

Stadskamer

Jaarverslag 2019
Oost-Gelre

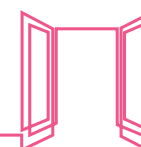


Voorwoord: Stichting Stadskamer, een beweging in beweging

Met elkaar zijn we als Stadskamer sinds 2015 onderweg. In die vijf jaar is veel gebeurd, zijn mensen bezig met hun eigen zinvolle daginvulling. Mensen zijn in hun kracht gekomen, hebben meer structuur, horen erbij, hebben eigen regie en mogen er zijn. Terugkijkend op die 5 jaar hebben we voor ons videojaarverslag 2019 een aantal mensen in beeld gebracht met hun wensen. Het filmpje geeft weer dat dromen uit kunnen komen, dat mensen in beweging zijn gekomen. Het geeft ook weer dat de Stadskamer inmiddels meer dan alleen een plek voor daginvulling is. Ze is ook een beweging die inzet op zo gewoon mogelijk meedoen, midden in de samenleving. We nodigen u dan ook graag uit tot het lezen van het verslag en het bekijken van het filmpje. En vragen u doe mee om meedoen WOEST aantrekkelijk te maken voor iedereen!

Namens Team Oost Gelre, Ceril Katuin en Tjardi Holkenborg.

Namens het bestuur, Everdien Boesveld.



Jaarverslag Dorps/Stadskamer Oost Gelre

In november 2015 is de Stadskamer in de gemeente Oost Gelre van start gegaan. Terugkijkend op de afgelopen jaren is er veel bereikt. De Stadskamer heeft zich ontwikkeld tot een organisatie met een heldere visie, waar wordt gewerkt vanuit de kernwaarden 'eigenheid, eigenaarschap, gezamenlijkheid en groei & ontwikkeling'. De Stadskamer anno 2020 is een algemeen voorliggende voorziening, een platte organisatie met de focus op verbindingen en beweging. Een plek waar mensen zelf invulling geven aan hun daginvulling. Daar zijn we trots op.

Afgelopen jaar hebben we gezien dat er door de samenwerking met het Sociaal Team, WMO-loket en de Sociale Dienst Oost Achterhoek een verschuiving plaatsvond van onze 'gemiddelde bezoeker'. Naast de aanpak die gericht is op inwoners in Oost Gelre met een GGZ-achtergrond die op zoek zijn naar (lotgenoten)contact, kregen we sinds dit jaar steeds meer aanwas vanuit de doelgroep 'respijt'. Dat zijn bezoekers die vaak al een lange weg in de hulpverlening achter de rug hebben en die niet intrinsiek gemotiveerd zijn om mee te doen. Dat vergde een andere aanpak. We kozen ervoor om ons te richten op (vaak kortdurende en individuele) procesondersteuning, werkend aan groei & ontwikkeling van mensen. Het doel was (en is!) ze weer mee te laten doen.

Raad van Toezicht

In 2019 hadden drie leden zitting in de Raad van Toezicht (RvT) Stichting Stadskamer Doetinchem, te weten: Linda Commandeur (nieuw per 1 januari) Siemen van Asperen en Theo Meulman. Onafhankelijk voorzitter is David de Vries.

- De RvT kwam in 2019 zes keer bijeen.
- Daarbij kwamen de organisatorische zaken als financiën, personeel, huisvesting en het inhoudelijke ontwikkelingsproces van de Stadskamer aan de orde.
- Bestuursbesluiten zijn door het jaar heen ter kennisneming aan de leden van de RvT toegezonden.
- Ook dit jaar waren de leden van de RvT bij verschillende evenementen, activiteiten en inhoudelijke brainstormen aanwezig.

Financiën

Het financieel verslag 2018, de accountantsverklaring over de jaarrekening 2018, de werkbegroting 2019 en de begroting 2020 zijn uitgebreid aan de orde geweest. De meerjarige subsidie ten behoeve van een verantwoorde exploitatie, inzet van toekomstige reserves, sleutels ten behoeve van de toedeling kosten richting meerdere gemeenten, administratieve verbeterpunten, ANBI-voorwaarden, vermarkting van het gedachtengoed en de richtlijnen voor goed bestuur waren onderwerp van gesprek.

Huisvesting

De leden van de RvT hebben de voorbereiding, voorwaarden, begroting, fondsenwervingen en besluitvorming met betrekking tot de nieuwe locatie aan de Terborgseweg op de voet gevolgd en de directie daar waar nodig geadviseerd. De RvT vond het mooi om te zien hoe hard er is gewerkt aan de voorbereiding van de verhuizing en de uiteindelijke verbouwing.

Personeel

De personele inzet vroeg om voortdurende aanscherping om inhoudelijke en organisatorische ontwikkelingen op professionele wijze te kunnen stroomlijnen binnen het gedachtengoed van de Stadskamer en de hectiek in het sociaal domein.

Samenstelling RvT

De RvT heeft een nieuwe samenstelling. Per januari 2019 is Linda Commandeur de RvT komen versterken als secretaris. Een vervanging die de nodige dynamiek met zich meebracht.

Inhoud

De leden van de RvT hebben in 2019 intensief meegedacht over de visie op inhoudelijke positiebepaling, functie, omvang en beeldvorming van de Stadskamer als unieke voorliggende voorziening in relatie tot andere organisaties in het Achterhoeks sociale domein en het gemeentelijk beleid.

De RvT stelt zichzelf ten doel toezicht te houden zonder de ontwikkelingen te belemmeren. Een spagaat die geregeld voelbaar is, maar tevens zorgt voor de nodige dynamiek.

Medezeggenschapsraad

In januari 2019 mocht de Medezeggenschapsraad (MZR) het tweede jaar sinds de oprichting ingaan. Het was een jaar waarin veel geïnvesteerd is in de samenwerking tussen leden van het dagelijks bestuur, de raadsleden en de raad met de directie.

Kenmerken van samenwerking

Belangrijke aandachtspunten in deze samenwerking waren: luisteren en het bespreken van de verschillende 'groepsbelangen'. Uiteindelijk moet in de besluitvorming rekening worden gehouden met 'allen' en dus ook met de bestaande verschillen.

Samenstelling MZR

De verschillen in belangen konden, gezien de samenstelling van de raad, in principe goed besproken worden. De raad is namelijk samengesteld uit vertegenwoordigers van bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten.

De verdeling van de zetels ziet er als volgt uit:

Drie bezoekers.

Zes vrijwilligers.

Drie beroepskrachten.

Het dagelijks bestuur bestaat uit een onafhankelijk voorzitter, vicevoorzitter en secretaris. Het DB wordt ondersteund door een notulist.

Aan deze samenstelling ligt de volgende gedachte ten grondslag: de drie genoemde groepen hebben binnen de organisatie Stadskamer ieder een eigen belang, positie en verantwoordelijkheid. Dit is een feitelijk gegeven dat, op de juiste wijze begrepen en gehanteerd, tot een dynamiek kan komen die leidt tot een organisatiecultuur waarin mensen hun talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen; de verantwoordelijkheid voor deze ontwikkeling blijft bij de persoon die het aangaat: de bezoeker, de vrijwilliger en de professional. Allen, actief en betrokken bij Stadskamer, ondersteunen elkaar en vullen elkaar aan.

Belangrijk hierbij: blijf alert op het risico van over- of ondervragen van mensen. Voor de MZR is dit een belangrijk aandachtspunt.

Open overleg en contact met de achterban

De Medezeggenschapsraad vergadert elke 6 weken. Het dagelijks bestuur komt in ieder geval twee weken voor elke MZR-vergadering bijeen. Indien van belang vaker. Dit laatste is in 2019 dan ook regelmatig gebeurd. Vanaf september zijn de agendabijeenkomsten van het dagelijks bestuur, twee weken voor de MZR-vergadering, openbaar. Dit houdt in dat naast het opstellen van de agenda er alle ruimte is voor inbreng van de aanwezigen. Wij willen hiermee naar een soort van vrije ruimte waarin open en zonder consequenties met elkaar van gedachten kan worden gewisseld en we elkaar kunnen informeren over hetgeen de aanwezigen bezighoudt. Het is tevens een manier om zo goed mogelijk contact met de achterban te houden. Uiteraard zijn de reguliere MZR-vergaderingen ook openbaar. Verder wordt getracht middels spreekuren van MZR leden op locaties elders in de Achterhoek het contact met de achterban vorm en inhoud te geven.

Aandachtspunten in 2019

Speerpunten in 2019 waren voor de Medezeggenschapsraad:

- Verhuizing zaterdaginloop naar de Gruitpoort.
- Samenwerking Riwis Zorg & Welzijn & de Stadskamer.
- Ziekteverzuim personeel Stadskamer.
- Vrijwilligersbeleid Stadskamer.
- Nieuw pand 'de Veentjes'.
- Nieuw pand Stadskamer.
- Nieuwe overeenkomst Stadskamer – Medezeggenschapsraad.

Studiedag MZR

In september heeft de MZR haar eerste officiële studiedag gehouden. De raad beschikt inmiddels over voldoende ervaring waarop gereflecteerd kan worden. Belangrijke thema's: persoonlijke ambitie en samenspraak.

De samenwerkingsovereenkomst MZR en Stadskamer

Tijdens de voorbereiding van de studiedag werd duidelijk dat de samenwerkingsovereenkomst tussen Stadskamer en Medezeggenschapsraad qua intentie volledig overeenkomt met haar streven *samen verantwoordelijk voor.... en gelijkwaardig aan elkaar*, maar juridisch gezien niet klopt.

Op dit moment wordt er zowel door het bestuur als de Medezeggenschapsraad nagedacht over de vraag op welke wijze de gewenste *gezamenlijkheid bij het voorbereiden, volgen en evalueren van het beleid* in de praktijk van de Stadskamer het best vormgegeven kan worden. De Medezeggenschapsraad spreekt zijn waardering uit voor de inzet van het bestuur van de Stadskamer om tot een overeenkomst te komen waar eenieder zich in kan vinden. Voor de MZR zijn in deze kwestie, de gezamenlijkheid, een open attitude en een open cultuur belangrijke aandachtspunten.

Afsluiting 2019

Het werkjaar 2019 werd in december op bijzondere wijze afgesloten. Allen gaven op persoonlijke wijze hun terugblik op dit werkjaar en verwoordten tevens hun wensen voor de toekomst van de Stadskamer. Het was een open en gezellig gebeuren dankzij de inzet van de voltallige directie en de aanwezige leden van de MZR.

Jaartal:	2019
----------	------

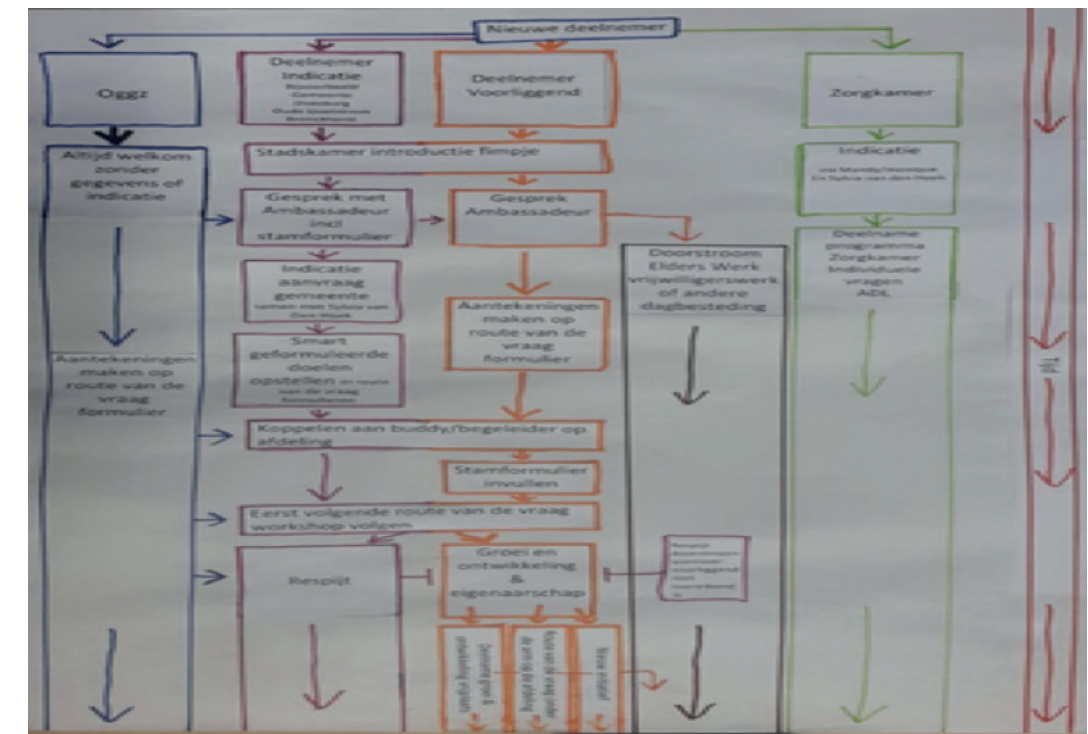
Betaald medewerkers en vrijwilligers van Stichting Stadskamer en Zorgkamer kunnen direct en anoniem de vertrouwenspersoon consulteren. In overleg met de werknemer bepaalt de vertrouwenspersoon welke vervolgstappen ondernomen gaan worden. De drie vertrouwenspersoon kunnen worden geconsulteerd bij ongewenst gedrag.

Aantal contacten die gebruikt hebben gemaakt van de diensten van de vertrouwenspersonen bij ongewenst gedrag:	
Beroepskrachten:	1
Vrijwilligers:	1

Categorie:	Aantal Meldingen:
Seksuele intimidatie	
Intimidatie	
Discriminatie	
Agressie & geweld	
Pesten	
Overig niet vallend onder de vertrouwenspersoon	Klachten

Uren registratie:	Totaal aantal gesprekken:	Total aantal Uren:
Ceril Katuin	0	
Stefanie Veekens	2	2
Mark Vet	0	

In 2019 hebben wij een beschrijving van de methodiek gemaakt, met de manier waarop wij werken en tools voor coaches/begeleiders van de Stadskamer. Deelnemers doorlopen hun eigen Route van de Vraag. Er is een introductieprogramma voor deelnemers en een instructie voor Stadskamer coaches en begeleiders. Het is duidelijk wat er van de Stadskamer wordt verwacht en wat ze wel of niet kan doen.



De oplossing die de deelnemer/cliënt bedenkt hoeft niet dé oplossing te zijn. De coach/begeleider moet uitvinden: wat drijft iemand? Hoe ziet iemands vraag eruit? Welke stappen zijn nodig? Uiteindelijk draait het om welke route voor iemand werkt. Daarbij bestaat er duidelijkheid tussen de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Stadskamer en hulpverlenende instanties.

Er is een Toolkit ontwikkeld met de volgende onderdelen:

- Functieomschrijvingen van de ambassadeur, route ondersteuner en buddy.
- Intervisie sessies.
- Introductiefilmpje Route van de Vraag
- Stamformulier, route van de vraag formulier, specificatie formulier en reflectieformulier.
- Openvragen stellen voorbeelden.
- Doorstroonschema.
- Introductiespel.
- Blauwdruk profielen ambassadeur, route ondersteuner en buddy.

Bovenstaande toolkit is te vinden in het Handboek Route van de Vraag. Het gehele proces van ontwikkeling van deze methode is in samenwerking ontstaan met *Gail's Company*.

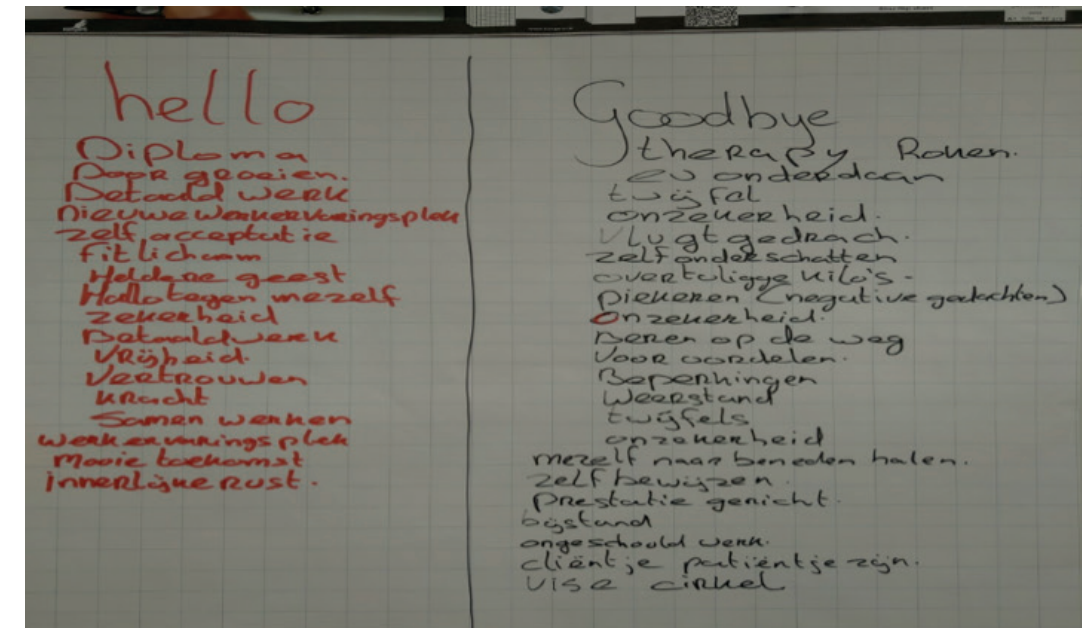
In de praktijk is het nu zo dat er voor eenieder die dat wil een map klaarligt met daarin de belangrijkste informatie/formulieren om met de (route van de) vraag aan de slag te gaan. Dit maakt het laagdrempelig voor zowel de coach als deelnemer. De deelnemer is eigenaar over zijn of haar map, heeft die ter inzage en kan zaken toevoegen en veranderen. De deelnemer blijft daarmee regisseur van zijn of haar traject van de Route van de Vraag.

Ook is het zo overzichtelijk wie er wel en niet al in contact is geweest met de Route van de Vraag. De Route van de Vraag werkt voor iedere deelnemer weer anders, met andere (sub)doelen. De één werkt naar herintreding op de arbeidsmarkt, de ander wil zich graag als vrijwilliger ontwikkelen, voor weer een ander is een gezellig praatje voldoende.

Alles kan en mag, prettig is dat door het werken met dit format verwachtingen over en weer sneller duidelijk zijn. Het format is ook flexibel; in overleg kunnen de vraag en de (sub)doelen bijgesteld worden.

Werken aan Kansen

Onderstaande flipover werd gebruikt tijdens de eerste bijeenkomst van 'Werken aan Kansen' (WAK) in 2019. Kansen op Werk werd Werken aan Kansen. Een nieuwe naam van een bestaande (in ontwikkeling zijnde) formule.



Nieuwe kansen

De 17 deelnemers van WAK 2019 vormden een bijzonder gevarieerde groep met uiteenlopende wensen en achtergronden, maar met een gemeenschappelijk doel: persoonlijke groei en ontwikkeling. Die ontwikkeling heeft iedereen op eigen wijze vormgegeven met de volgende resultaten:

- Twee deelnemers zijn uitgestroomd naar betaald werk
- Een deelnemer is aan begin van WAK gestart met een opleiding MBO niveau 2 en volgt komend jaar een opleiding op MBO 3 niveau.
- Overige deelnemers zagen we groeien; ze werden durvers en doeners. Zelfbewuster vooral, zoekende nog, maar met meer richtingsgevoel.



'coaching met paarden'

Kernwaarden

Waar we voor staan

Binnen onze kernwaarden (zie onderstaande illustratie) staan de bezoekers centraal. Zonder hen is er geen Stadskamer Oost Gelre. Onze kernwaarden zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden, omdat ze alle facetten van iemands leven raken.

Wij proberen bezoekers weer in beweging te krijgen. Onze methodiek- de Route van de Vraag- helpt ons daarbij. Wij proberen inzichtelijk te krijgen wat mensen beweegt, waar de behoeften liggen en wat ze binnen de Stadskamer willen proberen. Wij ondersteunen en faciliteren.

Wij werken vanuit onderstaande kernwaarde:

Eigenheid: We staan open voor ieders eigenheid.
We staan open voor de ideeën en initiatieven van iedereen die zich aan de Stadskamer wil verbinden. We kijken naar ieders eigen mogelijkheden en geven elkaar en onszelf de ruimte en de vrijheid om onze eigen weg en ons eigen tempo te kiezen.

Gezamenlijkheid: Samen zijn we sterk.
Iedereen heeft zijn eigen levensverhaal. Door naar elkaar te luisteren, elkaar te respecteren en ons met elkaar te verbinden werken we samen aan het realiseren van (persoonlijke) doelen. We zijn niet gelijk, maar wel gelijkwaardig.

Groei & Ontwikkeling: We doen waar we blij van worden.
Groeien zien we als het ontdekken en aanwenden van de eigen kracht en mogelijkheden. We dragen bij aan de groei en ontwikkeling van iedereen die hiernaar verlangt. Dit doen we door het bieden van een basis van veiligheid en vertrouwen.

Eigenaarschap: We laten de verantwoordelijkheid daar waar deze hoort.
Ieder mens is regisseur van zijn eigen leven. We zijn oprecht geïnteresseerd en nieuwsgierig naar wat de ander beweegt. We werken vanuit de gedachte dat iedereen verantwoordelijk is voor zijn eigen keuzes en handelen.

De Stadskamer verbindt!

www.stadskamer.com
Dorps-Stadskamer Oost Gelre

Bezoekersaantallen 2019

Dorpskamer Groenlo

Er zijn totaal 53 bezoekers bij de Dorpskamer binnen geweest. Daarvan zijn er op dit moment nog actief 36 personen actief.

Stadskamer Lichtenvoorde

Er zijn in totaal 58 personen bij de Stadskamer binnen geweest. Daarvan zijn er op dit moment nog 49 personen actief.

Samen hebben we 85 actieve bezoekers in huis

Over onze bezoekers

Wat onze bezoekers zoeken en doen varieert, hetzelfde geldt voor hoe vaak ze er zijn. Sommige bezoekers zien we wekelijks of dagelijks. Andere bezoekers komen soms binnenlopen. Ook mochten we dit jaar Nieuwe Nederlanders verwelkomen.

Er zijn mensen die na lang thuis te hebben gezeten weer actief willen worden en/of bij ons hun talenten willen ontplooiën. Daarnaast zoeken sommigen bezoekers een (vast) maatje of vinden het gezellig om mee te doen aan een activiteit. Ook een luisterend oor wordt door sommige bezoekers erg gewaardeerd. Soms is het goed genoeg om weer even onder de mensen te zijn. Bezoekers vullen hun aanwezigheid bij de Dorps/Stadskamer zelf in.

Soms raken mensen uit beeld. Dat heeft uiteenlopende oorzaken. Sommige mensen verhuizen naar een andere gemeente, anderen vinden elders daginvulling of werk en er zijn mensen die ziek worden en/of onder behandeling komen te staan. Ook zijn er mensen die via de Dorps/Stadskamer een maatje hebben gevonden en daarom niet meer of minder vaak komen. Lang niet iedereen raakt volledig uit beeld, vaak houden we telefonisch of per whatsapp contact.

Respijt

Bezoekers vullen hun aanwezigheid bij de Dorps-Stadskamer zelf in. Een behoorlijk deel van onze bezoekers valt onder de doelgroep 'respijt'. Deze mensen hebben een passieve houding en komen vaak niet uit zichzelf in beweging. Het vraagt veel tijd en aandacht ze te motiveren. Het op weg helpen bij meedoen aan vastomlijnde activiteiten helpt, maar dat bouwen we langzamerhand af. We zien graag dat mensen vanuit een intrinsieke motivatie in beweging komen.

Het gaat er dus om dat mensen zelf gaan nadenken en zelf gaan doen. Zo gauw we merken dat ze op dit punt zitten komt het interessespel op tafel. We proberen inzichtelijk te krijgen wat mensen interesseert, hoe ze deze interesse kunnen omzetten in een activiteit en hoe wij daarbij kunnen ondersteunen en faciliteren. Dit valt onder procesondersteuning die we mensen bieden.

Het blijkt nog steeds moeilijk om mensen daadwerkelijk te activeren. Voor sommige bezoekers is het al heel wat om er simpelweg te zijn en een kopje koffie te drinken met andere mensen. Ze zijn dan bij ons in beeld en onder de mensen. Onze werkwijze is er dus vooral op gericht op mensen te motiveren en te activeren. Soms lukt dat, soms ook niet.

Ervaringsverhalen en interviews

Ervaringsverhaal van Anne

"Ik kan het zelf ... Ik wil het zelf"

Hoe ik ben de Stadskamer ben terechtgekomen

Via een keukentafelgesprek werd me over de Stadskamer verteld. De eerste keer heb ik mijn ambulant begeleider meegenomen. Dat hielp mij over de drempel. Nu hoor ik bij het interieur van de Stadskamer.

Wat doe en bereik ik bij de Stadskamer

- Ik doe mee aan activiteiten, ik heb bijvoorbeeld een hele mooie snuffelmat gemaakt.
- De gezelligheid aan tafel vind ik ook belangrijk.
- Af en toe vind ik het fijn om een gesprekje te hebben over alledaagse dingen of als mij iets dwars zit.
- De overgang van een indicatie met ambulante begeleiding naar een stuk zelfstandigheid. Tijdens gesprekken was de Stadskamer erbij. Ze hebben mij er écht mee geholpen.



Wat heel fijn is dat de Stadskamer korte lijntjes heeft met bijvoorbeeld de sociale dienst en het Sociaal Team. Wanneer er iets besproken moet worden, kan ik dat bij de Stadskamer voorspreken, zodat ik met veel vertrouwen een gesprek in kan gaan.

Stadskamer ziet wat er met mij gebeurt

Ik kan eigenlijk alles kwijt wat mij dwars zit of bezig houdt. Ik vraag soms advies over hoe ik op een situatie moet reageren en hoe ik er mee om moet gaan, want ik wil eigenlijk niemand te kort doen. Soms best lastig, maar met wat hulp lukt het prima. Sommige dingen horen bij het leven zoals het is. Sommige dingen horen er dus bij en je ontwikkelt jezelf. Ik mag best verdrietig zijn, maar zorg er altijd voor dat er oplossingen komen. Vaak weet ik het zelf best, maar heb af en toe bevestiging nodig. Als bezoeker van de Stadskamer kan ik ook wat betekenen voor mijn tafelgenoten.

Ik heb plezier en drink lekker mijn kopje koffie. Vertrouwen speelt bij dit alles een grote rol.

Wat ik naast de Stadskamer doe

Een paar uurtjes in de week vrijwilligerswerk bij Perron 8

Annie

Sinds 2019 is Annie (75 jaar) een nieuwe bezoeker. Ze komt iedere dag.

Annie ging eerst naar een zorgboerderij waar ze het niet meer naar d'r zin had. Op een gegeven moment leerde ze Simone kennen bij 'Stichting Hier'. Simone informeerde Annie over de Dorpskamer en ze hielp haar bij het verlaten van de zorgboerderij. Toen is Annie hier bij de Dorpskamer gekomen.

Ze komt hier graag om wat te leren en omdat ze hier meer mensen om zich heen heeft.

Verder vindt Annie het koken en de gezelligheid leuk en belangrijk. Ook met vragen komt Annie bij de Dorpskamer. Dat Annie hier terecht is gekomen vindt ze heel fijn, ook omdat je hier zo binnen kan lopen. In de toekomst wil Annie dat er nog wat cursussen komen.



Angelique Lageschaar.

Ik ben Angelique Lageschaar, ben 18 jaar en woon in Eibergen.

Ik studeer aan het Graafschap College in Doetinchem en volg de opleiding Helpende zorg & Welzijn niveau 2. Iedere dinsdag loop ik stage bij de Dorpskamer. Tot april loop ik 1 dag in de week stage, na april 2 dagen per week. Ik vind het interessant om te zien wat ze hier doen.

Ook vind ik het koken samen met de bezoekers erg leuk!

Als ik niveau 2 heb afgerond wil ik graag niveau 3 doen en daarna wil ik de ouderenzorg in.

Arbeidsmatige daginvulling; een praatje met de mannen in lokaal 5

Tijdens de openingstijden van de Dorpskamer kan er licht werk worden verricht. Dat doen we in samenwerking met Werkbaan Oost. Er is een trouwe groep die elkaar 2 tot 3 keer in de week ontmoet. Het zijn overwegend mannen, af en toe schuift er een vrouwelijke deelnemer aan die even genoeg heeft van een breiwerkje.

Vanmiddag zitten Ronald, Hennie, Germ, Marat en Machmet aan tafel.

Een gezellige, hechte club die vooral het contact en de sociale ontmoeting belangrijk vinden.

'Het is goed voor mij' zegt Marat, 'thuis zitten is niet fijn'. Er verschijnt een glimlach op zijn gezicht.

Ronald is nu ongeveer een jaar bij De Dorpskamer. 'Ik was in het begin wat stilletjes, dat duurde niet lang, het doet me goed dat ik zo snel werd opgenomen in de groep. Ik hoor er écht bij!'

Een aantal bezoekers kent elkaar nog van vroeger. Ze komen uit dezelfde woonplaats en zijn daar samen opgegroeid. Herinneringen zijn dan ook een groot goed. Dat maakt de verbondenheid nog sterker. "Mooi dat we hier onze gang kunnen gaan. We hebben eigenregie, maar overleggen ook met elkaar. Er is ook tijd voor een kop koffie aan de gezamenlijke tafel, want dat is ook belangrijk"

"Je kunt en mag hier zijn wie je bent en je doet hier iets, je bent bezig. Het is een hele fijne invulling van de dag!"



Initiatieven & activiteiten

Koken met André

In 2018 begonnen we met het project 'Samen Soepen', waarbij bezoekers en (sociale) organisaties elkaar kunnen treffen onder het genot van een lekker kopje soep. Bezoeker André kreeg het idee om regelmatig voor andere bezoekers te koken. Hieruit ontstond het initiatief 'Koken met André'.

Dit initiatief brengt Andre veel:

- Zijn eigenwaarde kreeg een boost. Hij woont namelijk alleen, maar vindt het wel leuk voor anderen te koken. Hij koopt zelf de ingrediënten. Dat brengt verantwoordelijkheid en eigenwaarde.
- Hij leert samen te werken, waar nodig vraagt hij medebezoekers om hulp. Dat was een lastig punt voor André, omdat hij vond dat hij altijd alles zelf moest opknappen.
- Hij doet mensen een plezier: ze hebben een heerlijke maaltijd in een gezellige sfeer.

André draait 'Koken met Andre' naar draagkracht. Wij vullen aan waar nodig. Het blijft wel zijn initiatief.



Verbindingen maken vanuit spel

Bij De Stadskamer in Groenlo speelt Rummikub een grote rol. Zeker als we kijken naar de aanmeldingen via SDOA. Taal is dan soms een probleem. Bij Rummikub speelt taal geen grote rol, dus is het toegankelijk voor mensen die de Nederlandse taal niet of niet zo goed beheersen. Zo kunnen mensen zich toch verbinden en sociale contacten opdoen.



Van thermoskan naar Koffiekan

In 2018 zijn Johan en Melanie gestart met 'De Koffiekan'. Johan zette daarmee zijn grote passie (koffie!) om in een 'eigen bedrijfje'. Iedere zaterdag gaan we met elkaar de markt op en voorzien de marktkoopliden en marktbezoekers van een lekker bakkie koffie.

Eind 2018 kwamen we in contact met Workmate en den Leeuw Koffie. Vanuit deze verbindingen ontstond onze professionele koffiekar. Gezamenlijk ontworpen we een logo en verzonden we een naam: 'Koffie Kan'. Dit mooie initiatief bestaat nu een jaar, waarbij in de tussentijd Femke het team kwam versterken. Sinds december 2019 staat 'Koffie Kan' op de markt. In het voorjaar van 2020 vieren we (met enige terugwerkende kracht) onze opening.



Maandplanning

Een duidelijk (maandelijks) activiteitenoverzicht nodigt mensen uit tot meedoen en geeft ze inzicht in wat we te bieden hebben. Deze maandplanning heeft op beide locaties een zichtbare plek, wordt gedeeld op Facebook en hangt ter inzage bij Samen in Oost Gelre. Bezoekers mogen de maandplanning mee naar huis nemen.

Stadskamer			
Maand agenda Dorpskamer Lichtenvoorde			
Activiteiten in oktober			
Wekelijks terugkerende activiteiten overzicht			
Maandag	09.00 – 12.00 uur 09.00 – 12.00 uur 09.00 – 12.00 uur	Geopend spelletjes ochtend Creatief met knopen	Kristel Kristel Kristel
Dinsdag	13.00 – 16.00 uur 13.00 – 16.00 uur 13.00 – 16.00 uur	geopend Rummikub Creatief*	Kristel / Ceril Kristel / Ceril Kristel
Donderdag	09.00 – 16.00 uur 10.00 – 11.00 uur 09.00 – 16.00 uur 12.00 – 13.00 uur 13.00 – 16.00 uur	Geopend Wandelen Arbeidsmatig werk Samen Soepen Samen handwerken	Simone / Ceril Ceril Patric/ Simone André Simone
Zaterdag	09.00 – 12.00 uur	Geopend Elke week ander thema!	Kristel of Tjardi
*snuffelmatten, schilderen, kaarten maken, kralen, verven, haken etc.			
Extra Activiteiten & Bijzonderheden:			
dinsdag 1 oktober om 13.30 uur: intuïtief was tekenen Leuk! do 3 oktober gaan we wafels bakken, en een blikje nemen bij Het Blok om 10.30 ga jij ook mee? Power Yoga 7 oktober heerlijk ontspannen om 10.00 uur Den Diek Dins do 10 oktober Dansen als toen en samen soepen 10.00 uur Den Diek Soep samen soepen donderdag 17 oktober Poolse soep van André Gips gieten Di 22 oktober Johan wil graag gips gieten wie doet er mee? Stoepmassage en knippen ma 28 oktober knippen €6,- en een heerlijke massage Heb je nog leuke ideeën om te doen? Geef het door, want we willen graag met je kijken of we hier dan een mooi plan kunnen maken. Op dinsdag 22 en donderdag 24 oktober maken we weer een nieuwe maandplanning. En natuurlijk ben je altijd welkom voor een bakje koffie!			
Voor informatie kun je bellen of mailen met: Kristel: 06-10144034 / k.kok@stadskamer.com Ceril: 06-13407776 / c.karin@stadskamer.com Simone: 06-57403402 / s.pastoor@stadskamer.com			

Stadskamer			
Maand agenda Stadskamer Groenlo			
Activiteiten in oktober			
Wekelijks terugkerende activiteiten overzicht			
Maandag	13.00 – 16.00 uur 13.00 – 16.00 uur 13.00 – 16.00 uur	Geopend Rummikub Creatief *	Kristel Kristel Kristel
Dinsdag	09.00 – 12.00 uur 09.00 – 12.00 uur 09.00 – 12.00 uur	geopend Rummikub Creatief*	Kristel / Ceril Kristel / Ceril Kristel / Ceril
Donderdag	13.00 – 16.00 uur 13.00 – 16.00 uur	Geopend Spelletjes & Creatief	Simone / Ceril Simone / Ceril
Vrijdag	09.00 – 12.00 uur 09.00 – 12.00 uur 09.00 – 12.00 uur	geopend Rummikub Creatief*	Ceril Ceril Ceril
*snuffelmatten, schilderen, kaarten maken, kralen, verven, haken etc.			
Extra Activiteiten & Bijzonderheden:			
Je kunt iedere vrijdag aansluiten bij de wandelgroep die vanuit de Matteller om 8.45 vertrekt. Rond 10.15/10.30 ben je weer terug en drinken we gezellig een kop koffie/thee samen De naaimachine mag op tafel. Dus heb je een patroon/ of wil je graag iets vertellen ... Dat kan iedere maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag Er staat een prachtig bijlart bij De Matteller... hier mogen wij van De Stadskamer ook gebruik van maken ... Dus kom gezellig binnen voor een potje Bijlarten ☺ Heb je nog leuke ideeën om te doen? Denk aan collages maken, handwerken, bingo, potje kaarten...noem maar op! Laat het weten! Let op! Vrijdag 18 oktober is de Stadskamer gesloten vanwege de activiteiten van "Slag Om Grolle"			
Voor informatie kun je bellen of mailen met...Kristel: 06-10144034 / k.kok@stadskamer.com Ceril: 06-13407776 / c.karin@stadskamer.com Simone: 06-57403402 / s.pastoor@stadskamer.com			

Aanbod op zaterdagen.

Vanwege de toestroom op zaterdagen van mensen met een licht verstandelijke beperking (doelgroep LVB) vonden we het nodig aanbodgericht te werken. Meerdere malen is geprobeerd de verantwoordelijkheid en het initiatief bij de doelgroep te leggen. Dat had helaas weinig resultaat. Voor deze groep werkt een duidelijk aanbod het beste.

ZATERDAGACTIVITEITEN AUGUSTUS BIJ DORPSKAMER	
3 augustus: Bakken en opruimen met Tjardi	
10 augustus: Spelletjesochtend met Laura	
17 augustus: Creatief met Kristel	
24 augustus: Collages maken met Tjardi	
31 augustus: Staphorster Stipwerk met Kristel	

Samenwerking

We organiseerden een bijeenkomst voor alle inloopvoorzieningen binnen de gemeente Oost Gelre. Mensen namen een kijkje in onze keuken en we zochten de verbinding met andere organisaties. Vraag was waar we elkaar in het voorliggende veld konden versterken. Tijdens deze gelegenheid vertelde een aantal van onze bezoekers hun verhaal. De organisaties leerden elkaar kennen en deelden ervaringen uit. Ook kregen we inzicht in elkaars werkwijzen en aanbod.

Gastles

In oktober 2019 ontstond een samenwerking met het Graafschapcollege. Iedere week schoven er 2 studenten aan bij de Dorpskamer. De studenten gaven aan niet te begrijpen wie nu eigenlijk de professionals, vrijwilligers of bezoekers waren. Daarom verzorgden we een gastles voor de studenten van de opleiding Verzorgende IG. We namen leerlingen mee in onze werkwijze en lieten zien wat we anders doen. De opleiding bij het Graafschapcollege vinden we een goede basis, die zich vooral richt op de traditionele zorg. Omdat wij anders werken, leek het ons verstandig onze werkwijze uit te leggen. Dat is gelukt.

Stages

Studenten krijgen van ons de vrijheid om zelf invulling te geven aan hun ochtend. Het draait dan vooral om meedoen en ontdekken hoe wij werken.

Daarnaast bieden wij sinds vorig jaar 2 studenten de mogelijkheid om bij ons stage te lopen. Wij geven de ruimte en de voorkeur aan een scholier met een 'rugzakje', waarbij wel de kwaliteiten van de student centraal staan. Wij ondersteunen studenten. Stagiaires voelen zich thuis bij de Dorpskamer, eentje gaat in 2020 bij ons zijn praktijkexamen doen.

Procesondersteuning

Procesondersteuning zien wij als een belangrijk en vaak onmisbaar onderdeel van ons werk. De meeste bezoekers die binnenkomen hebben veel meegemaakt en zijn soms teleurgesteld in de hulpverlening. We laten het aan bezoekers wat ze kwijt willen. Belangrijk is dat de Dorps-Stadskamer voor iedereen een veilige en vertrouwde plek is.

Hieronder een aantal voorbeelden van procesondersteuning:

- Een bezoeker die is uitgevallen in het werkproces wacht op een oproep voor onderzoeken. Een paar keer per week is ze bij ons om een praatje te maken en even te tekenen. We geven haar tips om de dag door te komen en hebben een passend dagschema gemaakt. Ook helpen we haar bij de voorbereiding op een gesprek met de arts. Voor haar is het belangrijk dat ze haar klachten uitgebreid omschrijft, zodat ze niets vergeet en de arts tot een betrouwbaar ziektebeeld kan komen.
- Een bezoeker maakt de overstap van begeleid naar zelfstandig wonen en heeft passende daginvulling nodig. Door het aanbieden van activiteiten en structuur kan zij ontspanning vinden in deze situatie. Door elke dag te starten met een kort gesprek kan zij stap voor stap haar emoties beter plaatsen en beginnen met het afbouwen van (overige) hulpverlening.
- Iemand heeft een plek nodig om even stoom af te blazen. Door de onrust die ze ervaart stelt ze telkens dezelfde vraag aan meerdere personen. De input die ze dan soms krijgt maakt haar nog onrustiger. Wij helpen haar denkproces af te remmen en stil te staan bij de vraag of ze echt antwoorden wil op haar vraag of gewoon even stoom af wil blazen. Wij leggen daarnaast verbinding met het Sociaal Team om mee te denken, omdat ze haar kennen en weten dat haar situatie om aandacht vraagt.

Route van de Vraag

Bij procesondersteuning wordt ook onze 'Route van de Vraag' methodiek gebruikt. Het interessespel is hier een onderdeel van. Het interessespel gebruiken we om interesses van bezoeker te filteren, zodat we kunnen inzetten op activiteiten die motiverend werken. Het interessespel wordt ook door Stadskamer maatje gebruikt en is goed toepasbaar op de 'Route van de Vraag' methodiek.

Daarnaast 'pellen' we de grote vraag af tot de kern. Wat is er nu precies aan de hand? En zijn de problemen voorliggend op te lossen of is er toch geïndiceerde hulp nodig? Dit is een ontdekkingstocht die wij samen met de bezoekers maken.



Enquête

Bezoekers binnen de respijtgroep wilden graag inspraak in onze werkwijze en activiteiten. Daar probeerden we wat aan te doen, maar ondanks pogingen van alle betrokkenen, voelden bezoekers zich nog steeds onvoldoende gehoord. Daarnaast was de Stadskamer Oost Gelre verplicht een tevredenheidsonderzoek af te nemen. We besloten de wens van de bezoekers en de plicht van de Stadskamer te bundelen in een uitgebreide enquête.

Op basis van de enquêteresultaten besloten het Sociaal Team en enkele beleidsmedewerkers WMO mee te doen met "Samen Soepen" en een vraaggesprek met bezoekers te voeren. Gemeenteambtenaren kwamen zo op een andere (informelere) manier in contact met onze bezoekers en kregen inzicht in onze werkwijze. Bezoekers gaven aan dat ze het idee hadden echt gehoord te zijn door mensen die ze niet goed kennen, maar wel grote invloed hebben op hun welzijn en dagelijks leven.

