

Stadskamer

Jaarverslag 2019
Doetinchem



Colofon

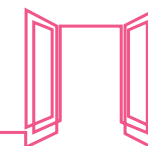
Dit jaarverslag kwam tot stand door bijdragen van:

Everdien Boesveld
Thea Hankel
Bennie Hebbink
Bibi-Jane Keurentjes
Frits Kloppert
Laura Jansen
Tom Scheers
Chayenne Tebbens
Stefanie Veekens
Zarah Velthausz
Ingrid Vollema
David de Vries
Linda Welling
Sylvia Wennekes
Johan van de Werf
Thea van de Zand
Marcel Zohland

Voorwoord: Stichting Stadskamer, een beweging in beweging

Met elkaar zijn we als Stadskamer sinds 2015 onderweg. In die vijf jaar is veel gebeurd, zijn mensen bezig met hun eigen zinvolle daginvulling. Mensen zijn in hun kracht gekomen, hebben meer structuur, horen erbij, hebben eigen regie en mogen er zijn. Terugkijkend op die 5 jaar hebben we voor ons videojaarverslag 2019 een aantal mensen in beeld gebracht met hun wensen. Het filmpje geeft weer dat dromen uit kunnen komen, dat mensen in beweging zijn gekomen. Het geeft ook weer dat de Stadskamer inmiddels meer dan alleen een plek voor daginvulling is. Ze is ook een beweging die inzet op zo gewoon mogelijk meedoen, midden in de samenleving. We nodigen u dan ook graag uit tot het lezen van het verslag en het bekijken van het filmpje. En vragen u doe mee om meedoen WOEST aantrekkelijk te maken voor iedereen!

Namens het bestuur, Everdien Boesveld.



Jaarverslag Stadskamer Doetinchem 2019

Het jaar 2019 stond in teken van verbouwen, verhuizen en bestendigen. Met het verbouwen en betrekken van het prachtige pand aan de Raadhuisstraat 34, kreeg de Stadskamer een centrale en duurzame plek in Doetinchem en de Achterhoek. Een plek waar de Stadskamer kan werken aan haar doelstellingen en uitdraagt waar ze voor staat. De Stadskamer staat voor verbinding, voor samenwerken, bewegen, om met onze deelnemers, bezoekers, vrijwilligers, beroepskrachten en u als gemeente mooie plekken in de samenleving te realiseren. Een plek waar mensen kunnen en mogen meedoen, waar mensen zichzelf mogen zijn en zich binnen hun mogelijkheden mogen ontwikkelen.

Er is veel verhuisd in 2019. Onze inloopfaciliteit aan de Terborgseweg 106 werd verhuisd naar de Raadhuisstraat 34. De kunstzinnige activiteiten aan de Terborgseweg werden verplaatst naar de Gruitpoort. Daar is een mooi samenwerkingsverband ontstaan, inzettend op verbinding en inclusie. Onze inloop aan de dr. Huber Noodtstraat 6 werd eveneens verhuisd naar de Raadhuisstraat. We moesten in 2019 ook op zoek naar een nieuwe plek voor onze locatie op de Veentjes. Inmiddels hebben we een prachtige nieuwe locatie aan de dr. Huber Noodtstraat 22.

Het resultaat van al deze verhuizingen mag er zijn, daar zijn we met elkaar bijzonder trots op. Alle bewegingen waren niet mogelijk geweest zonder de inzet en betrokkenheid van verschillende mensen en organisaties. Via deze weg wil ik iedereen bedanken die op heeft bijgedragen aan alle hierboven omschreven ontwikkelingen.

Zonder u als gemeente was het realiseren van deze mooie plekken in Doetinchem -in het bijzonder de Raadhuisstraat 34- niet mogelijk geweest. De financiële bijdragen van het Kansfonds, Provincie Gelderland, Noaberfonds en Oranjefonds hebben –mede- mogelijk gemaakt dat we het pand konden verbouwen en waar nodig konden aanpassen om (kwetsbare) inwoners van Doetinchem mee te laten doen. Samen hebben we met een aantal zeer betrokken ambtenaren, uitvoerende organisaties, onze beroepskrachten, vrijwilligers en deelnemers deze mooie plek kunnen en mogen maken tot wat zij nu is. Dank voor jullie betrokkenheid en inzet!

Stichting het Wasmandje verdient in deze inleiding een speciale vermelding. Doel van deze wasserette is om een steentje bij te dragen aan de samenleving. Klanten kunnen de was halen en brengen en het Wasmandje heeft een eigen afhaal- en bezorgservice. Er zijn vrijwilligers actief die vaak uit de dagbesteding van een zorginstelling komen. Vier jaar geleden werd het Wasmandje opgericht door Thea Hankel, als initiatief binnen de Stadskamer. Sinds februari 2019 staat het Wasmandje op eigen benen en is het een zelfstandige stichting met een eigen pand aan de industriestraat in Doetinchem. Daar mogen de Stadskamer en natuurlijk Thea zelf bijzonder trots op zijn!

Zoals benoemd was het jaar 2019 er één van veel verhuisbewegingen. Het was daarmee geen rustig jaar. Deze verhuizingen hebben naast de "gewone" werkzaamheden veel tijd en energie gekost en ook best veel impact gehad op beroepskrachten, vrijwilligers en bezoekers. Dat leest u in dit jaarverslag.

We hebben de verschillende teams, medewerkers en vrijwilligers gevraagd om een verslag te schrijven over hun project, activiteit, afdeling of plek van het afgelopen jaar. Vandaar dat u een verscheidenheid aan schrijfstijlen aantreft. Een verscheidenheid die de Stadskamer typeert. Dit jaarverslag beschrijft niet in detail wat er is gebeurd, ondernomen en gerealiseerd. Wel geeft het een indruk van wat we gezamenlijk hebben gedaan en bereikt. In mogen zijn, in voor- en tegenslag, in groei en ontwikkeling. Op naar een iets rustiger jaar!

Stadskamer in cijfers

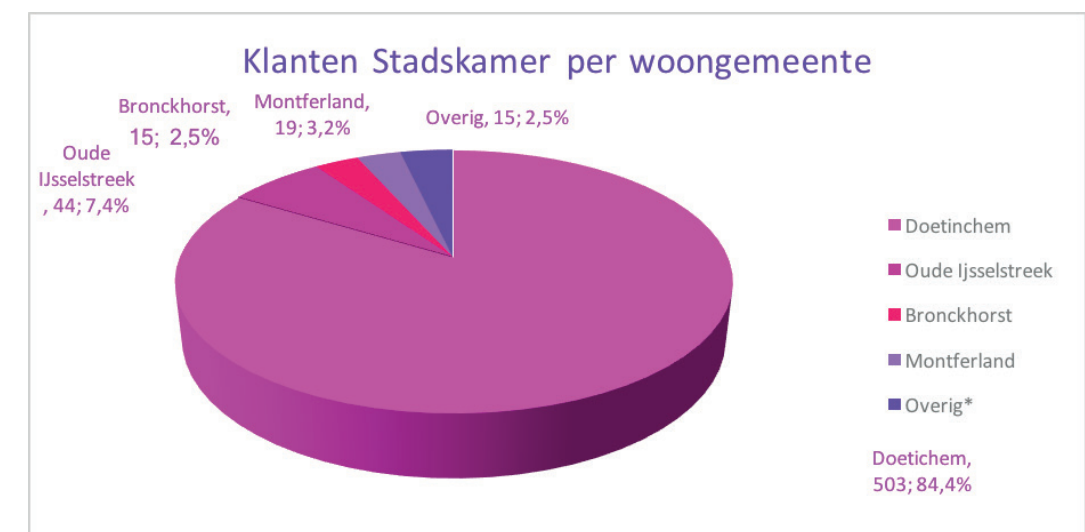
Over het hele jaar 2019 waren er in Doetinchem ongeveer 640 mensen actief binnen de Stadskamer. Ongeveer 110 mensen bezochten de Stadskamer incidenteel. Dat betekent dat de Stadskamer in Doetinchem in 2019 ongeveer 530 regelmatige bezoekers/actieve vrijwilligers had. Ten opzichte van 2018 -met 450 regelmatige bezoekers/actieve vrijwilligers- is dat een toename van 80 van het aantal mensen dat in 2019 een passende dagbestedingsplek vond.

In het jaar 2019 zijn ongeveer 140 mensen uitgestroomd. Zij stroomden uit naar een betaalde baan of ander vrijwilligerswerk. Ook zijn er mensen die heel af en toe bij één van de locaties binnenlopen, omdat ze tijdelijk in een opname zitten of om andere redenen niet vaker komen. In 2019 waren er 530 mensen die regelmatig bij de Stadskamer kwamen of actief waren als vrijwilliger. Ervan uitgaande dat mensen gemiddeld 2 à 3 keer per week kwamen is dat, in dagdelen omgerekend, op basis van 48 weken, circa 60.000 tot 65.000 dagdelen op jaarbasis.

Onderstaande grafiek geeft het totaal aantal actieve deelnemers/vrijwilligers weer die bij de verschillende locaties in Doetinchem komen, uitgesplitst per woongemeente. Mensen die niet uit de gemeente Doetinchem komen kunnen in principe niet gebruik maken van de voorliggende voorziening, betaald door de gemeente Doetinchem, met uitzondering van degenen die beschermd wonen buiten de gemeente Doetinchem. Aan mensen buiten de gemeente Doetinchem die wel willen meedoen binnen de Stadskamer, vragen wij een WMO/WLZ-indicatie aan te vragen. Voor deze groep werd in 97% van de gevallen een indicatie aangevraagd, dus financiering geregeld. Blijft van deze groep 3% over waar geen financiering tegenover staat, omdat ze geen indicatie aanvroegen. Het betreft mensen die bewust deze keuze maken, omdat ze bijvoorbeeld zorg mijden.

Gemeente	Aant.deeln.	Percentage
Doetinchem	503	84,4%
Oude IJsselstreek	44	7,4%
Montferland	19	3,2%
Bronckhorst	15	2,5%
Overig	15	2,5%

*Onder 'overig' vallen de gemeenten Aalten, Apeldoorn, Arnhem, Berkelland, Dieren, Doesburg, Lochem, Winterswijk en Zevenaar.



Raad van Toezicht

In 2019 hadden drie leden zitting in de Raad van Toezicht (RvT) Stichting Stadskamer Doetinchem, te weten: Linda Commandeur (nieuw per 1 januari) Siemen van Asperen en Theo Meulman. Onafhankelijk voorzitter is David de Vries.:

- De RvT kwam in 2019 zes keer bijeen.
- Daarbij kwamen de organisatorische zaken als financiën, personeel, huisvesting en het inhoudelijke ontwikkelingsproces van de Stadskamer aan de orde.
- Bestuursbesluiten zijn door het jaar heen ter kennisneming aan de leden van de RvT toegezonden.
- Ook dit jaar waren de leden van de RvT bij verschillende evenementen, activiteiten en inhoudelijke brainstormen aanwezig.

Financiën

Het financieel verslag 2018, de accountantsverklaring over de jaarrekening 2018, de werkbegroting 2019 en de begroting 2020 zijn uitgebreid aan de orde geweest. De meerjarige subsidie ten behoeve van een verantwoorde exploitatie, inzet van toekomstige reserves, sleutels ten behoeve van de toedeling kosten richting meerdere gemeenten, administratieve verbeterpunten, ANBI-voorwaarden, vermarkting van het gedachtengoed en de richtlijnen voor goed bestuur waren onderwerp van gesprek.

Huisvesting

De leden van de RvT hebben de voorbereiding, voorwaarden, begroting, fondsenwervingen en besluitvorming met betrekking tot de nieuwe locatie aan de Terborgseweg op de voet gevolgd en de directie daar waar nodig geadviseerd. De RvT vond het mooi om te zien hoe hard er is gewerkt aan de voorbereiding van de verhuizing en de uiteindelijke verbouwing.

Personeel

De personele inzet vroeg om voortdurende aanscherping om inhoudelijke en organisatorische ontwikkelingen op professionele wijze te kunnen stroomlijnen binnen het gedachtengoed van de Stadskamer en de hectiek in het sociaal domein.

Samenstelling RvT

De RvT heeft een nieuwe samenstelling. Per januari 2019 is Linda Commandeur de RvT komen versterken als secretaris. Een vervanging die de nodige dynamiek met zich meebracht.

Inhoud

De leden van de RvT hebben in 2019 intensief meegedacht over de visie op inhoudelijke positiebepaling, functie, omvang en beeldvorming van de Stadskamer als unieke voorliggende voorziening in relatie tot andere organisaties in het Achterhoeks sociale domein en het gemeentelijk beleid.

De RvT stelt zichzelf ten doel toezicht te houden zonder de ontwikkelingen te belemmeren. Een spagaat die geregeld voelbaar is, maar tevens zorgt voor de nodige dynamiek.

Medezeggenschapsraad

In januari 2019 mocht de Medezeggenschapsraad (MZR) het tweede jaar sinds de oprichting ingaan. Het was een jaar waarin veel geïnvesteerd is in de samenwerking tussen leden van het dagelijks bestuur, de raadsleden en de raad met de directie.

Kenmerken van samenwerking

Belangrijke aandachtspunten in deze samenwerking waren: luisteren en het bespreken van de verschillende 'groepsbelangen'. Uiteindelijk moet in de besluitvorming rekening worden gehouden met 'allen' en dus ook met de bestaande verschillen.

Samenstelling MZR

De verschillen in belangen konden, gezien de samenstelling van de raad, in principe goed besproken worden. De raad is namelijk samengesteld uit vertegenwoordigers van bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten.

De verdeling van de zetels ziet er als volgt uit:

Drie bezoekers.

Zes vrijwilligers.

Drie beroepskrachten.

Het dagelijks bestuur bestaat uit een onafhankelijk voorzitter, vicevoorzitter en secretaris. Het DB wordt ondersteund door een notulist.

Aan deze samenstelling ligt de volgende gedachte ten grondslag: de drie genoemde groepen hebben binnen de organisatie Stadskamer ieder een eigen belang, positie en verantwoordelijkheid. Dit is een feitelijk gegeven dat, op de juiste wijze begrepen en gehanteerd, tot een dynamiek kan komen die leidt tot een organisatiecultuur waarin mensen hun talenten kunnen ontdekken en ontwikkelen; de verantwoordelijkheid voor deze ontwikkeling blijft bij de persoon die het aangaat: de bezoeker, de vrijwilliger en de professional. Allen, actief en betrokken bij Stadskamer, ondersteunen elkaar en vullen elkaar aan.

Belangrijk hierbij: blijf alert op het risico van over- of ondervragen van mensen. Voor de MZR is dit een belangrijk aandachtspunt.

Open overleg en contact met de achterban

De Medezeggenschapsraad vergadert elke 6 weken. Het dagelijks bestuur komt in ieder geval twee weken voor elke MZR-vergadering bijeen. Indien van belang vaker. Dit laatste is in 2019 dan ook regelmatig gebeurd. Vanaf september zijn de agendabijeenkomsten van het dagelijks bestuur, twee weken voor de MZR-vergadering, openbaar. Dit houdt in dat naast het opstellen van de agenda er alle ruimte is voor inbreng van de aanwezigen. Wij willen hiermee naar een soort van vrije ruimte waarin open en zonder consequenties met elkaar van gedachten kan worden gewisseld en we elkaar kunnen informeren over hetgeen de aanwezigen bezighoudt. Het is tevens een manier om zo goed mogelijk contact met de achterban te houden. Uiteraard zijn de reguliere MZR-vergaderingen ook openbaar. Verder wordt getracht middels spreekuren van MZR leden op locaties elders in de Achterhoek het contact met de achterban vorm en inhoud te geven.

Aandachtspunten in 2019

Speerpunten in 2019 waren voor de Medezeggenschapsraad:

- Verhuizing zaterdaginloop naar de Gruitpoort.
- Samenwerking Riwis Zorg & Welzijn & de Stadskamer.
- Ziekteverzuim personeel Stadskamer.
- Vrijwilligersbeleid Stadskamer.
- Nieuw pand 'de Veentjes'.
- Nieuw pand Stadskamer.
- Nieuwe overeenkomst Stadskamer – Medezeggenschapsraad.

Studiedag MZR

In september heeft de MZR haar eerste officiële studiedag gehouden. De raad beschikt inmiddels over voldoende ervaring waarop gereflecteerd kan worden. Belangrijke thema's: persoonlijke ambitie en samenspraak.

De samenwerkingsovereenkomst MZR en Stadskamer

Tijdens de voorbereiding van de studiedag werd duidelijk dat de samenwerkingsovereenkomst tussen Stadskamer en Medezeggenschapsraad qua intentie volledig overeenkomt met haar streven samen verantwoordelijk voor.... en gelijkwaardig aan elkaar, maar juridisch gezien niet klopt. Op dit moment wordt er zowel door het bestuur als de Medezeggenschapsraad nagedacht over de vraag op welke wijze de gewenste gezamenlijkheid bij het voorbereiden, volgen en evalueren van het beleid in de praktijk van de Stadskamer het best vormgegeven kan worden. De Medezeggenschapsraad spreekt zijn waardering uit voor de inzet van het bestuur van de Stadskamer om tot een overeenkomst te komen waar eenieder zich in kan vinden. Voor de MZR zijn in deze kwestie, de gezamenlijkheid, een open attitude en een open cultuur belangrijke aandachtspunten.

Afsluiting 2019

Het werkjaar 2019 werd in december op bijzondere wijze afgesloten. Allen gaven op persoonlijke wijze hun terugblik op dit werkjaar en verwoorden tevens hun wensen voor de toekomst van de Stadskamer. Het was een open en gezellig gebeuren dankzij de inzet van de voltallige directie en de aanwezige leden van de MZR.

Vertrouwenspersonen

Jaartal:	2019
----------	------

Per 1 januari 2019 zijn Ceril Katuin, Stefanie Veekens en Mark Vet als vertrouwenspersoon aangesteld bij Stichting de Stadskamer en de Zorgkamer. Zowel beroepskrachten als vrijwillig medewerkers vallen onder de regeling vertrouwenspersonen.

Betaald medewerkers en vrijwilligers van Stichting Stadskamer en Zorgkamer kunnen direct en anoniem de vertrouwenspersoon consulteren. In overleg met de werknemer bepaalt de vertrouwenspersoon welke vervolgstappen ondernomen gaan worden. De drie vertrouwenspersoon kunnen worden geconsulteerd bij ongewenst gedrag.

Dit rapport wordt gepresenteerd aan het management, de klachtencommissie en de Medezeggenschapsraad.

Aantal contacten die gebruikt hebben gemaakt van de diensten van de vertrouwenspersonen bij ongewenst gedrag:	
Beroepskrachten:	1
Vrijwilligers:	1

De hulpvragen/meldingen per categorie

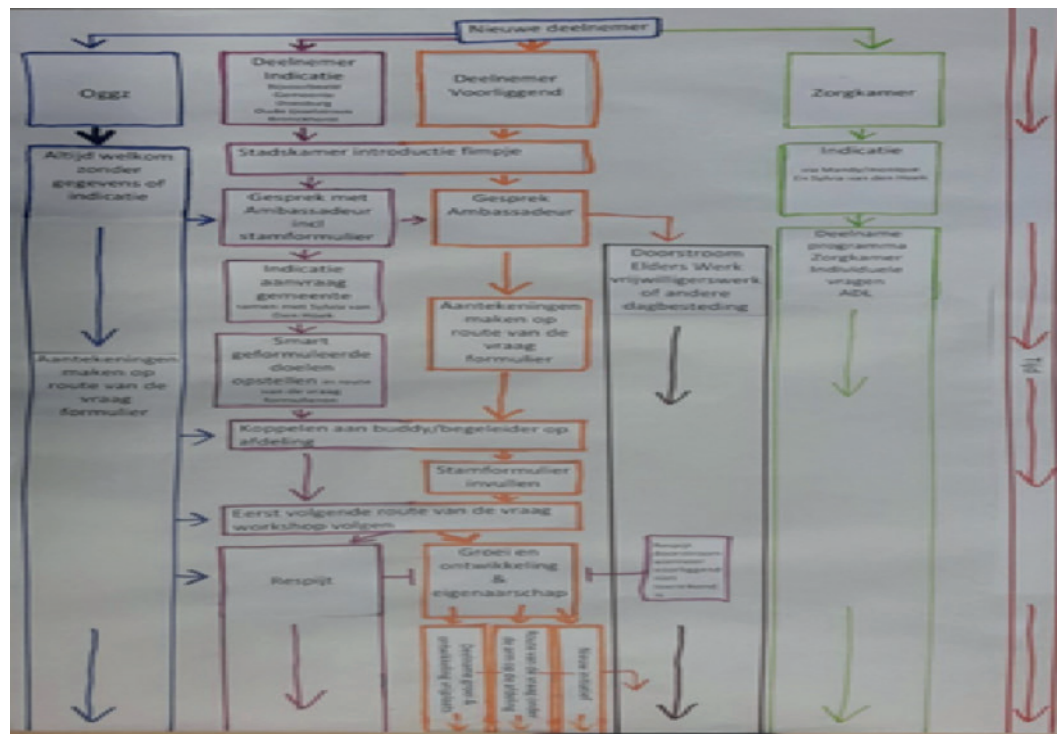
Categorie:	Aantal Meldingen:
Seksuele intimidatie	
Intimidatie	
Discriminatie	
Agressie & geweld	
Pesten	
Overig niet vallend onder de vertrouwenspersoon	Klachten

Uren registratie:	Totaal aantal gesprekken:	Total aantal Uren:
Ceril Katuin	0	
Stefanie Veekens	2	2
Mark Vet	0	

Route van de Vraag

Onder de *Route van de Vraag* verstaan we een methodische benadering van de instroom, doorstroom en uitstroom van deelnemers. De methodiek is overdraagbaar. Het geeft aan *zó doen we dat bij de Stadskamer*. We werken hier al lang mee, maar de methodiek was nog niet geborgd.

In 2019 hebben wij een beschrijving van de methodiek gemaakt, met de manier waarop wij werken en tools voor coaches/begeleiders van de Stadskamer. Deelnemers doorlopen hun eigen Route van de Vraag. Er is een introductieprogramma voor deelnemers en een instructie voor Stadskamer coaches en begeleiders. Het is duidelijk wat er van de Stadskamer wordt verwacht en wat ze wel of niet kan doen.



Schets van het doorstroomschema

Doel van de methode

Doel is dat een deelnemer vanuit eigen verantwoordelijkheid (persoonlijk actief proces) bezig is met zijn of haar vraag en (sub)doelen formuleert deze vraag te realiseren of er dichterbij te komen. De vraag kan ook worden omschreven als de droom die waargemaakt kan worden of de stip aan de horizon die kan worden bereikt. De vraag kan heel klein en heel groot zijn.

De oplossing die de deelnemer/cliënt bedenkt hoeft niet dé oplossing te zijn. De coach/begeleider moet uitvinden: wat drijft iemand? Hoe ziet iemands vraag eruit? Welke stappen zijn nodig? Uiteindelijk draait het om welke route voor iemand werkt. Daarbij bestaat er duidelijkheid tussen de bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de Stadskamer en hulpverlenende instanties.

Er is een Toolkit ontwikkeld met de volgende onderdelen:

- Functieomschrijvingen van de ambassadeur, route ondersteuner en buddy.
- Intervisie sessies.
- Introductiefilmpje Route van de Vraag
- Stamformulier, route van de vraag formulier, specificatie formulier en reflectieformulier.
- Openvragen stellen voorbeelden.
- Doorstroomschema.
- Introductiespel.
- Blauwdruk profielen ambassadeur, route ondersteuner en buddy.

Bovenstaande toolkit is te vinden in het Handboek Route van de Vraag. Het gehele proces van ontwikkeling van deze methode is in samenwerking ontstaan met *Gail's Company*.

In de praktijk is het nu zo dat er voor eenieder die dat wil een map klaarligt met daarin de belangrijkste informatie/formulieren om met de (route van de) vraag aan de slag te gaan. Dit maakt het laagdrempelig voor zowel de coach als deelnemer. De deelnemer is eigenaar over zijn of haar map, heeft die ter inzage en kan zaken toevoegen en veranderen. De deelnemer blijft daarmee regisseur van zijn of haar traject van de Route van de Vraag.

Ook is het zo overzichtelijk wie er wel en niet al in contact is geweest met de Route van de Vraag. De Route van de Vraag werkt voor iedere deelnemer weer anders, met andere (sub)doelen. De één werkt naar herintreding op de arbeidsmarkt, de ander wil zich graag als vrijwilliger ontwikkelen, voor weer een ander is een gezellig praatje voldoende.

Alles kan en mag, prettig is dat door het werken met dit format verwachtingen over en weer sneller duidelijk zijn. Het format is ook flexibel; in overleg kunnen de vraag en de (sub)doelen bijgesteld worden.

Inloop Terborgseweg

We bewaren de rust: de verhuizing

De inloop aan de Terborgseweg stond in 2019 in het teken van rust. Dit omdat er een verhuizing op de planning stond, die naar verwachting op veel mensen behoorlijk wat impact zou hebben. We probeerden mensen zo goed mogelijk op de verhuizing voor te bereiden, door ze gerust te stellen en te informeren. De verhuizing bracht uiteindelijk alsnog onrust met zich mee, maar we wisten de deze al met al in goede banen te leiden. Het bewaren van de rust stond daarbij dus centraal.

Activiteiten & projecten

Dagelijkse activiteiten

Ook dit jaar was er genoeg gezelligheid. Er werd gezamenlijk gegeten en er was ruimte voor gezelschapspelletjes. Daarnaast boden medewerkers desgewenst een luisterend oor. Deelnemers/bezoekers hadden ook veel aan elkaar.

Vanuit onze inloop konden mensen aansluiten bij andere onderdelen en activiteiten binnen de Stadskamer. De inloop was dus ook een soort uitvalsbasis.

Stadslandbouwproject

Er ontstond een samenwerking tussen IrisZorg en de Stadskamer. Hieruit ontstond het Stadslandbouwproject. Dit project loopt ook in 2020.

Taalhuisje

Er werd een taalhuisje gecreëerd om iets te doen aan 'laag-geletterdheid' binnen de Stads- en Zorgkamer. Het taalhuisje is een houten mini-bibliotheek. Mensen kunnen er in alle rust een boek of tijdschrift lezen en zichzelf of elkaar inspireren iets met taal te doen. Daarnaast is het taalhuisje een rustige plek op de inloop waar mensen in een intiemere setting praten of een moment voor zichzelf pakken. Momenteel staat het Taalhuisje op de inloop van onze nieuwe locatie aan de Raadhuisstraat.

Karaokemiddag

We werden benaderd door studenten van de HAN die een project moesten organiseren met de doelgroep. Besloten werd om een karaokemiddag te organiseren. Deze (drukbezochte) middag was geslaagd en drukbezocht. De studenten hielpen met de begeleiding en de uitvoering. Mensen van de Stads- en Zorgkamer droegen ook hun steentje bij. De studenten waren onder de indruk van de betrokkenheid en openheid van alle mensen.

Afscheid & BBQ

De laatste dag van de locatie Terborgseweg hebben we afgesloten met een Barbecue voor iedereen. Het was een gezellig en drukbezocht evenement. Iedereen heeft op een mooie manier afscheid kunnen nemen van de inloop aan de Terborgseweg.

Naast onze gebruikelijke inloopfunctie en bijbehorende activiteiten lag de nadruk in 2019 dus vooral op de verhuizing, de bijbehorende onrust en het zoveel mogelijk bewaren van de rust. Gezamenlijk hebben we dat in goede banen geleid.



Een heerlijk buffet



In het zonnetje



Samen tafelen

Inloop dr. Huber Noodtstraat 6

Het jaar 2019 was een jaar van gestaag doorgaan op de ingeslagen weg. Initiatieven werden genomen, activiteiten georganiseerd en verbindingen gemaakt. Toen de winkelfunctie verdween, kozen we voor een andere ruimtelijke indeling. Dat maakte ruimte voor andere activiteiten en initiatieven.

2019 was ook het jaar van onderlinge contactuele verdieping en activering van onze bezoekers.

Verbinden en activeren deden we door middel van allerhande activiteiten. Mensen kwamen op een andere manier met elkaar in contact dan het gebruikelijke praatje aan de koffietafel. Samen dingen doen en samenwerken. Dat werkt. Hieronder een overzicht van wat we zoal organiseerden.

Activiteiten

Bestaande activiteiten, zoals het bloemschikken, het breicafé, de bingo en het sjoelen, werden drukbezocht. Ook werd er veel gebruik gemaakt van onze creatieve hoek waar mensen zich creatief konden uiten. Op vrijdag was er Peter's Ontbijtje, een mooi initiatief van een van onze bezoekers.

De tafeltennistafel werd ook regelmatig van stal gehaald. Daarnaast werden er vaak gezelschapsspellen gespeeld, een laagdrempelige en gezellige manier om in contact te komen en blijven.

Bij alles stonden sociaal contact en verbinding voorop.



Sjoelen (en koffie)



Tafeltennis!



Peter's Ontbijtje



Gezelligheid



Bloemschikken, een druk bezochte activiteit

Rond de feestdagen staan er ook altijd vrijwilligers klaar om wat te organiseren. Zo werd er aandacht besteed aan Kerst en Pasen.



Op de valreep stond er een verhuizing op de planning. Vlak voor de zomervakantie kwamen we gezamenlijk tot de conclusie dat het verstandig was om onze locatie te verhuizen naar ons nieuwe pand aan de Raadhuisstraat. Dus namen we afscheid van ons pandje aan de dr. Huber Noodtstraat 6 waar de Stadskamer vijf jaar geleden begon. Ons nieuwe pand biedt kansen voor meer verbinding en gezamenlijkheid. Een frisse nieuwe start!

Repaircafé

Het Repaircafé werd op donderdagmiddagen goed bezocht, ook door veel mensen van buiten de Stadskamer. Dat gaf een mooie verbinding en een andere energie. Ook werden mensen geprikkeld om een kijkje te nemen of zich aan te sluiten bij het team van het Repaircafé.

De Pas

Tegen het einde van 2019 ontstond een samenwerkingsverband met basisschool de Pas. We gingen met één van de juffen in gesprek en besloten met elkaar in zee te gaan. Op dit moment zijn er 2 dames vanuit de Stadskamer die elke donderdag morgen hun steentje bijdragen binnen de school. Ze schenken koffie en doen spelletjes met leerlingen. In 2020 breiden we onze samenwerking hopelijk uit.



Verhuizen!

Stadskamer Veentjes/Dr. Huber Noodtstraat 22

We hebben een veelbewogen jaar achter de rug met de Veentjes. We hebben de pilot 'een haak met en uit de verwarring' verder kunnen verstevigen en uit kunnen dragen naar de omgeving. Ook het project Bakkie doen heeft hieraan bijgedragen.

We zijn in de tweede helft van het jaar op zoek geweest naar een geschikte nieuwe locatie voor de Veentjes. Ook hebben we als team onze professionaliteit verbeterd met wekelijkse intervisie en een cursus omgaan met agressief en grensoverschrijdend gedrag.

Pilot en OGGZ

De Veentjes is in 2019 nog beter bezocht door OGGZ en 'pilot' deelnemers. De pilot 'een haak met en uit de verwarring' is in 2018 van start gegaan en eind 2019 beëindigd. Afgelopen jaar hebben we verder gebouwd aan het contact met ketenpartners waarvan met name, Iriszorg, GGnet en het Buurtplein. We hebben korte lijnen kunnen maken in een whatsapp groep en de verschillende partijen ook wekelijks binnen gehad voor gesprekken of werkbezoeken op locatie. Het plan was om op de Veentjes in te zetten op het re-integreren van OGGZ deelnemers en onze vaste bezoekers. In de loop van het jaar is het contact tussen de beide deelnemersgroepen wel verbeterd maar kwam het nog geregeld tot conflicten. Daarna is gebleken dat beide groepen elkaar "mijden".

Activiteiten

In 2019 zijn we gestart met het gericht aanbieden van wekelijkse activiteiten. De beroepskrachten namen daarbij het voortouw door actief mee te doen en niet alleen te faciliteren. Wij geloven dat door het voortouw te nemen bij activiteiten, mensen makkelijker en sneller aansluiten.

We hielden creatieve middagen, we bakten een ochtend in de week met deelnemers en we organiseerden een middag houtbewerking. In 2020 willen we onze activiteiten verder uitbouwen zodat we een plek zijn waar je niet alleen mag zijn' maar vooral ook 'mag doen'.

'Bakkie Doen'

Het project bakkie ging in 2019 van start. De projectleider is vrijwillig medewerker en ervaringsdeskundige. Er werd een team van vrijwilligers samengesteld, dat -samen met de projectleider 4 ochtenden per week de straat op ging. Dat waren veelal ervaringsdeskundigen die de "juiste taal spreken". Het doel van Bakkie doen is om op een laagdrempelige manier contact te maken met inwoners van Doetinchem en omgeving. Op die manier kunnen we in contact komen met personen met verward gedrag. Deze groep meldt zich niet direct bij Bakkie doen, maar door onze zichtbaarheid op straat weten ze de Stadskamer steeds vaker te vinden. Met 'Bakkie Doen' hebben we een tiental mensen weten te bereiken die zelf niet de stap konden/durven zetten om hulp te zoeken. We hebben mensen door kunnen haken met GGnet, Iriszorg en Buurtplein. In 2020 willen we doorgaan met Bakkie Doen.



In het zonnetje met "Bakkie Doen"

Team Veentjes

Afgelopen jaar hebben we ingezet op professionalisering van team Veentjes. Meer kennis over het gedrag van deelnemers en het herkennen van de achterliggende hulpvraag. Dit hebben we gedaan door middel van een training van Kudding & Partners. Door deze training hebben we geleerd waar onze persoonlijke grenzen liggen en hoe we elkaar als teamleden hierin kunnen ondersteunen. Daar is o.a. uit voortgekomen dat we bij wekelijkse intervisie bespreekbaar maken waar voor eenieder persoonlijk de grens ligt in omgang met deelnemers. Hier zijn nieuwe omgangsregels uit voortgekomen en een breed gedragen procedure bij grensoverschrijdend gedrag.

Nieuwe locatie

2019 stond in het teken van het zoeken naar een geschikte nieuwe locatie. November 2019 was de einddatum van het huurcontract met de Veentjes. De wens was een locatie te vinden in de buurt van het centrum, met genoeg ruimte voor onze activiteiten. Naast het vinden van een locatie zijn we bezig geweest met het inlichten van de buurt en de directe omgeving van de Veentjes over onze verhuizing. De aanwezigheid van de Veentjes heeft een positieve uitwerking gehad op de buurt. Er was immers minder overlast en een groter gevoel van veiligheid door onze aanwezigheid.

De verhuizing had uiteraard ook weerslag op onze bezoekers. Mensen hadden een gevoel van onzekerheid door de verandering van omgeving. Dat was vooral terug te zien in de bezoekersaantallen, die eind van het jaar terugliepen.

Uiteindelijk hebben we intrek genomen aan de Dr. Huber Noodtstraat 22 in Doetinchem. Met een nieuwe locatie en meer ruimte voor activiteiten hebben we onze bedoeling bijgesteld: We zijn een plek waar je niet alleen "mag zijn" maar waar je vooral "mag doen". We willen voor 2020 meer inzetten op activering en ondernemendheid van onze deelnemers.

Onze bezoekers

week nr.	Veentjes	week nr.	Veentjes
week 1	82	week 26	130
week 2	120	week 27	96
week 3	118	week 28	111
week 4	100	week 29	125
week 5	115	week 30	100
week 6	125	week 31	106
week 7	111	week 32	114
week 8	126	week 33	131
week 9	147	week 34	115
week 10	121	week 35	111
week 11	101	week 36	124
week 12	129	week 37	77
week 13	145	week 38	129
week 14	105	week 39	129
week 15	112	week 40	116
week 16	149	week 41	103
week 17	83	week 42	88
week 18	128	week 43	96
week 19	115	week 44	111
week 20	69	week 45	108
week 21	107	week 46	o (verhuizing)
week 22	70	week 47	o (verhuizing)
week 23	94	week 48	o (verhuizing)
week 24	110	week 49	o (verhuizing)
week 25	123	week 50	84
		week 51	92
		week 52	0
		Totaal	5201

Pilot 'Een haak met en uit de verwarring'

In 2019 hebben we bij de Stadskamer verder gewerkt aan het tot stand brengen van een nauwe samenwerking met verschillende hulpverlenende organisaties in Doetinchem. De samenwerking die in het vorige jaar al was opgezet, werd uitgebreid met een aantal andere organisaties. Met elkaar hebben we gewerkt aan het realiseren van goede opvang en zorg voor inwoners van Doetinchem met verward gedrag.

Personen met verward gedrag zijn mensen die door hun onbegrepen gedrag verkeerd worden beoordeeld en daardoor niet de zorg en behandeling krijgen die ze nodig hebben. Door samen te werken met verschillende organisaties die allemaal een andere kijk op hulpverlening hebben proberen we gericht te kijken welke hulp er nodig is en hoe de persoon in kwestie deze hulp kan krijgen. Dat betekent niet dat we alle personen met verward gedrag kunnen helpen. Vaak zijn deze personen in het verleden teleurgesteld geraakt, waardoor er 'zorg mijndend' gedrag is ontstaan: mensen met verward gedrag proberen vaak ondanks hun problemen uit de buurt van de hulpverlening te blijven.

In de praktijk betekent dit dat we met alle betrokken partijen aan het puzzelen zijn geweest. We hebben gebruik gemaakt van bestaande voorzieningen die er zijn binnen Doetinchem. Daarnaast hebben we ook gekeken of we aanpassingen konden bedenken waardoor mensen die tussen wal en schip raken toch wel in aanmerking kunnen komen voor hulp.

Welke doelstellingen hadden we en wat hebben we bereikt?

De vertrouwensrelatie tussen de Stadskamer, Iriszorg en GGNet verbeteren en vroegtijdige samenwerking met ketenpartners zodat escalatie voorkomen kan worden:

In 2019 hebben we met samenwerkende organisaties een betere afstemming op elkaar bereikt. Dit komt neer op: elkaar beter en sneller weten te vinden, meer samen nadenken over mogelijke (tijdelijke) oplossingen om een crisis en dus menselijk leed te voorkomen en escalatie voor te zijn.

Handelswijze bij acute situaties:

Omdat de Stadskamer de 'natuurlijke vindplaats' is voor mensen met verward gedrag zien wij deze mensen met enige regelmaat binnenkomen. Het is een aantal keren voorgekomen dat wij ons ernstige zorgen maakten over de situatie waarin iemand verkeerde. Vanuit de verbeterde samenwerking hebben wij adequaat kunnen reageren. Er was duidelijkheid over welke van de samenwerkende organisaties de regie op zich zou nemen. Ook bij andere organisaties (o.a. politie en Buha) is meer bekendheid gekomen over het werk van de Stadskamer en de pilot 'een haak met en uit de verwarring'.

Hoeveel mensen hebben we in beeld (gehad)

In totaal heeft de pilot zich beziggehouden met 19 personen, een aantal daarvan was ook in het vorige jaar al in zicht bij de pilot. Van deze 19 personen had een aantal al een vaste woonplek. Vanuit de pilot hebben we voor een aantal personen een vaste plek met passende hulp weten te regelen. Voor de rest van de groep geldt dat er (nog) geen vaste plek is gevonden, maar dat deze mensen wel blijvend in beeld zijn bij de hulpverlening, zodat er hopelijk in de toekomst een mooie plek gerealiseerd kan worden.

Waar zijn wij tegen aangelopen?

In de Stadskamer werken wij vanuit gelijkwaardigheid met onze deelnemers. Wij beslissen niet over mensen maar luisteren naar mensen en denken mee over vragen waar de deelnemers zelf mee komen. In de samenwerking met de andere organisaties hebben we gezocht naar een passende omgangsvorm waar het gaat om mensen met verward gedrag. Juist deze kwetsbare groep, die niet altijd goed (meer) in staat is om zelf te beslissen over te nemen stappen, vraagt om af en toe meer sturing door de verschillende organisaties. Maar hoe pak je dat aan als je de Stadskamer bent en een veilige plek voor deelnemers bent? Geef je dan niet het idee dat de veiligheid een schijn-veiligheid is?

Wij hebben gekozen voor de volgende insteek: bij de Stadskamer is iedereen welkom, zowel de ketenpartners als de deelnemers. Daarbij is gedrag leidend (iemand's gedrag bepaalt hoe de beroepskrachten reageren). Daarbij zijn wij als Stadskamer een veilige plek: in de samenwerking met de verschillende organisaties proberen wij personen met verward gedrag te vertegenwoordigen. Dit doen wij door altijd de menselijke maat in de gaten te houden met als uitgangspunt naar de verschillende organisaties: het feit dat je de personen met verward gedrag hier kunt vinden betekent niet dat we ze komen brengen.

Herstelservice, Klusteam en Assemblage

Herstelservice

De Herstelservice is een werkplaats (Hal 5 in het pand van Laborijn) gericht op arbeidsmatige dag invulling. In de werkplaats werken mensen onder andere met hout, computers, elektronica, fietsen en verf. Werken in deze hal heeft een toegevoegde waarde door de diensten en productie die het oplevert. Er worden hier bijvoorbeeld kasten gerepareerd en geschilderd. Door het creëren van een gezond arbeidsethos leren mensen vaardigheden die horen bij een goede werknemer en een fijne collega. We hebben het dan bijvoorbeeld over persoonlijke verzorging en communicatieve vaardigheden. De professional zorgt minder voor, maar zorgt meer dat. De daginvulling binnen de Herstelservice is gericht op het versterken van eigen regie, structuur, respectvol omgaan met elkaar, persoonlijke ontwikkeling en daar waar mogelijk doorstroom naar (vrijwilligers) werk.

Eigenaarschap

Doel van de Herstelservice is om de onderneming nog meer de onderneming van de deelnemers te laten zijn. De Herstelservice werkt samen met andere organisaties zoals Laborijn, GGNet en Buurtplein.

Enkele cijfers

In 2019 zijn er vanuit de Herstelservice 8 mensen uitgestroomd richting werk en/of een voortraject richting werk. Van deze 8 mensen hebben er 2 een studie opgepakt. De Herstelservice is 8 dagdelen per week open. In 2019 hebben er 59 deelnemers gewerkt bij de Herstelservice (inclusief het Klusteam). 11 deelnemers hebben afgelopen jaar gewerkt op de Assemblage- afdeling. Op jaarbasis zijn dat 5281 dagdelen bij de Herstelservice en 1029 dagdelen op de Assemblage-afdeling.

De Computer- en Elektro-afdeling

De afdeling is zich meer gaan richten op het demonteren van artikelen die niet meer gerepareerd kunnen worden, ook omdat wij veel kapotte apparaten binnenkregen. Demonteren van kapotte apparaten is van belang, omdat zo onderdelen eenvoudiger gerecycled kunnen worden. Naast demonteren, repareert deze afdeling ook. Er is een samenwerking met de ICT- afdeling van Elver en een samenwerkingsverband met Scholengroep "Gelderveste". Zij schenken oudere computers die door onze afdeling opgeknapt worden en een nieuwe bestemming krijgen.



Aan de slag met een pc

Houtbewerking

De hout- en schilderafdeling heeft afgelopen jaar meerdere maatschappelijke activiteiten ondernomen. Zo was er een samenwerking met een Montessori-basisschool, het Zone-college, het Buurtplein, Kivadaen betaald voetbalorganisatie de Graafschap. Daarnaast hebben wij ook afgelopen jaar weer samengewerkt met festival "de Zandbult", winkel [S]MAAK en Stichting Doetinchem Herdenkt.

Fietsenmakerij

Oude fietsen worden hersteld en verkocht aan mensen met een kleinere beurs. We werken daarnaast samen met Laborijn. Cliënten van Laborijn kunnen bij ons voor een zachte prijs een fiets aanschaffen. Afgelopen jaar hebben wij om en nabij 60 oude fietsen van de gemeente Aalten gekregen. Die zijn opgeknapt en voor een klein bedrag verkocht aan mensen die leven rond het bestaansminimum.



Concentratie

Klusteam

Klussen: In 2019 zijn er ± 80 klussen uitgevoerd.
Tuinen: In totaal zijn er 50 reguliere tuinen onderhouden via het meedoen-arrangement. Daarnaast werden ± 10 tuinen eenmalig voorzien van onderhoud. Tevens is het Klusteam volop ingezet bij de verbouwing van het nieuwe pand.

Assemblage- afdeling

Op deze afdeling verrichten wij eenvoudig, routinematig werk voor verschillende klanten. De opdrachten variëren van inpak tot montagewerk. De Assemblage-afdeling is 5 dagdelen in de week geopend. Mensen worden gestimuleerd om nieuwe dingen te proberen en bij te leren. Groei en ontwikkeling spelen dus een belangrijke rol.

Stadswerkplaats

De Stadskamer is onder de naam Stadswerkplaats een samenwerking aangegaan met 3 partijen: Riwis Zorg & Welzijn, IrisZorg en de Gruitpoort. Betrokken partijen maken gebruik van elkaars diensten, kennis en expertise. Daar hechten we belang aan. Samen trekken wij op in de hallen 5, 6 en 10 in het pand van Laborijn. De Stadswerkplaats geeft deelnemers/cliënten meer mogelijkheden. Het project begon eind 2019 en op 6 februari vond de officiële opening plaats; de naam werd onthuld, er was een persmoment en vertegenwoordigers van de samenwerkende partijen kwamen aan het woord. De Stadswerkplaats is een pril initiatief dat we in 2020 nader gestalte geven.

Open Atelier

Verandering

Het Open Atelier aan de Terborgseweg was een plek waar mensen zichzelf konden en mochten zijn. Wij boden deelnemers een veilige plek waar creativiteit de verbindende factor was. Bij creatieve activiteiten kun je denken aan keramiek, haken, naaien, diamond painting, schilderen enz. Iedereen die in het Open Atelier kwam, mocht op zijn of haar eigen tempo en manier creatief zijn en op eigen tempo en manier groeien en ontwikkelen.

Het Open Atelier stond het afgelopen jaar in het teken van verandering. De vertrouwde gezichten namen afscheid en maakten plaats voor twee (toen nog) onbekende dames. Deze dames kwamen ook nog eens met de aankondiging dat er in 2020 het nodige zou veranderen. Spannend!

In september moest de hele hal leeg zijn voor de verhuizing naar de Raadhuisstraat. Daarom zijn de dames (wij dus!) begonnen met een gezellige High Tea voor alle betrokkenen. Zo probeerden we elkaar beter te leren kennen, op een gezellige en smakelijke manier. Het jaar 2019 stond dus in het teken van het opruimen en verhuizen.

Verhuisperikelen

Omdat het Open Atelier zo'n grote ruimte was, werd met het schoonmaken vroeg begonnen. Dit was iets wat voor de nodige overlast zorgde voor sommige mensen. Hun vertrouwde plekje veranderde en daar was niet iedereen het mee eens. Om het voor de bezoekers zo overzichtelijk mogelijk te maken werd er een grote kalender op de deur gehangen met deadlines en eventuele andere veranderingen. Ook hing er elke maand een nieuwe planning op de deur, vaste bezoekers mochten die mee naar huis nemen. We hebben de bezoekers van het Open Atelier zoveel mogelijk bij de verhuizing proberen te betrekken. Echter wilde het grotendeel van de bezoekers daar niks van weten. Deze bezoekers wilden vooral doorgaan met waar ze al mee bezig waren en het liefst zo min mogelijk gestoord worden. Ze lieten de verhuizing graag over zich heen komen.

Sommige werden juist geïnspireerd om dingen te maken voor het nieuwe pand. Zoals op de foto hieronder. Op deze foto is een van de bezoekers bezig met het maken van een schaakset voor in het nieuwe pand.



Schaakset in productie

De opslagruimte van het nieuwe pand is een stuk kleiner dan die in het open atelier. Dat betekende dat er veel creatief materiaal weg moest. Het merendeel van de spullen kreeg een nieuwe bestemming. Neem bijvoorbeeld (een groot deel van) de stoffen en naaispullen. Die doneerden we aan de kledingbank. Ook is een deel van de creatieve spullen naar goede doelen gegaan, zoals buurthuizen, scholen, gastouders en natuurlijk de bezoekers.

Bingo

Omdat we niet alle spullen konden meenemen naar het nieuwe pand hielden we een spullenbingo. Bij deze bingo zijn de spullen die anders weggingen als prijzen weggegeven. Zo had iedereen op een eerlijke manier evenveel kans om tussen de overgebleven spullen te neuzen. Deze bingo was gezellig en drukbezocht, een groot succes dus! De overgebleven spullen hebben nog een week in de weggeefhoek gelegen.

Lunch

Naast de bingo is er ook een lunch georganiseerd. Dit als bedankje voor de hulp van de bezoekers bij het opruimen en als een stukje genoegdoening omdat het soms een bende was. Sorry!



De weggeefbingo

Nieuwe inloop/creatief

Wat was het spannend! Vragen als 'waar mogen we zitten?' en 'waar liggen de spullen?' werden veelvuldig gesteld. Het was in het begin nog wel even zoeken naar een geschikte plek voor de creatieve activiteiten. Die kwam er uiteindelijk aan de aan de rand van de inloop. De keramiek ging er goed op vooruit, met een mooie eigen ruimte. De nieuwe tafels bij de keramiek zorgen ervoor dat er veel minder stof in de ruimte blijft hangen. Vooral voor mensen met COPD is dat erg prettig. Met tafels in verschillende hoogtes kon iedereen daar een geschikte plek vinden, dus ook mensen met een rolstoel. Voor de mensen die zich creatief bezighouden was vooral het geluid in de inloop een puntje van kritiek. Het mooie is wel dat de creatievelingen nu allemaal bij elkaar aan tafel zitten. Voorheen zat men gespreid over verschillende tafels. Waar er de eerste week vooral geklaagd werd over alle veranderingen, kwam daar langzaam verandering in. Mensen beginnen langzaam ook het positieve in te zien van meer gezamenlijke activiteiten.

Samenwerking met de Gruitpoort

De verhuizing naar de Raadhuisstraat in september was het startsein van een samenwerking met de Gruitpoort. De Stadskamer heeft daar een eigen creatieve ruimte. De Stadskamer maakt 4 dagdelen in de week gebruik van deze ruimte onder de naam: 'Kunst in Uitvoering'.



Kunst in uitvoering biedt cursussen en workshops aan met inzet op eigenaarschap en ontwikkeling. Onze workshops en cursussen worden onderverdeeld in 2 categorieën: vraaggericht en aanbodgericht. Met vraaggericht werken is de vraag van de cursist het uitgangspunt en kijkt de docent samen met de cursist wat de beste route is. De cursist gaat aan de slag in een individueel traject. Bij aanbodgericht werken maken cursisten in groepsverband gebruik van ons aanbod, zoals workshops 'materiaalkennis', 'kleurenleer', 'portret tekenen' etc.

Kunst in uitvoering is er 4 dagdelen in de week in de Gruitpoort. Op maandag, dinsdag, woensdag en vrijdag van 13.30 uur – 16.00 uur. Er is altijd een medewerker van de Stadskamer aanwezig.

Inloop & wandelgroep

Op zaterdag van 13.00 uur – 16.00 uur is de inloop van de Stadskamer in het café van de Gruitpoort. Om 13.00 uur start de wandelgroep, en voor mensen die niet willen wandelen is er ruimte voor een kopje koffie, een gesprek of een spelletje.

Sinds september zijn er 33 bezoekers vanuit de Stadskamer die minstens één keer in de week de Gruitpoort bezoeken.



Verbouwing Stadskamer Raadhuisstraat

Het jaar 2019 stond onder meer in het teken van de verbouwing van het (voormalige) bankgebouw aan de Raadhuisstraat. Dit pand stond 10 jaar leeg en werd de hoofdlocatie van de Stadskamer in Doetinchem. De gemeente heeft het pand gekocht en de Stadskamer huurt het. Alvorens dit pand betrokken kon worden moest er veel werk verzet worden. Een adviesbureau en een architect werden in de arm genomen. Uitgangspunt was zo goedkoop en efficiënt mogelijk te werken. Wat we zelf konden werd niet uitbesteed, daarvoor werd o.a. het Klusteam van de Stadskamer ingezet. Fondsen en de provincie werden benaderd voor subsidies. Begin 2019 kregen we groen licht. De verbouwingsplannen werden uitgewerkt en de aanbestedingen vonden plaats.

De gemeente nam met name de verduurzaming voor haar rekening. Dit hield o.a. in dat de spouwmuren geïsoleerd werden en beglazing werd vervangen. Ook werd op het dak een WTW-unit geplaatst die ervoor zorgt dat warmte teruggewonnen wordt, het gebouw altijd frisse lucht heeft en er een behagelijke warmte heerst. De oude verlichting werd vervangen door ledverlichting.

De Stadskamer bepaalde wat er verbouwd moest worden en dat was een behoorlijke klus. Zo werd er een lift geplaatst, zodat de 1e verdieping ook toegankelijk werd voor mensen in een rolstoel. Hier en daar werden wanden gesloopt of juist geplaatst. Hetzelfde gold voor deuren en kozijnen. Ook moest er een MIVA (mindervalide) toilet komen. Aanvankelijk was de renovatie van de toiletgroep niet in de verbouwing opgenomen, maar door een subsidie van het "Noaberfonds" kon deze sterk gedateerde toiletgroep gerenoveerd worden. De grootste aanpassing was het bouwen van de keuken en spoelkeuken, voorzien van de nodige keukenapparatuur. Een ingrijpende verbouwing, omdat er voor de verbouwing slechts een klein keukentje op de eerste verdieping was. De keuken is uiteindelijk zo ontworpen en gemaakt dat ook mensen in een rolstoel erin kunnen werken. Zo zijn er in hoogte verstelbare tafels.

Net voor de bouwvakvakantie 2019 was de verbouwing klaar. Na het afwerken van de wanden en vloeren, kon de verhuizing in gang gezet worden. Een zeer betrokken interieurstyliste werd in de arm genomen en samen met haar, de woninginrichter en de schilder werd het gebouw van binnen prachtig afgewerkt. Het pand werd ook voorzien van een mooie uitgiftebalie. Als je rondloopt door het pand, dan zie je wat materialen en kleuren doen met iemands beleving. Begin september betrokken we het nieuwe pand. Een prachtig onderkomen waar we met z'n allen jaren mee vooruit kunnen.

Inloop Raadhuisstraat

De inloop op onze nieuwe locatie is bijna te mooi om waar te zijn. We hebben een prachtig pand op een prachtige plek. In het begin was iedereen nog even zoekende; waar mogen we zitten? Waar mogen we creatief zijn? En hoe bestellen we een broodje? Vragen die we met elkaar moesten uitzoeken. Dit proces is nog steeds gaande, hoewel gaandeweg op tal van gebieden meer duidelijkheid ontstaat. We hebben meer ruimte gekregen, waar we ook met meer mensen gebruik van mogen maken. Verschillende Stadskamerlocaties met ieder hun eigen cultuur zijn bij elkaar gekomen. Dat brengt veel gezelligheid met zich mee.



(Kook) Samen

Deze gezelligheid uit zich in nieuwe en bestaande initiatieven en activiteiten die wat drukker worden bezocht dan voor de verhuizing. Zo is (S)amen Koken op de dinsdagmiddag- en avond een groot succes! Dit was voorheen ook al een succes met ongeveer 10 mensen. Momenteel heeft deze Kook (S)amen groep meer dan 25 vaste bezoekers. De wandelgroep, line dance, breicafé, de bingo's, het tafeltennissen en allerlei andere activiteiten en initiatieven komen nu samen. Ook het sociale aspect -een babbeltje met een bakkie- speelt gelukkig nog steeds een grote rol.

De basis is gelegd, we kijken uit naar de toekomst met nog veel meer mooie initiatieven van onze bezoekers!

Openingsfeest van het nieuwe pand

Op donderdag 31 oktober vond de opening van het nieuwe pand van de Stadskamer plaats, bedoeld voor betrokkenen binnen Stads- en Zorgkamer. Het thema was Halloween. Deelnemers, vrijwilligers en medewerkers hadden deze middag de mogelijkheid om ons nieuwe pand te bezichtigen. Het pand was aangekleed volgens het Halloweenthema, menig bezoeker kwam in themakleding.



Vorbereidingen

In de ochtend hebben vrijwilligers van de Stadskamer en deelnemers van de Zorgkamer het feest voorbereid. Halloweendecoratie werd aangebracht, er werd samen geluncht en er was een professionele Grimeur aanwezig om te schminken. 't Pömpke bracht in de ochtend alle aanvullende benodigdheden (verlichting, sta tafels e.d.) drank én het buffet. Bij aanvang van het feest om 13.00 uur werd de middag gestart met muziek van Blacky. Blacky heeft tot 18.00 uur muziek gedraaid, gezongen en er ontstond al snel een dansvloer met swingende mensen. Daarnaast waren er optredens van het koor en het line-dancen.



Om 15.00 uur opende Everdien het buffet. 't Pömpke had een heerlijk buffet verzorgd met verschillende kleine warme en koude hapjes. Voor degene die verkleed naar het feest kwamen, was er een prijsuitreiking. Er waren 3 prijzen te winnen: het meest originele kostuum, het mooiste kostuum en de heks van de dag. Wij hielden rekening met 200 aanwezigen, dat bleek een redelijk nauwkeurige schatting.

Stadskamer secretariaat

Het afgelopen jaar stond voor ons secretariaat het teken van de verhuizing naar de Raadhuisstraat. Dat was nog niet zo eenvoudig; wat laat je staan, wat neem je mee en wie doet wat? Deze en vergelijkbare praktische vragen vormden voor ons de rode draad van 2019.

Voor de vrijwilligers van het secretariaat betekende de verhuizing een verruiming van hun functie, omdat ons nieuwe pand -in tegenstelling tot het vorige- een balie heeft waar bezoekers zich kunnen melden. We hebben daar vroegtijdig op ingezet met een dubbele bezetting achter de balie. De een bezet de balie, de ander verricht (lichte) administratieve werkzaamheden. De balie had een belangrijke re-integratie functie en diende ook als werkervaringsplek, met mensen vanuit onder andere Laborijn en Staat van Dienst.



Een bakkie aan de balie

Catering/leefstijl

Krap

Het jaar 2019 was het jaar van nieuwe mogelijkheden, we werden in onze oude keuken aan de Terborgseweg echt letterlijk overgekookt; we konden geen ideeën meer realiseren omdat er onvoldoende ruimte was. Het eerste driekwart jaar moesten we ons dus behelpen. En toch hebben we ons best goed gered; tweewekelijks was er (K)ook Samen, eenmaal per week een afhaalmaaltijd en natuurlijk verzorgden we de dagelijkse catering. Gezien de beperkte mogelijkheden een hele prestatie.

Lunches werden verzorgd, High Tea's georganiseerd. De mensen van de Stadskamer maakten het onmogelijke mogelijk, hoe klein de ruimte ook was. Ook mochten we 4 mensen feliciteren met een mooie stap voorwaarts, richting betaald werk of een opleiding.

Nieuwe mogelijkheden

In september verhuisden we naar het nieuwe pand, met nieuwe mogelijkheden en dromen. Dat deed wat met de groep; we werden hechter en daardoor ontstond er (nog) meer betrokkenheid. Inmiddels hebben alle vrijwilligers met succes een interne HACCP-training gevolgd. De training kon individueel of in groepsverband worden gevolgd. Mensen die niet kunnen lezen werden voorgelezen of met 1 op 1 begeleiding geholpen. Mooi hoe een ruimte nieuwe mogelijkheden biedt. We zijn super trots op wat we bereikt hebben en (nog gaan) bereiken.

Inmiddels hebben we 5 warme maaltijden, 2 vanuit de (K)ook Samen bijeenkomsten en 3 afhaalmaaltijden. In de keuken hebben we verstelbare werkbanken, zodat ook mensen in een rolstoel bij de catering aan de slag kunnen. De Zorgkamer maakt op dinsdagen de soep voor de lunch. Daarnaast zijn er inmiddels poffertjes gebakken en appelflapjes gemaakt.

We hebben een eigen Stadskamerbroodje. Die is gezond, zonder toegevoegde middelen. Het broodje werd ontwikkeld door een stagiaire en wordt wekelijks vers gedraaid, ingevroren en afgebakken door vrijwilligers.

We bakken nu dromen af die eerder in de vriezer waren gezet. Dankzij de nieuwe en betere faciliteiten!



Een hapje in onze prachtige nieuwe keuken

Ervaringsverhaal

"Ik ben Anja en ik werk nu ruim een half jaar als vrijwilliger in de catering van de Stadskamer. Voordat ik hier begon had ik weinig zelfvertrouwen en zelfwaardering, ik zat veel thuis en had niet echt sociale contacten. Op de werkvloer werd ik gestimuleerd en kreeg ik vertrouwen van collega's. Hierdoor heb ik een ontzettende groei doorgemaakt. Ik heb leren vertrouwen op mijn eigen kunnen en een grote groei in zelfvertrouwen en zelfwaardering mogen ervaren. Ik ben bezig om aan mijn grenzen te werken, waar ik soms nog overheen ga. Maar ook hier merk ik vooruitgang bij mijzelf. Ik ben heel blij en dankbaar met mijn plekje hier."

Sport & bewegen

Ook voor sport en bewegen stond 2019 in het teken van de verhuizingen. Dus op naar het nieuwe pand waar een geweldige ruimte is gekomen, geschikt voor alle onderdelen van sport en bewegen binnen de Stadskamer. Er is voor ieder wat wils.. Ook mensen van de Zorgkamer kunnen bij terecht.

Er ontstonden nieuwe onderdelen, geleid door deelnemers en vrijwilligers. Voorbeelden zijn Dans je Zelf, Line Dance en Yogalessen. Hiervoor is de nieuwe ruimte uitermate geschikt; laagdrempelig en voorzien van alles wat we nodig hebben. Naast het 'binnenshuis' bewegen blijven we onze buitenactiviteiten ontwikkelen. Zo zijn er contacten gelegd met een tennisclub en zijn we ingestapt bij een project vanuit vv Doetinchem om de inwoners van 'Noord' aan het bewegen te krijgen. Een keer per maand wordt er meegedaan aan een georganiseerde wandeltocht.

Sport en bewegen doen we ook elders. Zo wordt er gezwommen in zwembad Rozengarde en fitnessen we bij Sport & Lifestyle Velthorst.



Onze sportruimte aan de Raadhuisstraat 34

Team Communicatie

We kijken terug op de werkzaamheden van Team Communicatie over 2019. We doen dit aan de hand van de communicatiekanalen van Stichting Stadskamer.

Website

Onze nieuwe website is gereed en bereikbaar. Het ontwerpen en vullen van de site had de nodige voeten in de aarde. Omdat de nieuwe website over een langere periode werd gerealiseerd, zetten we nu en in de nabije toekomst nog wat puntjes op de i. We constateren dat de nieuwe website een grote verbetering is ten opzichte van de vorige; mooier, duidelijker en betrouwbaarder.

Voorlichting

Een medewerker van ons Team geeft informatie en rondleidingen aan derde partijen, zoals Stichtingen en (overheids)instanties. Dit ambassadeurschap -uitdragen van onze filosofie en werkwijze- is een belangrijk onderdeel van onze PR en communicatie.

Social Media

Facebook

Van Facebook maakten we goed en doelmatig gebruik. Op vragen en opmerkingen werd meestentijds binnen 24 uur gereageerd. Facebook wordt met name gebruikt om activiteiten aan te kondigen en erop terug te kijken. We hebben inmiddels rond de 1300 volgers.

Linkedin

Van LinkedIn maken we iets minder gebruik, ook omdat dit medium -gezien het zakelijke karakter- wat minder passend is voor de Stadskamer. Op LinkedIn posten we over gebeurtenissen van zakelijke aard. Soms plaatsen we een volgens ons relevant nieuwsbericht.

Stadskamer Proat

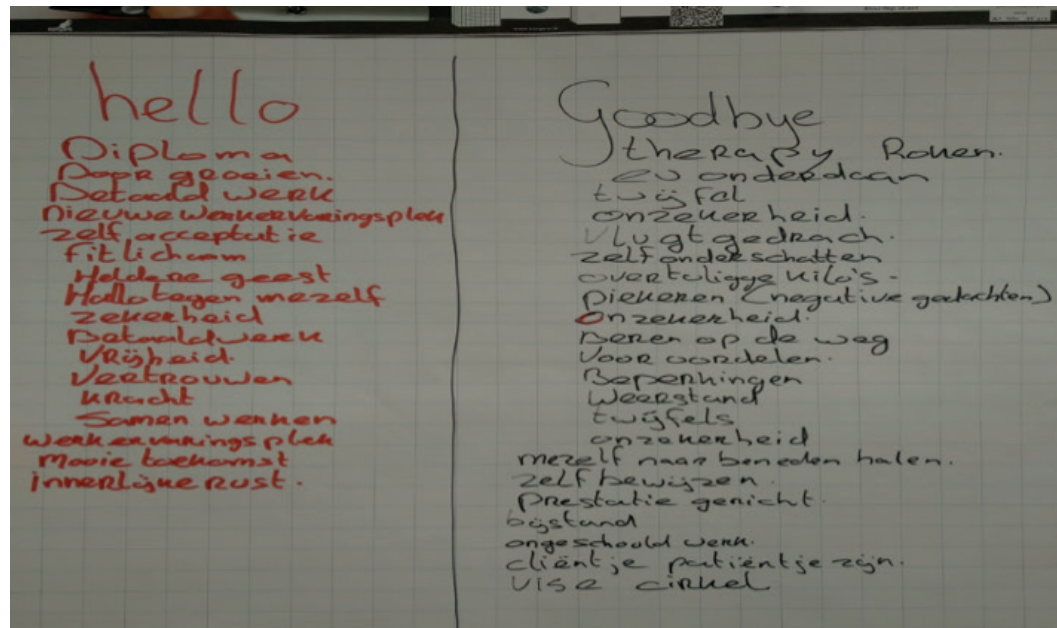
In 2019 begonnen we met "de Proat", een zelfgemaakt krantje van en voor mensen van de Stadskamer. Er zijn inmiddels 3 uitgaven gemaakt. Stadskamer Proat heeft 8 bladzijden en doet verslag van activiteiten en onderdelen binnen de Stadskamer. De insteek is positief en gezellig. In de toekomst proberen we "de Proat" uit te breiden met nieuwe rubrieken en experimenteren we met de opmaak. We overwegen ook een digitale versie.

Flyers/brochures

Het maken van flyers/brochures ging naar tevredenheid. We hebben inmiddels een eigen stijl. We accepteren van harte dat mensen soms zelf flyers maken, die qua vorm mogen afwijken. Dat past bij onze cultuur. Op onze locatie aan de Raadhuisstraat 34 in Doetinchem hebben we een groot mededelingen/flyerbord. Daarnaast zetten we flyers op Facebook.

Werken aan Kansen

Onderstaande flipover werd gebruikt tijdens de eerste bijeenkomst van 'Werken aan Kansen' (WAK) in 2019. Kansen op Werk werd Werken aan Kansen. Een nieuwe naam van een bestaande (in ontwikkeling zijnde) formule.



Nieuwe kansen

De 17 deelnemers van WAK 2019 vormden een bijzonder gevarieerde groep met uiteenlopende wensen en achtergronden, maar met een gemeenschappelijk doel: persoonlijke groei en ontwikkeling. Die ontwikkeling heeft iedereen op eigen wijze vormgegeven met de volgende resultaten:

- Twee deelnemers zijn uitgestroomd naar betaald werk
- Een deelnemer is aan begin van WAK gestart met een opleiding MBO niveau 2 en volgt komend jaar een opleiding op MBO 3 niveau.
- Overige deelnemers zagen we groeien; ze werden durvers en doeners. Zelfbewuster vooral, zoekende nog, maar met meer richtingsgevoel.



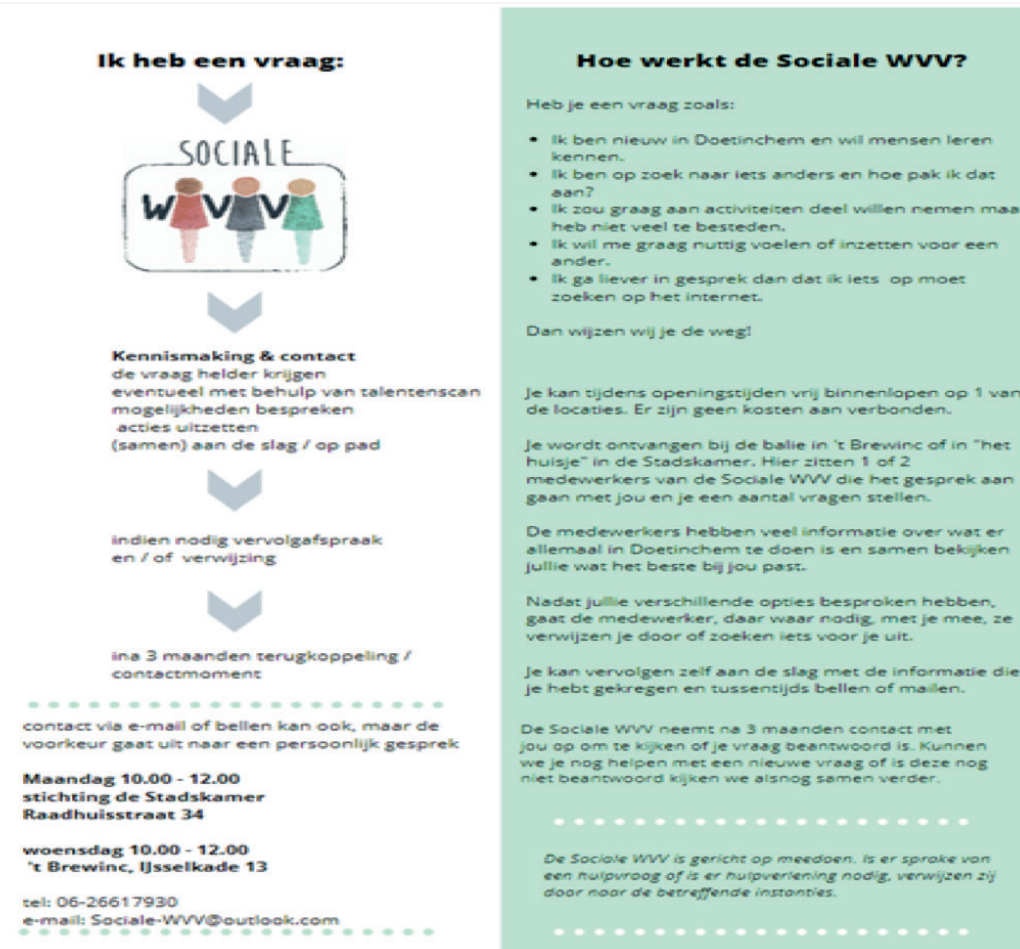
'coaching met paarden'

Sociale WVV

Het begin

2019 stond voor de Sociale WVV in het teken van opbouw en ontwikkeling. De vrijwilligerscentrale, Stichting Present en Stichting Stadskamer zijn met elkaar de uitdaging aangegaan om een samenwerking te starten. We ontwikkelden een gezamenlijke visie, een werkplan, een naam en een logo.

Wat in 2019 begon met het idee om een sociale VVV te starten binnen de gemeente Doetinchem, werd omgedoopt tot Sociale WVV (Wegwijzer Voorliggende Voorzieningen) die 1 maart 2020 gaat starten. De Vrijwilligerscentrale, Stichting Present en de Stadskamer vormen de werkgroep van de Sociale WVV. Daarnaast werken we nauw samen met Kom Erbij Doetinchem, Bibliotheek West Achterhoek en Humanitas. De Sociale WVV is vanaf 1 maart 2020 op maandagen van 10.00 uur – 12.00 uur aanwezig op de inloop van de Stadskamer en op woensdagen van 10.00 uur – 12.00 uur aan de balie van 't Brewinc. De Stadskamer heeft één medewerker die 4 uur in de week beschikbaar is voor de Sociale WVV.



Pilotjaar

2020 zien wij als een pilotjaar. We houden bij hoeveel vragen wij krijgen en komen in juni nogmaals bij elkaar om de eerste maanden te evalueren. Wanneer de Sociale WVV een goede basis heeft, gaan we een plan ontwikkelen voor het samenwerken met vrijwilligers. Wenselijk is om hen een scholing aan te bieden zodat we in de toekomst meer op ze kunnen zetten. De Sociale WVV start met in totaal 3 betaalde krachten. Wij hopen in de toekomst per dagdeel te werken met één professional en één vrijwilliger.

Klankbordgroep GGZ/(O)GGZ

Voor we het gaan hebben over de Klankbordgroep is het eerst nodig te beschrijven wat de Sociale Raad inhoudt. De Klankbordgroep fungeert immers als achterban naar de Sociale Raad toe. In een zin omschreven: De Sociale Raad adviseert gevraagd en ongevraagd op voorgenomen beleid van het college van burgemeester en wethouders.

De Sociale Raad bestaat uit een aantal verschillende groepen zoals de groep LVB, die mensen vertegenwoordigt met een verstandelijke beperking of de groep werk en inkomen die mensen met een uitkering vertegenwoordigt. Voor ons van belang is de groep (O)GGZ. Deze delegatie bestaat uit twee leden. Een van de leden houdt zich bezig met de O, dit houdt in dat deze vertegenwoordiger zich bezighoudt met adviseren over daklozen en verslaafden. Een andere vertegenwoordiger is bezig voor mensen in de reguliere GGZ.

Het beleid ten behoeve van deze twee groepen wordt voor een groot gedeelte door de gemeente bepaald. Dat is zo vanwege het feit dat de centrale overheid een aantal taken heeft overgeheveld naar de gemeentes. De Sociale Raad voorziet de voornemens van het college van een advies, waarna de gemeenteraad op basis van deze samengevoegde stukken besluiten kan nemen.

Ervaringsdeskundigheid

De Klankbordgroep bestaat uitsluitend uit ervaringsdeskundigen. Dit zijn mensen die ervaring hebben opgedaan als cliënt binnen de GGZ. Deze ervaring wordt omgezet in ervaringsdeskundigheid. Doelstelling hiervan is een ander te helpen die in een situatie zit die de ervaringsdeskundige zelf heeft meegemaakt. Ervaringsdeskundigheid heeft op deze manier een aantoonbare meerwaarde. Op dit moment komen we ook ervaringsdeskundigheid tegen in diverse rollen. In de Achterhoek kwamen we bijvoorbeeld ervaringsdeskundige beleidsmedewerkers tegen bij gemeenten. Ook worden er nu ervaringsdeskundige medewerkers in gezet bij belangenbehartiging. Onze Klankbordgroep is hier een vorm van.

Het voordeel dat onze mensen hebben is dat zij vaak jarenlang hebben nagedacht over allerlei GGZ en OGGZ-onderwerpen en dus een gefundeerde mening kunnen geven. Ieder heeft zijn of haar eigen ervaring en interpretatiewijze. De discussies over deze materie in de Klankbordgroep zijn vaak verduidelikend en soms fascinerend. We zijn als ervaringsdeskundigen bezig met "sparren", Hieronder verstaan we: brainstormsessies over verschillende GGZ en (O)GGZ-onderwerpen. IniederevergaderingvandeKlankbordgroepbereidenwijtwoeofdrieonderwerpen voor. Binnen twee uur komen wij dan tot onze opbrengst die vervolgens wordt ingebracht in de vergadering van de Sociale Raad. De Klankbordgroep komt tot een inbreng die van een goed niveau is, maar nog steeds onderschat wordt. Wat ook wel eens gebeurt is dat de deskundigheid werd weggezet als een soort emotioneel ervaringsverhaal. Dit geheel ten onrechte. Natuurlijk zit bij ons verhaal ook een beleevingsaspect Maar daarnaast bevatten onze verhalen veel kennis, waar zinnige observaties en adviezen uit voortvloeien. Kennis en ervaring zijn allebei van belang.

Laborijn

Belangrijk dit jaar was het verhaal rond Laborijn. Door inspanningen van de "rooie vrouwen" kwam vast te staan dat er misstanden voorkwamen bij Laborijn. Naar aanleiding daarvan werd onderzoek verricht door bureau Berenschot. Hieruit kwam naar voren dat er daadwerkelijk misstanden bestonden, ook wat bejegening van cliënten betreft. Vanuit de Raad en ook vanuit onze groep is er vaak over dit onderwerp geadviseerd. De conclusie dat hier eigenlijk niets mee

is gebeurd was zeer teleurstellend. Onze groep heeft toch belangrijke inbreng gehad in dit hele verhaal, o.a. door te spreken tijdens een vergadering met en over de drie Sociale Raden in de Achterhoek. Ook hebben wij in deze kwestie inbreng gehad door het opstellen van een lijst met een twintigtal casussen. De stand van zaken op het ogenblik is dat Laborijn beterschap beloofd heeft op verschillende punten van het onderwerp bejegening. Verder is toegezegd dat er een vorm van medezeggenschap zal komen die de cliënten vertegenwoordigd. Onze groep heeft aangeboden hieraan mee te werken.

Inbreng

Over het hele jaar gezien hebben wij inbreng gehad in ongeveer een twintigtal onderwerpen die aan de orde kwamen in de Sociale Raad. Dit ging van het functioneren van het Buurtplein tot het verslag van de gemeentelijke ombudsman. Doelstelling hiervan is en blijft om het OGGZ en GGZ-verhaal op de kaart te blijven zetten bij de gemeente en deze punten te blijven benoemen. Ook in het volgende jaar gaan wij samen met de Klankbordgroep weer aan de bak om Doetinchem tot een betere plaats te maken voor onze achterban in de GGZ en OGGZ.

TalentenLoots

Concept

Het concept van de TalentenLoots laat zich als volgt omschrijven: vanuit de Stadskamer nemen individuen zelf het initiatief bedrijven en instellingen te benaderen.

Uitgangspunten zijn wensen, talenten, kennis en vaardigheden van betrokkenen. Als een bedrijf of instelling openstaat voor een kennismaking wordt door betrokkene en bedrijf bekeken wat ze voor elkaar kunnen betekenen. Hoe een en ander vervolgens verloopt verschilt per "casus". De resultaten variëren per persoon. Voor de een is zinvolle dagbesteding of vrijwilligerswerk een doel, voor de ander (uiteindelijk) betaalde inzet.

Mensen van de TalentenLoots en bedrijven leren elkaar kennen zonder direct aan elkaar vast te zitten. De tijd leert dan of er blijvend (vrijwilligers)werk uit voortvloeit en hoe werk gestalte krijgt.

Bedoeling is dat mensen hun proces vastleggen en ervaringen delen. Eventuele resultaten worden getoond aan instanties en andere bedrijven, zodat zij daar (mogelijk) iets mee kunnen. Mensen die zich aansluiten bij de TalentenLoots zijn altijd zelf verantwoordelijk voor hun stappen en acties, ook communiceren zij op individuele basis met bevoegde instanties, als er bijvoorbeeld (bij)verdiensten ontstaan. De TalentenLoots heeft geen programmatisch aanbod. Daarnaast kent ze geen voorzitter of andere formele functies. Een eventuele taakverdeling krijgt informeel vorm. In die zin is de TalentenLoots niet of nauwelijks een organisatieverband. Zij bestaat uit gelijkgestemde mensen die (beroeps)matig hun mogelijkheden verkennen buiten de Stadskamer, vanuit de Stadskamer. Mensen van de TalentenLoots maken gebruik van elkaars ervaringen, contacten en netwerk.

Koelkast

Door meerdere omstandigheden zijn de activiteiten binnen de TalentenLoots bevroren, o.a. wegens drukte en activiteiten van mensen die geïnteresseerd waren in en betrokken bij de TalentenLoots.

Wel werd er inmiddels contact gelegd met o.a. gemeenteraadsleden tijdens de ideeënmarkt van de gemeente Doetinchem in juni 2019. Er is een overzicht van de contacten, waar de TalentenLoots mogelijk wat mee kan.

Doorstart?

Op dit moment bekijken we of de TalentenLoots links- of rechtsom een doorstart kan maken. Aangezien de TalentenLoots geen formele organisatie is, maar een concept, is een doorstart eenvoudig te realiseren. Wat we nodig hebben zijn mensen die geloven in de TalentenLoots.

Meedoen Tent

Uit onze ervaring is gebleken dat Meedoen een dingetje is! Je kunt de beste ideeën bedenken en het met vol enthousiasme aanvliegen, en dan toch doet niet iedereen mee.

In de zomer van 2019 kwam er bij de Stadskamer het verzoek vanuit de Gruitpoort om (mede) invulling te geven aan het stadsfeest in Doetinchem. Op het Mark Tenant plein was er ruimte voor ons gereserveerd om ons als Stadskamer te laten zien.

We besloten om iets te gaan doen met het thema “meedoen”. Het is een onderwerp waar we het graag over wilden (en willen) hebben omdat uit onze ervaring is gebleken dat meedoen een dingetje is! Waar moeten we aan meedoen (en met wie) en wordt er dan ook met ons meegedaan of doen wij helemaal niet mee? Hoe wederkerig is meedoen eigenlijk? En wat is meedoen precies?

Dit zijn allemaal vragen waar wij zelf niet de antwoorden op hebben maar we willen het wel graag bespreken. En zo is de Meedoen Tent ontstaan want met de Meedoen Tent nemen we mensen mee in de mallemolen van het meedoen. Doordat je actief deelneemt aan de Meedoen Tent word je meegenomen in de ervaring dat meedoen voor iedereen een dingetje kan zijn. Interessant is om te ervaren dat meedoen aan iets waarvan je niet precies weet wat dat inhoudt, voor iedereen drempels opwerpt. En door het gesprek aan te gaan over “Wat betekent Meedoen voor jou?” kun je samen tot mooie inzichten komen. Dat maakt meedoen voor iedereen makkelijker.



Meedoen (Tent) in de Gruitpoort

Waarvoor kun je de Meedoen Tent inzetten?

Als opening of voordeur van een evenement. De Meedoen Tent staat voor actief meedoen en durven meedoen. Een beleving -anders dan anders- voelen en ervaren. Omdat wij op locatie komen ziet elk toneel van de Meedoen Tent er anders uit. Wij kunnen ons makkelijk aanpassen aan verschillende evenementen, met telkens een andere insteek. Met de Meedoen Tent willen we de Poort tot het gesprek over “Meedoen” openstellen. Voor iedereen.

Wat is voor ons belangrijk?

Dat iedereen makkelijk mee kan doen: deelnemers, vrijwilligers, stagiaires, belangstellenden. Dat we onze eigenheid behouden. Dat we niet komen vertellen hoe het zit, maar dat we slechts de opening tot het gesprek zijn. Dat we (het team van de Meedoen Tent en de mensen die door de Mallemolen gaan) er allemaal wat uithalen. Dat we kunnen aanhaken bij initiatieven die ergens toe doen. Dat we als Meedoen Tent de voordeur en opening zijn en niet meer dan dat. Dat de Meedoen Tent bij veel gelegenheden kan worden ingezet en dat deze inzet aansluit bij het evenement of activiteit.

De Meedoen Tent tot nu toe

De ervaring van de Meedoen Tent op het Stadsfeest was erg positief. De reacties van de mensen die meededen waren verrassend. Het bleek een mooie manier om in gesprek te raken over het onderwerp “meedoen”. We zijn daardoor verdergegaan met het ontwikkelen van de Meedoen Tent. We hebben inmiddels voor verschillende doelgroepen een opening verzorgd, waaronder een werkgeversbijeenkomst in de Gruitpoort, met psychische kwetsbaarheid als onderwerp. En ook bij de uitkeringsinstantie Laborijn en voor mensen uit de Sociale Raad en beleidsambtenaren. Ook waren we de introductie en voordeur bij het lustrumfeest van de Stadskamer op 30 januari. De Meedoen Tent blijkt zich goed te kunnen aanpassen aan elke doelgroep en dient vooral als opening. We fungeren graag als poort tot het gesprek. De Meedoen Tent blijft in ontwikkeling. In soms wisselende samenstelling doen vrijwilligers en bezoekers van de Stadskamer eraan mee. Onze ervaring is dat ze daar plezier aan beleven en een mooie bijdrage leveren.



Meedoen Tent bij Laborijn

Stadskamermaatje

In 2018 werd besloten om de naam Vriendendienst te laten vervallen. Dit omdat de Vriendendienst niet aansloot bij de bedoeling van de Stadskamer. De Stadskamer gaat uit van kwaliteiten en mogelijkheden van mensen en niet van kwetsbaarheden en beperkingen. Er is daarom gekozen voor een nieuwe naam en een ander insteek en aanpak. 2019 stond vooral in het teken van deze aanpak en hoe we deze uitvoerden.

Het Stadskamermaatje

Het Stadskamermaatje wil de nadruk leggen op het samen ondernemen van activiteiten waar iemand blij van wordt. Daarbij maakt leeftijd niks uit. De doelgroep die hier voornamelijk gebruik van maakt bestaat uit mensen met psychische problematiek. Een gemeenschappelijke deler is dat ze allemaal eenzaamheid ervaren. Het Stadskamermaatje laat mensen weer meedoen. Er wordt samen gekeken hoe mensen weer deel kunnen uitmaken van de samenleving, hierbij staat hun interesse centraal. Indien wenselijk wordt er begeleiding geboden. Het streven is dat er een vriendschappelijke band ontstaat die zo hecht is dat de professionele hulp een stap terug kan doen of niet meer nodig is. Tussendoor wordt er geëvalueerd of het contact naar wens verloopt.

Meedoen, samen met een ander iets leuks doen, is niet altijd vanzelfsprekend. Soms wil je graag iets met een ander ondernemen, maar heb je niemand in je omgeving om dit mee te doen. Of je wil iets betekenen voor een ander maar weet niet precies hoe en voor wie.

Het Stadskamermaatje is er voor zoekers en doeners. De verbinding tussen zoekers en doeners ligt in hun interesse(s). De zoeker is iemand die de aansluiting niet kan vinden bij het reguliere aanbod. Deze veelal kwetsbare mensen hebben de verbinding nog nergens kunnen vinden. Wij van het Stadskamermaatje willen graag die verbinding leggen. Het afgelopen jaar zijn we tot de conclusie gekomen dat zoekers niet altijd een doener nodig hebben. Zoekers en doeners kunnen ook veel voor elkaar betekenen.

Wat het Stadskamermaatje een uniek concept maakt is dat we inzetten op een duurzame vriendschap, waar geen tijdsduur aan verbonden is. Wij werken naar de oplossing tegen eenzaamheid door mensen verbinding te laten maken met het voorliggend veld. Daarbij hebben wij een nauwe samenwerking met andere zorgaanbieders. Het is ook onze taak dat maatjes bij de juiste partij aansluiten. Het afgelopen jaar hebben we geïnvesteerd in de samenwerking met andere zorgaanbieders. We bekeken samen wat onze maatjesprojecten individueel uniek maken en waar er overlapping is. Zo is het voor verwijzers eenvoudiger om naar de juiste partij te verwijzen en weten wij als zorgaanbieder wat de andere organisaties te bieden hebben.

Interessegesprek

Het startpunt is de kennismaking tussen zoekers en doeners, waarbij het belangrijk is om hen beter te leren kennen en een goed beeld te krijgen van hun interesses. Daarbij helpt het als het eerste gesprek in een ontspannen sfeer verloopt. Om dit te bereiken koos Stadskamermaatje ervoor om niet langer een intakegesprek te houden, maar hebben we het 'interessegesprek' ontwikkeld. Op een speelse manier wordt dit gesprek gevoerd aan de hand van kaartjes met daarop allerlei interesses, waaruit gekozen kan worden. Op basis van deze keuzes wordt verder doorgepraat en specifieker ingegaan op de interesses. Aan het eind van het gesprek worden de contactgegevens genoteerd en de specifieke interesses en wensen. De interesses en wensen worden verzameld in een overzicht dat de basis

is voor het koppelen van zoekers en doeners, het vormen van groepjes en het aansluiten bij activiteiten. Het interessegesprek kan zowel bij het maatje thuis plaatsvinden als ergens anders. Waar mogelijk voeren we interessegesprekken bij de Stadskamer, waardoor mensen laagdrempelig kennis kunnen maken met de Stadskamer.



Interessegebieden op een viltje: tool voor het interessegesprek

Coördinatie

Stadskamermaatje werkt in de gemeentes Doetinchem, Montferland en Aalten/Berkelland. Per gemeente is 1 medewerker verantwoordelijk voor de coördinatie. Stadskamermaatje bestaat dus uit 3 medewerkers/

Omdat we van elkaars ervaringen kunnen leren, plannen we eens per maand een kort overleg. We bespreken dan laatste ontwikkelingen en helpen elkaar bij punten waar we tegenaan lopen.

Bij het Stadskamermaatje doen we ons uiterste best om zoveel mogelijk samen te werken met andere organisaties, zoals Humanitas, Ruimte voor anders zijn, Figulus, Stichting VIT, Stichting HIER, MEE, Estinea, Oranje fondsen en het Buurtplein van de gemeente Doetinchem. Door met elkaar samen te werken, kunnen we ook gebruik maken van elkaars faciliteiten, dat werkt mogelijk kostenbesparend. Sommige van deze organisaties hebben zelf ook maatjesprojecten. Het streven is dat andere organisaties onze maatjes weten te vinden en waar mogelijk kunnen koppelen met hun maatjes.

Activiteiten 2019

Gitaarles door Cor

Cor (verzonnen naam) is bij het Stadskamermaatje op interessegesprek gekomen. Cor liep al langer in de Stadskamer rond maar wilde graag iets meer. Er is gekeken naar de interesses van Cor. Er kwam onder andere uit dat Cor graag gitaar zou willen leren spelen. Helaas heeft Cor niet het budget om bij een muziekschool aan te sluiten. Ook gaf hij aan dit ook wel spannend te vinden. Nu wil het zijn dat zich eerder een maatje had gemeld die graag gitaarles wil geven. Deze heren zijn daardoor aan elkaar gekoppeld en Cor heeft nu elke week een half uurtje gitaarles. Deze gitaarles wordt gegeven in de inloopruimte van de Stadskamer.

Doordat mensen zagen dat Cor het zo naar zijn zin had met de gitaarles raakte andere mensen ook geïnteresseerd. Nu zijn er wekelijks meerdere mensen die een half uurtje gitaarles hebben en vol trots kunnen vertellen wat ze geleerd hebben.

High Tea

Het Stadskamermaatje heeft april 2019 voor 8 maatjes een luxe High Tea georganiseerd. Er werd voor die tijd bij de Stadskamer verzameld om vervolgens met iedereen naar Rhedente te vertrekken. Bij de High Tea was een ruim assortiment, dus voor ieder wat wils. Het was een gezellige middag, waarbij veel gelachen werd.

Maatjesdagen

In de week tegen eenzaamheid heeft het Stadskamermaatje de maatjesdagen georganiseerd. Hierbij stonden bij de Stadskamer in Doetinchem de maatjes centraal en konden nieuwe maatjes ook binnenlopen voor een interesseggesprek. Vrijwilligers stonden klaar om de maatjes op te vangen bij binnenkomst in de Stadskamer. Daarnaast werden de maatjes extra verwend met een lekkere koek bij de koffie.



Overige activiteiten in 2019

Stadskamermaatje organiseerde in 2019 nog meer activiteiten, waaronder Peters ontbijtje, decoraties maken voor het Achterland, Stadskamerkamp, Bingo, de vrijwilligersmarkt en een collecte voor het Oranje Fonds.

Vriendencafé

Het Vriendencafé is weer terug van weg geweest. In verband met de verhuizing en de vakantie stond 'het café' even op een lager pitje, maar het is er weer... EN HOE!



Het Vriendencafé is een samenwerking tussen Humanitas en het Buurtplein. De samenwerking met andere partijen is niet altijd makkelijk. Elke partij heeft zijn eigen ideeën en die stroken niet altijd met elkaar. Toch zie je hier niks van terug tijdens het Vriendencafé zelf. Dan zijn we alleen maar heel blij dat we al deze mensen bijeen krijgen zodat we er samen een leuke avond van kunnen maken. De resultaten van de energie die we erin steken zijn dan ook duidelijk zichtbaar!



Soms werkt het niet

Tijdens ons werk voor het Stadskamermaatje merken we soms dat het niet alles werkt. Dat kan komen omdat mensen toch meer zorg en begeleiding nodig hebben dan wij kunnen bieden of dat er gewoonweg niet het geschikte maatje op ons pad komt. Sommige maatjes hebben zo'n grote hulpvraag dat we daar helaas niet aan kunnen voldoen. Dit geven we dan ook terug aan onze maatjes. Samen kijken we dan wat de vervolgstap dan is. We zetten alles op alles om het juiste maatje te vinden, maar soms moeten we ook eerlijk zijn en het maatje teruggeven dat het niet lukt. Helaas gaat hier wel veel tijd in zitten. Omdat wij een maatje niet met niks achter willen laten, bekijken we welke partij misschien kan bieden wat het maatje nodig heeft. Door nauw samen te werken met collega's van andere maatjes projecten hopen we altijd een geschikte plek voor het maatje te vinden. In sommige gevallen worden maatjes terugverwezen naar hun begeleider. Soms komen er complexe maatjes voor. Deze maatjes vragen veel tijd en aandacht zonder dat er concreet iets uit komt. De maatjes die voorgesteld worden voldoen niet aan de eisen en/of er is geen wederzijdse klik. Deze maatjes vragen veel persoonlijk contact waardoor dat contact niet meer in andere maatjes gestopt kan worden. De emoties lopen in deze gevallen vaak hoog op. Om ervoor te zorgen dat deze maatjes niet al onze tijd in beslag nemen willen wij hier in 2020 meer op letten. Tijdens onze besprekingen schenken we hier aandacht aan. Soms zie je zelf namelijk niet meer dat je te veel tijd kwijt bent aan één specifiek maatje.

Plannen voor 2020

Samenwerking is het woord voor het Stadskamermaatje in 2020. Het Stadskamermaatje wil als een verbinder werken met andere maatjesprojecten. Zo komen de mensen op de beste plek terecht en doet elke maatjesproject op zijn manier waar die goed in is. Het Stadskamermaatje overlapt met verschillende maatjesprojecten, maar heeft ook zeker unieke kenmerken. Om deze unieke kenmerken van alle maatjesprojecten inzichtelijk te krijgen is er al een begin gemaakt met een overzicht.

