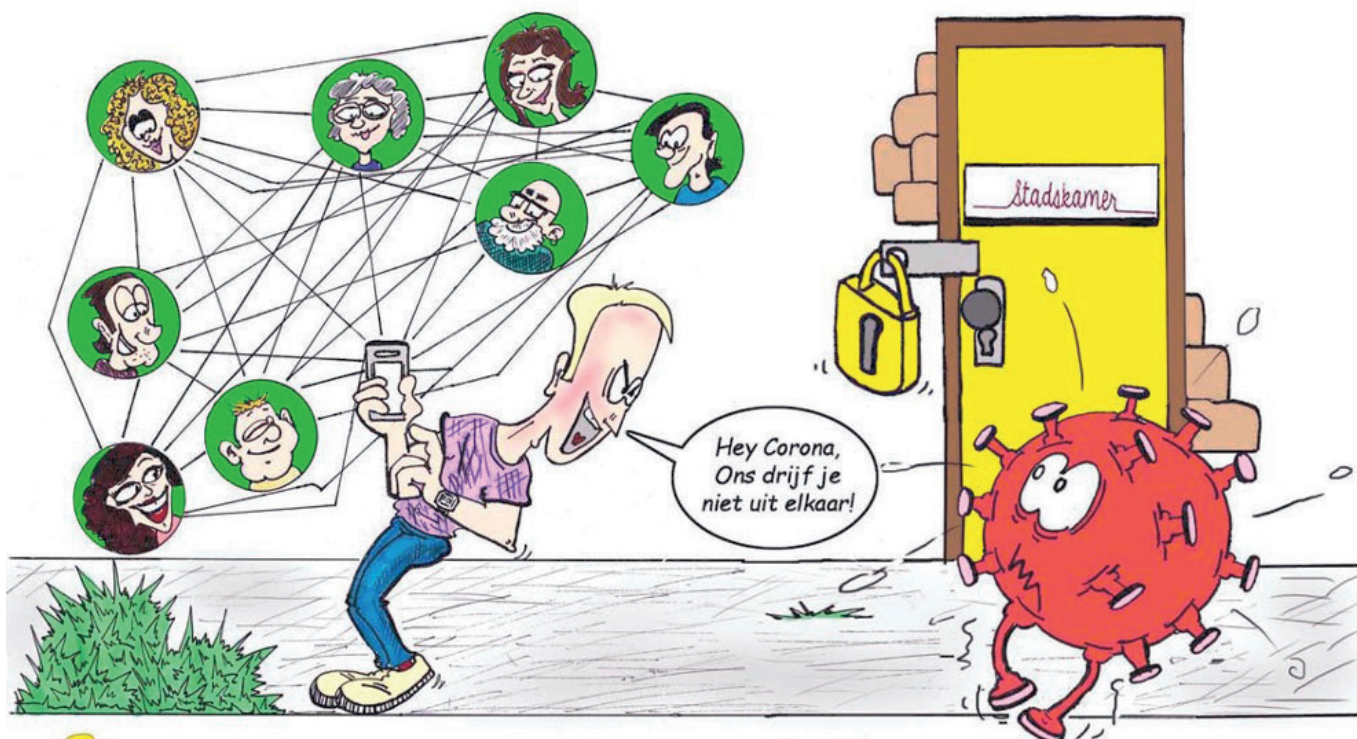


## Jaarverslag 2020 Oost-Gelre

Wij werken anders, bij ons loont meedoen!



Oscar Kuppens

[www.cartoonstudiootje.nl](http://www.cartoonstudiootje.nl)

## Inhoudsopgave

|                                                                                 |           |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Voorwoord</b>                                                                | <b>3</b>  |
| <b>Stichting Stadskamer</b>                                                     | <b>4</b>  |
| <i>Wie we zijn</i>                                                              | 4         |
| <i>Ons aanbod</i>                                                               | 4         |
| <i>Oorsprong</i>                                                                | 4         |
| <b>Stadskamer in getallen</b>                                                   | <b>5</b>  |
| <b>De beleving van Corona</b>                                                   | <b>6</b>  |
| <b>Inloop</b>                                                                   | <b>9</b>  |
| <b>Dorpskamer 2.0</b>                                                           | <b>12</b> |
| <b>Zo doen wij dat</b>                                                          | <b>14</b> |
| <i>Kernwaarden</i>                                                              | 14        |
| <i>Tribes</i>                                                                   | 14        |
| <i>Kwaliteit</i>                                                                | 15        |
| <i>Vertrouwenspersonen</i>                                                      | 15        |
| <i>Incidenten</i>                                                               | 15        |
| <i>Aandachtsfunctionarissen meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</i> | 15        |
| <i>Tevredenheid</i>                                                             | 15        |
| <i>Mantelzorgbeleid</i>                                                         | 16        |
| <i>Good governance code zorg</i>                                                | 16        |
| <i>Stadskamerraad</i>                                                           | 16        |
| <i>Organogram</i>                                                               | 16        |
| <i>Route van de vraag methodiek</i>                                             | 17        |
| <b>Toezicht en medezeggenschap</b>                                              | <b>18</b> |
| <i>Verantwoording 2020 van de Raad van Toezicht</i>                             | 18        |
| <i>Jaarverslag Stadskamerraad 2020</i>                                          | 20        |

## Voorwoord

Het jaar 2020 begon met veel beweging, beweging die bij de Stadskamer past. Op 30 januari hebben we in de aanwezigheid van ruim 150 mensen ons nieuwe pand aan de Raadhuisstraat geopend én het eerste Lustrum 5 jaar Stadskamer gevierd. Een energiek begin van het jaar 2020! Stichting Stadskamer gelooft in meedoen zonder drempels. Niet alleen bij de Stadskamer zelf maar in een groter verband. We zijn in de Achterhoek goed bezig als het gaat om meedoen. Er zijn veel mooie plekken en mooie organisaties die zich hiermee bezighouden. We hebben alle ingrediënten om de Achterhoek verder te ontwikkelen naar een regio met meerdere voorliggende voorzieningen. Meedoen zonder indicatie. Zonder drempel. Zo gewoon mogelijk. Gewoon omdat iedereen erbij hoort! Samen maken we meedoen WOEST aantrekkelijk! Hoe kunnen we samen deze verandering bewerkstelligen? Dat was het onderwerp die we behandeld hebben met het 5-jarig lustrum en is het onderwerp waar we de komende jaren met elkaar mee aan de slag gaan. Samen op weg naar (sociale) inclusie.

## Corona tijdperk

In maart 2020 veranderde plotsklaps onze leefwereld. De corona pandemie nam het gewone leven over. Stadskamer voelde zich in maart (in overleg met gemeenten, deelnemers, vrijwilligers en beroepskrachten) genooddacht tijdelijk haar deuren te sluiten. Om daarmee haar (meest) kwetsbare bezoekers te beschermen tegen het Covid-19 virus. Een immens moeilijke beslissing die we met pijn in het hart hebben moeten nemen. Immers we zijn van ontmoetingen, van sociaal contact, van samen meedoen. Dat alles was fysiek even niet meer mogelijk. Met alle macht hebben we creatief gewerkt (en werken we nog steeds) met elkaar aan alternatieve activiteiten om te voldoen aan onze doelstellingen. Van (beeld) bellen, huisbezoeken, wandelen op 1.5 meter afstand, dagbesteding op maat minder bezoekers, een buiteninloop, telefonische achterwacht, activiteiten op afstand (sport, creatief, etc.) tot thuisbezorgde activiteitenpakketten waar mensen langere tijd iets mee kunnen aan toe.

Eind april 2020 zijn we voorzichtig weer opengegaan. Het bleek en blijkt dat het corona tijdperk ons langere tijd in onze normale en gewone dienstverlening beperkt. We hebben onze dienstverlening zo veel mogelijk ingericht op de voorlopig "nieuwe" samenleving. Dat betekent wel enorm veel voor onze bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten. We kunnen niet doen wat we normaal doen. We hebben de Stadskamer locaties (voor zo lang als nodig is) zo ingericht dat we kunnen voldoen aan alle richtlijnen vanuit de overheid rondom de pandemie. Dat betekent ook dat er niet zoveel mensen als gewoonlijk tegelijkertijd aanwezig kunnen zijn. We hebben e.e.a. zo ingericht dat eenieder die daar behoefte aan heeft, dat nodig heeft een plek en structuur heeft en kan behouden bij de Stadskamer. We kijken en maken afspraken op maat. Zodat we in verbinding blijven met mensen, contact blijven houden op een passende manier. In dit jaarverslag leest u over dit heel bijzondere jaar en over hoe we in verbinding zijn gebleven, hoe we inzetten op contact.

We hebben ook geleerd van de eerste lockdown. En besloten dat we niet meer helemaal onze deuren kunnen sluiten. Wij denken dat het goed is geweest dat we die eerste lockdown solidair zijn geweest met de meerderheid, tijdelijk niet letterlijk toegankelijk op locaties. Die eerste periode waren we allemaal uit het veld geslagen, onze deelnemers, bezoekers en vrijwilligers, beroepskrachten inclusief, met elkaar hebben we ook die periode met de letterlijke sluiting kunnen bijdragen. Uit de ervaringen en verhalen van mensen na die periode is naar voren gekomen dat het van een enorm belang is om bij een volgende lockdown open te blijven voor de meest kwetsbare mensen. Niet meer letterlijk de deuren dicht, dat zou voor hen en eventuele naasten in deze langer durende periode zonder echt perspectief te veel schade berokkenen. Gelukkig kunnen we dit als zijnde "zorg" instelling waarmaken in goed overleg met o.a. betrokken ambtenaren en veiligheidsoverleg. Op plaatsen waar we inhuren zijn zelfs alleen voor ons de deuren opengebleven!

Anno januari 2021 ziet het er nog niet naar uit dat we heel snel terug kunnen naar "normaal". En zullen we de komende tijd blijven inzetten op iets minder beweging dan daar waar we voor staan. Wel bewegen we in verbinding. In verbinding blijven met elkaar, met kwetsbare mensen. Wij zijn er als bestuur trots op dat we allemaal als bezoekers, medewerkers, deelnemers en vrijwilligers met elkaar in contact, zoveel mogelijk in verbinding zijn gebleven. Vaak op locatie en vaak op hele mooie alternatieve manieren. Dat blijven we doen de komende tijd. En stiekem zien we reikhalzend uit naar veel meer beweging, in gezondheid, met elkaar!

Bestuur Stadskamer,  
Janneke Rijks en Everdien Boesveld



## Stichting Stadskamer

### Wie we zijn

Stichting Stadskamer is een voorliggende voorziening voor (arbeidsmatige) dagbesteding. Een herkenbare voordeur waar je binnenstapt en kennismaat met alles wat de Stadskamer doet en waar ze voor staat. Burgers en organisaties ontmoeten elkaar en geven mensen de kans zich te ontwikkelen en mee te doen. Wij doen dit op maat gesneden, op basis van wensen en mogelijkheden. Ons publiek is divers. In de praktijk worden we vaak gevonden door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

### Ons aanbod

Dorpskamers en Stadskamers zijn fysieke plekken waar mensen elkaar ontmoeten, plekken die uitnodigen tot verbinding en beweging. De verschillende inlopen zijn ieders op zich zo'n mooie plek om mensen te zien en sociale contacten op te doen. Medewerkers staan klaar voor een praatje, een luisterend oor of praktisch advies. We hebben een breed activiteitenaanbod van creatief, wandelclub tot een klankbordgroep aan toe, ontstaan door wat mensen leuk vinden en zelf hebben georganiseerd. Ook worden er losse, soms eenmalige activiteiten georganiseerd, zoals een bingo, fietstocht of workshop. Daarnaast is aandacht voor een gezonde leefstijl, van sport en bewegen tot lekker en verantwoord lunchen en eten. Vrijwilligers en bezoekers helpen mee bij het organiseren van activiteiten of komen zelf met een initiatief. De Stadskamer geeft vrijwilligers graag de kans zich te ontwikkelen, te re-integreren, te werken aan herstel of gewoon iets leuks te doen. Vrijwilligers bewijzen hun waarde op verschillende afdelingen. Ook biedt de Stadskamer arbeidsmatige daginvulling en stageplekken. Wat je precies wilt en wat je doelen zijn, dat bepaal je zelf. Je kunt zonder indicatie bij ons terecht, zolang je een Stadskamer locatie binnen je gemeente bezoekt. Komt iemand uit een andere gemeente is meedoen ook mogelijk, alleen is er dan waarschijnlijk wel een indicatie nodig. Kortom, we zien je graag en je bent van harte welkom de Stadskamer zelf te beleven.

### Oorsprong

In 2015 zijn Janneke Rijks, Ine Spuls (inmiddels genietend van haar pensioen) en Everdien Boesveld, als initiatiefnemers samen met Gemeente Doetinchem als financier het avontuur aangegaan en hebben de Stadskamer als algemene voorliggende voorziening geopend. Een mooie plek in de samenleving waar alle burgers van de gemeente Doetinchem terecht kunnen met vragen rondom meedoen, dagbesteding enzovoort. Een plek waar je heel laagdrempelige terecht kunt zonder dat je eerst een indicatie hoeft te realiseren of andere drempels over hoeft. Al snel ontstonden allerlei initiatieven en groeide het aantal deelnemers het pand uit. Eigenaarschap, eigenheid en jezelf mogen zijn staan hoog in het vaandel en bieden eenieder de gelegenheid om zichzelf te ontwikkelen in een eigen tempo en op een bij het individu passende manier.

Al snel wilden andere gemeenten uit de Achterhoek ook een dergelijke voorziening omdat ze zagen dat het voldeed aan de vraag van de kwetsbare burger. En hebben we in gemeenten Oost-Gelre en Montferland ook Stads- en Dorpskamers geopend. Laagdrempelig meedoen, klantvriendelijk voor de burger, gelijkwaardige begeleiding door een professional vanuit de bedoeling, vanuit een gekwalificeerde organisatie, participeren in de eigen woonomgeving en kostenbesparend voor de gemeente. Meedoen zo gewoon mogelijk maken, op een gezonde plek midden in de samenleving. Inmiddels zijn er nog twee gemeenten in de Achterhoek waar we mee in gesprek zijn om ook daar een dergelijke plek te creëren.

## Stadskamer in getallen

Het jaar 2020 was geen gewoon jaar. Vanaf maart heeft de pandemie onze normale dienstverlening geheel op zijn kop gezet. Om te kunnen blijven voldoen aan onze doelstellingen hebben we enorm hard gewerkt en ingezet op alternatieven om te werken aan onze doelstellingen. In de praktijk heeft dat gevraagd om flexibiliteit, out of de box denken en vooral schakelen naar wat op dat moment mogelijk was. Dit heeft zich geresulteerd in een alternatief aanbod van dienstverlening als dagbesteding op maat, telefoontjes, beeldbel momentjes, appjes, huisbezoekjes, het uitreiken van pakketjes waar mensen thuis mee aan de slag konden en wandelingetjes. Op deze manier hebben we vraag gericht contact gehouden met onze bezoekers. Onderstaand schema geeft hierin e.e.a. weer.

Gelukkig zijn onze locaties -na een tijdelijke sluiting in het voorjaar- open geweest en gebleven, hebben we elkaar face to face kunnen spreken en samen activiteiten ondernomen. Denk hierbij aan het spelen van een spel of creatief bezig zijn. Het samen organiseren van groepsactiviteiten is dit jaar anders dan andere jaren. Dit heeft ook invloed op de behoefte van mensen, iedereen is zich volkomen bewust van de tijd waarin we (over) leven. We kijken allemaal erg uit naar een tijd waarin we samen meer kunnen.

|                                                                                                                                                                     | Stadskamer Groenlo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Dorpskamer Lichtenvoorde |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Aantal actieve bezoekers Januari 2020                                                                                                                               | 38                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 44                       |
| In en uitstroom 2020, gedurende het jaar zijn er verschillende mensen in gestroomd en uitgestroomd in het overzicht hiernaast laten we de reden van uitstroom zien. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 bezoekers verhuisd naar een andere Gemeente</li> <li>• 3 bezoekers uitgestroomd naar vrijwilligerswerk</li> <li>• 6 bezoekers zijn nog wel in beeld maar niet actief op de locaties. Corona is hiervan een belangrijke reden.</li> <li>• 6 bezoekers gestopt bij de Stadskamer, zij hebben via de Stadskamer nog wel een sociaal netwerk.</li> <li>• 5 bezoekers zijn uitgestroomd met als reden dat een behandeling voorliggend is.</li> </ul> |                          |
| Actieve bezoekers december 2020                                                                                                                                     | 36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 47                       |

## De beleving van Corona

### Best eng

Zoals bij zoveel andere organisaties liep ook bij de Stadskamer de coronacrisis als rode draad door het afgelopen jaar. De coronamaatregelen hadden behalve praktische consequenties ook invloed op de gemoedstoestand van alle betrokkenen binnen onze organisatie. Een pandemie is niet iets wat we jaarlijks meemaken en roept veel vragen op: hoe ernstig is het virus, hoe verstrekkend worden de maatregelen, wat zijn de consequenties voor de samenleving, voor de Stadskamer en voor ons als mens? Best eng dus!

### Sluiting

De coronacrisis vroeg op organisatieniveau om veel afstemming en overleg, zowel intern als met andere partijen, zoals de GGD en de gemeente Doetinchem. De omstandigheden vroegen om een vooruitziende blik en het vermogen mee te buigen met een constant veranderende situatie.

**Beste mensen,**

We kunnen niet anders dan, met pijn in ons hart,  
onze deuren sluiten tot nader bericht.

Maar ...we zijn op een aantal momenten in de  
week wél telefonisch bereikbaar  
Dus heb je behoefte aan een luisterend oor, een  
praatje of een vraag.

Dan mag je ons bellen!

**Info & contact**

Wij zijn  
telefonisch  
bereikbaar op:

maandag 9.30-11.30  
dinsdag 13.30-15.30  
donderdag 9.30-11.30  
zaterdag 9.30-11.30

Cerik: 06-13407776  
Tjardi: 06-10144034

*'Toen de eerste berichten over het coronavirus in de media verschenen, vroeg ik me gelijk af hoe wij hier als Stadskamer en Zorgkamer mee moesten dealen. We hebben een zorgplicht natuurlijk en voor veel mensen is een gebrekkig sociaal netwerk wel een dingetje' (Janneke- Directie)*

De Stadskamer ging vanaf 17 maart tot begin mei volledig op slot. Wat kon de Stadskamer voor haar bezoekers en vrijwilligers betekenen, ondanks een gesloten locatie? Thuisisolatie en geen plek om naar toe te kunnen zijn slopend voor de gemiddelde mens, misschien nog een tikkeltje meer voor de gemiddelde Stadskamer bezoeker.

### Blijven verbinden

Om toch in contact te blijven -al was het op afstand- bleven we als organisatie telefonisch bereikbaar en hielden betaalde en vrijwilliger medewerkers (digitaal en telefonisch) contact met deelnemers en regelmatige bezoekers. Daarnaast werd Facebook ingezet om binding te houden. Medewerkers maakten bijvoorbeeld filmpjes om betrokkenen (en zichzelf) bezig te houden en actief te blijven. Daarnaast werd Facebook gebruikt om mensen te informeren en ze duidelijk te maken dat er aan hen werd gedacht.

Dankzij financiële bijdragen van het Oranjefonds en het Kansfonds werden pakketjes samengesteld waar mensen zich voor konden opgeven en waarmee ze zich thuis vermaakten. We maakten puzzelpakketjes, tuinpakketjes enzovoorts. Vanuit deze "Eerste Hulp bij Verveling" ontstonden WhatsApp groepjes waarin mensen hun ervaringen deelden en contact met elkaar hielden. Uit het tuinpakketje ontstond de tuinclub, die de buitenplaats aan de Raadhuisstraat gezellig en aantrekkelijk maakte. Behalve het contact op afstand deden we aan huisbezoeken en werd er gefietst en gewandeld. Natuurlijk was alles verre van ideaal en ontmoetten we elkaar het liefst op onze locatie. Toch hebben onze initiatieven tijdens de lockdown geholpen bij het verlichten van een voor veel mensen lastige tijd.



## Weer open

*"Het voelde als een grote opluchting dat de Stadskamer weer opening, het telefonische contact was toen niet meer nodig. In het begin konden we binnen in kleine groepjes terecht. Ik vind sowieso dat de Stadskamer goed omging met de crisis en wat er allemaal bij komt kijken. Zelf wende ik al snel aan de regels. Over alles was duidelijk grondig nagedacht. Dat voelde veilig, want alles is beter dan ziek worden."* (Gerhard – Bezoeker)

Toen de Stadskamer in mei weer opening was het passen en meten, van alles proberen en vaak weer bijstellen. Gelukkig was het voorjaar warm en zonnig, waardoor we elkaar zonder te veel beperking konden ontmoeten op de buitenplaats van de Stadskamer Raadhuisstraat. In die tijd heeft de Stadskamer er van alles aangedaan om het vooral leuk en gezellig te houden en dat lukte behoorlijk. Buiten plaatsten we tafels, stoelen, plantenbakken en een schaduwzeil, waardoor mensen elkaar ontmoette in een aantrekkelijke omgeving. Buiten waren we ook beter in staat activiteiten te organiseren, zoals de Stadskamerspelen en een (alcoholvrije) cocktailmiddag. Toen de maatregelen in de zomer steeds losser werden ontstond er steeds meer ruimte om van alles te doen.



*"De regels waren even wennen, dat je bijvoorbeeld binnen aan aparte tafels moest zitten. Gelukkig was het mooi en gezellig aangekleed en voelde het verder niet vreemd. We maakten en maken er maar het beste van"* (Wendy – bezoeker)

We merkten dat ondanks her en der wat gemor binnen alle geledingen van de organisatie, het leeuwendeel zich uitstekend aanpaste aan een situatie die telkens weer veranderde en voor ons allemaal nieuw was. Dat neemt niet weg dat het coronavirus er zagezegd goed inhakte, zowel persoonlijk als op organisatiegebied. Het geruststellen van mensen is lastig als je er zelf niet gerust op bent, thuiswerken is een dingetje en het gevoel van onbehagen bij een pandemie die de hele wereld raakt is niet te onderschatten. Toch overheerst(e) het beeld van de veerkracht van alle betrokkenen.

*"Mensen zijn blij elkaar weer te ontmoeten, al is het mondjesmaat. Dat is mooi om te zien. We zien ook allerlei ideeën en plannen om de Stadskamer vorm te geven in de anderhalve meter samenleving, die er voorlopig nog wel even is. Je ziet dan hoe creatief en veerkrachtig mensen zijn."* (Frits – Medewerker)

## De tweede golf

Toen in het late voorjaar en naderende najaar het aantal besmettingen weer toe nam en we ook binnen de Stadskamer weer met nieuwe (beperkende) regels te maken kregen, bleven we het maximale uit de situatie halen door te kijken naar mogelijkheden, in plaats van beperkingen. Gelukkig bleef de Stadskamer tijdens de tweede lockdown "gewoon" open, waarbij we van bezoeker tot directie de coronaregels overwegend goed opvolgden en overwegend verantwoord met onszelf en elkaar omgingen. We constateerden dat er een soort van gewenning optrad, waardoor mensen makkelijker meebogen met veranderingen en maatregelen, zoals de mondkapjesplicht. En het was ook mooi om te zien dat we binnen de Stadskamer de nodige virologen in huis hebben. Waar we vooral blij mee zijn is dat de coronacrisis –ondanks meningsverschillen over de ernst en aanpak van het virus- geen splijtzwam werd die ons wist te verdelen.

## Een corona arm 2021?

Ondanks de angst en twijfel die af en toe de kop opstaken, probeerden we vooral het beste uit de omstandigheden te halen. Daar mogen we best trots op zijn! Verder blijft de situatie ongewis, hoewel er door de vaccins licht aan het einde van de tunnel is. Hoelang en in welke mate het coronavirus een rol binnen de samenleving (en Stadskamer) blijft spelen, laat zich moeilijk voorspellen. Wij hopen in ieder geval we in het jaarverslag van 2021 mogen melden dat het coronavirus is beteugeld en dat we elkaar weer mogen ontmoeten met zo min mogelijk beperkingen.



## Inloop

### Onverwacht bezoek

Het jaar 2020 was vooral een jaar van meebewegen. Dat doen wij natuurlijk altijd al met onze bezoekers, maar daar kwam dit jaar een hele onvoorspelbare bezoeker bij: het coronavirus. De inloop moest hierdoor geheel anders georganiseerd worden. Ondanks alle maatregelen kunnen we met elkaar terugkijken op een mooi jaar waarin we voor de meest kwetsbaren veel mochten betekenen. De inloop is een belangrijke plek in het dagelijks leven van onze bezoekers.

### De eerste maanden

Het eerste kwartaal werd vooral gevuld met activiteiten die vanuit onze bezoekers werden aangedragen. Iedere donderdag werden de interesses die leven bij de bezoekers geïnventariseerd en daaraan werden activiteiten gekoppeld. Daarbij probeerden wij bezoekers tot actief meedenken te verleiden.

Het betrokken zijn bij het maken van een maandplanning brengt mensen letterlijk in beweging. Naast onze wandelgroep op de donderdagochtend startte één van onze bezoekers in Lichtenvoorde een wandelgroep op de zaterdagochtend. In 2020 boden we naast een hele dag op de donderdag, ook 2 dagdelen aan op de dinsdag. Dit om mensen die (nog) in de geïndiceerde dagbesteding zaten -en uit zouden kunnen stromen naar voorliggende dagbesteding- meer mogelijkheden te bieden om mee te doen (ook hele dagen). In Groenlo betekende dit in eerste instantie wel dat we op de vrijdagochtend moesten stoppen. Door het meedenken van de Mattelier en de inzet van een vrijwilliger konden we een aantal bezoekers toch op de vrijdagochtenden blijven ontvangen. Een mooi resultaat, geboren uit samenwerking. Helaas gingen onze locaties vanwege de coronamaatregelen half maart tijdelijk dicht en kwamen alle activiteiten op locatie stil te liggen.

### Sluiting

Vanwege de pandemie zag onze dienstverlening er in het tweede kwartaal heel anders uit. Tijdens de sluiting bleven we op alternatieve wijze in verbinding met onze bezoekers; telefonisch, via whatsapp en email en door te beeldbellen. Daarnaast bereidden we ons voor op een aangepaste heropening, binnen de dan geldende maatregelen.

### Op maat

Gelukkig konden we in april weer beginnen met "Dagbesteding op Maat". Tweemaal in de week organiseerden we een ontmoet-moment op maat voor een aantal bezoekers. Deze ontmoetingen vonden plaats bij "Den Diek". Er werd hierbij goed gekeken naar onze meest kwetsbare bezoekers uit Lichtenvoorde en Groenlo. We keken daarbij naar een juiste match tussen de bezoekers, zodat er een gesprek op gang konden komen over gemeenschappelijke interesses. Daarnaast merkten we dat een aantal bezoekers -naast het bezoekje aan de Dorpskamer- ook telefonisch contact bleven houden met elkaar. In deze bijzondere periode hadden we wekelijks contact met het Sociaal Team en beleidsmedewerker Carry de Vries. Een verslag over hetgeen we deden gaf ze de gelegenheid om mee te kijken en vragen te stellen.

## Richting zomer

De "Dagbesteding op Maat" werd verder omschreven en doorontwikkeld in faseplannen. Stapje voor stapje konden we richting de zomer 2020 gelukkig vaker open en hierdoor meer bezoekers ontvangen. Bezoekers die het nog niet aandurfden om naar de locatie te komen, brachten we een bezoekje aan de deur met een bloemetje. Zo konden we even zien hoe ze erbij zaten en een mooi contactmoment hebben. Er was ook een buiten-koffie-momentje met een aantal dames uit Groenlo. Ook kregen alle bezoekers de mogelijkheid om te kiezen uit verschillende activiteiten-pakketjes, zoals kleurboeken, (aan)haakpakketjes en puzzelboeken. Hiermee konden mensen thuis toch een beetje structuur houden en bezig zijn. De coronaregels handhaven bleef en blijft een dagelijkse bezigheid. Desinfecteren en de 1,5 meter afstand houden behoren inmiddels tot onze standaard werkwijze.

Vanaf juni kon en mocht onze locatie in Groenlo gelukkig ook weer open, heel fijn voor onze bezoekers. Nog steeds is er alertheid betreffende de hygiëneregels; handen wassen, desinfecteren, tafels en stoelen schoonmaken, binnen en buitendeuren openhouden, afzuigers aan, zo min mogelijk lopen en 1,5 meter afstand houden van elkaar. Bij "Den Diek" maken we nog steeds gebruik van de hele zijvleugel met eigen ingang en bij de Mattelier hebben we ook een mooie ruime plek. Er waren weer genoeg gezellige momenten en mensen konden creatief bezig zijn.



## Verscherping

In de loop van november kregen we weer te maken met verscherpte maatregelen. Gelukkig mochten wij als inloopvoorziening en gecertificeerd zorgaanbieder deze keer openblijven. Onze bezoekers maakten hier dan ook dankbaar gebruik van. Wel is er een aantal mensen dat liever niet naar de locatie kwam vanwege de angst om besmet te raken. Om ze toch in beeld te houden belden en appten wij hen regelmatig. Ook gingen we langs met een pakketje zodat ze iets te doen hadden en om elkaar liefelijk te ontmoeten.

Ondertussen zijn we bezig met de ontwikkelingen rond een verhuizing van de Stadskamer Groenlo naar het pand van de Vincentiusvereniging. De planning is dat we rond de zomer van 2021 onze intrek gaan nemen.

Veel van wat hierboven omschreven staat, is op dit moment nog steeds van toepassing. We hopen op een 2021 met veel minder corona, zodat we met minder beperkingen ons mooie werk mogen doen.

## Wat hebben we allemaal gedaan in periode van een lockdown

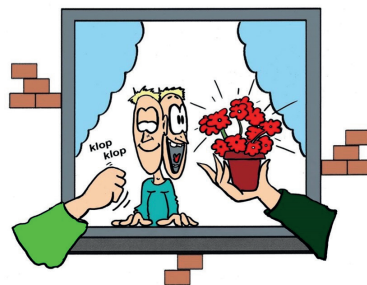


### Beeldbellen en telefoontjes

**Telefoontjes:** 168 uur gebeld met bezoekers.  
**App berichten:** 1320 berichten verstuurd naar bezoekers om ze te informeren, vragen hoe het gaat en om contact te houden.

### Een bezoekje aan de deur

Met een beetje humor verblijdden we **36** bezoekers met een flits bezoekje aan de deur en een Geranium.



### Een Stadskamer pakketje zodat je iets om handen hebt

We hebben 85 pakketjes mogen verspreiden 65 eindejaarspakketjes en 20 creatieve tasjes waarmee mensen langere tijd vanuit huis iets te doen hebben. Dit alles is mogelijk gemaakt met een eenmalige gift van het Oranje fonds en Kansfonds. Ook hebben we 81 kaartjes verstuurd, voor de verjaardag en tussendoor om mensen op te vrolijken

### Een plein bezoekje

Een ontmoeting in de buitenlucht was een van de mogelijkheden om bezoekers te zien. Op het plein en Groenlo hebben we 5 bezoekers uitgenodigd. Iedereen met een eigen gezet kopje koffie en een heerlijk verpakte koek. Wat een geslaagde ochtend, heel waardevol!



## Dorpskamer 2.0

### Inspelen op een vraag

Vanuit diverse kanten merkten wij bij Stadskamer Oost Gelre dat er behoefte was aan een voorliggende voorziening voor oudere bezoekers met een hulpvraag die gelieerd is aan het verouderingsproces. Zo kwam er een aantal mensen binnen met geheugenklachten en beginnende dementie. De vraag nam toe vanuit mensen zelf, maar ook vanuit samenwerkende organisaties als het Sociaal Team, VIT etc. Deze groep mensen wil ook graag gezien worden en participeren in hun eigen omgeving, maar wat als dat niet meer gaat zoals voorheen?

### Pilot

De Dorpskamer Lichtenvoorde is in januari gestart met een pilot "Dorpskamer 2.0" om op de vraag naar een voorliggende voorziening voor mensen met geheugenklachten en beginnende dementie te kunnen inspelen. De insteek was mensen te motiveren en te stimuleren hun talenten te benutten, ook als dat niet meer vanzelfsprekend is.

De werkwijze van Dorpskamer 2.0 is ook vraaggericht. We kijken individueel naar wat het beste past, mede op basis van eigen inbreng van de bezoekers en vaak in samenspraak met mantelzorgers, verwanten en trajectbegeleiders.

De Dorpskamer 2.0 is op twee momenten in de week geopend, die samenvallen met de openingstijden van De Dorpskamer. Er is dus altijd achterwacht mocht er extra aandacht of zorg nodig zijn. Dit geeft een veilig gevoel voor de bezoekers en hun naasten en werkt voor ons ook het prettigst.

### Impact

Helaas had de coronapandemie echt een impact op de Dorpskamer 2.0. We waren net in de opstartfase toen we ons genoodzaakt zagen bezoek te ontmoedigen. Nieuwe bezoekers waren hierdoor moeilijk te bereiken en bezoekers die ons al hadden gevonden bleven liever thuis. Uiteraard hielden we in deze periode regelmatig contact met de bezoekers die ons al voor de coronacrisis gevonden hadden. Door een belletje en/of ze blij te maken met een pakketje hielden we de verbinding toch in stand. We onderhielden daarnaast contact met Careaz, kennisnetwerk kwetsbare ouderen, Buurtzorg, het Sociaal Team, de Zonnebloem, Alzheimer Nederland en GG-net.

### Op maat

Vanaf mei organiseerden we ook "Dagbesteding op Maat" voor mensen met beginnende dementie, aangepast aan de coronamaatregelen van de overheid. Iedere donderdag van 10.00-11.00 konden zij terecht bij "Den Diek".

Door de coronamaatregelen hielden we afstand en was er niet veel nieuwe aanwas. Toch zagen we aan het einde van het jaar dat een vaste groep bezoekers zich verbond aan Dorpskamer 2.0. Ze mengden zich tussen de andere Dorpskamerbezoekers en hebben een eigen ruimte (Lokaal 1) om even alle prikkels te reguleren. Dat is voor een aantal bezoekers prettig.

## Samenwerking

In november deelden we een plan van aanpak voor 2021 met enkele ambtenaren. We lieten hiermee zien hoe Dorpskamer 2.0 het komend jaar wil groeien en zich verder wil ontwikkelen. Aanvullend hierop is er contact met VIT. Met VIT hebben we het over mogelijkheden tot verdere samenwerking, onder andere door het organiseren van workshops, "De kracht van herinnering", lezingen en voorlichting over dementie zijn al een paar mooie voorbeelden van deze samenwerking. We betrekken hierbij ook trajectbegeleiders en naasten van mensen met (beginnende) dementie.

## Einde van het jaar en 2021

De afsluiting van 2020 en het begin van de Dorpskamer 2.0 in 2021 werden naast ons standaardaanbod ook opgesierd met muziek. Onder de noemer "Muziek met Monique" maakt Monique iedere dinsdag en donderdag verbinding met mensen door middel van muziek.

We gaan ervaringen delen in de krant. Een interview van een dochter wiens moeder wij iedere dinsdag en donderdag ophalen is hiervan een voorbeeld. De plannen met VIT en het Netwerk Ouderen Oost Gelre gaan we verder uitwerken.

Voor een aantal bezoekers is het wachten op de vaccinaties. Een inenting geeft hun een veilig gevoel en dat verlaagt de drempel om ons te bezoeken. We hopen dat we in 2021 onze plannen mogen realiseren en anders zijn we creatief genoeg om alternatieven te bedenken en uit te voeren.

| Dorpskamer 2.0                               | Start Pilot |       |      |         |          |
|----------------------------------------------|-------------|-------|------|---------|----------|
|                                              | Januari     | Maart | Juli | oktober | december |
| Aantal bezoekers                             | 2           | 3     | 4    | 6       | 8        |
| Frequent aanwezig                            | 2           | 3     | 3    | 4       | 4        |
| Regelmatig telefonisch contact               |             |       |      | 2       | 2        |
| Uitstroom met reden einde maand              |             |       |      |         | 2        |
| Nieuwe aanmelding maar wachten tot na corona |             |       |      |         | 2        |



## Zo doen wij dat

*"De dorps-/stadskamer verbindt mensen en ideeën. Wij verleiden, faciliteren en verbinden mensen in (kwetsbare) situaties om met wisselende activiteiten ondernemend te blijven en zich verder te ontwikkelen."*

### Kernwaarden

De Stadskamer werkt vanuit vier kernwaarden; eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling. De kernwaarden geven invulling en kleur aan de betekenis die de Stadskamer heeft en geeft in de relatie met beroepskrachten, vrijwilligers, deelnemers, bezoekers en samenwerkingspartners. De kernwaarden dienen als kompas bij het benaderen van vragen, het maken van keuzes en het nemen beslissingen in het dagelijks werk. Ze zijn verankerd in de cultuur en voelbaar aanwezig door de hele Stadskamer.



### Tribes

Stadskamer is een organisatie die aan haar bedoeling "het creëren van mooie plekken in de samenleving" werkt, maar eigenlijk is ze veel meer dan dat. De Stadskamer is in wezen van de burgers, de bezoekers, deelnemers en beroepskrachten samen. Samen geven zij de Stadskamer kleur en vorm. Samen is elke Dorps-/Stadskamer een levende gemeenschap. Elke gemeenschap op zich vormt een tribe, ziet er iets anders uit heeft een andere (lokale) kleur, smaak en/of beleving. Precies zoals mensen met elkaar dat maken. Dit biedt ruimte voor diversiteit en verandering.

Om deze diversiteit te creëren en waarborgen en -waar nodig- verandering door te voeren binnen de organisatie, organiseert de Stadskamer, kleine en grote tribes voor haar beroepskrachten om daarmee medezeggenschap van onderop vorm te geven. Van elke locatie/afdeling neemt 1 beroepskracht deel aan een kleine tribe zo eens per 6 weken. Dan bespreken we lopende- en visie zaken, zo wordt met elkaar de levende gemeenschap bestuurd. Naast de kleine tribe organiseren we ongeveer 3x per jaar een grote tribe waarbij alle beroepskrachten aanwezig zijn. Deze grote tribes gaan over onderwerpen als kwaliteiten, visie, samenwerken, veiligheid et cetera waarbij de inbreng van eenieder centraal staat. Op deze manier proberen we met elkaar met energie en veerkracht krachtig te zijn om wendbaar met tegenslagen en veranderingen om te gaan.



## Kwaliteit

ISO-9001 certificering

In februari 2019 heeft Certificatie in de zorg een audit voor de her certificering uitgevoerd bij Stichting Stadskamer. Het doel van het onderzoek is het vaststellen of de organisatie in staat is de kwaliteit van zorg zichtbaar te maken en systematisch te bewaken, te beheersen en te verbeteren. De kern van de bevindingen waren dat de Stadskamer afgelopen jaar wederom is gegroeid in het werken aan kwaliteit. Er is laten zien dat er actief gezocht wordt naar manieren om haar kwaliteit in beeld te brengen, te bestendigen en om haar dienstverlening en systeem te verbeteren.

## Vertrouwenspersonen

De Stadskamer kent een platte organisatiestructuur met een informeel karakter. Daarom verwachtten wij dat bij eventuele klachten (en onderliggende conflicten) in eerste instantie wordt geprobeerd de kwestie informeel en dus onderling of via de vertrouwenspersoon op te lossen. Hiervoor is een nieuw klachtenreglement geschreven.

Mocht de eventuele klacht te maken hebben met ongewenste omgangsvormen dan treedt het protocol ongewenste omgangsvormen in werking. Hiervoor kan ook de vertrouwenspersoon aangesproken worden. Mocht dit niet mogelijk blijken, of mochten de zaken dreigen te escaleren, dan kan er een klachtenprocedure worden gestart.

Om het klachtenreglement en het protocol ongewenste omgangsvormen te "testen" hebben we er een casus naast gelegd. Geconcludeerd dat beide documenten voldoen aan de eisen die er nodig zijn een klacht goed in behandeling te kunnen nemen.

Bij de Stadskamer werken we met drie vertrouwenspersonen. We hebben onderling contact om uit te wisselen. Echter alleen in de vorm van een casus om de privacygegevens te beschermen en te respecteren.

Afgelopen jaar zijn de vertrouwenspersonen vier keer benaderd met een vertrouwenskwestie, dit is inclusief één klachtmelding. Deze hebben we door in gesprek te gaan met de melder als vertrouwenspersoon de helpende hand kunnen bieden.

## Incidenten

Volgens de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen zorg (Wkkgz) moeten professionals (bijna) incidenten melden. In 2020 zijn er zes meldingen geweest van interne incidenten. Incidenten zijn intern afgestemd en in sommige gevallen afgestemd met betreffende wijkagent(en).

## Aandachtsfunctionarissen meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Stichting Stadskamer heeft twee aandachtsfunctionarissen aangesteld met betrekking tot deze meldcode. Iedereen die een vermoeden heeft van kindermishandeling en huiselijk geweld kan bij hen terecht. De hulpvragen/meldingen die de aandachtsfunctionarissen hebben gehad zijn o. Dit is lichtelijk verwarrend omdat er in de cijfers te zien is dat er meer sprake is van kindermishandeling en/of huiselijk geweld door de coronacrisis.

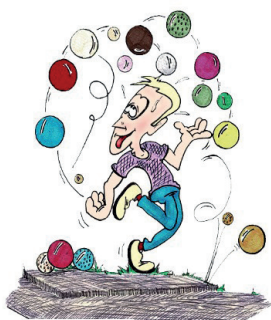
De aandacht functionarissen blijven zich op dit belangrijke onderwerpen focussen en gaan onder meer aankomend jaar een interactie quiz/vragenlijst naar alle beroepskrachten e-mail om iedereen scherp te houden.

## Tevredenheid

Stichting Stadskamer laat iedere twee jaar een medewerkerstevredenheidsonderzoek en een klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren. Deze onderzoeken hebben opnieuw plaatsgevonden in 2019.

Het klanttevredenheidsonderzoek werd afgenomen onder bezoekers en deelnemers van de Stadskamer. De vragenlijst is laagdrempelig opzet om een algemene indruk te krijgen. Op een schaal van 5 was de gemiddelde score een 4,0! Hieruit bleek dat er grote tevredenheid onder de bezoekers en deelnemers is, maar dat er ook ruimte ligt voor verbeterpunten. Daar werken we aan en we verwachten dat bezoekers en deelnemers in 2021 die verbetering ervaren.

Het medewerkerstevredenheidsonderzoek werd afgenomen onder de beroepskrachten van de Stadskamer. Hieruit bleek dat maar de helft van de beroepskrachten het onderzoek hadden ingevuld. De actie die hieruit voortvloeit is dat we voor het volgende onderzoek, beroepskrachten extra proberen te motiveren om mee te doen. Als gevolg van onjuiste vraagstellingen zijn er verdiepvragen uitgezet. Hier kwamen een aantal aandachtspunten naar voren. Deze aandachtspunten liggen onder de aandacht en we verwachten dat de beroepskrachten in 2021 deze punten als verbetering ervaren.



## Mantelzorgbeleid

In 2020 zijn er verschillende beroepskrachten actief bezig geweest met het schrijven van een mantelzorgbeleid. Met een positief advies van de Stadskamerraad is dit beleid vastgesteld door het bestuur op 29 juni 2020. In dit beleid is beschreven hoe we als Stichting Stadskamer willen omgaan met de diversiteit rondom mantelzorg gericht op de zoveel mogelijk balans voor de betreffende medewerker, vrijwilliger, deelnemer en mantelzorger. We zetten als Stadskamer in op het voeren van het gesprek tussen werkgever en beroepskracht, vrijwilliger, deelnemer of mantelzorger om gezamenlijk te komen tot maatwerk afspraken.

## Good governance code zorg

In 2020 is Stichting Stadskamer actief met de governance code zorg bezig geweest. Door deze actieve houding zijn de zeven principes van de governance code Zorg verankerd in de organisatie en werkwijze van de Stadskamer. Stichting Stadskamer werkt volgens het Raad van Toezicht-model. Het bestuur is dus belast met beleid, uitvoering en verantwoording. De (statutair geborgde) Raad van Toezicht houdt het toezicht op het bestuur. De Raad van Toezicht heeft op bladzijde 22, onder het kopje good governance hun verantwoording hierover gegeven.

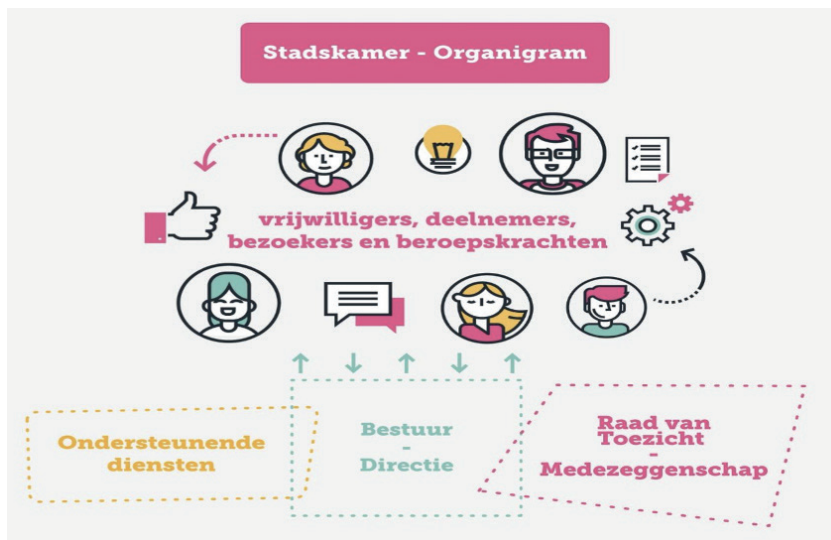
## Stadskamerraad

In april 2020 heeft de directie en de Stadskamerraad een gewijzigde samenwerkingsovereenkomst tussen Stichting Stadskamer en de Stadskamerraad ondertekent. Voor verdere toelichting verwijs ik u door naar bladzijdes 24 en 25.

## Organogram

De Stadskamer is opgericht vanuit de behoefte van mensen om te participeren. Mensen hadden en hebben een essentiële behoefte om mee te doen, hun eigen weg te volgen los van de gebaande paden (zorg in maatwerk), zelf aan zet te zijn, zich te ontwikkelen en eigen regie te voeren. De Stadskamer biedt die mogelijkheid. Om participatie van "onderop" te bewerkstelligen waarbij mensen zelf het initiatief kunnen nemen voor hun daginvulling en de deelnemers, bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten te empoweren heeft de Stadskamer bewust voor een platte organisatievorm gekozen. De Stadskamer heeft geen bestaansrecht zonder haar deelnemers en vrijwilligers. Zij zijn aan zet, zij zijn de Stadskamer!

Met haar platte organisatievorm wil de Stadskamer echt betrokken mensen en participatie bewerkstelligen. In de organisatie draait het om commitment en samenwerken. Samen het beste resultaat halen en daar ook gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor dragen.



## Route van de vraag methodiek

Het jaar 2020 was het jaar waarin we met bezoekers de insteek hebben gemaakt om de route van ieders vraag specifiek te maken. Uit te zetten in haalbare stappen om een doel te bereiken en dan komt Corona... In eerste instantie lijken de "gewone vragen" er niet meer te zijn, mensen zijn niet bezig met hun toekomst en plannen om doelen te bereiken.

We zitten in een pandemie, je gewone leven staat op de kop en de vraag die we veel horen is; hoe en wanneer zijn we hier weer uit? Hoe houd ik dit vol? Hoe raak ik niet in psychische nood. Na de eerste (intelligente) lockdown zagen we mensen weer voorzichtig in beweging komen. Mensen hebben behoefte aan contact, willen hun verhaal kwijt en buiten de deur ergens welkom zijn voor een kopje koffie of thee.

Er ontstaan vragen als:

- Kan ik veilig de deur uit?
- Als ik niet durf te komen kan ik dan toch iets om handen hebben?
- Nu ik zo lang thuis heb gezeten kan ik misschien ook wel meer?
- Hoe kan ik vrijwilligerswerk oppakken, mij nuttig maken voor anderen?

Allerlei vragen van bezoekers die op zoek zijn naar mogelijkheden. Het stilzetten van de maatschappij heeft onzes inziens voor onze doelgroep in eerste instantie ook een voordeel gehad, mensen konden met afstand kijken naar hun omgeving, wensen en behoefte zonder een rijdende trein te missen. Deze ruimte heeft sommige mensen de mogelijkheid gegeven weer meer in de maatschappij te komen staan. Nu de trein niet op volle vaart gaat werd instappen veel aantrekkelijker. Helaas merken we ook anno februari 2021 nu het allemaal veel langer duurt dan eenieder maar enigszins had kunnen voorspellen dat dit voordeel niet echt op gaat. We merken dat bij veel mensen de rek er echt uit is. Dit heeft uiteraard meteen invloed op de route/vraag van mensen. Het gaat nu vooral om in het nu te (over)leven.

Afgelopen jaar hebben we met elkaar vooral gekeken naar de mogelijkheden wat mag en kan, hoe kun jij doen wat je zo graag doet (binnen alle beperkende maatregelen vanwege de pandemie). Ook als professional hebben we steeds gekeken naar de mogelijkheden en grenzen binnen wat mocht. Onze wens om in 2020 een verdiepingsslag met de Route van de vraag te kunnen maken heeft niet stil gestaan. We zijn onze gereedschapskist aan het vullen, met tools die we in kunnen zetten om mensen meer inzicht te geven. Verder te helpen op zijn of haar route van de vraag.

Een van de methodes waarin we in 2021 geschoold gaan worden is de Yucelmethode. Door middel van deze methode bouw je aan herstel waarbij eigen kracht en regie belangrijke uitgangspunten zijn. De professional leert op zijn handen te zitten en kijken wat de hulpvrager kan. Het vraagt een andere houding. De Yucelmethode bestaat uit diverse balken en soorten blokken die zorgen voor verdieping in het gesprek. Het gaat er uiteindelijk om dat een hulpvrager het geheel probeert te zien en zich niet alleen focust op de kwetsbaarheid van de bezoeker/deelnemer/vrijwilliger. Ook voor 2021 willen wij graag met mensen kijken naar de mogelijkheden, ondanks beperkingen en/of obstakels is dat de uitdaging die we aangaan met elkaar!

## Toezicht en medezeggenschap

### Verantwoording 2020 van de Raad van Toezicht

Later zullen we zeggen dat 2020 misschien wel een van de meest bijzondere jaren ooit was. We moesten veranderen en ons aanpassen aan nieuwe omstandigheden, nu terugkijkend kunnen we met trots zeggen dat ons dat goed is gelukt. Zoals elk jaar blikken wij als Raad van Toezicht Stadskamer Doetinchem ook terug op het voorgaande jaar:

- Ook in 2020 hadden drie leden zitting in de Raad van Toezicht (RvT) Stichting Stadskamer Doetinchem, te weten: Linda Commandeur, Siemen van Asperen en Theo Meulman. Onafhankelijk voorzitter was David de Vries.
- De RvT kwam in 2020 zes keer bijeen, hetzij live of online door middel van Teams.
- Daarbij kwamen zowel de organisatorische zaken als financiën, personeel, als omgaan met de uitdagingen van deze tijd aan de orde, evenals het inhoudelijke ontwikkelingsproces van de Stadskamer.
- Bestuursbesluiten zijn door het jaar heen ter kennisneming aan de leden van de RvT toegezonden.
- Ook dit jaar zijn de leden van de RvT gedurende het jaar bij verschillende inhoudelijke brainstormen aanwezig geweest.

### Financiën

Het financieel verslag 2019, de accountantsverklaring over de jaarrekening 2019, de werkbegroting 2020 en de begroting 2021 zijn uitgebreid aan de orde geweest.

De meerjarensubsidie ten behoeve van een verantwoorde exploitatie, inzet van toekomstige reserves, sleutels ten behoeve van de toedeling kosten richting meerdere gemeenten, administratieve verbeterpunten, ANBI-voorwaarden, vermarkting van het gedachtengoed en de richtlijnen voor goed bestuur waren onderwerp van gesprek.

### Personeel

De personele inzet vroeg om voortdurende aanscherping om inhoudelijke en organisatorische ontwikkelingen op professionele wijze te kunnen stroomlijnen binnen het gedachtengoed van de Stadskamer en de hectiek in het sociaal domein.

### Samenstelling RvT

Aan het einde van het jaar hebben wij afscheid genomen van Siemen van Asperen. Siemen heeft zich sinds de oprichting van de Stadskamer ingezet als penningmeester van de Raad van Toezicht. Wij willen hem ook op deze manier nogmaals bedanken voor zijn nimmer aflatende inzet. De Raad van Toezicht is op dit moment op zoek naar een geschikte kandidaat om Siemen te vervangen.

### Good Governance

Good Governance. Het klinkt geweldig als we dit kunnen zeggen, je hebt het dan simpelweg goed voor elkaar. Reden temeer voor de Stadskamer om hier in 2020 mee aan de slag te gaan. De Governance code is een instrument voor goed bestuur en het toezicht daarop. Er zijn verschillende aspecten waaraan aandacht moet worden besteed en vervolg aan wordt gegeven. Graag laten we jullie zien hoe we hier als RvT mee zijn omgegaan.

Samenvattend stellen we vast dat de code integraal wordt toegepast. Zo borgt de Raad van Toezicht de toepassing van alle relevante wet- en regelgeving, benoemt zij de externe accountant, vergadert zij volgens een vastgesteld vergaderschema, is zij vooraf betrokken bij omvangrijke financiële transacties, en rapporteert de Raad van Toezicht jaarlijks over haar activiteiten bij gelegenheid van het jaarverslag.

## Inhoud

De leden van de RvT hebben in 2020 intensief meegedacht over de visie op inhoudelijke positiebepaling, functie, omvang en beeldvorming van de Stadskamer als unieke voorliggende voorziening in relatie tot andere organisaties in het Achterhoekse sociale domein en het gemeentelijk beleid.

De RvT stelt zichzelf ten doel toezicht te houden zonder de ontwikkelingen te belemmeren, een spagaat die geregeld voelbaar is, maar tevens zorgt voor de nodige dynamiek.

**David de Vries,**  
**Voorzitter Raad van Toezicht**

Doetinchem, 17 februari 2021



## Jaarverslag Stadskamerraad 2020

Grote waardering van de StadskamerRaad voor de inzet van directie, medewerkers en vrijwilligers om naar vermogen bezoekers in staat te stellen de diverse locaties te kunnen bezoeken! Chapeau!

Ondanks alle belemmeringen, veroorzaakt door het coronavirus, zet iedereen zich naar vermogen in deze ontmoetingen binnen al onze Stads- en Dorpskamers mogelijk te maken. Bezoekers, vrijwilligers, medewerkers en directie, iedereen draagt daar op haar, zijn wijze een steentje aan bij. Een mooi feit om bij stil te staan; een mooi gegeven om heel blij van te worden.

De StadskameRaad, bestaande uit vertegenwoordigers uit bovenvermelde groeperingen, heeft zich als belangrijkste taak gesteld een bijdrage te leveren aan de inhoud en kwaliteit van het ontmoeten binnen de Stadskamer.

Zij doet dit middels regelmatig en in goed overleg met de directie over het te voeren en uitgevoerde beleid; het controleren van beleid en de directie zowel gevraagd als ongevraagd adviseren inzake het functioneren van de Stadskamer.

Onze laatste bijeenkomst vond plaats in augustus. Het verloop van de besmettingen noopte ons tot deze keuze. Voor de StadskamerRaad kwamen hierdoor haar werkzaamheden op een erg laag pitje te staan. Op zich niet rampzalig voor de raad en de wijze waarop de raad zich ontwikkeld heeft, maar wel reden om daar even bij stil te staan. Het vuur mag niet doven, het moet blijven gloeien!

Vandaar dit schrijven van zowel de directie als van het dagelijks bestuur van de StadskamerRaad.



## Naamswijziging en gewijzigde Samenwerkingsovereenkomst

De naam: Medezeggenschapsraad, is gewijzigd in StadskamerRaad. Puur formeel, juridisch gezien, was die benaming niet mogelijk. Onze huidige benaming luidt: StadskamerRaad.

In april van dit jaar hebben wij, directie en raad, de gewijzigde Samenwerkingsovereenkomst Stichting Stadskamer en StadskamerRaad ondertekend.

Dit gegeven heeft maakte nog eens extra duidelijk dat de kern van een goede samenwerking bepaald wordt door goed naar elkaar luisteren en vertrouwen.

Een reglement is belangrijk, voor het geval dat! Maar als het goed loopt, bijzaak!

## Mooie ervaringen

Wij hebben dit jaar als StadskamerRaad een aantal prachtige ervaringen opgedaan. Hierbij denken wij aan het agendaoverleg en de bijeenkomsten tijdens welke wij in een kring met elkaar in gesprek gingen.

Het agendaoverleg is openbaar. Aan dit overleg werd door velen deelgenomen. Ze verliepen prettig, open en waren informatief. Het gesprek in kringvorm is als heel plezierig ervaren.

Het agendaoverleg en de gesprekken in kringvorm hebben een goede invloed op de betrokkenheid op elkaar, de uitvoering van onze taak en daarmee het wel en wee van de Stadskamer.

## Wisseling leden en verkiezingen

Bart Blankenstein, vicevoorzitter, heeft i.v.m. zijn studie en werkzaamheden besloten de raad te verlaten. Deze vacature wordt voorlopig opgevuld door Frits Kloppert.

Tom Scheers is gestopt als notulist.

Bianca Meijer heeft deze taak weer op zich genomen en is tevens lid van de StadskamerRaad.

Frans de Vrugt en Marcel Zohlandt zijn herkozen. Frans als onafhankelijk voorzitter en Marcel als secretaris.

Dit jaar hebben wij jammer genoeg minder bijeenkomsten gehad.

Besproken thema's waren:

1. Financiën
2. Jaarplan Stadskamer 2021
3. Coronamaatregelen
4. Ziekteverzuim vrijwilligers en personeel
5. Openingstijden Stadskamer

**Frans de Vrugt, Onafhankelijk voorzitter**  
**Marcel Zohlandt, Secretaris.**

Doetinchem, januari 2021.