

Jaarverslag

DORPS-/STADSKAMER MONTFERLAND 2018

Stadskamer

Voorwoord

Montferland januari 2019, 2018 is voorbij tijd om samen terug te kijken naar een jaar vol ontwikkelingen en activiteiten. In januari 2018 zijn we gestart met het maken van een jaarboek. In dit boek hebben we al onze activiteiten, ontwikkelingen, mooie en verdrietige momenten samen vastgelegd. Graag gebruiken we het jaarboek als onderligger voor ons jaarverslag. Vooral omdat er met zo veel verschillende bezoekers aan is gewerkt, iedereen heeft zijn steentje bij gedragen. De een in de voorbereiding de ander is weer actief betrokken geweest bij de uitvoering en tot slot zijn er weer andere mensen die zich hebben ingezet om de momenten in het jaarboek vast te leggen.

Een mooi boek vol ontwikkeling met tegenslag maar toch in beweging.

In de verschillende hoofdstukken

maak je kennis met onze activiteiten, hoogtepunten en samenwerkingen. Het jaar 2018 heeft binnen de Stadskamer ook in het teken gestaan van onze 'Tribe' Stadskamer cultuur. Alle medewerkers hebben een persoonlijke scan gehad van hun archetype. Dit weergeeft hoe je in je werk staat en waar je van nature krachtig in bent. Binnen de teams met collega's hebben we de krachten besproken en naast elkaar gelegd. De Stadskamer werkt met zelfsturende teams, kwaliteiten bundelen en werken waar je krachtig in bent draagt bij aan stabiele zelfsturende teams.

Doe waar je blij van wordt!

Ben je na het lezen van dit jaarverslag benieuwd geworden naar het jaarboek?

Graag willen wij u uitnodigen om het originele jaarboek een keer te komen bewonderen op één van

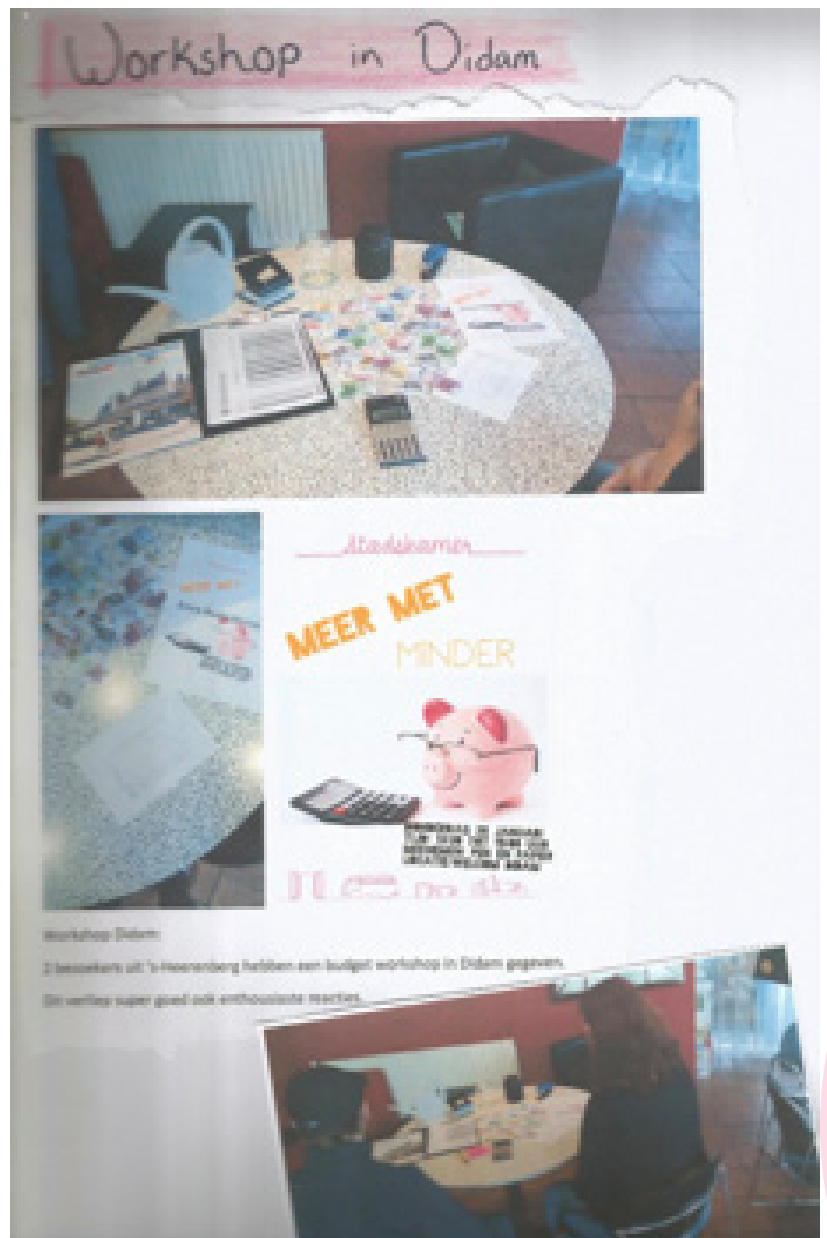
Inhoudsopgave

2	· VOORWOORD
4	· DORPSKAMER DIDAM
7	· STADSKAMER 'S-HEERENBERG
12	· PROCESONDERSTEUNING
15	· VRIENDENDIENST
16	· ONZE WERKWIJZE

Dorpskamer Didam

Het afgelopen jaar hebben 40 mensen de Dorpskamer in Didam weten te vinden. Waarvan er al 33 actieve bezoekers aanwezig zijn in december 2018. De sfeer is ontspannen en gemoedelijk. De meeste bezoekers komen voor de sociale contacten, zo zijn ze even de deur uit en vinden dan de gezelligheid in de dorpskamer. Actief en ondernemend zijn is niet voor iedereen vanzelfsprekend daardoor is de drempel om de deur uit te gaan voor deze groep mensen groot.

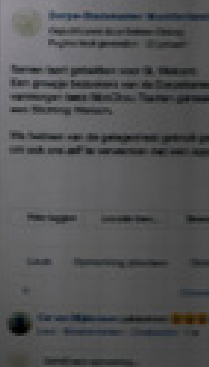
2 bezoekers uit de Stadskamer 's-Heerenberg hebben een workshop gegeven over budgetteren. In het verleden hebben zij die zelf gevolgd. Nu hebben ze hun kennis doorgegeven.



Taart voor Welcom gemaakt



Niet omdat het moest maar omdat we het leuk vonden, hebben we taarten gemaakt voor een bijeenkomst van 30 mensen bij Welcom. En natuurlijk hebben we er ook één gemaakt voor ons zelf!



Samen met een ondernemende bezoeker zijn we aan het onderzoeken of we een NAH café op kunnen zetten. Hiervoor gaan we op bezoek bij een NAH café gerund door professionals in NAH. Cor is zelf een NAH patiënt. Hij is in het verleden altijd ondernemer geweest, dat zit in zijn bloed. Hij ziet het gemis van een plek waar je laagdrempelig en prikkelarm contact kunt maken met lotgenoten.

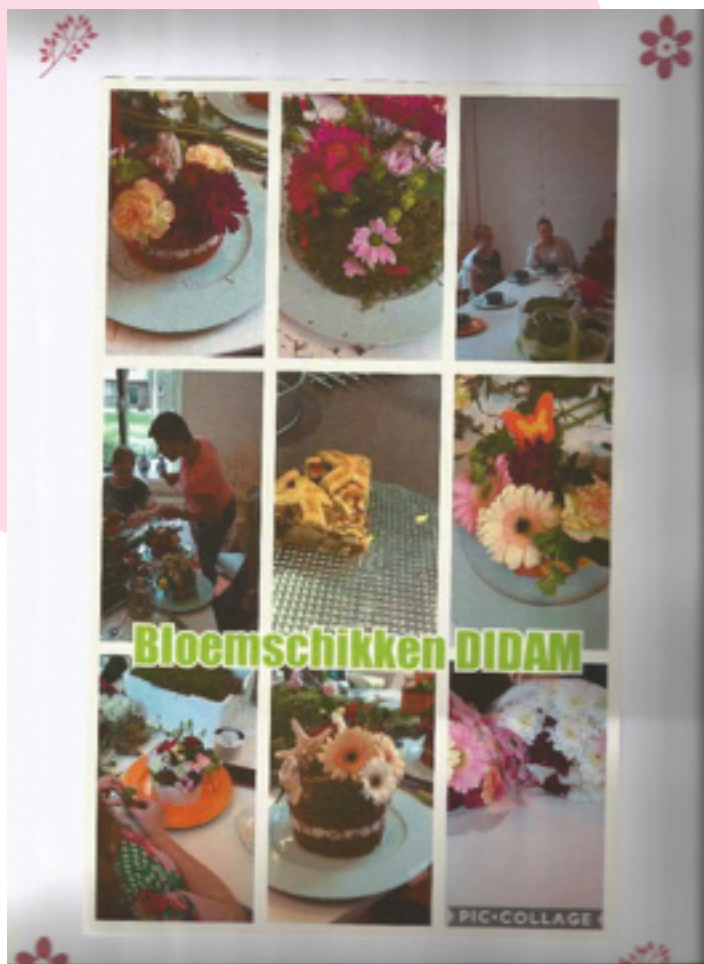
NAH café

StadsKamer



Ontwerp van de StadsKamer in de StadsKamer voor het ontwerp van een NAH café

dromen
waar maken!



Deze workshop wordt aangeboden door een vrijwilligster. Die naast haar werk, interesse en kennis heeft van bloemschikken.

Laaggeletterdheid!

Dit is een onderwerp dat in 2018 veel aandacht heeft gekregen. Er zijn medewerkers opgeleid om laaggeletterdheid bij mensen te herkennen, schaamte weg te nemen en waar mogelijk door te verwijzen naar een taal maatje.

Belangrijk is de schaamte wegnemen.



Stadskamer 's-Heerenberg

68 bezoekers weten de Stadskamer in 2018 te vinden, de mensen die komen sluiten aan bij activiteiten of creëren hun eigen invulling waar weer andere bezoekers bij

aan kunnen sluiten. Samenwerken in een gezellige sfeer past bij de cultuur van de Stadskamer. De groep is hecht en heeft interesse in elkaar.



's-Heerenberg:

Door de wandeling ben ik weer in beweging. In heb begin werd ik opgehaald, nu kom ik zelfstandig en loop ik met heel veel plezier.

Een vrijwilligster aan het woord:

Marianne loopt elke maandag en donderdag mee met de wandelgroep. Gezellig, actief en ontspannen. In het bos kom je van alles te weten over de dieren, bomen en kapwerkzaamheden.

Het is een grote groep, tussen de 8 en 12 bezoekers lopen er wekelijks mee. Ik doe dit met veel plezier vooral als ik zie dat het de mensen goed doet.

Groetjes Marianne

IK HEB EEN DROOM!

Hallo Remco en Petra,

Ik hebben een idee, willen jullie met mij meedenken en kijken naar de mogelijkheden:

Idee:

Marco organiseert een Marcosmosshow voor de inwoners van Montferland (iedereen die interesse heeft).

Dat zou hij graag op donderdag 22 november plaats laten vinden in de grote zaal van het Barghse Huus. Kan dat?

Tijdstip inloop 19.00 uur aanvang 19.30 (pauze 20.30 van 15 min.) afsluiting om 22.00 uur.

Marco heeft dit in het verleden voor de Stadskamer al eens gedaan, erg leuk met een goed verhaal.

Nu wil hij het groter aanpakken, met PR in de Zenit. Dit is een maandblad voor weer en sterrenkunde.

Praktische vragen:

Wat zijn de kosten van de huur van de zaal?

Is het mogelijk om een beamer van Welcom te kunnen gebruiken?

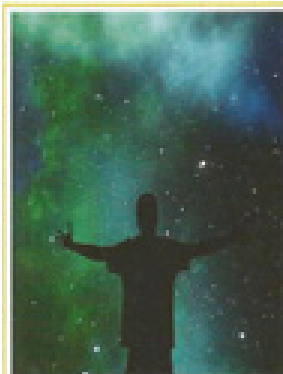
Is het mogelijk dat iemand helpt met het instellen van het licht en geluid?

Hoe laat mag Marco in de zaal om de spullen klaar te zetten?

Is het mogelijk dat er een bar vrijwilliger aanwezig is voor koffie/thee?

En kunnen we entree vragen? (Zou ook via de Stadskamer kunnen)?

EN DE SHOW,



woensdag 20 februari
19.30 uur

Lezing over het universum

Marco van Campenhout geeft een bijzondere lezing over het universum. Ga mee op reis, dwars door het heelal. Kom meer te weten

over onze zon, maan, sterren en planeten, maar ook de geheimzinnige zwarte gaten. Op het podium zijn diverse telescopen, verrekijkers en andere instrumenten te bewonderen. Kaarten zijn voor 5 euro verkrijgbaar op onze website of aan de kassa van het Barghse Huus.

KOM ERBIJ!

De Stadskamer, het is er altijd fijn.

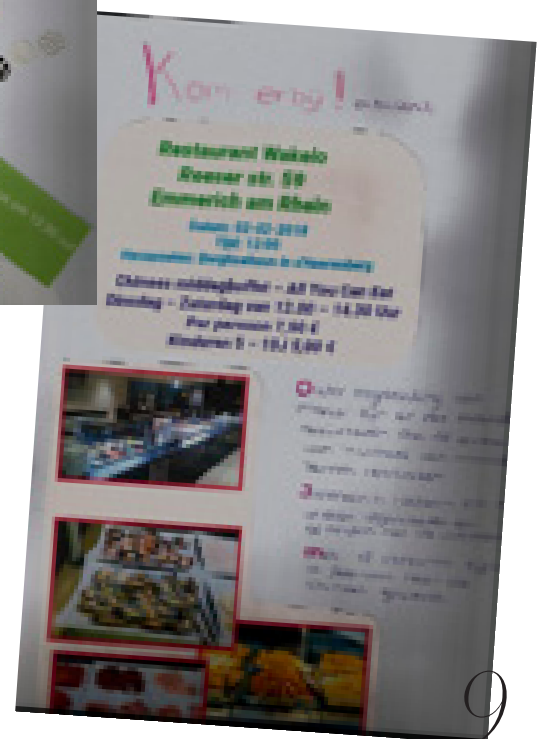
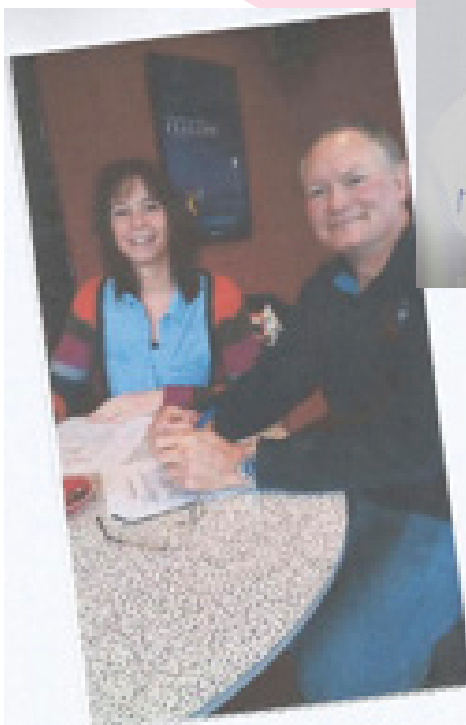
Om je dag op te vullen, gezellig en altijd welkom.

Ongedwongen sfeer lekker samen erop uit.

Mensen kunnen in balans komen waardoor ze weer klaar zijn om zich verder te ontwikkelen.

Je leert er vrede hebben met het verleden en je gevoelens te delen met anderen. Ik sta niet alleen met de gebeurtenissen uit het verleden. Door dingen te delen steun je elkaar.

Groeten Marco



In de bijstand

in de bijstand, wat een trammelant
failliet verlaten
door compagnons in de steek gelaten
de bijstand is een wreed gelag
je mag blij zijn dat het mag

het loket dat is je lot
mijnheer, mevrouw, dat is ook rot
een maal per maand trek je aan de bel
zeg maar vriendelijk: dank je wel

't is niet genoeg om van te leven
meer kunnen we je niet geven
armoede heeft toegeslagen
de bedelstaf moet je gaan dragen

het loket is uw bestemming
geeft dat ook zo'n gevoel van beklemming
en ooit van bijzondere bijstand gehoord
je wordt volledig uitgehoord

alles wordt gecontroleerd
zonder dat men zich geneert
je gebit, je bril, je dieet,
je lichamelijk en geestelijk leed

dat wordt allemaal betaald
als je bijzondere bijstand haalt
maar ze willen pas betalen
als ze weten bij jou valt niets te halen

in de bijstand heb ik maar een wens
behandel me alsjeblieft als mens

Rosalie



Wekelijks wordt er door 2 vrijwilligers met veel plezier een gezonde maaltijd gekookt. Voor €3,- kun je aansluiten en genieten van een hoofdgerecht met een toetje. Samen eten is een stuk gezelliger dan alleen thuis!

PR stunt:
 Om onze zichtbaarheid te vergroten hebben we samen met bezoekers zakjes gevuld met een kaartje voor een gratis kopje koffie of thee. Deze zijn in potten rondgedeeld bij het sociaal team, huisartsen en andere professionals.

Doel: meer zichtbaar zijn en de drempel naar de Stadskamer verlagen.



Procesondersteuning

INHOUD PROCESONDERSTEUNING IN 2018

Als procesondersteuner is het fijn om deelnemers extra begeleiding te kunnen bieden en ze ook te kunnen prikkelen om na te denken over waar ze enthousiast van worden. Op deze manier stimuleer je deelnemers in actie te komen om

hun wensen uittelaten komen. Deze ondersteuning is individueel en op maat. Middels wat persoonlijke verhalen willen wij jullie kennis laten maken met de praktijk van procesondersteuning.

Didam:

Hoe om te gaan met alle prikkels in de winkel?

Begin februari 2017 ben ik gestart bij de Dorpskamer, ik ben net verhuisd vanuit Warnsveld naar begeleid wonen in Didam.

Naar de winkel gaan is een dingetje, vooral om alle geluiden, de afleiding en de prikkels die ik daar krijg. Soms is de druk zo hoog dat ik in paniek raak. Ik heb dan iemand nodig die mij rustig maakt en verder helpt.

Na verloop van tijd, zijn de prikkels nog altijd hetzelfde maar heb ik wekelijks 2 keer geoefend met boodschappen doen dat ik eraan gewend ben geraakt. Ik ben minder gespannen en niet meer zo snel overprikkeld.

Nu ga ik stiekem zelfs met plezier en zoek ik mijn boodschappen uit voor de maaltijd. Dat voelt echt heel fijn

Groetjes Mischa



ONTWIKKELEN VAN HET SPEL ROUTE VAN DE VRAAG:

Waarbij we samen met een groep bezoekers op zoek zijn gegaan naar een manier om je interesses te prikkelen en de passiviteit te doorbreken middels een spelvorm.

Dit spel heeft als basis het kompas van de Stadskamer, aan dat Kompas zijn 4 zingevingen verbonden;

- Nu > kies een kwaliteit/interesse die je direct kunt starten
- Hoe > Kies hier een interesse die je aanspreekt maar waarvan je nog niet weet hoe je dat aan moet pakken. Maak met de procesondersteuner een stappenplan met haalbare en begrijpelijke stappen.
- Wow > Dit idee is top, nog ver van je af maar je wordt er helemaal warm van.
- Nee > Daar wil je echt geen energie aan besteden.

Met dit spel proberen we mensen die geen idee hebben van wat ze willen te stimuleren, zodat ze niet teveel blijven denken maar dat ze het gaan ervaren. Dit spel is in ontwikkeling en ligt klaar om gebruikt te worden met de bezoekers in Montferland.

DE INZET VAN ERVARINGSDESKUNDIGHEID

In samenwerking met het vrijwilligerscollege van St. Welcom hebben we in 2018 twee bijeenkomsten georganiseerd met als thema: *Mensen ontmoeten gedrag, gedrag ontmoet mensen, maar hoe om te gaan met opvallend of ingewikkeld gedrag?*

Met als insteek:

- De workshop is bedoeld voor iedereen die zich als vrijwilliger in Montferland inzet.
- Tijdsduur: 1,5 à 2 uur {19.30 – 21.30 uur}
- Inbreng ervaringsdeskundige/ lotgenoten naast de docent zijn welkom {er is een presentatiegroep vanuit de Stadskamer die presentaties op school verzorgen}
- Er zijn geen kosten verbonden aan deelname

Voor iedereen die “situaties beter wil benaderen”.

Vrijwilligers bij de EHBO, de scouting, in een verzorgingshuis, op

een soomsmiddag, of bij een van de vele sportverenigingen in Montferland, maar ook een vrijwillig collectant, verkeersbrigadier, natuurwerker, maatje, trainer, of beheerder van de ledenadministratie en natuurlijk ook een bestuurslid... Ieder vrijwilliger ontmoet in zijn rol mensen, veel mensen. Die ontmoeting brengt met zich mee dat je ook gedrag van mensen tegenkomt. En soms is dat gedrag opvallend of misschien zelfs ingewikkeld. Daarbij is onze samenleving volop in verandering. Dat is niet voor iedereen even makkelijk. Ook dat kan van invloed zijn op opvallend of ingewikkeld gedrag.

De trainers geven u achtergronden van “opvallend gedrag” en gaan in op de manier hoe je hier vorm aan kunt geven in je vrijwilligerswerk. Daarmee wil de workshop bijdragen aan het behoud van uw plezier in uw vrijwilligerswerk, maar ook dat degene die u helpt verder kan in deze veranderde samenleving.



Vriendendienst

Maatje!

Hoe ben ik maatje geworden:

Via een aanmelding bij de Dorpskamer ben ik in contact gekomen met mijn maatje. Vraag en aanbod is samen gekomen in een kennismaking waarbij het maatje in eerste instantie helemaal niet zo enthousiast was! Het contact is toch gemaakt, gegroeid naar een waardevolle vriendschap waarbij ik wekelijks bij mijn maatje op bezoek ga. Zelfs na een verhuizing is het contact gebleven en voortgezet.

Wat doen we?

We wandelen, kletsen en ik neem wel eens een boodschapje voor mijn maatje mee. Ze kan haar ei kwijt, praten over haar frustraties en het gemis van haar man. We maken grapjes, lachen met elkaar en ze laat duidelijk zien dat ze mijn komst heel erg waardeert.

Ik vind dit leuk, ben blij dat ik dit kan en mag doen.

Groetjes Cherida

Onze werkwijze

Waar staan wij voor!

Deze kernwaarden vormen de basis voor onze werkwijze en geeft de cultuur van de Stadskamer weer. In alles wat we doen gebruiken we de

kernwaarden als referentiekader. Deze zijn ook leidend in de route van de vraag.



Waarom de Route van de Vraag?

De Stadskamer werkt vraaggericht, de vraag is bij ons écht leidend. Dit is terug te zien in onze manier van denken, praten en handelen.

De bedoeling van de Stadskamer: *“Wij geloven erin dat iedereen kan meedoen. Daarmee bouwen we samen aan mooie plekken in onze samenleving, waar eenieder met zijn of haar eigen (on)mogelijkheden kan aansluiten en meebouwen. Daarom stellen we jou de vraag: Wat wil jij?”*

Het kan zijn dat de Stadskamer niet de best passende plek is voor de bezoeker. In dat geval zorgen we ervoor dat de bezoeker weet waar hij of zij terecht kan.

Ook al gaat iemand buiten de Stadskamer aan de slag met zijn of haar vraag, de vraag blijft nooit onbeantwoord!

Bij het werken aan de vraag, kan de bezoeker een beroep doen op verschillende vormen van ondersteuning:

- Kans op werk
- Projectcoach en Procesondersteuning
- Vrijwillige werkervaringsplek
- Vriendendienst

Hoever ben je in de ontwikkeling van je vraag?

Samen met de bezoeker kijken we naar de ontwikkeling en naar de stappen die gezet zijn en waar nog extra aandacht voor moet komen. In het proces ontdekt de bezoeker zijn mogelijkheden en ontstaan er weer nieuwe vragen. In de ontwikkeling wordt de werkwijze steeds weer herhaald tot de zelfredzaamheid zo is vergroot dat de bezoeker dit zelfstandig kan oppakken. De Stadskamer behoudt zijn open deur en kan waar nodig altijd nog even meekijken

VOLG JE DROMEN, JE HART WEET DE WEG

DURF TE
DROMEN



INSPIREER!

PLUK
de dag



als je naar
MORGEN
VERLANGT
GOOI je
vandaag
WEG

stadskamer