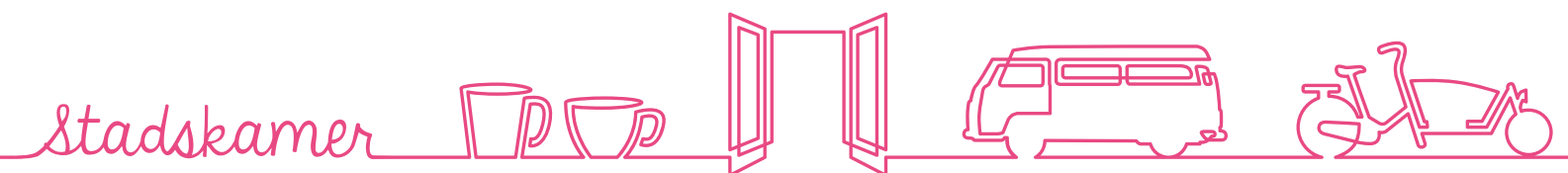


Stadskamer

Jaarverslag 2017



stadskamer



Voorwoord

Het jaar 2017 was voor de Stadskamer het jaar van in eigen kracht. Van een relatief kleine organisatie (in 2015) groeien naar een grotere organisatie waar burgers/deelnemers terecht kunnen met hun vraag, dat vraagt om in eigen kracht te gaan staan. In een omgeving die nog niet geheel is ingericht op een organisatie die dat doet in een voorliggende voorziening. Dat heeft best wat gevraagd van deelnemers, vrijwilligers, beroepskrachten, ambtenaren, politiek en partner organisaties. Dat vraagt overigens nog steeds veel. Vooral de bereidwilligheid om te participeren van alle kanten.

Mensen die bij de Stadskamer komen hebben een verscheidenheid aan vragen, wensen en dromen. Maar ook beperkingen of (soms) opgelegde belemmeringen om gestalte te geven aan de dag. Mensen komen bij de Stadskamer om mee te doen. Van niets naar iets, naar een mogelijkheid om aan te haken. Om zich heen te kijken, (werk)ervaring op te doen, een drempel over te gaan, een kopje koffie te drinken. Mensen maken kleine en grote ontwikkelingen door. Overigens kan een kleine ontwikkeling een grote stap zijn.

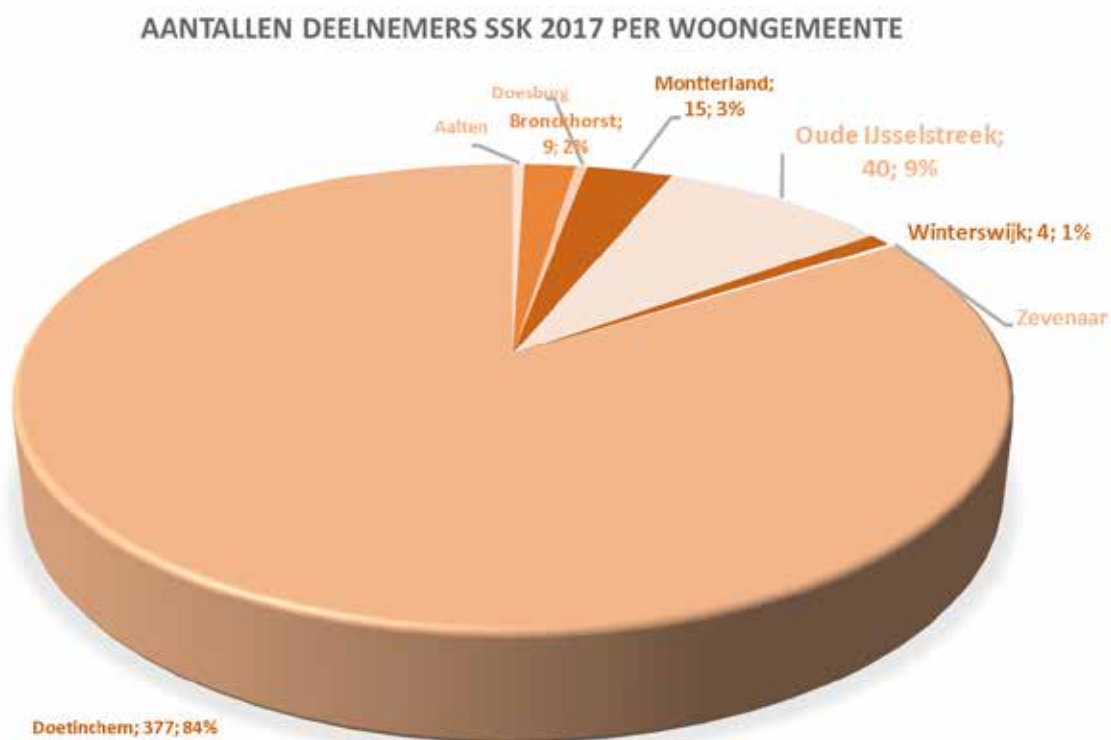
In deze verantwoording geven we weer wat er zoal aan activiteiten plaats vindt binnen de Stadskamer. Overigens zijn lang niet alle activiteiten omschreven, er vinden door het jaar heen verschillende kleine en grotere initiatieven plaats die niet allemaal te omschrijven zijn, er gebeurt immers zoveel! De onderstaande teksten zijn door beroepskrachten, vrijwilligers of deelnemers zelf geschreven, vandaar dat u een verscheidenheid in schrijfstijl aan treft. Een verscheidenheid die de Stadskamer weergeeft. Een mooie verscheidenheid aan burgers die allemaal hun uiterste best doen om mooie plekken te realiseren binnen de gemeente Doetinchem. Mooie plekken waar mensen kunnen meedoen!



Stadskamer in cijfers / dagdelen

Over het hele jaar 2017 zijn er in Doetinchem ongeveer 585 mensen op de één of andere manier actief geweest binnen de Stadskamer. Het jaar 2017 was een jaar van aantrekkende economie. Veel Stadskamer passanten die tijdelijk iets voor een ander wilden betekenen en zinvol bezig wilden zijn totdat ze een nieuwe baan gevonden hebben, zijn weer uitgestroomd. In totaal zijn in 2017, 135 mensen uitgestroomd. Zij zijn uitgestroomd naar een betaalde baan of ander vrijwilligerswerk of het zijn mensen die heel af en toe bij één van de locaties binnenlopen omdat ze tijdelijk in opname zitten of niet bij machte zijn vaker te komen. De 450 mensen die regelmatig bij de Stadskamer komen zijn er gemiddeld 3 keer per week. Zij komen met elkaar op basis van 48 weken, 64800 dagdelen op jaarbasis.

Onderstaande grafiek geeft het totaal aantal actieve deelnemers/vrijwilligers weer die bij de verschillende locaties in Doetinchem komen uitgesplitst per woongemeente. Mensen die niet uit de gemeente Doetinchem komen kunnen in principe geen gebruik maken van de voorliggende voorziening betaald door de gemeente Doetinchem. Met uitzondering van degenen die beschermd wonen in een niet-Doetinchemse gemeente (deze vallen onder de voorliggende voorziening van Doetinchem). Aan mensen uit een niet-Doetinchemse gemeente die wel willen meedoen binnen de Stadskamer vragen wij een WMO/WLZ indicatie aan te vragen. Voor degenen die een indicatie nodig hebben, was het mogelijk om voor 97% een financiering te regelen. Blijft van deze groep, (mensen die uit een andere gemeente komen dan Doetinchem, wel willen meedoen in Doetinchem) 3% over waar géén financiering tegenover staat. Het betreft mensen die bewust deze keus maken, die over het algemeen zorg mijden.



Verantwoording 2017 van de Raad van Toezicht

(Erma Prins, secretaris Raad van Toezicht)

- In de Raad van Toezicht (RvT) Stichting Stadskamer Doetinchem hebben in 2017 drie leden zitting: mevrouw Prins en de heren Van Asperen en Meulman. Onafhankelijk voorzitter is de heer De Vries.
- De Raad kwam in 2017 zes maal bijeen.
- Zowel de organisatorische zaken als financiën, personeel, huisvesting kwamen aan de orde als het inhoudelijke ontwikkelingsproces van de Stadskamer.
- Bestuursbesluiten zijn door het jaar heen ter kennisneming aan de leden van de RvT toegezonden.
- Leden van de RvT hebben de open dag bezocht van de Stadskamers in Doetinchem, Oost Gelre en Montferland.

Financiën

Het financieel verslag 2015-2016, de accountantsverklaring over de jaarrekening 2016, de werkbegroting 2017 en de begroting 2018 is uitgebreid aan de orde geweest. De meerjarensubsidie ten behoeve van een verantwoorde exploitatie, inzet toekomstige reserves, sleutels ten behoeve van de toedeling kosten richting meerdere gemeenten, administratieve verbeterpunten, ANBI voorwaarden, vermarkting van het gedachtengoed en de richtlijnen voor goed bestuur waren onderwerp van gesprek.

Huisvesting

De leden van de RvT hebben de voorbereiding, voorwaarden en besluitvorming met betrekking tot de eventuele aankoop van het ING pand als huisvestingsoptie voor Stadskameractiviteiten op de voet gevolgd en de directie geadviseerd.

Personeel

De personele inzet vroeg dit jaar om voortdurende aanscherping teneinde inhoudelijke en organisatorische ontwikkelingen op professionele wijze te kunnen stroomlijnen binnen het gedachtengoed van de Stadskamer en de hectische bewegingen in het sociaal domein.

Inhoud

De leden van de RvT hebben in 2017 ten behoeve van het Beleidsplan 2018-2020 intensief meegedacht over de visie op inhoudelijke positiebepaling, functie, omvang en beeldvorming van de Stadskamer als unieke voorliggende voorziening in relatie tot andere organisaties in het Achterhoekse sociale domein en het gemeentelijk beleid.

Medezeggenschap

In 2017 is de Stadskamer gestart met het oprichten van de MR, een hele stap maar niet minder leuk. Er is mailing uitgegaan wie er interesse hadden in de oprichting van de MR, de interesse was boven verwachting hoog. Diverse vrijwilligers en deelnemers zijn vol frisse moed gestart met het nadenken over hoe willen wij als Stadskamer een MR inrichten, want ook al heb je met regeltjes en wetten te maken wij willen toch dat het wel bij de organisatie past. Na maanden werk om alle stukken te bedenken en uit te werken, zijn in oktober de vacatures officieel uitgezet en mogen we zeggen dat het gelukt is om van elke tak binnen onze organisatie voldoende mensen in de MR te krijgen om het ook Onze Medezeggenschapsraad te kunnen noemen. Tenslotte is de Stadskamer voor iedereen.

Klankbordgroep

(door Johan van de Werf)

Al jarenlang functioneert binnen de Stadskamer en vroeger cliënten initiatieven de klankbordgroep GGZ. Deze groep bestaat uit een vaste groep van ervaringsdeskundigen. Dit houdt in dat men ervaring met psychiatrie heeft of heeft gehad. Vanuit deze ervaring heeft men zijn eigen kijk op zaken gekregen. Elke vergadering van de klankbordgroep bespreken wij verschillende punten die aan de orde komen in de volgende vergadering van de sociale raad. Dezen worden voorgelegd aan de leden van de klankbordgroep. Het is dan de bedoeling dat de leden hun eigen mening hierover geven. Er zijn twee vertegenwoordigers die zowel lid zijn van de klankbordgroep als de sociale raad. Zij vormen samen de groep (o)ggz binnen de sociale raad en brengen dus ook de punten over die uit de klankbordgroep gekomen zijn over. De sociale raad is een adviesorgaan van het college van B&W. Uiteindelijk vertaald de sociale raad alles in adviezen die dan worden aangeboden aan het college. Het college is niet verplicht de adviezen uit te voeren maar moet dat dan wel motiveren. Verder heeft de sociale raad de bevoegdheid om ook ongevraagd te adviseren.

Dit is gebeurd in het geval van het toestaan van mensen om familieleden voor ontvangen zorg te betalen van een persoonsgebonden budget. Het advies is overgenomen. Ook heeft de sociale raad de mogelijkheid om negatief te adviseren. Dit is recent gebeurd met de nieuwe beleidsregels voor beschermd wonen in de Achterhoek. De kritiek van de sociale raad was dat de gemeentes te weinig visie hadden op de doelgroep. Onderwerpen die vaak terugkeren zijn b.v. begeleid wonen, Laborijn en de voortgang van nieuw beleid i.v.m. nieuwe taken van de gemeente. Terugkerende punten zijn b.v. bejegening van GGZ-cliënten door de gemeente. Maar ook zo veel mogelijk inzet van ervaringsdeskundigheid binnen de GGZ. Iedereen die ervaring heeft met GGZ kan lid worden van de klankbordgroep. Het enige wat je dan hoeft te doen is je opgeven bij het secretariaat. Dan krijg je vanzelf een uitnodiging.

Procesondersteuning

Met de start van de Boom/keppelseweg, onderdeel van de Stadskamer D'chem, is er gaandeweg wat veranderd in de vraag naar procesondersteuning. Binnen de Boom werden in 2017 cursussen gegeven met het thema herstel en groei. Daardoor verschoof binnen de procesondersteuning de focus naar balans houden binnen de Stadskamer en aansluiting houden met de Stadskamer. De bestaande deelnemers van procesondersteuning zijn verder ondersteund in 2017, zo'n 14 in totaal. Tijdens de ondersteuning is in de meeste gevallen een afstemming gezocht met de betreffende coach. Soms binnen de Stadskamer, soms ook daarbuiten (GGNet, Zozijn). In een paar gevallen is er ondersteuning geboden bij het bezoeken van de UWV. Gaandeweg het jaar zagen we, zeker op locatie Terborgseweg, dat de ondersteuning steeds meer nodig was bij de kleine crisisachtige situaties. Niet allemaal heel heftig, maar wel dusdanig dat direct optreden en goede afstemmen onderling nodig was. Dit om de veiligheid voor het geheel en de personen zelf te waarborgen. Vaak was er al een hulpverlener of ambulante ondersteuner betrokken, waardoor we de procesondersteuning steeds meer bij deze deskundigen hebben gelaten. Het waren soms complexe situaties, waar dan de juiste expertise nodig is. De focus binnen de procesondersteuning kwam steeds meer te liggen op het zoeken naar veiligheid, een goede sfeer onderling en het goed afstemmen met elkaar.

Open Atelier

Voor het open atelier stond het jaar 2017 vooral in het teken van 'verandering'. Dit begon door verandering in het team. De drie vaste medewerkers van het open atelier kregen een andere werkplek binnen de Stadskamer en twee nieuwe medewerkers kwamen daarvoor terug. Daarom was het doel van het open atelier in 2017 'het bouwen van een stabiele fundering'. Dat begint bij kennismaking. Het kennismaken met de personen in het open atelier (deelnemers, vrijwilligers en medewerkers), de organisatie, de (bestaande) mogelijkheden binnen het open atelier en de aanwezige materialen. Omdat het team volledig veranderd was, vonden wij het als nieuwe medewerkers belangrijk dat er verder binnen het open atelier niet veel zou veranderen. Gezamenlijk hebben we gebouwd aan onze fundering. Het vertrouwen in elkaar is enorm gegroeid in 2017. Door deze fundering kunnen we gaan werken aan vernieuwing. De marktgroep hebben we opnieuw vorm gegeven en zo is er in mei een voorjaarsmarkt ('mooi-weer-markt') geweest, georganiseerd door de marktgroep. Deze markt is georganiseerd om kennis te maken met het open atelier en de producten die gemaakt worden. Deze middag was goed bezocht! Met name door familie en vrienden van onze deelnemers en vrijwilligers. Er zijn veel positieve reacties geweest en we hebben veel producten kunnen verkopen. Door de verkoop van deze producten kunnen we weer nieuwe materialen aanschaffen en andere producten ontwikkelen.

Naast de 'mooi-weer-markt-' hebben we ook een najaar markt gehouden. Deze was gekoppeld aan de open dag. Bezoekers konden zo kennismaken met de Stadskamer, het open atelier en de producten die gemaakt worden in het open atelier. Ook deze dag was goed bezocht. Door het bouwen aan de stabiele fundering, zijn we op het einde van 2017 gegroeid naar ons nieuwe doel: 'vernieuwing'. Door de vrijwilligers en deelnemers zijn er nieuwe ideeën ontstaan waar we in 2018 aan gaan werken. Zo zijn er nieuwe producten ontstaan zoals kraamcadeautjes, samenwerkingsprojecten met de Veentjes en de houtbewerkingsgroep en komen er steeds meer deelnemers die, naast hun eigen werk, zich in willen zetten voor het maken van nieuwe producten die wij kunnen verkopen in de winkel of op onze markten. Deelnemers durven dus meer verantwoordelijkheid te dragen en bouwen mee aan het open atelier én de Stadskamer.

We hebben in 2017 veel nieuwe deelnemers mogen ontvangen en hebben ook een aantal deelnemers gehad die hun dagdelen uitgebreid hebben. Zo hebben wij gemiddeld 71 bezoekers per week gehad wat neerkomt op 3353 bezoekers (per dagdeel) per jaar. De fundering staat en wij zijn trots op elkaar en ons atelier! Het komende jaar staat in het teken van vernieuwing en samenwerking.



Sport en bewegen

Naast alle structurele sport- en bewegingsactiviteiten in de week, is er in 2017 gestart met één keer per maand Walking Football i.s.m. voetbalvereniging DZC op de voetbalvelden van deze vereniging, een balletje trappen op een klein veld, kleine doeltjes, geen lichamelijk contact, voor iedereen te doen. Daarnaast vond er regelmatig een wandel of fietstocht plaats, gecombineerd met eten bij de buitenkeuken van de Slangenburg, dus bewegen in de natuur, met eten vanuit de natuur. In de winterperiode, bowlen in 's Heerenberg, deelname van ongeveer 30 deelnemers per keer. Deelname aan de Achterhoekse wandelvierdaagse en de avondvierdaagse, 4 dagen achter elkaar 10/12 km per dag wandelen met een groep van 5 personen.

Schoonmaak

2017 was voor de afdeling schoonmaak een prima jaar, we hebben wat locatie wijzigingen gehad waardoor er meer werk is ontstaan en er ook meer plek was om mensen te plaatsen binnen onze leerwerkervaringsplek. We zijn gestart met 2 personen en al snel hebben we een instroom gehad via GGNet. Op dit moment zijn er binnen de schoonmaak 4 medewerkers (vrijwillig) werkzaam, 5 dagdelen per week op 4 locaties binnen Doetinchem.



Kerst Gala

(geschreven door Wendy)

Binnen de Stadsamer zijn er veel mensen die hun idee tot een daadwerkelijk initiatief weten te realiseren. Dat kan een klein of groot project zijn. Onderstaand het verhaal van Wendy, geschreven ook door haarzelf, van idee tot groot resultaat!

Op een avond zat ik met mijn dochter aan de eettafel te mijmeren en te fantaseren. Zou het niet leuk zijn om een feestje te geven voor iedereen in de Stadsamer? Nou stuur een mail en leg het voor. Na veel wikken en wegen, zo gezegd zo gedaan. Het antwoord was stel een werkgroep samen en ga het lekker doen. Uiteindelijk heeft het nog bijna 8 maanden geduurd voor ik de lef had om met knikkende knieën mijn draaiboek aan het bestuur voor te stellen. Het bestuur was laaiend enthousiast. Natuurlijk gaan we dit doen en zou het nou niet leuk zijn om dit als kerstcadeautje aan iedereen te geven?

Ja, enorm leuk! Maar pffffff in 10 weken een heel gala in elkaar draaien. Als een idioot op zoek naar mensen die wilden en konden helpen. Gelukkig was iedereen die ik vroeg direct enthousiast. Ans Nijkamp, Frits Kloppert, Saskia Smeenk, Debby de Hond, Zarah Velthausz, Chayenne Tebbens en Freddy Blom. Iedereen had zijn expertises in huis. Kennis van muziek, een netwerk of communicatievaardigheden.

Waar start je? Een locatie. Die keuze had ik van tevoren al bedacht. Ik wilde heel graag de samenwerking met Mijn School weer aangaan. En wat een topkeuze was dat. Liseth, docent bij Mijn School, heeft enorm geholpen met haar inbreng en kennis van horeca. Vervolgens muziek. Ook dat was snel geregeld, Chayenne was bereid met haar band op te treden. Catering wilden we uitspenderen, want het moet natuurlijk een feestje zijn voor iedereen. Het Pömpke werd ingeschakeld. Want daar hadden we ervaring mee en ze bieden een totaal pakketje. Want ja, je moet wat in 10 weken. Vervolgens kwamen de wilde plannen.....

Er moet een taartbuffet komen en zou het niet gaaf zijn om een ballonnendropping te doen. Alle ideeën hebben we kunnen waarmaken. We wilden gala, maar hallo niks moet natuurlijk. De leus kom zoals je bent en blijf zolang je wilt werd geboren. Maar veel mensen hebben geen galakleding. Hup rondbellen en vragen. We gaan galakleding regelen. Geer Prins is uit eigen beweging naar Stichting Minni Manna gegaan en heeft daar galakleding geregeld. Tamara Tijdink had nog allerlei kleding liggen van haar bedrijfje jurkenpassen.nl. Er kwamen mensen spontaan met smokings en jurken aan. Wat een geweldige iets. Zonder dat er om gevraagd werd gingen mensen meedoen.

Volgend punt. Maar er kunnen heel veel mensen niet stijldansen of weten niet meer zo goed hoe het moet. In contact met CityDance. Kunnen er workshops geregeld worden? Ja hoor, geen probleem. Dan maken we er alvast een mini-feestje van. En dat was het zeker! Ontvangen worden met een kopje koffie, een quickstep leren. Dan een pauze met een drankje en een lekkere zelfgemaakte bitterbal. En daarna de chachacha. Na een hele middag zwieren over de dansvloer, voldaan weer naar huis. En wat heb ik genoten van de studenten van Mijn School die ook meegingen. Een beetje stoer en klungelig hebben zij zich enorm ingezet en ook kostelijk vermaakt.

De tijd begon te dringen. Uitnodigingen werden uitgedeeld. Er werd veel over gepraat. Laatste dingen werden geregeld. Wat vond ik het spannend allemaal.

Donderdag 14 december brak aan. Om 6.00 uur zat ik al met knopen in mijn maag naast het bed. Nog even een traantje gelaten, want pfffff als alles maar goed gaat en ik niks vergeten ben. Om 12.00 uur arriveerde ik bij Mijn School en liep een aula binnen die al volledig op een feestzaal begon te lijken. De studenten en leerkrachten waren keihard aan het werk. Wendy ga jij maar naar het beautygebeuren wij redden ons hier wel, adem in adem uit. Hup naar Stadskamer Terborgseweg want vanaf 15.00 uur zouden 20 leerlingen van het Graafschap College komen om geïnteresseerden te stylen en op te tutten. Om 16.00 uur ben ik zelf in een stoel geploft en heb alles losgelaten en heb me lekker laten verwennen. Het grote genieten kon beginnen. En dat heb ik zeker gedaan. Wat heb ik genoten van al het gebabbel en het getut. Ik werd zelf omgetoverd tot een soort van prinses en herkende mezelf haast niet. Snel, snel galajurk aan, want het is bijna zover.

18.30 uur arriveerde de werkgroep in een geweldig mooie zaal met allemaal mooie verlichting, rijen vol tafels en kleurvolle ballondecoraties. Thea Hankel was druk foto's aan het maken. Het was precies zo geworden zoals ik mijn hoofd had voorgesteld. De feestavond kon beginnen. En wat een avond is het geweest. Ik heb mensen helemaal los zien gaan op de dansvloer, die anders vrij stil aan een tafel zitten. Ik heb mensen in galakleding op hun chicst zien lopen. Ik heb mensen zien lachen en vrolijk zijn. Ik heb de hele avond met een glimlach van oor tot oor gelopen, wat was ik trots.

Ik heb dit gala bedacht, maar zeker niet alleen georganiseerd. Daarom wil ik toch de werkgroep nog even extra bedanken. Jullie zijn toppertjes, stuk voor stuk. Mijn doel met dit feest was een feest voor iedereen betaalde krachten, vrijwilligers en deelnemers. Gewoon omdat we het verdienen. Ik wilde verbinding bereiken. En man, wat is dat gelukt! Verbinding tussen verschillende bedrijven, mensen die spontaan verbinding zoeken en wij als Stadskamer die verbinding hebben gevonden op een geweldige avond. Dit wat er nu bereikt is, heeft mijn grootste dromen overtreft. Ik ben trots op mezelf Stadskamer te mogen noemen!



Villa Maatschappelijke opvang OOGZ

De Villa Veentjes Maatschappelijke opvang heeft een (regionale) vangnetfunctie. Voor de bezoekers van de Villa Veentjes is het, door hun complexe problematiek moeilijk om in een meer reguliere omgeving, of vaste setting, te functioneren. Op deze locatie is er ruimte voor de deelnemers om hun mogelijkheden te onderzoeken en daarmee aan de slag te gaan. Mensen hebben een eigen plek in de ruimte waar ze hun activiteiten/producten maken, dat creëert ruimte en vrijheid om zich op eigenwijze te ontwikkelen. Soms blijven de deelnemers met hun eigen bedrijvigheid op de locatie maar er ontstaan ook mooie verbindingen door gezamenlijk gedragen projecten. Een leuk voorbeeld daarvan is de ontwikkeling van een musical door een van onze deelnemers. Het Kletscafé biedt de mogelijkheid voor een bakje koffie en een praatje. Omdat er vaak sprake is van een beperkt sociaal netwerk, is het bieden van een omgeving waarin dit kan ontstaan van groot belang. Omdat de emoties soms wat kunnen oplopen is het team gespecialiseerd in het omgaan met deze dynamiek zodat de veiligheid blijft gewaarborgd. Samen eten is een belangrijk onderdeel bij ons. Gelukkig hebben een aantal deelnemers een passie voor koken met als gevolg dat we 2 a 3 keer per week een heerlijke maaltijd met elkaar eten. We zijn een goede stage plek voor studenten van Mijn school. De achtergrond die deze jonge mensen hebben heeft veel raakvlakken met die van onze deelnemers en de ervaringsdeskundigheid die we in ons team hebben. De inloop/ maatschappelijke opvang is 5 dagen per week geopend maandag t/m vrijdag, 52 weken per jaar, 10 dagdelen per week, is 520 dagdelen per jaar. Er komen gemiddeld 13.5 deelnemers per dagdeel. Op jaar basis zijn dat 6812 dagdelen per jaar.

Open dag 25 november 2017

(stukje uit de interne Binnenkrant)

De open dag is een grootschalig project geweest waar tientallen vrijwilligers en deelnemers geruime tijd actief mee bezig zijn geweest om deze tot in de puntjes toe goed te laten verlopen. Dit verslag is een stukje uit het interne communicatiemiddel de Binnenkrant, ook weer vorm gegeven en geschreven door vrijwilligers binnen de Stadskamer.



Optreden door de zanggroep

DOETINCHEM – Het bezoekersaantal voor de Open Dag op 25 november kwam ruim boven de duizend uit. Op al onze acht locaties openden onze deuren voor geïnteresseerden.

Elke dag open dag

Elke locatie heeft een eigen karakter, die ook elke locatie anders maakt. Maar allemaal met een Stadskamer-gevoel. Dat is moeilijk uit te leggen, dat moet je ervaren. We zijn trots op het succes van de open dag, maar bij ons is het eigenlijk elke dag een open dag. Men is altijd welkom voor een kop koffie of een rondleiding, dat doen we graag want we zijn ontzettend trots op elke vestiging van onze Stadskamer!

Benno Stevering sprak een aantal mensen tijdens de open dag:

Kelly Ke uit Doetinchem was de eerste bezoeker die ik tegenkwam op de Keppelseweg.

"Ik heb mijn vriend in China leren kennen en woon al weer vier jaar in Doetinchem. Bij de Stadskamer doe ik werkzaamheden op de naaimachine. Ook geef ik Chinese les. Ik wil alles uitproberen. Het helpen samen met de andere vrijwilligers geeft toegevoegde waarde aan mijn leven. Het is mooi dat de Stadskamer er is."

Petra uit Doetinchem volgt op donderdag computercursussen aan de Terborgseweg. *"Na een periode van opname vanwege depressie bij GGnet volg ik weer dagbesteding bij de Stadskamer en werk in de winkel en op zaterdag ochtend wandel ik mee met de wandelgroep."*

John geeft cursussen bij de Stadskamer. *"Na een burn out en een periode in isolement ben ik op zoek gegaan naar mijn talenten. Tijdens een inspiratiedag bij Laborijn en bij de Stadskamer werd ik enthousiast. Via de cursus 'Herstellen doe je zelf' heb ik me sterker ontwikkeld kwam ik in gesprek met Chayenne, Ine en Mark. Uiteindelijk geef ik nu zelf bewustwordingscursussen."*

Theo en Tineke uit Doetinchem kwamen de werkplek van hun buurman Andre bekijken: *"Onze buurman werkt hier en vertelt altijd veel over de Stadskamer. Na wat ziektes en ongemakken ga ik regelmatig het park in op de fiets in Overstegen. Rust is een uitstekende therapie. Daarbij klus ik ook graag en onderhoud sociale contacten. Ik denk dat je mij in de toekomst ook hier met regelmaat kan vinden!"*

Dat de Open Dag van de Stadskamer een succes was, bleek uit de grote belangstelling en enthousiaste bezoekers. Het doel om de bezoekers een beter beeld van de Stadskamer te geven is daarom zeker geslaagd. Hartelijk dank aan iedereen voor de fantastische inzet!

Herstelservice

De deelnemers van de herstelservice hebben ruim een jaar geleden meer ruimte tot hun beschikking gekregen. Dit hield in dat de 5 verschillende afdelingen (hout-, elektro-, fietsen-, schilderwerkplaats en het klusteam) hun nieuwe werkplekken vorm dienden te geven. Daar zijn ze prima in geslaagd. Maar met het inrichten van de ruimte ben je er echter nog niet. Het komende jaar zullen de deelnemers en de beroepskrachten vooral gebruiken om de ondernemingen nog meer de onderneming van de deelnemers te laten worden. Hierbij zullen o.a. de werkprocessen, werkverdeling, werkwijze, afstemming enz. aan bod komen.

De elektroafdeling is eind 2017 begonnen met zich meer te profileren als maatschappij ondersteunende afdeling. Dit willen ze nog veel meer naar buiten toe uitdragen. Ze hebben o.a. al wel ongeveer 20 computers, die geheel leeg binnenkwamen, van een besturingssysteem en software voorzien. Vervolgens zijn deze computers via buurtcoaches terecht gekomen bij gebruikers met een zeer smalle beurs. Verder hebben ze de samenwerking gezocht met de ICT afdeling van Elver. Op locatie in Nieuw Wehl wordt samengewerkt met de ict-ers aldaar om ook i.o.m. hun oudere computers een herbestemming te geven.

De houtbewerking en de schilder afdeling zijn naast het werk dat ze al deden vooral ook bezig geweest met de Arbowetgeving. Er is een enorme verbetering gemaakt, daarbij moet vooral gedacht worden aan allerlei aspecten die te maken hebben met veilig werken. Verder is de samenwerking met de Mini Manna markt gezocht. Meubelstukken die anders in de container verdwijnen worden hier naartoe gehaald en krijgen een tweede leven. Ook zien we dat de cliënten van Elver (voornamelijk mensen met N.A.H) en de deelnemers van de Herstelservice steeds meer vermengen en gebruik maken van elkaars kwaliteiten.

De fietsenmakers hebben o.a. de samenwerking met het kringloopbedrijf Aktief gezocht. Oude fietsen van Aktief worden door de fietsenmakers hersteld en gaan voor de verkoop terug naar de winkel van Aktief. Verder hebben zij zich ook voorgenomen om met hun naamsbekendheid aan de slag te gaan zodat de doelgroep (minima's) de fietsenmakerij beter weet te vinden.

Het Klusteam heeft afgelopen jaar ongeveer 110 klussen uitgevoerd bij inwoners van Doetinchem. Klussen variëren van het leggen van een laminaatvloer, keukenschilderen, afvoeren huisraad tot tuinwerkzaamheden. Vrijwel altijd was hier een hulpverlener bij betrokken die de inschatting maakte of de klant wel tot de doelgroep van het Klusteam behoorde. Ongeveer 35 klussen waren tuinklussen. Zowel eenmalig tuinonderhoud alsook regulier tuinonderhoud bij inwoners van Doetinchem. Bij een deel van deze tuinklussen is met succes de samenwerking gezocht met de woningbouwstichting Sité, Present, de gemeente, Buha, de vrijwilligerscentrale en Pauropus.

Momenteel werken 41 deelnemers in de Herstelservice. In totaal hebben in 2017 ongeveer 80 verschillende deelnemers, in meer of mindere mate, gewerkt in de Herstelservice. Om diverse redenen zijn 39 deelnemers doorgestroomd. Hierbij is het leuk om op te vermelden dat 9 deelnemers doorstroomden naar een opleiding, een stageplek of een baan.

Persoonlijk verhaal geschreven door Mehdy sinds half 2017 actief

(Herstelservice Stadskamer elektro)

De Stadskamer is voor mij een goede plek om me dag door te komen. Ik kan daar mijn hobby uitvoeren en ik heb er contact met mensen. Ik ben er het liefst de hele dag als dat kan, thuis zitten is voor mij eenzaamheid. De Stadskamer geeft mij na 17 jaar thuis zitten weer iets te doen, ik doe het graag. Door de Stadskamer kom ik weer mijn bed uit zonder te balen, met plezier dus. Vanaf de eerste dag voel ik mij er al thuis en dat is nog steeds zo. Door mijn complex partiele epilepsie ga ik niet graag ergens meer naar toe, mensen gaan er verkeerd mee om en dat geeft soms behoorlijke problemen. Bij de Stadskamer heb ik dat gevoel van wegblijven helemaal niet omdat de mensen mij daar kennen en er naar mijn gevoel goed mee om zullen gaan. In de Stadskamer leg je makkelijk contact met mensen, maar ook in de Stadskamer ontstaat er wel eens een probleem zoals overal, de Stadskamer probeert het contact te herstellen en af te sluiten met een lachend gezicht en begrip voor elkaar, door deze manier van afsluiten gaan mensen weer praten en komt er nog meer begrip. Op dit moment zou ik de Stadskamer niet willen missen, ik hoop dus op een lange Stadskamer toekomst.

Vriendendienst

In 2017 zijn er in Doetinchem voor de 1-op-1 maatjes 17 nieuwe deelnemers ingeschreven bij de Vriendendienst. Eind 2017 is het totaal aantal ingeschreven deelnemers 35. Van hen hebben er 16 op dat moment een maatje, 8 doen regelmatig activiteiten bij de Stadskamer, 2 ondernemen een activiteit met een andere deelnemer van de Stadskamer. Er hebben zich een aantal nieuwe vrijwilligers aangemeld, waarvan 3 ervaringsdeskundige vrijwilligers vanuit de Stadskamer. Samen met Humanitas en Buurtplein is gestart met het Vriendencafé. Eén keer in de maand op vrijdagavond wordt dit in de Stadskamerwinkel georganiseerd. Voor deelnemers en hun maatje en andere mensen met weinig contacten is dit een laagdrempelige gelegenheid om anderen te ontmoeten. De avonden worden begeleid door vrijwilligers van Humanitas en de Stadskamer. Gemiddeld komen er 10-15 bezoekers.

In het kader van het voorkomen van eenzaamheid zijn er diverse activiteiten georganiseerd waar mensen elkaar kunnen ontmoeten:

- 2 wekelijks bowlen en biljarten bij CaféKafé. Gemiddeld zijn er 6-8 deelnemers per keer.
- Maandelijks een activiteit of uitje, 10-20 deelnemers per keer
- Brunches met Pasen en Kerst, 35 deelnemers per keer

Daarnaast is er extra aandacht gevraagd voor het thema 'eenzaamheid' door het organiseren van een conferentie hierover tijdens de Week van de Eenzaamheid.

Eenzaamheid (geschreven door Ans)

In 2016 zijn wij begonnen bij de Stadskamer met onderzoek naar eenzaamheid. Dit onderzoek is gevoerd door met mensen in gesprek te gaan en terloops eenzaamheid te benoemen. Ook zijn wij begonnen met activiteiten te organiseren voor mensen die veel alleen zijn. Dit is geen oplossing voor de mensen die veel alleen zijn, maar er zijn nu wel activiteiten zodat de mensen er wat meer uit kunnen zijn. We proberen om maandelijks een activiteit te organiseren en we hebben elke 2 weken op de donderdagavond een activiteit in een café waar de mensen zich kunnen verbinden en mee kunnen doen met de activiteit die we daar organiseren, soms is het groepje te klein voor een activiteit en dan maken we het gezellig door met elkaar in gesprek te gaan. Dit wordt als zeer plezierig ervaren en daarom gaan we hier in 2018 mee door. Ook hebben we leuke zondagen gehad met de extra zondagen door het hele jaar. High tea, brunch of alleen gezellig met mekaar en op deze dagen zijn er tussen de 27 en 40 mensen geweest. Hiervoor benaderen we de mensen zoveel mogelijk persoonlijk en via flyers en mail krijgen mensen de activiteiten door.



De Grensmarkt wil ik er graag even uitlichten. Op deze dag zijn we met 10 deelnemers naar de grensmarkt geweest, we hebben hiervoor auto's, chauffeurs en Zoov geregeld, zodat zij tegelijk met ons aankwamen in Dinxperlo, van de herstel euro hebben we het vervoer en een consumptie gekregen en de deelnemers die konden wandelen hebben de rolstoelers geduwd, voor 2 personen die normaal met een rollator lopen hadden we rolstoelen geleend. Dit was een dag uit duizenden omdat de meesten eigenlijk nooit buiten de plaats komen en iedereen heeft zich perfect vermaak.

Toen het te druk werd op de markt zijn wij richting huis gegaan, maar iedereen vond het zo gezellig dat we samen op een terras nog een poosje hebben gezeten voor eigen kosten om het uitje wat langer te laten duren. Voor volgend jaar staat deze markt en in markt in Velp op de planning en een dag en een nacht naar Kernwasser Wunderland.

*We gaan een mooi 2018 tegemoet.
Samen erop uit - Grensmarkt*

Stadskamer belangeloze voordeur en winkel

Ook dit jaar is de locatie winkel weer 6 dagen in de week open geweest. Buiten de reguliere openingstijden is sinds december 2017 de winkel om de twee weken ook op zondag open voor inloop en een kopje koffie. Dit initiatief is ontstaan naar behoefte van onze bezoekers en een team vrijwilligers die dit met elkaar oppakt en realiseert. Ook op de feestdagen werd er weer regelmatig een extra inloop georganiseerd, denk hierbij aan één van de kerstdagen, 1 januari, pasen. Veelal dagen die voor onze bezoekers soms wat lastiger doorkomen is, hoe prettig is het dan dat je een plek hebt waar je even een kopje koffie kan drinken. Ook verschillende organisaties hebben onze locatie afgelopen jaar weer weten te vinden voor vergaderingen, nieuwjaarsreceptie, bijeenkomsten enz. Dus ik ook in de avonden is de ruimte zo nu en dan bezet. Een verbinding en samenwerking dat wekelijks terug komt is het repair cafe. Dit is een druk bezochte initiatief wat maakt dat er op die middag veel bedrijvigheid is in de winkel en ook een stuk verbinding legt met de maatschappij.

Ook een leuk initiatief in samenwerking met stadskamer en onze locatie is de feel goodie bag tour. Deze tour vond 1x maand plaats en de start begon bij ons in de winkel. Afgelopen jaar heb ik, Debby de Hond vanuit de winkel weer heel wat feel goodiebag tours georganiseerd. Ons start punt was de winkel, een laagdrempelige manier van het ontmoeten en op starten van deze tour.

De winkel functie fungeert nog steeds daar waar het ook voor bedoelt is, laagdrempelig binnen kunnen lopen/ontmoeten en van daaruit als de behoefte er is meer te weten te komen over de stadskamer. Ook de verkoop van producten vanuit sociale bedrijvigheid in combinatie met producten van zelfstandige creatievelingen buiten de organisatie maakt het een interessante plek om eens rond te kijken en aan te sluiten. Ook de verschillende organisaties wisten onze plek afgelopen jaar weer te vinden, samen met "cliënten" of mensen werden doorverwezen om eens een kijkje bij de Stadskamer te nemen. Het eerste contact dat gelegd wordt vanuit de belangeloze voordeur heeft als doel de belangstellende op weg te helpen en/of zijn vraag te verduidelijken en door te verwijzen waar nodig.

Sociale ontmoeting:

Inloop/Lotgenotencontact/Ervaringsdeskundigheid

In 2017 is de ontmoetingsplek een bruisend geheel geweest tussen mensen die initiatieven en ideeën bedachten en uitgevoerd hebben waar ervaringsdeskundigheid en lotgenotencontact centraal hebben gestaan. Er zijn een aantal deelnemers bij elkaar gekomen om maandelijks terugkerende activiteiten zoals bingo, activiteiten middagen en samen koken te organiseren. De Herstelacademie is onderdeel geworden van de ontmoetingsplek, zo is er wekelijks een Stadskamercirkel dat probeert de talenten van de deelnemers naar boven te halen. Er is begeleiding geboden door ervaringsdeskundigen die hun expertise op het gebied van computers en de mogelijkheden die computers hebben, deelden met bezoekers van de Stadskamer. De ontmoetingsplek heeft ruimte geboden voor studenten van Mijn School, het Graafschapcollege en het AOC-Oost. Naast de inlooptime is de ontmoetingsplek in 2017 een verbindende factor geweest met de bedrijvigheid in het Laborijngebouw. Doordat het een onafhankelijke ontmoetingsplek is hebben de mensen de ruimte gebruikt voor gezelligheid, een kopje thee of koffie en is het een centrum geworden waar de gezondere lunch veel aandacht heeft gehad. Deelnemers hebben zich (verder) kunnen ontplooiën tot ontmoetingsmedewerker, secretariael medewerker, ICT-medewerker, etc. De inloop is 5 dagen per week geopend maandag t/m vrijdag, 52 weken per jaar, 9 dagdelen per week, is 468 dagdelen per jaar. Er is in 2017, 8433 dagdelen (arbeidsmatige) daginvulling geboden binnen de Sociale ontmoetingsplek.

Ervaringen van twee secretariaat medewerkers:

Het werken op het secretariaat bij de Stadskamer en de Stadskamer winkel voelt voor mij als een baan. Ik ontvang een bijstandsuitkering en daarvoor werk ik vier dagdelen per week. Ik heb hierdoor het gevoel dat ik meetel en heb een reden om op te staan. Mede door mijn werk binnen de Stadskamer heb ik een sociaal netwerk opgebouwd. Ik zou er niet aan moeten denken om niet meer bij de Stadskamer te komen en te werken.

De Stadskamer betekent voor mij het doel op de dinsdagmiddag. Op tijd opstaan, op het werk kijken wat ik nog kan, contact met collega's. Even uit de sleur van thuis zijn, even een kop soep aan het begin van mijn dienst. Even onder de mensen en ergens bij horen.

Kansen op Werk – De kracht van ervaring

Voor het tweede opeenvolgende jaar zijn wij in 2017 gestart met een training en coaching traject van één jaar met deelnemers die veelal een werkervaringsplek hebben binnen de Stadskamer. Wat we vooral zien is persoonlijke groei, meer zelfvertrouwen en zich durven uitspreken en presenteren in groter gezelschap. Ook dit jaar hebben we het succes mogen vieren van betaald werk vinden na afloop.

Ervaring van Kansen op Werk deelnemer

Ik heb vorig jaar meegedaan aan Kans op Werk. Daar heb ik onder andere geleerd om meer voor mezelf op te komen maar ook hoe ik meer naar mezelf moet kijken. Je krijgt er handvaten hoe je naar bepaalde aspecten moet kijken richting werk zoals onder andere je CV en je motivatie brief, maar ook je persoonlijke doelen. Ze hebben me gevraagd om dit jaar weer mee te doen aan KOW omdat ze het idee hebben dat ze nog meer uit me te kunnen halen. Ik heb eigenlijk geen moment geaarzeld om dit te doen omdat ik het gevoel heb dat dit mij helpt om meer het heft in handen te krijgen.

Assemblage

ondersteuning Vriendentuinen

De eerste helft van 2017 is er een groep mensen binnen de Stadskamer geweest die graag arbeidsmatig/ inpak werk wilden doen voor maatschappij steunende activiteiten. De samenwerking die in 2016 tot stand is gebracht met Stichting de Vriendentuinen, is doorgezet de eerste maanden van 2017. Door praktische problemen (groenten die niet goed gekoeld bleven bijvoorbeeld) is er gezamenlijk besloten deze samenwerking (tijdelijk) stop te zetten. Naast deze samenwerking heeft de assemblagegroep inpakwerkzaamheden aangehouden voor externe bedrijven. Dit is in de tweede helft van 2017 geïntensifieerd. Door deze verandering heeft de groep zelf ook veranderingen door gemaakt. Ze hebben gekozen voor een meer professionele slag van (arbeidsmatige)dagbesteding, door de ruimte aan te passen, de mensen te motiveren en gebruikt te maken van elkaars talenten en ervaringen. Er zijn nu 23 mensen die samen 35,8 dagdelen per week bijdragen aan het project binnen de Stadskamer, op jaarbasis 1862 dagdelen.

De dinsdagavond eetgroep

(geschreven door één van de deelnemers)

Iedere dinsdagavond om 17.00 uur komen 20 à 30 mensen bij elkaar om gezamenlijk te eten. Ik ben één van de deelnemers en mag zelf ook af en toe achter het fornuis staan. Als deelnemer schuif je aan en staat er niet bij stil wat het allemaal inhoudt. Iedere week bedenken wat moeten we klaar maken, dan dinsdagochtend boodschappen doen (en natuurlijk zoveel mogelijk winkels af om de koopjes te spotten). Rond 14.00 uur start het harde werken. Saskia Smeenk staat als vrijwilliger aan het hoofd van de eetgroep, samen met wat mensen gaat ze aan het snijden, roeren en bakken. Om 17.00 uur aan tafel en genieten van een compleet zelfbereide maaltijd met een heerlijk toetje. De ene keer is het een stamppot, dan wraps met groente en gehakt, maar ook zelfgemaakte erwtensoep staat op het menu. Gezond eten is natuurlijk erg belangrijk, wat er nog al eens inschiet bij een heleboel mensen. Voor € 3,- een gezonde, uitgebalanceerde maaltijd onder het genot van een kopje koffie en een praatje. De eetgroep wordt altijd erg goed bezocht, waar we elkaar ontmoeten met een lach en een traan. Waar veel mensen verbinding vinden.

Herstelgerichte initiatieven:

In 2017 hebben we ingezet op het inrichten van een herstelacademie. Een plek waar ervaringsdeskundigheid en lotgenotencontact ingezet kan worden om herstel voor een ieder die daar mee bezig wil zijn te bevorderen. Er kunnen cursussen en workshops aangeboden worden. De bestaande cursussen “herstellen doe je zelf” en “lessen in geluk” zijn hier voorbeelden van. Ook is er ruimte om zelf aanbod te ontwikkelen. Het proces van het opstarten van de herstelacademie verliep wat moeizaam. De ervaringsdeskundige kartrekkers hadden moeite met het dragen van de verantwoordelijk. Er waren veel regeltjes en voorwaarden gecreëerd en het geheel deed klinisch aan. Na een half jaar was de tijd daar om te reorganiseren. Met de verworven kennis zijn we een andere weg ingeslagen die beter aansloot bij de kernwaarden van de Stadskamer. De herstelacademie veranderde in herstelgerichte initiatieven. Een laagdrempelige manier voor mensen met ervaringskennis en/of deskundigheid om vanuit eigen ervaringen een herstelgericht initiatief te ontwikkelen. Geen uitgebreid reglement waaraan een initiatiefnemer of activiteit moet voldoen. Drie eenvoudige regels. Een initiatief past binnen de kernwaarden, wordt altijd gegeven door twee mensen en er wordt een pilot gedraaid samen met een professional in de Stadskamer.

Op dit moment zijn er drie nieuwe initiatieven:

Feels good 2 share

Een groep waarbij mensen elkaar ondersteunen bij alles waar ze dagelijks tegenaan lopen. Altijd gericht op het exploreren van oplossingen en het delen van ervaringen. De groep wordt één keer in de twee weken gegeven op dinsdag ochtend.

Verhaal initiatiefnemer:

In het verleden heb ik samen met een vriendin van mij bij Estinea in een praatgroep deelgenomen gericht op eetstoornissen. Ik heb hier veel aan gehad. Nu organiseer ik allerlei leuke activiteiten in de Stadskamer. Daarnaast miste ik toch het contact uit zo'n praatgroep en heb het idee gekregen om er zelf één op te richten samen met een vriendin die ook in die praatgroep zat. Een groep waar het over alles mag gaan en alles mag gedeeld worden. Elkaar op een positieve manier steunen. Ervaringen delen om anderen nieuwe inzichten te geven.

Stadskamer cirkels

Een initiatief waarbij iedereen kan aansluiten. In een cirkel draag je bij aan ontwikkeling van een ander door hetgeen waar jij goed in bent aan te dragen. De inhoud van een middag wordt samen bepaald. Thema's hebben veelal een spirituele en filosofische insteek. Belangrijkste is dat je een gevoel van geborgenheid mag hebben waar je jezelf Mag zijn. Er wordt niet geoordeeld en elke inbreng is even belangrijk.

Verhaal initiatiefnemer:

Na het overlijden van twee van mijn broers vier jaar geleden, waar ik van een broer een soort buddy was, kwam ik in een depressie terecht.

Na jaren van isolement (bijlage) en wachten op het einde, heb ik hulp gezocht, eerst bij een buurtcoach en later bij een participatiecoach. Na een jaar begeleiding door de participatiecoach heb ik weer de maatschappij opgezocht. In november 2016 kwam ik terecht bij een bewustzijnsgroep van de Stadskamer. Einde 2017 ging deze bewustzijnsgroep ter ziele, waardoor deze zingevende activiteit voor mij wegviel.

Er werd mij toen gevraagd of ik niet zelf iets wilde opstarten. Na het ontwikkelen en bedenken en sparren met mijn participatiecoach en mijzelf, heeft mijn initiatief, de Stadskamer Cirkel Een, het licht mogen aanschouwen.

Stadskamer Cirkel Een: In veiligheid halen wij het beste in ons naar buiten. In saamhorigheid delen wij onze talenten. Door anderen blij te maken, word ik zelf blij en kom dicht bij mijzelf. Eenieder in de cirkel is verantwoordelijk voor de cirkel en houdt scherp. Zonder cirkel kom ik weer in een isolement en deze cirkel voorziet duidelijk ook in een herstelgerichte behoefte van deelne(e)m(st)ers en mijzelf. Zonder publiciteit en/of mailing/flyer waren er afgelopen woensdag zeven in de Stadskamer Cirkel Een.

Psychose café

Een initiatief vanuit het GGNet in samenwerking met de Stadskamer. Zowel mensen van GGNet als de Stadskamer zijn welkom. Raakvlak is dat iedereen een psychose heeft meegemaakt. Het is een groep die geleid wordt door een ervaringsdeskundige. Ook hier is er geen vastgesteld programma. Geen cursusaanbod of werkmappen. Het is lotgenotencontact is de basis van de groep. Gespreksonderwerpen lopen erg uiteen. Angst voor terugval, stigma en preventie zijn veel voorkomende thema's.

Communicatie

(geschreven door Frits Kloppert)

In 2017 is een nieuw communicatieteam van start gegaan, bestaande uit beroepskrachten en vrijwilligers. Het communicatieteam maakt deel uit van de ondersteunende diensten en is vol enthousiasme begonnen met het vertalen van een aantal doelen -zichtbaarheid, herkenbaarheid en laagdrempeligheid- in een communicatieplan.

Zichtbaarheid

De definitie van de Stadskamer is vrij complex. Het is enorm divers wat er gedaan wordt en op welke manier onze deelnemers verbonden zijn met elkaar. Maar het gaat bij de Stadskamer vooral om mensen die op hun manier met een dag invulling bezig zijn. Dit maken we zichtbaar door met name te richten op het verslag doen van activiteiten en gebeurtenissen binnen de Stadskamer.

Daarvoor gebruiken we verschillende platforms;

Via Facebook informeren we vrij direct over actuele situaties en activiteiten.

Door middel van verspreiding van flyers in onze huisstijl op de verschillende locaties informeren we bezoekers over activiteiten. Op onze locaties hangen tv schermen met informatie over activiteiten en nieuws. Via een radio format om verhalen van bezoekers te laten horen. (Eind 2017 zijn we overgegaan naar beeld en in 2018 krijgen onze vlogs een prominente rol in het communicatieplan. De vlogs verschijnen op ons eigen Stadskamer YouTube kanaal en diverse social media kanalen.) Hiermee maken we de Stadskamer ook meer zichtbaar naar de buitenwereld toe.

Onze eigen krant: de Binnenkrant. Deze wordt 4 keer per jaar uitgebracht in een digitale en papieren versie.

Door bekendheid te geven aan door ons georganiseerde evenementen en deze breed uit te dragen, wordt de Stadskamer ook steeds zichtbaarder. In 2017 was dit een zeer succesvolle Open Dag en een groots gala voor alle deelnemers, vrijwilligers en beroepskrachten.

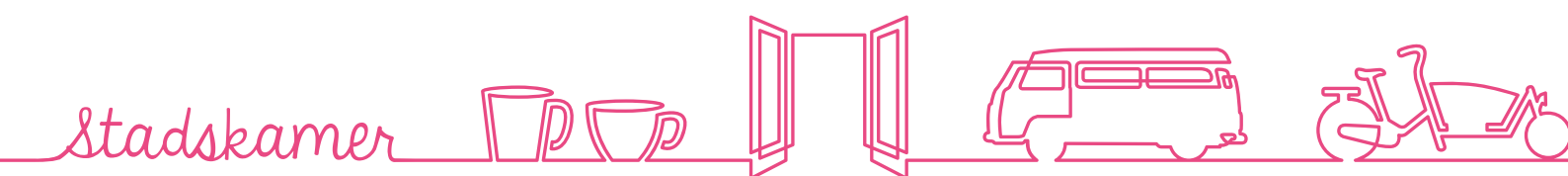
Het helpen bij en het in beeld brengen van deze evenementen levert verbinding op. Verbinding tussen de deelnemers, maar ook verbinding met de gemeenschap, lokale ondernemers, lokale politiek en de Gemeente.

Herkenbaarheid

Wij vinden het belangrijk dat de locaties en verschillende diensten van de Stadskamer herkenbaar zijn. Er is daarom ingezet op een herkenbare huisstijl met een logo, eigen kleurstelling en belettering van de verschillende locaties in deze huisstijl.

Laagdrempeligheid

Omwille van de toegankelijkheid en laagdrempeligheid hanteren we in onze communicatie uitingen je/jij/jou als aanspreekvorm. Ons taalgebruik is eenvoudig zodat boodschappen voor iedereen te begrijpen zijn.



stadskamer

