

DORPS-/STADSKAMER OOST GELRE 2018

Jaarverslag



GESCHILDERD DOOR EEN BEZOEKSTER

stadskamer

voorwoord

De Dorps-/Stadskamer Oost Gelre heeft in 2018 gewerkt aan het zichtbaar zijn, verbindingen maken en inwoners ondersteunen in hun dag invulling. Naast dat bezoekers de weg goed weten te vinden naar onze locaties hebben wij ook organisaties nieuwsgierig gemaakt om kennis te komen maken. Door middel van het project “Samen Soepen” weten we de verbinding te maken. Onder het genot van een heerlijke kop soep geven we voorlichting en bespreken we de mogelijkheden binnen de Stadskamer. Op zoek naar samenwerking!

In het project “PR stunt” hebben we met bezoekers zakjes gevuld met een uitnodiging voor een gratis kopje koffie of thee. In glazen potten zijn deze zakjes rondgedeeld aan contacten in de eerstelijnszorg. Met de uitnodiging willen we de drempel tot meedoen verlagen. In de hal van de Mattelier staat een Roze Stadskamer Boom, vol informatie. Een stukje eigenheid en herkenning ook als we niet geopend zijn.

Dat het sociaalteam van grote betekenis is, is een feit. We weten elkaar steeds beter te vinden. Korte lijnen met het team maakt dat we vragen snel beantwoord krijgen en nieuwe bezoekers ons goed weten te vinden. En als een bezoeker het nog niet lukt om zelfstandig te komen sluit onze procesondersteuning hier direct op aan. We halen en brengen mensen indien nodig. Iedereen is welkom!

inhoudSOPgave

3 Dorpskamer Lichtenvoorde

Ervaringsverhalen

- Arbeidsmatige werkzaamheden
- Barman Johan
- Bezoeker Hennie
- Onze kok

Procesondersteuning

Verleiden. Verbinden en faciliteren

II Stadskamer Groenlo

Ervaringsverhalen

- Bezoekers Willy en Fawzi
- Stadskamer coach Kristel

14 Procesondersteuning

- Ervaringsverhalen

16 Alvast een kijkje in 2019!

- Culturen verbinden met elkaar

17 Waar staan we voor

- Kernwaarden
- Route van de vraag
- De meest gestelde vragen

20 Nawoord

dorpskamer Lichtenvoorde

Bij De Dorpskamer Lichtenvoorde vind je een tal van activiteiten op de maandplanning. Van arbeidsmatige werkzaamheden tot koken, van schilderen tot handwerken, van muziek tot wandelen. Een diversiteit waar bezoekers die zelf nog niet goed weten wat ze willen bij aan kunnen sluiten. Eind 2018 waren er 52 actieve bezoekers die regelmatig aan tafel aanschuiven. Allereerst voor het o zo belangrijke kopje koffie of thee, voor een praatje en gezelligheid ... maar ook zeker om iets te komen doen!

We hebben een aantal bezoekers zelf aan het woord gelaten dat leest u onderstaand.

Hoe mooi om te lezen dat onze bezoekers graag iets willen betekenen voor iemand.

Hennie ...

Vanaf mei 2018 kom ik naar de Dorpskamer in Den Diek. Eerst als aanvulling op mijn dagbesteding bij Workmate. Zo in gesprek komt naar voren dat ik graag meer invulling wil, iets nuttigs en het liefst voor anderen.

We gaan om tafel om mogelijkheden te bespreken en al gauw ontstaat het idee om bloemen te gaan bezorgen voor een bloemist.

Met mijn ambulant begeleider weten we met een bloemist contact te maken en rij ik nu als vrijwilliger gemiddeld 2 dagdelen per week om bossen bloemen te bezorgen.



"IK ZOU
GRAAG MEER
WILLEN ZIEN."

Wat maakt het zo leuk?

Blijde gezichten, praatjes met de mensen die je tijdens de ritten spreekt. Fijn om op de weg te zijn en te kunnen rijden met een doel.

Soms ook wel lastig omdat mensen niet altijd thuis zijn. Buren willen niet altijd aanpakken, gelukkig gebeurt dit niet zo vaak.

Groetjes Hennie



"IETS NUTTIGS
DOEN
VOOR EEN
ANDER."

Arbeidsmatige werkzaamheden in de Dorpskamer Lichtenvoorde

Laagdrempelig en zonder verplichting.

De samenwerking tussen Werkbaan Oost en de Dorpskamer kwam tot stand vanuit een vraag van Patric.

Hij is bezoeker van de Dorpskamer. "Ik wil graag iets nuttigs doen voor een ander, maar op mijn eigen tempo en zonder werkdruk" aldus Patric. In samenwerking met de gemeente Oost Gelre en Werkbaan Oost hebben we gezocht naar een mogelijkheid om arbeidsmatig werk laagdrempelig aan te bieden.

Waarom doe ik mee?

Patric: Gezellig, je kunt tijdens je werk kletsen met je collega's. Er is geen werkdruk, het hoeft niet af dus zit ontspannen te werken.

Aldus Germ: Ik vind het fijn om bezig te zijn. Ik kan iets maken voor een ander dat voelt goed. Het idee dat je een heel klein schakeltje bent in een productielijn van producten die binnen Europa gebruikt wordt. Erg leuk!

Groeten Patric en Germ

Dorpskamer

ARBEIDSMATIG VOORLIGGEND

materiaal



belangrijk:
klem met opening boven



1 lange schroef



Schroeven aandraaien
met moer tot ze aansluiten.

1 korte schroef



Boven aanzicht



Succes!
PICCOLI



Barman Johan

Als vertrouwd gezicht al vanaf de start staat Johan achter de bar bij Den Diek.

Ik vind het werken achter de bar lekker, leuk en het verveeld me niet. De sfeer die ik als barman maak is gezellig en het luisterend oor voor de klanten geeft mij energie.

Wat vind ik belangrijk in mijn functie als barman

De bar moet netjes zijn "kopje recht staan lepeltje onder het oortje". Contact met mensen, een grapje kunt maken en een goede sfeer ... daar sta ik voor.

Een mooi moment

28 juli 2018 had ik cake over van mijn verjaardag, ik als oud marktman achter het draaiorgel kwam ik op het idee om op de markt te trakteren. Gewoon omdat ik dat leuk vind.

Daar miste ik iets, bij cake hoort koffie! Het idee ontstaat om naast de barfunctie bij Den Diek ook koffie en thee op de markt te gaan serveren aan de marktkooplieden.

Een afspraak met de marktmeester en Ceril geeft groen licht. We ... Melanie mijn vrouw en ik ... mogen starten!

Nu ga ik elke zaterdag 3 rondes over de markt om de marktkooplieden van een warm kopje koffie, thee en chocolademelk te voorzien. Met de inkomsten die ik de inkoop en spaar ik voor een koffiekar waarmee ik rond kan gaan.

Ik word blij van de contacten en de relaties die ik opbouw. Een combinatie tussen vroeger op de markt en de barman bij den Diek. Op mijn manier ... het geeft mij heel veel voldoening.

Groetjes Johan





De...
PICCOLLAGE



'KOKEN IS
MIJN PASSIE.'

Mijn verhaal

Maart 2017 kom ik voor het eerst bij de Dorpskamer, zit veel aan tafel of bij de verwarming. Sociale contacten doen mij goed en ik kom in beweging door samen met anderen te gaan wandelen. Begin 2018 zit ik weer bij de verwarming ... was niet zo actief. In gesprek met Kristel komt ter sprake dat ik slager ben geweest. Ik heb een passie voor vlees en de bereiding ervan. Ik start met het maken van een warme maaltijd elke donderdag van de maand voor de bezoekers van de Dorps-/Stadskamer.

Van de maaltijd naar de soep is zo gedaan, het idee voor Samen Soepen is ontstaan.

Elke donderdag kook ik samen met iemand of alleen een verse pan soep. Er sluiten veel mensen aan voor de lunch met een kop soep.

Wat ik er zo leuk aan vindt?

Koken is mijn passie, vooral wanneer mensen daarna genieten van een heerlijke maaltijd. Dit geeft voldoening en ik vind het erg leuk om te doen!

Kom jij ook een keer soepen?

Groeten André

ONZE ACTIVITEITEN WEERGEGEVEN IN EEN COLLAGE GEMAAKT DOOR FEMKE:

Een manier om te laten zien wat wij doen, deze collages liggen op tafel en worden geplaatst op facebook. Bezoekers of geïntereseerde mensen kunnen aansluiten of ideeën opdoen om zelf iets te organiseren.



Stadskamer groenio

In 2018 hebben we bij de Mattelier tijd nodig gehad om onze draai te vinden. De juiste plek

voor de Stadskamer bleek een ware zoektocht. Doordat we regelmatig moesten wisselen van ruimte hadden we geen vaste plek en wisten bezoekers vaak ook niet wat, waar en hoe. Mede hierdoor was er minder bezoek.

Sinds een half jaar maken we gebruik van een vaste ruimte en hebben we in de hal als herkenning onze "Roze boom" vol informatie over de Stadskamer mogen neerzetten.

Eind 2018 zijn er 36 actieve bezoekers die regelmatig aanschuiven. Sociale contacten zijn belangrijk en vaak ook dé reden om binnen te komen lopen bij de Stadskamer. Voor een spelletje, hulp bij verstel of naaimachine werkzaamheden, biljart en het kopje koffie weten bezoekers ons ook te vinden. Contact met verschillende

nationaliteiten maakt dat er aan tafel mooie verhalen en ervaringen worden gedeeld. De Rumminkub momenten zijn een groot succes. Er wordt gelachen met elkaar en er ontstaan mooie contacten.

Zo het contact tussen Willy en Fawzi ... ze vertellen in een interview over hun samenzijn bij de Stadskamer.

Om bezoekers te ondersteunen bij het invullen van hun dagbesteding hebben we ook bij de Stadskamer in Groenlo roze manden gevuld met kleine activiteiten op tafel staan. Deze activiteiten zijn met name bedoeld voor bezoekers die niet zo goed weten wat ze willen, nog niet toe zijn aan de vraag "Wat wil jij?". Veiligheid zoeken in een activiteit waardoor je de kat uit de boom kunt kijken wordt dan als heel prettig ervaren.



Ff Kieken bij Willie en Fawzi

Wat maakt dat jullie zo goed met elkaar kunnen?

Willie: "We hebben een klik met elkaar. We laten elkaar in de waarde. We hebben goede humor en vullen elkaar aan".

Fawzi: "Ik heb respect voor de ouder wordende mens en Willie heeft dat voor mij, daardoor is het gevoel goed tussen ons. Respect is ontzettend belangrijk en we respecteren elkaars cultuur. We kunnen goed lachen met elkaar. We helpen elkaar als het nodig is (bijvoorbeeld reparatie voordeur Willie).

We zitten op dezelfde golflengte, verteld Willie. Ofwel (grapt Willie) als Fawzi "ja" zegt, zeg ik "nee, haha", aldus Willie.

Wat gebeurt er als jullie elkaar treffen bij de Stadskamer?

Dan zijn we altijd blij elkaar te zien. We begroeten elkaar en gaan samen praten en rummikub spelen. We kloppen op de tafel, zodat de volgende weet dat hij aan de beurt is. We hebben belangstelling in elkaars cultuur. We accepteren elkaar hier ook in.

We zijn een keer samen boodschappen wezen doen bij Aldi, nadat we de Stadskamer bezocht hadden. Ook heeft Willie Fawzi laten zien waar de Moskee is. We bieden elkaar hulp aan. Dat geeft een fijn gevoel en sta je niet alleen. We zijn open en eerlijk naar elkaar. Als de Stadskamer er niet geweest was hadden wij elkaar niet ontmoet, dat zouden we erg jammer vinden.



De Stadskamer en de Mattelier in Groenlo

Wie is de Stadskamer eigenlijk?
Wát doet de Stadskamer eigenlijk?
Ze zitten te breien en spelletjes te doen,
moeten deze mensen niet werken?
Allemaal vragen die bij de omgeving
op kunnen komen op plekken waar de
Stadskamer zich presenteert!

Al een tijdje zitten wij als Stadskamer bij de
Mattelier en we merkten dat er toch een
aantal vragen waren over ons. In overleg
zijn wij uitgenodigd om onszelf even voor
te stellen, met als reden om ook wat meer
begrip te gaan kweken voor de iedere
bezoeker die bij ons altijd welkom is

Natuurlijk kan ik als coach van de
Stadskamer prachtige verhalen vertellen.
Wat doe ik, hoe werkt het, succesverhalen
en lastige vraagstukken. Maar wat is mooier
dan een ervaringsdeskundige mee te
nemen en hem het verhaal laten vertellen.
En zo gebeurde het, één van de bezoekers
ging met mij mee. Van tevoren hebben wij
samen vragen op papier gezet en heeft hij
een mooi verhaal gemaakt om te vertellen.

Het verhaal wat hij vertelde was prachtig,
hij heeft verteld over zijn geschiedenis,
zijn psychische problemen, hoe hij bij de
Stadskamer is gekomen, wat hij bij de
Stadskamer doet en vooral wat hij er heeft
gevonden! De zaal hing aan zijn lippen, de
ogen begonnen te rollen en er gebeurde
écht wat!

Op deze manier was het erg geslaagd om
de vrijwilligers van de Mattelier te laten
kennismaken met de mensen van de
Stadskamer en heb ik ook het idee dat er
meer begrip is voor de individuele bezoeker
en ook voor ons werk. Het is mooi te zien
wat een ervaringsverhaal kan doen en in dit
specifieke geval is het zo mooi om na aan
de rand van de afgrond te zijn geweest, je
op te kunnen werken als vrijwilliger bij de
Stadskamer! Daar ben ik trots op!!

Kristel



Procesondersteuning

Procesondersteuning vervult een belangrijke rol binnen de Dorps-Stadskamer. De individuele aandacht voor een bezoeker. Dit zijn soms intensieve contacten om samen te onderzoeken wat er nodig is om de vraag van de bezoeker te kunnen beantwoorden. Voor onze bezoeker Roy is een wandeling een belangrijk onderdeel in zijn proces. Hij deelt zijn ervaring.

Dagelijks zijn wij in gesprek met bezoekers, ondersteunen we het sociale team, regelen we een aanvraag bij de voedselbank of wordt er een bezoeker thuis opgehaald.



'JEZELF
ONTDEKKEN!'

Procesondersteuning verhaal van Roy:

Jezelf ontdekken, tijdens de wandeling met gesprekken.

Tijdens een wandeling o.a. sparren over actuele onderwerpen of je kop leegmaken.

Door wederzijdse feedback krijg ik soms nieuwe inzichten of ideeën.

Het zet mijn eigen denken in beweging waardoor soms oplossingen ontstaan.

Of nieuwe doelen gezet kunnen gaan worden om naar toe te werken

MEVR. A: "IK HEB VERTROUWEN IN
JULLIE". "JULLIE BEGRIJPEN MIJ"

WIJ SLUITEN DESGEWENST AAN
BIJ HET KEUKENTAFELGESPREK
EN VRAGEN VOOR HAAR EEN
VOEDSELPAKKET AAN

MENEER W.: " VERHUIZEN ZIE IK NIET
ZITTEN".

UITEINDELIJK IS DOOR
PROCESONDERSTEUNING EN
SAMENWERKING MET SOCIAAL TEAM
MENEER TOCH VERHUIST. AFSTEMMING
MET DE MENSEN OM MENEER HEEN.
SAMENWERKEN. NIET TE SNEL WILLEN.
LUISTEREN EN AANSLUITEN.

MENEER R.: VIA SOCIAAL TEAM KOMT ER
EEN BERICHT DAT MENEER GRAAG EEN
KOP KOFFIE WIL KOMEN DRINKEN VOOR DE
SOCIALE CONTACTEN. MENEER VINDT HET
LASTIG OM DE EERSTE KEER ALLEEN BINNEN
TE KOMEN. WIJ HEBBEN MENEER OPGEHAALD
EN DE KEER EROP KWAM HIJ ALLEEN. WIJ
KUNNEN DE DREMPEL VERLAGEN EN HELPEN
HIERMEE DE BEZOEKER(S) UIT EEN SOCIAAL
ISOLEMENT

alvast een kijkje in 2019!

CULTUREN VERBINDEN MET ELKAAR

Regelmatig schuiven verschillende culturen bij ons aan tafel.

Dit geeft mooie gesprekken en onze bezoekers worden verrast met informatie over wat er over onze Nederlandse grenzen heen gebeurt.

Dat de dames heerlijk kunnen koken en bakken ... daar mogen wij ook van proeven.

En dat dit dan ook nog eens samengaat met de Nederlandse keuken ... daar worden wij heel erg blij van!

PROEVERIJ

Nederlandse en Poolse keuken ontmoeten elkaar ...

Kom je ook proeven?!

GRATIS

17 januari om 13.30 uur bij
de Dorpskamer in Den Diek

André gaat jou leren hoe je een lekkere stukje rundvlees bakt en kunt combineren met een overheerlijke "Placki Ziemniaczane" gemaakt door Wioletta

Wat is Placki Ziemniaczane : Aardappelpannen koekjes

- Met dip of met poolse mix van champignons, paprika en tomatenpuree (hier kan Rundvlees doorheen)

PICCOLLAGE

De Stadskamer goes international!

Afgelopen dinsdag hadden we verschillende nationaliteiten aan tafel zitten! Dames uit Marokko, Syrië en Irak. En daarbij de allerlekkerste hapjes door henzelf klaargemaakt!
Mooi om van elkaar te leren, ook dat is de Stadskamer!



PICCOLLAGE

Waar staan wij voor!

Deze kernwaarden vormen de basis voor onze werkwijze en de Stadskamer cultuur. In alles wat we doen gebruiken we de kernwaarden als referentiekader en deze zijn ook leidend in de route van de vraag.



WAAROM DE ROUTE VAN DE VRAAG?

De Stadskamer werkt vraaggericht, de vraag is bij ons écht leidend. Dit is terug te zien in onze manier van denken, praten en handelen.

De bedoeling van de Stadskamer: “Wij geloven erin dat iedereen kan meedoen. Daarmee bouwen we samen aan mooie plekken in onze samenleving, waar eenieder met zijn of haar eigen (on) mogelijkheden kan aansluiten en meebouwen. Daarom stellen we jou de vraag: Wat wil jij?”

Het kan zijn dat de Stadskamer niet de best passende plek is voor de bezoeker. In dat geval zorgen we ervoor dat de bezoeker weet waar hij of zij terecht kan.

Ook al gaat iemand buiten de Stadskamer aan de slag met zijn of haar vraag, de vraag blijft nooit onbeantwoord!

Bij het werken aan de vraag, kan de bezoeker een beroep doen op verschillende vormen van ondersteuning:

- Kans op werk
- Projectcoach en Procesondersteuning
- Vrijwillige werkervaringsplek

Hoever ben je in de ontwikkeling van je vraag?

Samen met de bezoeker kijken we naar de ontwikkeling, de stappen die gezet zijn en waar nog extra aandacht voor moet zijn. In het proces ontdekt de bezoeker zijn mogelijkheden en ontstaan er weer nieuwe vragen. In ontwikkeling wordt de werkwijze steeds weer herhaald tot de zelfredzaamheid zo is vergroot dat de bezoeker dit zelfstandig kan oppakken. De Stadskamer behoudt zijn open deur en kan waar nodig altijd nog even meekijken

- **Wat is de Dorps- en Stadskamer?**

De Stichting Stadskamer is een innovatieve voorziening voor dagbesteding en ontmoeting, voorliggend voor alle betalende voorzieningen in de gemeente. Met name kwetsbare inwoners kunnen er terecht voor ontmoeting, activering en bezigheid. De Stadskamer is een verbindende factor tussen mensen en ideeën, maar ook organisaties en instellingen.

- **Waar is de Dorps- en Stadskamer?**

De Stadskamer is actief in de gemeente Doetinchem, Montferland en Oost-Gelre. In Oost-Gelre vindt u de Dorpskamer in Lichtenvoorde (den Diek) en de Stadskamer in Groenlo (de Mattelier).

Wij hebben een jarenlange expertise opgebouwd in het werken met complexe doelgroepen, eenzame mensen en mensen met een psychische problematiek.

- **Voor wie is de Dorps- en Stadskamer?**

Wij zijn er voor iedereen, in het bijzonder voor mensen met een psychische kwetsbaarheid. Bijvoorbeeld problemen door werkloosheid, (tijdelijk) in de ziektewet, of iemand die opgenomen is. Wij geloven erin dat iedereen kan meedoen. Daarmee bouwen wij aan mooie plekken in de samenleving, waar iedereen zichzelf kan zijn, in ontwikkeling komt en de aanspraak heeft waar behoefte aan is. Centraal staat de vraag: wat wil JIJ!

- **Wat levert het de bezoeker op?**

Een mooie plek waar je je verhaal kwijt kunt, contacten opdoet, waar je jezelf kan zijn, waar je welkom bent, en waar je in ontwikkeling kunt zijn. Er wordt gezond gekookt als men behoefte heeft, er wordt gekeken naar hobby's en als men toe is aan een nieuwe stap wordt er meegekeken en ondersteund.

- **Waarom zou je een patiënt – cliënt doorsturen?**

-Het kan zijn dat je mensen tegenkomt die weinig om handen hebben en structuur missen. Dit kunnen wij bieden.

- het kan zijn dat je mensen tegenkomt met weinig of geen sociale contacten, als gevolg hiervan kunnen lichamelijke of psychische klachten

- als stap naar werk of vrijwilligerswerk te groot is, kunnen wij een uitkomst zijn. Activeren, ondersteunen, samen uitzoeken hoe het in zijn werk gaat, anderen spreken. Stadskamer stimuleert!

- **Zijn er kosten aan verbonden of een indicatie?**

Voor de bewoners uit de gemeente is er geen indicatie nodig, uit een andere gemeente is dit wel nodig. Bezoekers hoeven ook geen CAK-bijdrage te betalen.

Wel zijn er kosten aan de koffie/ thee/ meedoen met activiteiten/ vervoer en eten. Dit is allemaal low budget.

nawoord

Dit jaarverslag is een impressie van de Stads-Dorpskamer Oost Gelre.
Een doorkijkje van wat er op onze locaties gebeurt.

Bezoekers die hun verhaal vertellen en benoemen dat de rol van de Stads-Dorpskamer een onderdeel is geweest in hun ontwikkeling.

Wat betekent het voor bezoekers dat ze bij ons bezig zijn?
We kunnen stellen dat door de sociale contacten die ze hebben aan tafel er iets in beweging komt. Dit ontstaat vaak al door de aandacht, samen een kop koffiedrinken en het mogen delen van hun verhaal.

We hebben aandacht voor de eenzaamheid en zien dat door sociale contacten onze bezoekers opleven.

Het jaar 2019 zal ook in het teken staan van verbindingen maken en bouwen aan onze locaties. Contacten met de verschillende inloopvoorzieningen, organisaties, Oost Gelrese Uitdaging ... ect. om de kracht van "De Stadskamer" uit te gaan dragen. Dat "De Stadkamer" onderdeel is in een groot deel van de hulpvraag en hier voorliggend vanuit de ontmoeting en vertrouwen kan ondersteunen.