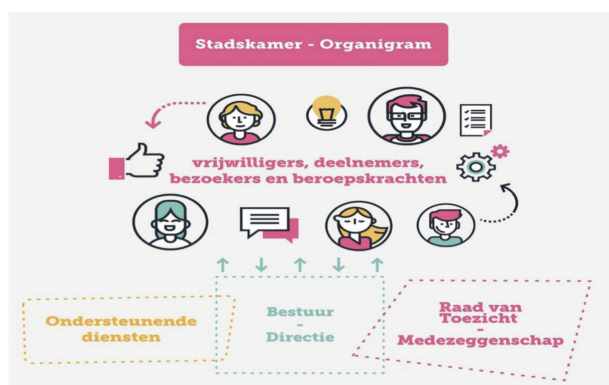
Stadskamerraad

In april 2020 heeft de directie en de Stadskamerraad een gewijzigde samenwerkingsovereenkomst tussen Stichting Stadskamer en de Stadskamerraad ondertekent. Voor verdere toelichting verwijs ik u door naar bladzijdes 46 en 47.

Organogram

De Stadskamer is opgericht vanuit de behoefte van mensen om te participeren. Mensen hadden en hebben een essentiële behoefte om mee te doen, hun eigen weg te volgen los van de gebaan-de paden (zorg in maatwerk), zelf aan zet te zijn, zich te ontwikkelen en eigen regie te voeren. De Stadskamer biedt die mogelijkheid. Om participatie van "onderop" te bewerkstelligen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer bewust voor een platte organisatievorm gekozen. De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer!

Met haar platte organisatievorm wil de Stadskamer echt betrokken mensen en participatie bewerkstelligen. In de organisatie draait het om commitment en samenwerken. Samen het beste resultaat halen en daar ook gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor dragen.



Route van de vraag methodiek

Het jaar 2020 was het jaar waarin we met bezoekers de insteek hebben gemaakt om de route van ieders vraag specifiek te maken. Uit te zetten in haalbare stappen om een doel te bereiken en dan komt Corona... In eerste instantie lijken de "gewone vragen" er niet meer te zijn, mensen zijn niet bezig met hun toekomst en plannen om doelen te bereiken.

We zitten in een pandemie, je gewone leven staat op de kop en de vraag die we veel horen is; hoe en wanneer zijn we hier weer uit? Hoe houd ik dit vol? Hoe raak ik niet in psychische nood. Na de eerste (intelligente) lockdown zagen we mensen weer voorzichtig in beweging komen. Mensen hebben behoefte aan contact, willen hun verhaal kwijt en buiten de deur ergens welkom zijn voor een kopje koffie of thee.

Er ontstaan vragen als:

- Kan ik veilig de deur uit;
- Als ik niet durf te komen kan ik dan toch iets om handen hebben;
- Nu ik zo lang thuis heb gezeten kan ik misschien ook wel meer;
- Hoe kan ik vrijwilligerswerk oppakken, mij nuttig maken voor anderen?

Allerlei vragen van bezoekers die op zoek zijn naar mogelijkheden. Het stilzetten van de maatschappij heeft onzes inziens voor onze doelgroep in eerste instantie ook een voordeel gehad, mensen konden met afstand kijken naar hun omgeving, wensen en behoefte zonder een rijdende trein te missen. Deze ruimte heeft sommige mensen de mogelijkheid gegeven weer meer in de maatschappij te komen staan. Nu de trein niet op volle vaart gaat werd instappen veel aantrekkelijker. Helaas merken we ook anno februari 2021 nu het allemaal veel langer duurt dan eenieder maar enigszins had kunnen voorspellen dat dit voordeel niet echt op gaat. We merken dat bij veel mensen de rek er echt uit is. Dit heeft uiteraard meteen invloed op de route/vraag van mensen. Het gaat nu vooral om in het nu te (over)leven.

Afgelopen jaar hebben we met elkaar vooral gekeken naar de mogelijkheden wat mag en kan, hoe kun jij doen wat je zo graag doet (binnen alle beperkende maatregelen vanwege de pandemie). Ook als professional hebben we steeds gekeken naar de mogelijkheden en grenzen binnen wat mocht. Onze wens om in 2020 een verdiepingsslag met de Route van de vraag te kunnen maken heeft niet stil gestaan. We zijn onze gereedschapskist aan het vullen, met tools die we in kunnen zetten om mensen meer inzicht te geven. Verder te helpen op zijn of haar route van de vraag. Een van de methodes waarin we in 2021 geschoold gaan worden is de Yucelmethode. Door middel van deze methode bouw je aan herstel waarbij eigen kracht en regie belangrijke uitgangspunten zijn. De professional leert op zijn handen te zitten en kijken wat de hulpvrager kan. Het vraagt een andere houding. De Yucelmethode bestaat uit diverse balken en soorten blokken die zorgen voor verdieping in het gesprek. Het gaat er uiteindelijk om dat een hulpvrager het geheel probeert te zien en zich niet alleen focust op de kwetsbaarheid van de bezoeker/deelnemer/vrijwilliger. Ook voor 2021 willen wij graag met mensen kijken naar de mogelijkheden, ondanks beperkingen en/of obstakels is dat de uitdaging die we aangaan met elkaar!

Toezicht en medezeggenschap

Verantwoording 2020 van de Raad van Toezicht

Later zullen we zeggen dat 2020 misschien wel een van de meest bijzondere jaren ooit was. We moesten veranderen en ons aanpassen aan nieuwe omstandigheden, nu terugkijkend kunnen we met trots zeggen dat ons dat goed is gelukt. Zoals elk jaar blikken wij als Raad van Toezicht Stadskamer Doetinchem ook terug op het voorgaande jaar:

- Ook in 2020 hadden drie leden zitting in de Raad van Toezicht (RvT) Stichting Stadskamer Doetinchem, te weten: Linda Commandeur, Siemen van Asperen en Theo Meulman. Onafhankelijk voorzitter was David de Vries.
- De RvT kwam in 2020 zes keer bijeen, hetzij live of online door middel van Teams.
- Daarbij kwamen zowel de organisatorische zaken als financiën, personeel, als omgaan met de uitdagingen van deze tijd aan de orde, evenals het inhoudelijke ontwikkelingsproces van de Stadskamer.
- Bestuursbesluiten zijn door het jaar heen ter kennisneming aan de leden van de RvT toegezonden.
- Ook dit jaar zijn de leden van de RvT gedurende het jaar bij verschillende inhoudelijke brainstorms aanwezig geweest.

Financiën

Het financieel verslag 2019, de accountantsverklaring over de jaarrekening 2019, de werkbegroting 2020 en de begroting 2021 zijn uitgebreid aan de orde geweest.

De meerjarensubsidie ten behoeve van een verantwoorde exploitatie, inzet van toekomstige reserves, sleutels ten behoeve van de toedeling kosten richting meerdere gemeenten, administratieve verbeterpunten, ANBI-voorwaarden, vermarkting van het gedachtengoed en de richtlijnen voor goed bestuur waren onderwerp van gesprek.

Personeel

De personele inzet vroeg om voortdurende aanscherping om inhoudelijke en organisatorische ontwikkelingen op professionele wijze te kunnen stroomlijnen binnen het gedachtengoed van de Stadskamer en de hectiek in het sociaal domein.

Samenstelling RvT

Aan het einde van het jaar hebben wij afscheid genomen van Siemen van Asperen. Siemen heeft zich sinds de oprichting van de Stadskamer ingezet als penningmeester van de Raad van Toezicht. Wij willen hem ook op deze manier nogmaals bedanken voor zijn nimmer aflatende inzet. De Raad van Toezicht is op dit moment op zoek naar een geschikte kandidaat om Siemen te vervangen.

Good Governance

Good Governance. Het klinkt geweldig als we dit kunnen zeggen, je hebt het dan simpelweg goed voor elkaar. Reden temeer voor de Stadskamer om hier in 2020 mee aan de slag te gaan. De Governance code is een instrument voor goed bestuur en het toezicht daarop. Er zijn verschillende aspecten waaraan aandacht moet worden besteed en vervolg aan wordt gegeven. Graag laten we jullie zien hoe we hier als RvT mee zijn omgegaan.

Samenvattend stellen we vast dat de code integraal wordt toegepast. Zo borgt de Raad van Toezicht de toepassing van alle relevante wet- en regelgeving, benoemt zij de externe accountant, vergadert zij volgens een vastgesteld vergaderschema, is zij vooraf betrokken bij omvangrijke financiële transacties, en rapporteert de Raad van Toezicht jaarlijks over haar activiteiten bij gelegenheid van het jaarverslag.

Inhoud

De leden van de RvT hebben in 2020 intensief meegedacht over de visie op inhoudelijke positiebepaling, functie, omvang en beeldvorming van de Stadskamer als unieke voorliggende voorziening in relatie tot andere organisaties in het Achterhoekse sociale domein en het gemeentelijk beleid.

De RvT stelt zichzelf ten doel toezicht te houden zonder de ontwikkelingen te belemmeren, een spagaat die geregeld voelbaar is, maar tevens zorgt voor de nodige dynamiek.

David de Vries,
Voorzitter Raad van Toezicht

Doetinchem, 17 februari 2021

Jaarverslag Stadskamerraad 2020

Grote waardering van de StadskamerRaad voor de inzet van directie, medewerkers en vrijwilligers om naar vermogen bezoekers in staat te stellen de diverse locaties te kunnen bezoeken! Chapeau!

Ondanks alle belemmeringen, veroorzaakt door het coronavirus, zet iedereen zich naar vermogen in deze ontmoetingen binnen al onze Stads- en Dorpskamers mogelijk te maken.

Bezoekers, vrijwilligers, medewerkers en directie, iedereen draagt daar op haar, zijn wijze een steentje aan bij. Een mooi feit om bij stil te staan; een mooi gegeven om heel blij van te worden.

De StadskamerRaad, bestaande uit vertegenwoordigers uit bovenvermelde groeperingen, heeft zich als belangrijkste taak gesteld een bijdrage te leveren aan de inhoud en kwaliteit van het ontmoeten binnen de Stadskamer.

Zij doet dit middels regelmatig en in goed overleg met de directie over het te voeren en uitgevoerde beleid; het controleren van beleid en de directie zowel gevraagd als ongevraagd adviseren inzake het functioneren van de Stadskamer.

Onze laatste bijeenkomst vond plaats in augustus. Het verloop van de besmettingen noopte ons tot deze keuze. Voor de StadskamerRaad kwamen hierdoor haar werkzaamheden op een erg laag pitje te staan. Op zich niet rampzalig voor de raad en de wijze waarop de raad zich ontwikkeld heeft, maar wel reden om daar even bij stil te staan. Het vuur mag niet doven, het moet blijven gloeien!

Vandaar dit schrijven van zowel de directie als van het dagelijks bestuur van de StadskamerRaad.

Naamswijziging en gewijzigde Samenwerkingsovereenkomst

De naam: Medezeggenschapsraad, is gewijzigd in StadskamerRaad. Puur formeel, juridisch gezien, was die benaming niet mogelijk. Onze huidige benaming luidt: StadskamerRaad.

In april van dit jaar hebben wij, directie en raad, de gewijzigde Samenwerkingsovereenkomst Stichting Stadskamer en StadskamerRaad ondertekend.

Dit gegeven heeft maakte nog eens extra duidelijk dat de kern van een goede samenwerking bepaald wordt door goed naar elkaar luisteren en vertrouwen.

Een reglement is belangrijk, voor het geval dat! Maar als het goed loopt, bijzaak!

Mooie ervaringen

Wij hebben dit jaar als StadskamerRaad een aantal prachtige ervaringen opgedaan. Hierbij denken wij aan het agendaoverleg en de bijeenkomsten tijdens welke wij in een kring met elkaar in gesprek gingen.

Het agendaoverleg is openbaar. Aan dit overleg werd door velen deelgenomen. Ze verliepen prettig, open en waren informatief. Het gesprek in kringvorm is als heel plezierig ervaren.

Het agendaoverleg en de gesprekken in kringvorm hebben een goede invloed op de betrokkenheid op elkaar, de uitvoering van onze taak en daarmee het wel en wee van de Stadskamer.

Wisseling leden en verkiezingen

Bart Blankenstein, vicevoorzitter, heeft i.v.m. zijn studie en werkzaamheden besloten de raad te verlaten. Deze vacature wordt voorlopig opgevuld door Frits Kloppert.

Tom Scheers is gestopt als notulist.

Bianca Meijer heeft deze taak weer op zich genomen en is tevens lid van de StadskamerRaad.

Frans de Vrugt en Marcel Zohlandt zijn herkozen. Frans als onafhankelijk voorzitter en Marcel als secretaris.

Dit jaar hebben wij jammer genoeg minder bijeenkomsten gehad.

Besproken thema's waren:

1. Financiën
2. Jaarplan Stadskamer 2021
3. Coronamaatregelen
4. Ziekteverzuim vrijwilligers en personeel
5. Openingstijden Stadskamer

Frans de Vrugt, Onafhankelijk voorzitter

Marcel Zohlandt, Secretaris.

Doetinchem, januari 2021.

