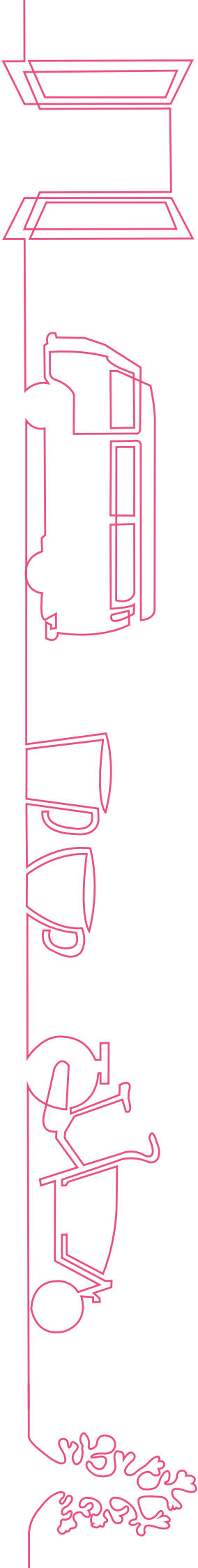


# Stadskamer



Jaarverslag doetinchem 2018

# inhoudelijk Verslag Stadskamer doetinchem 2018

Basis voor het jaar 2018 was het meerjarenplan 2018-2022 “Samen werken aan mooie plekken in onze samenleving, waar eenieder met zijn of haar eigen (on)mogelijkheden kan aansluiten en meebouwen”. Samen met onze deelnemers, bezoekers, vrijwilligers, beroepskrachten, samenwerkingspartners en u als gemeente hebben we in 2018 hard gewerkt aan deze plannen en plekken.

Aan eenieder die binnenkomt bij de Stadskamer, stellen wij de vraag: Wat wil jij? Om van daaruit te werken in gezamenlijkheid aan maatschappelijke participatie, meedoen, zelfredzaamheid, eigen regie. In deze verantwoording hebben we de verschillende teams, medewerkers en vrijwilligers gevraagd om zelf te omschrijven wat er zoal aan activiteiten plaats vinden omtrent hun project/ hun plek. Omschreven dus door verschillende mensen, vandaar dat u een verscheidenheid in schrijfstijl aan treft. Een verscheidenheid die ook de Stadskamer typeert. Het geeft het

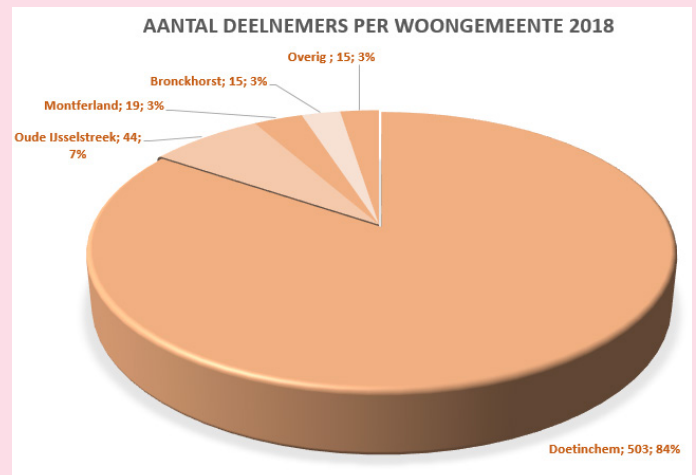
grootste deel van de activiteiten weer, die gerealiseerd zijn in 2018. Niet alles, want er gebeurt zoveel! Maar het geeft wel een indruk van waar mensen mee bezig zijn. In mogen zijn, in tegenslag, in ontwikkeling en in groei en meer.

## **Stadskamer in cijfers/ dagdelen**

Over het hele jaar 2018 zijn er in Doetinchem binnen de Stadskamer ongeveer 596 mensen op de één of andere manier actief geweest. Daarvan zijn 145 mensen gedurende het jaar uitgestroomd. Zij zijn uitgestroomd naar een betaalde baan of ander vrijwilligerswerk of het zijn mensen die heel af en toe bij één van de locaties binnenlopen omdat ze tijdelijk in opname zitten of niet bij machte zijn vaker te komen. De 451 mensen die regelmatig bij de Stadskamer kwamen in 2018 zijn er gemiddeld 2 à 3 keer per week. In dagdelen omgerekend is dat op basis van 48 weken, circa 60.000 tot 65.000 dagdelen op jaarbasis.

Onderstaande grafiek geeft het totaal aantal actieve deelnemers/vrijwilligers weer die bij de verschillende locaties

in Doetinchem komen uitgesplitst per woongemeente. Mensen die niet uit de gemeente Doetinchem komen kunnen in principe niet gebruik maken van de voorliggende voorziening betaald door de gemeente Doetinchem met uitzondering van degene die beschermd wonen in een niet-Doetinchemse gemeente (deze vallen onder de voorliggende voorziening van Doetinchem). Aan mensen uit een niet-Doetinchemse gemeente die wel willen meedoen binnen de Stadskamer vragen wij een WMO/WLZ-indicatie aan te vragen. Voor degenen die een indicatie nodig hebben, was het mogelijk om voor 97% een financiering te regelen. Blijft van deze groep, (mensen die uit een andere gemeente komen dan Doetinchem, wel willen meedoen in Doetinchem) 3% over waar géén financiering tegenover staat. Het betreft mensen die bewust deze keus maken, die over het algemeen zorg mijden.



*\*Onder ‘overig’ vallen de gemeenten Aalten, Apeldoorn, Arnhem, Berkelland, Dieren, Doesburg, Lochem, Winterswijk en Zevenaar.*

| Gemeente          | Aant. deeln. | Percentage |
|-------------------|--------------|------------|
| Doetinchem        | 503          | 84,4%      |
| Oude IJsselstreek | 44           | 7,4%       |
| Montferland       | 19           | 3,2%       |
| Bronckhorst       | 15           | 2,5%       |
| Overig            | 15           | 2,5%       |

## **Stadskamer in beweging**

In 2018 zijn er verschillende projecten gestart en reeds gestarte projecten hebben doorgang gevonden, waarbij we als Stadskamer beogen onze deelnemers, bezoekers en vrijwilligers op een veilige manier midden in de samenleving te plaatsen. In dit verslag leest u daar meer over en leest u ook hoe wij als Stadskamer in beweging zijn. Hoe onze bezoekers, deelnemers, vrijwilligers en beroepskrachten in beweging zijn. Soms letterlijk in beweging, maar ook heel vaak figuurlijk in groei en ontwikkeling. In ons video verslag van 2018 laten wij ook zien wat de meerwaarde is van deze beweging. Het geeft de lange lijn weer die wij met elkaar willen inzetten richting inclusieve samenleving. Stadskamer is meer dan alleen maar dagbesteding. We nodigen u dan ook uit tot het lezen van het verslag en het bekijken van het video verslag. Maar vooral ook nodigen wij u uit om toch weer eens een kijkje te komen nemen binnen de mooie plekken van de Stadskamer. Zo blijven we samen in beweging!

Namens het bestuur, Everdien Boesveld

# Raad Van ToeZicht

- o In de Raad van Toezicht (RvT) Stichting Stadskamer Doetinchem hadden in 2018 drie leden zitting: mevrouw Prins en de heren Van Asperen en Meulman. Onafhankelijk voorzitter is de heer De Vries.
- o De Raad kwam in 2018 achtmaal bijeen.
- o Zowel de organisatorische zaken als financiën, personeel, huisvesting kwamen aan de orde als het inhoudelijke ontwikkelingsproces van de Stadskamer.
- o Bestuursbesluiten zijn door het jaar heen ter kennisneming aan de leden van de RvT toegezonden.
- o Ook dit jaar zijn de leden van de RvT gedurende het jaar bij verschillende evenementen, activiteiten en inhoudelijke brainstorms aanwezig geweest.

## Financiën

Het financieel verslag 2017, de toekomstige reserves, sleutels ten accountantsverklaring over de behoefte van de toedeling kosten richting jaarrekening 2017, de werkbegroting meerdere gemeenten, administratieve 2018 en de begroting 2019 zijn verbeterpunten, ANBI-voorwaarden, uitgebreid aan de orde geweest. De vermarkting van het gedachtengoed en meerjarensubsidie ten behoeve van de richtlijnen voor goed bestuur waren een verantwoorde exploitatie, inzet onderwerp van gesprek.

## Huisvesting

De leden van de RvT hebben de met betrekking tot de nieuwe locatie, voorbereiding, voorwaarden, begroting, het voormalig ING-pand, op de voet fondsenwervingen en besluitvorming gevolgd en de directie geadviseerd.

## Personeel

De personele inzet vroeg om te kunnen stroomlijnen binnen het voortdurende aanscherping om gedachtengoed van de Stadskamer en inhoudelijke en organisatorische de hectiek in het sociaal domein. ontwikkelingen op professionele wijze

## Afscheid Ine Spuls

Aan het begin van het jaar bracht Ine Spuls de RvT op de hoogte van haar voornemen om terug te treden als directeur van de Stadskamer. De Raad van Toezicht kon zich vinden in haar overwegingen om te komen tot dit besluit. De RvT is verheugd dat Ine als bestuurder betrokken blijft bij de Stadskamer.

belemmeren, een spagaat die geregeld voelbaar is, maar tevens zorgt voor de nodige dynamiek.

David de Vries, Voorzitter Raad van Toezicht

## Samenstelling RvT

In de laatste vergadering van 2018 hebben het bestuur en RvT afscheid genomen van vertrekkend lid van de RvT; Erma Prins. Ook via deze weg willen we haar bedanken voor haar inzet de afgelopen jaren. De RvT heeft ondertussen vervanging gevonden, Linda Commandeur komt de RvT vanaf 2019 versterken.

## Inhoud

De leden van de RvT hebben in 2018 intensief meegedacht over de visie op inhoudelijke positiebepaling, functie, omvang en beeldvorming van de Stadskamer als unieke voorliggende voorziening in relatie tot andere organisaties in het Achterhoekse sociale domein en het gemeentelijk beleid. De RvT stelt zichzelf ten doel toezicht te houden zonder de ontwikkelingen te

# Medezeggenschapsraad

Na een jaar van intensieve voorbereidingen beschikt de Stadskamer met ingang van januari 2018 over een Medezeggenschapsraad. Eind december 2017 is zij geïnstalleerd. De Raad bestaat uit 10 personen, samengesteld uit een afvaardiging van de groep medewerkers, vrijwilligers en bezoekers. Aan de Raad zijn verder toegevoegd: een onafhankelijke voorzitter en een notulist. Beide laatstgenoemde leden, hebben geen stemrecht.

Het dagelijks bestuur wordt gevormd door de onafhankelijk voorzitter, de vicevoorzitter en de secretaris. Twee weken voor elke vergadering van de Raad komt het DB (dagelijks bestuur) bijeen om o.a. de agenda vast te stellen. Het DB wordt hierbij ondersteunt door de notulist.

De Raad komt eenmaal in de zes weken voor overleg bijeen. Mochten er dringende zaken zijn dan wordt er tot een buitengewone vergadering besloten. De directie van Stadskamer neemt ook aan dit overleg deel. Indien wenselijk ook een vertegenwoordiger van de

werkgroep waarvan een (voorgenomen) beleidsstuk wordt besproken.

Van belang is te weten dat de vergaderingen openbaar zijn, tenzij vertrouwelijk stukken behandeld worden. Dat zal ruim van tevoren bekend gemaakt worden.

De belangrijkste doelstelling van Raad is: *het bewerkstelligen van een goed en open overleg tussen directie en de Raad over de koers van de Stadskamer.*

Middels dit overleg oefent de Raad invloed uit het (voorgenomen) beleid en de ontwikkelingen binnen de Stadskamer als ‘werkgever’ en als ‘facilitator’ t.b.v. ontwikkelingsmogelijkheden voor mensen met een beperking. Deze ontwikkelingsmogelijkheden betreffen zowel de persoonlijke als professionele talenten van de bezoekers. Een belangrijke wijziging was de vrijwilligersbijdrage. In samenwerking met verschillende teams, de directie en Thea heeft de medezeggenschapsraad ingestemd met de nieuwe regels voor de vrijwilligersbijdrage. Zoals verwacht kan

worden blijft de medezeggenschapsraad ook hier de vinger aan de pols houden ten aanzien van dit besluit.

In het overleg met de directie vertegenwoordigt de Raad de bezoekers, vrijwilligers en medewerkers van Stadskamer. Samen vormen zij de achterban.

Een goede vertegenwoordiging veronderstelt een goed contact met deze achterban. Dit contact probeert de Raad vorm en inhoud te geven middels contactpersonen. Alle raadsleden vervullen tevens de rol van contactpersoon tussen achterban en Raad. Er zijn duo's gevormd. Zij onderhouden 2 x per jaar contact met een bepaalde locatie. Het duo bepaalt in overleg met de locatie datum en tijdstip van hun aanwezigheid aldaar. De contactpersonen informeren de Raad over hetgeen op een locatie besproken is.

Voor meer informatie wordt verwezen naar de leden van de Raad en de website.

Frans de Vrught, onafhankelijk voorzitter



# Locatie Winkey/Voordeur (door Zarah)

Afgelopen jaar was weer een bewogen jaar met nieuwe initiatieven, het doorzetten van bestaande initiatieven, verbindingen leggen zowel intern als extern, een andere indeling en bedoeling van onze plek en vooral ook veel leuke activiteiten het jaar door. Hieronder zal ik daar een verslag van doen.

2018 was voor ons ook een jaar van meer activering en beweging creëren vanuit onze bezoekers.

Door het concept adviesvangers in te zetten zijn hier twee vrijwilligers doormiddel van workshops hard mee aan de slag geweest. De opzet was om

zoveel mogelijk bezoekers zelf actief te laten meedenken over dat wat ze zouden willen en wat ze daarvoor nodig hebben om dat te realiseren zelfstanding en in teamverband. Mooi was om te zien dat er veel ideeën waren en mensen ook echt enthousiast werden. Het daadwerkelijk organiseren van een initiatief blijkt lastig en hier hebben we dan ook op ingezet. Vaste vrijwilligers hebben samen met bezoekers de kar getrokken en van daaruit zijn dan ook een aantal activiteiten echt tot uitvoering gekomen onder andere een sjoelcompetitie en een bingo.



Een ander succesvol initiatief dat dit jaar ontstaan is, is “Peters ontbijtje”. Een maandelijks terug kerende activiteit die veel bezoekers aantrekt. Degene die het organiseert is rolstoelafhankelijk en beperkt in wat hij kan. Dit doet direct een beroep op samenwerken om dit tot een succes te maken. Dit tot tevredenheid van de organisator die doet wat hij kan en leuk vindt maar geholpen wordt in datgene wat voor hem lastig is.



Verder kwamen we dit jaar tot de ontdekking dat de winkelfunctie niet meer voldeed aan onze verwachtingen en dat we toe waren aan een frisse wind door onze ruimte. Handen uit de mouwen en de winkel ontmantelen. Dit was een flinke klus, een ieder die nog spullen voor de verkoop had staan heeft de gelegenheid gehad om dit op te halen. Toen de ruimte leeg was kon het nieuwe inrichten beginnen. Er is ervoor gekozen om een mooie creatieve hoek te realiseren. Dit omdat we meer in wilden zetten op het “doen”. Dat heeft een goed effect gehad. De creahoek wordt veel bezocht, eenieder op zijn eigen manier. Er zit met regelmaat een gezellige club wat effect heeft op de sfeer en het geeft ook een verschuiving van koffietafel naar creahoek. Ook zijn de gezelschapsspellen zichtbaar neergezet en is daar een tafel voor beschikbaar, dit heeft ook zijn positieve weerslag op het samen actiever bezig zijn met elkaar. Een tafeltennis is aangeschaft om ook nog daadwerkelijk in de benen te komen, de eerste competitie staat al gepland!

# TalentenLoods (door Tom)

## Idee

Het oorspronkelijke idee voor de TalentenLoods kwam vanuit het bestuur van de Stadskamer en bestaat uit een poel ('Loods') van mensen samen te stellen met mensen binnen de Stadskamer met specifieke talenten en vaardigheden. De TalentenLoods was er om deze mensen te (ver)binden en hun kwaliteiten te ontwikkelen en in te zetten.

## Werkgroep

Wendy Huiskens heeft in augustus een werkgroep geformeerd, om gestalte te geven aan het hierboven globaal beschreven idee. Deze werkgroep is vervolgens aan de slag gegaan. De werkgroep wordt hierna omschreven als "we". Gaandeweg heeft de bemensing van de TalentenLoods meer vorm gekregen: mensen schoven aan en mensen besloten ermee te stoppen. Momenteel hebben we een kern van mensen die zich committeren aan de TalentenLoods.

## Filosofie & plan

Als eerste probeerden we de filosofie helder te krijgen. Snel bleek dat we globaal dezelfde opvattingen hadden, maar er (vaak subtiele) verschillen in de opvatting bestonden, die vaak voortkwamen uit individuele achtergronden en ambities.

Ook waren er vragen (en discussies) over de meer praktische doelstellingen van de TalentenLoods. Willen we mensen naar regulier werk leiden? Is de TalentenLoods een opstapje naar zelfstandig ondernemerschap? Worden we een soort re-integratiebureau voor een specifieke "doelgroep"?

Kortom: wat wordt de focus, wat willen we?

Op basis van onze besprekingen en gesprekken met de directie ligt er (een basis van) een projectplan, waarin filosofie en doelstellingen van algemene aard staan omschreven. In overleg vullen we dit plan aan.

## **Ondernemend Initiatief**

De TalentenLoods is nu (januari 2019) een “Ondernemend Initiatief” binnen de Stadskamer. Dat is de basis van waaruit we in de nabije toekomst functioneren.

## **Gemeente Doetinchem**

We verkennen met de gemeente Doetinchem of bestaande wetgeving kan worden omgebogen of verruimd. Hopelijk komen we tot afspraken waarbinnen:

- Mensen (in een uitkeringssituatie) tijd en ruimte krijgen zich binnen de TalentenLoods te ontwikkelen, dus bijvoorbeeld tijdelijk worden ontheven van sollicitatieplicht.
- Mensen meer dan binnen de huidige wet- en regelgeving mogelijk is, beloond kunnen worden voor werk/inzet binnen de TalentenLoods.

## **2019**

In de nabije toekomst gaan we punten nader vormgeven: inrichting van de organisatie, samenwerking met de gemeente en andere organisaties, PR en communicatie, eventuele subsidiëring e.a.

# arbeidsmatige daginvulling (door Linda)

De leden van het klusteam zijn gevraagd wat het klusteam voor hun betekent:

- |                           |                        |
|---------------------------|------------------------|
| • Helpen van een ander    | Uitdagend              |
| • Dankbaarheid van mensen | Stukje discipline      |
| • Ritme/structuur         | Groeiend inzicht       |
| • Iets om handen hebben   | Leren vooruitkijken    |
| • Je nuttig voelen        | Aanvulling van je geld |
| • Sociaal Netwerk         | Blij door helpen       |

“Voor mijzelf is het waardevol geweest, ik zat 12 jaar op de bank zonder iets te doen en werd langzaam gillend gek, had moeite om met andere mensen samen te werken en het arbeidsproces. Nu heb ik het gevoel aardig op mijn plek te zijn en gaat alles iets makkelijker! “

## Herstelservice

De Herstelservice is een werkplaats (hal 5) gericht op arbeidsmatige daginvulling. In de werkplaats werken mensen onder andere met hout, computers, elektronica, fietsen en verf. De werkzaamheden moeten voldoen aan waarden die werk opleveren en draagt bij aan persoonlijke ontwikkeling van mensen. Werken in deze hal heeft een toegevoegde waarde door de diensten en productie die het oplevert. Er worden hier bijvoorbeeld kasten gerepareerd en geschilderd. Er heerst een arbeidsethos in deze hal.

Door het creëren van een arbeidsethos kunnen mensen vaardigheden aanleren die horen bij een goede werknemer en fijne collega te zijn. Dat kan zijn van “schone kleren” tot het “leren wanneer en hoe je een collegiaal gesprekje moet beëindigen”. De professional zorgt minder voor, maar zorgt meer dat. De daginvulling binnen de Herstelservice is gericht op het versterken van eigen regie, structuur, respectvol omgaan met elkaar, persoonlijke ontwikkeling en daar waar mogelijk doorstroom naar

(vrijwilligers) werk. Afgelopen jaar hebben we gewerkt om de onderneming nog meer de onderneming van de deelnemers te laten zijn.

De Herstelservice werkt samen met andere organisaties zoals Laborijn, GGNET en Elver. In 2018 zijn er vanuit de Herstelservice 7 mensen uitgestroomd richting werk en/of voortraject richting werk. De Herstelservice is 9 dagdelen per week open. In 2018 hebben er 63 deelnemers gebruik gemaakt van de Herstelservice. Op jaarbasis zijn dat 5635 dagdelen.

### **Computer & Elektro**

De Computer & Elektro-afdeling is zich meer gaan profileren als maatschappelijk ondersteunende afdeling. Zo zijn er nieuwe reclame- folders gemaakt, persbericht in de krant verschenen en sluiten deelnemers van deze afdeling aan bij overlegmomenten van buurtcoaches (BROS-momenten). Er is naast de samenwerking met de ICT- afdeling van Elver een samenwerkingsverband met Scholengroep “Gelderveste”. Zij schenken oudere computers die door onze afdeling opgeknapt worden om vervolgens een herbestemming te geven. Tevens heeft de computer & elektro-afdeling een samenwerking met de Mini Manna nu onze eigen winkel gesloten

is. Deelnemers van de Stadskamer maken houtproducten en/ of repareren apparaten, wanneer zij werkend zijn dan gaat het terug naar de Mini Manna voor de verkoop.

### **Houtbewerking**

De hout- en schilderafdelingen hebben een verdere verbetering gemaakt wat betreft de Arboretgeving. Er heeft een geluidsmeting plaatsgevonden en er wordt veelvuldig geattendeerd aan veilig en schoon werken op de afdeling. Samen met Elver worden er houtwerkstukken gemaakt. Naast het samenwerken met Elver, is er een samenwerking met de Zorgkamer en maatschappelijke projecten zoals belevingspark “Doetebol”, festival “de Zandbult” en winkel [S]MAAK.

## **Fietsenmakerij**

Oude fietsen worden hersteld en worden verkocht aan mensen met een kleine beurs. Daarnaast vindt er samenwerking plaats met re-integratie consultants van Laborijn. Hierdoor kunnen klanten van Laborijn voor een kleine prijs een fiets aanschaffen om zo naar hun nieuwe werkplek te kunnen komen.

## **Klusteam**

Het Klusteam is tot stand gekomen uit de behoefte die bestaat onder Doetinchemse inwoners, waarvan door de buurtcoaches/ de hulpverlener is vastgesteld dat ze zelf geen netwerk hebben. Geen netwerk om ze te ondersteunen bij het verrichten van o.a. noodzakelijk tuinonderhoud en overige klussen in- en om het huis. De samenwerking en overleg met o.a. de buurtcoaches, Pauropus, Present, de vrijwilligerscentrale, de wijk coördinator en de woningbouwvereniging Sité is gezocht. Per ingang van 01-01-2019 is het Klusteam een zelfstandig ondernemend initiatief geworden binnen de Stadskamer. Dat betekent dat ze vrijwilligers en deelnemers nog veel meer eigenaar zijn van hun initiatief, meer zelf regelen en verantwoording nemen.

In 2018 zijn er door het Klusteam 82 verschillende klussen in- en rondom het huis verricht en zijn er 22 verschillende tuinen onderhouden.

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Behang- en schilder klussen:   | 13 |
| Verhuis, verplaats en vervoer: | 24 |
| Montage:                       | 30 |
| Reparatie- en herstel klussen: | 7  |
| Allerhande:                    | 3  |
| Opruimen en organisatie:       | 5  |

In bovenstaand overzicht zitten 20 interne klussen op diverse locaties. En is exclusief de geschatte reguliere klussen van rond 40 – 50.



## **Assemblage**

Binnen de Stadskamer is een groep mensen die graag routinematig werk willen verrichten. Dit jaar is de Stadskamer de verbinding gaan zoeken met de werkhallen van Laborijn en de dagbesteding van Elver omtrent het voorradig hebben van inpakwerk. De mensen van de Assemblagegroep vinden het belangrijk om nuttig routinematig werk te doen. Er zijn nu 17 mensen bijdragen aan routinematig werk binnen de Stadskamer, op jaarbasis zijn dat 1731 dagdelen.

## **Nieuwe pand**

Vol enthousiasme is er een start gemaakt met de werkzaamheden aan het nieuwe pand.

De werkzaamheden die niet uitbesteed hoeven te worden, worden verricht door medewerkers, vrijwilligers en deelnemers van de Stadskamer. Met passie gaan wij samen aan de slag. Zo maken wij volledige gebruik van de kennis en kunde die in huis is en worden eenieder daar waar kan betrokken bij de voortgang van de verbouwing.

# het Open atelier (door Stephanie)

Het open atelier is een plek waar mensen zichzelf kunnen en mogen zijn. Wij bieden deelnemers een veilige plek waar creativiteit de verbindende factor is. Wij geven deze veiligheid door ervoor te zorgen dat er vaste (inval)medewerkers aanwezig zijn, goede vrijwilligers die eigen verantwoordelijkheden hebben en vooral duidelijke communicatie wanneer er veranderingen zijn. Iedereen

die in het open atelier komt, mag op zijn/haar eigen tempo en manier creatief zijn en op zijn/haar tempo en manier groeien en zichzelf ontwikkelen. In 2018 hebben we een mentimeter gemaakt waarin we de deelnemers gevraagd hebben wat het open atelier voor hun betekent. Daaruit kwamen mooie woorden als: acceptatie, gezellig, vriendschap, steun en vrijheid.



Per week hebben we 58 actieve bezoekers die wekelijks het open atelier bezoeken. Daarnaast hebben we 16 'zwevende' bezoekers die zo nu en dan

het open atelier bezoeken. Naast de deelnemers van de Stadskamer maakt ook de Zorgkamer dagelijks gebruik van het open atelier. Per week is het atelier 8

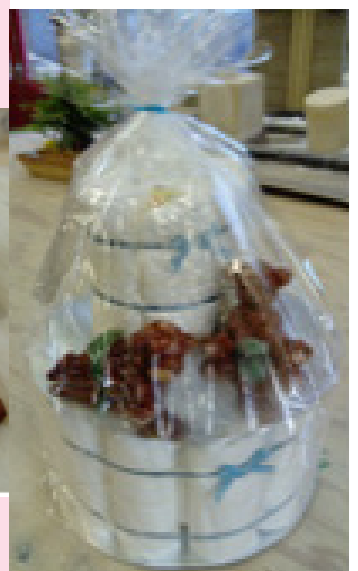
dagdelen geopend voor de Stadskamer, en 9 dagdelen voor de Zorgkamer. Dat maakt dat het open atelier 400 dagdelen per jaar geopend is voor de Stadskamer en een schatting van 3550 bezoekers per jaar heeft.



Er is weinig uitstroom vanuit het open atelier. De mensen die in 2018 uitgestroomd zijn hadden met name redenen als: opname, ziekte, nieuw vrijwilligerswerk, nieuwe dagbesteding of het niet verkrijgen van een indicatie. In 2018 is er één iemand die ‘kansen op werk’ positief afgesloten heeft en is er één nieuwe aanmelding vanuit het open atelier voor 2019 aan ‘kansen op werk’.



In 2018 is er vanuit de tribe één grote verandering geweest. Met de tribe is er veel gesproken over gedrag; gewenst en ongewenst. Dit heeft geleid dat één van de deelnemers nu 1 op 1 begeleiding krijgt bij de Zorgkamer. Tijdens deze momenten zitten zij in het open atelier. Doordat deze persoon 1 op 1 begeleid wordt, gaat het nu veel beter met haar en kan zij op een positieve manier deelnemen in het open atelier.



2018 is het jaar geweest van ‘samen’ (samenwerking) en ‘producten’ (vernieuwing). Samen hebben we gekeken welke producten we maken en wat we met onze producten doen. Wat willen we samen met het open atelier bereiken en wat hebben we daarvoor nodig?

Dat begon met het creëren van een goed team. We hebben één extra vrijwilliger toegevoegd aan het open atelier. Deze vrijwilliger ondersteunt daar waar nodig. Met het team hebben we gekeken naar mogelijkheden om onze producten te verkopen. Zo hebben we 3 maanden een eigen verkoopkraam gehad bij de Hodgepodge in Silvolde, zijn er 2 markten georganiseerd in het open atelier in samenwerking met de Zorgkamer en de houtbewerkingsgroep, heeft het open atelier 3 dagen op het Charles Dickens festijn in Deventer gestaan en hebben we gekeken naar verkoop via Marktplaats.

In verband met de verhuizing in 2019, zijn we in het open atelier aan de slag gegaan met de opslagruimte. Wat hebben we allemaal in opslag staan en wat gaan we hiermee doen? Tijdens onze Decembermarkt hebben we een loterij gecreëerd waarbij vele spullen een

mooie bestemming hebben gekregen. Door de vele positieve reacties, is er voor 2019 een nieuw doel ontstaan voor onze producten: producten ontwerpen voor de loterij.

Ook de activiteiten in het open atelier zijn toegenomen. Zo zijn er vele deelnemers die dit jaar begonnen zijn aan ‘diamond painting’ en hebben we in december kerststukjes gemaakt wat een groot succes was. Het succes van de kerststukjes workshop heeft voor mooie nieuwe doelen gezorgd voor 2019. Door te investeren in een keramiek workshop voor één van onze vrijwilligers, kunnen we in 2019 leuke workshops gaan organiseren voor klei & keramiek. In 2019 bouwen we dus gewoon verder aan onze activiteiten!

In 2018 stond niet alleen samenwerken binnen het open atelier centraal, maar ook samenwerken met de houtbewerkingsgroep (herstelservice) en de Zorgkamer. Met deze samenwerking hebben we producten ontwikkeld voor de kerstpresentjes voor de deelnemers van de Stadskamer, is er in opdracht een product gemaakt (kerstpresentje) voor een organisatie en hebben we in samenwerking met de Zorgkamer

producten gemaakt die verkocht werden op de markten. Daarnaast zijn we een samenwerking gestart met vluchtelingenwerk. Een aantal dames zullen januari 2019 starten in het open atelier.





# de klankbordgroep (o)ggz (door Johan van de Werf)

Onze klankbordgroep vergadert ongeveer 12 keer per jaar en bestaat geheel uit ervaringsdeskundigen ggz. Dit doen wij ter voorbereiding van de vergadering van de sociale raad van de gemeente Doetinchem. Deze vergaderingen vinden 1 keer per maand plaats.

De sociale raad adviseert gevraagd en ongevraagd op voorgenomen beleid van het college van B&W. De klankbordgroep ondersteunt de groep (o)ggz in de sociale raad. Deze groep bestaat uit 2 personen waarvan 1 persoon ervaringsdeskundig is. Een adviseert over ggz de ander meer over oggz.

Naast de vergaderingen van de klankbordgroep hebben we ook nog andere activiteiten zoals ontmoeting met beleidsambtenaren van de gemeente die gaan over ggz en oggz. Verder is de klankbordgroep ook aanwezig geweest om te spreken met leden van de gemeenteraad als voorbereiding op een vergadering van de gemeenteraad.

Ook is er overleg in de wandelgangen en zijn er momenten voor snel overleg, het zgn. speeddaten. De laatste keer ging dit over mensen die een terugval hebben na zelfstandig te gaan wonen, maar ook over mogelijkheden van preventie en de verwarde mensen op straat.

Onze groep ggz heeft als speerpunten: ambulantisering van ggz cliënten (zij gaan dus steeds meer zelfstandig wonen) en de toepassing van zoveel mogelijk gebruik van ervaringsdeskundigheid ggz. Voor oggz zijn speerpunten: de verwarde mensen op straat en het reilen en zeilen van het domus in Wehl. Hier worden mensen met verslaving en vaak psychische problemen opgevangen en begeleid.

Naast deze speerpunten bespreken wij een groot aantal onderwerpen in de sociale raad, vaak voorbereid in de klankbordgroep. Dit gaat niet alleen om oggz en ggz onderwerpen maar ook over onderwerpen die dwarsverbanden hebben met onze specialisatie.

Het is natuurlijk logisch dat wij ook invloed proberen uit te oefenen op b.v. armoedebeleid omdat veel van onze cliënten hier mee te maken hebben, en zo zijn er nog een aantal punten te noemen.

Belangrijk voor onze groep zijn geweest de inspraakrondes over beleidsregels van het beschermde wonen en de regelarme bijstand. We hebben b.v. gezorgd voor een acceptabele klachtenregeling en een regeling voor mensen die moeten terugkeren naar de woonvorm omdat het alleen wonen even niet lukt.

In het geval van de regelarme bijstand hebben we geadviseerd over minder regels en meer mogelijkheden voor ontplooiing van onze cliënten bij Laborijn. Ook de bejegening van onze cliënten bij Laborijn is verschillende keren aan de orde gekomen.

Omdat het duidelijk is wat onze adviezen zijn geweest en het ook inzichtelijk is te maken welke adviezen van ons zijn overgenomen zijn onze resultaten meetbaar en ook aantoonbaar.

Onze inspanningen hebben invloed op hoe wij elkaar zien en hoe wij met elkaar omgaan in onze woonplaats en vandaar uit op de Achterhoek als

geheel. We hebben aangetoond invloed te hebben op beleidsniveau in de gemeente Doetinchem en dus ook een duidelijke impact op de maatschappij en samenleving.

# Villa Veentjes

## Eenmalige activiteiten

In 2018 hebben we een aantal eenmalige activiteiten ondernomen gedragen door de buurt, bezoekers, vrijwilligers, stagiaires en beroepskrachten. Een aantal van deze activiteiten heeft ons intern bezig gehouden; barbecue door de stagiaires, greenhouse ingericht, deelnemer geholpen met het behalen van haar theorie-examen door haar te helpen met de Nederlandse begrippen, ruimte opnieuw inrichten en het kerstdiner. En een aantal van deze activiteiten zijn maatschappij ondersteunend geweest; burendag, helpen schilderen van het pand Info Veentjes, activiteiten buiten de deur, theater met Graafschapcollege studenten in de Stadstuin, schilderen van de schotten in de straat, opzetten Pilot, verlenen EHBO op het plein, 112 meldingen (brand en fiets-ongeluk; toezicht op het plein).

## Blijvende activiteiten

In 2018 hebben we ook een aantal blijvende activiteiten ondernomen/gestart. Ook deze activiteiten zijn gedragen door de buurt, bezoekers, vrijwilligers, stagiaires en beroepskrachten. Interne blijvende activiteiten; met bezoekers

mee naar het UWV, gesprekken met begeleiders/ bewindvoerders/ reclasseringsambtenaar bijwonen, onze locatie faciliteren voor deze gesprekken, kapper, kunst in uitvoering op de koopzondagen, kampeerweekend, gezamenlijk overleg met bezoekers waarbij iedereen gehoord wordt over zaken die over Villa Veentjes gaan, iedere dag buiten eten in de hete zomer, gezamenlijk eten met de Winkel in de Stadstuin, gezamenlijk eten op de donderdag en vrijdag, extra dag waarop mensen zelf kunnen aangeven dat ze willen koken, gezamenlijke broodmaaltijden, dagbesteding, ontmoeting: de gesprekken aan de koffietafel (elkaar leren kennen en met elkaar van mening delen), schilderclub op de vrijdagmiddag, spelletjes: darten, biljarten, rummikub. Naast deze interne activiteiten zijn er ook blijvende maatschappij ondersteunende activiteiten gestart/ondernomen; koppeling studenten Graafschap college en ervaringsdeskundigen de Stadskamer, speeddate met de beleidsmakers van de gemeente (contact onderhouden), zwerfafval brigade, samenwerking



met de Stadstuin, samenwerking opgezet met de wijkregisseur en wijkagent, samenwerken met pilot-collega's, contact met jeugdinterventie/jongerenwerk.

### **Wie zijn wij als locatie?**

Villa Veentjes is een laagdrempelige (niet voorwaardelijk) dagbesteding, inloop en een ontmoetingsplek voor mensen met en zonder afstand tot de maatschappij. Op deze locatie wordt alleen gecorrigeerd op gedrag, dus geen uitsluiting tenzij de veiligheid in het gedrang komt. Gezamenlijkheid is onze sterke kant, we bieden een luisterend oor en bieden hulp bij het regelen van bepaalde zaken. Mensen kunnen gebruik maken van onze faciliteiten (computer, printer, telefoon e.d.) en wij ondersteunen en stimuleren bij hun ontwikkeling (kansen op werk e.d.), er is ruimte om bij ons te kunnen leren. Als team zijn wij zeer hecht en hebben we veel ervaringsdeskundigheid waardoor er een goede aansluiting is met bezoekers.

### **Voor wie?**

Onze locatie is er voor OGGZ-bezoekers, anderen die zich prettig bij ons voelen, organisaties die laagdrempelig contact zoeken met cliënten en mensen met

verward gedrag.

### **Welke waarden en normen?**

Dit jaar hebben wij onderzocht welke cultuur bij ons past en daar horen manieren van omgang bij. Voor ons is het belangrijk dat iedereen zichzelf mag zijn: we respecteren anderen daarin. We laten elkaar uitpraten, staan open voor ieders mening en helpen elkaar. Emoties zijn welkom, maar niet ieder gedrag is welkom. Er wordt niet gebruikt (drank en drugs) binnen of direct voor de deur en dealen/rare telefoongesprekken worden niet toegestaan.

## Welke impact hebben wij op de maatschappij?

Inwoners van Doetinchem vinden hier een fijne plek, waar ze gehoord worden. Door de dagbesteding vervallen onze bezoekers minder in hun 'slechte' gewoontes (gebruik, rondhangen op straat e.d.). Villa Veentjes is een veilige plek waardoor bezoekers niet overdag op straat hoeven te zitten/lopen/hangen. Dak- en thuislozen en anderen die op of onder het bestaansminimum leven

krijgen hier een maaltijd. We hebben gewerkt aan vermindering van overlast voor buurtbewoners, winkeliers en horeca, er is een positieve beweging gemaakt naar de buurt. We hebben in 2018 een verbinding tot stand gebracht tussen burgers en politie. Door onze laagdrempeligheid zijn we een toegang geworden voor sommige zorgmijders, naar de hulpverlening.

### *Het bijeffect van onze locatie:*

- Hulpverlening kan sommige cliënten beter bereiken,
- Toezicht in de wijk,
- Buren leren ons en elkaar kennen (burendag),
- Deelnemers breiden hun kennissenkring uit (elkaar helpen verhuizen, tuin onderhouden e.d.),
- Toezicht op de Stadstuin bij afwezigheid van medewerkers Stadstuin,
- De vooroordelen vanuit de buurtbewoners zijn stukken minder/verdwenen.

## Waar staan we nu en waar willen we eind 2019 staan?

Het begin van de samenwerking met verschillende instanties staat nu. Wij willen dit graag inventariseren. Ook willen wij dit uitbreiden met een samenwerking met meer organisaties. Onze deelnemers vanuit de OGGZ weten ons te vinden en vinden het prettig bij ons. Wij willen in 2019 graag een mooie nieuwe locatie waar

onze deelnemers ons nog steeds of weer weten te bereiken, gelieve in het centrum. Wij willen graag nog meer mensen vanuit de OGGZ aantrekken. Daarbij komt meteen de vraag kijken of wij de mensen met verward gedrag die wij binnen krijgen kunnen laten 'integreren' in onze groep, zodat onze vaste groep zich niet weggestuurd

voelen. We willen meer activiteiten gaan ondernemen/organiseren, zowel binnen als buiten de locatie, dit hangt ook af van de locatie waar wij komen te zitten

in 2019. Villa Maatschappelijke opvang en Villa OGGZ Dagbesteding was in 2017 nog losgekoppeld inmiddels is het één bedoeling geworden.

### Overzicht cijfers locatie Veentjes:

| Week nr. | Aantal | Week nr. | Aantal | Week nr. | Aantal |
|----------|--------|----------|--------|----------|--------|
| 1        | 127    | 19       | 60     | 37       | 98     |
| 2        | 156    | 20       | 155    | 38       | 132    |
| 3        | 115    | 21       | 136    | 39       | 191    |
| 4        | 143    | 22       | 155    | 40       | 190    |
| 5        | 143    | 23       | 153    | 41       | 180    |
| 6        | 132    | 24       | 157    | 42       | 180    |
| 7        | 105    | 25       | 85     | 43       | 150    |
| 8        | 152    | 26       | 127    | 44       | 172    |
| 9        | 122    | 27       | 116    | 45       | 157    |
| 10       | 151    | 28       | 160    | 46       | 131    |
| 11       | 122    | 29       | 155    | 47       | 156    |
| 12       | 152    | 30       | 67     | 48       | 126    |
| 13       | 121    | 31       | 132    | 49       | 128    |
| 14       | 112    | 32       | 124    | 50       | 131    |
| 15       | 109    | 33       | 118    | 51       | 132    |
| 16       | 155    | 34       | 167    | 52       | 58     |
| 17       | 111    | 35       | 174    |          |        |
| 18       | 130    | 36       | 188    | Totaal:  | 7099   |

# Pilot .de haak met en uit de verwarring. (door Chayenne)

Op 10 september 2018 is de pilot “een haak met en uit de verwarring” gestart. De pilot houdt zich bezig met de activiteiten rondom verwarde personen die eerder in aanraking zijn geweest met strafrecht of specialistische (gedwongen) zorg. De doelstelling van de pilot is dat alle partners in de keten hun bijdrage effectief en efficiënt kunnen leveren ter vermindering van persoonlijk leed en maatschappelijke overlast. Bevorderen van een sluitende aanpak van ondersteuning en zorg. Inzicht krijgen in de belemmeringen die de verschillende betrokkenen ervaren, die niet opgelost kunnen worden, maar die om aanpassingen in de keten vragen. De keten bestaat uit Stadskamer, Iriszorg, GGNet, Buurtplein en gemeente Doetinchem. Op dit moment is er een verdeling van fte inzet die bestaat uit; elke dag 1 fte (36 uur per week) van de Stadskamer, 9 uur vanuit de Iriszorg en 4 uur vanuit het GGNet. Binnen de keten is er een groepsapp opgestart en is er een kleine groep overgebleven die korte praktische overleggen houden. We weten elkaar goed te vinden en sluiten

beter op elkaar aan. Hierdoor hebben we al een aantal keer een crisis helpen te voorkomen. Sinds de start in september 2018 bestaat het casusbestand uit 12 mensen met verward gedrag waar de Stadskamer een haak mee heeft gemaakt. Zodra wij vanuit de Stadskamer (natuurlijke vindplek) signalen krijgen dat er problemen zijn die misschien binnen de pilot vallen gaat een pilot-medewerker van de Stadskamer op pad om te kijken wat er aan de hand is. Deze maakt vervolgens een inschatting van wie er nu nodig is: Iriszorg of GGNet. Via de Whatsapp-groep vragen wij hulp aan de betreffende collega of wanneer wij geen duidelijk beeld kunnen krijgen geven wij in een korte omschrijving de situatie weer. Zodra één van de collega's reageert via Whatsappen/of op de situatie afkomt ligt de regie over deze casus bij deze collega. Binnen de Stadskamer laten wij niet los: wij blijven inzetten op het onderhouden van het contact met de betreffende persoon met verward gedrag. Van de 12 casussen zijn er op dit moment 5 succesvol doorgehaakt met passende hulpverlening.

Voor 2019 hebben wij een aantal doelstellingen waar wij aan willen werken;

- De vertrouwensrelatie tussen de Stadskamer, Iriszorg en GGNet verbeteren.
- Contact met de wijkagent en BUHA.
- Samenwerking vroegtijdig met ketenpartners zodat escalatie voorkomen kan worden, dus doorhaken naar de hulverlening voordat een casus ‘omvalt’.
- Handelswijze afstemmen; bij acute situaties, wanneer neemt welke organisatie de casus op zich? Ervan gaande dat we altijd te maken hebben met dubbel diagnoses (psychiatrie-verslaving).

# Schoonmaak: (door Bibi-Jane)

Afgelopen jaar hebben we toegewerkt naar een samenwerking met het schoonmaakbedrijf Mabeon. Omdat we het bij de Stadskamer erg mooi vonden dat er een baan zou kunnen voortkomen uit onze werkervaringsplek binnen de schoonmaak, maar wij zelf niet de inrichting hadden om trainingen en certificaten uit te geven zijn we in beraad gegaan met Mabeon.

Al snel kwam er een samenwerking tot stand, met de afspraak dat mensen bij ons lekker mogen aansluiten als vrijwilliger van de Stadskamer. Dan in het team van Mabeon gaan meedraaien in het werkprogramma met de aansturing van beide organisaties. Stadskamer is de

veilige haven, en Mabeon werkt toe naar het werkleven. Blijkt de dame of heer dan een mooie groei gemaakt te hebben en Mabeon ziet er een medewerk(st)er in dan krijgen de mensen via Mabeon een contract aangeboden incl. Training voor Basisschoonmaak. Een mooie ontwikkeling met een laagdrempelige instap, een veilige haven en als je de Stadskamer ontgroeit bent een betaalde baan.

Op dit moment kunnen we mededelen dat de vrijwilligers van de Stadskamer die werkzaam waren binnen de schoonmaak zijn uitgestroomd en zelfs zijn overgenomen door Mabeon. Met een mooi contract in de binnenzak.

# catering /Leefstijl (door Bibi-Jane)

De catering heeft het afgelopen jaar een behoorlijke inhaalslag gemaakt wat betreft onze producten maar ook vooral de “regeltjes” binnen de horeca. Het assortiment is flink veranderd, we zijn professioneler geworden en hebben een echte leverancier nu. Er wordt sterk ingezet op gezond. Dit wil niet zeggen dat er nergens een sausje overheen mag, maar we zijn bewuster bezig met wat is de gezonde variant. Bieden iedere dag onder andere een vers gemaakte soep aan, diverse belegde pistoletjes, salades en smoothies.

We zijn er erg trots op dat we medio 2018 konden zeggen dat we onze laatste kroket verkocht hadden, de vraag werd steeds minder en we wilden van de frituur af dus hebben we de verkoop gestopt. Onze bezoekers hebben wel wat weerstand geboden, soms zelfs heel behoorlijk. We hadden gelukkig een stagiaire die voedingsvoorlichting kon geven. Zij heeft ons bewuster gemaakt van wat beter kan.

De weerstand was soms zo erg dat we bij het project “De week van het anders leven” heel bewust hebben gekozen voor een andere benaming, het woord gezond vinden mensen behoorlijk lastig, omdat ze denken dat wij het willen opdringen waardoor je automatisch weerstand krijgt. We hebben die week alleen maar gezonde producten aangeboden, dus geen wit brood of “foute” keuzes. Tuurlijk kwam er weerstand want tja een tosti hoort op witbrood of ik lust geen bruin is al erg snel geroepen. Maar het mooie was dat er iemand was die na het bakken de tosti weigerde te eten. We hebben toen gezegd proef het, lust je het niet dan krijg je je geld gewoon terug. Gevolg, de tosti was op, en het viel toch allemaal erg mee. Bij het catering team was er in het begin wat weerstand tegen de veranderingen, maar toen bleek dat er een “goed” verhaal zat achter deze keus kwamen ze al snel zelf met hele mooie ideeën om te maken. Super soepjes ontstonden spontaan, de uitsmijter kwam in het leven, en ook de gehaktbal is een ontwikkeling die goed ontvangen wordt.



Door het enthousiaste team kun je de “klanten” ook overtuigen van je gezonde product en kunnen we zeggen dat we bijdragen aan de gezondere leefstijl. Inmiddels zijn we een stap verder in de catering, we kijken allemaal uit naar de mooie keuken in het nieuwe pand. Daar kunnen we grotere stappen maken. Uitbreiding en bij een professionele keuken horen ook regeltjes. Minder leuke regels, eisen en veel administratief werk. Maar op dit moment ben ik als kok het team vooral aan het vertellen wat het betekent in de positieve zin, door ons strikt te houden aan regels kunnen we meer mensen voorzien in maaltijden en leren ze echt hoe het hoort. De mensen enthousiast krijgen en vooral houden komt vooral ook uit het transparant houden van informatie, uitleggen waarom iets moet gebeuren en wat de consequentie is als we ons er niet aan houden. Duidelijkheid, helderheid en respect voor iemands ideeën heeft mij als professional al ver gebracht binnen dit team. Dat ging niet zonder slag of stoot, maar als je het bespreekbaar houdt en elkaar met respect behandelt is alles uit te praten en dat doen we ook. Ik merk dat het werkt.



# Secretariaat (door Thea)

Groei en ontwikkeling, één van de kernwaarden van de Stadskamer zien we steeds vaker in woord en daad terug in het team van vrijwilligers op het secretariaat. Ook afgelopen jaar was dat het geval. De werkplekken op secretariaat ontpoppen zich steeds meer als re-integratie dan wel werkervaringsplek waarin vooral weer mee mogen doen, weer ergens bij horen en collega's hebben een eerste stap is naar een mooie plek elders.

Een van de collega's die dit jaar is uitgestroomd verwoordt het als volgt:

“De Stadskamer heeft me enorm gesteund tijdens mijn ziekteperiode en daarna weer een kans gegeven om terug te komen. Vervolgens kreeg ik net dát zetje om weer een normaal leven op te bouwen”.

Een andere uitstromer zegt hierover; “Ik heb altijd gedacht dat ik het niet kon en niet goed genoeg was dat begint beetje bij beetje te veranderen. Het is een nieuw gevoel waar ik niet bekend mee ben en waar ik erg aan moet wennen”.

De medewerkers zijn een mooie mix van verschillende opleidingen, achtergronden en psychische kwetsbaarheid maar met een gezamenlijk doel weer leren voelen hoe het is om er weer bij te horen. Wij verwachten een behoorlijke dosis zelfstandigheid van onze vrijwilligers, het secretariaat is hun plek en zij bepalen zelf hoe ze daar samen een mooie plek van maken. Niet iedereen lukt dat vandaar dat we ook altijd twee maanden ‘proef’ afspreken en regelmatig evalueren.

Ook Laborijn en re-integratie bureaus weten ons steeds vaker te vinden met name voor klanten waarvoor een reguliere werkomgeving nog een stap te ver is.

Op verzoek van ‘Staat van dienst’ is in oktober iemand geplaatst in eerste instantie voor drie maanden tot eind december maar op verzoek van Staat van Dienst voor drie maanden verlengd.

## Verloop van bezetting:

|            | Bezetting | Instroom | Uitstroom | Reden uitstroom                                                                                   |
|------------|-----------|----------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kwartaal 1 | 7         | 1        | 2         | Werk te moeilijk – ziekte                                                                         |
| Kwartaal 2 | 6         | 0        | 0         |                                                                                                   |
| Kwartaal 3 | 6         | 4        | 3         | Naar betaald werk,<br>gedeeltelijk betaald werk<br>in combinatie met<br>vrijwilligerswerk, ziekte |
| Kwartaal 4 | 7         | 3        | 2         | Naar ander<br>vrijwilligerswerk binnen<br>de Stadskamer, betaald<br>werk,                         |

# kansen OP Werk (door Thea)

Voor derde achtereenvolgende jaar zijn wij ook in 2018 gestart met een nieuwe groep van 18 kandidaten voor Kansen op Werk. Het was een prachtig en intens jaar waarin er een hechte groep is ontstaan die na een aantal bijeenkomsten elkaar ongezouten feedback gaf. De 10 training- en coaching bijeenkomsten hebben we afwisselend tussen januari-juni en september-december gehouden. Tussendoor hebben we een hele mooie paarden coaching middag meegemaakt en een interessante imago en styling

bijeenkomst. In december hebben we het jaar afgesloten met 12 gemotiveerde kandidaten die stuk voor stuk prachtig over hun eigen ontwikkeling konden vertellen.

Gedurende het traject hebben twee mensen werk gevonden en zijn gestopt, zijntweeomgezondheidsredenenentwee om persoonlijke redenen gestopt. Van de 12 kandidaten heeft één een opleiding en baan als vrachtwagenchauffeur en gaan twee zich oriënteren op een opleiding.



## Persoonlijke ervaring van deelnemers

### Kansen op Werk

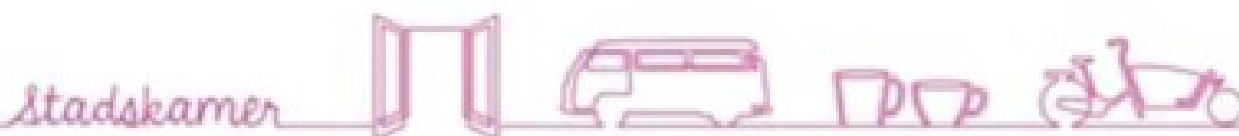
“In eerste instantie wist ik niet precies wat ik van Kansen op Werk kon verwachten. Tijdens de eerste ontmoeting kreeg ik een warm gevoel, dit had te maken met de groep, fantastisch om met deze mensen het traject te mogen volgen. Er was enorm respect voor elkaar en je mag zijn wie je bent. Ook de interactie met elkaar met dan een lach en dan een traan...zoiets maak je in groepsverband niet gauw zo intens mee. Ik heb veel geleerd van de groep, we doen het met elkaar en hebben ieder ons eigen pad, rugzak en verhaal maar in menig opzicht spreken we dezelfde taal”.

“De training Kansen op Werk heeft me inzichten gegeven in mezelf, mijn denken en handelen maar ik realiseer me nu ook hoe kwetsbaar ik nog ben ten

opzichte van een vaste baan, solliciteren etc. Deze training heeft me geholpen te groeien en zelfverzekerder te worden. Ik stapte er blanco in, vond het spannend en was heel benieuwd wat dit avontuur mij ging brengen en wat ik hieruit zou halen. Het heeft me meer zelfvertrouwen en kracht gegeven maar ook de bevestiging dat wij, mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt ook recht hebben op een kans op een vaste baan. Dat we een eerlijke kans verdienen om te solliciteren en beoordeeld worden op wat we kunnen i.p.v. wat we mankeren. Ik vind de trainers erg kundig en prettig in de omgang. Ze hebben verstand van zaken en ervaring in de praktijk hetgeen ze ook gebruiken in de training. Zéér leerzaam!”

# Cirkelgroep (door Mark)

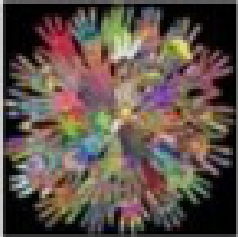
Eind 2017 is de Stadskamer cirkel ontstaan. Een initiatief van een deelnemer die graag wil leren van talenten van anderen en zijn talenten ook wil delen. Allen in gelijkwaardigheid waar open en eerlijk met respect naar elkaar gedeeld wordt. De cirkel staat voor samenhang en inclusie. De cirkel vindt elke woensdagmiddag plaats in de inloop aan de Terborgseweg. In 2018 hebben veel activiteiten plaatsgevonden. Er zijn sprekers van buitenaf geweest en allerlei workshops van de deelnemers. Deelnemers hebben veel van elkaar geleerd. Buiten koffie en thee kost deze groep helemaal niets en iedereen is welkom.



Stadskamer

## DE CIRKEL

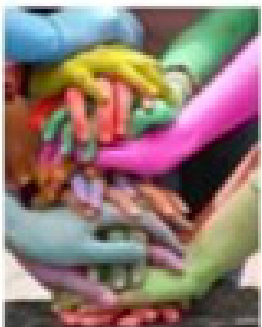
Een dynamische groep  
Mediteert  
Lustert  
Deelt  
Ervart  
Creëert  
Experimenteert  
Laat los  
Begint opnieuw  
Osmoot  
Spegelt



**Wanneer?**  
Elke woensdagmiddag van 13.30-16.00  
In de stadskamer. Laborijn locatie  
Terborseweg 106 doetinchem

## De Cirkel

Heel jezelf  
Heel de wereld  
Heb de moed jezelf te zijn



Kom in de Cirkel en draai je rondje(s) mee  
Jij bepaalt  
Jij respecteert  
Jij bent welkom  
Met wie jij bent



Stadskamer  
Daginvulling naar jouw idee



is mijn ervaring dat er onderling contact blijft met elkaar buiten de woensdag middag om. Dat wil wel wat zeggen over de verbinding die je met elkaar krijgt. We blijven elkaar steunen in onze processen. Wat ik ook een fijn onderdeel vindt van de cirkel is dat iedereen vrij is om zijn kundigheid te delen. De hulpmiddelen die je kunt toepassen om aan je gevoelens en processen te werken zijn heel gevarieerd. Allerlei vormen komen aan bod. Zoals creatief bezig zijn, dansen, zingen, trance-reizen, schrijfoefeningen, familie opstelling oefeningen enz. het is maar waar je kundigheid ligt. Dit is in het kort wat de cirkel voor mij heeft bijgedragen in het afgelopen jaar 2018”.

## **Ervaringsverhalen:**

Ervaring van J.P.

“Mijn ervaring van de cirkel is dat het een veilige plek is waar ik op een gelijkwaardig niveau mezelf aan anderen kan spiegelen. Confronterend soms, want dit vraagt van mij een bereidheid om aan mezelf te willen werken. Mijn oordelen zie ik in anderen gespiegeld en brengen gevoelens naar boven. Ik weet dat die van mij zijn en dat ik daaraan kan werken. Doordat je met anderen samen bent, merk je dat je niet de enige bent die tegen gevoelens aanloopt. Je herkent het bij elkaar en je voelt je daar niet meer eenzaam in. We hebben elkaar goed leren kennen. Werkelijk de ander kunnen zien, geeft een saamhorigheidsgevoel. Er is respect voor eenieder zijn proces. Iedereen verwerkt het op zijn eigen manier. Soms betekent het dat iemand de cirkel (even) verlaat. En dat is allemaal goed. Alles heeft zijn tijd nodig. Toch



Ervaring van J.W.

“Mijn Herstelgerichte Stadskamer  
Cirkel Een wederwaardigheden in twee  
duizendenachtien.

Jawel, voor de Cirkel zit thans een heel  
kalenderjaar erop, gelukkig bleef het  
deze' twaalf maanden niet bij slechts  
een initiatief in de dop...Het ware mij  
een bijzonder genoeg mij in deze  
cirkel met eenieder van Hart tot Hart  
verbonden te mogen voelen soms waren  
wij met vier, eens met twaalf, maar  
altoos met twee cirkelaars, is toch juist  
datgene wat wij bedoelen... Ik leerde  
alras, dat als cirkelaars een Cirkel  
verstek lieten gaan, ik mijzelf niet in de  
steek gelaten hoefde te ervaren en als de  
Cirkel opkomst eens als erg mager was  
te omschrijven, ik dit niet als mislukking

aan mij hoef te paren...Dat de Cirkel zich  
buiten de gebaande fysieke paden zich  
aan uitbreiding heeft gewaagd brengt  
mij eens te meer het besef, dat dit ludieke  
initiatief volledig is geslaagd. Zingen,  
drummen, knuffelen, delen, tekenen,  
schilderen, mediteren, boetseren,  
glazuren, verf gooien en inzichten  
vergaren waarbij ieders talenten o zo  
gul en belangeloos werden gedeeld, zó  
werden vele prachtige ideeën geboren...  
Bijna, oh bijna zag Cirkel's allereerste  
secretariële flyer in dit jaar 2018 nog  
het levenslicht naar 2019 opgeschoven  
brengt ook voor dat jaar het evenwicht...

Cirkeltje, cirkeltje aan de wand  
Gaaf henen met dat verstand  
Laat ons Hart hier zegevier  
zodat Licht ons' gestalt mag sieren”

## Ervaring E.S.

“De Cirkel is voor mij een veilige groep waarin ik mij kwetsbaar mag opstellen en waarin ik de mogelijkheid heb om te leren mijn eigen grenzen aan te geven. Ik kan het in mijn eigen tempo en op mijn manier doen, omdat alles mag en niets moet. De groep biedt mij de kans om mijn talent(en) nog meer tot uiting te kunnen brengen en dit samen met anderen te mogen delen. Ook geeft het mij handvatten om steeds meer vanuit mijn hart te gaan leven. Daardoor mag en kan ik groeien in zelfontwikkeling: wie ben ik, wat wil ik, waar ben ik goed in? Ieder individu brengt mij iets, laat me iets zien over mezelf. Zij zijn spiegels voor mij en ik weer voor hen.

Zo helpen we elkaar in zelfinzicht. Door in de groep aanwezig te zijn leer ik mezelf steeds beter kennen. Ik vind het moeilijk om mezelf te laten zien en mezelf te mogen zijn in een groep. Iedere keer als ik mee doe overwin ik een stukje angst en versterkt het mijn

# StadSlandbouw:

## Korte omschrijving:

De catering in de Stadskamer heeft in het kader van een gezonde leefstijl behoefte aan betaalbaar versproduct. Om mensen gezonder te laten leven is kennis over voeding en voedsel ook belangrijk. Hier ontstond het idee om een moestuin te starten. Gelukkig zijn er meer mensen in Doetinchem bezig met gezonde voeding en bewustwording hierover. In 2017 is hiermee een start gemaakt. Inmiddels is het een samenwerking van diverse partijen. Zorgboerderij Slangenburg, De Groenmakers, Villa ruimzicht en de Stadskamer hebben de handen ineengestoken om een groot stuk grond van 1,7 hectare om te toveren tot een grote moestuin met daarbij mogelijkheid tot overnachten, en een paviljoen waarin educatie kan plaatsvinden maar ook bijeenkomsten kunnen worden georganiseerd. Hierin komen nieuwe dagbestedingsplekken vrij voor de Stadskamer voor mensen die graag buiten willen werken en dicht bij de natuur willen zijn. Hierdoor kunnen ook nieuwe doelgroepen hun weg naar de Stadskamer vinden. Er zijn ideeën om ook ruimte te creëren zodat ouderen en demente mensen kunnen meedoen.

Het project is groter geworden dan op voorhand gedacht. Dit zorgt ervoor dat er zorgvuldig gekeken moet worden naar de mogelijkheden en de financiering. Er zijn grote investeringen en daarbij ontstaan ook uitdagingen. In 2018 is een projectplan geschreven zijn er 4 studenten van de minor circulaire economie bezig geweest met het schrijven van businessplan en is er een tekening gemaakt hoe het terrein eruit kan komen te zien. Daarnaast zijn er gesprekken met ambtenaren en wethouders in gemeente Doetinchem geweest en zijn we wezen kijken bij soortgelijke projecten om de kunst af te kunnen kijken. Ook is er een LEADER-aanvraag gedaan om de financiering rond te krijgen.

# computerles

## Korte omschrijving:

in 2018 is de computerles meer dan computerles geworden. Mensen komen hier niet voor klassikale les maar met specifieke computervragen. Onze vrijwilligers kijken dan met de deelnemer mee in zelfstudie. Met de komst van de Zorgkamer is de computerles wat veranderd. Voormensen met NAH is het soms even schakelen. Onze vrijwilligers hebben veel tijd en

energie gestoken om ook voor deze doelgroep wat te kunnen betekenen. Ze hebben nauw samengewerkt met de beroepskrachten van de Zorgkamer om de mensen te kunnen ondersteunen bij computervragen. Daarnaast is de computerles meer dan alleen computerles. Vanuit de behoefte van deelnemers zijn er ook filmmiddagen georganiseerd.

## Ervaringsverhalen:

### Ervaring S.H.

“Ik “werk” drie dagdelen bij Stichting Stadskamer. Wat ik met name heel erg leuk vind is de combinatie van Stadskamer en Zorgkamer op het Leerplein. Voor mijn gevoel is deze combinatie “goud”. Door deze combi voel ik mij niet vast zitten. Het geeft mij extra energie van deze combinatie onderdeel te zijn. Deze combinatie zorgt er ook voor dat ik mij niet in een hokje geplaatst voel als “de psychische kwetsbare persoon” want ik voel mij meer dan dat. Tuurlijk is mijn psychische kwetsbaarheid stuk er ook maar het staat niet op de voorgrond.

Soms is het er even helemaal niet.

De insteek op het leerplein verschilt nogal. Zo zijn er mensen die zelfstandig kunnen werken. Anderen hebben hulp nodig bij het opzoeken van internetpagina's. Ook wordt er op het leerplein licht administratief werk gedaan. In samenwerking met een aantal afdelingen van de Stadskamer help ik mensen lijstjes bij houden en soms een stukje kasboek.

Belangrijk voor mij is dat mensen op vrijwillige basis komen en de nadruk ligt op wat kun je wel en waar word je blij van. Kortom: Kom bij de Stadskamer en Zorgkamer, daar voel je jezelf weer mens door”.

# inloop Terborgseweg (door Mark)

## Korte omschrijving:

Het team van de inloop heeft begin 2018 de volgende doelen opgesteld.

### **1 Een leuke plek**

Een stop op geroddel (“iedereen hoort erbij”) campagne Minder gezeur op elkaar. Wij komen graag naar de inloop.

### **2 Meer leuke dingen organiseren**

- Spelletjesmiddag op de woensdagmiddag (ontmoetingsmedewerkers)
- meer “wat willen we doen vandaag?”. Dus nadruk op leuk en doen!!

### **3 Meer gezelligheid creëren**

- Thema gericht de ruimte opleuken en activiteiten (paasontbijt, kerstversiering) dit gaan we met een sfeerwerkgroep onder leiding die Mariëlle opstart.
- Ruimte opnieuw indelen, meer gezelligheid creëren en efficiënter

### **4 Geen grote poespas**

2018 is een jaar van transitie naar nieuw pand. Er is weinig tot geen geld voor inrichting en dergelijke. Dit zorgt ervoor dat we creatief en vindingrijk moeten zijn om er iets leuks van te maken. Vindingrijkheid en creatief zijn vergt tijd. We hebben besloten dat we in 2018 geen ingewikkelde en lange projecten gaan oppakken.

Begin 2018 hebben we direct een grote verandering gedaan aan de indeling van de inloop. Dit zorgde ervoor dat de deelnemers van de Zorg- en Stadskamer meer met elkaar integreerden. Er is een pooltafel bijgekomen die ook veelvuldig gebruikt wordt. De aankleding is thematisch aangepast aan Koningsdag, Pasen, Halloween en kerst. Ook is er

meer sfeer gecreëerd met planten en tafelkleden.

Ook is er een leuk project geweest waarbij iedereen samengewerkt heeft aan het maken van een enorm kleurrijk schilderij in de inloop. Een project overgelaten aan een stagiaire.



In 2018 zijn we ook opzoek gegaan naar mensen die het leuk vinden om dingen te organiseren. Er zijn leuke subtiele veranderingen geweest zoals het neerleggen van kleurplaten en puzzels. Hier is veel gebruik van gemaakt. Verder

zijn er leuke eenmalige activiteiten georganiseerd zoals, een sjoelcompetitie, oud Hollandse spelletjes, kerstlunch.

Deze zijn goed ontvangen en zouden meer mogen.

In 2017 hadden we ook nog ontmoetingsmedewerkers. Dit zijn vrijwilligers die mensen aanspreken in de inloop. Een praatje maken of even je hart luchten. Omdat we een leukere plek willen creëren en de laatste ontmoetingsmedewerker doorstroomde hebben we besloten deze functie te veranderen. In 2018 zijn we opzoek gegaan naar gezelligheidsfunctionarissen. Mensen die leuke dingen willen organiseren. Er is een vacature uitgegaan. Helaas hebben we nog geen geschikte kandidaten gevonden.

Opvallend in 2018 is dat er zichtbaar meer verwarde mensen binnen komen.

#### Ervaringsverhalen:

“Ik zit nu ongeveer 3 jaar in de Stadskamer... Eerst vanuit GGNet in hal 10 later op de bank in de grote hal. In eerste instantie gewoon de inloop en koffiedrinken en relaxen. Het was niet altijd even makkelijk jezelf op de rij te houden en in die jaren is veel gebeurd met mezelf. Op dit moment is het vaak druk op bank en erg gezellig.

Ook ben ik nu gevraagd om wat te doen in de Stadskamer wat me erg leuk lijkt. Heb het naar de zin in de kamer. G.K.”



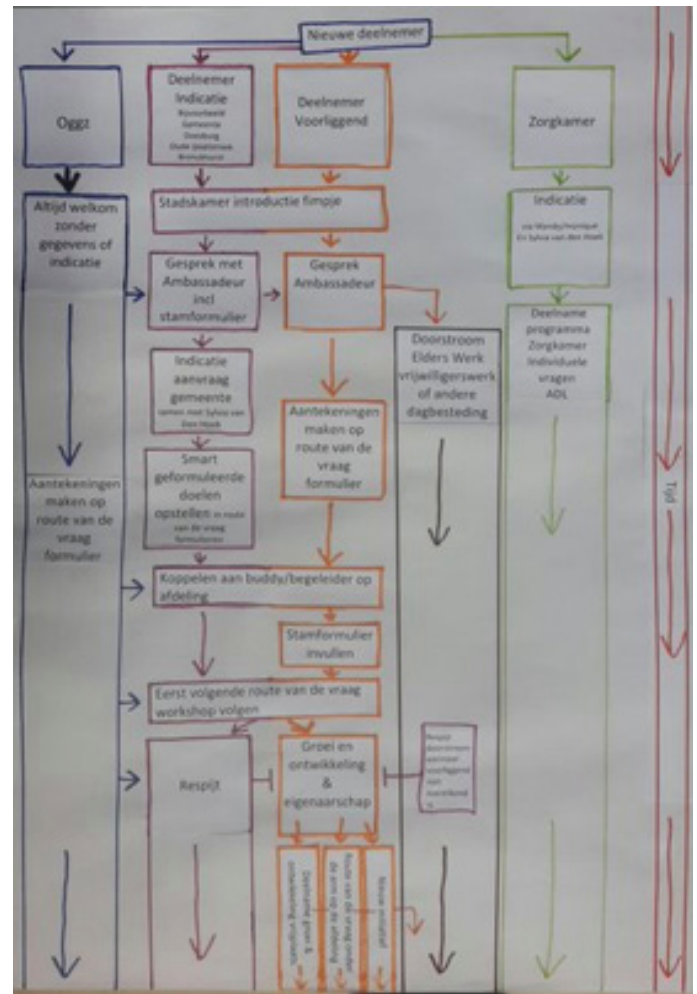
# route van de vraag

## Korte omschrijving:

In 2018 is er goed nagedacht over verantwoording buiten de Stadskamer en hoe we onze kernwaarden

de buitenwereld. Dat begint al bij binnenkomst. Om dit goed te doen is het volgende schema ontwikkeld.

eigenaarschap en groei en ontwikkeling kunnen bevorderen bij onze deelnemers maar vooral ook inzichtelijk voor de deelnemers zelf en dan ook voor In het plan (her) inrichting route van de vraag staat uitgelegd hoe we dit in 2019 gaan integreren in de organisatie. Nieuw zal zijn dat er een introductiefilmpje komt die in het kort deelnemers laat zien wat de Stadskamer is. Vervolgens kunnen nieuwe deelnemers in gesprek met Stadskamer ambassadeurs om een goede start te kunnen maken in de Stadskamer of elders als dit beter passend is. De ambassadeurs werken nauw samen om kennis te delen.



Na het maken van een start in de Stadskamer mogen mensen deelnemen aan een workshop waarin ze geprikkeld worden na te denken over de toekomst. Waar word ik blij van, waar ben ik goed in, welke doelen wil behalen. Wanneer

deelnemers zelf met vragen over eigenaarschap, groei en ontwikkeling komen kunnen ze deelnemen aan de talentwerkplaats/groei en ontwikkeling vrijplaats. Hier komen mensen samen om te werken aan hun (levens)doelen. Leren van elkaar en ondersteunen elkaar.



# het Wasmandje (door Thea h.)

Sociaal Ondernemen:

Het Wasmandje is een kleine wasserette waar ouderen en andere zorgvragers hun was kunnen laten doen zonder afhankelijk te zijn van anderen. Daarnaast biedt het Wasmandje hen de gelegenheid anderen te ontmoeten en een praatje te maken. Dit draagt zo bij aan het voorkomen van isolement.

Om de wasserette rendabel te maken kan daarnaast iedereen uit Doetinchem en omgeving terecht om de was te laten doen. Voor mensen met een laag inkomen (die kunnen aantonen dat zij recht hebben op de meedoen-regeling in Doetinchem) geldt een gereduceerd tarief.

Het aankomende jaar gaan we 2x in de week een herstelservice van kleding aanbieden naar de klanten. Als dit goed gaat lopen, zal dit een onderdeel gaan worden van het Wasmandje als een extra service voor onze klanten. De werkzaamheden (wassen, vouwen, strijken, was halen/brengen en kleding herstellen) bieden een zinvolle daginvulling aan

verschillende mensen, vooral mensen met een psychische kwetsbaarheid en/of een andere beperking. Iedereen die de was komt brengen kan een kopje koffie of theedrinken, een praatje maken en een krantje lezen. Ook doen we halen en brengen bij de klanten en kleine bedrijven. De mensen die de was verzorgen komen o.a. via Stichting Stadskamer en Laborijn. Samen met hen wordt gekeken wat ze graag willen doen en hoe ze zich bij het Wasmandje verder kunnen ontwikkelen.

In juni van dit jaar bestaan we alweer 4 jaar. De locatie waar we onder de vleugels van Stichting Stadskamer zijn begonnen, zijn wij onderhand

uitgegroeid dus is het tijd voor ons om uit te vliegen naar een nieuwe locatie en zelfstandig onder een eigen stichting verder te gaan.

Wij hebben een pand gevonden en met behulp van stichtingen, donaties en ondersteuning vanuit Stichting Stadskamer (het eerste jaar), kunnen we het aankomende jaar onze droom laten uitkomen. Het ondernemende initiatief “Wasmandje” gaat in 2019 geheel op eigen benen staan.

# StadSkamer kamp (door ans)

Maart 2018 ontstond het idee bij één van onze vrijwilligers of het niet leuk zou zijn om een weekendje weg te gaan organiseren voor bezoekers van de Stadskamer. In de wandelgangen hoor je vaak dat mensen best graag eens een weekendje weg willen maar geen netwerk hebben om dit samen mee te ondernemen of simpelweg niet de financiële middelen hiervoor hebben. Zoiets kunnen wij toch wel met elkaar realiseren? Het idee was geboren en het brainstormen begonnen! Ook ontstond hierin een samenwerking tussen locatie de veentjes en winkel, de handen in één. Twee vrijwilligers stonden op en verzamelde een werkgroep om zich heen om dit mooie idee vorm te geven.

Het werd al snel duidelijk dat een verblijf op een camping de voorkeur had. De werkgroep heeft actief ingezet om het zoeken van een camping die aan alle eisen voldeed, want ook geschikt voor minder valide en de mogelijkheid om te verblijven in een huisje als kamperen teveel gevraagd is. Camping Jena bleek aan al deze eisen te voldoen en werd dan ook DE PLEK voor het kampeerweekend.

Uiteraard werd er ook uitgebreid gekeken na het kostenplaatje. Een eigen bijdrage vanuit de kampeerders leek een logisch gevolg. Om dit voor eenieder betaalbaar te houden werd ervoor gekozen om dit bedrag niet te hoog te maken. Het idee ontstond om opzoek te gaan naar sponsors. De Lions club werd benaderd en wilde meedoen. Zij namen het bekostigen van het kampeerveld en de huisjes voor hun rekening. Verder sluit ook stichting pak an aan voor een stukje sponsering. En ook Stadskamer zelf doet een duit in de pot. Financieel moet het gaan lukken!

Nu opzoek naar een groep vrijwilligers extra die zich in het kampeer weekend zelf in willen zetten om het tot een geslaagd kamp te maken. Het vinden van deze enthousiastelingen bleek snel gedaan. 13 september staat men paraat om de boel op te bouwen, voor een groot gedeelte voordat de groep kampeerders komt. Op de dag zelf worden de slaapplekken verdeeld en kon het feest beginnen.

Het draaiboek voor het hele weekend zit goed in elkaar. Iedereen helpt mee en

voelt zich verantwoordelijk. De eerste avond afsluiten bij het kampvuur was een succes.

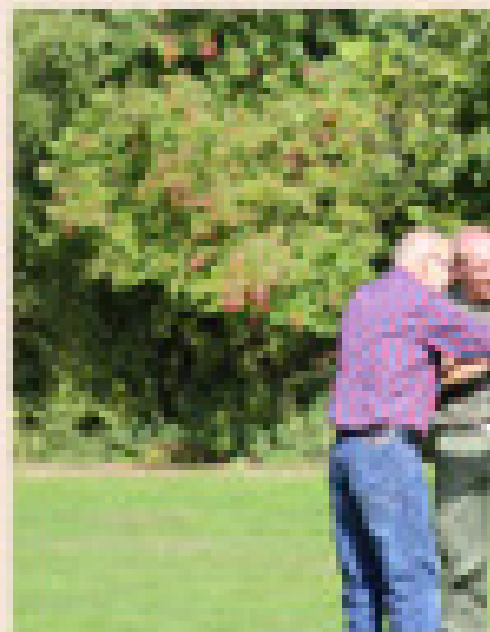
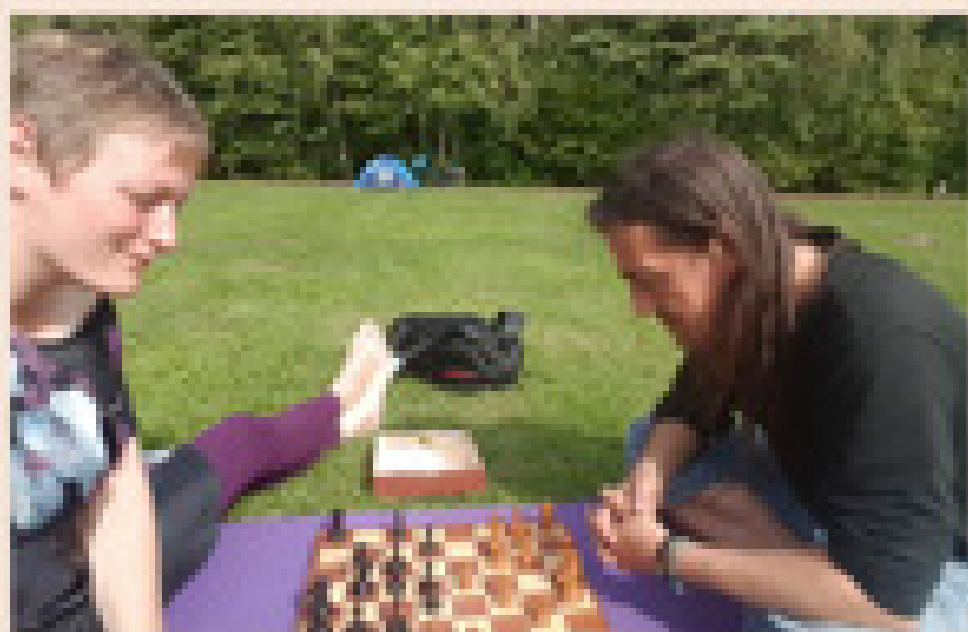
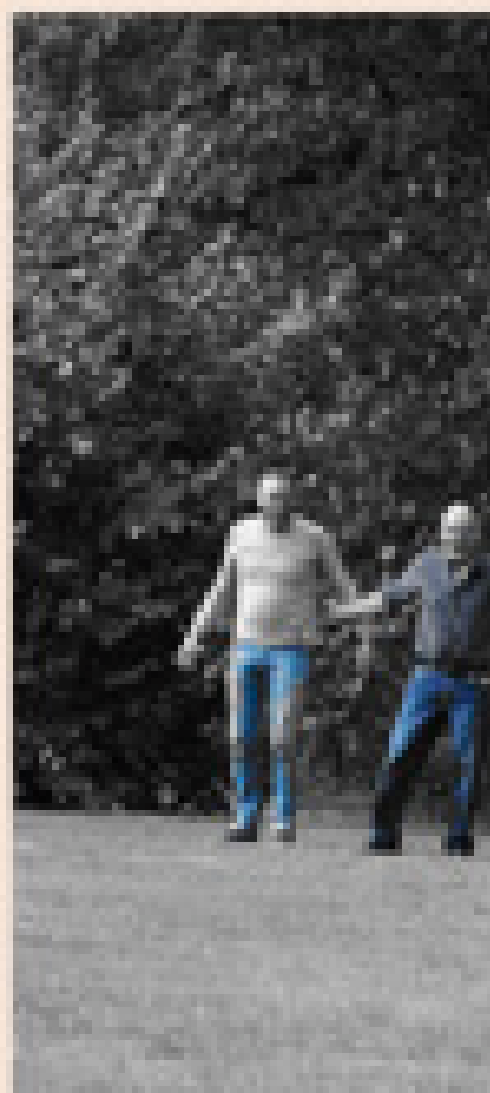
De zaterdag wordt er lekker ontbeten, geluncht en leuke activiteiten ondernomen zoals boogschieten en sportactiviteiten. 's-Avonds wordt er weer gezamenlijk gegeten en ook daar hoort uiteraard de gezamenlijke afwas bij. De spanning steeg al wat voor het avondprogramma, de spooktocht stond in de planning.

Het werd een latertje voor alle kampeerders en vrijwilligers. Dus op de zondag werd er lekker uitgeslapen, ontbeten en was het verder een ochtend zonder al teveel activiteiten.

Voor de avond stond als afsluiter een bbq op de planning. Op het laatste moment moeten improviseren omdat het vlees dat er bezorgd/gekregen was niet goed bleek te zijn. Help!! Gelukkig stond het cateringbedrijf Panneklaar voor ons klaar om op het nippertje een fantastisch pakket aan vlees te bezorgen. Ook nog gesponsord, geweldig!

Er kan teruggekeken worden op een prachtig weekend waarin vrijwilligers

maar ook bezoekers zichzelf overtroffen hebben en gegroeid zijn! Het weekend stond in het teken van samen, maar ook ruimte voor jezelf. Angsten overwinnen, grenzen aangeven, ongedwongen en vooral veel ruimte voor plezier en ontspanning. De organisatie voor het kamp van 2019 is alweer in volle gang. Een nieuwe Stadskamer traditie lijkt geboren.





# Team communicatie (door frits en Tom)

In deze verantwoording blikken we terug op de werkzaamheden van Team Communicatie van het afgelopen kalenderjaar. Focus ligt op het gebruik van onze communicatiekanalen, daarnaast is er aandacht voor bemensing en taakverdeling, de buitenlocaties, bekendheid van de Stadskamer en interne communicatie. We sluiten af met een conclusie.

## Communicatiekanalen

### Social Media

#### *Website*

Intern is vastgesteld dat de huidige website niet meer voldoet aan onze eisen op het gebied van vormgeving, inhoud en structuur. De website is in 2018 herzien, deels herschreven en nieuw vormgegeven. Planning is dat de nieuwe versie uiterlijk maart 2019 in de lucht komt.

#### *Facebook*

Van Facebook hebben we overwegend goed en doelmatig gebruik gemaakt. Op vragen en opmerkingen werd meestentijds tijdig gereageerd, in overeenstemming met ons social mediabeleid. Facebook wordt met name gebruikt om activiteiten aan te kondigen en erop terug te blikken, gebruikmakend

van tekst, beeld en geluid. Stichting Stadskamer Facebook heeft momenteel ruim 1100 ‘likes’.

#### *Stadskamer video*

Door een voormalige medewerker zijn er 5 vlogafleveringen gemaakt. Deze staan op YouTube en Facebook Stadskamer. Betreffende medewerker werkt niet meer voor de Stadskamer, sindsdien zijn er geen nieuwe vlogs opgeleverd. Tijd en expertise waren er niet om de vlogs direct voort te zetten. We zijn in de weer geweest om ons te bekwamen in het fenomeen bewegend beeld, resulterend in enkele filmpjes die we inzetten voor PR en communicatie doeleinden.



## **Binnenkrant**

Intern is besloten dat de Binnenkrant in haar toenmalige vorm niet meer voldeed aan onze eisen. In plaats daarvan is besloten om voor 2019 een eenmalige glossy te vervaardigen.

Ook is besloten een nieuwsbrief te starten, gericht op interne communicatie. Doel van de brief is om het wij-gevoel binnen de Stadskamer te bevorderen. Er wordt nagedacht en gesproken over hoe we dit gaan vormgeven.

## **Jaarverslag**

Het vorige jaarverslag werd opgeleverd door de directie en daarnaast is er een video geschoten als een soort algemene audiovisuele samenvatting. Laatstgenoemde werd ook gebruikt voor pr-doeleinden en is gemaakt door een externe medewerker.

## **Flyers/brochures**

De vervaardiging van flyers en brochures ging over het algemeen naar tevredenheid. Concreet betekent dit dat flyers en brochures overwegend kwalitatief in orde en tijdig werden aangeleverd, in overeenstemming met onze communicatierichtlijnen. De flyers/brochures en de verspreiding ervan zijn

gaandeweg verbeterd, op basis van praktijkervaring. We hebben inmiddels een vast format voor de flyers.

## **Beeldschermen**

Op alle locaties hangen beeldschermen, ter bekendmaking/promotie van diverse activiteiten binnen de Stadskamer. Gaandeweg zijn de schermen verbeterd; ze werden mooier en duidelijker. We blijven de (kwaliteit van) de beeldschermen door ontwikkelen. Van veel flyers en brochures maakten we een beeldschermvariant.

## **Persberichten**

Bij grotere, vaak eenmalige, evenementen of activiteiten schreven we vooraf en/of achteraf persberichten. Dit ging naar tevredenheid en droeg bij aan de bekendheid van de Stadskamer.

## **Incidentele opdrachten**

Incidenteel worden er –meestentijds vanuit de directie- opdrachten gegeven ter vervaardiging of bestelling van aanvullend promotie/pr-materiaal. Voorbeelden zijn Stadskamer stickers, vlaggen, drukwerk en andere producten die vaak worden gebruikt bij eenmalige gelegenheden, zoals de Stadskamer events. Dit ging naar tevredenheid.

## **Bemanning en taakverdeling**

De persoonlijke bezetting van Team Communicatie is stabiel. Er is een betaald medewerker bijgekomen voor een paar uurtjes. Taakverdeling kreeg gaandeweg gestalte, er wordt periodiek overlegd. Inmiddels bestaat het Team uit 2 betaalde medewerkers en 3 vrijwilligers.

## **Buitenlocaties**

Buiten de gemeente Doetinchem gelegen Stadskamer locaties (voortaan buitenlocaties) verzorg(d)en deels zelf hun interne en externe communicatie en maken daarnaast gebruik van de diensten van Team Communicatie.

## **Team Communicatie & Bekendheid van de Stadskamer**

De bekendheid van Stichting Stadskamer neemt gestaag toe. Team Communicatie leverde hierin een directe bijdrage door het gebruik van onder meer Facebook en het vervaardigen van persberichten. Ook is ‘‘onze’’ bekendheid toegenomen door onze aanwezigheid op evenementen als de Parkparade en verbindingen met instanties en andere organisaties. Team Communicatie speelde hierin vaak een indirecte rol, door aanwezig te zijn en/of het leveren van zowel intern als extern

promotiemateriaal.

## **Interne Communicatie**

Zwaartepunt van het interne deel van onze communicatie lag op informatievoorziening omtrent het (activiteiten)aanbod binnen de Stadskamer. Dit deden we met behulp van social media, flyers/brochures en de beeldschermen.

## **Conclusie**

De maatschappelijke impact van een Ondersteunende Dienst als Team Communicatie laat zich moeilijk vastleggen of omschrijven. Bij gebleken maatschappelijke impact van de Stadskamer hebben we daarin een ondersteunende, indirecte rol gespeeld door onze externe bekendheid te bevorderen, intern te informeren en het gedachtengoed van de Stadskamer uit te dragen.

We constateren dat Team Communicatie haar diensten gestaag verbetert. Dit heeft te maken met leren van de dingen die anders konden. Ervaring dus. Tegelijkertijd zien we verbeterpunten, zaken die effectiever en kwalitatief nog beter kunnen. Er is ruimte voor groei en de Stadskamer biedt daarvoor voldoende uitdaging.

# SPORT en bewegen (door Pascal en Ingrid)

Het jaar 2018 was weer een mooi bewegingsjaar, voor elke deelnemer op zijn/haar niveau en motivatie is er een vorm van bewegen/sporten te vinden bij de Stadskamer.

De doelstelling om deelnemers aan het bewegen te houden, te krijgen of door te laten stromen naar reguliere sportactiviteiten binnen de eigen gemeenten staat boven aan. Elke keer weer geven deelnemers aan dat het “gevoel” na een vorm van bewegen beter is, dan op het moment van binnenkomst. Tevens is het bewegen voordelend voor deelnemers van belang voor gewichtsbeheersing en gewichtsbepierking. Het sociaal aspect is ook een groot voordeel van het bewegen, want tijdens het bewegen is het toch makkelijker om contact te leggen met mede sporters.

Op de beweegmomenten van de Stadskamer proberen we ook het contact aan te gaan met regulieren sportactiviteiten. Mooi om te zien is dat er een 5-tal mannen, deelnemers van de Stadskamer, meedoen met de Walking Football groep van voetbalclub DZC te Doetinchem en inmiddels daar ook lid zijn geworden. Er wordt getennist bij de tennisclub op sportpark zuid en ook het afgelopen jaar zijn er 12 deelnemers aan de Achterhoekse wandelvierdaagse geweest die 12 of 20 km per dag gelopen hebben.



Elke week wordt er gezwommen en gefitnest in het regulieren zwembad/ sportcentrum tijdens de reguliere openingstijden, ook een mooi moment om contact te houden/krijgen met de maatschappij en tevens met de doelstelling om deelnemers hier zelfstandig te laten sporten.

Voor de deelnemers waar het bewegen niet zo vanzelfsprekend is en dit op een laagdrempelige manier aangeboden moet worden is er een vorm van bewegen in een Stadskamerruimte zelf (hal 6), wandelen, fietsen, yoga, tafeltennis en

elke maand is er een eenmalige beweeg activiteit, bijvoorbeeld bowlen of een fiets/wandeltocht.

Het jaar 2018 is een mooi en nuttig beweegjaar geweest voor een groot aantal deelnemers van de Stadskamer, er zijn weer stappen gemaakt in onze ontwikkeling en wat is het toch mooi om te zien wat sport en bewegen kan betekenen voor mensen in positieve zin!!

Wij worden er vrolijk van, Pascal en Ingrid

# Meedoen-is-een-dingetje. (door Wendy)

Ieder jaar is er bij de Stadskamer een event, waarbij het gaat om verbinding maken tussen mensen. Dit jaar stond Ine Spuls aan het roer van de organisatie. En wat krijg je dan een heleboel gekkigheid. Eerst een werkgroep samenstellen van ongeveer 6 vrijwilligers. En dan in een achtbaan stappen, want we gingen heel Doetinchem op zijn kop zetten. Het thema was meedoen-is-een dingetje. Want moeilijke woorden als participeren en inclusie wat betekenen die nou eigenlijk? Eerst binnen de Stadskamer zelf onderzoek doen. Al snel kwamen we erachter dat deze 2 woorden voor iedereen een andere betekenis heeft. Want een ambtenaar linkt participeren vaak aan werk. Iemand die bij de Stadskamer komt vindt “meedoen” vooral het erbij horen en je gewaardeerd voelen. Mmmmmmmmm hoe gaan we deze 2 groepen met elkaar in contact brengen en elkaar wat meer begrip laten tonen? Nou dat is Ine wel toevertrouwd, Ine denkt groot.

In samenwerking met Mijn School werd

er een geweldig event in elkaar gedraaid. Mijn School zorgde voor de ruimte en de catering. Ine en de werkgroep zorgden voor gekkigheid. Eerst antropoloog Jitske Kramer een lezing laten geven, ze gebruikte power en love als uitgangspunt. In 3 kwartier probeerde ze alle mensen vanuit verschillende visies mee te nemen op een reis wat in mijn ogen gezorgd heeft voor meer begrip, maar ook kijken naar jezelf. De meeste mensen hebben adembenemend aan haar lippen gehangen. We willen gekkigheid, we willen lachen, vooral de boel niet te zwaar maken. Theatergroep “kracht van beleving” zorgde via improvisatie en interactie met het publiek voor een heel persoonlijke benadering van het thema. En ondertussen ontstonden er geweldige dingen. Er was meer begrip voor elkaar, er werden gesprekken gevoerd, afspraken gemaakt voor een vervolg. Er werd erg veel gelachen, maar ook een traantje gelaten. Kortom de gezochte verbinding werd echt gevonden. En zoals Ine betaamt blijft het hier niet bij, we blijven mensen prikkelen en

de verbinding opzoeken. Voor mij als deelnemer van de werkgroep een dag om nooit te vergeten, die erg veel indruk op mij heeft gemaakt.





# Peter's X-mas Party. (door Wendy)

Een feestje daar houden we bij de Stadskamer wel van. Om het jaar feestelijk af te sluiten en hier ook weer de verbinding te maken tussen bezoekers, vrijwilligers en beroepskrachten. Als vrijwilliger werk je vanuit je kracht en talent en nou blijkt mijn talent het organiseren van evenementen te zijn. Op een dag kwam Peter, bezoeker van de Stadskamer, bij me en vroeg Wendy kunnen we niet iets leuks organiseren voor het einde van het jaar? Natuurlijk kan dat, wat had je in gedachten? Het

grote brainstormen begon. Van een kopje chocomel met een kerstkransje, kwamen we uiteindelijk uit op een groots kerstfeest Stadskamer breed. We wilden dansen, we wilden muziek, natuurlijk is een hapje en drankje ook erg belangrijk. Het belangrijkste van alles is gezelligheid en elkaar ontmoeten. Zoals het bij de Stadskamer altijd gebeurt werken we met een werkgroep.



Ook daar had Peter een duidelijke visie over alle locaties moesten meedoen en dat is zeker gebeurd. Een paar sterke mannen van de Villa en het klussenteam hebben de boel opgebouwd en afgebroken. Bezoekers van de villa en de winkel hebben gezorgd voor de heerlijke hapjes. We wilden de avond lekker Hollands houden, dus wat komt er dan ten tafel? Augurk met boterhamworst, kaas met een zilveruitje en gevulde eieren. Als entertainment werd Bob Visser uitgenodigd, nou de grootste hits van Hazes, Frans Bauer en andere smartlappen kwamen voorbij. De decoraties kwamen van onze

ballonnenman Remco die prachtige kerstbomen kwam brengen. De avond hebben we ons nieuwe pand aan de Raadhuisstraat een vuurdoop gegeven. Het was ietwat koud, want de deuren sloten niet goed, maar dat mag de pret niet drukken. Peter heeft zijn taak als gastheer erg goed vervuld. Met een glimlach van oor tot oor heeft hij iedereen persoonlijk welkom geheten en gezorgd dat het niemand aan iets ontbrak. We hebben gelachen, gezongen, gedanst en gegeten. De verbinding was er en we hebben het jaar enorm gezellig afgesloten. Zeker voor herhaling vatbaar.

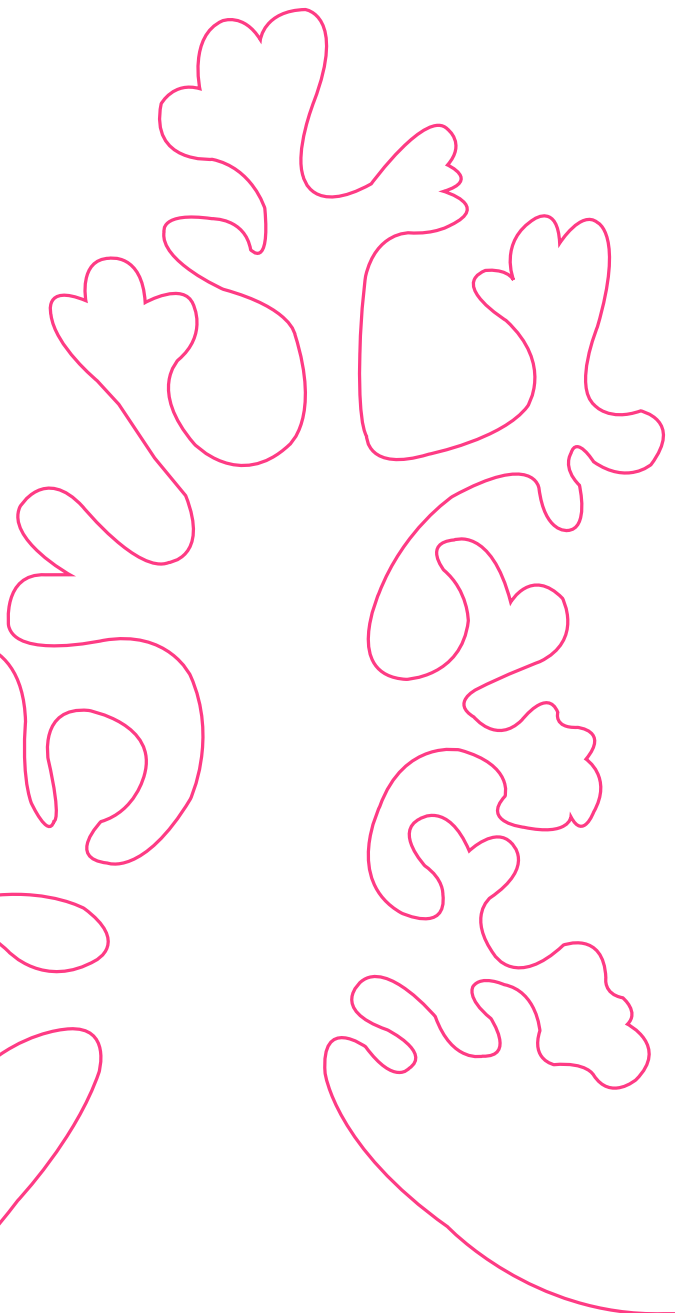


# Vriendendienst (door Mariëlle)

## Inleiding

Bij de start van 2018 hebben we het eerste jaar Vriendendienst bij de Stadskamer geëvalueerd. Een belangrijke conclusie was dat de Vriendendienst nog niet echt aansloot bij de bedoeling van de Stadskamer. De Stadskamer gaat uit van kwaliteiten en mogelijkheden van mensen en niet van kwetsbaarheden en beperkingen. Ook bij de Vriendendienst wilden wij het accent gaan verleggen. Om dit duidelijk te maken hebben we gekozen voor een nieuwe aanpak onder een andere naam: Stadskamermaatje. Hierin is in 2018 veel van onze tijd gaan zitten, maar wij zijn ervan overtuigd dat we met deze nieuwe insteek meer aansluiten bij de wensen en mogelijkheden van de mensen waar het om gaat, bij de bedoeling van de Stadskamer en dat hierdoor meedoen gemakkelijker en leuker wordt!

In deze rapportage geven we een toelichting op de nieuwe aanpak en hoe we deze verder uitzetten in de gemeenten waarin we werkzaam zijn en vindt u een overzicht van de activiteiten die we in 2018 uitgevoerd hebben.



## Van Vriendendienst naar Stadskamermaatje

Meedoen, samen met een ander iets leuks doen, is niet altijd vanzelfsprekend. Soms wil je graag iets met een ander ondernemen, maar heb je niemand in je omgeving. Of je wilt iets voor een ander betekenen, maar weet je niet precies hoe en voor wie. Stadskamermaatje is er voor zoekers en doeners. De verbinding tussen zoekers en doeners ligt in hun interesse(s). Wat doen ze graag, waar worden ze blij van: samen naar de bios, muziek maken of luisteren, een wandeling of een kopje koffie en een goed gesprek. Stadskamermaatje koppelt zoekers en doeners op basis van hun interesses. Dit kan één-op-één zijn, maar ook samen met een (klein) groepje of door aansluiting te zoeken bij een bestaande activiteit. Ook de frequentie van het contact kan verschillen:

wekelijks, tweewekelijks, maandelijks of misschien enkele keren per jaar of eenmalig.

### Interessegesprek

Het startpunt is de kennismaking met zoekers en doeners, waarbij het belangrijk is om hen beter te leren kennen en een goed beeld te krijgen van hun interesses. Daarbij helpt het als het



Tijdens het interessegesprek kwam ik erachter dat ik niet alleen een zoeker ben, maar dat ik ook iets te bieden heb!

eerste gesprek in een ontspannen sfeer verloopt. Om dit te bereiken hebben we er bij Stadskamermaatje gekozen om niet langer een intakegesprek te houden, maar hebben we het ‘interessegesprek’ ontwikkeld. Op een speelse manier wordt dit gesprek gevoerd aan de hand van kaartjes met daarop allerlei interesses, waaruit gekozen kan worden. Op basis van deze keuzes wordt verder doorgepraat en specifieker ingegaan op de interesses. Aan het eind van het gesprek worden de contactgegevens genoteerd en de specifieke interesses en wensen. De interesses en wensen worden verzameld in een overzicht dat de basis is voor het koppelen van zoekers en doeners, het vormen van groepjes en het aansluiten bij activiteiten.



## Zichtbaar in gemeenten en op locaties Stads- en Dorpskamers

Door het grote werkgebied is het voor de medewerkers van Stadskamermaatje niet mogelijk om elke week ook daadwerkelijk aanwezig te zijn in alle gemeenten en op alle locaties. Om toch zichtbaar en vindbaar te zijn hebben we de roze boom bedacht. De roze boom staat symbool voor Stadskamermaatje en aan de boom hangen kaartjes met informatie over Stadskamermaatje. De bedoeling is om de bomen op goed bezochte plekken in de verschillende

gemeenten te plaatsen en op de verschillende locaties van de Stads- en Dorpskamers.

In 2019 zal er verder gewerkt worden aan de zichtbaarheid van Stadskamermaatje o.a. door op vaste tijden aanwezig te zijn in verschillende gemeenten en aanspreekbaar te zijn voor zoekers, doeners, verwijzers én door op zoek te gaan naar lokale vrijwilligers die zich willen verbinden aan Stadskamermaatje als aanspreekpunt in de gemeente.

## Informeren

Om de vrijwilligers en deelnemers van de Vriendendienst mee te nemen in de nieuwe insteek van Stadskamermaatje hebben we bijeenkomsten voor hen georganiseerd op locatie in:

- De Stadskamer in Doetinchem
- De Dorpskamer in Didam
- De Huve in Eibergen
- Het Museumcafé in het Onderduikmuseum in Aalten
- De Dru Cultuurfabriek in Ulft

Naast informatie kreeg iedereen ook een leuke 'er-op-uit' activiteit mee, georganiseerd door Stadskamermaatje in samenwerking met:

- Micha's Boulangerie in Doetinchem
- Jan & Jan in Montferland
- Bakker Bart in Berkelland
- Broeder en Zuster in Aalten
- 't Schaftlokaal in Oude IJsselstreek



meer info: zie bijlage





*Ik heb nu even geen  
maatje, maar deze  
bijeenkomst bij mij in  
de buurt vind ik al heel  
fijn!*

### **Bijscholing vrijwilligers**

In het voorjaar is er voor alle vrijwilligers van de Vriendendienst een bijeenkomst georganiseerd met als spreker Helma Koorevaar. Zij verzorgde een interessante workshop over het (leren) omgaan met een trauma of traumatische ervaring.

# gedicht Eigenaarschap. (door Wouter)

Het ligt weer aan mij...Eigenaarschap: Van elke daad die ik pleeg, ook de daad die de ander schaadt en die ik eigenlijk het liefst altijd maar verzweege, ben ik de eigenaar.

Het eigenaarschap van de dader ligt niet opgeborgen achter slot en grendel in de kast op het schap...

Nee nee nee... Dat zouden we het liefst wel willen...

Maar jammer toch, alleen om ons zelf te profileren en te eren, willen we eigenlijk alleen maar onze goede daden en onze kwaliteiten van de daken schreeuwen, oh jazeker, van de daken gillen!!!

Maar als het gaat om onze fouten en wandaden, dan houden we ze voor de ander het liefst verborgen en herkennen we er onszelf niet in, of beter gezegd nooit in ....

Dan gaan we het liefst de waarheid verraden en denken we de ander zand in de ogen te kunnen strooien en de waarheid geweld aan doende, zijn we eigenlijk juist onze eigen glazen in aan het gooien...

Het eigenaarschap::::: Ligt het weer aan mij??? Welnee.....Dat denk ik als eerste in de kramp van het verhullen van mijn zoveelste ramp.... Of????

Ja toch wel!!!!!! Het ligt weer aan mij.... Waarom zie ik dat niet meteen?

Waarom ontken ik, met de hakken in het zand, dat er juist door mijn falende stuurmanskunst weer eens een levensscheepje is gestrand?

Omdat ik, als mens, wij als mensen, onszelf wijs willen maken dat ons leven

een aaneenschakeling is van successen, dat in werkelijkheid alleen maar dient als camouflage voor onze mislukkingen en voor de pijn ervan, dient dit als een soort noodverband.

Dat noodverband, dat we met ons volle verstand hooghouden als de waarheid, koste wat kost houden we het in stand.

Maar...

Ook zijn er die mensen die juist weer trots zijn op hun wandaden. Of dat zichzelf wijsmaken.

Een heel ander soort noodverband, ook dit houdt vaak lang stand, het houdt nota bene stand in en bij hun volle verstand...

Het geeft hen die identiteit. Vaak zijn het mensen met heel veel tijd....

Ja ze hebben alle tijd van de wereld, ze leven in een andere realiteit.

De realiteit van de bajes en het zitten met het gajes.

Ja dat is toch ook weer een hele leuke manier om je wandaden te verhullen.

Je gaat het eigenlijk gewoon met een laagje goud vergullen..

Ja, ook ik heb weleens korte tijd gezeten, maar je moet oppassen voor je persoonlijkheid, al zittende in de zoveelste ontkenningfase, niet voorgoed wordt gespleten.

EN verder..... als menszijnde, zoeken we de fouten natuurlijk het liefst bij de ander.

Ben ik tenminste degene die niet hoeft te veranderen.... Dat laten we toch immers het liefst over aan de anderen...????

Tja nu ik het heb over veranderen..... Dat valt me vaak op. Dan worden we wel opeens heel beleefd..... en laten we de ander het liefst en heel graag voor gaan.

Dan staat die ander opeens wel op de eerste plaats!!

Verder is het de mens eigen geworden, dat we allemaal blijven aangemeerd in onze eigen haven en aan onze medemens haar stoelpoten blijven zagen.

Want daar komt ons oordeel van de ander in feite op neer.....

Nogmaals: Gesproken over veranderen, jazekerrrr, bij het veranderen alleen, zetten we de ander graag op de eerste plaats...

Maar..... laten we alsjeblieft eens varen, ja laten we varen met ons burgerlijke levensscheepje buitengaats en juist alleen in het veranderen onszelf te zetten op die eerste plaats.

Om eens met de ander mee te varen, buitengaats.....

Om de spiegel voor ons eigen leven een plaats te geven en te oordelen, niemand anders dan onszelf!!!!

*Copyright Wouter Noordhof*